



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO

III Sesión Ordinaria del H. Consejo Directivo

Informe de la Dirección General
abril – junio 2017



P R E S E N T A C I Ó N

El informe de la Dirección General se presenta ante este Honorable Consejo Directivo en cumplimiento del Artículo 21, fracción XIII, del Decreto que modifica al Diverso que creó el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo que establece como obligación del Director General: Rendir al Consejo Directivo un informe en cada sesión ordinaria.

El documento se encuentra alineando a lo establecido en artículo 13 del Reglamento de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo que establece que el Informe de Actividades que presente y rinda el Director General al frente de la entidad paraestatal ante el órgano de gobierno, deberá contener como mínimo los siguientes apartados:

- I. Evaluación programática presupuestal.
- II. Presupuesto de ingresos;
- III. Estado del ejercicio del presupuesto;
- IV. Cumplimiento con el programa de racionalidad, disciplina y eficiencia del gasto público;
- V. Programa anual de adquisiciones, arrendamientos y servicios;
- VI. Cumplimiento con el programa de infraestructura y equipamiento, sólo en caso de aplicación;
- VII. Regularización de bienes muebles e inmuebles; e
- VIII. Indicadores de gestión.

I. Evaluación programática presupuestal.

La evaluación de cada uno de los proyectos que conforman el presupuesto del Programa Operativo Anual, los cuales corresponden a los componentes de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), se presenta como punto 4 del Orden del Día, incluyendo en el presente documento un resumen del avance físico y financiero, para el periodo que se informa y acumulado anual. La alineación de la estructura programática con la descripción de los componentes dentro de la MIR validada por la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño, UTED, es:

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	MIR REGISTRADA EN SIIPPED (VALIDADA POR LA UTED)
Becas	Becas. Beca para alumnos de educación superior otorgada.
Vinculación	Vinculación. Convenio entre la institución de educación superior y organizaciones firmado.
Extensión	Extensión. Servicio de extensión de institución de educación superior realizado.
Servicio social	Servicio social. Servicio social de alumnos de educación superior realizado.
Adecuación curricular	Adecuación curricular. Adecuación curricular a programas educativos de educación superior aprobada.
Materiales didácticos	Materiales didácticos. Material didáctico para servicios de educación superior distribuido.
Evaluación del desempeño escolar	Evaluación del desempeño escolar. Evaluación a alumnos de educación superior realizada.
Atención compensatoria	Atención compensatoria. Servicio, de atención compensatoria a alumnos de educación superior, otorgado.
Actividades culturales, deportivas y recreativas	Actividades culturales, deportivas y recreativas. Evento en institución de educación superior realizado.
Investigación	Investigación. Investigación en institución de educación superior realizada.
Evaluación educativa	Evaluación educativa. Evaluación en institución de educación superior realizada.
Capacitación y actualización del personal docente	Capacitación y actualización docente. Capacitación y actualización a docentes de educación superior realizada.
Capacitación y actualización de servidores públicos, directivos y administrativos	Capacitación y actualización de servidores públicos, directivos y administrativos. Capacitación y actualización de servidores Públicos de educación superior realizada.
Sistemas de información	Sistemas de información. Sistema de información de institución de Educación superior implantado.
Difusión institucional	Difusión institucional. Actividad de difusión institucional de educación superior realizada.
Equipamiento	Equipamiento. Mobiliario y equipo para educación superior distribuido.
Mantenimiento correctivo y preventivo	Mantenimiento preventivo y correctivo. Servicio de mantenimiento para educación superior realizado.
Evaluación institucional	Evaluación institucional. Informe de evaluación de educación superior realizado.
Administración central	Administración central. Sistema de administración de educación superior operando.

No.	Proyecto	METAS			PRESUPUESTO		
		ABRIL – JUNIO 2017			ABRIL – JUNIO 2017		
		Programado	Avance	%	Programado	Modificado	%
1	Becas	16	14	88%	\$32,895.00	\$32,895.00	100%
2	Vinculación	6	6	100%	\$76,200.00	\$76,200.00	100%
3	Extensión	2	2	100%	\$16,900.00	\$16,900.00	100%
4	Servicio Social	0	0	0%	\$12,000.00	\$12,000.00	100%
5	Adecuación Curricular	10	11	110%	\$140,000.00	\$140,000.00	100%
6	Materiales Didácticos	26	26	100%	\$213,500.00	\$213,500.00	100%
7	Evaluación del Desempeño Escolar	358	358	100%	\$83,000.00	\$83,000.00	100%
8	Atención Compensatoria	195	195	100%	\$51,100.00	\$51,100.00	100%
9	Actividades Culturales, Deportivas y Recreativas	2	2	100%	\$76,500.00	\$76,500.00	100%
10	Investigación.	1.8	1.5	83%	\$190,400.00	\$190,400.00	100%
11	Evaluación Educativa	0.1	0.1	100%	\$214,050.00	\$214,050.00	100%
12	Formación Capacitación y Actualización de Personal Docente.	36	36	100%	\$114,950.00	\$114,950.00	100%
13	Formación Capacitación y Actualización de Servidores Públicos, Directivos y Administrativos	2	2	100%	\$21,167.00	\$21,167.00	100%
14	Sistemas de Información	5	5	100%	\$1,000.00	\$1,000.00	100%
15	Difusión Institucional	40	40	100%	\$131,000.00	\$131,000.00	100%
16	Equipamiento.	0	0	0%	\$0.00	\$0.00	0%
17	Mantenimiento Preventivo y Correctivo	22	22	100%	\$404,900.00	\$404,900.00	100%
18	Evaluación Institucional	4.9	4.6	94%	\$105,070.00	\$105,070.00	100%
19	Administración Central	6	6	100%	\$15,669,483.00	\$15,669,483.00	100%
TOTALES					\$17,554,115.00	\$17,554,115.00	100%



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO**

III Sesión Ordinaria del H. Consejo Directivo

**Informe de la Dirección General
abril – junio 2017**



II. Presupuesto de ingresos;

En el punto 9 del orden del día se incluye el informe sobre el cumplimiento en la captación de ingresos en el periodo abril – junio 2017, así como el acumulado al 30 de junio de 2017. De igual forma, en la sección V.7 del presente informe se incluye la información financiera y presupuestal del organismo, reportando el comportamiento en la captación de ingresos propios, así como los ingresos recibidos por subsidios y otras fuentes de financiamiento.

III. Estado del ejercicio del presupuesto;

Como parte del punto 11 del Orden del Día se presenta el Estado del Ejercicio del Presupuesto del periodo abril – junio 2017 y acumulado al 30 de junio de 2017. Así mismo en la sección V.7 se presenta en la Situación Financiera presupuestal el avance físico y presupuestal de los egresos al 30 de junio de 2017, y su comparativo de acuerdo a lo programado en el proyecto de presupuesto.

IV. Cumplimiento con el programa de racionalidad, disciplina y eficiencia del gasto público;

En el punto 14 del Orden del Día se presenta el informe del avance de acciones implementadas en apego a las Medidas de Racionalidad, Disciplina y Eficiencia del Gasto Público del periodo abril - junio 2017 y acumulado al 30 de junio de 2017.

V. Programa anual de adquisiciones, arrendamientos y servicios;

En el apartado 15 del Orden del Día, se presenta el informe del avance del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del periodo abril - junio 2017 y acumulado al 30 de junio de 2017.

VI. Cumplimiento con el programa de infraestructura y equipamiento;

En el apartado 16 del Orden del Día se presenta el informe del avance del Programa de Infraestructura y Equipamiento del periodo abril – junio 2017 y acumulado al 30 de junio de 2017.



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO**

III Sesión Ordinaria del H. Consejo Directivo

**Informe de la Dirección General
abril – junio 2017**



VII. Regularización de bienes muebles e inmuebles;

En el apartado 17 del Orden del Día, se presenta el informe de la situación que guarda la Regularización de los Bienes Muebles e Inmuebles al 30 de junio de 2017.

VIII. Indicadores de gestión.

En el informe de gestión que se presenta como punto 7 del Orden del Día de esta sesión ordinaria se incluyen los indicadores de Desempeño, Estratégico y de Gestión como indicadores de la Matriz de Indicadores de Resultados, MIR, en los niveles de Fin, Propósito y Componentes, respectivamente.



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO**

III Sesión Ordinaria del H. Consejo Directivo

Informe de la Dirección General
abril – junio 2017



Estado Libre y Soberano
de Hidalgo

Contenido

UCEEP-07

1. DOCENCIA	1
1. OFERTA EDUCATIVA.....	1
2. BECAS	3
3. ADECUACIÓN CURRICULAR	5
4. MATERIALES DIDÁCTICOS	11
5. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR	12
6. ATENCIÓN COMPENSATORIA.....	14
7. EVALUACIÓN EDUCATIVA	18
8. CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE	22
2. LÍNEAS DE GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO	24
1. INVESTIGACIÓN	24
2. CUERPOS ACADÉMICOS	30
3. PROGRAMAS DE POSGRADO	32
4. DIFUSIÓN E IMPULSO A LA CIENCIA Y TECNOLOGÍA.....	32
3. DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN	34
1. DIFUSIÓN INSTITUCIONAL	34
2. ACTIVIDADES, CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS	37
3. EXTENSIÓN.....	39
4. VINCULACIÓN.....	43
1. VINCULACIÓN	43
2. SERVICIO SOCIAL Y RESIDENCIAS PROFESIONALES	45
5. GESTIÓN	46
1. H. CONSEJO DIRECTIVO	46
2. PROCESOS DE PLANEACIÓN.....	46
3. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL.....	48
4. FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACT. DE SERV. PÚBLICOS, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	51
5. ADMINISTRACIÓN CENTRAL	52
6. SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL	53
7. ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL	56
8. INFRAESTRUCTURA	61
9. EQUIPAMIENTO	62
10. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	63
11. SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	66
12. DEPARTAMENTO JURÍDICO.....	68
13. EVENTOS Y REUNIONES DE TRABAJO RELEVANTES.....	70

1. DOCENCIA

COBERTURA CON EQUIDAD

1. OFERTA EDUCATIVA

Nuevo Ingreso

En el semestre enero – junio 2017 se reciben un total de 180 solicitudes de ficha para nuevo ingreso de las cuales, 159 fueron para Licenciatura, 6 para ISC, 36 para IC, 13 para IIA, 30 para LA, 21 para IGE, 22 para IL y 31 para ISA y 21 para Posgrado todas para la Maestría en Sistemas Computacionales (MSC), presentando examen, un total de 167 de las cuales, 147 para Licenciatura y 20 para Posgrado, de los cuales se inscriben como estudiantes de nuevo ingreso un total de 149, para Licenciatura 134; 31 de IC, 9 de IIA, 28 de LA, 20 de IGE, 21 de IL y 25 de ISA y para Posgrado 15 todos ellos en la MSC. De los 149 estudiantes de nuevo ingreso, 134 son de Licenciatura, 85 (63.43%) son egresados de instituciones de la región de influencia, siendo los subsistemas COBACH, CBTis y CBTA los que aportan mayor número de estudiantes con 42, 33 y 23 estudiantes respectivamente, mientras para el Posgrado de los 15 estudiantes de nuevo ingreso, 13 (86.66%), son egresados de instituciones de Educación Superior de la región de influencia, siendo el subsistema del TecNM los que más aportan con 13 estudiantes.

Respecto al Estado de la República donde se ubica la institución de nivel medio superior de la cual provienen los estudiantes de nuevo ingreso para Licenciatura, 105 (78.95%) son del Estado de Hidalgo, 13 (9.77%) de Tlaxcala, 10 (7.52%) del Estado de México, uno (0.75%) de Puebla, (0.75%) de la Ciudad de México, uno (0.75%) de Veracruz, uno (0.75%) de Baja California Norte y uno (0.75%) de San Luis Potosí, mientras para el Posgrado, Hidalgo es el Estado donde se ubica la institución superior de la cual proviene el total de estudiantes de nuevo ingreso

De los 134 estudiantes de nuevo ingreso para licenciatura 83 (61.94%) son hombres y 51 (30.06%) son mujeres, mientras para el Posgrado de los 15 estudiantes de nuevo ingreso, 11 (73.33%) son hombres y 4 (26.67%) son mujeres). El perfil de los estudiantes de nuevo ingreso para Licenciatura indica que tienen un promedio de edad de 20.53 años, 1.14 años en promedio de haber egresado de Nivel Medio Superior y una calificación promedio de egreso de 7.82, mientras para el Posgrado tienen un promedio de edad de 31.93 años, 6.86 años en promedio de haber egresado de Nivel Superior y una calificación promedio de egreso de 86.76. En el aspecto socioeconómico para Licenciatura encontramos que el 89.55% provienen de familias cuyos ingresos no superan los 3 salarios mínimos, el 0.75% habla alguna lengua indígena y el 16.42% además de estudiar, trabaja, con respecto a los estudiantes de nuevo ingreso de Posgrado, ninguno habla alguna lengua indígena y el 86.67% además de estudiar, trabaja.

Matrícula Total

En el semestre enero – junio de 2017, la matrícula del Instituto es de 2,178 estudiantes en total, de los cuales 2,163 son de Licenciatura conformada por 325 de LA, 353 IL, 184 ISC, 101 IE, 447 IC, 211 IIA, 158 IM, 263 de IGE, y 121 ISA, lo que se refiere al Posgrado está conformado por 15 estudiantes todos ellos matriculados en la Maestría en Sistemas Computacionales (MSC). Del total



de Licenciatura 1,264 (58%) son hombres y 899 (42%) mujeres, del total de Posgrado 11 (73%) son hombres y 4 (17%) mujeres. Su promedio de edad de los estudiantes de Licenciatura es de 21.73 años, con un promedio de 2.53 años de haber egresado de NMS y una calificación promedio de 8.01, su perfil socioeconómico nos indica que 92.14% de ellos provienen de familias cuyo ingreso no supera los 3 salarios mínimos, el 0.97% habla alguna lengua indígena, el 16.27% trabaja y el 97.64% se encuentra satisfecho con la carrera elegida, de los estudiantes de Posgrado su promedio de edad de los estudiantes es de 31.93 años, con un promedio de 6.86 años de haber egresado del Nivel Superior y una calificación promedio de 86.73, ninguno habla alguna lengua indígena, el 86.67% trabaja y el 100% se encuentra satisfecho con la carrera elegida.

Con estos resultados el Instituto alinea sus acciones al **objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013- 2018**: Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa contribuyendo directamente al **indicador** Tasa bruta de escolarización de educación media superior y superior.



2. BECAS

En el ejercicio 2017 el proyecto de Becas considera el apoyo económico para 110 estudiantes beneficiados, con el objetivo de que puedan continuar o concluir sus estudios.

Proyecto alineado al **objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013- 2018: Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa contribuyendo directamente al indicador Tasa bruta de escolarización de educación media superior y superior para los primeros cuatro deciles de ingreso monetario per cápita**

- ✓ **Estímulos a la excelencia e incentivos al desempeño académico.** Consisten en la condonación del 100% de la aportación semestral para aquellos estudiantes que por su desempeño académico se hacen acreedores a este reconocimiento. Apoyos aprobados por el H. Consejo Directivo, con el acuerdo SO/22/33 y el acuerdo modificatorio SO/III/2013/56, de la tercer Sesión Ordinaria de 2013. En 2017 se considera la entrega de 34 apoyos, entre estímulos e incentivos.
- ✓ **Becas para hijos de militares en activo.** Otorgadas en atención a la solicitud enviada por el Subsecretario de Educación Superior que mediante el oficio 500/2009/321, solicita considerar la exención del pago de inscripción y demás cuotas aplicables por servicios educativos a los hijos de militares en activo, y que consiste en la condonación del 100% de la inscripción o aportación semestral de estudiantes que cumplen con esta condición. Para el ejercicio 2017, se tiene programado el otorgamiento de ocho apoyos de este tipo.
- ✓ **Becas de manutención (antes PRONABES),** como complemento a las becas de este programa otorgadas por el fideicomiso, el Instituto aporta una cantidad que, al ser duplicada por el fideicomiso, permite un mayor número de beneficiarios. Para el mes de octubre 2017, se tiene programada la aportación para el otorgamiento de 20 becas.
- ✓ **Programa especial de becas para Haití.** Resultado del acuerdo entre la Secretaría de Relaciones Exteriores y la Secretaría de Educación Pública de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Asuntos Extranjeros y Cultos de la República de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Asuntos Extranjeros y Cultos de la República de Haití dentro del “Programa Especial de 300 Becas para Haití”. En 2017 el Instituto, otorga 7 becas para estudiantes Haitianos.
- ✓ **Beca madres jefas de familia.** Resultado del convenio firmado con CONACYT se beneficia a estudiantes que como mujeres son responsables de una familia. En 2017 se considera el apoyo para una estudiante.
- ✓ **Programa de estancias de investigación.** Beca mediante la cual se apoya a estudiantes que participan en proyectos aprobados por el Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación de Hidalgo, CITNOVA. Dentro de este programa se considera el apoyo para 40 estudiantes.



TIPO DE APOYO	BENEFICIADOS	MONTO
Estímulo a la excelencia académica	18	\$15,888.00
Incentivo al desempeño académico	16	\$17,874.00
Beca para hijos de militares en activo	8	\$7,944.00
Manutención (antes PRONABES)	20	\$92,562.00
Convenio con CONACYT (Beca madres jefas de familia)	1	\$72,000.00
Becas para estudiantes Haitianos	7	\$0.00
Estancias de investigación (CITNOVA)	40	\$120,000.00
TOTAL	110	\$326,268.00

En el periodo que se informa las actividades realizadas dentro del programa son:

- ✓ Evento de entrega de Becas de Estímulos e Incentivos Académicos, así como apoyo a hijos de militar en activo.
- ✓ Publicación de convocatoria de becas del Instituto Nacional de la Mujer.
- ✓ Se conformó el Comité de Contraloría de Becas-Manutención y los estudiantes que lo conforman recibieron capacitación por parte de la Coordinación Estatal de Becas.

IMPACTO

Considerando los diferentes tipos de apoyos económicos con los que se benefician los estudiantes, en el periodo que se informa un total de **1,040 estudiantes**, el **47.7%** de la matrícula, reciben algún tipo de beca. De los 1,040, 483 son hombres (46.4%), y 557 mujeres (53.6%).

BECA	ESTUDIANTES BENEFICIADOS		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Manutención	699	323	376
Servicio Social	51	23	28
Residencia	32	12	20
Continúa tus estudios	1	0	1
Inicia tu carrera SEP-PROSPERA	131	62	69
Un lugar para ti	3	2	1
Hijos de militar en activo	2	1	1
Apoyo a madres jefas de familia	1	0	1
Haití	7	5	2
Alimenticia	31	15	16
Estímulo a la Excelencia Académica	9	5	4
Incentivos Académicos	3	0	3
CITNOVA	70	35	35
Total	1040	483	557



3. ADECUACIÓN CURRICULAR

El objetivo de este proyecto es mantener la pertinencia de Planes y Programas de Estudios por medio de una revisión permanente, así como la acreditación de los mismos con el propósito de brindar a los estudiantes una preparación profesional que les permitan competir en el mercado laboral exitosamente, bajo una perspectiva de equidad de género.

