



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO**

IV Sesión Ordinaria del H. Consejo Directivo

**Informe de la Dirección General
Julio – Septiembre 2017**



P R E S E N T A C I Ó N

El informe de la Dirección General se presenta ante este Honorable Consejo Directivo en cumplimiento del Artículo 21, fracción XIII, del Decreto que modifica al Diverso que creó el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo que establece como obligación del Director General: Rendir al Consejo Directivo un informe en cada sesión ordinaria.

El documento se encuentra alineando a lo establecido en artículo 13 del Reglamento de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo que establece que el Informe de Actividades que presente y rinda el Director General al frente de la entidad paraestatal ante el órgano de gobierno, deberá contener como mínimo los siguientes apartados:

- I. Evaluación programática presupuestal.
- II. Presupuesto de ingresos;
- III. Estado del ejercicio del presupuesto;
- IV. Cumplimiento con el programa de racionalidad, disciplina y eficiencia del gasto público;
- V. Programa anual de adquisiciones, arrendamientos y servicios;
- VI. Cumplimiento con el programa de infraestructura y equipamiento, sólo en caso de aplicación;
- VII. Regularización de bienes muebles e inmuebles; e
- VIII. Indicadores de gestión.

- I. Evaluación programática presupuestal.

La evaluación de cada uno de los proyectos que conforman el presupuesto del Programa Operativo Anual, los cuales corresponden a los componentes de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), se presenta como punto 9 del Orden del Día, incluyendo en el presente documento un resumen del avance físico y financiero, para el periodo que se informa y acumulado anual. La alineación de la estructura programática con la descripción de los componentes dentro de la MIR validada por la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño, UTED, es:

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	MIR REGISTRADA EN SIIPPED (VALIDADA POR LA UTED)
Becas	Becas. Beca para alumnos de educación superior otorgada.
Vinculación	Vinculación. Convenio entre la institución de educación superior y organizaciones firmado.
Extensión	Extensión. Servicio de extensión de institución de educación superior realizado.
Servicio social	Servicio social. Servicio social de alumnos de educación superior realizado.
Adecuación curricular	Adecuación curricular. Adecuación curricular a programas educativos de educación superior aprobada.
Materiales didácticos	Materiales didácticos. Material didáctico para servicios de educación superior distribuido.
Evaluación del desempeño escolar	Evaluación del desempeño escolar. Evaluación a alumnos de educación superior realizada.
Atención compensatoria	Atención compensatoria. Servicio, de atención compensatoria a alumnos de educación superior, otorgado.
Actividades culturales, deportivas y recreativas	Actividades culturales, deportivas y recreativas. Evento en institución de educación superior realizado.
Investigación	Investigación. Investigación en institución de educación superior realizada.
Evaluación educativa	Evaluación educativa. Evaluación en institución de educación superior realizada.
Capacitación y actualización del personal docente	Capacitación y actualización docente. Capacitación y actualización a docentes de educación superior realizada.
Capacitación y actualización de servidores públicos, directivos y administrativos	Capacitación y actualización de servidores públicos, directivos y administrativos. Capacitación y actualización de servidores Públicos de educación superior realizada.
Sistemas de información	Sistemas de información. Sistema de información de institución de Educación superior implantado.
Difusión institucional	Difusión institucional. Actividad de difusión institucional de educación superior realizada.
Equipamiento	Equipamiento. Mobiliario y equipo para educación superior distribuido.
Mantenimiento correctivo y preventivo	Mantenimiento preventivo y correctivo. Servicio de mantenimiento para educación superior realizado.
Evaluación institucional	Evaluación institucional. Informe de evaluación de educación superior realizado.
Administración central	Administración central. Sistema de administración de educación superior operando.

No.	Proyecto	METAS						PRESUPUESTO					
		ANUAL			TRIMESTRE			ANUAL			TRIMESTRE		
		Prog	Avance	%	Prog	Avance	%	Programado	Devengado	%	Programado	Devengado	%
1	Becas	110	47	43%	24	26	108%	\$326,268.00	\$116,175.00	36%	\$155,874.00	\$105,000.00	67%
2	Vinculación	20	15	75%	3	3	100%	\$234,926.00	\$139,407.73	59%	\$81,500.00	\$63,118.27	77%
3	Extensión	13	8	62%	5	5	100%	\$22,868.00	\$4,995.26	22%	\$900.00	\$958.00	106%
4	Servicio Social	533	533	100%	270	270	100%	\$26,659.50	\$9,364.10	35%	\$6,000.00	\$6,208.60	103%
5	Adecuación Curricular	28	21	75%	7	7	100%	\$619,865.00	\$397,795.57	64%	\$172,500.00	\$179,725.70	104%
6	Materiales Didácticos	72	64	89%	23	23	100%	\$886,063.42	\$600,428.95	68%	\$310,500.00	\$249,040.33	80%
7	Ev. Desempeño Escolar	640	630	98%	0	125	100%	\$269,000.00	\$166,371.75	62%	0	\$78,059.75	100%
8	Atn Compensatoria	1782	1526	86%	600	600	100%	\$177,867.96	\$115,667.83	65%	\$69,400.00	\$30,765.43	44%
9	Act Cult, Dep y Rec.	15	10	67%	5	5	100%	\$171,560.00	\$165,819.35	97%	\$25,000.00	\$32,843.35	131%
10	Investigación.	6	4	67%	1.8	1.6	89%	\$732,142.00	\$145,745.64	20%	\$156,000.00	\$84,610.26	54%
11	Evaluación Educativa	1	1	100%	0.4	0.4	100%	\$785,304.00	\$284,591.00	36%	\$233,400.00	\$222.00	0.1%
12	Form. Cap. y Act. de Personal Docente.	78	78	100%	28	28	100%	\$270,900.00	\$144,059.99	53%	\$97,150.00	\$118,312.73	122%
13	Form. Cap. y Act. de Servidores Públicos, Directivos y Admvs	55	36	65%	14	14	100%	\$138,305.00	\$99,111.60	72%	\$68,600.00	\$61,270.40	89%
14	Sist. de Información	18	13	72%	4	4	100%	\$193,258.00	\$192,258.64	99%	\$0.00	\$0.00	0%
15	Difusión Institucional	136	108	79%	17	17	100%	\$269,820.00	\$203,517.81	75%	\$35,000.00	\$57,708.81	165%
16	Equipamiento.	2	0	0%	0	0	0%	\$900,000.00	\$77,287.25	9%	0	\$77,287.25	100%
17	Mtto Prev y Corr	80	59	74%	18	17	94%	\$1,287,625.96	\$669,556.66	52%	\$364,150.00	\$269,574.00	74%
18	Evaluación Institucional	19	14	74%	4	4	100%	\$394,368.00	\$250,856.19	64%	\$96,460.00	\$7,293.80	8%
19	Administración Central	24	18	75%	6	6	100%	\$62,237,763.36	\$39,177,129.74	63%	\$14,416,302.00	\$13,657,436.47	95%
TOTALES		3632	3185	88%	1030.2	1156	112%	\$69,944,564.20	\$42,960,140.06	61%	\$16,288,736.00	\$15,079,435.15	93%



