



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO

II Sesión Ordinaria del H. Junta Directiva 2017

Informe de la Dirección General
Enero – Marzo 2017



P R E S E N T A C I Ó N

El informe de la Dirección General se presenta ante esta Honorable Junta Directiva en cumplimiento del Artículo 19, fracción XIII, del Decreto que modifica al Diverso que creó el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo que establece como obligación del Titular de la Dirección General: Rendir a la Junta Directiva un informe en cada sesión ordinaria.

El documento se encuentra alineando a lo establecido en artículo 13 del Reglamento de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo que establece que el Informe de Actividades que presente y rinda el Director General al frente de la entidad paraestatal ante el órgano de gobierno, deberá contener como mínimo los siguientes apartados:

- I. Evaluación programática presupuestal.
- II. Presupuesto de ingresos;
- III. Estado del ejercicio del presupuesto;
- IV. Cumplimiento con el programa de racionalidad, disciplina y eficiencia del gasto público;
- V. Programa anual de adquisiciones, arrendamientos y servicios;
- VI. Cumplimiento con el programa de infraestructura y equipamiento, sólo en caso de aplicación;
- VII. Regularización de bienes muebles e inmuebles; e
- VIII. Indicadores de gestión.

Informe de la Dirección General
Enero – diciembre 2016

I. Evaluación programática presupuestal.

La evaluación de cada uno de los proyectos que conforman el presupuesto del Programa Operativo Anual, los cuales corresponden a los componentes de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), se presenta como punto 8 del Orden del Día, incluyendo en el presente documento un resumen del avance físico y financiero, para el periodo que se informa y acumulado anual. La alineación de la estructura programática con la descripción de los componentes dentro de la MIR validada por la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño, UTED, es:

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	MIR REGISTRADA EN SIIPPED (VALIDADA POR LA UTED)
Becas	Becas. Beca para alumnos de educación superior otorgada.
Vinculación	Vinculación. Convenio entre la institución de educación superior y organizaciones firmado.
Extensión	Extensión. Servicio de extensión de institución de educación superior realizado.
Servicio social	Servicio social. Servicio social de alumnos de educación superior realizado.
Adecuación curricular	Adecuación curricular. Adecuación curricular a programas educativos de educación superior aprobada.
Materiales didácticos	Materiales didácticos. Material didáctico para servicios de educación superior distribuido.
Evaluación del desempeño escolar	Evaluación del desempeño escolar. Evaluación a alumnos de educación superior realizada.
Atención compensatoria	Atención compensatoria. Servicio, de atención compensatoria a alumnos de educación superior, otorgado.
Actividades culturales, deportivas y recreativas	Actividades culturales, deportivas y recreativas. Evento en institución de educación superior realizado.
Investigación	Investigación. Investigación en institución de educación superior realizada.
Evaluación educativa	Evaluación educativa. Evaluación en institución de educación superior realizada.
Capacitación y actualización del personal docente	Capacitación y actualización docente. Capacitación y actualización a docentes de educación superior realizada.
Capacitación y actualización de servidores públicos, directivos y administrativos	Capacitación y actualización de servidores públicos, directivos y administrativos. Capacitación y actualización de servidores Públicos de educación superior realizada.
Sistemas de información	Sistemas de información. Sistema de información de institución de Educación superior implantado.
Difusión institucional	Difusión institucional. Actividad de difusión institucional de educación superior realizada.
Equipamiento	Equipamiento. Mobiliario y equipo para educación superior distribuido.
Mantenimiento correctivo y preventivo	Mantenimiento preventivo y correctivo. Servicio de mantenimiento para educación superior realizado.
Evaluación institucional	Evaluación institucional. Informe de evaluación de educación superior realizado.
Administración central	Administración central. Sistema de administración de educación superior operando.

II Sesión Ordinaria del H. Consejo Directivo 2017

Informe de la Dirección General
Enero – Marzo 2017

No.	Proyecto	METAS			PRESUPUESTO		
		ENERO – MARZO 2017			ENERO – MARZO 2017		
		Programado	Avance	%	Programado	Ejercido	%
1	Becas	7	7	100%	\$0.00	\$0.00	-
2	Vinculación	6	6	-	\$11,226.32	\$11,226.32	100%
3	Extensión	1	1	-	\$168.00	\$168.00	100%
4	Servicio Social	263	263	100%	\$2,659.50	\$2,659.50	100%
5	Adecuación Curricular	3	3	100%	\$103,866.47	\$103,866.47	100%
6	Materiales Didácticos	15	15	100%	\$208,587.76	\$208,587.76	100%
7	Evaluación del Desempeño Escolar	147	147	100%	\$0.00	\$0.00	100%
8	Atención Compensatoria	731	731	100%	\$40,967.06	\$40,967.06	100%
9	Actividades Culturales, Deportivas y Recreativas	3	3	100%	\$35,055.00	\$35,055.00	100%
10	Investigación.	1	1	100%	\$13,742.14	\$13,742.14	100%
11	Evaluación Educativa	-	-	100%	\$284,153.00	\$284,153.00	100%
12	Formación Capacitación y Actualización de Personal Docente.	14	14	100%	\$17,799.00	\$17,799.00	100%
13	Formación Capacitación y Actualización de Servidores Públicos, Directivos y Administrativos	20	20	100%	\$9,071.20	\$9,071.20	100%
14	Sistemas de Información	4	4	100%	\$192,258.64	\$192,258.64	100%
15	Difusión Institucional	51	51	100%	\$27,320.80	\$27,320.80	100%
16	Equipamiento.	-	-	-	\$0.00	\$0.00	-
17	Mantenimiento Preventivo y Correctivo	20	20	100%	\$208,139.55	\$208,139.55	100%
18	Evaluación Institucional	5	5	100%	\$2,667.80	\$2,667.80	100%
19	Administración Central	6	6	100%	\$11,738,612.40	\$11,738,612.40	100%
TOTALES					\$12,896,294.64	\$12,896,294.64	100%



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO

II Sesión Ordinaria del H Consejo Directivo

Informe de la Dirección General
Enero – Marzo 2016



II. Presupuesto de ingresos;

En el punto 7 del orden del día se incluye el informe sobre el cumplimiento en la captación de ingresos en el periodo enero – marzo 2017, así como el acumulado al 31 de marzo de 2017. De igual forma, en la sección V del presente informe se incluye la información financiera y presupuestal del organismo, reportando el comportamiento en la captación de ingresos propios, así como los ingresos recibidos por subsidios y otras fuentes de financiamiento.

III. Estado del ejercicio del presupuesto;

Como parte del punto 9 del Orden del Día se presenta el Estado del Ejercicio del Presupuesto del periodo enero – marzo 2017 y acumulado al 31 de marzo de 2017. Así mismo en la sección V se presenta en la Situación Financiera presupuestal el avance físico y presupuestal de los egresos al 31 de marzo de 2017, y su comparativo de acuerdo a lo programado en el proyecto de presupuesto.

IV. Cumplimiento con el programa de racionalidad, disciplina y eficiencia del gasto público;

En el punto 12 del Orden del Día se presenta el informe del avance de acciones implementadas en apego a las Medidas de Racionalidad, Disciplina y Eficiencia del Gasto Público del periodo enero – marzo 2017 y acumulado al 31 de marzo de 2017.

V. Programa anual de adquisiciones, arrendamientos y servicios;

En el apartado 13 del Orden del Día, se presenta el informe del avance del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del periodo enero – marzo 2017 y acumulado al 31 de marzo de 2017.

VI. Cumplimiento con el programa de infraestructura y equipamiento;

En el apartado 14 del Orden del Día se presenta el informe del avance del Programa de Infraestructura y Equipamiento del periodo enero – marzo 2017 y acumulado al 31 de marzo de 2017.

VII. Regularización de bienes muebles e inmuebles;

En el apartado 15 del Orden del Día, se presenta el informe de la situación que guarda la Regularización de los Bienes Muebles e Inmuebles al 31 de marzo de 2017.

VIII. Indicadores de gestión.

En los anexos del presente informe se incluyen los indicadores diversos de la gestión Institucional, y en la Evaluación Programática Presupuestal, punto 8 del orden del día, se presenta el avance de los Proyectos del POA 2017, que corresponden a los indicadores de la Matriz de Indicadores de Resultados, MIR, en los niveles de Componentes y Actividades.



Contenido

I. DOCENCIA	3
1. OFERTA EDUCATIVA.....	3
2. BECAS	4
3. ADECUACIÓN A PLANES Y/O PROGRAMAS DE ESTUDIO	7
4. MATERIALES DIDÁCTICOS	15
5. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR	16
6. ATENCIÓN COMPENSATORIA.....	18
7. EVALUACIÓN EDUCATIVA	22
8. FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE.....	25
II. LÍNEAS DE GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO	27
1. INVESTIGACIÓN	27
2. CUERPOS ACADÉMICOS.....	31
3. PROGRAMAS DE POSGRADO	32
4. MODELO TALENTO EMPRENDEDOR (MTE)	33
III. DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN	34
1. DIFUSIÓN INSTITUCIONAL	34
2. ACTIVIDADES, CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS	39
3. EXTENSIÓN.....	41
IV. VINCULACIÓN.....	45
1. VINCULACIÓN	45
2. SERVICIO SOCIAL Y RESIDENCIAS PROFESIONALES	46
V. GESTIÓN	47
1. PROCESOS DE PLANEACIÓN.....	47
2. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL.....	48
3. FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERV. PÚB. DIR. Y ADMVOS.	51
4. ADMINISTRACIÓN CENTRAL	52
5. SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL	53
6. ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL	56
7. INFRAESTRUCTURA	61
8. EQUIPAMIENTO	62
9. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	63
10. SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	66
11. DEPARTAMENTO JURÍDICO.....	69
12. EVENTOS Y REUNIONES DE TRABAJO RELEVANTES	73

I. DOCENCIA

COBERTURA CON EQUIDAD

1. OFERTA EDUCATIVA

Matrícula en el periodo enero – junio 2017

Nuevo Ingreso

En el semestre enero – junio 2017 se reciben un total de 180 solicitudes de ficha para nuevo ingreso de las cuales, 159 fueron para Licenciatura, 6 para ISC, 36 para IC, 13 para IIA, 30 para LA, 21 para IGE, 22 para IL y 31 para ISA y 21 para Posgrado todas para la Maestría en Sistemas Computacionales (MSC), presentando examen, un total de 167 de las cuales, 147 para Licenciatura y 20 para Posgrado, de los cuales se inscriben como estudiantes de nuevo ingreso un total de 149, para Licenciatura 134; 31 de IC, 9 de IIA, 28 de LA, 20 de IGE, 21 de IL y 25 de ISA y para Posgrado 15 todos ellos en la MSC. De los 149 estudiantes de nuevo ingreso, 134 son de Licenciatura, 85 (63.43%) son egresados de instituciones de la región de influencia, siendo los subsistemas COBACH, CBTis y CBTA los que aportan mayor número de estudiantes con 42, 33 y 23 estudiantes respectivamente, mientras para el Posgrado de los 15 estudiantes de nuevo ingreso, 13 (86.66%), son egresados de instituciones de Educación Superior de la región de influencia, siendo el subsistema del TecNM los que más aportan con 13 estudiantes.

Respecto al Estado de la República donde se ubica la institución de nivel medio superior de la cual provienen los estudiantes de nuevo ingreso para Licenciatura, 105 (78.95%) son del Estado de Hidalgo, 13 (9.77%) de Tlaxcala, 10 (7.52%) del Estado de México, uno (0.75%) de Puebla, (0.75%) de la Ciudad de México, uno (0.75%) de Veracruz, uno (0.75%) de Baja California Norte y uno (0.75%) de San Luis Potosí, mientras para el Posgrado, Hidalgo es el Estado donde se ubica la institución superior de la cual proviene el total de estudiantes de nuevo ingreso.

De los 134 estudiantes de nuevo ingreso para licenciatura 83 (61.94%) son hombres y 51 (30.06%) son mujeres, mientras para el Posgrado de los 15 estudiantes de nuevo ingreso, 11 (73.33%) son hombres y 4 (26.67%) son mujeres). El perfil de los estudiantes de nuevo ingreso para Licenciatura indica que tienen un promedio de edad de 20.53 años, 1.14 años en promedio de haber egresado de Nivel Medio Superior y una calificación promedio de egreso de 7.82, mientras para el Posgrado tienen un promedio de edad de 31.93 años, 6.86 años en promedio de haber egresado de Nivel Superior y una calificación promedio de egreso de 86.76. En el aspecto socioeconómico para Licenciatura encontramos que el 89.55% provienen de familias cuyos ingresos no superan los 3 salarios mínimos, el 0.75% habla alguna lengua indígena y el 16.42% además de estudiar, trabaja, con respecto a los estudiantes de nuevo ingreso de Posgrado, ninguno habla alguna lengua indígena y el 86.67% además de estudiar, trabaja.

Matrícula Total

En el semestre enero – junio de 2017, la matrícula del Instituto es de 2,178 estudiantes en total, de los cuales 2,163 son de Licenciatura conformada por 325 de LA, 353 IL, 184 ISC, 101 IE, 447 IC, 211 IIA, 158 IM, 263 de IGE, y 121 ISA, lo que se refiere al Posgrado está conformado por 15 estudiantes todos ellos matriculados en la Maestría en Sistemas Computacionales (MSC). Del

total de Licenciatura 1,264 (58%) son hombres y 899 (42%) mujeres, del total de Posgrado 11 (73%) son hombres y 4 (17%) mujeres. Su promedio de edad de los estudiantes de Licenciatura es de 21.73 años, con un promedio de 2.53 años de haber egresado de NMS y una calificación promedio de 8.01, su perfil socioeconómico nos indica que 92.14% de ellos provienen de familias cuyo ingreso no supera los 3 salarios mínimos, el 0.97% habla alguna lengua indígena, el 16.27% trabaja y el 97.64% se encuentra satisfecho con la carrera elegida, de los estudiantes de Posgrado su promedio de edad de los estudiantes es de 31.93 años, con un promedio de 6.86 años de haber egresado del Nivel Superior y una calificación promedio de 86.73, ninguno habla alguna lengua indígena, el 86.67% trabaja y el 100% se encuentra satisfecho con la carrera elegida.

Con estos resultados el Instituto alinea sus acciones al **objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013- 2018: Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa contribuyendo directamente al indicador Tasa bruta de escolarización de educación media superior y superior.**

2. BECAS

En el ejercicio 2017 el proyecto de Becas considera el apoyo económico para **110** estudiantes beneficiados, con el objetivo de que puedan continuar o concluir sus estudios.

- ✓ **Estímulos a la excelencia e incentivos al desempeño académico.** Consisten en la condonación del 100% de la aportación semestral para aquellos estudiantes que por su desempeño académico se hacen acreedores a este reconocimiento. Apoyos aprobados por el H. Consejo Directivo, con el acuerdo SO/22/33 y el acuerdo modificatorio SO/III/2013/56, de la tercer Sesión Ordinaria de 2013. En 2017 se considera la entrega de 34 apoyos, entre estímulos e incentivos.
- Proyecto alineado al **objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013- 2018: Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa contribuyendo directamente al indicador Tasa bruta de escolarización de educación media superior y superior para los primeros cuatro deciles de ingreso monetario per cápita**
- ✓ **Becas para hijos de militares en activo.** Otorgadas en atención a la solicitud enviada por el Subsecretario de Educación Superior que mediante el oficio 500/2009/321, solicita considerar la exención del pago de inscripción y demás cuotas aplicables por servicios educativos a los hijos de militares en activo, y que consiste en la condonación del 100% de la inscripción o aportación semestral de estudiantes que cumplen con esta condición. Para el ejercicio 2017, se tiene programado el otorgamiento de ocho apoyos de este tipo.

- ✓ **Becas de manutención (antes PRONABES)**, como complemento a las becas de este programa otorgadas por el fideicomiso, el Instituto aporta una cantidad que, al ser duplicada por el fideicomiso, permite un mayor número de beneficiarios. Para el mes de octubre 2017, se tiene programada la aportación para el otorgamiento de 20 becas.
- ✓ **Programa especial de becas para Haití.** Resultado del acuerdo entre la Secretaría de Relaciones Exteriores y la Secretaría de Educación Pública de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Asuntos Extranjeros y Cultos de la República de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Asuntos Extranjeros y Cultos de la República de Haití dentro del “Programa Especial de 300 Becas para Haití”. En 2017 el Instituto, otorga 7 becas para estudiantes Haitianos.
- ✓ **Beca madres jefas de familia.** Resultado del convenio firmado con CONACYT se beneficia a estudiantes que como mujeres son responsables de una familia. En 2017 se considera el apoyo para una estudiante.
- ✓ **Programa de estancias de investigación.** Beca mediante la cual se apoya a estudiantes que participan en proyectos aprobados por el Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación de Hidalgo, CITNOVA. Dentro de este programa se considera el apoyo para 40 estudiantes.

TIPO DE APOYO	BENEFICIADOS	MONTO
Estímulo a la excelencia académica	18	\$15,888.00
Incentivo al desempeño académico	16	\$17,874.00
Beca para hijos de militares en activo	8	\$7,944.00
Manutención (antes PRONABES)	20	\$92,562.00
Convenio con CONACYT (Beca madres jefas de familia)	1	\$72,000.00
Becas para estudiantes Haitianos	7	\$0.00
Estancias de investigación (CITNOVA)	40	\$120,000.00
TOTAL	110	\$326,268.00

En el periodo que se informa las actividades realizadas dentro del programa son:

- ✓ Difusión de la convocatoria de beca alimenticia, se recibieron 98 expedientes de estudiantes interesados, se llevó a cabo la revisión de expedientes y se seleccionaron a 31 beneficiarios.
- ✓ Se realizó difusión y recepción de documentos para estudiantes que desean participar en la convocatoria de CONACYT de Apoyo a Madres Estudiantes Jefas de Familia 2017. Los resultados serán entregados en fecha posterior.

IMPACTO

Considerando los diferentes tipos de apoyos económicos con los que se benefician los estudiantes, en el periodo que se informa un total de **1,028 estudiantes**, el **47.2%** de la matrícula, reciben algún tipo de beca. De los 1,028, 478 son hombres (46.4%), y 550 mujeres (53.5%).

BECA	ESTUDIANTES BENEFICIADOS		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Manutención	699	323	376
Servicio Social	51	23	28
Residencia	32	12	20
Continúa tus estudios	1	0	1
Inicia tu carrera SEP-PROSPERA	131	62	69
Un lugar para ti	3	2	1
Hijos de militar en activo	2	1	1
Apoyo a madres jefas de familia	1	0	1
Haití	7	5	2
Alimenticia	31	15	16
CITNOVA	70	35	35
Total	1028	478	550



3. ADECUACIÓN A PLANES Y/O PROGRAMAS DE ESTUDIO

El objetivo de este proyecto es mantener la pertinencia de Planes y Programas de Estudios por medio de una revisión permanente, así como la acreditación de los mismos con el propósito de brindar al 100% de los estudiantes una preparación profesional que les permitan competir en el mercado laboral exitosamente, bajo una perspectiva de equidad de género.

Adecuación curricular

Ocho de los nueve Programas Educativos vigentes en el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo tienen validada y registrada su Especialidad. El PE de Ingeniería en Sistemas Automotrices, por ser de reciente creación (2016), no cuenta aún con especialidad. Actualmente los PE de Ingeniería en Logística y el de la Licenciatura en Administración están en proceso de recibir la autorización de una especialidad actualizada a las necesidades del entorno.