Adecuación curricular

Ocho de los nueve Programas Educativos vigentes en el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo tienen validada y registrada su Especialidad. El PE de Ingeniería en Sistemas Automotrices, por ser de reciente creación (2016), no cuenta aún con especialidad. Actualmente los PE de Ingeniería en Logística y el de la Licenciatura en Administración están en proceso de recibir la autorización de una especialidad actualizada a las necesidades del entorno.

PROGRAMAS EDUCATIVOS Y SU ESPECIALIDAD		
Programa Educativo	Especialidad	Estado
Ingeniería Mecatrónica	Sistemas de Control y Adquisición de Datos	Validada y Registrada
Ingeniería en Industrias Alimentarias	Gestión de la Inocuidad en la Industria Alimentaria	Validada y Registrada
Ingeniería Civil	Infraestructura y Desarrollo Urbano	Validada y Registrada
Ingeniería Electromecánica	Instrumentación de Control	Validada y Registrada
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Tecnologías de computo en la nube	Validada y Registrada
Ingeniería en Gestión Empresarial	Innovación de proyectos Empresariales	Validada y Registrada
Ingeniería en Logística	Diseño y Operación de Centros de Distribución	Validada y Registrada
Licenciatura en Administración	Desarrollo Empresarial	Validada y Registrada

Actualmente los Programas Educativos de Ingeniería en Logística y el de la Licenciatura en Administración están en el proceso de la autorización de su nueva especialidad.

Nueva oferta educativa

Tras haber recibido la autorización del Tecnológico Nacional de México para poder iniciar la oferta de estudios de posgrado, con la Maestría en Sistemas Computacionales el Instituto inicia su proceso de consolidación en la región como una institución de educación que forma profesionistas en concordancia con las líneas de desarrollo señaladas en los Planes Nacional y Estatal de Desarrollo, al ofrecer en el periodo enero – junio 2017 este programa de posgrado que tiene una duración de dos años, y en el cual se encuentran inscritos 15 estudiantes.

Con el fin de continuar con la atención a la demanda de educación superior en la región, en el periodo que se informa se está elaborando el Estudio de factibilidad para poder confirmar la pertinencia de ofertar el Programa Educativo de Licenciatura en Turismo. Una vez concluido el proceso de evaluación, y en caso de determinar que esta oferta es pertinente, se presentará la propuesta al TECNМ para su validación.

Acreditación de Programas de Estudio

En el periodo que se informa, el Instituto cuenta con el 83% de matrícula cursando PE acreditados, teniendo seis programas acreditables. En el periodo que se informa las acciones encaminadas a lograr que el 100% de estudiantes cursen programas reconocidos por su calidad son:

- ✓ Durante los últimos días de marzo el Programa Educativo de Ingeniería en Logística recibió la visita de los Evaluadores de CIEES. El dictamen se espera para el mes de julio.
- ✓ El Programa Educativo de Ingeniería Civil envió el informe de su Autoevaluación a CIEES y está en espera de la visita durante el mes de septiembre de los pares académicos de este organismo para la Evaluación correspondiente.

CARRERA	PLAN	ESTADO	VIGENCIA
Ingeniería en Sistemas Computacionales	ISIC-2010-224	Acreditado (CONAIC)	16/julio/2015
Ingeniería en Electromecánica	IEM-2010-210	Acreditado (CACEI)	16/mayo/2017
Ingeniería en Industrias Alimentarias	IIAL-2010-219	Reconocido con nivel 1	Enero/2019
Ingeniería Civil	ICIV-2010-208	Acreditado (CACEI)	14/diciembre/2016
Ingeniería Mecatrónica	IMCT-2010-229	Reconocido con nivel 1	Enero/2019
Licenciatura en Administración	LADM-2004-300	Acreditado (CACECA)	26/diciembre/2017
Ingeniería en Gestión Empresarial	IGEM-2009-201	Reconocido con nivel 1	Enero/2019
Ingeniería en Logística	ILOG-2009-202	Evaluado por los CIEES en espera de resultado	

Programa alineado al **objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013 - 2018: Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México contribuyendo directamente al indicador Porcentaje de estudiantes inscritos en programas de licenciatura reconocidos por su calidad.**



Prácticas en Laboratorios y Talleres

Contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales y vinculando la teoría con la práctica donde el alumno experimente la aplicación del conocimiento, durante el periodo que se informa, se realizaron 582 prácticas, que sumadas a las de trimestre anterior son un total de 1,143 prácticas realizadas, el 90% de las programadas para el periodo enero – junio 2017. Considerando que un estudiante acude a diferentes prácticas programadas dentro del semestre, en este periodo se lograron 15,717 asistencias a prácticas en un total de 3,248 horas.

AVANCE DEL PROGRAMA DE PRÁCTICAS ENERO – JUNIO 2017						
CARRERA	PROGRAMADAS	REALIZADAS		% DE AVANCE	ASISTENTES	TOTAL DE HORAS
	ENE – JUN 2017	ENE – MZO	ABR - JUN			
IIA	193	113	80	100%	4055	568
IE	80	42	28	88%	1293	145
IC	478	207	207	87%	5246	974
ISC	108	40	68	100%	2023	216
IM	75	42	33	100%	1364	245
LA	95	20	20	42%	180	400
IGE	23	9	23	139%	726	64
IL	170	69	101	100%	610	552
ISA	41	19	22	100%	220	84
TOTAL	1,263	561	582	90%	15,717	3,248

Con estas actividades se fomenta una actitud analítica y se desarrollan competencias profesionales como la interpretación de resultados, identificación de variables que influyen en un fenómeno y la identificación de posibles aplicaciones de los conceptos teórico – prácticos aprendidos.

En el caso de las prácticas que no fue posible realizar, los objetivos didácticos se cumplieron con la implementación de otras estrategias, como es el caso de las visitas académicas a empresas.

Visitas académicas a Empresas

Dando cumplimiento a los requerimientos de los planes y programas de estudio y con el propósito de vincular el conocimiento teórico-práctico de los alumnos, en el periodo que se reporta se realizaron **16** visitas académicas a empresas o viajes de estudio a los sectores público, privado y social, con la participación de **573** estudiantes, logrando así, un aporte valioso a la experiencia profesional al 26.5 % de la matrícula total de matrícula del Tecnológico.



Trabajo de academias

El trabajo de docentes en de trabajo, incluye actividades de: asesoría para la reinscripción de alumnos, seguimiento de la planeación didáctica, validación de exámenes, y prácticas, elaboración del programa de visitas académicas e integración de información para los Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental.

Ingeniería Electromecánica

- ✓ Con la participación de la Coordinación, un docente y 5 estudiantes este programa (IE) estuvo presente en la carrera atlética cuyo proyecto ayuda a niños con insuficiencia renal crónica.
- ✓ Asistencia las instalaciones de CIEES en la Cd. de México para la capacitación en el Taller para la Autoevaluación de Programas Educativos de Educación Superior. (Para el Programa de Ingeniería Electromecánica).
- ✓ Se asistió al curso taller en línea organizado por la coordinación de Sistemas de Cómputo para acceso y uso de la biblioteca virtual Springer.
- ✓ Reunión para conocer programa de trabajo de la Presidencia de este municipio y proyectos donde se puede apoyar a esta comunidad.
- ✓ Se asistió representando al Área Académica dentro de las actividades de guardias laborales durante el periodo vacacional.
- ✓ Asistencia a la Universidad Tecnológica de Tulancingo donde se desarrolló un encuentro deportivo con personal de esta institución.
- ✓ Participación del programa de electromecánica con siete proyectos en la Exposición de Proyectos Didácticos de fin de semestre.
- ✓ Se asistió al curso taller sobre Inteligencia Artificial, impartido en la Sala de Titulación del Tecnológico.
- ✓ Visita a la empresa DINA en Cd. Sahagún para evaluación de posibles activos por adquirir para laboratorios del programa.
- ✓ Se realizó una visita académica al CECyTEH de Omitlán donde se les impartió el Taller "La Etiqueta en la Mesa" a estudiantes de 8vo semestre.
- ✓ En recorrido por laboratorios se atendió a las siguientes instituciones: CBTIS 28 de la Unión Tlaxcala con 47 estudiantes y la Preparatoria 144 de Jaltepec, Edo. de México con 20 estudiantes.
- ✓ Se realizó el protocolo de último pase de lista para 12 estudiantes de 8vo. Semestre.

Ingeniería Civil

- ✓ Integración y envío de información de autoevaluación del PE a los CIEES.
- ✓ Participación en el 2º Congreso Nacional de Ingeniería y Tecnologías para el Desarrollo Sustentable, con seis ponentes de los cuales 4 fueron estudiantes y sus 2 asesores.
- ✓ Obtención de 8º lugar en el Concurso Nacional de Mezclas de Concreto en la Cd. de Toluca, asistiendo 80 equipos de instituciones del país.
- ✓ Celebración del Día de la Construcción y Expo Maquinaria, con un ciclo de conferencias (5) asistiendo el total de la matrícula del PE, 447 estudiantes, además del personal docente.

Ingeniería en Industrias Alimentarias

- ✓ 1ra Jornada de hábitos y estilos de vida saludable incluyendo: Comida rápida saludable, un día sin celular y activación física.



- ✓ 2do Concurso de Cartel, "Porqué es importante la termodinámica en mi carrera", participación de cuatro PE con 24 carteles.
- ✓ 2da Jornada de Inocuidad y Calidad Alimentaria. "Las buenas prácticas de manufactura como sinónimo de calidad e inocuidad agroalimentaria", incluyendo una conferencia de la Comisión para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COPRISEH) y cuatro cursos presenciales a 24 personas externas.
- ✓ 1ra feria de Industria Alimentaria, presentando productos de la asignatura de Tecnología alimentaria, proyectos integradores y, concurso de innovación y desarrollo de productos alimentarios.
- ✓ Integración de evidencias a observaciones de la propuesta de apertura de posgrado de Maestría en Ciencias de los alimentos, para su entrega y evaluación.

Licenciatura en Administración

- ✓ Asesoría a 12 estudiantes que participaron en el Maratón de Conocimientos ANFECA en la Universidad Iberoamericana, Puebla.
- ✓ Acompañamiento a 40 Estudiantes que participaron en la visita al parque ecológico El Ayacahuite.
- ✓ Conferencia: Inteligencia competitiva en el interprededurismo de alta competitividad, impartida por el Maestro Roberto Morales Estrella a 120 estudiantes
- ✓ Pase a la segunda fase de premio Santander a la Innovación Empresarial 2017 con el proyecto "Pozole instantáneo" del Programa Educativo de la Licenciatura en Administración.

Ingeniería Mecatrónica

- ✓ Asesoría de tres proyectos de estudiantes que participaron en la convocatoria Posible 2017 donde uno obtuvo su pase a la siguiente fase, llevada a cabo en el mes de junio con una entrevista en el TEC de Monterrey campus Estado de Hidalgo y ENEIT 2017 en su fase local, pasando dos proyectos a la fase regional.
- ✓ Asesoría a tres estudiantes que participaron en el 3er Concurso de Ciencias Básicas organizado por la ANFEI.
- ✓ Impartición del "Taller de Robótica" para 18 estudiantes con aptitudes sobresalientes de la escuela primaria José María Morelos del municipio de Apan, en el mes de Mayo.

Ingeniería Logística

- ✓ Presentación de expertos en el área logística, tanto de empresas como profesionales académicos:
 - a). Curso-Taller: Design Thinking: Doctor Jorge Gómez Abrams.
 - b). Servicio al Cliente factor clave del Éxito en la Logística: Mtra. Claudia Gómez.
 - c). Los siete pecados capitales en la administración de recursos; Mtro. Valentín Carrera.
 - d). Curso Taller de Verificación de la NOM-051-SCFI/SSA1-2010 en etiquetado de alimentos y bebidas importados: Lic. Cervando Rivera.
- ✓ Seguimiento y coordinación de la presentación de proyectos integradores de almacenes con cuatro empresas de la región.
- ✓ Concurso de selección para definir a los participantes en el Foro de Comercio COMCE a realizarse en el mes de octubre del 2017 en Aguascalientes.
- ✓ Último pase de lista para 39 estudiantes de 8vo. Semestre.

Ingeniería en Sistemas Automotrices

- ✓ Designación del presidente de academia, iniciando trabajos para elaboración de la visión, misión y objetivo del PE.
- ✓ Conferencia motivacional con un profesionista del sector automotriz, con la asistencia de 110 estudiantes.
- ✓ 35 estudiantes con problemas de rendimiento académico participaron en la entrega de juguetes en comunidades del municipio de Almoloya, con motivo de día del niño.
- ✓ Se identificaron y canalizaron 20 estudiantes con bajo desempeño y problemas personales y se realizaron varias pláticas que incluyen, sexualidad y hábitos de estudio con el apoyo de las tutorías durante el semestre.
- ✓ Registro de 75 alumnos a las certificaciones en CSWA de SolidWorks aprovechando el convenio con NC-TECH.
- ✓ Participación en el Diplomado “Seminario Taller: Gestión del Currículo, Didáctica y Evaluación de Competencias Desde el Enfoque Socioformativo”, en la Universidad Metropolitana de Hidalgo, representando a la Institución y para fortalecer la experiencia en el modelo educativo basado en competencias y apoyar a las Universidades Tecnológicas y Politécnicas.
- ✓ Un docente participó en el evento Innovation Workshop Mexican Demo Vehicle organizado por el Tecnológico de Monterrey Campus Ciudad de México y la AMIA.

Presentación de proyectos integradores.

Como parte de las estrategias didácticas implementadas en el Modelo Educativo por Competencias, se elaboran proyectos que integran las competencias desarrolladas de varias áreas del conocimiento, incluyendo asignaturas que se cursan en el presente periodo, e incluso en semestres previos.

En el periodo que se informa, la Dirección Académica, a través de la Subdirección de Investigación y Posgrado, y las Jefaturas de División de los PE, organizó una exposición de proyectos integradores, presentándose 60 proyectos, con la participación de 195 estudiantes y 40 docentes.



4. MATERIALES DIDÁCTICOS

El proyecto incluye la adquisición de los suministros que apoyan las actividades académicas en aulas, talleres y laboratorios, así como la adquisición de bibliografía que permite a los estudiantes desarrollar competencias para la investigación documental.

En 2017, los materiales didácticos que se han considerado son los siguientes:

- ✓ Bibliografía.
- ✓ Materiales y reactivos.
- ✓ Consumibles y aditivos.
- ✓ Suscripción de revistas técnicas.
- ✓ Papelería para el desarrollo de actividades en el área académica.

En el trimestre que se informa se adquieren y distribuyen los siguientes materiales:

- ✓ Insumos para laboratorios de IIA, necesarios para el desarrollo de competencias en las áreas de tecnología de cárnicos, bioquímica de alimentos, biotecnología, microbiología de alimentos, limpieza y desinfección, cereales, tecnología de conservación y análisis de alimentos.
- ✓ Insumos para prácticas del PE de IM para las asignaturas de Robótica, Electrónica Analógica, Control de Sistemas Eléctricos Industriales, Mecánica de Materiales, Electrónica Analógica, Electrónica Digital, Electrónica de Potencia Aplicada y Programación Avanzada.
- ✓ Insumos para prácticas del PE de Ingeniería Electromecánica para las prácticas de Eléctrica y Electrónica.
- ✓ Material para laboratorio del PE de IL.
- ✓ Material para prácticas en laboratorios y campo del PE de IC de las asignaturas de mecánica de suelos, hidráulica básica, topografía y tecnología del concreto.
- ✓ Borradores y papelería para docentes.
- ✓ Lote de material bibliográfico del PE de IM.

IMPACTO

El suministro de material para talleres y laboratorios, permite que el alumno confirme los conocimientos y procesos al desarrollar las prácticas correspondientes a las asignaturas que cursa, fortaleciendo así el desarrollo de competencias profesionales, al tiempo que adquiere habilidades, actitudes y destrezas que facilitan su inserción al sector productivo en el área específica de su formación profesional. El proyecto atiende las necesidades de materiales de los nueve programas educativos de nivel licenciatura, con lo que se benefician a 2,163 estudiantes.



5. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR

La evaluación al desempeño escolar se establece con el propósito de retroalimentar a quienes forman parte del proceso enseñanza aprendizaje; directivos, docentes y estudiantes. Retroalimentación utilizada para estructurar y ejecutar un plan de acción tendiente a elevar el desempeño escolar, que dé como resultado la formación integral de profesionistas con un nivel competitivo.

En este sentido, se han identificado tres momentos de evaluación, desde el inicio de su formación hasta el egreso de nuestros estudiantes, en el cual los resultados obtenidos nos otorgan elementos importantes para la toma de decisiones en pro de la calidad educativa.

1. Evaluar en el ingreso al tecnológico (examen de admisión y diagnóstico).
2. Evaluar en el proceso intermedio, es decir, al concluir la formación en Ciencias Básicas (Físicas, Química y Matemáticas).
3. Evaluar al concluir el proceso de formación educativa (al finalizar el último semestre del plan de estudios).

En el periodo que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

Examen general de Ingreso a la Educación Superior.

En el mes de mayo se realizó la aplicación del examen de admisión para el periodo julio - diciembre 2017, con un total de 532 aspirantes.

PE	ASPIRANTES
ISC	57
IE	21
IIA	28
IC	66
LA	91
IM	41
IGE	67
IL	95
ISA	66
TOTAL	532

Del total de 532 aspirantes evaluados, 350, el 66%, obtuvieron un puntaje en el rango de 700 a 999 puntos de acuerdo al índice de evaluación ICNE establecido por el CENEVAL, mientras que 182, el 34%, obtuvo una calificación entre 1000 y 1300 puntos.



PROGRAMA EDUCATIVO	ASPIRANTES	ÍNDICE CENEVAL ICNE	
		700-999	1000-1300
Ingeniería Civil	66	40 61%	26 39%
Ingeniería Electromecánica	21	13 61,90%	8 38,10%
Ingeniería en Gestión Empresarial	67	48 72%	19 28%
Ingeniería en Industrias Alimentarias	28	20 71%	8 29%
Ingeniería en Sistemas Automotrices	66	51 77%	15 23%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	57	32 56%	25 44%
Ingeniería en Logística	95	58 61%	37 39%
Ingeniería en Mecatrónica	41	19 46%	22 54%
Licenciatura en Administración	91	69 76%	22 24%
TOTAL	532	350 66%	182 34%

En este mismo periodo se ha realizado la gestión ante CENEVAL para la segunda fase de aplicación del examen de admisión, la cual está programada para el próximo 4 de julio.

Examen General de Egreso de Licenciatura EGEL

Se realizó la aplicación del Examen General de Egreso de la Licenciatura a 63 sustentantes. Los resultados de esta aplicación se tendrán disponibles en el siguiente trimestre del año.

PE	SUSTENTANTES
ISC	17
IE	3
IIA	8
IC	27
IM	4
LA	4
TOTAL	63

IMPACTO

Los resultados obtenidos en el EXANI II fueron dados a conocer a las Jefaturas de División de los Programas Educativos participantes en la prueba, con el objetivo de que conozcan las áreas de oportunidad en las que se requiere fortalecer en cada asignatura y con ello, los estudiantes de nuevo ingreso puedan tener éxito al cursar el primer semestre de su carrera.