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO**

III Sesión Ordinaria del H. Consejo Directivo

**Informe de la Dirección General
Julio – septiembre 2016**



II. Presupuesto de ingresos;

En el punto 7 del orden del día se incluye el informe sobre el cumplimiento en la captación de ingresos en el periodo julio – septiembre 2017, así como el acumulado al 30 de septiembre de 2017. De igual forma, en la sección V.6 del presente informe se incluye la información financiera y presupuestal del organismo, reportando el comportamiento en la captación de ingresos propios, así como los ingresos recibidos por subsidios y otras fuentes de financiamiento.

III. Estado del ejercicio del presupuesto;

Como parte del punto 9 del Orden del Día se presenta el Estado del Ejercicio del Presupuesto del periodo Julio – septiembre 2017, así como el acumulado al 30 de septiembre de 2017. En la sección V.6 se presenta en la Situación Financiera presupuestal el avance físico y presupuestal de los egresos al 30 de junio de 2017, y su comparativo de acuerdo a lo programado en el proyecto de presupuesto.

IV. Cumplimiento con el programa de racionalidad, disciplina y eficiencia del gasto público;

En el punto 12 del Orden del Día se presenta el informe del avance de acciones implementadas en apego a las Medidas de Racionalidad, Disciplina y Eficiencia del Gasto Público del periodo julio – septiembre 2017, así como el acumulado al 30 de septiembre de 2017.

V. Programa anual de adquisiciones, arrendamientos y servicios;

En el apartado 13 del Orden del Día, se presenta el informe del avance del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del periodo Julio – septiembre 2017, así como el acumulado al 30 de septiembre de 2017.



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO**

IV Sesión Ordinaria del H. Consejo Directivo

**Informe de la Dirección General
Julio – septiembre 2017**



VI. Cumplimiento con el programa de infraestructura y equipamiento;

En el apartado 14 del Orden del Día se presenta el informe del avance del Programa de Infraestructura y Equipamiento del julio – septiembre 2017, así como el acumulado al 30 de septiembre de 2017.

VII. Regularización de bienes muebles e inmuebles;

En el apartado 15 del Orden del Día, se presenta el informe de la situación que guarda la Regularización de los Bienes Muebles e Inmuebles al 30 de septiembre de 2016.

VIII. Indicadores de gestión.

Adjunto al presente informe se presentan los reportes de la Matriz de Indicadores de Resultados, MIR, en los niveles de Componentes y Actividades.

Contenido

UCEEP-07

I. DOCENCIA	1
1. OFERTA EDUCATIVA.....	1
2. BECAS	2
3. ADECUACIÓN CURRICULAR	4
4. MATERIALES DIDÁCTICOS	11
5. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR	12
6. ATENCIÓN COMPENSATORIA.....	15
7. EVALUACIÓN EDUCATIVA	23
8. CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE	26
II. LÍNEAS DE GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO	28
1. INVESTIGACIÓN	28
2. CUERPOS ACADÉMICOS.....	35
3. PROGRAMAS DE POSGRADO	37
4. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA.....	37
III. DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN	38
1. DIFUSIÓN INSTITUCIONAL	38
2. ACTIVIDADES, CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS	42
3. EXTENSIÓN.....	44
IV. VINCULACIÓN.....	52
1. VINCULACIÓN.....	52
2. SERVICIO SOCIAL Y RESIDENCIAS PROFESIONALES	55
V. GESTIÓN	56
1. H. CONSEJO DIRECTIVO	56
2. PROCESOS DE PLANEACIÓN.....	56
3. PATRONATO	56
4. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL.....	59
5. CAPACITACIÓN Y ACT. DE SERV. PÚBLICOS, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	62
6. ADMINISTRACIÓN CENTRAL	63
7. SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL	64
8. ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL	67
9. INFRAESTRUCTURA	72
10. EQUIPAMIENTO	73
11. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	74
12. SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	78
13. DEPARTAMENTO JURÍDICO.....	79
14. EVENTOS Y REUNIONES DE TRABAJO RELEVANTES	81