PROGRAMAS EDUCATIVOS Y SU ESPECIALIDAD		
Programa Educativo	Especialidad	Estado
Ingeniería Mecatrónica	Sistemas de Control y Adquisición de Datos	Validada y Registrada
Ingeniería en Industrias Alimentarias	Gestión de la Inocuidad en la Industria Alimentaria	Validada y Registrada
Ingeniería Civil	Infraestructura y Desarrollo Urbano	Validada y Registrada
Ingeniería Electromecánica	Instrumentación de Control	Validada y Registrada
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Tecnologías de computo en la nube	Validada y Registrada
Ingeniería en Gestión Empresarial	Innovación de proyectos Empresariales	Validada y Registrada
Ingeniería en Logística	Diseño y Operación de Centros de Distribución	Validada y Registrada
Licenciatura en Administración	Desarrollo Empresarial	Validada y Registrada

Nueva oferta educativa

Tras haber recibido la autorización del Tecnológico Nacional de México para poder iniciar la oferta de estudios de posgrado, con la Maestría en Sistemas Computacionales el Instituto inicia su proceso de consolidación en la región como una institución de educación que forma profesionistas en concordancia con las líneas de desarrollo señaladas en los Planes Nacional y Estatal de Desarrollo, al ofrecer a partir del mes de febrero este programa de posgrado que tiene una duración de dos años, y en el cual se encuentran inscritos 15 estudiantes.

Planes y Programas de Estudio (modelo basado en competencias)

En el Instituto se han implantado los planes orientados al desarrollo de competencias para el total de los nueve programas de nivel licenciatura impartidos en el instituto, en estos se encuentran inscritos 2,163 estudiantes.

CARRERA	PLAN	ESTUDIANTES
Ingeniería en Sistemas Computacionales	ISIC-2010-224	184
Ingeniería Electromecánica	IEM-2010-210	101
Ingeniería en Industrias alimentarias	IIAL-2010-219	211
Ingeniería Civil	ICIV-2010-208	447
Ingeniería Mecatrónica	IMCT-2010-229	158
Ingeniería en Gestión Empresarial	IGEM-2009-201	263
Ingeniería en Logística	ILOG-2009-202	353
Ingeniería en Sistemas Automotrices	ISAU-2013-240	121
Licenciatura en Administración	LADM-2010-234	325
TOTAL		2,163

Acreditación de Programas de Estudio

Al iniciar el ejercicio 2017, el Instituto cuenta con el 83% de matrícula cursando PE reconocidos por su calidad, teniendo ocho programas evaluables. En el periodo que se informa las acciones encaminadas a lograr que el 100% de estudiantes cursen programas reconocidos por su calidad son:

- ✓ El PE de IIA recibió el oficio de Reconocimiento por haber obtenido el Nivel I como testimonio del cumplimiento satisfactorio de los requisitos académicos establecidos por los CIEES.
- ✓ Durante los últimos días de marzo el PE de IL recibió la visita de los Evaluadores de CIEES, quedando en espera recibir el dictamen correspondiente.
- ✓ El PE de IC se prepara para recibir en el mes de mayo a la Comisión de Pares Académicos Externos (CPAE) designada por los CIEES para su evaluación.
- ✓ El PE de ISC realiza el seguimiento a las observaciones del organismo acreditador (CONAIC) correspondiente al año 2016-2017

CARRERA	PLAN	ESTADO	VIGENCIA
Ingeniería en Sistemas Computacionales	ISIC-2010-224	Acreditado (CONAIC)	16/julio/2015
Ingeniería en Electromecánica	IEM-2010-210	Acreditado (CACEI)	16/mayo/2017
Ingeniería en Industrias Alimentarias	IIAL-2010-219	Reconocido con nivel 1	Enero/2019
Ingeniería Civil	ICIV-2010-208	Acreditado (CACEI)	14/diciembre/2016
Ingeniería Mecatrónica	IMCT-2010-229	Reconocido con nivel 1	Enero/2019
Licenciatura en Administración	LADM-2004-300	Acreditado (CACECA)	26/diciembre/2017
Ingeniería en Gestión Empresarial	IGEM-2009-201	Reconocido con nivel 1	Enero/2019
Ingeniería en Logística	ILOG-2009-202	En proceso de auto evaluación	

Programa alineado al **objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013 - 2018**: Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México contribuyendo directamente al **indicador** Porcentaje de estudiantes inscritos en programas de licenciatura reconocidos por su calidad.

Prácticas en Laboratorios y Talleres

El desarrollo de competencias en los estudiantes incluye tres ejes fundamentales, el saber (conocimiento), el ser (valores) y el saber hacer (práctica). El desarrollo de esta última competencia se logra a través de la realización de prácticas en aulas, talleres y laboratorios, en las que el estudiante adquiere experiencia a través de experimentos que le permiten corroborar conocimientos teóricos. Durante el periodo que se informa, se realizaron 561 prácticas, el 44% de las programadas para el semestre enero – junio 2017, logrando 8,150 participaciones de estudiantes durante 1,654 horas.

AVANCE DEL PROGRAMA DE PRÁCTICAS ENERO – JUNIO 2017					
PROGRAMA EDUCATIVO	PROGRAMADAS ENE – JUN 2017	REALIZADAS ENE – MZO 2017	% DE AVANCE	ASISTENTES	TOTAL DE HORAS
IIA	193	113	59%	2416	334
IE	80	42	53%	968	84
IC	478	207	43%	2623	487
ISC	108	40	37%	663	80
IM	75	42	56%	784	135
LA	95	20	21%	90	200
IGE	23	9	39%	176	18
IL	170	69	41%	310	276
ISA	41	19	46%	120	40
TOTAL	1263	561	44%	8150	1654

Visitas académicas a Empresas

Dando cumplimiento a los requerimientos de los planes y programas de estudio, y con el propósito de vincular el conocimiento teórico-práctico de los alumnos, en el periodo que se reporta se realizaron **8 visitas académicas** a empresas o viajes de estudio a los sectores público, privado y social, con la participación de **333 estudiantes**, logrando así, un aporte valioso a la experiencia profesional al 15.2% de la matrícula total del Tecnológico (**Tabla 9-II-17**).

Trabajo de academias

El trabajo de docentes incluye actividades de: asesoría para la reinscripción de alumnos, seguimiento de la planeación didáctica, validación de exámenes, y prácticas, elaboración del programa de visitas académicas e integración de información para los Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental. En el periodo que se informa las academias de los Programas Educativos han ejecutado las siguientes acciones.

Ingeniería en Sistemas Computacionales

- ✓ Impartición de talleres de “Mantenimiento a equipos de cómputo” e “Instalación y configuración de redes” a 60 estudiantes del CECYT de La Unión Ejidal de Tlaxcala.
- ✓ Taller de computación para niños de las escuelas primarias:” Justo Sierra” y “Ma. Luisa Soto Velazco” en el marco de la SNCYT.

Ingeniería Electromecánica

- ✓ Validación de cargas académicas durante el proceso de inscripción de estudiantes, así como revisión de casos presentados ante el Comité Académico.
- ✓ Asignación de tutores x grupo, asesores a estudiantes en Residencia Profesional y en Servicio Social.
- ✓ Definición de estrategias a implementar durante el semestre enero – junio 2017 para reducir y/o mantener bajo los índices de reprobación y evitar bajas por no aprobar los cursos en Especial.
- ✓ Participación en línea en la conferencia impartida por la Dra. Sylvia Schmelkes del Valle sobre la Diversidad e Interculturalidad en el Ámbito Educativo.
- ✓ Se realizaron tomas de videos de pruebas de laboratorios y de impartición de clases en salones con el fin de tener el material necesario para la elaboración de un video promocional de este programa educativo.
- ✓ Reunión con personal de Bombardier para definir requerimientos que sirvan para desarrollar y ofrecerles un Diplomado en Mantenimiento para su personal.
- ✓ Apoyo al área de difusión para promover el PE en Zacualtipán Hidalgo.
- ✓ La Inga. Blanca Ivonne Cano Figueroa egresada del programa de electromecánica, impartió una plática en el auditorio Matilde Montoya a estudiantes, compartiendo su experiencia profesional enfocándose a tópicos de metrología.
- ✓ Desarrollo de video y de ficha técnica de tres proyectos a participar en la convocatoria Santander, así como el registro de los mismos: Generador de hidrogeno, Luminarias LED y Plantadora de árboles.
- ✓ Participación en el proyecto: Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Energía bajo la norma ISO 50001. Durante el periodo se definieron: el objetivo del proyecto y los entregables en alineación con la norma.

Ingeniería Civil

- ✓ Recorrido y muestreo para realizar el proyecto de investigación: Evaluación del efecto del riego con aguas residuales en la postcosecha de los principales productos agrícolas del Altiplano Hidalguense; con clave: (CI-02/2016) - M00-PR- 03-R02. Por personal docente (1) y (3) estudiantes.
- ✓ Capacitación interna del personal docente que participa como tutores (2) y en curso de empoderamiento de las competencias (7) del Programa Educativo.

- ✓ Clase por docente invitado sobre Mecánica de Suelos, participando un industrial de la construcción en la identificación de materiales, muestras, rocas y equipos para llevar a cabo un muestreo adecuado a 50 estudiantes del cuarto semestre.
- ✓ Capacitación a personal de Servicios Generales sobre muestreo en aguas residuales.
- ✓ Asistencia a las instalaciones del CENEVAL, para la validación de reactivos de la estructura del EGEL-ICIVIL. (1 docente).
- ✓ Entrega de servicios institucionales en el área de canchas deportivas, así como la techumbre al área de Vinculación del ITESA y al INHIFE.
- ✓ Asistencia al Ciclo de Conferencias, Evolución de las Ingenierías Civil y Geomática en 225 Años de Ingeniería en México, la Facultad de Ingeniería de la UNAM con 40 estudiantes del octavo semestre con su docente de estructuras.
- ✓ Asesoría al proyecto integrador por el Director General de Estudios y Proyectos de la SOPOT así como del Ing. Jovany Lozada Zermeño a estudiantes del octavo semestre.
- ✓ Toma de muestras de suelos por investigadores del CINVESTAV en coordinación con la líder de la línea de investigación de Ingeniería Civil.
- ✓ Participación en el Seminario “El papel de la calidad de los materiales y control de obra en el diseño y construcción de estructuras de mampostería y cambios a las NTC-M” 1 docente y 2 estudiantes del cuarto semestre.
- ✓ Concurso interno de Mezclas de Concreto. Participaron 19 equipos de todos los semestres de los cuales los 2 primeros lugares participarán en el Nacional en mayo.
- ✓ Reunión de capacitación al grupo diseñador del Estándar de Competencia (EC) 0772: Evaluación del Aprendizaje con Enfoque en Competencias Profesionales” así como la preparación previa para certificarse en los estándares de competencia 0076 y 0772, como evaluadores y certificadores (2).

Ingeniería en Industrias Alimentarias

- ✓ Integración de evidencias y redacción de fundamentos para solicitar la reconsideración de nivel otorgado por los CIEES al programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias
- ✓ Preparación de la propuesta de apertura de posgrado de Maestría en Ciencias de los alimentos, para su entrega y evaluación.

Licenciatura en Administración

- ✓ Se impartió la Conferencia- Taller “Curso OUTDOOR TRAINING enfocado a la materia de Desarrollo Organizacional, impartido por el M.A. Jesús Aristeo Chong Barreiro, organizado por la Mtra. Sandy Yanet Ruiz Meneses a los estudiantes de 8° Semestre, lo anterior, con la finalidad de seguir enriquecer el quehacer académico con personal del ámbito empresarial.
- ✓ Se impartió la Conferencia- Taller “Relaciones Laborales y su regulación normativa en las organizaciones”, impartido por el Maestro Christiane Aldair Téllez Vázquez, organizado por la Mtra. Leticia León Encarnación a los estudiantes de 8° Semestre.
- ✓ Participación de estudiantes en el evento del día Internacional de la Mujer en el panel - conferencia de “Mujeres Empoderadas”, realizado en el Auditorio Matilde Montoya en el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo.
- ✓ Estudiantes del Programa Educativo de la Licenciatura en Administración registraron seis proyectos en la convocatoria de “Premio Santander a la Innovación 2017”.

Ingeniería Mecatrónica

- ✓ Asesoría de tres proyectos de estudiantes que participan en el Premio Santander 2017.
- ✓ En reunión de Academia se acordaron los proyectos integradores del semestre enero - junio 2017 para los alumnos de 6to y 8vo semestre.
- ✓ Seguimiento a los estudiantes de segundo semestre que se inscribieron a los Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOC) del TecNM.
- ✓ A través de la Academia se realiza la convocatoria para que estudiantes de Ingeniería Mecatrónica pertenezcan al Club de Robótica obteniendo una participación de 35 estudiantes de los semestres 2° y 4°. La primera competencia está programada para el 6 de mayo en el BOGOTRON que organiza el Tecnológico de Monterrey.
- ✓ Participación de estudiantes de 2do Semestre a la plática impartida por PAMAR para prevenir adicciones.
- ✓ Participación de 2 estudiantes de octavo semestre en los talleres “Análisis de Aceites” e “Introducción a la Transformación del plástico”.
- ✓ Participación de la Jefa de División al Foro Internacional “Evaluación y acreditación de la Educación Superior en México”.
- ✓ Asistencia de estudiantes de octavo semestre a la conferencia “Aprende a crear un currículum de manera creativa y exitosa” impartido por la OCC Mundial.

Ingeniería Logística

- ✓ Actualización del manual de prácticas que se presentará ante CIEES en la evaluación correspondiente.
- ✓ Se establecieron estrategias conjuntas para mantener y reducir los indicadores de reprobación y deserción.
- ✓ Una docente inició el proceso de Certificación por parte de la Sociedad Americana para el Control de la Producción e Inventarios, APICS por sus siglas en inglés.
- ✓ Asesoría a estudiantes que participarán en la convocatoria SANTANDER

Ingeniería en Sistemas Automotrices

- ✓ Inicio del desarrollo de tres objetos de aprendizaje para las asignaturas de Cálculo Diferencial, Química Aplicada a Sistemas Automotrices y Cálculo Integral.
- ✓ Inscripción a MOOC de un docente de Cálculo Diferencial, Cálculo Integral y Álgebra Lineal para tomar el curso hasta concluirlo y así conocer la mecánica de trabajo, los tiempos y formas con la finalidad de emitir un informe donde se indique principalmente la pertinencia de incluir a estudiantes en el curso para el siguiente periodo.
- ✓ Dos docentes de ISA participaron y acreditaron la certificación en el estándar EC0217 “Impartición de cursos de formación de capital humano” del CONOCER.
- ✓ Se elaboró y entregó el proyecto de equipamiento denominado “Fortalecimiento al desarrollo de competencias específicas de ingeniería en sistemas automotrices” de acuerdo con la convocatoria PADES en búsqueda de financiamiento.
- ✓ Se participó en el Diplomado “Seminario Taller: Gestión del Currículo, Didáctica y Evaluación de Competencias Desde el Enfoque Socio-formativo”, en febrero y marzo, en representación institucional para fortalecer la experiencia en el modelo educativo basado en competencias y apoyar a las Universidades Tecnológicas y Politécnicas, en la Universidad Metropolitana de Hidalgo.

Otras Actividades Académicas

Reunión semestral con Padres de Familia en el Auditorio Municipal Julián Carrillo de Apan para la entrega de calificaciones y reforzar la participación de los Padres en el proceso educativo de sus hijos.

Renovación de inscripción de personal docente en asociaciones profesionales:

Sociedad Mexicana de Inocuidad y Calidad para Consumidores de Alimentos AC

Inga. Marlen Barragán Escalona

M. en C. María del Carmen Ávila Ramírez

M.A.C. Yazmín Chavarría Moctezuma

Dra. Edna María Hernández Domínguez

Instituto Mexicano de Ingenieros químicos AC.

Mtra. Sofía A. Barrera Pérez

Mtra. Maritza López Cazares

Sociedad Mexicana de Nutrición y Tecnología de Alimentos AC.

M. en C. Bethsua Mendoza Mendoza

M. en C. Erik Gómez Hernández

IMPACTO

La actualización de las especialidades de los Programas Educativos permite mantener vigente su pertinencia, logrando en los estudiantes el desarrollo de competencias afines a los requerimientos de las organizaciones.

Obtener y mantener el reconocimiento de la Calidad de los Programas Educativos por parte de una entidad externa, indica que los estándares de calidad se están cumpliendo satisfactoriamente, en un proceso permanente de mejora continua.

El trabajo cotidiano de las academias y de los cuerpos colegiados genera propuestas e innovación, para el diseño y desarrollo de proyectos académicos institucionales en forma conjunta, participativa e integral, a través de la conformación de equipos de trabajo y el consecuente impacto en el proceso de enseñanza.



4. MATERIALES DIDÁCTICOS

El proyecto incluye la adquisición de los suministros que apoyan las actividades académicas en aulas, talleres y laboratorios, así como la adquisición de bibliografía que permite a los estudiantes desarrollar competencias para la investigación documental.

En 2017, los materiales didácticos que se han considerado son los siguientes:

- ✓ Bibliografía.
- ✓ Materiales y reactivos.
- ✓ Consumibles y aditivos.
- ✓ Suscripción de revistas técnicas.
- ✓ Papelería para el desarrollo de actividades en el área académica.

En el trimestre que se informa se adquieren y distribuyen los siguientes materiales:

- ✓ Lote de insumos para laboratorios de Ingeniería en Industrias Alimentarias, mismos que se utilizan en las prácticas de las asignaturas de: Tecnología de cárnicos, bioquímica de alimentos, biotecnología y taller de investigación II.
- ✓ Lote de material para prácticas de microbiología de alimentos, limpieza y desinfección.
- ✓ Material para prácticas de cereales y de tecnología de conservación.
- ✓ Material para prácticas de análisis de alimentos.
- ✓ Lote de insumos para prácticas de los PE de Ingeniería Mecatrónica y Electromecánica.
- ✓ Material de construcción para prácticas en laboratorios y campo del PE de Ingeniería Civil, mismo que será utilizado en las prácticas de las asignaturas de mecánica de suelos, hidráulica básica, topografía y tecnología del concreto.
- ✓ Lote de material didáctico para docentes.
- ✓ Bibliografía de los PE de Ingeniería en: Industrias Alimentarias y Sistemas Computacionales.
- ✓ Renovación de Suscripción a la revista del Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos, IEEE por sus siglas en inglés.

IMPACTO

El suministro de material para talleres y laboratorios, permite que el alumno confirme los conocimientos y procesos al desarrollar las prácticas correspondientes a las asignaturas que cursa, fortaleciendo así el desarrollo de competencias profesionales, al tiempo que adquiere habilidades, actitudes y destrezas que facilitan su inserción al sector productivo en el área específica de su formación profesional. El proyecto atiende las necesidades de materiales de los nueve programas educativos de nivel licenciatura, con lo que se benefician a 2,163 estudiantes.

5. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR

El proyecto tiene como objetivo conocer el nivel de apropiación del conocimiento en las ciencias básicas y en las ciencias aplicadas relacionadas a los perfiles de egreso de nuestros estudiantes, que constituyan una herramienta de apoyo para comprender y resolver problemas reales. Esta evaluación permite a la Institución detectar áreas de oportunidad para mejorar los resultados académicos de nuestros estudiantes, evitando la deserción, aumentando la eficiencia terminal y asegurando una intervención pertinente de nuestros egresados en las organizaciones.

Para cumplir con este objetivo se utilizan pruebas estandarizadas que permiten tener un diagnóstico más preciso y homogéneo.

El primer instrumento es el **Examen Nacional de Ingreso a Nivel Superior (EXANI-II)**, que proporciona un diagnóstico académico oportuno sobre el nivel de desempeño de los estudiantes que egresan de Nivel Medio Superior, y que son aspirantes a Ingresar al Instituto. Es una prueba con cobertura nacional al servicio de las instituciones; que tiene el propósito de identificar la medida en que los candidatos cuentan con los conocimientos y habilidades intelectuales requeridas para tener un buen desempeño durante sus estudios de nivel profesional.

El otro instrumento utilizado, es la **Evaluación General de Egreso de la Licenciatura (EGEL)** que identifica si los egresados de la licenciatura cuentan con los conocimientos y habilidades necesarios para iniciarse eficazmente en el ejercicio de la profesión.