6. ATENCIÓN COMPENSATORIA

El objetivo central de este proyecto es brindar apoyo a estudiantes, a través de un programa de actividades orientadas a fortalecer el desempeño académico del estudiante, así como también aspectos emocionales, sociales y de salud, entre otros. Para el logro de sus objetivos y en cada periodo escolar del ejercicio 2017, el proyecto considera las actividades de:

Programa Institucional de Tutorías

Es una estrategia cuyo objetivo es proporcionar a los estudiantes un acompañamiento y promover la formación integral para contribuir a abatir los índices de reprobación y rezago escolar. Su principal tarea es disminuir las tasas de abandono de estudios e incrementar la eficiencia terminal. Los actores principales son: el docente tutor y los alumnos, sin embargo, para lograr el objetivo, implementación y seguimiento, se promueve la colaboración de: la familia, el área académica (docentes, jefes de división), áreas de servicio, áreas administrativas y personal directivo.

El Programa está enfocado a atender al primer y segundo semestre, durante el periodo que se informa las actividades del programa son:

- ✓ Curso de capacitación “El docente como tutor coach creativo y humanista” dirigido a personal docente designado para ser tutor, además de docentes candidatos para ser tutores. Participaron en total 20 docentes.
- ✓ Seguimiento de acción tutorial (reporte de actividades realizadas, inasistencias y calificaciones de los estudiantes).
- ✓ Evaluación a docentes tutores y entrega de resultados a cada uno de los evaluados, para implementar estrategias en las áreas con oportunidad de mejora.
- ✓ Conferencia “La calidad y la innovación educativa y humanista que soñamos” en la que participó personal administrativo y docente.

Actividades complementarias de apoyo.

Procurando el desarrollo personal, físico y mental del estudiante, se imparten conferencias, talleres y pláticas, así mismo se otorga atención médica y psicológica con personal calificado de la propia Institución. En el periodo que se informa se han desarrollado las siguientes actividades dentro del programa de Atención Compensatoria:

- ✓ Pruebas psicométricas a seis estudiantes que se postularon para participar en el Programa Académico de Movilidad Estudiantil (PAME), con el objetivo de evaluar coeficiente intelectual, personalidad, liderazgo, inteligencia emocional, solución de problemas, habilidades sociales y salud.
- ✓ Plática a padres de familia denominada “La vida universitaria”, con el objetivo de informar sobre las necesidades y cambios a los que se enfrentan los estudiantes, haciendo énfasis en la importancia de la comunicación, promoción de valores y estrategias para acompañar durante esta etapa.
- ✓ En apoyo al Dpto. de Recursos Humanos y Área Académica, durante el proceso de selección de personal, se aplicaron pruebas psicométricas a 10 personas.
- ✓ Pláticas y talleres del Programa “Prevención de factores de riesgo”, participaron 632 estudiantes.

PROGRAMA: PREVENCIÓN DE FACTORES DE RIESGO				
ACTIVIDAD	PE	ESTUDIANTES ATENDIDOS	HOMBRES	MUJERES
Estrategias para disminuir peso y obesidad		9	3	6
Habilidades para la vida		14	6	8
La calidad y la innovación educativa y humanista que soñamos	IGE	33	11	22
Tips para la elaboración de curriculum vitae		37	12	25
Tips para la elaboración de curriculum vitae		50	36	14
La calidad y la innovación educativa y humanista que soñamos	IC	26	18	8
Tips para la elaboración de curriculum vitae		11	11	0
La calidad y la innovación educativa y humanista que soñamos	IE	33	33	0
Tips para la elaboración de curriculum vitae	IIA	25	5	20
Tips para elaboración de curriculum vitae		35	11	24
Primeros auxilios	IL	47	16	31
La calidad y la innovación educativa y humanista que soñamos		24	8	16
Estrategias para disminuir peso y obesidad		34	33	1
Pensamientos destructivos o limitantes contra pensamientos potencializadores	IM	37	33	4
Tips para la elaboración de curriculum vitae		28	27	1
Estrategias para disminuir peso y obesidad		46	40	6
La calidad y la innovación educativa y humanista que soñamos	ISA	25	23	2
La calidad y la innovación educativa y humanista que soñamos	ISC	21	12	9
Tips para la elaboración de curriculum vitae		26	18	8
La calidad y la innovación educativa y humanista que soñamos	IIA	33	13	20
Tips para la elaboración de curriculum vitae		38	15	23
TOTAL		632	384	248

Servicio Médico

Se proporciona consulta médica de primer contacto, canalizando al IMSS, a estudiantes que requieren atención o diagnósticos de mayor alcance. En el periodo que se informa las actividades realizadas son:

- ✓ Se otorgaron 285 consultas a estudiantes, 180 mujeres y 105 hombres.
- ✓ Se impartió el taller de primeros auxilios.
- ✓ Se gestionó ante el Centro de Salud, la plática de prevención de diabetes y al finalizar se realizaron pruebas de detección oportuna. Participaron 70 estudiantes.



- ✓ Se gestionó ante el Centro de Salud, la plática de estrategias para disminuir tabaquismo y drogadicción. Participaron 60 estudiantes.

PADECIMIENTO	ESTUDIANTES	H	M	%
Infección de vías respiratorias altas	53	15	38	18.60
Enfermedades diarreicas agudas	29	13	16	10.18
Cefalea tensional	31	13	18	10.88
Dispepsia	20	9	11	7.02
Dismenorrea	38	0	38	13.33
Infección de vías urinarias	16	3	13	5.61
Conjuntivitis	18	4	14	6.32
Otitis externa aguda	8	6	2	2.81
Síndrome de intestino irritable	44	27	17	15.44
Traumatismos	3	1	2	1.05
Otros	25	14	11	8.77
TOTAL	285	105	180	100

Además del servicio otorgado a estudiantes, se atiende a personal que lo solicita en consulta de primer contacto, en el periodo que se informa se otorgaron 102 consultas, a personal administrativo y docente, atendiendo 58 mujeres y 44 hombres.

PADECIMIENTO	ESTUDIANTES	H	M	%
Infección de vías respiratorias altas	19	8	11	18.63
Enfermedades diarreicas agudas	11	6	5	10.78
Cefalea tensional	7	3	4	6.86
Dispepsia	5	3	2	4.90
Dismenorrea	6	0	6	5.88
Infección de vías urinarias	7	3	4	6.86
Conjuntivitis	8	2	6	7.84
Otitis externa aguda	2	1	1	1.96
Síndrome de intestino irritable	23	9	14	22.55
Traumatismos	3	1	2	2.94
Otros	11	8	3	10.78
TOTAL	102	44	58	100

Atención Psicológica

Como parte de la atención compensatoria a los estudiantes, se brinda asesoría psicológica, atendiendo las problemáticas que pueden influir en su desempeño académico. En el periodo que se informa se atendieron 65 estudiantes.



PROGRAMA EDUCATIVO	ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL
	H	M	H	M	H	M	
IE	2	0	4	0	1	0	7
ISC	1	0	0	1	1	0	3
IC	2	0	5	2	0	0	9
IIA	3	0	0	0	0	1	4
IM	2	0	1	0	1	0	4
IGE	6	0	8	4	2	0	20
IL	1	1	2	0	0	0	4
LA	3	3	2	3	0	2	13
ISA	0	0	1	0	0	0	1
TOTALES	20	4	23	10	5	3	65
	24		33		8		

IMPACTO

La atención compensatoria otorgada a los estudiantes permite identificar oportunamente causas potenciales de ausentismo y deserción, y establecer estrategias como talleres, pláticas o dinámicas que le permitan, lograr su permanencia en la institución.

Servicios Bibliotecarios

Este servicio apoya el proceso educativo en las actividades relacionadas con la elaboración de: trabajos de investigación, tareas extra clase, presentaciones de tipo académico, así como el fomento a la lectura, consulta de estadísticas, publicaciones periódicas y como lugar de trabajo para grupos de estudio, constituidos por estudiantes, personal docente o ambos.

La Biblioteca del Tecnológico proporciona a los usuarios el servicio de consulta interna y externa, disponiendo para ello el siguiente material bibliográfico especializado:

MATERIAL	VOLÚMENES	TÍTULOS
LIBROS	11,562	3,807
REVISTAS	1,335	274
CD	913	913
DVD'S	15	15
MEMORIAS DE RESIDENCIA	320	320
TESIS	8	8
LIBROS INEGI	738	579
CD INEGI	31	31

Este centro de información es sede de un nodo de INEGI a través del cual se dispone de material para búsqueda de datos estadísticos relacionados con actividades sociales, económicas y productivas de los sectores Estatal y Nacional.

Durante el periodo comprendido en el primer trimestre del presente año, se realizaron en este centro de información, 131 consultas internas y 3,457 externas por parte de estudiantes matriculados en cada una de las carreras que integran la oferta educativa del ITESA, así como por personal docente que labora en el Tecnológico.



Además de la atención de las solicitudes de material para consulta, en el periodo que se informa, las actividades realizadas en la Biblioteca son:

- ✓ Participación en la XXXIII Reunión Ordinaria Red de Bibliotecas de la ANUIES, en la Cd. de Cuernavaca, Mor.
- ✓ Asistencia a las Jornadas de capacitación del CONRICYT en la Cd. de Pachuca, Hgo., a través de la Red de Bibliotecas de la ANUIES.
- ✓ Restauración de 268 volúmenes de diferentes clasificaciones.

IMPACTO

Mantener un indicador de **5.3 volúmenes por alumno**, permite atender las solicitudes de material de consulta por parte de los estudiantes, que de esta manera desarrollan competencias de investigación documental, misma que les será de utilidad en el momento en que se desempeñen como profesionistas en el sector laboral.

7. EVALUACIÓN EDUCATIVA

El proyecto considera la evaluación de cuatro elementos esenciales del servicio educativo, los cuales inciden directamente en la actividad sustantiva de nuestra Institución y cuyos resultados muestran: el nivel de desempeño docente, el desempeño de estudiantes en empresas, instituciones y dependencias, así como, la satisfacción de nuestros clientes (estudiantes).

EVALUACIÓN	MES DE APLICACIÓN
Docentes	Mayo y Noviembre
Indicadores	Enero y Agosto
Servicio Social y Residencia Profesional	Enero y Agosto
Servicio al Cliente	Enero y Julio

Evaluación docente.

La evaluación docente como instrumento de orientación y apoyo para la Educación Superior Tecnológica persigue los siguientes objetivos:

- ✓ Guiar y apoyar el desempeño del docente en sus actividades académicas.
- ✓ Motivar el mejoramiento continuo del docente con el propósito de ofrecer un servicio educativo de mayor calidad.
- ✓ Apoyar la toma de decisiones respecto a la conformación de:
 - Planes de carrera para el docente.
 - Programas de formación docente, actualización y capacitación profesional.
 - Programas de estímulos y recompensas (Establecidos por el TECNM)
 - Programas destinados a lograr el cumplimiento de los estándares académicos nacionales e internacionales.



Por medio de la evaluación de los docentes, es posible detectar áreas de oportunidad e identificar elementos que permitan planear acciones que contribuyan a la mejora continua del desempeño docente.

En el Instituto el Proceso de Evaluación Docente se lleva a cabo en los meses de mayo y noviembre para los semestres enero - junio y julio - diciembre respectivamente. En este proceso participan el 100% de los estudiantes y de las Jefaturas de División. Para su realización, se aplican dos instrumentos:

1. Instrumento de Evaluación Docente del Tecnológico Nacional de México, que incluye la evaluación por parte de los estudiantes, la evaluación departamental realizada por el Jefe de División y autoevaluación del Profesor/a (generalmente aplicada en los meses de febrero y diciembre de acuerdo a las fechas establecidas por el Tecnológico Nacional.
2. Instrumento de Evaluación Docente de ITESA, incluye la evaluación de estudiantes, la evaluación del Jefe/a de División y un proceso de retroalimentación al docente llevado a cabo con la entrega de Resultados, establecimiento de sugerencias por el Jefe/a de División y definición de compromisos del docente.

Evaluación Docente del Tecnológico Nacional de México

Las competencias docentes que evalúa este instrumento son:

- ✓ **DISCIPLINA.** Domina los principios, fundamentos y conceptos de la disciplina que imparte en el curso.
- ✓ **PLANIFICACIÓN DEL CURSO.** Planifica con precisión y detalle el proceso de aprendizaje, con base en la naturaleza de los contenidos, las características de los estudiantes y el perfil del curso y de la carrera.
- ✓ **DISEÑO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE.** Crea ambientes, espacios y climas donde los estudiantes aprenden con eficacia y gusto.
- ✓ **ESTRATEGIAS, MÉTODOS Y TÉCNICAS DE APRENDIZAJE.** Usa estrategias, métodos y técnicas efectivas de aprendizaje.
- ✓ **MOTIVACIÓN.** Estimula el interés de los estudiantes por un aprendizaje efectivo.
- ✓ **EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE.** Desarrolla sistemas, estrategias y criterios de evaluación que apoyan y favorecen el aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ **COMUNICACIÓN.** Usa y favorece las diferentes formas y medios de expresión para establecer una comunicación genuina entre los actores del proceso de aprendizaje.
- ✓ **GESTIÓN DEL CURSO.** Es responsable y equitativo en las actividades relacionadas con el curso.
- ✓ **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN.** Integra, con responsabilidad, el uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación en el proceso de aprendizaje.



La evaluación de profesores muestra como resultado una calificación Global de 4.4 (NOTABLE), en una escala de 1 a 5.

ASPECTO EVALUADO	PUNTAJE	NIVEL
Dominio de la asignatura	4.47	NOTABLE
Planificación del curso	4.45	NOTABLE
Ambiente de aprendizaje	4.45	NOTABLE
Estrategias, métodos y técnicas	4.45	NOTABLE
Motivación	4.32	NOTABLE
Evaluación	4.4	NOTABLE
Comunicación	4.45	NOTABLE
Gestión del curso	4.46	NOTABLE
Tecnologías de la información y comunicación	4.46	NOTABLE
Satisfacción general	4.4	NOTABLE
RESULTADO GLOBAL	4.44	NOTABLE

Evaluación Docente del ITESA

Es un instrumento que permite, al identificar áreas de oportunidad, establecer estrategias para elevar la calidad de la enseñanza, midiendo el desempeño del docente en el aula, donde el estudiante expresa su sentir respecto a lo aprendido en sus asignaturas y la forma en que cada uno de sus docentes se desempeña en el aula. El instrumento aplicado, fue diseñado considerando como variables, las actividades y actitudes que el docente debe desempeñar al impartir sus asignaturas, permite conocer el desempeño de los docentes en relación a las siguientes variables:

- ✓ Puntualidad y asistencia
- ✓ Organización y planificación
- ✓ Desarrollo de la docencia
- ✓ Sistema de evaluación
- ✓ Motivación y aprendizaje
- ✓ Atención al estudiante
- ✓ Opinión general

Para el Semestre enero - junio 2017, se evaluaron 102 docentes, incluyendo Jefes de División que imparten una asignatura.

VARIABLE EVALUADA	PROMEDIO
Puntualidad y Asistencia	4.61
Organización y Planificación	4.59
Desarrollo de la Docencia	4.52
Sistema de Evaluación	4.56
Motivación y Aprendizaje	4.52
Atención al Estudiante	4.55
Opinión Global	4.55

En particular, los resultados por PE muestran lo siguiente:

PROGRAMA EDUCATIVO	PROMEDIO
Licenciatura en Administración	4.70
Ingeniería en Mecatrónica	4.64
Ingeniería en Gestión Empresarial	4.61
Ingeniería Logística	4.60
Ingeniería en Sistemas Computacionales	4.57
Ingeniería en Industrias Alimentarias	4.53
Ingeniería Civil	4.50
Ingeniería Electromecánica	4.47
Ingeniería en Sistemas Automotrices	4.29

Evaluación de Servicio al Cliente

Con el fin de mantener la dinámica de mejora continua en la calidad de servicios entregados, y en cumplimiento a las cláusulas 5.2 enfoque al cliente y 8.2.1 satisfacción del cliente de la norma ISO 9001, el Instituto ha implementado, el procedimiento P-PL-01 Auditoría de Servicio, que permite evaluar la percepción que los estudiantes tienen de los servicios que reciben.

Los servicios evaluados se han seleccionado de acuerdo a la importancia que dan nuestros clientes a estos servicios, además del impacto que tienen para los estudiantes en su formación profesional. Considerando una escala de 1 a 5, siendo 5 la calificación más alta, los resultados de evaluación de desempeño e importancia se presentan en comparación con los de la evaluación anterior.

De acuerdo al procedimiento documentado en el Sistema de Gestión de la Calidad la evaluación del servicio se realiza durante el proceso de reinscripción, participando una muestra representativa de los estudiantes que reciben cada servicio evaluado. Sin embargo, para la evaluación programada en el periodo que se informa se ha determinado la conveniencia de evaluar los servicios inmediatamente después de que son recibidos por los estudiantes, con el fin de lograr una opinión más objetiva, considerando que el usuario podría cambiar su evaluación, considerando el tiempo que transcurre entre el momento en que recibe el servicio y el periodo en que emite su opinión. El programa de evaluación se ejecutará durante el semestre julio – diciembre 2017, por lo que el resultado de la misma se tendrá lista para el último trimestre del año.

IMPACTO

La evaluación continua que se realiza a los elementos que mayor impacto producen en el servicio que presta el ITESA, permite identificar las áreas de oportunidad y definir estrategias y acciones tendientes a mejorar sustancialmente las situaciones que prevalezcan, lo que conforma las bases de nuestra planeación, el establecimiento de objetivos y la líneas a seguir para alcanzarlos, proceso que al funcionar en forma cíclica, permite una planeación dinámica en la que los objetivos se logran en la forma en que fueron planeados.



8. CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE

El proyecto tiene como objetivo: Formar, capacitar y actualizar al personal docente del tecnológico, con la finalidad de fortalecer su perfil profesional y las competencias específicas, para contribuir a que los estudiantes alcancen el perfil de egreso definido en cada uno de los programas educativos que se imparten y con ello atender los requerimientos del sector productivo y social.

Los objetivos específicos a lograr son:

- ✓ Dotar a los docentes de herramientas metodológicas, manejo de nuevas tecnologías de la información y comunicación, así como de recursos didácticos pertinentes que permitan mejorar la calidad de su tarea y propiciar con ello, que los estudiantes atendidos mejoren su desempeño en las competencias profesionales de su área de formación profesional.
- ✓ Contar con docentes con estudios de posgrado que se integren en cuerpos académicos para generar y aplicar el conocimiento en beneficio de los programas educativos articulando esta actividad con las necesidades de desarrollo regional, estatal y nacional.
- ✓ Incorporar al personal académico en eventos de formación y actualización, con el propósito de que se mantengan vigentes y actualizados en su campo profesional y en sus habilidades didácticas y pedagógicas.