I. DOCENCIA

COBERTURA CON EQUIDAD

1. OFERTA EDUCATIVA

Matrícula en el periodo julio – diciembre 2017

Nuevo Ingreso

En el semestre julio - diciembre 2017 se reciben 828 solicitudes de ficha para examen de ingreso a las carreras, 32 de IE, 79 de ISC, 117 de IC, 66 de IIA, 64 de IM, 141 de LA, 100 de IGE, 124 de IL, y 105 para ISA, del total de solicitudes, 352 fueron para mujeres y 476 para hombres. De los 828 aspirantes, 806 presentaron examen de admisión, de los cuales fueron aceptados 806, inscribiéndose 737 estudiantes.

En el periodo que se informa, cinco estudiantes ingresan mediante el proceso de convalidación o equivalencia y uno más mediante traslado. **La matrícula de nuevo ingreso a primer semestre para el periodo julio-diciembre 2017 es de 737 estudiantes** de los cuales, 424 (58%) son hombres y 313 (42%) son mujeres. El índice de **absorción se ubica en 31%**, mientras que el índice de **atención a la demanda es del 89%** todo ello con respecto a la zona de influencia.

De los 737 estudiantes de nuevo ingreso a primer semestre, 450 (61%) son egresados de instituciones de la región de influencia, siendo los subsistemas CBTIS, Colegio de Bachilleres y CBTA los que aportan mayor número de estudiantes con 535. Respecto al Estado de la República donde se ubica la institución de nivel medio superior de la cual provienen los estudiantes de nuevo ingreso, los más representativos son: 522 (71%) del Estado de Hidalgo, 139 (19%) de Tlaxcala y 53 (7%) del Estado de México.

Por otra parte, los estudiantes de nuevo ingreso a primer semestre ingresan con las siguientes características: El promedio de edad 18.8 años, en cuanto a los años en promedio del egreso de nivel medio superior es de 0.48, la calificación promedio con la que egresan del nivel medio superior es de 7.97. El 89.55% de los estudiantes provienen de familias cuyo ingreso familiar oscila entre uno y tres salarios mínimos diarios, el 0.27% hablan una lengua indígena, en tanto que el 11.53% estudian y trabajan.

Matrícula Total

En el período julio - diciembre 2017, **la matrícula total es de 2,687 estudiantes**, conformada por 122 IE, 235 ISC, 239 IIA, 505 IC, 199 IM, 427 LA, 330 IGE, 420 IL, 199 ISA y 11 MSC. Del total, **1,543 (57%) son hombres y 1,144 (43%) mujeres**. El promedio de edad de los estudiantes es de 20.87 años, con un promedio de 2.38 años de haber egresado de NMS y con una calificación promedio de 8.01. Su perfil socioeconómico indica que 86.73% provienen de familias cuyo ingreso no supera tres salarios mínimos, el 0.82% habla alguna lengua indígena, el 15.92% trabaja y el 95.33% se encuentra satisfecho con la carrera elegida.

2. BECAS

En el ejercicio 2017 el proyecto de Becas considera el apoyo económico para **110** estudiantes beneficiados, con el objetivo de que puedan continuar o concluir sus estudios.

Proyecto alineado al **objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013- 2018:** Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa contribuyendo directamente al **indicador** Tasa bruta de escolarización de educación media superior y superior para los primeros cuatro deciles de ingreso monetario per cápita

- ✓ **Estímulos a la excelencia e incentivos al desempeño académico.** Consisten en la condonación del 100% de la aportación semestral para aquellos estudiantes que por su desempeño académico se hacen acreedores a este reconocimiento. Apoyos aprobados por el H. Consejo Directivo, con el acuerdo SO/22/33 y el acuerdo modificatorio SO/III/2013/56, de la tercer Sesión Ordinaria de 2013. En 2017 se considera la entrega de 34 apoyos, entre estímulos e incentivos.
- ✓ **Becas para hijos de militares en activo.** Otorgadas en atención a la solicitud enviada por el Subsecretario de Educación Superior que mediante el oficio 500/2009/321, solicita considerar la exención del pago de inscripción y demás cuotas aplicables por servicios educativos a los hijos de militares en activo, y que consiste en la condonación del 100% de la inscripción o aportación semestral de estudiantes que cumplen con esta condición. Para el ejercicio 2017, se tiene programado el otorgamiento de ocho apoyos de este tipo.
- ✓ **Becas de manutención (antes PRONABES),** como complemento a las becas de este programa otorgadas por el fideicomiso, el Instituto aporta una cantidad que, al ser duplicada por el fideicomiso, permite un mayor número de beneficiarios. Para el mes de octubre 2017, se tiene programada la aportación para el otorgamiento de 20 becas.
- ✓ **Programa especial de becas para Haití.** Resultado del acuerdo entre la Secretaría de Relaciones Exteriores y la Secretaría de Educación Pública de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Asuntos Extranjeros y Cultos de la República de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Asuntos Extranjeros y Cultos de la República de Haití dentro del “Programa Especial de 300 Becas para Haití”. En 2017 el Instituto, otorga 7 becas para estudiantes Haitianos.
- ✓ **Beca madres jefas de familia.** Resultado del convenio firmado con CONACYT se beneficia a estudiantes que como mujeres son responsables de una familia. En 2017 se considera el apoyo para una estudiante.
- ✓ **Programa de estancias de investigación.** Beca mediante la cual se apoya a estudiantes que participan en proyectos aprobados por el Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación de Hidalgo, CITNOVA. Dentro de este programa se considera el apoyo para 40 estudiantes.