En el periodo que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Se inició la gestión ante CENEVAL para el examen de ingreso para el periodo julio – diciembre 2017.
- ✓ Considerando que el Examen Intermedio de Licenciatura EXIL del CENEVAL no aportaba valor al proceso de evaluación del desempeño escolar por la naturaleza de sus contenidos y su alcance, actualmente se trabaja en conjunto con las academias de Física, Química y Matemáticas en el diseño del instrumento para la evaluación intermedia. Las áreas consideradas a evaluar por programa educativo son:

PE	ÁREAS
ISC	Matemáticas
IE	Matemáticas y Física
IIA	Matemáticas, Física y Química
IC	Matemáticas y Física
IM	Matemáticas y Física
IL	Matemáticas

Se estableció el plan de trabajo para elaboración de reactivos y desarrollo del sistema que permitirá la evaluación en línea el cual está siendo desarrollado por el área de apoyo informático de ITESA, de acuerdo al plan de trabajo, se estima realizar la aplicación a finales del mes de mayo.

- ✓ Se realizó la gestión ante CENEVAL para solicitar un descuento en la aplicación del EGEL, obteniendo un 45% de descuento, con lo cual se beneficiará a los estudiantes. De igual forma se realizó la gestión para la aplicación de sustentantes en la fecha nacional del 9 de junio, actualmente se trabaja en el pre registro.

- ✓ Aplicación del examen EXANI II a 147 aspirantes a nuevo ingreso para el periodo enero – junio 2017 Tres de ISC, 12 a IIA, 34 de IC, 28 de LA, 21 de IGE, 22 de IL y 27 aspirantes a ISA. Debido a la baja demanda para el ingreso al Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales, no se apertura al periodo enero-junio 2017. De acuerdo a los promedios obtenidos por los diferentes Programas Educativos se tuvo un promedio general del 45.07%.

PROGRAMA EDUCATIVO	PROMEDIO DE EXAMEN
Ingeniería en Sistemas Computacionales	41
Ingeniería Civil	49.5
Ingeniería en Industrias Alimentarias	35.5
Ingeniería en Gestión Empresarial	41
Ingeniería Logística	41
Licenciatura en Administración	58
Ingeniería en Sistemas Automotrices	49.5

De igual manera se oferto por primera vez la Maestría en Sistemas Computacionales, por lo que la evaluación de nuevo ingreso se llevó a cabo el día veinte de enero, entregándose 21 fichas (6 mujeres y 15 hombres) y se inscribieron 15 (4 mujeres y 11 hombres).

IMPACTO

Los resultados son entregados a cada Programa Educativo, con lo cual tienen oportunidad de conocer el desempeño global de los sustentantes por área de conocimiento, lo que permite establecer las estrategias de mejora la interior de las asignaturas relacionadas al área.



6. ATENCIÓN COMPENSATORIA

El objetivo del proyecto es brindar apoyo a estudiantes, a través de un programa de actividades orientadas a fortalecer el desempeño académico del estudiante, así como también aspectos emocionales, sociales y de salud, entre otros. Para el logro de sus objetivos y en cada periodo escolar del ejercicio 2017, el proyecto incluye los programas:

- ✓ **Programa Institucional de Tutorías:** Acompañamiento que el docente tutor realiza con el estudiante, ya sea de tipo personal o académico, para mejorar su rendimiento, desarrollar habilidades para solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. En este proceso los actores principales son: el docente tutor y los estudiantes, enfocando el programa a atender a estudiantes de primer y segundo semestre, ya que en estos se presenta una mayor deserción.
- ✓ **Actividades complementarias de apoyo:** procurando el desarrollo personal, físico y mental del estudiante, mediante la impartición de conferencias, talleres y pláticas, así como atención médica y psicológica con personal calificado de la propia Institución.

En el periodo que se informa se han desarrollado las siguientes actividades dentro del programa de Atención Compensatoria:

Programa Institucional de Tutorías

Actividades Realizadas

- ✓ Curso de sensibilización y capacitación para el personal docente designado para ser tutor, además se extendió la invitación a otros docentes candidatos a ser tutores. Participaron en total 25 docentes. El curso que se impartió fue “Herramientas de apoyo para la acción tutorial”.
- ✓ Seguimiento de acción tutorial (reporte de actividades realizadas, inasistencias y calificaciones de los estudiantes. En el programa se atienden 731 estudiantes, 441 hombres (60%) y 290 mujeres (40%).
- ✓ Emisión de constancias a docentes tutores que participan en el PRODEP.

Actividades complementarias de apoyo

En el periodo que se informa, las actividades de atención compensatoria que complementan el Programa Institucional de Tutorías son:

- ✓ Test de estilos de aprendizaje aplicado a 554 estudiantes de primer y segundo semestre, proporcionando el resultado a estudiantes, docentes y jefes de división de los PE.
- ✓ Se impartieron pláticas y talleres del Programa “Prevención de factores de riesgo”, participando 356 estudiantes.

PLÁTICA O TALLER	PROGRAMA EDUCATIVO	ALUMNOS ATENDIDOS	GÉNERO	
			HOMBRES	MUJERES
Asertividad		41	10	31
Plan de Vida	IGE	20	9	11
Prevención de Embarazo		16	3	13
Taller hábitos y técnicas de estudio		16	6	10
Prevención de embarazo	IC	1	1	0
Mitos y realidades de las adicciones		23	18	5
Pensamientos limitantes contra pensamientos potenciadores	IE	16	15	1
Prevención de embarazo	IIA	26	10	16
Prevención de violencia en el noviazgo		18	17	1
Prevención de embarazo	IM	17	16	1
Mitos y realidades de las adicciones		20	18	2
Prevención de embarazo		24	20	4
Taller de manejo de ansiedad y estrés		21	18	3
Pensamientos limitantes contra pensamientos potenciadores	ISA	66	61	5
Mitos y realidades de las adicciones		14	12	2
Técnicas y hábitos de estudio		17	10	7
Total		356	244	112

IMPACTO

Las acciones implementadas en el PIT orientan esfuerzos para lograr detectar de manera oportuna riesgos de deserción y canalizar al estudiante a los apoyos necesarios para mantener la continuidad de sus estudios y asegurar su egreso.

Servicio Médico

En el trimestre enero - marzo se otorgaron 861 consultas médicas a estudiantes del instituto de las cuales corresponden a 515 mujeres y 346 hombres. Los padecimientos registrados son: Infección de vías respiratorias altas, 369 estudiantes (42.8%), Enfermedades diarreicas agudas, 62 (7.2%), Cefalea tensional, 98 (11.4%), Dispepsia, 33 (3.8%), Dismenorrea 167 (19.4%), Infección de vías urinarias, 21 (2.4%), Conjuntivitis, 28 (3.3%), Otitis externa aguda, 12 (1.4%), Síndrome de intestino irritable 33 (3.8%), Traumatismos, 8 (1%) y Otros padecimientos, 30 estudiantes (3.5%).

Además de la atención médica de primer contacto, el servicio médico realizó las siguientes actividades durante el trimestre que se informa:

- ✓ En el inicio de semestre se realizó historia clínica a estudiantes de nuevo ingreso.
- ✓ Participación en el Foro Promocional de PREVENIMSS, que tuvo como objetivo dar a conocer estrategias para promover el bienestar físico, mental y social de estudiantes y trabajadores de las empresas e instituciones educativas.

- ✓ Gestión ante el Centro de Salud de la plática: *Embarazo en la adolescencia* a la cual asistieron 90 estudiantes de los diferentes programas educativos, (60 hombres, 30 mujeres).
- ✓ Campaña “Medidas preventivas de influenza”, mediante infografías que se enviaron a los correos de los estudiantes.
- ✓ Taller de primeros auxilios, en el que participaron 25 estudiantes de la carrera de Sistemas automotrices (24 hombres y 1 mujer)

IMPACTO

Mantener a los estudiantes incorporados al seguro para estudiantes, permite que estos puedan recibir atención médica y se pueden atender de manera rápida y oportuna en caso de presentarse alguna urgencia. Con el acceso de estos a los servicios de seguridad social en su calidad de estudiantes, se logra también disminuir el impacto en la economía familiar por erogaciones derivadas del tratamiento de alguna enfermedad.

Atención Psicológica

En este servicio se proporciona atención a estudiantes que acuden por voluntad propia para solicitar el servicio, así como los que son canalizados por el área académica. En el periodo que se informa se atendieron 76 estudiantes, 51 hombres (67%) y 25 mujeres (33%), presentando problemas tales como: académicos, familiares, económicos, orientación vocacional, estrés, ansiedad, depresión, baja autoestima y problemas alimenticios.

No.	PROGRAMA	ENERO		FEBRERO		MARZO	
		H	M	H	M	H	M
1	INGENIERÍA ELECTROMECÁNICA	3	0	1	0	4	0
2	INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	1	0	0	0	0	3
3	INGENIERÍA CIVIL	0	4	2	0	1	0
4	INGENIERÍA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	0	2	2	3	1	0
5	INGENIERÍA MECATRÓNICA	0	0	2	0	3	0
6	INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	1	0	5	1	7	0
7	INGENIERÍA EN LOGÍSTICA	0	0	1	2	3	1
8	INGENIERÍA EN SISTEMAS AUTOMOTRICES	1	0	1	0	0	0
9	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	3	1	2	4	7	4
		9	7	16	10	26	8
TOTALES		16		26		34	
		76					

IMPACTO

Las diversas actividades de atención compensatoria, permiten identificar y atender situaciones de riesgo en estudiantes, mismas que pueden provocar el abandono escolar y como consecuencia causar la deserción.



Servicios Bibliotecarios

Este servicio apoya el proceso educativo en las actividades relacionadas con la elaboración de trabajos de investigación, tareas extra clase, presentaciones de tipo académico, así como el fomento a la lectura, consulta de estadísticas, publicaciones periódicas y como lugar de trabajo para grupos de estudio, constituidos por estudiantes, personal docente o ambos.

La Biblioteca del Tecnológico proporciona a los usuarios el servicio de consulta interna y externa, disponiendo para ello el siguiente material bibliográfico especializado:

MATERIAL	VOLÚMENES	TÍTULOS
LIBROS	11,527	3807
REVISTAS	1308	274
CD	913	913
DVD'S	15	15
MEMORIAS DE RESIDENCIA	320	320
TESIS	8	8
LIBROS INEGI	738	579
CD INEGI	31	31

Este centro de información es sede de un nodo de INEGI a través del cual se dispone de material para búsqueda de datos estadísticos relacionados con actividades sociales, económicas y productivas de los sectores Estatal y Nacional.

Durante el periodo comprendido en el primer trimestre del presente año, se realizaron en este centro de información, 244 consultas internas y 6,171 externas por parte de estudiantes matriculados en cada una de las carreras que integran la oferta educativa del ITESA, así como por personal docente que labora en el Tecnológico.

Además de la atención de las solicitudes de material para consulta, en el periodo que se informa, las actividades realizadas en la Biblioteca son:

- ✓ Asistencia a la XXXII Reunión de trabajo de la Red de Bibliotecas de la Región Centro Sur de la ANUIES y las Jornadas de Capacitación del CONRICYT.
- ✓ Restauración de 143 volúmenes de diferentes clasificaciones.
- ✓ Gestión ante el INEGI, de los talleres que se impartieron a estudiantes de las carreras de IGE y LA, los temas fueron: Índice Nacional de Precios al consumidor, DENUE, SAIC y ENAPROCE, participaron 92 estudiantes.

IMPACTO

Mantener un indicador de **5.3 volúmenes por alumno**, permite atender las solicitudes de material de consulta por parte de los estudiantes, que de esta manera desarrollan competencias de investigación documental, misma que les será de utilidad en el momento en que se desempeñen como profesionistas en el sector laboral.

7. EVALUACIÓN EDUCATIVA

El proyecto considera la evaluación de cuatro elementos esenciales del servicio educativo, los cuales inciden directamente en la actividad sustantiva de nuestra Institución y cuyos resultados muestran: el nivel de desempeño docente, el desempeño de estudiantes en empresas, instituciones y dependencias, así como, la satisfacción de nuestros clientes (estudiantes).

EVALUACIÓN	MES DE APLICACIÓN
Docentes	Mayo y Noviembre
Indicadores	Enero y Agosto
Servicio Social y Residencia Profesional	Enero y Agosto
Servicio al Cliente	Enero y Julio

Evaluación de Indicadores

En el mes de febrero se realizó la evaluación de indicadores correspondientes al cierre del periodo julio-diciembre 2016, los cuales se reportan en las tablas anexas al Informe de la Dirección General.

INDICADOR	%
Acreditación	91%
Rendimiento Escolar	85%
Deserción	5%
Eficiencia terminal acumulada	33%

Servicio Social y Residencia Profesional

Servicio Social

Considerando a las empresas, dependencias e instituciones en las que nuestros estudiantes prestan su Servicio Social o realizan su proyecto de Residencia Profesional, como un referente para validar la pertinencia de su preparación, se implementa la evaluación del actuar de los estudiantes que realizan estas actividades.

Para el periodo julio-diciembre 2016, se tienen 18 encuestas de estudiantes que concluyeron el **servicio social** en 7 organizaciones diferentes, quienes al ser evaluados a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos de los estudiantes obtuvieron un **promedio de 4.8, en una escala de 1 a 5**.

Según la calificación de la evaluación de satisfacción realizada por la organización, se tuvieron tres preguntas mejor evaluadas con la misma puntuación: ¿La información facilitada sobre el servicio social, antes de la incorporación del estudiante es?, ¿Qué nivel de satisfacción muestra con los procesos de tramitación?, ¿El departamento de vinculación dio seguimiento a las necesidades del proyecto?

Residencia Profesional

En julio-diciembre 2016, se tienen 219 encuestas de 272 estudiantes que concluyeron su **residencia profesional** en 93 organizaciones, quienes al evaluar al estudiante a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos obtuvieron un **promedio de 4.48, en una escala de 1 a 5**.

La pregunta mejor evaluada por las organizaciones fue: “La disciplina y respeto mostrado por los alumnos del ITESA, en las instalaciones de su empresa”.

Evaluación de Servicio al Cliente

Con el fin de mantener la dinámica de mejora continua en la calidad de servicios entregados, y en cumplimiento a las cláusulas 5.2 enfoque al cliente y 8.2.1 satisfacción del cliente de la norma ISO 9001, el Instituto ha implementado, el procedimiento P-PL-01 Auditoría de Servicio, que permite evaluar la percepción que los estudiantes tienen de los servicios que reciben.

Los servicios evaluados se han seleccionado de acuerdo a la importancia que dan nuestros clientes a estos servicios, además del impacto que tienen para los estudiantes en su formación profesional. Considerando una escala de 1 a 5, siendo 5 la calificación más alta, los resultados de evaluación de desempeño e importancia se presentan en comparación con los de la evaluación anterior.

Esta evaluación global de servicios nos muestra que en general la evaluación de servicios mantiene con poca variación respecto del periodo inmediato anterior. En particular los servicios que presentan una variación mayor son:

- a) El servicio de cafetería tiene una reducción de cuatro décimas en su desempeño pasando de 4.6 en el periodo anterior a 4.2 en el presente periodo evaluado.
- b) Servicio de psicología, que en la evaluación de su desempeño pasa de 4.2 a 4.0, es decir dos décimas menos que el periodo de evaluación anterior, en el cual se había recuperado, disminuyendo en esta ocasión la calificación de su desempeño.
- c) El Servicio de Caja presenta un incremento de cinco décimas en la evaluación de su desempeño, pasando de 3.9 a 4.4, lo que refleja una mejora significativa en el servicio.

De acuerdo al procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, se han enviado a los responsables de cada servicio, los resultados de su evaluación y las recomendaciones que se estiman pertinentes para mantener la dinámica de mejora continua en cumplimiento con la Política de la Calidad establecida por el Instituto.

AREA/MOMENTO DE VERDAD	PERIODO	DESEMPEÑO	IMPORTANCIA	PROMEDIO
Servicio de Biblioteca	Ene - Jun 2016	4.2	4.1	4.1
	Jul - Dic 2016	4.4	4.2	4.3
Servicio de Cafetería	Ene - Jun 2016	3.4	4.6	4.0
	Jul - Dic 2016	3.7	4.2	3.5
Servicio de Psicología	Ene - Jun 2016	4.3	4.2	4.3
	Jul - Dic 2016	4.0	4.0	4.0
Servicio de Laboratorio de Cómputo	Ene - Jun 2016	4.0	3.7	3.8
	Jul - Dic 2016	4.1	3.5	3.8
Servicio del Laboratorio de Química	Ene - Jun 2016	4.1	3.8	4.0
	Jul - Dic 2016	4.2	3.8	4.0
Servicio de Papelería	Ene - Jun 2016	4.0	3.8	3.9
	Jul - Dic 2016	3.9	3.7	3.8
Servicio del área de Recursos Financieros (Caja)	Ene - Jun 2016	4.0	3.9	4.0
	Jul - Dic 2016	4.5	4.4	4.4
Servicio para la realización de Residencia Profesional	Ene - Jun 2016	4.7	4.5	4.6
	Jul - Dic 2016	4.5	4.5	4.5
Servicio de Talleres IC	Ene - Jun 2016	3.9	3.6	3.7
	Jul - Dic 2016	3.9	3.7	3.8
Servicio de Talleres IIA	Ene - Jun 2016	4.1	4.0	4.0
	Jul - Dic 2016	4.2	4.0	4.1
Servicio de Talleres IM	Ene - Jun 2016	3.9	3.7	3.8
	Jul - Dic 2016	4.2	3.9	4.1
Servicio de Talleres IE	Ene - Jun 2016	3.8	3.6	3.7
	Jul - Dic 2016	4.1	3.8	3.9
Servicio para la realización de Servicio Social	Ene - Jun 2016	3.8	3.7	3.9
	Jul - Dic 2016	4.0	3.9	4.1
Servicios Escolares	Ene - Jun 2016	4.0	3.9	3.9
	Jul - Dic 2016	4.5	3.7	4.1
Becas	Ene - Jun 2016	4.1	4.0	4.0
	Jul - Dic 2016	4.3	4.1	4.0

IMPACTO

La evaluación continua que se realiza a los elementos que mayor impacto producen en el servicio que presta el ITESA, permite identificar las áreas de oportunidad y definir estrategias y acciones tendientes a mejorar sustancialmente las situaciones que prevalezcan, lo que conforma las bases de nuestra planeación, el establecimiento de objetivos y la líneas a seguir para alcanzarlos, proceso que al funcionar en forma cíclica, permite una planeación dinámica en la que los objetivos se logran en la forma en que fueron planeados.

8. FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE

El proyecto tiene como objetivo: Formar, capacitar y actualizar al personal docente del tecnológico, con la finalidad de fortalecer su perfil profesional y las competencias específicas, para contribuir a que los estudiantes alcancen el perfil de egreso definido en cada una de los programas educativos que se imparten y con ello atender los requerimientos del sector productivo y social.

Los objetivos específicos a lograr son:

- Dotar a los docentes de herramientas metodológicas, manejo de nuevas tecnologías de la información y comunicación, así como de recursos didácticos pertinentes que permitan mejorar la calidad de su tarea y propiciar con ello, que los estudiantes atendidos mejoren su desempeño en las competencias profesionales de su área de formación profesional.
- Contar con docentes con estudios de posgrado que se integren en cuerpos académicos para generar y aplicar el conocimiento en beneficio de los programas educativos articulando esta actividad con las necesidades de desarrollo regional, estatal y nacional.
- Incorporar al personal académico en eventos de formación y actualización, con el propósito de que se mantengan vigentes y actualizados en su campo profesional y en sus habilidades didácticas y pedagógicas.