Durante el período que se informa se ejecutaron las siguientes acciones:

- ✓ 28 docentes de diferentes PE participaron en el curso Laboratorio de Simulación empresarial LABSAG.
- ✓ Un docente del PE de ISC asistió al curso Hacking y Ciberseguridad
- ✓ Dos docentes que participan en varios PE cursaron el Seminario: Program "Train the Trainer"
- ✓ Una docente del PE de Seminario teórico-práctico del Sabor y Evaluación Sensorial
- ✓ Una docente del PE de LA participó en el Diplomado: Normas de Información Financiera 2017-2018.
- ✓ 97 docentes de todos los PE cursaron el Taller: Instrumentación didáctica y metodología de evaluación
- ✓ Cinco docentes del PE de IIA participaron en el curso: Acreditación de Laboratorios de Ensayo y Calibración ISO 17025
- ✓ 31 docentes de diferentes PE asistieron al curso: Aprendizaje Basado en Problemas ABP
- ✓ 18 docentes de los PE de IL, LA e IIA, recibieron capacitación para el uso de un software para la planeación de recursos de empresa (ERP Enterprise Resource Planning)
- ✓ 20 docentes de asistieron al curso "El docente como tutor coach creativo y humanista"

Con relación a estudios de posgrado, durante el período que se informa, los cinco docentes del PE de IC que en 2016 concluyeron estudios de Maestría, se encuentran en proceso de obtener el grado correspondiente. Respecto de los tres docentes del PE de ISC, que reciben apoyo por parte del ITESA para estudios de Doctorado, dos de ellos han concluido el total de créditos y se encuentran en proceso de obtención del grado y uno más estará cursando las últimas asignaturas del Doctorado y concluirá en el segundo semestre de 2017.



IMPACTO

Los cursos impartidos permitieron actualizar el perfil profesional de los docentes y en el caso particular del Curso-Taller Instrumentación didáctica y metodología, permitió establecer y mejorar el instrumento la forma de planear las asignaturas por lo que con ello se amplía la posibilidad de que un mayor número de docentes pueda lograr la certificación en el estándar 0772 del Conocer.

Los 97 docentes que recibieron cursos de formación, actualización y capacitación durante este periodo, podrán fortalecer su práctica docente y con ello mejorar la enseñanza con lo cual los estudiantes de ITESA se verán beneficiados.



2. LÍNEAS DE GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO

CALIDAD

1. INVESTIGACIÓN

El propósito del proyecto de Investigación 2017 es llevar a cabo un programa orientado al desarrollo de la investigación aplicada que contribuya a la innovación y al desarrollo tecnológico, dando respuesta oportuna a las demandas del sector productivo y de servicios de la región y del estado, mediante la aplicación de recursos económicos, materiales y humanos que posibiliten la elaboración de proyectos alineados con las áreas estratégicas de desarrollo y cuya realización incida favorablemente en una mejor calidad de vida de la sociedad. Los proyectos que se desarrollan en el tecnológico, dentro del programa de investigación 2017 son:

El proyecto se alinea al objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013-2018: Impulsar la educación científica y tecnológica como elemento indispensable para la transformación de México en una sociedad del conocimiento

1. Extracción y caracterización de los péptidos presentes en el gusano rojo de maguey (*Comadia redtenbacteri*) del Altiplano Hidalguense

Objetivo

Extracción y caracterización bioquímica de los péptidos en el gusano rojo de maguey (*Comadia redtenbacteri*) del Altiplano Hidalguense, para establecer parámetros de calidad en su consumo y venta en distintas etapas de la larva.

Etapas

1. Recolección de larvas en distintas regiones del Altiplano Hidalguense
2. Selección y clasificación de las larvas
3. Caracterización bromatológica del gusano rojo de maguey
4. Fraccionamiento secuencial de las proteínas del gusano rojo de maguey
5. Determinación del peso molecular de las fracciones proteicas por el método de electroforesis
6. Obtención y determinación de la Eap1 de *Sporisorium reilianum*
7. Hidrólisis enzimática de las fracciones proteicas de gusano rojo de maguey

Resultados esperados

1. Una tesis de licenciatura
2. Un estudiante desarrollando su proyecto de Residencia Profesional
3. Un artículo de divulgación científica
4. Un artículo en memorias de congreso
5. Una memoria en extenso en congreso



Impacto

La base de la alimentación hoy en día presenta un problema por falta de nutrientes, esto debido a la falta de tiempo para elaborar nuestros propios alimentos que satisfagan el aporte proteico, para tener una fuente alterna de proteína de origen natural se pretende identificar las proteínas presentes en el gusano rojo de maguey (*Comadia redtenbacteri*) en distintas etapas larvales.

En el desarrollo del proyecto participará un alumno del programa educativo en Ingeniería en Industrias Alimentarias del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, bajo la línea de investigación aplicación tecnológica de los alimentos del cuerpo académico Industrias Alimentarias de esta institución, el cual permitirá contribuir a su formación académica aplicando sus conocimientos dándole al gusano rojo de maguey un valor agregado en la industria de los alimentos de origen animal y generación de conocimiento científico.

Participantes

Líder del proyecto:	Mtra. María del Carmen Ávila Ramírez
Colaboradores:	Mtra. Bethsua Mendoza Mendoza Dra. Edna María Hernández Domínguez Mtro. Erik Gómez Hernández
Estudiante del Programa educativo Ingeniería en Industrias Alimentarias	Aneth Noremy Velázquez Castillo

Avance

A la fecha de elaboración del presente se han realizado pruebas bromatológicas a las larvas de gusano rojo de maguey, así mismo se han montado técnicas de electroforesis en gel para cuantificar las fracciones de proteína utilizando el método de Bradford. Con lo anterior el **avance físico que reporta este proyecto es de un 50%**.

2. Evaluación del efecto del riego con aguas residuales en la postcosecha de los principales productos agrícolas del Altiplano Hidalguense

Objetivo

Evaluar la calidad postcosecha de la cebada forrajera y maltera irrigada con aguas residuales del distrito de riego 028 en el Altiplano Hidalguense, con base en las NOM-MX vigentes, con el fin de mostrar la relación suelo-planta como parámetros determinantes de la inocuidad alimentaria.



Etapas

1. Recolección de muestras vegetales y de aguas residuales de cinco regiones del Altiplano Hidalguense.
2. Evaluación de las características microbiológicas de muestras vegetales y de aguas residuales de cinco regiones del Altiplano Hidalguense.
3. Determinación de cationes y aniones en muestras vegetales y aguas residuales.
4. Determinación de metales pesados en muestras vegetales y aguas residuales.

Resultados esperados

1. Determinación de características de aguas residuales y plantas irrigadas con esas aguas.
2. Resultados microbiológicos de las aguas residuales y plantas irrigadas con esas aguas.
3. Resultados de cationes y aniones de las aguas residuales y plantas irrigadas con esas aguas.
4. Resultados de metales pesados de las aguas residuales y plantas irrigadas con esas aguas.
5. Conclusiones y recomendaciones.

Impacto

Los resultados generados en este proyecto de investigación, permitirán evaluar la calidad de productos vegetales importantes en el Altiplano Hidalguense; los cuales son irrigados con aguas residuales que no tienen un adecuado tratamiento para la actividad agrícola. Significando un elevado riesgo en la salud de los consumidores tanto microbiológicamente como por la presencia de compuestos tóxicos. De esta manera puede proponerse el tratamiento de estas aguas residuales para minimizar los efectos adversos del consumo de estos alimentos.

Participantes

Líder del proyecto:	Dra. María del Rosario Romero López
Colaboradores:	Dra. Isabel Mendoza Saldívar Dra. Lucía Fuentes Jiménez
Estudiantes del Programa educativo Ingeniería en Industrias Alimentarias	1. Mónica Itzel Franco Márquez 2. Guadalupe Yarithzel Galindo Hernández 3. Sait Antonio Saviñón Álvarez 4. Anabel George Zamora

Avance

A la fecha de elaboración del presente, se han obtenido muestras de aguas residuales de los 5 municipios del Altiplano Hidalguense (Emiliano Zapata, Apan, Tepeapulco, Almoloya y Tlanalapa) las cuales forman parte de las metas del proyecto, así como la realización de la caracterización microbiológica y bacteriológica.

Se realizaron los análisis de resultados de esta última caracterización para establecer la carga microbiana y con ello determinar los puntos de muestreo para los suelos afectados por la irrigación con estas aguas residuales. Con lo anterior el **avance físico del proyecto es de un 40%**.



3. Evaluación antioxidante de productos alimenticios elaborados con capulín (Prunus serótina) del Estado de Hidalgo

Objetivo

Evaluar la capacidad antioxidante, contenido total de antocianinas y estabilidad durante el almacenamiento en productos alimenticios elaborados a base del fruto capulín (Prunus serótina).

Etapas

1. Obtención de la materia prima y elaboración de productos
2. Análisis químico proximal de los productos
3. Determinación de la capacidad antioxidante y estabilidad de la misma
4. Reporte de resultados y tesis
5. Divulgación y publicación de resultados

Resultados esperados

1. Una tesis de licenciatura
2. Un artículo arbitrado
3. Una participación en congreso

Impacto

Actualmente los problemas de salud asociados con la mala alimentación y nutrición, son graves y aquejan a la población en todo el mundo, entre estos padecimientos se pueden citar, sobrepeso, obesidad, diabetes, enfermedades crónico-degenerativas, cáncer o hipertensión, entre otros, esto ha provocado que los consumidores busquen alimentos convenientes, es decir, alimentos que están disponibles a buen costo, fáciles de preparar o listos para consumir, sobre todo que sean naturales, mínimamente procesados, sin aditivos químicos y por último que proporcionen un beneficio extra a la salud.

El proyecto pretende incentivar el uso del capulín, como alternativa para contribuir la prevención de las enfermedades antes mencionadas gracias al alto contenido de compuestos bioactivos, en su mayoría antioxidantes. Así mismo contribuye a la formación de recursos humanos especializados en el área de alimentos y se incentiva la investigación en el tecnológico, la generación de conocimiento y de proyectos que contribuyen a atender necesidades de la población.

Participantes

Líder del proyecto:	Mtra. Bethsua Mendoza Mendoza
Colaboradores:	Dra. Edna María Hernández Domínguez Mtro. Erik Gómez Hernández
Estudiantes del Programa educativo Ingeniería en Industrias Alimentarias	1. Marlety Bustamente García 2. Madelin Mendoza Aguirre



Avance

A la fecha se han finalizado las etapas 1 y 2. El proyecto se encuentra detenido por cuestiones administrativas relacionadas con la liberación del recurso correspondiente a la aportación estatal por lo que, las adquisiciones de materiales y reactivos, necesarios para continuar con el proyecto, no se han concretado a la fecha, teniendo concluido únicamente el protocolo de esta investigación. Con lo anterior **el avance físico del proyecto es de un 30%**.

4. Máquina de limpieza de cebada para malta mediante cribas

Objetivo

Optimizar el proceso de limpieza de cebada para producción de malta mediante una máquina cribadora diseñada y fabricada para beneficiar a los productores cebaderos de la región del Altiplano Hidalguense.

Etapas a desarrollar

1. Diseño del mecanismo de limpieza (cribas)
2. Diseño mecánico del prototipo de maquina cribadora
3. Presupuesto para su fabricación
4. Registro de la propiedad intelectual
5. Gestión de los recursos para fabricación de prototipo
6. Fabricación del prototipo
7. Arranque y pruebas

Resultados esperados

1. Optimización del proceso de limpieza
2. Diseño de la máquina
3. Fabricación de prototipo

Impacto

Actualmente en el campo agroindustrial, la tecnología ha generado mayores facilidades para el tratamiento y proceso de los diferentes productos agrícolas. Una de las máquinas que presenta esta facilidad es una máquina cribadora, la cual beneficia a mencionado sector para que los productos que se comercializan sean de mejor calidad. En vista de que en el país existen pocas compañías que diseñan y construyen este tipo de máquinas, las empresas buscan máquinas importadas por lo cual el implementar este tipo de máquinas en la región permitirá beneficiar a los productores de la región.



Participantes

Líder del proyecto:	Mtra. Carmín Hernández Domínguez
Colaboradores:	Mtro. Gonzalo Herrera Muñoz
Estudiantes del Programa educativo Ingeniería en Logística	1. Oscar Ulises Chamorro Vázquez 2. Alejandro Palacios García 3. Yazmín Islas Carreón

Avance

A la fecha se cuenta con el diseño del mecanismo de cribado y de manera experimental se ha probado con productores cebaderos la eficacia de este sistema, por lo que se procederá al diseño del prototipo definitivo en el tercer trimestre del presente año. Con lo anterior el **avance físico de este proyecto es de un 35%**.

5. Desarrollo del Horno Convencional de Fusión de Aluminio

Objetivo

Diseñar y construir un sistema de reciclaje para el aprovechamiento de residuos metálicos basado en un horno de fundición con control de temperatura que permita alcanzar diversos puntos de fusión con base al metal o aleación.

Etapas a desarrollar

1. Fundamento teórico del proyecto.
2. Diseño del prototipo.
3. Construcción del prototipo.
4. Instrumentación del prototipo.
5. Pruebas de funcionamiento.

Resultados esperados

1. Un artículo en memorias de congreso.
2. Una Memoria en extenso en congreso.
3. Un Prototipo enviado para registro.

Impacto

El sistema flexible de reciclaje con control de temperatura, permitirá reciclar desechos metálicos de las empresas metal-mecánicas de la región del altiplano que maximice la utilización de los recursos. Impactando al medio ambiente con la disminución de desechos metálicos que contaminen la región del altiplano.



Participantes

Líder del proyecto:	M. en C. Gloria Evila Mora Cárdenas
Colaboradores:	M. en C. Jesús García Blancas M. en M. Víctor Rodríguez Marroquín
Estudiantes del Programa educativo Ingeniería en Mecatrónica	1. Luis Fernando Torres Rodríguez 2. Guillermo Oliverio Hernández Romero

Avance

Debido a la restricción de los recursos asignados a este proyecto, únicamente se ha desarrollado el protocolo y construido parcialmente el sistema de control. Se desarrolló la interfaz gráfica, que cuenta con 10 ventanas que permiten interactuar, con el controlador principal y con las ventanas de monitoreo. Se desarrolló un mapa de navegación para la operación de la red de pantallas mediante pulsos para cada controlador. Con lo anterior el **avance físico del proyecto es de un 25%**.

2. CUERPOS ACADÉMICOS

A la fecha del presente informe, **se cuenta con el registro de cinco Cuerpos Académicos (CA) ante el PRODEP** como CA en Formación, tres con vigencia de a abril 2018 y dos con vigencia a noviembre 2019. Los CA trabajan en proyectos de investigación que atienden necesidades concretas de los sectores productivo y de servicio, y están asociados a Programas Educativos afines a su especialidad.

CUERPO ACADÉMICO	GRADO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	VIGENCIA
Gestión Empresarial	En formación	Desarrollo y Gestión Organizacional de las MIPYMES en el Altiplano Hidalguense	abril 2015- abril 2018
Sistemas Electromecánicos	En formación	Diseño, operación y control de sistemas electromecánicos	abril 2015- abril 2018
Sistemas Mecatrónicos	En formación	Automatización y Control de procesos	abril 2015- abril 2018
Licenciatura en Administración	En formación	Administración y Competitividad en las organizaciones	noviembre 2016 – noviembre 2019
Industrias Alimentarias	En formación	Calidad en Productos Agroalimentarios	noviembre 2016 – noviembre 2019



En el periodo que se informa las actividades desarrolladas por los Cuerpos Académicos son:

Gestión Empresarial

- ✓ La Mtra. Yessica García Hernández y la Mtra. Griselda Gutiérrez Fragoso trabajan en el proyecto “Evaluación de los procesos organizacionales de gestión de personal en el COBAEH Tepeapulco”.
- ✓ La Mtra. Yessica García Hernández y la Mtra. Griselda Gutiérrez Fragoso están participando el proyecto "Emprendimiento social de los estudiantes de una Institución de Educación Superior Tecnológica en el Estado de Hidalgo", para participar en las ponencias del XVII Congreso ALTEC 2017 a realizarse en la Ciudad de México del 16 al 18 de octubre del presente.
- ✓ La Mtra. Yessica García Hernández y la Mtra. Griselda Gutiérrez Fragoso, participan en el servicio tecnológico sobre “Evaluación del clima organizacional en la Empresa Cajapax.

Industrias Alimentarias

- ✓ Actividades de vinculación con sector productivo:
 - Integración de Manual de operación, tablas nutrimentales y evaluación sensorial de productos de la empresa “Grupo Torres”.
 - Curso “Buenas prácticas de Manufactura”. Impartido a personal de la empresa “Grupo Torres”. 4 y 11 de Mayo.
 - Curso “Composteo y biodigestores” Impartido a productores de la región de Apan, 8 y 9 de junio.
- ✓ Participación en convocatorias:
 - Seis proyectos en la convocatoria Encuentro Nacional Estudiantil de Innovación tecnológica, de los cuales, tres pasan a la fase regional.
 - Registro de participación de 6 estudiantes en el Encuentro Nacional de Ciencias para su fase local.
- ✓ Firma de convenio con el Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP), en seguimiento a reuniones de trabajo con cuerpos académicos.
- ✓ Reuniones de trabajo para integración de AGENDA 2.0 de CITNOVA.
- ✓ Reuniones de trabajo de Red RIAPROS (Red de Innovación en agro sistemas productivos).
- ✓ Reuniones mensuales del Consejo Distrital para el Desarrollo Rural Sustentable del Distrito Pachuca.

Sistemas Mecatrónicos

- ✓ Se concluyó con el proyecto “Diseño y puesta en marcha de un sistema de control de máquinas-herramientas por comandos de voz y visión artificial orientado a su aplicación en el sector productivo metal mecánico del altiplano hidalguense” con apoyo del TecNM.
- ✓ Se encuentra en desarrollo el proyecto “Sistema Flexible de Reciclaje de Metales”, con la empresa MITEC ubicada en Tecámac, Estado de México.
- ✓ Visita a la empresa ZITTO para para definición de proyectos que se van a desarrollar con el Cuerpo Académico.



Administración

- ✓ El Cuerpo Académico de Investigación del Programa Educativo, en específico, Mtro. Gabriel Maldonado Gómez, Mtra. Patricia Guadalupe Espino Guevara, Mtra. Teresa Sarabia Alonso y la Mtra. Sandy Yaneth Ruíz Meneses. Participan en la convocatoria apoyo para cuerpos académicos en formación llamado “Modelo de comercialización aplicado en la industria agrícola del maguey en la región del Altiplano Hidalguense”
- ✓ Participación en la ponencia “Educación Basada en competencias Enfoque centrado en el aprendizaje” de los cuales participaron el Mtro. Gabriel Maldonado Gómez y la Mtra. Sandy Yaneth Ruíz Meneses

3. PROGRAMAS DE POSGRADO

En seguimiento al proceso de apertura de la **Maestría en Ciencias en Alimentos** el pasado 30 de mayo se solicitó a la Dirección de Posgrado, Investigación e Innovación del TecNM la evaluación del proyecto, y se estima que en el mes de julio se obtenga el dictamen correspondiente.

4. DIFUSIÓN E IMPULSO A LA CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Implementación del Diseño Curricular del Modelo Talento Emprendedor (MTE).