En el periodo que se informa las actividades realizadas dentro del programa son:



- ✓ Recepción de documentos para la postulación de tres estudiantes candidatos a los Programas: SEP-SER Proyecta 2017 (100,000 Estados Unidos de América y 10,000 Canadá).
- ✓ Recibo de 40 expedientes de estudiantes candidatos a la Beca alimenticia, beneficiándose 39 de los solicitantes.
- ✓ Gestión del pago de las becas: Incentivo Económico (13 estudiantes), Estímulo a la Excelencia Académica (9), Hijos de Militares en Activo (5), todas para el periodo julio – diciembre 2017.
- ✓ Recepción de documentos de estudiantes que se postulan a Beca Manutención.

IMPACTO

Considerando los diferentes tipos de apoyos económicos con los que se benefician los estudiantes, en el periodo que se informa un total de **998 estudiantes**, el **37.1%** de la matrícula, reciben algún tipo de beca. Del total e beneficiados 460 son hombres (46%), y 538 mujeres (54%).

BECA	ESTUDIANTES BENEFICIADOS		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Manutención	699	323	376
Servicio Social	51	23	28
Residencia	32	12	20
Continúa tus estudios	1	0	1
Inicia tu carrera SEP-PROSPERA	131	62	69
Un lugar para ti	3	2	1
Hijos de militar en activo	5	3	2
Apoyo a madres jefas de familia	1	0	1
Haití	7	5	2
Alimenticia	39	13	26
Estímulo a la Excelencia Académica	9	6	3
Incentivos Académicos	13	8	5
Prácticas-Verano	2	2	0
Beca IHM	4	0	4
Beca Proyecta 100,000.00 EUA	1	1	0
Total	998	460	538

3. ADECUACIÓN CURRICULAR

El objetivo de este proyecto es mantener la pertinencia de Planes y Programas de Estudios por medio de una revisión permanente, así como la acreditación de los mismos con el propósito de brindar a los estudiantes una preparación profesional que les permitan competir en el mercado laboral exitosamente, bajo una perspectiva de equidad de género.

Adecuación curricular

En el periodo que se informa las acciones encaminadas al logro del objetivo de este proyecto son

- ✓ El estudio de factibilidad de la nueva especialidad del PE de IL se entregó al TecNM, quedando en espera de su validación y registro.
- ✓ El estudio de factibilidad para poder ofertar el PE de Licenciatura en Turismo, está en proceso de autorización por parte del TecNM.
- ✓ Se recibió por parte de la Dirección General de Profesiones Federal el acuerdo de registro del PE de Ingeniería en Sistemas Automotrices y de los formatos modificados por el cambio de la administración estatal.

Ocho de los nueve Programas Educativos vigentes en el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo tienen validada y registrada su Especialidad. El PE de Ingeniería en Sistemas Automotrices, por ser de reciente creación (2016), no cuenta aún con especialidad.

PROGRAMAS EDUCATIVOS Y SU ESPECIALIDAD		
Programa Educativo	Especialidad	Estado
Ingeniería Mecatrónica	Sistemas de Control y Adquisición de Datos	Validada y Registrada
Ingeniería en Industrias Alimentarias	Gestión de la Inocuidad en la Industria Alimentaria	Validada y Registrada
Ingeniería Civil	Infraestructura y Desarrollo Urbano	Validada y Registrada
Ingeniería Electromecánica	Instrumentación de Control	Validada y Registrada
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Tecnologías de computo en la nube	Validada y Registrada
Ingeniería en Gestión Empresarial	Innovación de proyectos Empresariales	Validada y Registrada
Ingeniería en Logística	Diseño y Operación de Centros de Distribución	Validada y Registrada
Licenciatura en Administración	Desarrollo Empresarial	Validada y Registrada

Acreditación de Programas de Estudio

En el periodo que se informa, el Instituto cuenta con el 100% de matrícula cursando PE acreditados, teniendo ocho programas acreditables. En el periodo que se informa las acciones encaminadas a mantener este indicador son:

- ✓ Considerando que la acreditación del Programa Educativo de IC mantenía vigencia hasta diciembre del 2016, del 27 al 19 de septiembre de 2017 se recibió a la Comisión de pares académicos externos (CPAE), designada por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), para evaluación diagnóstica del PE, quedando en espera de los resultados correspondientes.
- ✓ Respecto del PE de IE, considerando que el vencimiento de su acreditación ocurrió en mayo de 2017, en el mes de julio inició su proceso de auto-evaluación en preparación para recibir la visita de evaluación diagnóstica por parte de la CPAE designada por los CIEES.