Durante el período que se informa se ejecutaron las siguientes acciones:

- ✓ Como resultado de la Detección de Necesidades de Capacitación del personal docente de cada Programa Educativo, se elaboró el Plan Anual de Capacitación, determinando el presupuesto requerido para la impartición de cursos.
- ✓ 19 docentes participaron en el curso: Empoderando mi práctica docente bajo un enfoque en competencias profesionales, impartido por personal del ITESA y con duración de 20 horas.
- ✓ 21 docentes recibieron el curso: Herramientas de apoyo para la acción tutorial, impartido por ANUIES, con duración de 20 horas.
- ✓ Una docente cursó en línea el taller: Planeación y diseño de un programa para el seguimiento de egresados de licenciatura, impartido por ANUIES, con duración e 45 horas.
- ✓ Un docente asistió al curso-taller: Formación de Facilitadores del Modelo Talento Emprendedor impartido por el TECNM en coordinación con el IT de Orizaba, con duración de 40 horas.
- ✓ Una docente de ISC participó en el curso: Data Day México 2017, organizado por Software Gurú, con duración de 13 horas.
- ✓ 29 docentes participaron en el curso-taller: Innovación y Design Thinking con 20 horas d duración.
- ✓ 10 docentes fueron registrados en cursos masivos abiertos en línea, MOOC's del TECNM disponibles en la Plataforma México X.
- ✓ Seis docentes de ISC iniciaron el curso: CCNA Routing and Switching, impartido por un docente del ITESA, mismo que concluirá en el mes de agosto con una duración de 60 horas.
- ✓ Gestión de registro ante el TECNM para el registro de los cursos: Herramientas de apoyo para la acción tutorial y Empoderando mi práctica docente bajo un enfoque en competencias profesionales.

- ✓ Una docente de IL concluyó 60 horas de capacitación a través del Diplomado “certificación en logísticas, transporte y distribución” en alineación con los principios de la Asociación Americana para el Control de Producción e Inventarios (APICS, por sus siglas en inglés).

IMPACTO

La participación de docentes en el curso “Empoderando mi práctica docente con un enfoque en competencias profesionales” permitirá mejorar la práctica docente del personal que en la evaluación más reciente obtuvo una puntuación menor a 4.5 (en una escala de 1 a 5).

Se fortalece el quehacer de docentes – tutores que atienden a estudiantes de 1ro y 2do semestre de todos los Programas Educativos dentro del Programa Institucional de Tutoría.

La implementación del Modelo Talento Emprendedor con personal capacitado beneficiará a 2,500 estudiantes que durante su estancia en ITESA se formarán como emprendedores.

La asistencia al evento Data Day permite que docentes compartan con estudiantes el panorama actual de la Ciencia de Datos a través de 3 grandes temas: 1) Data Science MBA, 2) Data Science + Machine Intelligence: y 3) Big Data Engineering.

Los cambios radicales en tecnologías, la competencia cada vez más cerrada el cambiante comportamiento de consumidores y el desvanecimiento de fronteras entre industrias, ha detonado interés sin precedentes en la innovación centrada en el humano y en las herramientas Design Thinking, metodología multi-perspectiva basada en la fusión de lógicas del pensamiento analítico y creativo, especialmente útil en el mundo de los negocios. Al participar en este curso los docentes podrán transmitir el modelo conceptual del Design Thinkig durante su intervención pedagógica con los estudiantes.



II. LÍNEAS DE GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO

CALIDAD

1. INVESTIGACIÓN

El propósito del proyecto de Investigación 2017 es llevar a cabo un programa orientado al desarrollo de la investigación aplicada que contribuya a la innovación y al desarrollo tecnológico, dando respuesta oportuna a las demandas del sector productivo y de servicios de la región y del estado, mediante la aplicación de recursos económicos, materiales y humanos que posibiliten la elaboración de proyectos alineados con las áreas estratégicas de desarrollo y cuya realización incida favorablemente en una mejor calidad de vida de la sociedad. Los proyectos que se desarrollan en el tecnológico, dentro del programa de investigación 2017 son:

El proyecto se alinea al objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013-2018: Impulsar la educación científica y tecnológica como elemento indispensable para la transformación de México en una sociedad del conocimiento

1. Extracción y caracterización de los péptidos presentes en el gusano rojo de maguey (*Comadia redtenbacteri*) del Altiplano Hidalguense

Objetivo

Extracción y caracterización bioquímica de los péptidos en el gusano rojo de maguey (*Comadia redtenbacteri*) del Altiplano Hidalguense, para establecer parámetros de calidad en su consumo y venta en distintas etapas de la larva.

Etapas

1. Recolección de larvas en distintas regiones del Altiplano Hidalguense
2. Selección y clasificación de las larvas
3. Caracterización bromatológica del gusano rojo de maguey
4. Fraccionamiento secuencial de las proteínas del gusano rojo de maguey
5. Determinación del peso molecular de las fracciones proteicas por el método de electroforesis
6. Obtención y determinación de la Eap1 de *Sporisorium reilianum*
7. Hidrólisis enzimática de las fracciones proteicas de gusano rojo de maguey

Resultados esperados

1. Una tesis de licenciatura
2. Un estudiante desarrollando su proyecto de Residencia Profesional
3. Un artículo de divulgación científica
4. Un artículo en memorias de congreso
5. Una memoria en extenso en congreso



Impacto

La base de la alimentación hoy en día presenta un problema por falta de nutrientes, esto debido a la falta de tiempo para elaborar nuestros propios alimentos que satisfagan el aporte proteico, para tener una fuente alterna de proteína de origen natural se pretende identificar las proteínas presentes en el gusano rojo de maguey (*Comadia redtenbacteri*) en distintas etapas larvales.

En el desarrollo del proyecto participará un alumno del programa educativo en Ingeniería en Industrias Alimentarias del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, bajo la línea de investigación aplicación tecnológica de los alimentos del cuerpo académico Industrias Alimentarias de esta institución, el cual permitirá contribuir a su formación académica aplicando sus conocimientos dándole al gusano rojo de maguey un valor agregado en la industria de los alimentos de origen animal y generación de conocimiento científico.

Participantes

Líder del proyecto: Mtra. María del Carmen Ávila Ramírez

Colaboradores: Mtra. Bethsua Mendoza Mendoza
Dra. Edna María Hernández Domínguez
Mtro. Erik Gómez Hernández

Estudiante del Programa Aneth Noremy Velázquez Castillo
educativo Ingeniería en
Industrias Alimentarias

Avance

A la fecha de elaboración del presente se ha logrado recolectar gusano rojo de maguey de distintas regiones del altiplano hidalguense de los cuales ya se tienen identificadas sus características morfológicas, se han clasificado por tamaño, peso y edad al gusano rojo de maguey, esto para llevarlos a identificar el contenido de péptidos y propiedades bromatológicas mediante análisis fisicoquímicos, lo que representa un 30% de avance.

2. Evaluación del efecto del riego con aguas residuales en la postcosecha de los principales productos agrícolas del Altiplano Hidalguense

Objetivo

Evaluar la calidad postcosecha de la cebada forrajera y maltera irrigada con aguas residuales del distrito de riego 028 en el Altiplano Hidalguense, con base en las NOM-MX vigentes, con el fin de mostrar la relación suelo-planta como parámetros determinantes de la inocuidad alimentaria.



Etapas

1. Recolección de muestras vegetales y de aguas residuales de cinco regiones del Altiplano Hidalguense.
2. Evaluación de las características microbiológicas de muestras vegetales y de aguas residuales de cinco regiones del Altiplano Hidalguense.
3. Determinación de cationes y aniones en muestras vegetales y aguas residuales.
4. Determinación de metales pesados en muestras vegetales y aguas residuales.

Resultados esperados

1. Determinación de características de aguas residuales y plantas irrigadas con esas aguas.
2. Resultados microbiológicos de las aguas residuales y plantas irrigadas con esas aguas.
3. Resultados de cationes y aniones de las aguas residuales y plantas irrigadas con esas aguas.
4. Resultados de metales pesados de las aguas residuales y plantas irrigadas con esas aguas.
5. Conclusiones y recomendaciones

Impacto

Los resultados generados en este proyecto de investigación, permitirán evaluar la calidad de productos vegetales importantes en el Altiplano Hidalguense; los cuales son irrigados con aguas residuales que no tienen un adecuado tratamiento para la actividad agrícola. Significando un elevado riesgo en la salud de los consumidores tanto microbiológicamente como por la presencia de compuestos tóxicos. De esta manera puede proponerse el tratamiento de estas aguas residuales para minimizar los efectos adversos del consumo de estos alimentos.

Participantes

Líder del proyecto:	Dra. María del Rosario Romero López
Colaboradores:	Dra. Isabel Mendoza Saldívar Dra. Lucía Fuentes Jiménez
Estudiantes del Programa educativo Ingeniería en Industrias Alimentarias	1. Mónica Itzel Franco Márquez 2. Guadalupe Yarithzel Galindo Hernández 3. Sait Antonio Saviñón Álvarez 4. Anabel George Zamora

Avance

A la fecha de elaboración del presente se ha realizado la obtención de muestras de aguas residuales de las cinco regiones del Altiplano Hidalguense (Emiliano Zapata, Apan, Tepeapulco, Almoloya y Tlanalapa) y la caracterización microbiológica, específicamente el bacteriológico. Por lo que el avance hasta el momento realizado es del 30 %.



3. Evaluación antioxidante de productos alimenticios elaborados con capulín (Prunus serótina) del Estado de Hidalgo

Objetivo

Evaluar la capacidad antioxidante, contenido total de antocianinas y estabilidad durante el almacenamiento en productos alimenticios elaborados a base del fruto capulín (Prunus serótina).

Etapas

1. Obtención de la materia prima y elaboración de productos
2. Análisis químico proximal de los productos
3. Determinación de la capacidad antioxidante y estabilidad de la misma
4. Reporte de resultados y tesis
5. Divulgación y publicación de resultados

Resultados esperados

1. Una tesis de licenciatura
2. Un artículo arbitrado
3. Una participación en congreso

Impacto

Actualmente los problemas de salud asociados con la mala alimentación y nutrición, son graves y aquejan a la población en todo el mundo, entre estos padecimientos se pueden citar, sobrepeso, obesidad, diabetes, enfermedades crónico-degenerativas, cáncer o hipertensión, entre otros, esto ha provocado que los consumidores busquen alimentos convenientes, es decir, alimentos que están disponibles a buen costo, fáciles de preparar o listos para consumir, sobre todo que sean naturales, mínimamente procesados, sin aditivos químicos y por último que proporcionen un beneficio extra a la salud.

El proyecto pretende incentivar el uso del capulín, como alternativa para contribuir la prevención de las enfermedades antes mencionadas gracias al alto contenido de compuestos bioactivos, en su mayoría antioxidantes. Así mismo contribuye a la formación de recursos humanos especializados en el área de alimentos y se incentiva la investigación en el tecnológico, la generación de conocimiento y de proyectos que contribuyen a atender necesidades de la población.

Participantes

Líder del proyecto:	Mtra. Bethsua Mendoza Mendoza
Colaboradores:	Dra. Edna María Hernández Domínguez Mtro. Erik Gómez Hernández
Estudiantes del Programa educativo Ingeniería en Industrias Alimentarias	1. Marlety Bustamente García 2. Madelin Mendoza Aguirre



Avance

A la fecha se han finalizado las etapas 1 y 2: Se realizó la recolección del fruto, limpieza, desinfección y conservación, teniendo ya el desarrollo de dos productos alimenticios: mermelada y licor. Se inició la etapa 3 teniendo los primeros resultados de la capacidad antioxidante del fruto (pulpa y cascara). Con lo anterior se tiene un avance del 30%.

Además de los tres proyectos que han iniciado su proceso de investigación, durante el periodo que se informa se registraron 30 proyectos de investigación aplicada que solicitan financiamiento interno para su realización los cuales derivado de la reducción presupuestal para 2017 serán analizados y se apoyará a aquellos de mayor impacto, a partir del próximo trimestre.

2. CUERPOS ACADÉMICOS

En el periodo que se informa las actividades desarrolladas por los Cuerpos Académicos son:

Industrias Alimentarias

- ✓ Asistencia a Congreso: VI TALLER INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN Y SALUD ANIMAL en la Universidad de Granma, Cuba con los trabajos
 - Efecto de la adición de un probiótico (L. casei) en piensos para aves sobre sus niveles de colesterol y proteína.
 - Evolución de las propiedades funcionales y organolépticas durante el almacenamiento del queso de Aro.
- ✓ Participación de la Dra. Rosario Romero López en la convocatoria de nuevos PTC de PRODEP
- ✓ Participación en Convocatoria de Fortalecimiento a Cuerpos Académicos del PRODEP con el proyecto: “Evaluación del efecto del probiótico L. casei adicionado a piensos para pollos de engorda sobre sus propiedades fisicoquímicas, microbiológicas y sensoriales.”
- ✓ Se presentaron tres proyectos en la convocatoria “Premio Santander a la Innovación empresarial”
- ✓ Firma de convenios y reuniones de concertación.
 - Reunión de trabajo con personal del Centro de Agrobiotecnología Alimentaria del Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo perteneciente al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).
 - Firma de convenio con la Universidad Politécnica de Huejutla, además de impartir curso de queso de Aro a grupo de productores y académicos de la región.
 - Se firmó el convenio con la empresa UNICOLAGEN en marco de la convocatoria PEI-CONACyT.
 - Firma de convenio con la Universidad de Granma Cuba
 - Reunión de trabajo con personal de INIFAP y SAGARPA.



Mecatrónica

- ✓ Terminación del proyecto “Diseño y puesta en marcha de un sistema de control de máquinas- herramientas por comandos de voz y visión artificial orientado a su aplicación en el sector productivo metal mecánico del altiplano hidalguense” con apoyo del TecNM.
- ✓ Se concluyó con el proyecto “Acceso al estacionamiento de ITESA”, con el que se obtuvieron recursos del TecNM, en conjunto con el CA de ISC.
- ✓ Registro de dos proyectos a desarrollar en el ejercicio 2017, entre los cuales destaca por su relevancia el proyecto.: “Sistema Flexible de Reciclaje de Metales”.

Gestión Empresarial

- ✓ La Mtra. Yessica García Hernández y la Mtra. Griselda Gutiérrez Fragoso están trabajando en el proyecto “Evaluación de los procesos organizacionales de gestión de personal en el COBAEH Tepeapulco.
- ✓ La Mtra. Yessica García Hernández y la Mtra. Griselda Gutiérrez Fragoso están preparando el proyecto "Emprendimiento social de los estudiantes de una Institución de Educación Superior Tecnológica en el Estado de Hidalgo", para participar en las ponencias del XVII Congreso ALTEC 2017 a realizarse en la Ciudad de México del 16 al 18 de octubre del presente.

Licenciatura en Administración

- ✓ El Mtro. Gabriel Maldonado Gómez y la Mtra. Sandy Yaneth Ruíz Meneses participan en el congreso de Investigación de ANFECA con la ponencia denominada: "Estrategias de Aprendizaje basado en el Modelo de Competencias"

3. PROGRAMAS DE POSGRADO

En el periodo que se informa, respecto al proceso para la apertura del Posgrado asociado al PE de Ingeniería en Industrias Alimentarias, se solicitó a la Dirección de Posgrado, Investigación e Innovación del TecNM el dictamen a la solicitud de apertura de la Especialización en Tecnología de los Alimentos ingresada en Diciembre 2013 quien recomendó que por política de la actual administración se modifique la solicitud para la apertura de la Maestría en Ciencias de los Alimentos, en sustitución de la Especialización.

Derivado de esta respuesta, los docentes que integran la planta académica de este posgrado propuesto, modificó la información técnica y metodológica de conformidad con la guía para la preparación de solicitudes de apertura de posgrados orientados a la investigación.

El Departamento de Posgrado del TecNM recibió nuestra solicitud observando que se actualicen los oficios de Autorización de la COEPES y del apoyo del 50% para la operación del posgrado, por el Gobierno del Estado de Hidalgo; sin embargo, con el fin de dar celeridad al proceso, se ingresó la propuesta en términos y plazo de la convocatoria, con el compromiso de incorporar estos oficios en fecha posterior.



4. MODELO TALENTO EMPRENDEDOR (MTE)

En el periodo que se informa, con el fin de fortalecer las estrategias institucionales realizadas para fomentar el espíritu emprendedor en los estudiantes, se participó en el Taller para la “Formación de Facilitadores del Modelo Talento Emprendedor del TecNM”, impartido por la Dirección de Vinculación e Intercambio Académico del TecNM cuyo propósito fue conocer la metodología del Modelo Talento Emprendedor (MTE) para su implementación en todos los tecnológicos adscritos al TecNM.

En este sentido, a efecto lograr esta implementación, se ha diseñado en el Instituto una estrategia que se implementará en el próximo trimestre y consiste en las siguientes etapas:

1. Capacitación de docentes para operar el MTE.
2. Integración de un grupo de trabajo para orientar a estudiantes participantes en convocatorias externas relacionadas con el emprendedurismo.
3. Incubación de proyectos ganadores en las convocatorias externas y asesorarlos hasta la constitución de su microempresa
4. Registrar el Centro de Innovación e Incubación Empresarial (CIIE) del ITESA ante el TecNM y el INADEM para realizar la incubación de estos proyectos
5. Incorporar a la retícula de todos los programas educativos del tecnológico el Diseño Curricular del MTE, distribuido en 6 módulos que se impartirán uno cada semestre, con una duración total de 216 horas.

Para poder dar cumplimiento al programa propuesto, en el periodo que se informa se participó en la “Reunión Nacional de Centros de Incubación e Innovación Empresarial” realizada en el Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Hidalgo, esto, con el propósito de conocer el nuevo modelo de incubación, sus requisitos, validación y forma de evaluación, así como los aspectos legales, laborales y financieros para la operación de un CIIE.

Los compromisos que se asumieron en la reunión son:

- ✓ Enviar solicitud de registro del CIIE ante el TecNM del CIIE
- ✓ Elaborar plan estratégico de operación del CIIE
- ✓ Identificar el ecosistema emprendedor, crear las condiciones necesarias e iniciar operaciones del CIIE en el Instituto.



III. DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

CALIDAD

1. DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

El proyecto considera todas aquellas actividades que permiten dar a conocer a la sociedad la oferta y modelo educativo del Instituto, así como lograr el posicionamiento del Tecnológico en la región del Altiplano. En el periodo que se informa, las estrategias utilizadas para posicionar al Instituto en la región y el estado son:

Difusión en instituciones de Nivel Medio Superior

En el periodo que se informa se visitaron cinco planteles proporcionando información a 351 estudiantes.

FECHA	INSTITUCIÓN	ESTUDIANTES ATENDIDOS
20/02/2017	COBAEH Emiliano Zapato	70
21/02/2017	PREFECO Lic. Benito Juárez	87
24/02/2017	COBAEH Apan	57
14/03/2017	Preparatoria Leonard Eulerd	52
15/03/2017	COBAEH Almoloya	85
TOTAL		351

Visitas guiadas al ITESA

Con el propósito de captar el interés de los estudiantes de Nivel Medio Superior, se les invita a dar un recorrido por las diferentes áreas del Tecnológico, como son: aulas, laboratorios, y talleres, además de brindarles toda la información referente al Tecnológico, los programas educativos y los beneficios que se ofrecen, además de los trámites administrativos requeridos para su ingreso. En el periodo que se informa nos visitan 170 estudiantes del CBTA 162, de Nanacamilpa, Tlaxcala.

Participación en Expos

- ✓ Feria Universitaria CBTIS 5 en el municipio de Zacualtipán de los Ángeles, el pasado 16 de febrero, atención a 600 estudiantes.
- ✓ Participación en la Feria Universitaria CBTIS 179 en el municipio de Tulancingo para atender a 600 estudiantes.
- ✓ Feria Universitaria COBAEH Julián Villagrán de Ixmiquilpan, atención a 88 estudiantes.
- ✓ Feria Universitaria COBAEH Actopan, atendiendo a 200 estudiantes.
- ✓ Feria Universitaria COBAEH Tepeapulco, logrando atender a 400 estudiantes.



OPEN HOUSE ITESA 2017.