En el periodo que se informa se participó en la capacitación “Habilidades para la Innovación” impartido por la Confederación de Cámaras Industriales en coordinación con la Dirección de Vinculación e Intercambio Académico del TecNM con el propósito de fortalecer el Modelo Talento Emprendedor en cada uno de los tecnológicos participantes. Se llevó a cabo la capacitación a ocho docentes acerca de la metodología del MTE del ITESA y de la plataforma para incubación de proyectos emprendedores del INADEM, con duración de 40 horas.

Centro de Innovación e Incubación Empresarial (CIIE) del ITESA.

Se capacitó a 12 emprendedores de la región y del tecnológico, que continúan con el Programa de Incubación el Línea (PIL) del INADEM, el cual consta de 5 módulos cuya acreditación les permitirá participar en la convocatoria Crédito Joven para el financiamiento de sus proyectos y la puesta en marcha de sus microempresas.

Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica ENEIT 2017.

El 8 de junio del presente se llevó a cabo la fase local, contando con el registro de 19 proyectos desarrollados por 86 estudiantes de los diversos programas educativos y 32 asesores. Con lo anterior se envió al TecNM el registro de los 6 proyectos ganadores en esta fase, para su participación en el Tecnológico de Milpa Alta del 26 al 29 de septiembre 2017, en la fase regional. Los proyectos ganadores fueron 3 proyectos de

32



la categoría de Producto y servicio, 2 proyectos de Aplicaciones Móviles y un proyecto en la categoría de Innovación Social desarrollados por 28 estudiantes y 15 docentes asesores.

Observatorio Tecnológico.

En el mes de mayo, el Subdirector de Investigación y Posgrado, sostuvo una entrevista con el Dr. Roberto Morales Estrella, responsable del Observatorio Tecnológico de Hidalgo teniendo como resultado la confirmación de la disponibilidad para firmar un Convenio General de Colaboración con el Observatorio Tecnológico. Este convenio tendrá como objetivo incluir entrevistas con personal del ITESA para la difusión, en el programa de Radio del Observatorio, en las cuales se podrá dar cuenta a los radioescuchas de logros académicos, de investigación y desarrollo tecnológico.

De igual forma se podrán ubicar a estudiantes del ITESA para que realicen su residencia profesional en el Observatorio Tecnológico, así como para hacer uso del mismo por los CA's e investigadores de nuestra institución, a fin de crear redes de colaboración.

Al concluir el periodo que se informa, como primera actividad relacionada con este proceso de vinculación se ha recibido por parte del Observatorios el modelo de Contrato de la UAEH, para su revisión y en su caso, adecuación con el propósito de tramitar la firma correspondiente entre ITESA – UAEH.

Reconocimiento a egresados ANFEI.

En el periodo que se informa, cuatro estudiantes egresados recibieron el reconocimiento como mejores egresados de Ingeniería por parte de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería, ANFEI. Uno egresado Ingeniería en Industrias Alimentarias, uno de Ingeniería Civil y dos de Ingeniería Mecatrónica.



3. DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

CALIDAD

1. DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

El proyecto considera todas aquellas actividades que permiten dar a conocer a la sociedad la oferta y modelo educativo del Instituto, así como lograr el posicionamiento del Tecnológico en la región del Altiplano. En el periodo que se informa, las estrategias utilizadas para posicionar al Instituto en la región y el estado son:

Difusión en instituciones de Nivel Medio Superior

En el periodo que se informa se visitaron 11 planteles, proporcionando información a 1,673 estudiantes.

FECHA	INSTITUCIÓN	ESTUDIANTES ATENDIDOS
3/04/2017	CBTIS #154 Calpulalpan, Tlaxcala	388
6/04/2017	COBAEH Plantel Cuauhtepic	284
28/04/2017	CBTA Emiliano Zapata, Nopaltepec	60
30/04/2017	COBAEH Tepeapulco	137
16/05/2017	CBTA Nopaltepec	67
18/05/2017	Conalep 1 Pachuca	139
1/06/2017	Colegio Educativo y de Servicios Sahagún	10
14/06/2017	COBAEH Tecocomulco	90
29/06/2017	UTEC Tulancingo	50
29/06/2017	CECYTEH Santiago Tulantepec	298
29/06/2017	CECYTEH Acaxochitlán	150
TOTAL		1673

Visitas guiadas al ITESA

Con el propósito de captar el interés de los estudiantes de Nivel Medio Superior, se les invita a dar un recorrido por las diferentes áreas del Tecnológico, como son: aulas, laboratorios, y talleres, además de brindarles toda la información referente al Tecnológico, los programas educativos y los beneficios que se ofrecen, además de los trámites administrativos requeridos para su ingreso. En el periodo que se informa nos visitaron 336 estudiantes de seis instituciones educativas diferentes: CECYTE de La Unión Tlaxcala; COBAEM de Otumba Estado de México; COBAEH de Santo Tomas, Zempoala; Telesecundaria Zotoluca, Apan; Preparatoria Fray Toribio de Benavente de Ciudad Sahagún y Preparatoria 144 de Jaltepec, Estado de México.

Participación en Expos

El 18 de mayo se atendieron 139 estudiantes que asistieron a la Feria Universitaria Conalep Pachuca.



Publicidad en gran formato

En el periodo que se informa se colocaron en los municipios de la zona de influencia del Tecnológico (Almoloya, Apan, Emiliano Zapata, Tepeapulco, Tlanalapa y Zempoala), lonas de las dos convocatorias nuevo ingreso para el semestre julio-diciembre 2017. Por otra parte, con la participación de personal administrativo, docente y estudiantes, se realizó una campaña de colocación de lonas en fachadas de casas y en lugares de mayor afluencia de personas.

Así mismo se rotularon siete bardas es los municipios de Apan, Tlanalapa, Almoloya, Voladores y Chimalpa, se colocó publicidad en vinil en las paradas de autobús de la región, y se colocó una valla publicitaria en la ciudad de Pachuca Hidalgo.

Se publicó un banner en la página del Periódico el Independiente durante quince días, el cual portaba la convocatoria de nuevo ingreso. De igual manera se publicó la convocatoria en el mismo periódico, pero en su edición impresa el día que se publican los resultados de la UAEH.

Material impreso publicitario

En el periodo que se informa se diseña, imprime y distribuye diverso material publicitario con fines de difusión, tanto de la oferta educativa, como de otros servicios y actividades institucionales.

- ✓ Lonas con la oferta educativa.
- ✓ Lonas con la convocatoria julio-diciembre 2017.
- ✓ Publicidad en vinil de oferta educativa y con información del ingreso al semestre julio - diciembre de 2017.
- ✓ Volantes con la información de la convocatoria de ingreso al semestre julio – diciembre 2017.
- ✓ Volantes para talleres culturales.
- ✓ Folletos de oferta educativa.
- ✓ Carteles para curso de bachillerato.

Difusión Institucional en medios

Boletines informativos

Elaboración de boletines informativos, los cuales se enviaron a medios de comunicación: impresos, digitales, radio y televisión, con los temas:

- ✓ Estudiantes Reconocidos por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI), como Mejores Egresados de Ingeniería del País.
- ✓ Firma de Convenio de Cooperación con la Universidad de Matanzas, Cuba.
- ✓ ITESA Reconoce a estudiantes destacados.
- ✓ Estudiantes del ITESA celebran el Día de La Construcción.
- ✓ ITESA obtiene Certificado de su Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001 en su Versión 2015.
- ✓ Se lleva a cabo Primera Jornada de Hábitos y Estilos de Vida Saludable en el ITESA.
- ✓ ITESA Sede de Exposición de Arte y Deporte.



- ✓ Vencimiento de plazo para tramite de ficha en el ITESA.
- ✓ Estudiantes del ITESA participan en Primer en Torneo en Pro de la Marcialidad.
- ✓ Secretaría de Economía Imparte Talleres de Apoyos Pro-México en el ITESA.
- ✓ Se lleva a cabo en el ITESA Primer Seminario de Tae Kwon Do.

Radio

En el periodo que se informa se realizaron dos entrevistas en radio para difundir la convocatoria del plantel.

ESTACIÓN DE RADIO	PROGRAMA
98.1 FM	Acontecer Hidalgo
98.1 FM	Al Aire

Redes sociales y página WEB

Mediante la cuenta Institucional en **Facebook** se informa de actividades, avisos, convocatoria para el nuevo ingreso, vacantes laborales, eventos institucionales, avisos sobre las becas estudiantiles, etc., a la fecha contamos con 7,779 seguidores. Mientras que en la cuenta de **Twitter** contamos con 294 seguidores, se informa al día de los eventos e información que se quiera dar a conocer. Cabe hacer mención que, en ambas redes sociales, se ha utilizado publicidad pagada, para generar más impacto.

Colocación de banners publicitarios en la **página WEB institucional** del ITESA, en donde se detalla la forma de registrarse y obtener ficha para ingreso al Tecnológico. En este punto se mantiene el video institucional del ITESA, asimismo se publica temas de interés y convocatorias.

Comunicación interna

De manera permanente se colocan anuncios en las mamparas que se encuentran en los edificios del Instituto, dicha información incluye: Vacantes de trabajo, eventos deportivos, eventos fuera del Instituto, listado de beneficiados con beca, difusión del correo institucional para recibir sugerencias, dudas y comentarios de los estudiantes.

IMPACTO

Se ha logrado un mayor posicionamiento institucional y reconocimiento no solo de parte de los jóvenes por egresar de Nivel Medio Superior sino también de la sociedad en su conjunto al diversificar los medios de comunicación. Con estas estrategias se espera un ingreso de más de 700 aspirantes, con lo que se logrará superar la meta proyectada de 2,628 estudiantes de matrícula total.



2. ACTIVIDADES, CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

El objetivo principal del proyecto es contribuir a la formación integral de nuestros estudiantes, promoviendo su desarrollo físico y cultural.

De acuerdo al programa establecido para 2017 y teniendo como objetivo principal del proyecto una formación integral para nuestros estudiantes, procurando paralelamente a su desarrollo mental, su desarrollo físico y cultural, durante el **trimestre abril-junio 2017** se desarrollaron las siguientes actividades:

El proyecto se alinea al objetivo del **Programa Sectorial de Educación 2013-2018**: Promover y difundir el arte y la cultura como recursos formativos privilegiados para impulsar la educación integral, contribuyendo al indicador: Proporción de estudiantes beneficiados con los servicios y actividades artísticos y culturales

Actividades Culturales

Talleres de grupos representativos del Instituto: Danza Folklórica, Rondalla, Talleres dominicales (pintura al óleo, arte textil, y popotillo), Banda de guerra, Oratoria y Teatro, en los diferentes grupos participan 55 estudiantes.

Talleres dominicales: Se llevan a cabo talleres de pintura al óleo, popotillo, arte textil.

En el periodo que se informa la Rondalla participó en la clausura Jóvenes Emprendedores.

Actividades Cívicas

Escolta y banda de guerra: Se participó en los honores a la bandera de los primeros lunes de cada mes, así como los días conmemorativos marcados por el calendario de la SEP se participó en la clausura de la tercera generación de la ciudad del conocimiento en la Cd. de Pachuca. En la ceremonia de honores a la bandera, además de la escolta y la banda de guerra, participan 627 estudiantes, 246 mujeres y 381 hombres.

Actividades Deportivas

Selecciones deportivas del Instituto: Basquetbol, futbol, Taekwondo, karate do y Lima lama, en representativos institucionales y torneos participan 189 estudiantes.

De manera particular, en el periodo que se informa, con el fin de fortalecer e incentivar las participaciones de la selección de **Basquetbol Varonil**, se realizaron visorias de aspirantes a integrarse a la selección en las ciudades de Oaxaca, Oaxaca y en Hermosillo y Caborca en el estado de Sonora. A finales del mes de junio comenzaron los entrenamientos del representativo.

Tae kwon do: Se participó en el Seminario “Técnica y táctica de combate”, impartido por el Prof. Israel Daniel Vázquez, campeón centroamericano en el 2009.



Karate Do: Torneo nacional de karate do en Calpulalpan Tlaxcala, siendo reconocida la estudiante Leticia Martínez Hernández, con el tercer lugar en su categoría.

Dentro del Tecnológico

Los grupos culturales y clubes deportivos han realizado ensayos y entrenamientos pertinentes para su adecuada y óptima preparación. En el trimestre que se informa se tiene una participación de 499 estudiantes inscritos en las diferentes actividades que ofrece el Tecnológico, realizando entrenamientos durante la semana: basquetbol, fútbol, voleibol, atletismo, así como taekwondo, lima lama y karate do, se presta material deportivo al estudiante que lo solicite fomentando la actividad física y la recreación.

ACTIVIDAD	ESTUDIANTES
Atletismo	43
Banda de Guerra	21
Basquetbol	58
Danza Folclórica	17
Fútbol	79
Grupo de Animación	44
Karate Do	17
Rondalla	29
Taekwondo	34
Teatro	50
Voleibol	88
Lima lama	19
TOTAL	499

Otras actividades de formación integral.

En el ámbito cultural, se montaron las exposiciones de arte y deporte de pintores oaxaqueños, así como la **muestra fotográfica: Las Mujeres del Desierto** del antropólogo y fotógrafo Ricardo María Garibay, en la biblioteca de nuestra institución. Por otra parte, la comunidad del Tecnológico participó en el programa en la colecta anual de la Cruz Roja.

IMPACTO

Las diferentes opciones de actividades culturales y deportivas en que pueden participar los estudiantes del Instituto, permiten su desarrollo integral de acuerdo al interés propio de cada estudiante. En el ámbito deportivo, además, la participación en diversos eventos en los diferentes municipios, promueve la identificación de los habitantes de la región con las actividades del Tecnológico, además de procurar su bienestar físico y espíritu de la sana competencia.



3. EXTENSIÓN

En apoyo al desarrollo de las organizaciones de la región y como complemento a la formación de nuestros estudiantes, el Instituto ofrece servicios de extensión: cursos de capacitación, actualización y educación continua, servicios de consultoría y asesoría técnica. En el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones:

Servicios de extensión

- ✓ Personal docente del PE de IC visitó la instalación sanitaria en el Telebachillerato comunitario Plantel Acopinalco con el fin de proponer mejoras para su adecuada operación.
- ✓ Entrega de propuesta de plantación de árboles en estacionamiento de estudiantes y presupuesto de adecuación al auditorio de Almoloya Hgo.
- ✓ Muestreo y obtención de la resistencia en losa de concreto armado para el municipio de Singuilucan, Hgo.
- ✓ Servicio de obtención de la resistencia de la capacidad de carga para la empresa Santos y Asociados.
- ✓ Ensaye de acero de refuerzo a la tensión en los diferentes diámetros de muestra a Grupo INSET, S.A. de C.V.
- ✓ Para la presidencia de Apan se desarrollan tres proyectos:
 - Programa Municipal de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Apan 2016-2020.
 - Atlas de Riesgos del Municipio de Apan Hidalgo 2016-2020.
 - Aplicación móvil para conocer los ingresos y egresos del municipio de Apan Hidalgo.
- ✓ Para el COBAEH plantel Tepeapulco se realiza un servicio tecnológico que consiste en tres informes técnicos: Compromiso organizacional, liderazgo y variables de resultados, clima organizacional y relación de los procesos organizacionales.

Entidad de certificación y evaluación de competencias laborales

En el marco del funcionamiento de la ECE, en el periodo que se informa se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- ✓ Se han recibido 10 certificados (53%) de los 19 docentes que se evaluaron en el estándar EC0217 Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal, en el periodo enero-marzo del presente año. De los 9 restantes ya se hizo el proceso y estamos pendientes de recibirlos.
- ✓ Se elaboró cotización al Instituto Tecnológico Superior de Ixtapaluca para capacitar y certificar a 15 docentes en el estándar EC0772 Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales

Este programa se alinea al **objetivo** del **Programa Sectorial de Educación 2013- 2018**: Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México contribuyendo directamente al **indicador** Número de certificados de competencia laboral emitidos



Acredita-Bach, Acuerdo 286

Se continúa con el curso de preparación para presentar el Acredita-Bach del CENEVAL, acuerdo 286, el cual cuenta con una matrícula de 25 participantes. El curso está conformado por 10 módulos que se cursan en un lapso de 6 meses, el examen se presentará en el mes de septiembre de 2017.

IMPACTO

La prestación de servicios de extensión permite un mayor posicionamiento Institucional en el sector productivo y de servicios de la región, permitiendo además aprovechar las capacidades académicas y la infraestructura instalada, involucrando a estudiantes en proyectos que les ponen en contacto con las necesidades de las organizaciones en las que intervendrán una vez que concluyan sus estudios de nivel superior.

Seguimiento de Egresados y bolsa de trabajo

Con un total de **2,222 egresados** al 31 de diciembre de 2016, mantener contacto con ellos es cada vez un mayor reto, considerando que muchos han cambiado su lugar de residencia por necesidades personales o laborales.

Del total de egresados, ha sido posible contactar, por diferentes medios como vía telefónica, correo electrónico o redes sociales a 1,522, es decir el 68%. De acuerdo a este seguimiento se concluye que **832** de los contactados trabaja, lo cual equivale a **un 55% de los egresados contactados**. Del total de los que están desarrollando alguna actividad laboral 765, **el 92% realiza actividades relacionadas con su perfil de egreso**.

CARRERA	EGRESADOS		CONTACTADOS (respecto de los egresados)		TRABAJAN (respecto de los contactados)		TRABAJAN EN ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PROFESIÓN	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
ISC	534	24%	398	75%	204	51%	187	92%
IE	159	7%	115	72%	68	59%	63	93%
IC	540	24%	327	61%	203	62%	192	95%
IIA	298	13%	202	68%	82	41%	65	79%
IM	116	5%	87	75%	61	70%	55	90%
LA	378	17%	271	72%	146	54%	142	97%
IL	59	3%	54	92%	37	69%	33	89%
IGE	138	6%	68	49%	31	46%	28	90%
TOTAL	2,222	100%	1,522	68%	832	55%	765	92%

Como complemento a la localización para seguimiento de egresados, en el periodo que se informa se tomaron las siguientes acciones:



- ✓ Actualización de datos en la Bolsa de Trabajo en línea, OCC mundial; y generación de currículos por este medio.
- ✓ Se reciben curriculum vitae para su revisión y envío a empresas que tienen vacantes.
- ✓ Ofrecimiento de cartera de egresados para cubrir las necesidades de la empresa.
- ✓ Participación mensual en el grupo de intercambio de recursos humanos del Estado de Hidalgo, en el que además de dar a conocer vacantes para su posterior envío a egresados, se dio una plática de la importancia de la psicología dentro de los Recursos Humanos de la organización.
- ✓ Asistencia a la jornada del empleo, en el municipio de Tepeapulco, organizada por la SEDECO, donde se obtienen las siguientes vacantes:

RESUMEN DE LAS VACANTES OBTENIDAS			
EMPRESA	VACANTE	CANDIDATOS	PE
MILKY MICH	Ingeniero Eléctrico	Pendiente de postulación	IE
	Ingeniero de Mantenimiento	2	IM
	Diseñador de nuevos productos	3	IIA
PAPELERA SCA	Planeador de Mantenimiento	2	IM
	Ingeniero de Iniciativa	1	IGE
	Team Leader	1	IM/IGE
	Jefe de Mantenimiento	3	IM
	Planeador de Producción	2	IGE
SYCSA	Planeador de Materiales	1	IL
	Ingeniero Electromecánico	2	LA
REFRIGERACION COMERCIAL	Auxiliar de Ventas	Pendiente de postulación	LA
IMPORTADORA DAVASA	Auxiliar de Ventas	Pendiente de postulación	LA
BANCO AZTECA	Gerente de Micro negocio	Pendiente de postulación	LA
METALICA Y SERVICIOS	Jefe de calidad	Pendiente de postulación	IGE
METALICA Y SERVICIOS	Coordinador de Calidad	1	IGE
PROCAHU	Cobranza industrial	2	IL

IMPACTO

El seguimiento que se realiza a egresados permite conocer su desempeño laboral, lo cual es de gran utilidad durante los procesos de adecuación curricular de los programas educativos, este proceso permite además ubicar quienes son los egresados que aún no están laborando para compartir vacantes que llegan a la bolsa de trabajo del Instituto.