CARRERA	PLAN	ESTADO	VIGENCIA
Ingeniería en Sistemas Computacionales	ISIC-2010-224	Acreditado (CONAIC)	16/julio/2020
Ingeniería en Electromecánica	IEM-2010-210	Acreditado (CACEI)	16/mayo/2017
Ingeniería en Industrias Alimentarias	IIAL-2010-219	Reconocido con nivel 1	Enero/2019
Ingeniería Civil	ICIV-2010-208	Acreditado (CACEI)	14/diciembre/2016
Ingeniería Mecatrónica	IMCT-2010-229	Reconocido con nivel 1	Enero/2019
Licenciatura en Administración	LADM-2004-300	Acreditado (CACECA)	26/diciembre/2017
Ingeniería en Gestión Empresarial	IGEM-2009-201	Reconocido con nivel 1	Enero/2019
Ingeniería en Logística	ILOG-2009-202	Reconocido con nivel 1	Julio /2019

Programa alineado al **objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013 - 2018**: Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México contribuyendo directamente al **indicador** Porcentaje de estudiantes inscritos en programas de licenciatura reconocidos por su calidad.



Prácticas en Laboratorios y Talleres

Contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales y vinculando la teoría con la práctica donde el alumno experimente la aplicación del conocimiento, en el periodo que se informa, se realizaron 534 prácticas

AVANCE DEL PROGRAMA DE PRÁCTICAS JULIO – DICIEMBRE 2017					
CARRERA	PROGRAMADAS JUL – DIC 2017	REALIZADAS JUL – SEP	% DE AVANCE	ASISTENTES	TOTAL DE HORAS
IIA	193	61	32%	1,442	221
IE	43	12	28%	198	23
IC	240	179	75%	1,564	468
ISC	108	71	66%	1,394	139
IM	125	57	46%	395	128
LA	32	16	50%	240	32
IGE	31	15	48%	409	36
IL	160	89	56%	327	605
ISA	40	34	85%	702	67
TOTAL	972	534	55%	6,671	1,719

Con estas actividades se fomenta una actitud analítica y se desarrollan competencias profesionales como la interpretación de resultados, identificación de variables que influyen en un fenómeno y la identificación de posibles aplicaciones de los conceptos teórico – prácticos aprendidos.

En el caso de las prácticas que no fue posible realizar, los objetivos didácticos se cumplieron con la implementación de otras estrategias, como es el caso de las visitas académicas a empresas.

Visitas académicas a Empresas

Dando cumplimiento a los requerimientos de los planes y programas de estudio y con el propósito de vincular el conocimiento teórico-práctico de los alumnos, en el periodo que se reporta se realizaron **nueve** visitas académicas a empresas o viajes de estudio a los sectores público, privado y social, con la participación de **257** estudiantes, logrando así, un aporte valioso a la experiencia profesional al **9.6 %** del total de matrícula del Tecnológico.

Trabajo de academias

El trabajo de docentes en las academias de los distintos PE incluye actividades de: asesoría para la reinscripción de alumnos, seguimiento de la planeación didáctica, validación de exámenes, y prácticas, elaboración del programa de visitas académicas e integración de información para los Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental. En el periodo que se informa las actividades que las academias realizaron en particular para cada PE son:

Ingeniería en Sistemas Computacionales

- ✓ Supervisión de dos proyectos participantes en el Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica (ENEIT 2017), y el Premio Santander a la Innovación Empresarial.

Ingeniería Electromecánica

- ✓ 26 estudiantes asistieron a la Semana Nacional del Emprendedor en el Centro City Banamex de la Ciudad de México.
- ✓ Elaboración del plan de recuperación de actividades debido a las contingencias por fenómenos naturales ambientales con el fin de dar cumplimiento al 100% del avance programático.
- ✓ Detección y seguimiento de estudiantes en riesgo de reprobación.
- ✓ Revisión de requisitos del TecNM para ofertar el PE a Distancia.

Ingeniería Civil

- ✓ Uno docente participan con el Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL) en la validación de reactivos del Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL)
- ✓ Validación y seguimiento del proyecto de Techumbre canchas deportivas del ITESA, en coordinación con personal de la Dirección de proyectos del Instituto Hidalguense para la Infraestructura Física Educativa (INHIFE).
- ✓ Tres estudiantes y un asesor participaron en el V Concurso Nacional de Edificios de Palitos de Madera en Mesa Vibradora, quedando dentro de los diez primeros de noventa equipos.
- ✓ Cinco estudiantes reciben capacitación del Instituto Catastral del Estado de Hidalgo sobre actualización y recopilación de la información del Municipio de Tepeapulco.
- ✓ Un docente asiste a la Sexta Edición de: Entre Pares, Seminario para publicar y navegar en las redes de información científica del Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICYT).
- ✓ Revisión de instalaciones del Tecnológico en coordinación con especialistas del INHIFE, Protección Civil del Municipio. de Almoloya y de la Comisión de Protección Civil y Emergencia Escolar del ITESA, derivado del sismo que se presentó en la tarde del martes 19 de septiembre.

Ingeniería en Industrias Alimentarias

- ✓ Reuniones de trabajo con el instituto Hidalguense de la competitividad empresarial, donde se plantea trabajo de apoyo a apicultores y participación de ITESA en un FOOD MAKER SPACE.

Licenciatura en Administración

- ✓ Participación de estudiantes en el curso taller “Selección de Personal” impartido por la empresa Dina Camiones, en instalaciones de la empresa GRUPAK.
- ✓ Asistencia de estudiantes a la Semana Nacional de Emprendedor.
- ✓ Reunión con cuerpo académico de investigación para revisión y seguimiento de plan de trabajo.
- ✓ Primera reunión con la universidad de Colombia, en modalidad video-conferencia, con el fin de promover la movilidad internacional.
- ✓ Participación en el evento nacional estudiantil de innovación Tecnológica (ENEIT), fase local, logrando el pase a la fase regional.