El pasado 13 de marzo del presente año se realizó una reunión con directores de instituciones de educación media superior de la región del altiplano con el objetivo de presentarles los pormenores del evento “OPEN HOUSE 2017”, el cual se llevó a cabo el día 28 de marzo. Este evento se realiza con el objetivo de acercar la oferta educativa a los estudiantes de nivel media superior, logrando atender a cerca 1,050 alumnos, de 11 escuelas de Nivel medio Superior de la región. Las escuelas participantes fueron: CBTIS 59, Preparatoria PREFECO Lic. Benito Juárez, CBTA 152, COBAEH Tlanalapa, Emiliano Zapata, Almoloya, Apan y Tepeapulco y los Telebachilleratos de Acopinalco, Santa Cruz y Jiquilpan. Las actividades realizadas dentro del evento son:

PE	ACTIVIDAD	ASISTENTES
IM	Taller “Impresión en 3D”	40
	Exhibición de “Robótica”	180
	Taller “Programación de un Robot Industrial”	50
IE	Generador de Van Der Graff, Serie paralelo de escalera y arranque de motor jaula de ardilla y prensa universal	58
	Explicación de Medición de Fluidos y Durómetro	5
	Plática: Las ventajas de estudiar Ingeniería Electromecánica	58
ISA	Taller "Diseño de Elementos Automotrices"	80
ISC	Programación de páginas WEB	23
	Programación con SCRATCH	27
	Talleres Programación con Arduino, laboratorio	5
IGE	Configuración de redes	24
	Taller Innova Business World	30
	Taller Negocios y Liderazgo	14
Talleres	Taller Dirección estratégica empresarial	33
	Taller Producción e Innovación Empresarial	35
	IIA	Talleres y conferencias
IC	Demostración de Equipos Topográficos-Estación Total	104
	Calidad en el Concreto	75
	Comportamiento del agua en Banco Básico de Hidráulica	78
	La foto del recuerdo en Civil	189
	Caso de éxito, Máquina Pinta cunetas.	35

Además, se realizaron actividades abiertas para todos los asistentes

PE	ACTIVIDAD
IM	Exhibición de Drones
	Proyecto “Prototipo Medidor de Velocidad”
	Proyecto “Sistema Didáctico de Coordenadas”
	Proyecto “Robot Delta”
	Prototipo “Libélula ”
IGE	exposición de proyectos como “JANDLEM” por alumnas de 4° semestre y un Centro de limpieza facial “PIUREZA



La Subdirección de Docencia, Innovación y Desarrollo Académico instaló un stand donde se proporcionó información sobre el Programa Académico de Movilidad Educativa de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe.

organizó el taller: Estrategias de aprendizaje y dinámicas grupales, dirigido a docentes que acompañan a los grupos de NMS, participando 11 docentes. Los estudiantes visitantes participaron en:

- ✓ Bingo Literario (80 estudiantes).
- ✓ Test Vocacional (70).
- ✓ Learn to speak English in 20 minutes (50).

Finalmente, gracias a la gestión la Inga. Nelly Hernández Jiménez, egresada del PE de IGE y que actualmente pertenece al equipo selectivo femenino de grupo Pachuca, contamos con la **visita de cuatro futbolistas profesionales del Club Pachuca**, lo cual despertó un gran interés en el evento.

Publicidad en gran formato

En el periodo que se informa se colocaron en los municipios de la zona de influencia del Tecnológico (Almoloya, Apan, Emiliano Zapata, Tepeapulco y Tlanalapa), lonas de la convocatoria de ingreso para el semestre julio-diciembre 2017. Por otra parte, con la participación de personal administrativo, docente y estudiantes, se realizó una campaña de colocación de lonas en fachadas de casas y en lugares de mayor afluencia de personas.

Así mismo se colocaron carteles alusivos al evento OPEN HOUSE 2017 en las diversas escuelas del nivel medio superior y presidencias municipales de los cinco municipios de la región.

Material impreso publicitario

- ✓ Diseño, impresión y distribución de bolsa con imagen institucional del ITESA para promoción en escuelas de Nivel Medio Superior.
- ✓ Diseño, impresión y colocación de posters de oferta educativa y con información del ingreso al semestre julio - diciembre de 2017 en las principales calles de las cabeceras municipales de la región.
- ✓ Diseño y distribución de volantes con la información de la convocatoria de ingreso al semestre julio – diciembre 2017.
- ✓ Diseño y distribución de material publicitario para evento Open HOUSE ITESA 2017
- ✓ Diseños e impresiones de material publicitario para OPEN HOUSE ITESA 2017



Difusión Institucional en medios

Boletines informativos

Elaboración de boletines informativos, los cuales se enviaron a 60 medios de comunicación: impresos, digitales, radio y televisión, con los temas:

- ✓ Integración del ITESA a la Unión De Universidades de América Latina y el Caribe, UDUAL.
- ✓ Diseño e Implementación del Sistema de Gestión de la Energía bajo la norma ISO 50001
- ✓ Vinculación con el centro de investigación en alimentación y desarrollo
- ✓ CIEES reconoce calidad educativa del ITESA, entregan reconocimiento a dos programas educativos
- ✓ Inició la maestría en sistemas computacionales en el ITESA
- ✓ Impartirán talleres culturales en el ITESA
- ✓ Inauguran exposición pictórica en el ITESA, el triángulo de la cultura de Jaime Mejía Servín
- ✓ ITESA realiza panel” empoderamiento femenino”
- ✓ ITESA sede de actividades del festival de la diversidad cultural”
- ✓ ITESA abre sus puertas a estudiantes de nivel media superior
- ✓ ITESA participa en la 4ª reunión ordinaria de la red de sustentabilidad ambiental de ANUIES

Radio

En el periodo que se informa se realizó una entrevista en radio para difundir la apertura de la Maestría en Sistemas Computacionales, participando el Jefe de División de ISC.

ESTACIÓN DE RADIO	PROGRAMA
Tepeapulco 106.9 FM	Noticiero Radio Altiplania

Redes sociales y página WEB

Mediante la cuenta Institucional en **Facebook** se informa de actividades, avisos, convocatoria para el nuevo ingreso, vacantes laborales, eventos institucionales, avisos sobre las becas estudiantiles, etc., a la fecha contamos con 7123 seguidores.

Mientras que en la cuenta de Twitter contamos con 292 seguidores, se informa al día de los eventos e información que se quiera dar a conocer.

Colocación de banners publicitarios en la página institucional del ITESA, en donde se detalla la forma de registrarse y sacar ficha para ingreso al Tecnológico. En este punto se mantiene el video institucional del ITESA, asimismo se publica temas de interés y convocatorias.



Comunicación interna

De manera permanente se colocan anuncios en las mamparas que se encuentran en los edificios del Instituto, dicha información incluye: Vacantes de trabajo, eventos deportivos, eventos fuera del Instituto, listado de beneficiados con beca, difusión del correo institucional para recibir sugerencias, dudas y comentarios de los estudiantes.

IMPACTO

El evento OPEM HOUSE 2017 permitió atender en un solo evento a 1,050 estudiantes de 11 instituciones, logrando motivar su interés al conocer no solo la oferta educativa, sino los proyectos que realizan los estudiantes, conferencia y talleres, paneles de expertos y actividades culturales y deportivas. Todas actividades en las que pueden participar al integrarse a la comunidad del ITESA.

Se ha logrado un mayor posicionamiento institucional y reconocimiento no solo de parte de los jóvenes por egresar de Nivel Medio Superior sino también de la sociedad en su conjunto al diversificar los medios de comunicación.



2. ACTIVIDADES, CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

Teniendo como objetivo principal del proyecto contribuir a una formación integral para nuestros estudiantes, promoviendo desarrollo físico y cultural, durante el periodo enero - marzo se desarrollaron las siguientes actividades:

El proyecto se alinea al objetivo del **Programa Sectorial de Educación 2013-2018**: Promover y difundir el arte y la cultura como recursos formativos privilegiados para impulsar la educación integral, contribuyendo al indicador: Proporción de estudiantes beneficiados con los servicios y actividades artísticas y culturales

De acuerdo al programa establecido para 2017 y teniendo como objetivo principal del proyecto una formación integral para nuestros estudiantes, procurando paralelamente a su desarrollo mental, su desarrollo físico y cultural, durante el **trimestre enero-marzo 2017** se desarrollaron las siguientes actividades:

Culturales: Danza Folklórica, Rondalla, Taller de pintura, Banda de guerra, Oratoria y Teatro, en los diferentes grupos participan 55 estudiantes.

Deportivos: Basquetbol, futbol, Taekwondo, karate do y Lima lama, en representativos institucionales y torneos participan 189 estudiantes.

Cívicas. Honores a los símbolos patrios, programas de beneficio altruista, participación en eventos de impacto social como desfiles y colectas, participan 627 estudiantes.

Actividad Cultural

Danza Folklórica: Se participó en la Feria Patronal de Emiliano Zapata con 6 Mujeres y 6 hombres.

Rondalla: Participación en la Feria Patronal de Emiliano Zapata con 6 Mujeres y 14 hombres.

Teatro: Se participó en la Feria Patronal de Emiliano Zapata con 1 Mujer y 3 hombres.

Banda de Guerra: Honores a la bandera de los primeros lunes de cada mes, así como los días conmemorativos marcados por el calendario de la SEP. Con 9 mujeres y 10 hombres.

Actividad Deportiva:

Basquetbol: En el cuadrangular organizado dentro del OPEN HOUSE participaron los equipos representativos de las escuelas: Preparatoria Federal por Cooperación Benito Juárez, COABEH y CBTA 152 de Apan, además del equipo representativo del ITESA, también se realizó un concurso de tiro libre en el cual participaron estudiantes de los dos niveles educativos contando con 15 mujeres y 67 hombres.



Fútbol: En el OPEN HOUSE se organizó el cuadrangular participando los equipos representativos de: COABEH Almoloya, COBAEH Tepapulco y CBTA. 152, además del representativo del ITESA, participan 71 estudiantes.

Karate Do: Demostración a estudiantes de las escuelas de nivel medio superior dentro del programa del OPEN HOUSE, contando con 4 Mujeres y 5 hombres.

Taekwondo: Demostración a estudiantes de las escuelas de NMS dentro del OPE HOUSE, con 10 Mujeres y 15 hombres.

Lima Lama: Demostración de dos hombres dentro del OPEN HOUSE.

Actividad Cívica:

Escolta: Se participó en los honores a la bandera de los primeros lunes de cada mes, así como los días conmemorativos marcados por el calendario de la SEP contando con 6 mujeres.

Honores a la bandera: Se participó en los honores a la bandera de los primeros lunes de cada mes, así como los días conmemorativos marcados por el calendario de la SEP contando con 246 mujeres y 381 hombres.

Dentro del Tecnológico

Los grupos culturales y clubes deportivos han realizado ensayos y entrenamientos pertinentes para su adecuada y óptima preparación. En el trimestre que se informa se tiene una participación de 499 estudiantes inscritos en las diferentes actividades que ofrece el Tecnológico, realizando entrenamientos durante la semana: basquetbol, fútbol, voleibol, atletismo, así como taekwondo, lima lama y karate do, se presta material deportivo al estudiante que lo solicite fomentando la actividad física y la recreación.

ACTIVIDAD	ESTUDIANTES
Atletismo	43
Banda de Guerra	21
Basquetbol	58
Danza Folclórica	17
Fútbol	79
Grupo de Animación	44
Karate Do	17
Rondalla	29
Taekwondo	34
Teatro	50
Voleibol	88
Lima lama	19
TOTAL	499



Otras actividades de formación integral.

En el ámbito cultural, Se montó la exposición de pintura del Mtro. Jaime Mejía Yáñez, expuesta en la biblioteca de nuestra institución.

A finales del mes de marzo se inicia la difusión entre los estudiantes para que se inscriban en el taller de oratoria y declamación.

Participación de la comunidad del Tecnológico en el programa “un peso de gran peso”, organizado por el Centro de Atención Múltiple No. 23, recaudando \$1,081.30.

IMPACTO

Las diferentes opciones de actividades culturales y deportivas en que pueden participar los estudiantes del Instituto, permiten su desarrollo integral de acuerdo al interés propio de cada estudiante. En el ámbito deportivo, además, la participación en diversos eventos en los diferentes municipios, promueve la identificación de los habitantes de la región con las actividades del Tecnológico, además de procurar su bienestar físico y espíritu de la sana competencia.

3. EXTENSIÓN

En complemento al servicio de educación superior tecnológica, el instituto contribuye al desarrollo de personas y organizaciones que residen en la región, así como a complementar la formación de nuestros estudiantes, a través de diversos servicios de extensión tales como: cursos de capacitación, actualización y educación continua, servicios de consultoría, asesoría técnica y servicios tecnológicos relacionados con la naturaleza de los programas educativos que conforman nuestra oferta educativa. En el periodo que se informa las capacidades, académica y de infraestructura, permitieron la realización de las siguientes actividades de extensión:

- ✓ El Municipio de Singuilucan solicitó el muestro y obtención de la resistencia de cuatro corazones de concreto premezclado.

En atención a solicitudes de servicio, al concluir el primer trimestre se encuentran en proceso los siguientes servicios:

- ✓ Santos y Asociados solicitó: Prueba de clasificación y tipo de suelo, y prueba de compresión triaxial de 3 especímenes, entregando hasta el momento los resultados de la capacidad de la carga.
- ✓ La Presidencia Municipal de Apan, solicitó los siguientes servicios: Elaboración del Programa Municipal de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Apan, 2016-2020, Atlas de Riesgos Municipal y Desarrollo de una aplicación móvil para conocer los ingresos y egresos del Municipio.
- ✓ Con el objetivo de identificar necesidades de capacitación se realizó una reunión con personal de la empresa Bombardier Transportation



ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

En el marco del funcionamiento de la ECE se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- ✓ Se concluyó el curso de Impartición de formación de capital humano de manera presencial grupal, alineación al estándar EC0217, participaron 17 docentes y 2 personas externas. Dicho curso inicio el 19 de noviembre y concluyó el 14 de enero en horario sabatino.
- ✓ A partir del 14 de febrero se inició el proceso de evaluación en el estándar EC0217 para los 17 docentes y las 2 personas externas. Al momento se tienen ya evaluados 17 (89.4%) de los 19 candidatos que estaban programados, para los cuales en el mes de abril se realizará el proceso de solicitud de certificados.
- ✓ Asistencia al foro “El futuro del empleo en México: Desarrollando nuestras competencias”, organizado por la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos (AMEDIRH), Consejo Nacional de Normalización de Competencias Laborales (CONOCER) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), celebrada el 2 de marzo de 2017. El objetivo de dicho foro fue impulsar el desarrollo de las competencias laborales con una visión integral que incluya la vinculación desde la educación y la pertinencia con los sectores productivos, lo cual redundará en el personal con perfiles competitivos acordes a las demandas del mercado y organizaciones más productivas, con posibilidad de ofrecer mejores condiciones laborales y económicas.
- ✓ Dos docentes, uno de ingeniería Civil, Ing. Iqbal Pelcastre Hernández y de la Ingeniería de Gestión Empresarial, la Mtra. Griselda Fragoso González, participaron en la capacitación en el estándar EC0772 Evaluación del Aprendizaje con Enfoque en Competencias Profesionales, llevado a cabo del 27 al 30 de marzo en las instalaciones del Tecnológico Nacional, el compromiso es que en el mes de junio ya estén certificados por el CONOCER y la Entidad pueda ofrecer esta certificación.

Este programa se alinea al **objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013- 2018: Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México contribuyendo directamente al indicador Número de certificados de competencia laboral emitidos**

Aredita-Bach, Acuerdo 286

Con el objetivo de coadyuvar a disminuir el rezago educativo en el Nivel Medio Superior en la región, el Instituto pone en marcha en el mes de marzo en horario sabatino, el curso de preparación para presentar el Acredita-Bach del CENEVAL, acuerdo 286. Iniciando con una matrícula de 25 participantes. El curso está conformado por 10 módulos que se cursaran en un lapso de 6 meses, el examen se presentará en el mes de septiembre de 2017.

IMPACTO

La prestación de servicios de extensión permite un mayor posicionamiento Institucional en el sector productivo y de servicios de la región, permitiendo además aprovechar las capacidades académicas y la infraestructura instalada, involucrando a estudiantes en proyectos que les ponen en contacto con las necesidades de las organizaciones en las que intervendrán una vez que concluyan sus estudios de nivel superior.



Seguimiento de Egresados y bolsa de trabajo

Con un total de **2,222 egresados** en trece generaciones de egreso el reto de mantener contacto con ellos es cada vez mayor, considerando que muchos de ellos han cambiado su lugar de residencia por necesidades personales o laborales.

Del total de 2,222, ha sido posible contactar, por diferentes medios como vía telefónica o correo electrónico a 1,317 egresados, es decir el 59%. De acuerdo al cuestionario aplicado en este seguimiento se concluye que 924, **el 70% de los contactados trabaja**. Del total de los que están desarrollando alguna actividad laboral 877, **el 95% realiza actividades relacionadas con su perfil de egreso**.

CARRERA	EGRESADOS		CONTACTADOS (respecto de los egresados)		TRABAJAN (respecto de los contactados)		TRABAJAN EN ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PROFESIÓN	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
ISC	534	24%	343	64%	233	68%	218	94%
IE	159	7%	108	68%	85	79%	78	92%
IC	540	24%	297	55%	234	79%	230	98%
IIA	298	13%	193	65%	102	53%	86	84%
IM	116	5%	82	71%	79	96%	77	97%
LA	378	17%	215	57%	123	57%	121	98%
IL	59	3%	21	36%	15	71%	14	93%
IGE	138	6%	58	42%	53	91%	53	100%
TOTAL	2,222	100%	1,317	59%	924	70%	877	95%

Como complemento a la localización para seguimiento de egresados, en el periodo que se informa se tomaron las siguientes acciones:

- ✓ Actualización de datos en la Bolsa de Trabajo en línea, OCC mundial; y generación de currículos por este medio.
- ✓ Se reciben curriculum vitae para su revisión y envío a empresas que tienen vacantes.
- ✓ Ofrecimiento de cartera de egresados para cubrir las necesidades de la empresa.
- ✓ Participación mensual en el grupo de intercambio de recursos humanos del Estado de Hidalgo, en el que además de dar a conocer vacantes para su posterior envío a egresados, se dan pláticas en los temas: Reforma Laboral y Bases para constituir una empresa.
- ✓ Para coadyuvar a la mejora continua dentro del proceso de seguimiento a egresados se participa en el curso de “Seguimiento de egresados de Licenciatura” que es impartido por la ANUIES a través del Mtro. Leonardo Sánchez Medina, con una duración de 45 horas, inició el 1 de marzo y termina el 7 de abril.
- ✓ Como parte de la evaluación realizada por el Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior, A.C., se convocó a 30 egresados y 29 empleadores de 20 empresas. Asistieron a la reunión de egresados 9 y para la reunión con empleadores se contó con la asistencia de 10 empresas.



- ✓ Asistencia a la jornada del empleo, en la ciudad de Pachuca, organizada por el DIF municipal, donde se obtienen las siguientes vacantes:

RESUMEN DE LAS VACANTES OBTENIDAS			
EMPRESA	VACANTE	CANDIDATOS	PE
SANTA CLARA	Analista de Calidad	6	IIA
SANTA CLARA	Ingeniero para mantenimiento	2	IE / IM
BENCH CONSULTING	Residente de obra Analista de calidad de obra.	6	IC
COPARMEX	Administrador de Recursos Humanos	2	LA
TOTIS	Supervisores de Producción	3	IGE
TECNOVAL	Electromecánico	Pendiente de postulación	IE
TECNOVAL	Auxiliar administrativo.	Pendiente de postulación	LA

Titulación

De 2,222 egresados se han titulado 1,631, alcanzando un **índice de titulación del 73%**, siendo pertinente aclarar que los procesos de titulación se encuentran en pausa hasta concluir el proceso de registro de nuevos formatos y firmas ante la Dirección General de Profesiones.