Titulación

De 2,222 egresados se han titulado 1,631, alcanzando un **índice de titulación del 73%**, siendo pertinente aclarar que los procesos de titulación se encuentran en pausa hasta concluir el proceso de registro de nuevos formatos y firmas ante la Dirección General de Profesiones, lo cual sucederá en el mes de julio, estando entonces en condiciones de reanudar el proceso de titulación.

CARRERA	EGRESADOS	TITULADOS	%
ISC	534	426	80%
IE	159	126	79%
IC	540	393	73%
IIA	298	245	82%
IM	116	76	66%
LA	378	279	74%
IL	59	17	29%
IGE	138	69	50%
TOTAL	2222	1631	73%



4. VINCULACIÓN

CALIDAD

1. VINCULACIÓN

El objetivo general de este proyecto es lograr la articulación de nuestras acciones en materia de docencia, investigación y extensión con los sectores público, privado y social; a través de la transferencia de conocimiento; desarrollo de proyectos tecnológicos y entrega de servicios a las organizaciones, coadyuvando en el fortalecimiento del desarrollo regional. Derivado de lo anterior, en el periodo que se informa se han desarrollado las siguientes actividades:

Firma de convenios

En el trimestre abril-junio se firmaron convenios de colaboración orientados a establecer una relación de trabajo interinstitucional con:

- ✓ Convenio Específico UNI-COLLAGEN.
- ✓ Liga de Básquetbol Lobos Salvajes de Apan, A.C.
- ✓ Asur Aeropuerto de Cancún, S.A. de C.V.
- ✓ PROENDHO S.C. de R.L. de C.V.
- ✓ Dina Camiones
- ✓ COPARMEX

Así mismo se realiza el proceso de vinculación con fines de firma de convenio con:

- ✓ FISEI del norte S.A. de C.V.
- ✓ INIFAP
- ✓ Grupo Acerero de Hidalgo
- ✓ LAYSA Ingeniería y Control de Calidad S.C.
- ✓ BENCH CONSULTING
- ✓ A&P Solutions
- ✓ AKSYS de México Servicios S.A. de C.V.
- ✓ Maguey Inn

Otras actividades de Vinculación

En el periodo que se informa se realizaron además las siguientes acciones:

- ✓ Participación en los trabajos de la XVII Sesión Ordinaria de la Red de Vinculación de la Región Centro-Sur de la ANUIES, realizados en La Universidad Tecnológica de Tula-Tepeji.
- ✓ Participación en la sesión del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEM) del Municipio de Apan.



Con el objetivo de establecer una vinculación efectiva con diversas organizaciones se ha participado en reuniones de trabajo con:

- ✓ ASF-K, para establecer las bases del proyecto “Innovación y Desarrollo de proyectos”.
- ✓ CECYTE plantel Omitlán, definir cursos que se pueden impartir en esa institución.
- ✓ Presidencia Municipal de Almoloya.
- ✓ Grupo Torres.
- ✓ Transporte público “Caminantes de Apan”.
- ✓ Galería Copal.
- ✓ Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Hidalgo, CECULTAH.
- ✓ Centro Nacional para la Prevención de Desastres, CENAPRED.
- ✓ CAJAPLAX, para entregar cotización y cronograma de actividades para llevar a cabo el proyecto “Clima Laboral”.
- ✓ Empresa PROENDHO, para definir proyectos que se pueden trabajar con el PE de IIA.
- ✓ Gestionar reunión con directivos de CENAPRED, en la Cd. de México.

Programa Especiales

Se participa en la capacitación sobre el Programa de Agenda Municipal, en las instalaciones del INDEMUN, en el mes de junio se realiza la verificación vía internet, para cuatro municipios (Apan, Almoloya, Emiliano Zapata y Tlanalapa), en el mes de agosto se realizará la verificación en sitio en estos municipios.

En cuanto al programa de Observatorio Ciudadano, se realiza durante este trimestre la primera y segunda verificación a las 48 fracciones con las que deben cumplir los cinco municipios del área de influencia (Apan, Almoloya, Emiliano Zapata, Tepeapulco y Tlanalapa), estas verificaciones se realizan cada mes y se realizan también por Internet.

Otras actividades

En el periodo que se informa, otras actividades que se realizan en materia de vinculación con los diferentes sectores son:

- ✓ Visita a instalaciones que anteriormente eran propiedad de la empresa DINA.
- ✓ Asistencia a Jornada de Prevención de Riesgos, organizada por el CECYTEH de Omitlán.
- ✓ Coordinación de reunión de Padres de Familia que acompañan a los aspirantes durante su examen de admisión.
- ✓ Gestión ante el CECYTE plantel Omitlán, para llevar a cabo en sus instalaciones el curso del Buen Comensal, dirigido a los estudiantes de octavo semestre de los PE de IE, IC e IM.
- ✓ Gestionar para reunión con la Directora de la Escuela Primaria “José Ma. Morelos y Pavón”.
- ✓ Gestionar la entrega de las obras “Arte y Deporte” y enviarlas a la Galería Copal en la ciudad de Oaxaca.
- ✓ Gestionar de reunión con el Embajador de Haití.
- ✓ Tramitar y coordinar la exposición “Mujeres del Desierto”.



IMPACTO

Con la vinculación institucional se tiene una articulación entre los diversos sectores, permitiendo establecer estrategias e implementar acciones que apoyan el desarrollo de las organizaciones y en consecuencia el de la región.

2. SERVICIO SOCIAL Y RESIDENCIAS PROFESIONALES

El proyecto tiene como objetivo realizar la gestión necesaria para atender el 100% de solicitudes de estudiantes que desean su instalación en organizaciones con el fin de realizar dos actividades en las que complementan el desarrollo de competencias: el Servicio Social y la Residencia Profesional.

Después de realizar una reunión con los alumnos que están en condiciones de realizar su Servicio Social y Residencia Profesional, en la que reciben información de los reglamentos aplicables, en el periodo que se informa se realizó la gestión para lograr el objetivo del proyecto, estas actividades tuvieron los siguientes resultados:

Servicio Social

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, en el periodo que se informa se gestionó la instalación de **26** estudiantes para realizar su Servicio Social distribuidos en **15** organizaciones.

Residencia Profesional

Como parte del plan de estudios, los estudiantes realizan su Residencia Profesional desarrollando un proyecto relacionado con su carrera, lo que les permite tener una experiencia real en el ámbito laboral, para realizar esta actividad. Durante el periodo que se informa, se mantiene el seguimiento de los estudiantes que se instalaron en el trimestre anterior para realizar su Residencia Profesional, un total de **103** estudiantes distribuidos en 51 organizaciones.

IMPACTO

La realización de Servicio Social o Residencia Profesional de nuestros estudiantes en programas de servicio a la comunidad y el desarrollo de proyectos productivos en el sector laboral, permite por un lado fomentar en ellos un compromiso con la sociedad al participar en programas de beneficio público y por otro lado desarrollar competencias y obtener experiencias en un ambiente de trabajo real, mismas que facilitarán su ingreso al sector labor.



5. GESTIÓN

GESTIÓN

1. H. CONSEJO DIRECTIVO

Durante 2017 el H. Junta Directiva ha sesionado en cuatro ocasiones:

ORDINARIAS		
SESIÓN	FECHA	CONTENIDO
PRIMERA	6 de marzo	Cierre presupuestal 2016
SEGUNDA	30 de mayo	Primer trimestre 2017

EXTRAORDINARIAS		
SESIÓN	FECHA	CONTENIDO
PRIMERA	19 de enero	Modificaciones al presupuesto 2016
SEGUNDA	30 de mayo	Proyecto de Presupuesto 2017

Al concluir la segunda sesión ordinaria de 2017, el estado que guardan los acuerdos de la H. Junta Directiva es:

SEGUIMIENTO DE ACUERDOS		
CONCLUIDOS	EN PROCESO	TOTAL
16	10	26

2. PROCESOS DE PLANEACIÓN

Matriz de Indicadores de Resultados, MIR 2017.

En el periodo que se informa se realizó la actualización de metas alcanzadas en el segundo trimestre para componentes y actividades de la MIR 2017 del Instituto. Dicha actualización se realizó en el Sistema Integrador de Ingresos, Programación, Presupuesto y Evaluación del Desempeño SIIPPED, instrumento dispuesto para tal fin por la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño, UTED, de la Secretaría de Finanzas y Administración.

En este mismo periodo, se asistió a las reuniones de revisión de la estructura programática en la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior, en estas reuniones se elaboró la propuesta de modificar los componentes de la MIR para pasar de 19 proyectos del POA a cinco componentes:

1. Formación

2. Vinculación
3. Extensión
4. Investigación
5. Planeación
6. Gestión y operación.

En esta propuesta se determina que los 19 proyectos del POA, agrupados en estos 6 componentes, serán las actividades definidas en la MIR para Instituciones de Educación Superior del Estado.

Tras revisar las implicaciones que tendría usar esta nueva estructura Programática para el segundo semestre de 2017, se llegó al acuerdo de no hacer cambios en la estructura de la MIR 2017, proponiendo que la estructura rediseñada se utilice en el ante proyecto de presupuesto 2018, con lo cual estuvo de acuerdo al Secretaría de Finanzas Públicas a través de la Dirección de la Unidad Técnica del Desempeño.

Programa Operativo Anual (POA)

En la Segunda Sesión Extraordinaria de la H. Junta Directiva, se presentó y autorizó el **Programa Operativo Anual 2017, con un presupuesto total de: \$69,944,564.00**, integrado por los proyectos y montos siguientes:

No	PROYECTO	MONTO
1	Becas	326,268.00
2	Vinculación	234,926.32
3	Extensión	22,868.00
4	Servicio social	26,659.50
5	Adecuación curricular	619,866.46
6	Materiales didácticos	886,062.46
7	Evaluación del desempeño escolar	269,000.00
8	Atención compensatoria	177,867.06
9	Actividades culturales, deportivas y recreativas	171,555.00
10	Investigación	732,142.14
11	Evaluación educativa	785,303.00
12	Capacitación y actualización del personal docente	270,899.00
13	Capacitación y actualización de servidores públicos, directivos y administrativos	138,305.20
14	Sistemas de información	193,258.64
15	Difusión institucional	269,820.80
16	Equipamiento	900,000.00
17	Mantenimiento correctivo y preventivo	1,287,629.56
18	Evaluación institucional	394,367.80
19	Administración central	62,237,765.06
	TOTAL	69,944,564.00



IMPACTO

El proceso permanente de planeación institucional permite mantener alineados los objetivos y metas del Tecnológico a los correspondientes de los Planes Nacional y Estatal de Desarrollo, y en consecuencia a los Programas Sectoriales de Educación en los ámbitos de Gobierno Federal y Estatal.

Un presupuesto responsable, limitado a la disponibilidad presupuestal mantiene unas finanzas sanas y asegura la continuidad de la operación del Instituto, y en este mismo sentido, la prestación de servicios públicos con transparencia en el ejercicio de los recursos.

3. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

El proyecto incluye el sistema de evaluación que mantiene el seguimiento del desempeño de nuestra Institución a nivel interno y externo ante los organismos y dependencias con las que se está interrelacionado.

En el periodo que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Se determinaron los indicadores básicos institucionales de la actividad sustantiva del Tecnológico.
- ✓ De manera mensual y en forma oportuna se realizó, el Informe Mensual de Actividades Relevantes (IMAR), realizadas en el Tecnológico.
- ✓ Presentación del Informe de la Dirección General y la Evaluación Programática Presupuestal para el periodo enero – diciembre 2016 y enero – marzo 2017 ante la H. Junta Directiva.
- ✓ Se elaboró y envió la agenda estratégica correspondiente al trimestre julio-septiembre 2017.
- ✓ Se realizó el informe de apoyo al 1er. Informe de Gobierno del Estado.
- ✓ Se realizó la Auditoria al Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua en el Tecnológico.
- ✓ De manera mensual y en forma oportuna se entregó el informe de avance de obra y bienes PAOE 2008, PAC 2012 y ProExOEES 2015.



Sistemas de Gestión

Con el fin de mantener la dinámica de mejora continua en los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental, así como el modelo de Equidad de Género implantados en el Instituto, en el periodo que se informa se llevaron a cabo las siguientes acciones.

ISO 9001:2015

Tras haber atendido en el mes de marzo la auditoría externa del Sistema de Gestión de la Calidad, se recibió, por parte de la casa certificadora ABS Q.E., la notificación de que el Instituto, ha obtenido la **renovación de su certificado bajo la versión 2015** de la Norma ISO 9001. En el periodo que se informa se realizó una plática de sensibilización sobre el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, a estudiantes de Nuevo Ingreso, Docentes y Personal de Servicios Subcontratados por parte de ITESA. Con el fin de mantener la pertinencia en el alcance y diseño del SGC, durante el periodo que se informa se realizan reuniones de revisión del Sistema con personal Directivo de la Institución. Al concluir el mes de junio se tiene una propuesta de renovación de la Política de la Calidad, y se continuarán revisando los objetivos e indicadores.

ISO 14001:2015

Tras haber atendido en el mes de febrero la auditoría externa del Sistema de Gestión Ambiental, se recibió, por parte de la casa certificadora ABS Q.E., la notificación de que el Instituto, ha obtenido la **renovación de su certificado bajo la versión 2015** de la Norma ISO 14001. De igual manera se realizaron platicas de sensibilización sobre el Sistema de Gestión de Calidad ISO 14001:2004, a estudiantes de Nuevo Ingreso, Docentes y Personal de Servicios Subcontratados por parte de ITESA.

Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación NMX-025-SCFI-2015

Participando en la convocatoria del Tecnológico Nacional de México para la certificación del Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación en la modalidad de multisitios, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Integración del Subcomité de Ética y Prevención de Conflictos de interés, de acuerdo a nominaciones y votaciones del personal, de tal manera, el Subcomité quedó integrado por seis propietarios y seis suplentes.
- ✓ Asistencia al taller de homologación a la Norma NMX-R-025-SCFI-2015 de Igualdad Laboral y No Discriminación, convocado por el TecNM.
- ✓ En Coordinación con la Instancia Municipal para el Desarrollo de la Mujer de Apan, se llevó a cabo una conferencia denominada "Roles y estereotipos de género", a la que asistieron estudiantes de los diferentes programas educativos, así como personal docente y administrativo, la cual tuvo una duración de 2 horas.

Espacios Libres de Humo de Tabaco

- ✓ Mantenimiento a señalizaciones, recordando a la comunidad que la institución se mantiene como un espacio libre de humo de tabaco.
- ✓ Referente al "Día Mundial sin Tabaco", se envió mediante correo electrónico, información para crear conciencia sobre los efectos del consumo de tabaco.

Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua

Como parte del programa implementado en coordinación con el Gobierno del Estado de Hidalgo, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Auditoria al Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua en el Tecnológico.
- ✓ Asistencia al taller de la presentación del Manual de identidad gráfica del Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua.

Unidad Interna de Protección Civil

Con el fin de mantener informada a la comunidad del Instituto sobre la importancia de una cultura de la seguridad y conservar la alerta ante cualquier eventualidad, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Plática “Seguridad e Higiene en Nuestra Institución” a estudiantes del PE de IM.
- ✓ En conmemoración del “Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo”, se realizó una infografía que se envió por correo electrónico y se difundió por redes sociales, con información sobre las medidas de prevención dentro de los centros de trabajo, así como informar Tips para evitar el estrés en el trabajo.

Sistema de Gestión de Energía

En el periodo que se informa se mantiene en operación el proyecto para el diseño e implementación del Sistema de Gestión de Energía, con el fin de obtener la certificación del mismo en la norma ISO 50001. Las actividades realizadas en el proyecto son:

- ✓ Se concluye levantamiento de información de las instalaciones eléctricas en todas las instalaciones del Instituto, poniendo a prueba diversos equipos de medición, con el fin de determinar cuál de los equipos probados es el más conveniente para mantener una medición constante del consumo energético.
- ✓ Elaboración de propuesta de documentación inicial del Sistema consistente en la propuesta de la Política de Gestión de Energía y la identificación de consumos energéticos significativos.

Responsabilidad Social Universitaria RSU

En continuación al proceso de revisión del modelo de Responsabilidad Social Universitaria, esto con miras a su implementación en el Instituto, en el periodo que se informa, personal directivo asistió a la video conferencia internacional sobre aprendizaje servicio, dictada desde la Universidad Católica de Peru.

IMPACTO

La actualización y difusión oportuna de indicadores mantiene alineadas las políticas y estrategias institucionales a los objetivos de los Programas Sectoriales de Educación Nacional y Estatal, y las correspondientes metas de los Planes Nacional y Estatal de Desarrollo. Mantener actualizados y certificados los Sistemas de Gestión, evidencia el compromiso de mantener la evaluación externa como una fortaleza Institucional, lo que finalmente impacta en la calidad de los servicios entregados a la sociedad.

4. FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACT. DE SERV. PÚBLICOS, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS

El desarrollo del capital humano es un factor condicionante para mantener y mejorar continuamente los servicios entregados a la sociedad, el Instituto establece este proyecto, teniendo como objetivo el desarrollo de las competencias requeridas por personal Directivo, Administrativo y de Apoyo, para mejorar su desempeño de acuerdo a la función que cumplen dentro de la organización, establecidas en el estatuto orgánico y derivadas de su decreto de creación. Para el ejercicio presupuestal 2017, el proyecto considera la inclusión de **55 personas**, participando en al menos un curso de formación, capacitación o actualización. Para alcanzar esta meta, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones.

- ✓ Un administrativo asistió al Curso: “Herramientas de gestión y comunicación en la nube, impartido por Secretaría de Hacienda y Crédito Público, a través de la plataforma México, cubriendo un total de 30 horas de capacitación.
- ✓ Un administrativo asistió al Curso: ¿Cómo entender el presupuesto? El gasto público a través de los datos, impartido por Tecnológico Nacional de México, a través de la plataforma México, cubriendo un total de 30 horas de capacitación.
- ✓ Un administrativo curso en línea: inglés A1, cubriendo un total de 16 horas de capacitación.
- ✓ Un directivo y un administrativo asistieron al curso: “Como estar preparado en las revisiones de la contabilidad electrónica”, cubriendo un total de 5 horas de capacitación.
- ✓ 25 directivos asistieron al “Curso Inteligencia Emocional”, cubriendo un total de 10 horas de capacitación.
- ✓ Un administrativo participó en el curso - taller en línea: Planeación y diseño de un programa para el seguimiento de egresados de licenciatura con duración de 45 horas.