Ingeniería Mecatrónica

- ✓ En el mes de septiembre se abrió la convocatoria para pertenecer al club de Robótica, se inscribieron 40 estudiantes de primero, tercero, quinto y séptimo semestre. Las competencias se llevarán a cabo en los meses de octubre y noviembre.

Ingeniería en Gestión Empresarial

- ✓ Un docente recibe capacitación para la certificación en el estándar EC0772: Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales.

Ingeniería Logística

- ✓ Elaboración de plan de recuperación de actividades debido a las contingencias ambientales para dar cumplimiento al 100% del avance programático.
- ✓ Ejecución de Procedimiento de Detección y Seguimiento de estudiantes en riesgo de reprobación.
- ✓ Se estructuró el Programa del Evento de celebración del Día del Logístico en combinación con jefes de Grupo.

Ingeniería en Sistemas Automotrices

- ✓ Revisión de procedimiento para asignación de material bibliográfico en biblioteca, se tomaron acuerdos y se establecieron acciones que permitirán atender las recomendaciones hechas por CIEES.
- ✓ Examen de oposición del Ing. Omar Fernández Vera, candidato a Profesor de Asignatura.
- ✓ Elaboración del Programa Institucional de Asesorías Académicas que permitirá ofrecer a los estudiantes asesorías en las asignaturas que presentan históricamente mayor índice de reprobación.
- ✓ Propuesta de laboratorio especializado del PE para lograr la asignación de recursos presupuestales para equipamiento del PE.
- ✓ Impartición a docentes de la Universidad Tecnológica de Tulancingo, del Curso-Taller “Aprendizaje Basado en Problemas”, en el marco del Espacio Común de la Educación superior Tecnológica.



- ✓ Reunión con la Universidad Central de Colombia en la modalidad de videoconferencia, donde se trataron asuntos relacionados con la posible vinculación internacional, principalmente enfocada a movilidad docente y estudiantil.
- ✓ Participación en el seminario vía internet: “Desarrollo de proyectos Academia-Industria PEI 2018” donde se expuso el proceso de vinculación que realiza el Instituto San Miguelense para la convocatoria del Programa Estímulos a la Innovación 2018, donde además se presentaron casos de éxito y servicios que ofrece esta institución particular perteneciente al grupo SSC.

Otras Actividades Académicas

- ✓ Inscripción al 6° Encuentro de Cuerpos Académicos.
- ✓ Participación en la XXXIII Sesión Ordinaria de la Red de Bibliotecas de la Región Centro Sur de la ANUIES.
- ✓ Asistencia al Taller Seminario TRAIN TRAINER.
- ✓ Inscripción a la Olimpiada Nacional del Conocimiento en la Ingeniería Civil a efectuarse en noviembre.
- ✓ Asistencia al Congreso Internacional de Energías Renovables y Mantenimiento Industrial (CIERMI) 2017.
- ✓ Asistencia a la Sesión del Consejo Técnico del EGEL-ISOFT de CENEVAL.
- ✓ Reunión de trabajo de la Academia Estatal de Matemáticas en la SEP Pachuca.
- ✓ Asistencia a la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora para vinculación de la Academia de Robótica.
- ✓ En el mes de agosto un docente fue aceptado en la convocatoria SPAMEX para capacitarse como “Experto en Energías Renovables” el diplomado termina en el mes de Noviembre.
- ✓ Participación de estudiantes en el evento de jóvenes investigadores regional en la Universidad Politécnica de Pachuca Hgo.

Consejo Técnico Escolar de la Educación Superior (CETES).

Con fecha 1ro de septiembre, se llevó a cabo la primera reunión del Consejo Técnico Escolar de la Educación Superior. La sesión tuvo como objetivo presentar al CETES como el espacio de reflexión académica en el cual se puedan verter las problemáticas y oportunidades detectadas en el proceso educativo, y en este sentido, diseñar e implementar estrategias para la mejora continua de los indicadores educativos.

En la sesión de Diagnóstico y Planeación, participaron docentes, además de personal directivo, administrativo y de apoyo a la educación. El orden del día se desarrolló iniciando con: Registro de asistencia y entrega de información a los participantes respecto del CETES, Bienvenida por parte de la Dirección General, Presentación del video “Educación en el siglo XXI, nuevas necesidades, ¿nuevos retos?”.

Posteriormente la Directora General realizó la presentación sobre la creación de los Consejos Técnicos Escolares de Educación Superior, incluyendo una introducción, objetivo, organización y los **seis ejes estratégicos**, haciendo énfasis en cada uno de los **indicadores** que se integran en estos ejes y se proponen para la medición y seguimiento de la **ruta de mejora**.



Dentro de este punto del orden del día, se identificó la necesidad de realizar un diagnóstico inicial, definir objetivos y metas medibles en el tiempo, y establecer estrategias y acciones en consecuencia, las cuales deberán dejar evidencia del trabajo realizado y los logros alcanzados.

Posterior a la presentación de la Dirección General, se inició el funcionamiento del CETES institucional, cuyo trabajo fue conducido por la Dirección de Planeación. Durante estos trabajos se revisaron los resultados institucionales en cada uno de los indicadores de los ejes: Normalidad mínima; Ingreso, permanencia y egreso; Mejora de los aprendizajes; Ambientes de convivencia sana; Emprendimiento; e Internacionalización e interculturalidad.