CARRERA	EGRESADOS	TITULADOS	%
ISC	534	426	80%
IE	159	126	79%
IC	540	393	73%
IIA	298	245	82%
IM	116	76	66%
LA	378	279	74%
IL	59	17	29%
IGE	138	69	50%
TOTAL	2222	1631	73%

IMPACTO

Mantener un contacto permanente con los egresados, nos permite medir la pertinencia de su formación al conocer si están desarrollando alguna actividad laboral y si esta actividad tiene relación con el perfil profesional de egreso de la carrera que cursaron, además de identificar sus necesidades de actualización, para lo cual se pueden diseñar servicios de educación continua para contribuir en la mejora permanente su perfil profesional.



IV. VINCULACIÓN

CALIDAD

1. VINCULACIÓN

El objetivo general del proyecto es desarrollar e implementar acciones que permitan la articulación entre los sectores académico, público, privado y social; a través de la transferencia de conocimiento; en materia de investigación, desarrollo tecnológico, inserción efectiva al campo laboral y desarrollo de conocimiento emprendedor. En el periodo que se informa las acciones realizadas son:

Firma de convenios

En el periodo que se informa se firmaron convenios de colaboración con:

- ✓ Universidad Politécnica de Huejutla
- ✓ UNI-COLLAGEN
- ✓ CECYTE Tlaxcala
- ✓ Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, Veracruz.
- ✓ ASF-K de México.
- ✓ Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C.

Otras actividades de Vinculación

En el periodo que se informa se realizaron además las siguientes acciones:

- ✓ Participación en los trabajos de la XVI Sesión Ordinaria de la Red de Vinculación de la Región Centro-Sur de la ANUIES, realizados en Valle de Bravo, Estado de México.
- ✓ Participación en la reunión de vinculación del ICATHI.

Con el objetivo de establecer una vinculación efectiva con diversas organizaciones se ha participado en las siguientes reuniones de trabajo para la gestión de convenios de colaboración con las siguientes organizaciones:

- ✓ ACX & Design.
- ✓ Desarrolladora de Negocios EDCON S.A. de C.V.
- ✓ Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C.
- ✓ Silos y Camiones.
- ✓ Acereros de Hidalgo.
- ✓ Bench Consulting.
- ✓ Embotelladora Las Margaritas.
- ✓ W Pasty.
- ✓ A&P Solutions.
- ✓ Dina Camiones.
- ✓ Maquinados Reyes.
- ✓ SAT Pachuca.
- ✓ Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción.



IMPACTO

Con la vinculación institucional se tiene una articulación entre los diversos sectores, permitiendo establecer estrategias e implementar acciones que apoyan el desarrollo de las organizaciones y en consecuencia el de la región.

2. SERVICIO SOCIAL Y RESIDENCIAS PROFESIONALES

Como parte del desarrollo de competencias en los estudiantes, los planes de estudio de los programas educativos consideran la realización de un Servicio Social y el desarrollo de un proyecto en Residencia Profesional. El proyecto incluye las acciones requeridas para lograr la instalación de estudiantes para realizar estas actividades en las organizaciones.

Después de realizar una reunión con los alumnos que están en condiciones de realizar su Servicio Social y Residencia Profesional, en la que reciben información de los reglamentos aplicables, en el periodo que se informa se realizó la gestión para lograr el objetivo del proyecto, estas actividades tuvieron los siguientes resultados:

Servicio Social

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, en el periodo que se informa se gestionó la instalación de **160** estudiantes para realizar su Servicio Social distribuidos en **53** organizaciones.

Residencia Profesional

Como parte del plan de estudios, los estudiantes realizan su Residencia Profesional desarrollando un proyecto relacionado con su carrera, lo que les permite tener una experiencia real en el ámbito laboral, para realizar esta actividad. Durante el periodo que se informa, se instalaron un total de **103** estudiantes para realizar su Residencia Profesional en el semestre enero–junio 2017, distribuidos en 51 organizaciones.

IMPACTO

La realización de Servicio Social o Residencia Profesional de nuestros estudiantes en programas de servicio a la comunidad y el desarrollo de proyectos productivos en el sector laboral, permite por un lado fomentar en ellos un compromiso con la sociedad al participar en programas de beneficio público y por otro lado desarrollar competencias y obtener experiencias en un ambiente de trabajo real, mismas que facilitarán su ingreso al sector labor.



V. GESTIÓN

GESTIÓN

1. PROCESOS DE PLANEACIÓN

Matriz de Indicadores de Resultados, MIR 2017.

En atención a la convocatoria realizada por la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño, UTED, de la Secretaría de Finanzas Públicas; la Dirección de Planeación y Vinculación y la Subdirección de Planeación y Evaluación participaron en el taller de actualización del Sistema Integrador de Ingresos, Programación, Presupuesto y Evaluación del Desempeño SIIPPED. En dicho taller se definieron los criterios de registro del programa de indicadores y metas para el ejercicio 2017. Resultado de lo anterior, las metas para los componentes y actividades de la MIR 2016 del Instituto fueron programadas en el SIIPPED y su avance será reportado de manera trimestral.

Informe de rendición de cuentas IRC 2016

Con el oficio ITESA/DG/078/2016 de fecha 22 de febrero se hizo entrega, a la Dirección de Planeación y Evaluación del Tecnológico Nacional de México, del Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio 2016. Lo anterior, en atención a la Circular No. M00.1.1/01/2017 y en cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. El informe, disponible en la página Web Institucional, se integra por ocho capítulos: Calidad de los servicios educativos; Cobertura, inclusión y equidad educativa; Formación integral de los estudiantes; Ciencia, tecnología e innovación; Vinculación con los sectores público, social y privado; Gestión institucional, transparencia y rendición de cuentas; Retos institucionales e Indicadores.

Programa de Apoyo para el Desarrollo de la Educación Superior PADES 2017

Buscando obtener recursos para el fortalecimiento institucional, en el mes de febrero se presentaron, para participar en la convocatoria del PADES 2017, tres proyectos: 1) Fortalecimiento del desarrollo de competencias; 2) Fortalecimiento de la competitividad; 3) Formación integral del estudiante. En el momento de elaboración del presente informe estamos en espera de recibir el resultado de su evaluación.

Informe *Contribución del TECNM en el Estado de Hidalgo*

Con el fin de documentar la contribución de los Institutos Tecnológicos al desarrollo del Estado de Hidalgo, la Subdirección de Planeación y Evaluación se reunió en el mes de febrero, con los Institutos Tecnológicos de Pachuca, Huejutla, Atitalaquia, Huichapan y Occidente del Estado para elaborar dicho informe. El resultado de esta actividad se encuentra en proceso de edición y se espera su difusión en el segundo trimestre del 2017.



IMPACTO

Mantener actualizados los instrumentos de planeación, y alineados a los objetivos de los Planes Nacional y Estatal de Desarrollo, permiten contribuir de manera pertinente en el cumplimiento de las metas de los Programas Sectoriales de Educación en los ámbitos Federal y Estatal. La evaluación permanente de indicadores permite identificar áreas de oportunidad y establecer estrategias para mantener un proceso de mejora continua.

2. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

El proyecto permite evaluar académica, administrativa y financieramente el desempeño de nuestra Institución a nivel interno y externo ante los organismos y dependencias con las que se está interrelacionado.

En el periodo que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Auditoría Externa de Seguimiento y Transición de la Norma ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015.
- ✓ Auditoría Externa de Renovación y Transición de la Norma ISO 14001:2004 a ISO 14001:2015.
- ✓ Se determinaron los indicadores básicos institucionales de la actividad sustantiva del Tecnológico.
- ✓ De manera mensual y en forma oportuna se realizó, el Informe Mensual de Actividades Relevantes (IMAR), realizadas en el Tecnológico.
- ✓ Se realizó y entrego el Informe de la Dirección General y la Evaluación Programática Presupuestal para el H. Consejo Directivo.
- ✓ Se elaboró y envió la agenda estratégica correspondiente al trimestre abril - junio 2017.
- ✓ Se capturó y valido la Estadística de inicio de cursos 2016-2017 (formatos 911).
- ✓ Se realizó la Tercera Auditoria al Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua en el Tecnológico.
- ✓ De manera mensual y en forma oportuna se entregó el informe de avance de obra y bienes PAOE 2008, PAC 2012 y PROEXOEEES 2015.
- ✓ Elaboración y entrega de Estructura Educativa del periodo julio -diciembre 2016.
- ✓ Se realizó la captura y registro de los indicadores básicos en el Sistema Integral de Información del TecNM SII-TecNM.
- ✓ Se realizó la captura y validación de la Estadística de Bibliotecas 2016, vía internet.



Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Del 21 al 24 de marzo se llevó a cabo la Auditoría Externa de Seguimiento y Transición a la versión 2015, del Sistema de Gestión de la Calidad por parte de la empresa ABS QUALITY EVALUATIONS. En dicha auditoría se cumplió el plan propuesto por el auditor, se cerraron las no conformidades identificadas en la auditoría del año 2016 y se determinó que el Sistema está efectivamente implantado y mantenido conforme a los requerimientos de la norma ISO 9001:2015, identificándose cuatro no conformidades. Posterior a esta actividad, el Instituto ha implementado las acciones de contención pertinentes, y elaborado el plan de atención a las no conformidades detectadas. Una vez entregado el informe de atención, quedamos en espera de recibir la respuesta del auditor externo.

Durante el periodo que se informa se han realizado además pláticas de inducción al Sistema de Gestión con personal académico y administrativo de reciente contratación, así como plática informativa a estudiantes de nuevo ingreso.

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015

Como parte del mantenimiento de la certificación del Sistema de Gestión Ambiental en el mes de febrero se recibió la Auditoría Externa por parte de la empresa ABS QUALITY EVALUATIONS. Dicha actividad se realizó durante cuatro días con el objetivo de comprobar el cumplimiento con los requerimientos de la versión 2015 de la Norma ISO 14001 y verificar que se cumple con los requerimientos contractuales, legales y regulatorios aplicables. De igual forma, en esta auditoría se evaluó la efectividad del sistema de gestión para cumplir continuamente los objetivos especificados e identificar áreas de mejora potenciales. Resultado de esta auditoría de tercera parte, se determinó que el sistema de gestión fue efectivamente implantado y mantenido conforme a requerimientos definidos. Una vez aceptado el plan de contención para las cuatro no conformidades detectadas, se continuará trabajando en las acciones correctivas, quedando en espera de la recomendación del Auditor Externo para poder mantener la certificación del SGA.

Durante el periodo que se informa se han realizado además pláticas de inducción y sensibilización sobre el Sistema de Gestión con personal académico y administrativo de reciente contratación, así como con estudiantes de nuevo ingreso.

Acciones en favor de la igualdad y la no discriminación

En el marco del Día Internacional de la Mujer, se llevó a cabo un panel de opinión, teniendo como moderadora del mismo a la Dra. Concepción Gómez Juárez, Directora General, y como ponentes a: Profra. María Antonieta de los Ángeles Anaya Ortega, Presidenta Municipal Constitucional de Apan, C. María Guadalupe Muñoz Romero, primera mujer Presidenta Municipal de Apan, Lcda. Mónica Miranda Cruz, Directora de Recursos Humanos de BOMBARDIER TRANSPORTATION, Ing. Margarita Gálvez Grimaldo, Presidenta de CANACINTRA Pachuca y la Lcda. Teresa Roldán Castro, empresaria. En el panel, al que asistieron estudiantes y personal del ITESA, las participantes compartieron sus experiencias para lograr el éxito profesional y los desafíos a los cuales se tuvieron que enfrentar por el hecho de ser mujeres.



Por otra parte, tres estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración, asesorados por la docente Laura Elena Santos Díaz, participaron con la presentación denominada "Desarrollo económico con perspectiva de género", la cual estuvo dirigida a estudiantes de nuestra institución.

Unidad Interna de Protección Civil

En el periodo que se informa se recibió el curso básico de primeros auxilios y uso de extintores, impartido por personal de protección civil, al que asistieron 30 personas, entre estudiantes, docentes y personal administrativo.

IMPACTO

La actualización y difusión oportuna de indicadores mantiene informadas a las dependencias externas sobre el desempeño del Tecnológico, y permite identificar oportunidades potenciales de mejora y aprovecharlas en beneficio de los estudiantes que reciben el servicio educativo y en general de la sociedad de la región de influencia.

La evaluación continua de la prestación de servicios con calidad y el cuidado del medio ambiente, permite dar cumplimiento a los objetivos de calidad y alcanzar las metas ambientales. Por otra parte, la implantación de una cultura Institucional de igualdad y no discriminación, promueve un clima laboral donde el principal distintivo son la equidad y la igualdad de oportunidades, previniendo cualquier caso de discriminación y hostigamiento.



3. FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERV. PÚBL. DIR. Y ADMVOS.

El desarrollo del capital humano es un factor condicionante para mantener y mejorar continuamente los servicios entregados a la sociedad, el Instituto establece este proyecto, teniendo como objetivo el desarrollo de las competencias requeridas por personal Directivo, Administrativo y de Apoyo, para mejorar su desempeño de acuerdo a la función que cumplen dentro de la organización, establecidas en el estatuto orgánico y derivadas de su decreto de creación. Para el ejercicio presupuestal 2017, el proyecto considera la inclusión de **55 personas**, participando en al menos un curso de formación, capacitación o actualización. Para alcanzar esta meta, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Cinco directivos y trece administrativos asistieron al Curso-Taller denominado: “Interpretación y aplicación del estándar ISO 50001:2011 Sistema de Gestión de la Energía”, cubriendo un total de 16 horas de capacitación.
- ✓ Un directivo y un administrativo participaron en el curso: “Herramientas de apoyo para la acción tutorial”, cubriendo un total de 20 horas.
- ✓ Un directivo asistió al curso-taller de formación de facilitadores del modelo talento emprendedor, cubriendo un total de 40 horas.
- ✓ Un administrativo asistió a la presentación del programa “Capacidad funcional ponte al 100”, impartida por la fundación movimiento es Salud
- ✓ Un directivo asistió a la 16ª Reunión de trabajo de la Región Centro-Sur, de la Red Regional de Innovación en Educación Superior, Región Centro Sur de la ANUIES, cubriendo un total de 6 horas.
- ✓ Un directivo y un administrativo asistieron al Curso: “Legislación ambiental en México”, cubriendo un total de 8 horas.
- ✓ Un directivo y 1 administrativo asistieron al Curso: “Supervisor ambiental”, cubriendo un total de 20 horas.
- ✓ Un directivo asistió a la Reunión Nacional de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior CIEES, durante 24 horas.
- ✓ Un directivo asistió a la XVI Sesión Ordinaria de la Red de Seguridad Informática, cubriendo un total de 8 horas.
- ✓ Un directivo asistió a un curso: Victimología, cubriendo un total de 25 horas.
- ✓ Un directivo asistió al Foro Internacional “Educación y acreditación de la Educación Superior en México”, cubriendo un total de 16 horas.
- ✓ Un directivo participó en el taller de evaluación de programas educativos del ITESA, cubriendo un total de 15 horas.

IMPACTO

Con las capacitaciones realizadas en el primer trimestre del año, se alcanzaron las metas establecidas, se están abordando temas de interés para el personal y que estos a su vez sirven para mejorar el desempeño de sus actividades directivas y administrativas dentro del Instituto.



4. ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Este proyecto, tiene como propósito fundamental proveer de insumos y servicios a todas las áreas administrativas, concentrando a su vez los recursos para cubrir el pago de servicios personales de directivos, administrativos y docentes.

Avance Físico Financiero

El avance físico al 31 de marzo de 2017 es del 18.86 %, con un avance financiero de **\$11,738,612.38 (Once millones setecientos treinta y ocho mil seiscientos doce pesos 38/100 M.N.)** proveniente de subsidios radicados por la federación y el estado, además de los ingresos propios captados, presupuesto aplicado al pago de servicios personales y gasto de operación, mismos que se han efectuado con oportunidad.

En el periodo que se informa se cumplió oportunamente con el pago de sueldos y demás prestaciones ordinarias. Por otra parte, es importante mencionar que sigue en proceso el trámite de incorporación al Régimen de Seguridad Social del ISSSTE, mostrando importante avance para que sea resuelto favorablemente. Por el momento, mientras se encuentra en trámite del personal al régimen de seguridad social, se mantiene vigente la contratación individual del seguro de salud para la familia con el cual el trabajador y su beneficiario acceden a los servicios de salud en las áreas de enfermedades y maternidad, cirugías y hospitalización.

En lo relativo al gasto de operación destaca el suministro de bienes y servicios de manera ininterrumpida para la realización del quehacer institucional, observando en todo momento el cumplimiento de la normatividad que le es afecta. De esta forma se asignaron materiales de oficina, de impresión, de cómputo, combustible y la realización de actividades propias e indispensables en la relación con el sector público, productivo y social, servicio telefónico, energía eléctrica, servicio de vigilancia, en este caso contando con dos vigilantes, así como gastos relacionados con aseguramiento patrimonial, vehicular y fidelidad en el manejo de valores, viáticos, pasajes, servicios financieros, entre otros.

IMPACTO

Este proyecto, ha cumplido con los objetivos de proveer de los recursos necesarios a las áreas solicitantes, para el desarrollo de las actividades sustantivas y de apoyo relacionados con la educación, así como los recursos necesarios para cubrir las obligaciones laborales; lo que nos lleva al cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo, sin dejar de tomar en cuenta los criterios de racionalidad, disciplina y eficiencia en el Gasto Público. Por otra parte, el otorgamiento de las prestaciones laborales favoreció un clima laboral satisfactorio.



5. SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL

Comportamiento del Presupuesto de Ingresos y Egresos enero - marzo 2017.

En el periodo enero - marzo de 2017 se radicaron **recursos acumulados de transferencias y subsidios** por **\$ 10'948,275.40** (Diez millones novecientos cuarenta y ocho mil doscientos setenta y cinco pesos 40/100 M.N.) y se captaron **ingresos propios** por **\$3'496,789.15** (Tres millones cuatrocientos noventa y seis mil setecientos ochenta y nueve pesos 15/100 M.N.); además se captaron, **ayudas sociales** para alumnos que realizan servicio social en empresas de la región por **\$15,152.63** (Quince mil ciento cincuenta y dos pesos 63/100 M.N.), totalizando **recursos líquidos** en dicho periodo por **\$15'183,969.45** (Quince millones ciento ochenta y tres mil novecientos sesenta y nueve pesos 45/100 M.N.), **los recursos disponibles por cuotas autorizadas y convenios de subsidios** representan el 21.71 % de los recursos autorizados en el año 2017.