IMPACTO

Con las acciones tomadas en materia de capacitación, formación y actualización del personal directivo y administrativo se ha fortalecido el perfil profesional de los servidores públicos que participan en la entrega de servicios. Lo anterior tiene como consecuencia una mejor atención a estudiantes y terceros interesados contando con el perfil adecuado del personal de acuerdo a la función que cumplen en la organización.



5. ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Este proyecto, tiene como propósito fundamental proveer de insumos y servicios a todas las áreas administrativas, concentrando a su vez los recursos para cubrir el pago de servicios personales de directivos, administrativos y docentes.

Avance Físico Financiero

El avance físico al 30 de junio de 2017 es del 42.77 %, con un avance financiero de **\$26,621,836.40 (Veintiséis millones seiscientos veintiún mil ochocientos treinta y seis pesos 40/100 M.N.)** proveniente de subsidios radicados por la federación y el estado, además de los ingresos propios captados, presupuesto aplicado al pago de servicios personales y gasto de operación, mismos que se han efectuado con oportunidad.

En el periodo que se informa se cumplió oportunamente con el pago de sueldos y demás prestaciones ordinarias. Por otra parte, es importante mencionar que sigue en proceso el trámite de incorporación al Régimen de Seguridad Social del ISSSTE, mostrando importante avance para que sea resuelto favorablemente. Por el momento, mientras se encuentra en trámite del personal al régimen de seguridad social, se mantiene vigente la contratación individual del seguro de salud para la familia con el cual el trabajador y su beneficiario acceden a los servicios de salud en las áreas de enfermedades y maternidad, cirugías y hospitalización.

En lo relativo al gasto de operación destaca el suministro de bienes y servicios de manera ininterrumpida para la realización del quehacer institucional, observando en todo momento el cumplimiento de la normatividad que le es afecta. De esta forma se asignaron materiales de oficina, de impresión, de cómputo, combustible y la realización de actividades propias e indispensables en la relación con el sector público, productivo y social, servicio telefónico, energía eléctrica, servicio de vigilancia, en este caso contando con dos vigilantes, así como gastos relacionados con aseguramiento patrimonial, vehicular y fidelidad en el manejo de valores, viáticos, pasajes, servicios financieros, entre otros.

IMPACTO

Este proyecto, ha cumplido con los objetivos de proveer de los recursos necesarios a las áreas solicitantes, para el desarrollo de las actividades sustantivas y de apoyo relacionados con la educación, así como los recursos necesarios para cubrir las obligaciones laborales; lo que nos lleva al cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo, sin dejar de tomar en cuenta los criterios de racionalidad, disciplina y eficiencia en el Gasto Público. Por otra parte, el otorgamiento de las prestaciones laborales favoreció un clima laboral satisfactorio.



6. SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL

Comportamiento del Presupuesto de Ingresos y Egresos enero - junio 2017.

En el periodo enero - junio de 2017 se radicaron **recursos acumulados de transferencias y subsidios** por \$ **21'154,938.40** (Veintiún millones ciento cincuenta y cuatro mil novecientos treinta y ocho pesos 40/100 M.N.) y se capturaron **ingresos propios por \$5'304,008.43** (Cinco millones trescientos cuatro mil ocho pesos 43/100 M.N.); Además se capturaron, **ayudas sociales** para alumnos que realizan servicio social en empresas de la región por **\$49,879.02** (Cuarenta y nueve millones ochocientos setenta y nueve mil 02/100 M.N.), totalizando **recursos líquidos** en dicho periodo por **\$26'508,825.85** (Veintiséis millones quinientos ocho mil ochocientos veinticinco pesos 85/100 M.N.), **los recursos recaudados por cuotas autorizadas y convenios de subsidios** representan el 37.90 % de los recursos autorizados en el año 2017.

El avance financiero de los recursos por fuente de financiamiento, muestra el siguiente comportamiento:

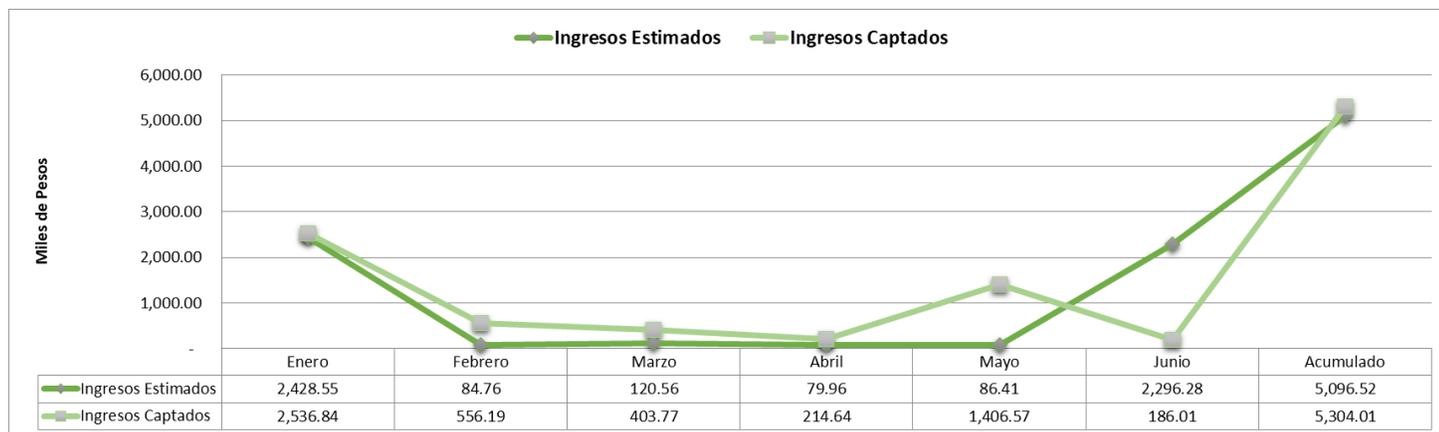
Fuente de financiamiento		Servicios personales	Materiales	Servicios Generales	Transferencias	Equipamiento	Inversión	Total	Original (Presupuesto de Egresos 2017)	Avance Financiero
Convenios	Federal	-	306,560.93	226,688.00	-	1,899,561.61	-	2,432,810.53	-	100.00%
	Estatad	-	187,725.43	10,000.00	-	1,899,561.61	-	2,097,287.03	-	100.00%
	Total convenios	-	494,286.35	236,688.00	-	3,799,123.21	-	4,530,097.56	-	
Transferencias	Federal	10,995,371.00	596,373.23	924,548.92	-	-	-	12,516,293.15	29,389,624.00	42.59%
	Estatad	10,995,371.00	596,373.23	924,548.92	-	-	-	12,516,293.15	29,389,624.00	42.59%
	Total transferencias	21,990,741.99	1,192,746.46	1,849,097.84	-	-	-	25,032,586.29	58,779,248.00	
Total de Convenios y Transferencias		21,990,741.99	1,687,032.81	2,085,785.84	-	3,799,123.21	-	29,562,683.85	58,779,248.00	
Recursos Propios		1,243,910.88	142,241.19	2,471,534.91	11,175.00	-	-	3,868,861.98	11,165,316.00	34.65%
Otros recursos		-	-	-	60,179.02	-	-	60,179.02		100.00%
Total del gastos		23,234,652.87	1,829,274.00	4,557,320.75	71,354.02	3,799,123.21	-	33,491,724.85		

Los ingresos propios reportaron una captación de recursos por **\$5'304,008.43** (Cinco millones trescientos cuatro mil ocho pesos 43/100 M.N.), integrados en los siguientes conceptos:

CONCEPTO	MONTO
Derechos	5,143,716.00
Productos	96,523.73
Aprovechamientos	63,768.70
Ingreso por venta de bienes y servicios	0.00
TOTAL	\$5,304,008.43



El comparativo entre los ingresos propios estimados y los captados en el periodo enero - junio 2017, muestra el siguiente comportamiento



Presupuesto Total

Del total de los recursos disponibles en el periodo se devengaron \$ 33,491,724.85 (**TREINTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y UN MIL SETECIENTOS VEINTICUATRO PESOS 85/100 M.N.**) que representa un 44.82% de avance con respecto del autorizado modificado para 2017.

En la siguiente tabla se presenta la integración del gasto por trimestre y por capítulo:

Presupuesto Comprometido-Devengado Enero-Diciembre 2017

Capítulo	Presupuesto modificado 2017	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Devengado Acumulado	Por ejercer	% Avance
1000	51,731,291.34	10,495,312.87	12,739,340.00	-	-	23,234,652.87	28,496,638.47	44.91%
2000	5,628,028.72	934,454.69	894,819.31	-	-	1,829,274.00	3,798,754.72	32.50%
3000	12,142,427.07	1,826,024.44	2,731,296.31	-	-	4,557,320.75	7,585,106.32	37.53%
4000	395,941.76	15,152.63	56,201.39	-	-	71,354.02	324,587.74	18.02%
5000	4,829,548.07	3,644,678.09	154,445.12	-	-	3,799,123.21	1,030,424.86	78.66%
6000	-	-	-	-	-	-	-	0.00%
Total	74,727,236.96	16,915,622.72	16,576,102.13	-	-	33,491,724.85	41,235,512.11	44.82%



3. Fondo para el pago de prestaciones de seguridad social (ISSSTE, FOVISSSTE y SAR)

Este fondo se crea con la finalidad de resguardar los recursos radicados al instituto para el pago de prestaciones de seguridad social desde el año 2000 hasta la fecha.

Por encontrarse en trámite la solicitud de incorporación al régimen total del ISSSTE los recursos aún no se han ejercido, por lo que para efectos de presentación en la información financiera presupuestal se reconocen como recursos comprometidos en el rubro de servicios personales.



7. ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL

PERSONAL DIRECTIVO Y ADMINISTRATIVO

Estructura Autorizada

De acuerdo al oficio número M00/0029/17 catálogo de puestos 2017, la estructura autorizada se encuentra como a continuación se detalla:

PLAZAS DIRECTIVAS	NO. DE PLAZAS
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	12
TOTAL PLAZAS DIRECTIVAS	29

PLAZAS ADMINISTRATIVAS	NO. DE PLAZAS
Ingeniero en sistemas	2
Técnico especializado	3
Analista especializado	3
Médico General	2
Psicólogo	1
Jefe de oficina	1
Programador	2
Secretaria de Director Gral.	1
Secretaria de Director	2
Analista Técnico	4
Secretaria de subdirector	5
Capturista	4
Chofer de Director	1
Laboratorista	9
Secretaria de Jefe de Depto.	6
Bibliotecario	3
Técnico en mantenimiento	2
Almacenista	2
Intendente	4
Chofer	1
Vigilante	5
TOTAL PLAZAS ADMINISTRATIVAS	63

Estructura Ocupacional

Actualmente la plantilla de personal Directivo y Administrativo se encuentra conformada por 88 personas lo que representa el 95.65%, de la plantilla ocupada, el 53% está conformada por hombres y el 47% por mujeres.

Edad Promedio

La edad promedio del personal femenino, dentro del rango de 23 a 67 años, es de 36.24 años y edad promedio del personal masculino dentro del rango de 24 a 68 años es de 40.45 años.

Experiencia profesional acumulada

La experiencia profesional promedio del personal directivo y administrativo es de 19.2 años, con el siguiente nivel escolar:

Perfil Profesional del Personal Directivo y Administrativo

PERSONAL / NIVEL DE ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	COMERCIAL	PREPARATORIA	LICENCIATURA	ESPECIALIDAD	MAESTRÍA	DOCTORADO	TOTAL
Personal Directivo	0	0	0	1	13	0	13	2	29
Personal Administrativo	0	0	2	1	25	0	1	0	59
TOTAL	0	0	2	2	38	0	14	2	88

La Estructura Ocupacional de personal directivo y administrativo se encuentra conformada de la siguiente manera:

PLAZAS DIRECTIVAS	NO. DE PLAZAS
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	9
TOTAL DE PLAZAS DIRECTIVAS	26



PLAZAS ADMINISTRATIVAS	NO. DE PLAZAS
Ingeniero en sistemas	4
Técnico especializado	2
Analista especializado	2
Médico general	1
Psicólogo	1
Jefe de oficina	0
Programador	1
Sria. Director general	1
Sria. de Director	2
Analista técnico	2
Secretaria de subdirector	4
Capturista	1
Chofer de director	1
Laboratorista	9
Sria jefe de dpto.	13
Bibliotecario	3
Técnico en mantenimiento	4
Almacenista	2
Intendente	2
Chofer	1
Vigilante	3
TOTAL	59



PERSONAL DOCENTE

Estructura Autorizada y Ocupacional

Con respecto a la docencia, durante el periodo abril – junio 2017 la ocupación de las H/S/M (docentes por asignatura) es del 95.85% y del 82.35% en las plazas de tiempo completo.

CATEGORÍA	OFICIO NO. M00/002917	HORAS OCUPADAS ENERO - MARZO 2017
Profesor de Asignatura "A"	685	1559
Profesor de Asignatura "B"	1640	641
Técnico Docente Asignatura "A"	200	111
Técnico Docente Asignatura "B"	40	62
TOTALH/S/M	2565	2373
Profesor titular "A"	6 plazas	2
Profesor asociado "A"	16 plazas	25
Profesor asociado "B"	11 plazas	11
Profesor asociado "C"	3 plazas	1
TOTAL	36	39

En el periodo la plantilla docente la conforman 117 personas. Del total de la plantilla 54 son mujeres (46%) y 63 hombres (54%).

Edad promedio

La edad promedio del Personal Docente es de 38 años, de un rango 22 a 69 años de edad.

Experiencia profesional acumulada

Respecto a la experiencia docente y profesional se cuenta con 13.82 y 7.50 años, respectivamente.

Perfil Profesional del Personal Docente

En cuanto a la formación profesional, 60 docentes cuentan con grado de maestría, 5 docentes cuentan con grado de doctorado y el 98% de la plantilla docente ha participado en el curso de competencias docentes.

A continuación, se describe el perfil profesional del personal docente:



PERSONAL / NIVEL DE ESTUDIOS	LICENCIATURA	ESPECIALIDAD	MAESTRÍA*	CURSANDO DOCTORADO	DOCTORADO*	TOTAL
Personal Docente	50	0	60	2	5	117

*El perfil postgrado reportado es con acta de grado

Se presenta la plantilla de personal directivo, administrativo y docente que labora en el periodo abril – junio 2017, así como comparativo de plantilla por periodo.

IMPACTO

Se mantiene una capacitación continua para que el total de la plantilla este actualizado en competencias docentes, se incorporan docentes con estudios de maestría y doctorado para elevar el nivel de enseñanza dentro del instituto.



8. INFRAESTRUCTURA

El terreno propiedad del instituto tiene una superficie total de 398,832.41 m², de los cuales el área de desplante es de 5,770.81 m², teniendo un área de construcción total de 11,374.30 m². En el periodo se atiende a una matrícula total de 2,178 estudiantes en nueve programas educativos de nivel licenciatura, además 15 en posgrado.

La atención se brinda en espacios educativos modernos y funcionales distribuidos en 6 edificios y una Biblioteca.

EDIFICIO	AULAS	LABORATORIOS	TALLERES	OFICINAS
A. Unidad Académica Departamental Tipo III	10	2	0	1
B. Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres	6	0	6	1
C. Unidad Académica Departamental Tipo III	9	1	0	1
D. Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres	8	4	2	1
E. Centro de Cómputo de dos niveles	0	8	1	1
Biblioteca Provisional	0	0	0	0
F* Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres	8	0	0	0
TOTALES	41	15	9	5

*Por cuestiones de capacidad ocupada, se tuvo la necesidad de ocupar las aulas del Edificio "F", el cual tiene un avance del 98%.

En el edificio C, reside el Auditorio institucional "Matilde Montoya", con capacidad para 150 personas, y en el edificio D se cuenta con un almacén general. La infraestructura institucional se complementa con 6 canchas para prácticas deportivas, 2 de básquetbol y 2 de usos múltiples, así como 1 de futbol soccer de medidas reglamentarias, y 1 de futbol 7 de pasto, permitiendo la práctica de deportes como básquetbol, fútbol y voleibol.

Obras en Construcción

Durante el periodo que se informa se continúa con los trabajos de la Construcción y Equipamiento de la Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios (PAOE 2008), con una inversión de \$11, 500,000.00, con la cual se beneficiará a toda la comunidad del Tecnológico. Al periodo que se informa la obra presenta un avance del 98%.

IMPACTO

El crecimiento de la infraestructura instalada permite mantener disponibles los espacios adecuados para las diferentes actividades educativas, hasta el momento esto ha permitido atender la demanda de espacios físicos de manera adecuada, manteniendo así un nivel de servicio de calidad de acuerdo a los criterios de evaluación de organismos acreditadores externos.



9. EQUIPAMIENTO

El objetivo central de este proyecto es brindar de manera oportuna y eficiente, el equipamiento y mobiliario de los laboratorios y talleres, así como el de las áreas académica y administrativa de la institución que permitan ofrecer a los estudiantes, servicios de calidad y apoyar a los diversos sectores y organismos con quienes interactúa el Instituto.

En particular, para el ejercicio 2017, este proyecto considera la adquisición de dos lotes de equipamiento por un monto total de \$900,000.00, atiendo necesidades prioritarias de talleres y laboratorios de los Programas Educativos. En el periodo que se informa no se han realizado adquisiciones con cargo a este proyecto.

EQUIPO	MONTO
Bienes informáticos	100,000.00
Maquinaria y equipo industrial	800,000.00
TOTAL	900,000.00

En el periodo que se informa no se han realizado adquisiciones con cargo a este proyecto, mismas que se tiene proyectadas de acuerdo al cumplimiento en la captación de ingresos propios, por lo que se tienen programadas para el último trimestre del año.

IMPACTO

Con el equipamiento propuesto en el área académica, se atenderán requerimientos de talleres y laboratorios de todos los PE, dependiendo del impacto que se pueda lograr con su adquisición, buscando beneficiar a un mayor número de estudiantes con la disponibilidad de equipos que les permitan desarrollar competencias prácticas y procedimentales.



10. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

En el periodo que se informa, las actividades desarrolladas para mantener en óptimas condiciones de funcionamiento las instalaciones del Instituto son:

Mantenimiento a vehículos de transporte terrestre.

El Instituto cuenta con un parque vehicular conformado por diez vehículos de transporte: siete vehículos para uso del personal docente y administrativo, dos autobuses y una camioneta tipo panel para el traslado de alumnos, mismos que a la fecha son insuficientes para la atención de las demandas requeridas por las diferentes áreas que integran este plantel. Algunos vehículos son de modelo reciente, pero debido al uso constante, ya cuentan con un alto kilometraje, razón por la cual requieren de un mantenimiento más profundo. En el periodo que se informa este proceso incluye las siguientes acciones:

Nissan Tsuru 2001. Servicio y cambio de bomba de gasolina, tambores traseros, rectificación de discos, cambio de cables para bujías. Reparación de direccionales y escáner, reparación de switch. Reparación de un porta carbones y marcha.