Para cada eje estratégico se organizó una mesa de trabajo coordinada por un moderador. En cada mesa se presentaron propuestas de mejora, áreas de oportunidad y problemáticas que presenta el estado actual de los indicadores. Una vez realizado el diagnóstico de cada eje y sus indicadores, se elaboró un plan de acción para la mejora de estos indicadores, acordándose que el seguimiento y evaluación será realizado en las reuniones mensuales a las que se convocará a los integrantes del CETES.

Finalmente, en una sesión plenaria, se presentaron los resultados del Consejo Técnico y se registró el acta de acuerdos para su seguimiento en reuniones posteriores.

IMPACTO

La evaluación constante por parte de organismos externos asegura la calidad y la mejora continua en nuestros Programas Educativos.

El Promover la profesionalización en espacios de formación, capacitación, actualización y superación profesional y fomentar prácticas educativas incluyentes con un enfoque intercultural y con perspectiva de género refuerza el compromiso de nuestra Institución con la comunidad.

El trabajo de los cuerpos académicos y de las academias genera propuestas e innovación, para el diseño y desarrollo de proyectos académicos institucionales en forma conjunta, participativa e integral, a través de la conformación de equipos de trabajo y el consecuente impacto en el proceso de enseñanza. Repercutiendo en un mejor índice de aprobación y de compromiso de nuestros estudiantes.

La instalación y sesión inicial del Consejo Técnico Escolar de Educación Superior (CETES), permite implementar la ruta de mejora en seis ejes estratégicos y sus respectivos indicadores, impactando directamente en la calidad y pertinencia del servicio educativo entregado a los estudiantes, teniendo como resultado final, una formación integral de los mismos, logrando un ingreso, permanencia y egreso exitoso en su educación superior.



4. MATERIALES DIDÁCTICOS

El proyecto incluye la adquisición de los suministros que apoyan las actividades académicas en aulas, talleres y laboratorios, así como la adquisición de bibliografía que permite a los estudiantes desarrollar competencias para la investigación documental.

En 2017, los materiales didácticos que se han considerado son los siguientes:

- ✓ Bibliografía.
- ✓ Materiales y reactivos.
- ✓ Consumibles y aditivos.
- ✓ Suscripción de revistas técnicas.
- ✓ Papelería para el desarrollo de actividades en el área académica.

En el trimestre que se informa se adquieren y distribuyen los siguientes materiales:

- ✓ Insumos para talleres y laboratorios de IIA para prácticas de las asignaturas de: tecnología de cárnicos, bioquímica de alimentos, biotecnología, taller de investigación II, microbiología de alimentos, limpieza y desinfección, cereales, tecnología de conservación y análisis de alimentos.
- ✓ Insumos para prácticas del PE de IM para las asignaturas de: Electrónica Analógica, Instrumentación Virtual, Electrónica de Potencia Aplicada
- ✓ Insumos para prácticas del PE de Ingeniería Electromecánica para las prácticas de Eléctrica y Electrónica.
- ✓ Insumos para prácticas del PE de Ingeniería en Sistemas Automotrices para la materia de Ciencia e Ingeniería de Materiales.
- ✓ Material de construcción para prácticas en laboratorios y campo del PE de Ingeniería Civil de las materias de mecánica de suelos, hidráulica básica, topografía y tecnología del concreto.
- ✓ Papelería para el Área Académica.
- ✓ Bibliografía del PE de Ingeniería Electromecánica e Ingeniería Civil

IMPACTO

El suministro de material para talleres y laboratorios, permite que el alumno confirme conocimientos correspondientes a las asignaturas que cursa, fortaleciendo así el desarrollo de competencias profesionales, al adquirir habilidades y destrezas que facilitan su inserción al sector productivo en el área específica de su formación profesional. El proyecto atiende necesidades de los nueve programas educativos con lo que se beneficia a **2,687 estudiantes en el periodo julio – diciembre 2017.**



5. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR

La evaluación al desempeño escolar se establece con el propósito de retroalimentar a quienes forman parte del proceso enseñanza aprendizaje; directivos, docentes y estudiantes. Retroalimentación utilizada para estructurar y ejecutar un plan de acción tendiente a elevar el desempeño escolar, que dé como resultado la formación integral de profesionistas con un nivel competitivo.

En este sentido, se han identificado tres momentos de evaluación, desde el inicio de su formación hasta el egreso de nuestros estudiantes, en el cual los resultados obtenidos nos otorgan elementos importantes para la toma de decisiones en pro de la calidad educativa.

1. Evaluar en el ingreso al tecnológico (examen de admisión y diagnóstico).
2. Evaluar en el proceso intermedio, es decir, al concluir la formación en Ciencias Básicas (Físicas, Química y Matemáticas).
3. Evaluar al concluir el proceso de formación educativa (al finalizar el último semestre del plan de estudios).

En el periodo que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

Evaluación de Nuevo Ingreso

Para el periodo escolar julio-diciembre 2017 se ofertaron nueve Programas Educativos de nivel licenciatura, iniciando el proceso de evaluación al ingreso en el mes de mayo con 532 aspirantes y concluyendo en el mes de julio con 132 aspirantes, teniendo un total acumulado de 806 aspirantes, 468 hombres (58%) y 338 mujeres (42%). Para la evaluación al ingreso se utilizaron dos instrumentos, el EXANI II del CENEVAL, y un instrumento de evaluación diseñado por personal docente del ITESA.

EXANI II

El Examen Nacional de Ingreso para aspirantes a la educación superior (EXANI II) diseñado y evaluado por el Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL), se aplicó a un total de **654 aspirantes**.