El avance financiero de los recursos por fuente de financiamiento, muestra el siguiente comportamiento:

AVANCE FINANCIERO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

FUENTE DE FINANCIAMIENTO		SERVICIOS PERSONALES	MATERIALES	SERVICIOS GENERALES	TRANSFERENCIAS	EQUIPAMIENTO	INVERSIÓN	TOTAL	ORIGINAL (PRESUPUESTO DE EGRESOS 2017)	AVANCE FINANCIERO
CONVENIOS	FEDERAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,822,339.05	\$ -	\$ 1,822,339.05	\$ -	100%
	ESTATAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,822,339.05	\$ -	\$ 1,822,339.05	\$ -	100%
	TOTAL CONVENIOS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,644,678.10	\$ -	\$ 3,644,678.10	\$ -	100%
TRANSFERENCIAS	FEDERAL	\$ 5,032,267.67	\$ 454,070.35	\$ 423,108.32	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,909,446.34	\$ 27,034,430.07	21.86%
	ESTATAL	\$ 5,032,267.67	\$ 454,070.35	\$ 423,108.32	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,909,446.34	\$ 26,983,071.14	21.90%
	TOTAL TRANSFERENCIAS	\$ 10,064,535.34	\$ 908,140.70	\$ 846,216.64	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 11,818,892.68	\$ 54,017,501.21	
TOTAL CONVENIOS Y TRANSFERENCIAS		\$ 10,064,535.34	\$ 908,140.70	\$ 846,216.64	\$ -	\$ 3,644,678.10	\$ -	\$ 15,463,570.78	\$ 54,017,501.21	
RECURSOS PROPIOS		\$ 430,888.53	\$ 26,313.99	\$ 979,807.80	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,437,010.32	\$ 7,755,935.34	18.53%
OTROS RECURSOS		\$ -	\$ -	\$ -	\$ 15,152.63	\$ -	\$ -	\$ 15,152.63		100%
TOTAL DEL GASTO		\$ 10,495,423.87	\$ 934,454.69	\$ 1,826,024.44	\$ 15,152.63	\$ 3,644,678.10	\$ -	\$ 16,915,733.73		

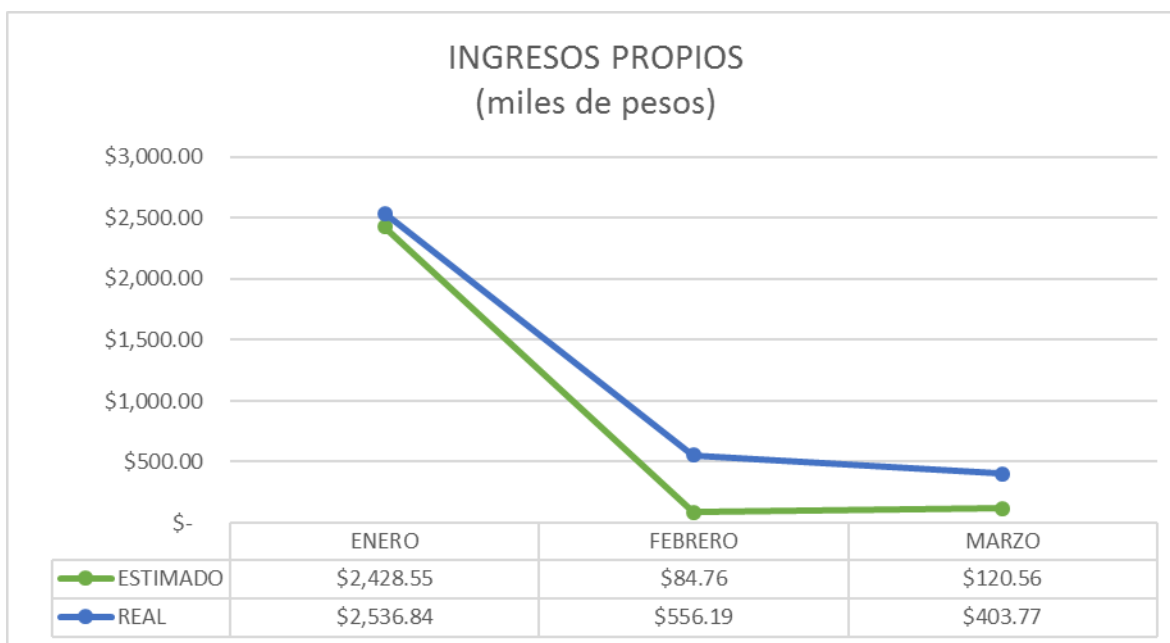


Ingresos Propios

Los ingresos propios reportaron una captación de recursos por **\$3'496,789.15** (Tres millones cuatrocientos noventa y seis mil setecientos ochenta y nueve pesos 15/100 M.N.), integrados en los siguientes conceptos:

CONCEPTO	MONTO
Derechos	3,397,697.00
Productos	50,988.15
Aprovechamientos	48,104.00
Ingreso por venta de bienes y servicios	0.00
TOTAL	\$3,496,789.15

El comparativo entre los ingresos propios estimados en el periodo enero - marzo 2017 y los captados, nos indica que se tiene un excedente captado muestra que se tiene un **excedente captado \$862,922.15**, respecto a lo programado.



Presupuesto Total

Del total de los recursos disponibles en el periodo se devengaron \$ 16,915,622.72 (**DIECISEIS MILLONES NOVECIENTOS QUINCE MIL SEISCIENTOS VEINTIDOS PESOS 72/100 M.N.**) que representa un 25.10% de cumplimiento, solo de subsidios y recursos propios.

En la siguiente tabla se presenta la integración del gasto por trimestre y por capítulo:

Presupuesto Comprometido-Devengado Enero-Diciembre 2017									
Capítulo	Original Proyecto Egresos 2015	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Devengado Acumulado	Por ejercer	% Avance	
1000	47,960,721.98	10,495,312.87	-	-	-	10,495,312.87	37,465,409.11	21.88%	
2000	6,825,434.94	934,454.69	-	-	-	934,454.69	5,890,980.25	13.69%	
3000	8,712,251.64	1,826,024.44	-	-	-	1,826,024.44	6,886,227.20	20.96%	
4000	1,027,784.12	15,152.63	-	-	-	15,152.63	1,012,631.49	1.47%	
5000	1,756,580.90	3,644,678.09	-	-	-	3,644,678.09	1,888,097.19	207.49%	
6000	1,117,392.04	-	-	-	-	-	1,117,392.04	0.00%	
Total	67,400,165.62	16,915,622.72	-	-	-	16,915,622.72	50,484,542.90	25.10%	

3. Fondo para el pago de prestaciones de seguridad social (ISSSTE, FOVISSSTE y SAR)

Este fondo se crea con la finalidad de resguardar los recursos radicados al instituto para el pago de prestaciones de seguridad social desde el año 2000 hasta la fecha.

Por encontrarse en trámite la solicitud de incorporación al régimen total del ISSSTE los recursos aún no se han ejercido, por lo que para efectos de presentación en la información financiera presupuestal se reconocen como recursos comprometidos en el rubro de servicios personales.



6. ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL

PERSONAL DIRECTIVO Y ADMINISTRATIVO

Estructura Autorizada

De acuerdo al oficio número M00/0029/17 catálogo de puestos 2017, la estructura autorizada se encuentra como a continuación se detalla:

PLAZAS DIRECTIVAS	NO. DE PLAZAS
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	12
TOTAL PLAZAS DIRECTIVAS	29

PLAZAS ADMINISTRATIVAS	NO. DE PLAZAS
Ingeniero en sistemas	2
Técnico especializado	3
Analista especializado	3
Médico General	2
Psicólogo	1
Jefe de oficina	1
Programador	2
Secretaria de Director Gral.	1
Secretaria de Director	2
Analista Técnico	4
Secretaria de subdirector	5
Capturista	4
Chofer de Director	1
Laboratorista	9
Secretaria de Jefe de Depto.	6
Bibliotecario	3
Técnico en mantenimiento	2
Almacenista	2
Intendente	4
Chofer	1
Vigilante	5
TOTAL PLAZAS ADMINISTRATIVAS	63



Estructura Ocupacional

Actualmente la plantilla de personal Directivo y Administrativo se encuentra conformada por 88 personas lo que representa el 95.65%, de la plantilla ocupada, el 53 % está conformada por hombres y el 47% por mujeres.

Edad Promedio

La edad promedio del personal femenino, dentro del rango de 23 a 67 años, es de 36.24 años y edad promedio del personal masculino dentro del rango de 24 a 68 años es de 40.45 años.

Experiencia profesional acumulada

La experiencia profesional promedio del personal directivo y administrativo es de 19.2 años, con el siguiente nivel escolar:

Perfil Profesional del Personal Directivo y Administrativo

PERSONAL / NIVEL DE ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	COMERCIAL	PREPARATORIA	LICENCIATURA	ESPECIALIDAD	MAESTRÍA	DOCTORADO	TOTAL
Personal Directivo	0	0	0	1	13	0	13	2	29
Personal Administrativo	0	0	2	1	25	0	1	0	59
TOTAL	0	0	2	2	38	0	14	2	88

La Estructura Ocupacional de personal directivo y administrativo se encuentra conformada de la siguiente manera:

PLAZAS DIRECTIVAS	NO. DE PLAZAS
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	9
TOTAL DE PLAZAS DIRECTIVAS	26



PLAZAS ADMINISTRATIVAS	NO. DE PLAZAS
Ingeniero en sistemas	4
Técnico especializado	2
Analista especializado	2
Médico general	1
Psicólogo	1
Jefe de oficina	0
Programador	1
Sria. Director general	1
Sria. de Director	2
Analista técnico	2
Secretaria de subdirector	4
Capturista	1
Chofer de director	1
Laboratorista	9
Sria jefe de dpto.	13
Bibliotecario	3
Técnico en mantenimiento	4
Almacenista	2
Intendente	2
Chofer	1
Vigilante	3
TOTAL	59



PERSONAL DOCENTE

Estructura Autorizada y Ocupacional

Con respecto a la docencia, durante el periodo enero – marzo 2017 la ocupación de las H/S/M (docentes por asignatura) es del 95.85% y del 82.35% en las plazas de tiempo completo.

CATEGORÍA	OFICIO NO. M00/002917	HORAS OCUPADAS ENERO - MARZO 2017
Profesor de Asignatura "A"	685	1559
Profesor de Asignatura "B"	1640	641
Técnico Docente Asignatura "A"	200	111
Técnico Docente Asignatura "B"	40	62
TOTALH/S/M	2565	2373
Profesor titular "A"	6 plazas	2
Profesor asociado "A"	16 plazas	25
Profesor asociado "B"	11 plazas	11
Profesor asociado "C"	3 plazas	1
TOTAL	36	39

En el periodo enero-marzo 2017, la plantilla docente la conforman 117 personas. Del total de la plantilla 54 son mujeres (46%) y 63 hombres (54%).

Edad promedio

La edad promedio del Personal Docente es de 38 años, de un rango 22 a 69 años de edad.

Experiencia profesional acumulada

Respecto a la experiencia docente y profesional se cuenta con 13.82 y 7.50 años, respectivamente.

Perfil Profesional del Personal Docente

En cuanto a la formación profesional, 60 docentes cuentan con grado de maestría, 5 docentes cuentan con grado de doctorado y el 98% de la plantilla docente ha participado en el curso de competencias docentes.



A continuación, se describe el perfil profesional del personal docente:

PERSONAL / NIVEL DE ESTUDIOS	LICENCIATURA	ESPECIALIDAD	MAESTRÍA *	CURSANDO DOCTORADO	DOCTORADO *	TOTAL
Personal Docente	50	0	60	2	5	117

*El perfil postgrado reportado es con acta de grado

Se presenta la plantilla de personal directivo, administrativo y docente que labora en el periodo enero – marzo 2017, así como comparativo de plantilla por periodo.

IMPACTO

Se mantiene una capacitación continua para que el total de la plantilla este actualizado en competencias docentes, se incorporan docentes con estudios de maestría y doctorado para elevar el nivel de enseñanza dentro del instituto.



7. INFRAESTRUCTURA

El terreno propiedad del instituto tiene una superficie total de 398,832.41 m², de los cuales el área de desplante es de 5,770.81 m², teniendo un área de construcción total de 11,374.30 m².

Actualmente se atiende a una matrícula total de 2,178 estudiantes en los 9 programas educativos que se ofertan en el Tecnológico, además de la Maestría en Sistemas Computacionales.

La atención se brinda en espacios educativos modernos y funcionales distribuidos en 6 edificios (2 Unidades Académicas Departamentales, 3 unidades Multifuncionales de Talleres y Laboratorios y 1 Centro de Cómputo de 2 Niveles), así como una Biblioteca.

Edificio y/o Local	Aulas Didácticas	Laboratorios	Talleres	Almacenes	Oficinas Administrativas	Auditorio
Unidad Académica Departamental Tipo III (Edificio "A")	10	2	0	0	1	0
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "B")	6	0	6	0	1	0
Unidad Académica Departamental Tipo III (Edificio "C")	9	1	0	0	1	1
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "D")	8	4	2	1	1	0
Centro de Cómputo de 2 Niveles (Edificio "E")	0	8	1	0	1	0
Biblioteca Provisional	0	0	0	0	0	0
*Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "F")	8	0	0	0	0	0
Totales	41	15	9	1	5	1

*Por cuestiones de capacidad ocupada, se tuvo la necesidad de ocupar las aulas del Edificio "F", el cual tiene un avance del 98%.

La infraestructura se complementa con 6 canchas deportivas: 2 de básquetbol, 2 de usos múltiples, una de futbol soccer de medidas reglamentarias y una de futbol 7 de pasto, permitiendo la práctica de deportes como básquetbol, fútbol y voleibol.

IMPACTO

El crecimiento de la infraestructura instalada permite mantener disponibles los espacios adecuados para las diferentes actividades educativas, hasta el momento esto ha permitido atender la demanda de espacios físicos de manera adecuada, manteniendo así un nivel de servicio de calidad de acuerdo a los criterios de evaluación de organismos acreditadores externos.



8. EQUIPAMIENTO

El objetivo central de este proyecto es brindar de manera oportuna y eficiente, el equipamiento y mobiliario de los laboratorios y talleres, así como el de las áreas académica y administrativa de la institución que permitan ofrecer a los estudiantes, servicios de calidad y apoyar a los diversos sectores y organismos con quienes interactúa el Instituto.

En particular, para el ejercicio 2017, este proyecto considera la adquisición de dos lotes de equipamiento por un monto total de \$900,000.00, atendiendo necesidades prioritarias de talleres y laboratorios de los Programas Educativos. En el periodo que se informa no se han realizado adquisiciones con cargo a este proyecto.

EQUIPO	MONTO
Bienes informáticos	100,000.00
Maquinaria y equipo industrial	800,000.00
TOTAL	900,000.00

IMPACTO

Con el equipamiento propuesto en el área académica, se atenderán requerimientos de talleres y laboratorios de todos los PE, dependiendo del impacto que se pueda lograr con su adquisición, buscando beneficiar a un mayor número de estudiantes con la disponibilidad de equipos que les permitan desarrollar competencias prácticas y procedimentales.



9. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

El proyecto incluye actividades de naturaleza diversa, que permiten asegurar la continuidad de la operación institucional en oficinas, aulas, talleres y laboratorios, así como el óptimo funcionamiento del parque vehicular. En el periodo que se informa, las acciones desarrolladas para lograrlo son:

Mantenimiento en talleres y laboratorios

Con la finalidad de atender la necesidad de realizar prácticas a través de las cuales los estudiantes puedan lograr el desarrollo de competencias, se realiza constante mantenimiento al equipo instalado en los diferentes talleres y laboratorios.

En el periodo que se informa se atendió la orden de mantenimiento del PE IIA que incluye limpieza en trampas de grasa, pintura de muros de laboratorios y mantenimiento correctivo a un refrigerador. Del PE de IM se atendió la OM de mantenimiento correctivo a la compresora del laboratorio de neumática. Para IC se cambió un cristal en ventana del laboratorio de topografía; destape del drenaje de las tarjas de limpieza; cambio de suministro de agua potable al lado exterior del laboratorio. Adecuación del laboratorio de investigación del PE de IIA, adecuando el espacio para contar con instalación para el suministro de gas LP, agua y corriente eléctrica, regadera para emergencia y colocación de contactos eléctricos.

Mantenimiento preventivo y correctivo a vehículos de transporte terrestre

El Instituto Tecnológico, cuenta con un parque vehicular conformado por 10 vehículos de transporte, siete para uso del personal docente y administrativo, dos autobuses y una camioneta tipo van para el traslado de estudiantes. En el periodo que se informa las acciones realizadas en este sentido son:

1. Nissan Tsuru 2001. Cambio de tapón de aceite, dos llantas, alineación y balanceo.
2. Nissan Doble Cabina 2001. Cambio de silenciador, reparación de marcha, cambio de focos de la parte trasera y cambio de dos gomas de soporte.
3. Nissan Sentra 2005. Cambio de switch para direccional. ajuste de motor y reparación de luces frontales.
4. Jeep Patriot 2009. Cambio de soportes de motor y banda principal.
5. Nissan Doble Cabina 2010. Cambio de balatas delanteras, rectificación de discos, cámara de expansión y cambio de dos gomas de soporte del escape.
6. Nissan Tiida 2011. Cambio de sensor de temperatura, ajuste de frenos, alineación y balanceo, ajuste de suspensión.
7. Chevrolet Aveo 2014. Servicio de afinación, cambio de banda de alternador, cambio de marcha, cambio de mazas delanteras, cambio de birlos, tuercas y reparación de varillas laterales. Reparación de rines delanteros, cambio de



- baleros traseros, cambio de amortiguadores traseros. Cambio de cuatro rines y llantas, servicio de alineación y balanceo.
8. Autobús Internacional 2007. Escaneo de motor borrando códigos históricos y cambio de botón de puertas de servicio.
 9. Autobús Dina 2012. Reparación de luces frontales y cambio de plumas para parabrisas.

Mantenimiento preventivo y correctivo a mobiliario y equipo

Se realiza reparación constante de butacas y mesas en aulas, consistente en ajuste de tornillos y aplicación de pintura, en áreas administrativas se realiza reparación constante de sillones, sillas secretariales, escritorios y archiveros. En el periodo que se informa se elaboraron 30 caballetes de madera para la exposición de pintura llevada a cabo en la biblioteca del Tecnológico.

Mantenimiento preventivo y correctivo a inmuebles

Con el fin de mantener los inmuebles en las diferentes áreas, dentro del periodo que se informa se realizó lo siguiente:

- ✓ Retiro de cancel de aluminio en una oficina del PE de IM.
- ✓ Mantenimiento preventivo a la caldera, consistente en servicios de carburación, ajuste de aire, ajuste de combustible, limpieza de fotoceldas, revisión de temperatura de gases y verificación de emisiones.
- ✓ Se pintaron las guarniciones de banquetas en toda la institución.
- ✓ Se sustituyeron ocho chapas dañadas por el uso, en diferentes puertas de aulas ubicadas en los edificios de esta Institución.
- ✓ Se repararon las estructuras del paradero del transporte colectivo ubicado en el área de acceso al Instituto.
- ✓ Se limpió y reparó una parte de la malla ciclónica del perímetro del Tecnológico, la cual se encontraba dañada.
- ✓ Se colocó la tubería para la instalación de los torniquetes en el acceso al Tecnológico, además de repintar las puertas y muros de la entrada.
- ✓ Reparación de piso en el laboratorio de mantenimiento de equipo de cómputo.
- ✓ Se aplicó pintura a los barandales, pasillos y muros de los diferentes edificios.
- ✓ Se Levantó y colocó piso vinílico en una parte del almacén.
- ✓ Mantenimiento correctivo al drenaje del edificio "D", el cual se encontraba tapado.
- ✓ Se realizó la obra civil para la instalación de plumas de acceso al estacionamiento de estudiantes.
- ✓ Se instaló una trampa de arena en el exterior de los talleres de Ingeniería Civil la cual será utilizada para el lavado del material que se utilice en las prácticas y evitando con esto un daño al drenaje en general.
- ✓ Para la limpieza en general (edificios, aulas, pasillos, sanitarios, talleres, laboratorios y oficinas administrativas) se contratan los servicios de una empresa que da el servicio con 11 (once) operarios, 2 por cada edificio, uno en



el turno matutino y otro en el vespertino y un supervisor de limpieza, con el objeto de mantener constantemente la limpieza en todas las áreas.

Mantenimiento preventivo y correctivo a Instalaciones Hidráulicas.

En cumplimiento con la política ambiental se mantiene una constante supervisión de las redes hidráulicas, con la finalidad de detectar posibles fugas y realizar la sustitución de piezas dañadas, por el uso constante y el transcurso del tiempo.

En este mismo sentido, se realizan reparaciones menores en fluxómetros y válvulas de los sanitarios, talleres y laboratorios de los diferentes edificios. En particular, en el periodo que se informa se realizó la limpieza general a la cisterna de agua potable, limpieza en el exterior del cuarto de bombas (sistema hidroneumático), además de un diagnóstico del estado del mismo sistema. Reparación de fuga en el registro que se encuentra frente al edificio "E".