Nissan Doble Cabina 2001. Cambio de acumulador. Ajuste de varilla central, varillas laterales, brazo auxiliar, bujes y amortiguadores.

Nissan Sentra 2005. Cambio de discos de frenos delanteros, bobina, válvula de control de aire, reparación fascia trasera y suspensión.

Nissan Doble Cabina 2010. Cambio de bomba de gasolina y bomba de agua, limpieza y cambio de inyector, cambio de polea trasera y cambio de banda. Cambio de cadenas de distribución.

Nissan Tiida 2005. Afinación completa, cambio de disco y balatas delanteras. Reparación de cabeza, junta de cabeza. Cambio de anticongelante, aceite de motor, filtro de aceite, juntas. Alineación y balanceo de ruedas, ajuste de suspensión.

Autobús Dina 2012. Cambio de dos focos H4. Sustitución de cable, terminales, cinchos y fusible. Cambio de luces delanteras y adaptación de encendedor.

Chevrolet Aveo 2014. - Afinación completa y reparación de fuga de aceite. Cambio de balero trasero y de acumulador.

Mantenimiento de mobiliario.

Se realiza reparación constante de butacas y mesas de las aulas como: el ajuste de tornillos y la aplicación de pintura, con el objeto de mantenerlos en óptimas condiciones, de igual forma se realiza reparación constante de sillones, sillas secretariales, escritorios y archiveros, ubicados en las oficinas del personal administrativo del Instituto, ajuste de tornillos y aplicación de pintura.



Mantenimiento en talleres y laboratorios.

En el periodo que se informa se atendieron órdenes de mantenimiento por parte de los Programas Educativos de:

Ingeniería Electromecánica. Cambio de lámparas; repintar líneas de seguridad; barnizar mesas de trabajo, limpiar tuberías y vidrios; calibración del rugosímetro; Intercambiador de calor y calibración de la prensa universal.

Industrias Alimentarias. Limpieza en trampas de grasa, pintura de muros dañados en aulas y laboratorios, mantenimiento correctivo de banda transportadora del túnel de pasteurización.

Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones e inmuebles.

En el periodo que se informa las acciones que permiten mantener la continuidad de la operación en los diferentes inmuebles son:

- ✓ Cambio de secadores de manos de los sanitarios de los edificios C, E y D.
- ✓ Sustitución de seis chapas de aulas.
- ✓ Ajuste de tres pizarrones en las aulas del edificio F.
- ✓ Colocación de cable de alimentación eléctrica para los torniquetes en el acceso al Tecnológico.
- ✓ Cambio de acrílicos de lámparas en el interior de los edificios B, D y E.
- ✓ Pintado de aulas del edificio A.
- ✓ Limpieza de canchas de básquetbol.
- ✓ Ampliación del taller de mantenimiento, colocando soportes y láminas.
- ✓ Mantenimiento a puertas automáticas de acceso al edificio "E".
- ✓ Adecuación para re direccionar la salida de agua de lluvia de la techumbre en el acceso principal del Tecnológico.
- ✓ Reparación de anuncio luminoso del paradero de autobuses en la entrada del Instituto.

Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones hidráulicas.

Se mantiene una constante supervisión de las redes hidráulicas, con la finalidad de detectar posibles fugas y realizar la sustitución de piezas dañadas, por el uso constante y el transcurso del tiempo. En el periodo las acciones implementadas son:

- ✓ Mantenimiento correctivo a un mingitorio seco en el edificio B.
- ✓ Limpieza exterior del cuarto de bombas.
- ✓ Reparación de fuga en el registro que se encuentra frente al edificio E.
- ✓ Reparaciones menores en fluxómetros y válvulas de los sanitarios, talleres y laboratorios de los diferentes edificios con la finalidad de evitar el desperdicio de agua potable.

Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones eléctricas.

Se realiza un mantenimiento constante a las instalaciones eléctricas con la finalidad de conservarlas en buenas condiciones de uso y así evitar, fugas de energía y riesgos por descarga. En el periodo que se informa el mantenimiento consistió en:

- ✓ Reemplazo de lámparas y balastos dañados del alumbrado interior y exterior de edificios del Instituto.
- ✓ En el interior se le dio el seguimiento constantemente a los apagadores, contactos, lámparas e interruptores termo magnéticos dañado en aulas, sanitario, pasillos y talleres de los edificios, así como oficinas administrativas y laboratorios.
- ✓ Instalación eléctrica y colocación de contactos en dos oficinas del anexo ubicado a un costado del edificio E.

Mantenimiento a las áreas verdes.

Se da mantenimiento permanente de áreas verdes manteniendo libre de maleza las áreas cercanas a los edificios y evitando así la proliferación de fauna nociva, además de mantener una vista agradable de las instalaciones.

IMPACTO

Con las actividades ejecutadas se logró que el inmueble, mobiliario y equipo en general se conserve en condiciones favorables de operación, logrando además una buena imagen de la Institución. Con esto se asegura la continuidad de las actividades sustantivas y adjetivas realizadas en la Institución, reduciendo de igual manera los riesgos para la comunidad del ITESA.

Mantener en buen estado de funcionamiento las instalaciones hidráulicas, eléctricas y de drenaje, asegura el menor impacto ambiental posible, al disminuir el consumo de agua potable y energía eléctrica causadas por fugas en las instalaciones.

Considerado como uno de los aspectos que los estudiantes evalúan del servicio que reciben, mantener en buenas condiciones de operación y funcionamiento las instalaciones físicas, incide directamente en su percepción de recibir estos servicios en espacios limpios y seguros.



11. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

En el periodo que se informa las acciones realizadas por el Departamento de Apoyo Informático, están orientadas a promover el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ampliando las opciones de apoyo para el proceso enseñanza-aprendizaje mediado por TIC y la creación de sistemas de información que apoyen las actividades administrativas.

Infraestructura.

En el periodo que se informa el mantenimiento a la infraestructura de Tecnologías de Información y Comunicación, TIC, consistió en:

- ✓ Instalación de Laboratorio de Cómputo de 13 equipos, con el software de simulación de negocios SIMVENTURE.
- ✓ Instalación del equipo para la administración del simulador en línea de LABSAG y de igual forma la adecuación del laboratorio para la capacitación del simulador.
- ✓ Mantenimiento a los siete laboratorios del Centro de Computo, para la instalación de los programas que solicitaron los diferentes PE para el próximo semestre.
- ✓ Instalación de 13 estaciones de trabajo y servidor de aplicaciones para el laboratorio de Software de Gestión de Ciclo de Vida del Producto (Product Lifecycle Management PLM) PL6.
- ✓ Puesta en marcha de los torniquetes para el control de acceso al Instituto, quedando pendiente el alta las tarjetas al sistema de gestión de acceso a usuarios, tarea que se concluirá en el siguiente trimestre.
- ✓ Reconfiguración de equipos de laboratorios de cómputo, ampliando su capacidad para obtener un mejor rendimiento.

Seguridad perimetral de la red de cómputo.

Personal del departamento de apoyo informático acudió a la capacitación de administración de equipos FORTINET con la empresa ASAMIC, recibiendo la recomendación de parte del fabricante de actualizar el equipo con que cuenta el Instituto ya que, considerando el número actual de usuarios de la red, resulta obsoleto y su rendimiento es insuficiente para una óptima prestación del servicio. En este sentido, se inició el proyecto para plantear una propuesta que cubra las necesidades actuales y futuras para mejorar el servicio de internet y las medidas de seguridad en la red institucional.

Página WEB institucional

En el periodo que se informa se realizó una reunión de personal del área de tecnologías de la información de la SEPH, la cual indicó realizar algunas modificaciones a la página institucional para cumplir con los lineamientos de imagen institucional de Gobierno del Estado. Dichas modificaciones consisten en integrar a la página del Instituto un cintillo superior con las imágenes de gobierno del estado y un cintillo al pie de la página con los colores, imágenes y tipografía oficiales. Se inició el proceso de implementación de dichos cambios, mismos que estarán listos en el mes de julio.



Atendiendo a las recomendaciones de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, CIEES, se inició el proyecto de desarrollo de micro sitios, para contar con esta herramienta de difusión para cada Programa Educativo. Hasta el momento del presente informe se ha definido la matriz de contenidos generales y en el mes de agosto se iniciará el proceso de diseño de contenidos, el cual, una vez validado con la Dirección Académica, los Jefes de División y con los usuarios finales se implementará para cada PE.

Desarrollo de aplicaciones Institucionales

En el periodo que se informa las acciones de mantenimiento, actualización y desarrollo de aplicaciones realizadas son:

- ✓ Emisión de reportes del resultado de la evaluación docente.
- ✓ Configuración de examen diagnóstico de inglés para aspirantes. El resultado de esta evaluación permitirá determinar el nivel de dominio del inglés que poseen los aspirantes y así poder realizar su registro en el curso adecuado.
- ✓ Configuración del módulo para aspirantes julio - diciembre 2017.
- ✓ Preparación del módulo de reinscripción, solicitado por el área de Servicios escolares, haciéndolo disponible para estudiantes con derecho a reinscripción, con la posibilidad de generación de la referencia bancaria correspondiente para el pago de derechos.
- ✓ Adecuación a encuestas que se aplicarán en el siguiente trimestre como parte de la auditoría de servicios del Sistema de Gestión de la Calidad.

Servicio de Internet de Enlace Dedicado

En el periodo que se informa, se realizaron los pagos mensuales del servicio de internet de enlace dedicado, mismo que es utilizado para proporcionar el servicio de internet para la plataforma virtual académica de ITESA, así como para el servicio directivo, administrativo y laboratorios del centro de cómputo.

IMPACTO

La atención de servicios de soporte técnico, mantenimiento e implantación de sistemas de información y, tecnologías de información y comunicación, a las áreas administrativas y de apoyo, permite mantener a la institución en condiciones óptimas de conectividad. En el caso del cómputo académico, los servicios prestados permiten mantener la infraestructura necesaria para que los estudiantes puedan desarrollar actividades encaminadas a desarrollar competencias en el uso de tecnologías de la información y comunicación, tal como lo exigen las organizaciones en el actual ámbito laboral.

El desarrollo de aplicaciones web institucionales para diferentes procesos de interacción con la ciudadanía, se alinea a la estrategia transversal del **Plan Nacional de Desarrollo 2013 - 2018: Gobierno cercano a la gente**, de acuerdo a los lineamientos del Programa para un Gobierno Cercano y Moderno 2013-2018.



12. DEPARTAMENTO JURÍDICO

Además de mantener actualizada la información y trámites institucionales en el portal de Transparencia de la página de Gobierno del Estado, en el periodo que se informa se atendieron las siguientes solicitudes de información.

FECHA	TURNO DE TRANSPARENCIA ATENDIDO
20 ENERO	Solicitud para saber si una persona estudió o estudia en su Institución.
06 ABRIL	00216817-002: Conocer el monto de los contratos asignados a las siguientes empresas: Aerolíneas Ejecutivas S.A de C.V., Servicios Aéreos Across S.A de C.V., Servicios Integrales de Aviación S.A de C.V., Aeromonky S.A de C.V., Compañía Ejecutiva S.A de C.V, Avemex S.A de C.V., Transpais S.A de C.V., Aerolines Centrales S.A de C.V, Eolo Plus S.A de C.V., Aeropersonal S.A de C.V., Servicios Aereos Estrella S.A de C.V, Aero JL S.A de C.V, Milenium Air S.A.
25 de abril	00247117-001: Que monto se otorga a los maestros de los distintos niveles, así como al personal académico como prestación para ayuda o apoyo de lentes en el Estado?
25 ABRIL 2017	00251017-001: Que monto se otorga a los maestros de todos los niveles y personal administrativo, como prestación para ayuda o apoyo de lentes?
18 MAYO 2017	DFSEPHGO/0383/2017, solicitan datos de registro, de Inscripción o de Certificado de dos personas.
29 MAYO 2017	DFSEPHGO/0456/2017, solicitan datos de registro, de Inscripción o de Certificado de una persona.
07 JUNIO 2017	DFSEPHGO/283/2017, solicitan datos de registro, de Inscripción o de Certificado de 11 persona.
07 JUNIO 2017	DFSEPHGO/285/2017, solicitan datos de registro, de Inscripción o de Certificado de las 10 personas.
07 JUNIO 2017	DFSEPHGO/284/2017, solicitan datos de registro, de Inscripción o de Certificado de ocho personas.
07 JUNIO 2017	DFSEPHGO/286/2017, solicitan datos de registro, de Inscripción o de Certificado de 10 personas.
07 JUNIO 2017	DFSEPHGO/287/2017, solicitan datos de registro, de Inscripción o de Certificado de dos personas.
08 JUNIO 2017	00339317-001: Se solicita de la manera más atenta proporcionar el documento en el cual se compruebe que el Sector de Educación del Estado de Hidalgo cuente con un plan de Emergencia o continuidad de operaciones que haya sido aprobado formalmente en los últimos 5 años, con el cual sus procedimientos, funciones y responsabilidades no se vean interrumpidos a pesar de una posible emergencia y/o desastre.
08 JUNIO 2017	00340117-001: Se solicita de la manera más atenta proporcionar el documento en el cual se compruebe que el Sector de Educación del Estado de Hidalgo cuente con un plan de Emergencia o continuidad de operaciones que haya sido aprobado formalmente en los últimos 5 años, con el cual sus procedimientos, funciones y responsabilidades no se vean interrumpidos a pesar de una posible emergencia y/o desastre.



08 JUNIO 2017	00340917-001: Se solicita de la manera más atenta proporcionar el documento en el cual se compruebe que el Sector de Educación del Estado de Hidalgo cuente con un plan de recuperación después de ocurrido un desastre que haya sido aprobado formalmente en los últimos 5 años.
08 JUNIO 2017	00341817-001: Se solicita de la manera más atenta proporcionar el documento en el cual se compruebe que el Sector de Educación del Estado de Hidalgo cuente con un plan de recuperación después de ocurrido un desastre que haya sido aprobado formalmente en los últimos 5 años.
15 JUNIO 2017	00343617-002: Quiero saber cuántos y qué porcentaje del total de trabajadores del Gobierno de Hidalgo cuentan con estudios de licenciatura, maestría, doctorado, trancos, carreras técnicas y sin estudios, de todas las secretarías estatales, organismos descentralizados y organismos administrativos desconcentrados que formen parte de la Administración Pública de Hidalgo. Desagregar la información por dependencia, porcentaje de trabajadores con licenciatura, maestría, doctorado, estudios trancos, carreras técnicas y sin estudios, género, edad y funciones.

Otras actividades realizadas

- ✓ Asistencia a la Cámara de Diputados Federal, en visita académica con estudiantes del PE de IL.
- ✓ Convenio de colaboración con la empresa DINA.
- ✓ Convenio general de colaboración con el Telebachillerato Comunitario de Hidalgo.
- ✓ Convenios general y específico, de colaboración con el Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias, INIFAP.
- ✓ Requisición para la firma del Convenio Marco de Coordinación para el desarrollo de los programas: Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa, Programa Nacional de inglés, Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa, Programa Nacional de Becas
- ✓ Gestión para la constitución y renovación de los integrantes del Patronato del ITESA.
- ✓ Convenio General de Colaboración Internacional con la la EDP University of Puerto Rico, EDP.
- ✓ Convenio General de Colaboración con la Liga de Basquetbol de Apan.
- ✓ Se elaboró y se actualizo para su implementación en ITESA, el aviso de privacidad.
- ✓ Gestión para la contratación de seguros de movilidad estudiantil internacional.
- ✓ Convenio General de Colaboración con el Aeropuerto De Cancún, S.A. DE C.V.
- ✓ Convenio General de Colaboración con el Instituto Tecnológico de Pachuca.
- ✓ Asistencia a reunión de trabajo. Transparencia en la Ciudad de Pachuca con el tema Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas.
- ✓ Convenio General de colaboración con la empresa FESEI del Norte S.A. DE C.V.
- ✓ Convenio General de colaboración con la empresa LAYSA Ingeniería y control de calidad S.C.
- ✓ Convenio General con Bench Consulting.
- ✓ Convenio General de colaboración con la organización PROENDHO S.C. de C.V.
- ✓ Convenio General de colaboración con el Grupo Acerero de Hidalgo S.A. de C.V.



13. EVENTOS Y REUNIONES DE TRABAJO RELEVANTES

Asistencia de la Directora General a:

- ✓ Evento de “Hidalgo, inversiones que crecen, nuevos anuncios”, presidido por el Lic. Omar Fayad, Gobernador Constitucional del Estado de Hidalgo, Auditorio Gota de Plata, Pachuca Hidalgo.
- ✓ Ceremonia de inauguración de la LXI Evento Pre nacional Estudiantil Deportivo 2017, Instituto Tecnológico de Pachuca.
- ✓ Inauguración de la exposición de galería “Arte y Deporte”, Biblioteca de ITESA.
- ✓ Reunión de trabajo para nueva estructura programática para la MIR, Pachuca, Hidalgo.
- ✓ Reunión con el Comité Técnico del Programa de Becas Nacionales para la Educación Superior (Manutención), Pachuca, Hidalgo.
- ✓ Clausura del Curso de capacitación "Buenas prácticas de manufactura", impartido por la Dra. Lucia Fuentes Jiménez y Dra. María del Rosario Romero López, docentes de ITESA al personal del Grupo Torres, en Santiago Tetlapayac, Hidalgo.
- ✓ Reunión de seguimiento de proyectos con la Presidencia Municipal de Almoloya y de Apan, Hidalgo. En Almoloya Hidalgo e ITESA.
- ✓ Reunión de Trabajo con el Consejo Estatal para la Cultura y las Artes, CECULTA, Pachuca, Hidalgo.
- ✓ Inauguración de la Jornadas de prevención de Riesgos que impacta la educación y fortalecimiento de valores, en Omitlán de Juárez, Hidalgo.
- ✓ Reunión de trabajo con la Feria Nacional de Ciencias e Ingenierías, FENACI, Pachuca, Hidalgo.
- ✓ Primera Sesión del Patronato de ITESA, en instalaciones del ITESA.
- ✓ Taller de presupuesto en materia de adquisiciones, Pachuca, Hidalgo.
- ✓ Reunión de trabajo con el Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias, INIFAP, Instalaciones del ITESA.
- ✓ Segunda Sesión Extraordinaria de la Junta Directiva del ITESA, Sala de Juntas de Teodomiro Manzano, Pachuca, Hidalgo.
- ✓ Segunda Sesión Ordinara de la Junta Directiva del ITESA, Sala de Juntas de Teodomiro Manzano, Pachuca, Hidalgo.
- ✓ Reunión de trabajo con el Centro Nacional para la Prevención de Desastres, CENAPRED, Ciudad de México.
- ✓ Entrevista de radio en Pachuca, Hidalgo.
- ✓ LI Asamblea General de la ANUIES, en Tijuana Baja California.
- ✓ Presentación del Programa Estatal de Evaluación y Mejora Educativa (PEEME), Pachuca, Hidalgo.
- ✓ Ceremonias de graduación de Educación Media, representando a las autoridades de la Secretaria de Educación Pública de Hidalgo.