Mantenimiento preventivo y correctivo al sistema eléctrico

Se realiza un mantenimiento constante a las instalaciones eléctricas con la finalidad de conservarlas en buenas condiciones de uso y así poder evitar posibles fugas de energía y riesgos de cortos circuitos. En el periodo que se informa las acciones realizadas son: Reemplazo de lámparas y balastos dañados del alumbrado interior y exterior de edificios del Instituto, así como del estacionamiento y avenida principal de acceso a la Institución. En interiores se dio mantenimiento a apagadores, contactos, lámparas e interruptores termo magnéticos dañado en aulas, sanitario, pasillos y talleres de los edificios, así como oficinas administrativas y laboratorios para fortalecer el suministro de energía eléctrica. Instalación eléctrica y colocación de apagadores en aulas del edificio "E", centro de cómputo, con lo que se tiene un mayor control en el consumo de energía eléctrica. Se realizó instalación eléctrica y obra civil necesaria para tres nuevas luminarias en el exterior del edificio "F"; estas luminarias se realizaron desde la construcción de los postes soldados a las bases hasta los brazos que soportan las lámparas. Instalación de contactos eléctricos en las aulas A6 y D6, apoyando con ello a los requerimientos de los estudiantes.

Mantenimiento a las Áreas Verdes.

En el periodo que se informa se mantiene de forma constante el podado de árboles y plantas ornamentales, además del corte de pasto en áreas verdes y cancha de fútbol



IMPACTO

Con las actividades ejecutadas se logró que el inmueble, mobiliario y equipo en general se conserve en condiciones seguras de operación, logrando además una buena imagen de la Institución. Con esto se asegura la continuidad de las actividades sustantivas y adjetivas realizadas en la Institución, reduciendo de igual manera los riesgos para la comunidad del ITESA.

Mantener en buen estado de funcionamiento las instalaciones hidráulicas, eléctricas y de drenaje, asegura el menor impacto ambiental posible, al disminuir el consumo de agua potable y energía eléctrica causadas por fugas en las instalaciones. El realizar mantenimiento preventivo de instalaciones y equipos previene un gasto mayor al disminuir el mantenimiento correctivo.

10. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

En el periodo que se informa las acciones realizadas por el Departamento de Apoyo Informático, ha trabajado en acciones que promuevan el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ampliando las opciones de apoyo para el proceso enseñanza-aprendizaje mediado por TIC y la creación de sistemas de información que apoyen las actividades administrativas.

Infraestructura.

En el periodo que se informa el mantenimiento a la infraestructura de Tecnologías de Información y Comunicación, TIC, consistió en:

- ✓ Instalación de 13 equipos nuevos en el laboratorio de cómputo para la Maestría en Sistemas Computacionales.
- ✓ Instalación en 16 nodos de red en las oficinas de los PE de IL e ISA.
- ✓ Reemplazó el switch en el área de vinculación ya que por fue afectado por descargas eléctricas y presentaba fallas de conectividad.
- ✓ Se instaló el sistema de tierra física en el anexo del Edificio D, para proteger los equipos de cómputo de las áreas de vinculación.
- ✓ Cambio de equipos de cómputo de los laboratorios de química, PE de IIA y taller de mecatrónica, ya que los equipos eran obsoletos.
- ✓ Se instalaron 11 equipos en el laboratorio LC4 y así contar con 26 equipos con mejores características y rendimiento.
- ✓ En las actividades de la reunión de padres se apoyó en con la instalación de pantallas y equipo de proyección
- ✓ Instalación del servidor para el simulador de negocios de LABSAG.
- ✓ Se adquirió la suscripción de la biblioteca digital Springer, la cual se configuraron los rangos de direccionamiento IP para que se tenga acceso tanto



en la red administrativa y la red inalámbrica, y en el mes de abril se realizara la capacitación por parte del proveedor.

- ✓ Pago de licenciamiento del antivirus por 3 años, con ESET NOS 32, versión empresarial, que cuenta con herramientas de control de recursos de internet, permitiendo optimizar el ancho de banda por usuario.
- ✓ Se instalaron las dos pantallas en aulas del edificio F, con los accesorios de sujeción y cables de conexión, además del cambio de cables HDMI de las aulas F1, F3, F4, F6.
- ✓ Apoyo en el evento de “OPEN HOUSE 2017” con la habilitación de equipo de cómputo, impresión y video en todas las áreas en que se realizaron actividades con motivo de este evento institucional.
- ✓ Se realizó el mantenimiento correctivo al LC1, ya que presentaba errores de acceso a páginas web, debido a la saturación de software instalado en los equipos. Se restauraron y configuraron.

Desarrollo de aplicaciones Institucionales

En el periodo que se informa las acciones de mantenimiento, actualización y desarrollo de aplicaciones realizadas son:

- ✓ Actualización de la página institucional y restructuración del sitio para eliminar la sobrecarga de banners, agregando una columna lateral con las convocatorias.
- ✓ Diseño e implementación del portal en línea para el OPEN HOUSE ITESA 2017. Mediante este portal los estudiantes de las instituciones de nivel bachillerato de la región, realizaron su registro e imprimieron su pase de ingreso (código QR), y conocieron detalles de la convocatoria. El día del evento se registró su asistencia de una manera fácil y rápida por medio de lectores de códigos QR.
- ✓ Se desarrolló e implemento una herramienta que ayuda a identificar los principales factores de riesgo en la deserción y bajo rendimiento académico.
- ✓ En coordinación con la Subdirección de Docencia, Innovación y Desarrollo Académico, se aplicó la herramienta para el diagnóstico del aspirante en diversas áreas de conocimiento.
- ✓ Diseño y envío vía correo electrónico de formato para devolución de pagos inscripción y re inscripción.
- ✓ Validación de pagos bancarios y en caja de tecnológico por inscripción y re inscripción del periodo enero - junio 2017.
- ✓ Análisis, desarrollo e implementación de la primera etapa del módulo de fichas para maestría, ligado al módulo de caja para validación de pagos.



Servicio de Internet de Enlace Dedicado

En el periodo que se informa, se realizaron los pagos mensuales del servicio de internet de enlace dedicado, mismo que es utilizado para proporcionar el servicio de internet para la plataforma virtual académica de ITESA, así como para el servicio directivo, administrativo y laboratorios del centro de cómputo.

Red de Seguridad ANUIES 2017

En el periodo que se informa, dos personas del área de soporte técnico y desarrollo de sistemas, participaron en Trigésima reunión de la Red de Seguridad ANUIES 2017, la cual tuvo como sede el Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla, y como punto principal fue la renovación de la Coordinación y la Secretaria del comité, la Red de Seguridad está constituida con el personal de tecnologías de la información de cada IES inscrita en la ANUIES, y que se han dividido en regiones.

El objetivo de la Red de Seguridad fue implementar políticas de seguridad a través de esquemas de cooperación entre las Instituciones de Educación Superior que conforman la Región Centro-Sur, mediante el intercambio de experiencias, homologación de criterios, implementación de planes para atender contingencias y capacitación y actualización en dicha materia.

Como parte del evento se llevaron a cabo las conferencias “Brechas de Seguridad y Conductas inapropiadas” impartida por Luis Díaz Sánchez y “El lado del mal y del bien: como trabajar en seguridad informática” impartida por Miguel Ángel Mendoza, ESET Security Researcher.

El evento estuvo presidido por Héctor Escobedo Corral coordinador de la Red de Seguridad en Cómputo, Ixtlixochitl Correa García representante de Alberto Torres Gutiérrez Secretario de la RSC de la Región Centro Sur, Froilán López representante de José Luis Ponce López director de Tecnologías de Información y Comunicación de la ANUIES y Raúl Espinosa Martínez director general del ITSSNP.



11. DEPARTAMENTO JURÍDICO

Atención a solicitudes de información en el marco de la Ley de Transparencia

Además de mantener actualizada la información y trámites institucionales en el portal de Transparencia de la página de Gobierno del Estado, en el periodo que se informa se atendieron las siguientes solicitudes de información.

FECHA	TURNO DE TRANSPARENCIA ATENDIDO
20 ENERO 2017	Solicitud para saber si C. IDALIV ISABEL CARBAJAL, estudio o estudia en su Institución.
17 ENERO 2017	00014217-002: Informe del nivel, salario bruto y neto, de Guadalupe Huerta Cruz, ya sea que se encuentre en personal de base, confianza o nomina especial, en todo el poder ejecutivo y principalmente en la Secretaría de Educación Pública de Hidalgo.
07 MARZO 2017	00149517-012: Lista del personal que fue dado de baja, así como el tiempo que llevaba laborando en la misma, DE CADA UNA DE LAS SECRETARIAS, DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS QUE CONFORMAN EL GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO.
15 MARZO 2017	00176817-001: Durante el sexenio del ex gobernador miguel Osorio se puso en marcha un programa de capacitación, a jóvenes servidores públicos en Washington, requiero conocer cuál es el presupuesto invertido a la fecha, de que fondos, cuales son los criterios para enviar a los jóvenes a esta capacitación, quienes son con nombre y apellido, si tienen parentesco con funcionarios estatales o federales, cuántos de los becarios se encuentran en el gobierno y en qué áreas, esta capacitación ha permitido nuevos programas a implementar en el gobierno, en donde difunden este programa
15 MARZO 2017	00178917-001: ¿Cuánto recurso económico se le asignó al Programa Por un México con educación de calidad para todos, Tutor Hidalguense y campaña nacional de alfabetización y abatimiento al rezago educativo, 2013-2018 y ¿Cuáles son los resultados y/o cantidad de beneficiarios y/o metas alcanzadas de este programa durante el mismo periodo (2013-2016)?
17 MARZO 2017	DGAJ/DPJ/0465/2017: saber si se encuentran registros de inscripción de CC. JIMENA TREJO LECHUGA Y NESTOR TREJO LECHUGA.
28 MARZO 2017	00199017-002: Relación total de contratos, pagos y/o montos firmados/otorgados en favor de las empresas: (presenta listado de empresas). Esto desde el año 2010 a 2016. Dividir los datos por año y especificar el concepto y monto por el que se les pagó, así como las ampliaciones de contrato o pagos extra por el mismo concepto en caso de existir.
28 MARZO 2017	00198717-002: Solicito la relación total de contratos, pagos y/o montos firmados/otorgados en favor de las empresas: (presenta listado).
28 MARZO 2017	00198617-002: Solicito la relación total de contratos, pagos y/o montos firmados/otorgados en favor de las empresas: (presenta listado).
28 MARZO 2017	00198317-002: Solicito la relación total de contratos, pagos y/o montos firmados/otorgados en favor de las empresas: (presenta listado)

2017	firmados/otorgados en favor de las empresas: (presenta listado).
29 MARZO 2017	00193317-002: Solicito la relación total de contratos, pagos y/o montos firmados/otorgados en favor de las empresas: (presenta listado).
29 MARZO 2017	00192817-002: Solicito la relación total de contratos, pagos y/o montos firmados/otorgados en favor de las empresas: (presenta listado).
29 MARZO 2017	00192217-002: Solicito la relación total de contratos, pagos y/o montos firmados/otorgados en favor de las empresas: (presenta listado).
29 MARZO 2017	00192017-002: Solicito la relación total de contratos, pagos y/o montos firmados/otorgados en favor de las empresas: (presenta listado).
29 MARZO 2017	00191417-002: Solicito la relación total de contratos, pagos y/o montos firmados/otorgados en favor de las empresas: (presenta listado).
29 MARZO 2017	00194217-002: Solicito la relación total de contratos, pagos y/o montos firmados/otorgados en favor de las empresas: (presenta listado).
29 MARZO 2017	00193217-002: Solicito la relación total de contratos, pagos y/o montos firmados/otorgados en favor de las empresas: (presenta listado).

Otras actividades realizadas

- ✓ Elaboración del Reglamento de Equipos Representativos del ITESA
- ✓ Atención a observaciones y sugerencias al Convenio de Coordinación de Apoyo Financiero para el ejercicio fiscal 2017, por parte de la Coordinación General Jurídica del Poder Ejecutivo Estatal.
- ✓ Actualización del portal del Registro Único de Trámites y Servicios (RUTS).
- ✓ Elaboración de un Convenio específico de colaboración para que estudiantes del ITESA puedan realizar Residencias Profesionales en la Comisión Federal de Electricidad (CFE).
- ✓ Gestión para la expedición del Decreto Garante, para la Seguridad Social ante el Diputado Local, Manuel Fermín Rivera Peralta.
- ✓ Elaboración del Convenio Internacional de colaboración entre la Universidad de la Laguna (España) e ITESA.
- ✓ Elaboración del Convenio de colaboración Internacional entre la Universidad de Extremadura (España) e ITESA.
- ✓ Elaboración del Convenio de colaboración Internacional entre la Universidad de León (España) e ITESA.
- ✓ Adecuación y validación del Convenio Marco de PRODEP 2017, para el ITESA.
- ✓ Gestión para suscribir un convenio ante los laboratorios médicos del CHOPO, para que el personal del Tecnológico tenga descuentos en los servicios que prestan.
- ✓ Elaboración de Convenio de Colaboración entre el Centro de Investigación y Desarrollo de Agrobiotecnología Alimentaria y ITESA.
- ✓ Asistencia a una reunión de trabajo, para retomar las gestiones de los Organismos que aún no cuentan con Seguridad Social de sus trabajadores.
- ✓ Elaboración de Convenio de Colaboración con ICATHI.

- ✓ Elaboración de Convenio de Colaboración con la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora.
- ✓ Asistencia a reunión de trabajo en la Secretaría de Educación Pública Hidalgo, para tratar asuntos legales con los organismos descentralizados de Educación Media Superior y Superior.
- ✓ Elaboración de Convenio de Colaboración con CONCENTRA.
- ✓ Elaboración de un Convenio de Posgrado de la Docente Mtra. Yessica García Hernández del PE de IGE.
- ✓ Gestión y elaboración de una Cooperativa, de alumnos del programa educativo Gestión Empresarial, para su legal constitución.
- ✓ Elaboración del Contrato de suministro de internet con MEXLINE.
- ✓ Elaboración de Aviso de Privacidad para el uso en el cuestionario electrónico de seguimiento a egresados
- ✓ Asistencia a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, delegación Hidalgo, para dar cumplimiento a la Ley General para Prevención y Gestión Integral de los Residuos, por parte de ITESA.
- ✓ Visto bueno y adecuación al Convenio con el CENEVAL.
- ✓ Elaboración del Convenio de colaboración Internacional con la Universidad de Granma, Cuba.
- ✓ Elaboración de Convenio de Colaboración con el Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C. (CIAD).
- ✓ Elaboración de Convenio de Colaboración con la empresa UNI-COLLAGEN S.A. C.V.
- ✓ Elaboración de un Contrato de Prestación de Servicios con el Colegio del Estado de Hidalgo
- ✓ Elaboración de un Contrato de Prestación de Servicios con la Presidencia Municipal de Apan.
- ✓ Elaboración del Convenio de colaboración con el CECYTE Tlaxcala.
- ✓ Elaboración del Convenio General de colaboración con la Universidad Politécnica de Huejutla.
- ✓ Elaboración del Convenio General y Especifico con la Comisión que coordina la Red de Incubadoras de las IPES y de la SSEMSYS.
- ✓ Elaboración del Convenio de colaboración Internacional con la Universidad de Holguín (CUBA).
- ✓ Elaboración del Convenio de colaboración Internacional con la Universidad de Matanzas (CUBA).
- ✓ Elaboración del Convenio de colaboración con el Instituto Nacional De Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias, Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Federal, Sectorizado a La Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación.
- ✓ Elaboración del Convenio de Colaboración con Servicios de Salud Hidalgo.
- ✓ Elaboración del Convenio de Colaboración con la COPARMEX HIDALGO.



12. EVENTOS Y REUNIONES DE TRABAJO RELEVANTES

Asistencia del Director General a:

- ✓ Reunión de trabajo con la empresa ACX Innovation & Design, en Cd. Sahagún Hgo.
- ✓ Entrevista en Altiplania Radio, en Cd. Sahagún Hgo.
- ✓ Firma de Convenio de Apoyo Técnico en conjunto con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social CONEVAL, y en la primera sesión de la Junta Representativa del COPLADHI., Apan, Hidalgo
- ✓ Firma de Acuerdo de Colaboración Académica, Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, (ANFECA). Puebla, Puebla.
- ✓ Reunión en la Delegación Federal de la SEPH., Pachuca, Hidalgo
- ✓ Reunión con Director de la empresa MEXLINE., Pachuca, Hidalgo
- ✓ Reunión con el Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación de Hidalgo (CITNOVA), en Pachuca Hgo.
- ✓ La Primera Sesión Extraordinaria 2017 del Consejo Directivo, Pachuca, Hgo.
- ✓ La implementación del programa "Apan te requiere", Apan, Hidalgo
- ✓ La develación de la Inscripción en el Muro de Honor del Congreso "2017 Año del Centenario de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos", Cd. de México.
- ✓ El Herbario del CIB de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo para seguimiento y colaboración en proyecto de investigación "Aplicación de Musgo en fachada para reducir CO2", Pachuca, Hgo.
- ✓ Instalación del consejo Municipal de Protección Civil., ITESA
- ✓ Conferencia (vía streaming) "Diversidad e Interculturalidad en el ámbito educativo", impartida por la Mtra. Sylvia Schmelkes.
- ✓ Reunión con Delegado de la Col. Las Peñitas, de Apan, Hgo.
- ✓ La inauguración de la Feria Emiliano Zapata 2017, Conmemoración del 87 aniversario de la fundación de la población.
- ✓ Reunión con la Profa. María Antonieta de los Ángeles Anaya Ortega, Presidenta Municipal de Apan, Hgo. (3)
- ✓ Visita al Municipio de Huejutla, para asistir con becarios al evento: "Diálogo con familias SEDESOL".
- ✓ Reunión con el Instituto Hidalguense de la Infraestructura física Educativa (INHIFE), en Pachuca Hgo.
- ✓ Reunión con M.C. Eduardo Cuevas García Director de CIATEQ A.C. para el desarrollo de proyecto de la Convocatoria del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), México-Alemania., Cd. Sahagún, Hidalgo
- ✓ La Exposición "Triangulo de la Cultura", presentada por el Mtro. Jaime Mejía Servín en las instalaciones del Tecnológico.
- ✓ El Evento de clausura del Curso de Programa VIVE., Pachuca, Hidalgo



- ✓ La Primera Sesión Ordinaria del Comité Técnico del Programa de Becas Nacionales para la Educación Superior (Manutención)-Hidalgo para el ejercicio fiscal 2017., Pachuca, Hidalgo
- ✓ Al Curso-taller por el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), convocada por el Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación de Hidalgo (CITNOVA). Pachuca, Hidalgo
- ✓ Al Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo Plantel Almoloya.
- ✓ Al XV Ciclo de Conferencias en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)., Cd. de México
- ✓ Firma de convenio Universidad de La Laguna España, por correspondencia.
- ✓ Firma de Convenio de Colaboración con la Universidad Politécnica de Huejutla (UPH) y Taller de capacitación: "Tecnologías para incrementar la vida de anaquel de queso de aro ranchero". Huejutla.
- ✓ Al Taller de capacitación: "Tecnologías para incrementar la vida de anaquel de queso de aro ranchero", para productores queseros.
- ✓ A Reunión con el Consejo Consultivo Ciudadano de Apan.
- ✓ Como moderadora del panel denominado "Empoderamiento femenino, retos y desafíos para lograr el éxito profesional", en cual se realizó en el auditorio Matilde Montoya de ITESA.
- ✓ A Conferencia "Patrimonio y diversidad Cultural", en Apan Hgo.
- ✓ Al Arranque de la Colecta Nacional de la Cruz Roja., Pachuca, Hidalgo
- ✓ Banderazo de arranque de la reconstrucción de la C.E. Almoloya-Tepozán, del km 1 +500 al 3+000., Almoloya Hidalgo.
- ✓ 1era Reunión del Comité de Vinculación en ICATHI., Apan, Instalaciones del ICATHI, Apan.
- ✓ Al evento de la 18° Feria de Posgrados de Calidad del CONACYT en el Salón VERABIA, presidido por la Mtra. Sayonara, Apan, Hidalgo.
- ✓ La presentación del Proyecto Hidalgo "Indicador Global de Desarrollo": Índice de Desarrollo Humano del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD., Palacio de Gobierno de Pachuca, Hidalgo
- ✓ Reunión en la Dirección de Educación Superior de la SEPH. (2)., Pachuca, Hgo.