El examen es aplicado de manera presencial en las instalaciones del Tecnológico, y una vez aplicado se entrega al CENEVAL para su calificación.

El EXANI-II es calificado en función de las respuestas correctas que obtiene el sustentante a lo largo del examen y no existe penalización alguna cuando existen reactivos no contestados. Para cada sustentante se genera una calificación global y una para cada área que compone el examen.

Las calificaciones emitidas por el CENEVAL se expresan en una escala denominada Índice CENEVAL (ICNE), donde los resultados de la prueba se ubican entre los 700 puntos (calificación más baja) y los 1300 (calificación más alta); la media técnica es de 1000 puntos, la cual representa un 50% de aciertos.



Los resultados de esta aplicación nos muestran que el 65% de los aspirantes obtuvo entre 700 y 999 punto, mientras que el 35% obtuvo entre 1000 y 1300 puntos.

P.E.	ASPIRANTES	RESULTADO ICNE	
		700-999	1000-1300
IC	97	54	43
		55.7%	44.3%
IE	25	15	10
		60.0%	40.0%
IGE	78	55	23
		70.5%	29.5%
IIA	39	26	13
		66.7%	33.3%
ISA	79	58	21
		73.4%	26.6%
ISC	66	38	28
		57.6%	42.4%
IL	108	69	39
		63.9%	36.1%
IM	52	26	26
		50.0%	50.0%
LA	110	84	26
		76.4%	23.6%
TOTAL	654	425	229
		65.0%	35.0%

El informe de resultados entregado por el CENEVAL al instituto, se utiliza como insumo para establecer estrategias e implementar acciones que permitan reducir los riesgos de deserción por bajo desempeño académico,

Instrumento de evaluación diseñado por el ITESA

Considerando que los procesos de egreso de los aspirantes no coinciden en ocasiones con las fechas del EXANI II del CENEVAL. El Instituto atiende la demanda de estos aspirantes aplicando un instrumento que considera una escala de 1 a 100. En el periodo que se informa la evaluación se aplicó a **152 aspirantes**, teniendo como resultado un promedio general de: 38.



PROGRAMA EDUCATIVO	SUSTENTANTES	PROMEDIO
IC	18	37
IE	6	33
IGE	19	38
IIA	22	41
IL	14	38
IM	11	38
ISA	22	39
ISC	12	38
LA	28	37
TOTAL	152	38

IMPACTO

Los resultados obtenidos en el EXANI II y el instrumento diseñado por el ITESA, fueron dados a conocer a las Jefaturas de División de los Programas Educativos, con el objetivo de que conozcan las áreas de oportunidad en las que se requiere fortalecer en cada asignatura y con ello, los estudiantes de nuevo ingreso puedan tener éxito al cursar el primer semestre de su carrera.



6. ATENCIÓN COMPENSATORIA

El objetivo central de este proyecto es brindar apoyo a estudiantes, a través de un programa de actividades orientadas a fortalecer el desempeño académico del estudiante, así como también aspectos emocionales, sociales y de salud, entre otros. Para el logro de sus objetivos y en cada periodo escolar del ejercicio 2017, el proyecto considera las actividades de:

Programa Institucional de Tutorías

Es una estrategia cuyo objetivo es proporcionar a los estudiantes un acompañamiento y promover la formación integral para contribuir a abatir los índices de reprobación y rezago escolar. Su principal tarea es disminuir las tasas de abandono de estudios e incrementar la eficiencia terminal. Los actores principales son: el docente tutor y los alumnos, sin embargo, para lograr el objetivo, implementación y seguimiento, se promueve la colaboración de: la familia, el área académica (docentes, jefes de división), áreas de servicio, áreas administrativas y personal directivo.

El Programa está enfocado a atender a estudiantes de los primeros dos semestres, durante el periodo que se informa las actividades del programa son:

- ✓ Designación de docentes como tutores de los grupos de primer semestre de los nueve programas educativos.
- ✓ Seguimiento de acción tutorial (reporte de actividades realizadas, inasistencias y calificaciones de los estudiantes)
- ✓ Participación de siete tutores en la publicación de artículos para la publicación del libro de Tutoría de la ANUIES.

Actividades complementarias de apoyo.

Procurando el desarrollo personal, físico y mental del estudiante, se imparten conferencias, talleres y pláticas, así mismo se otorga atención médica y psicológica con personal calificado de la propia Institución. En el periodo que se informa se han desarrollado las siguientes actividades dentro del programa de Atención Compensatoria:

- ✓ Participación en la Beca TELMEX-TELCEL, con la cual fueron beneficiados dos estudiantes con un apoyo económico, una laptop, una impresora y acceso a internet.
- ✓ Evento cultural de bienvenida para los estudiantes, con el objetivo de fomentar la lectura y expresión verbal a través de "Cuenta-Cuentos". Participaron 70 estudiantes.
- ✓ Impartición de cursos de primeros auxilios de vida e intervención en crisis y primeros auxilios psicológicos para los estudiantes que forman parte de las brigadas de rescate. Participaron en total 82 estudiantes de los P.E de Ing. Civil y Administración. En apoyo al Dpto. de Recursos Humanos y Área Académica, durante el proceso de selección de personal, se aplicaron pruebas psicométricas a 18 personas.
- ✓ Participación como jurado en el 5° Encuentro de Jóvenes Investigadores en el que participaron estudiantes de diversas instituciones educativas, así como del ITESA.



- ✓ Impartición de cursos de primeros auxilios de vida e intervención en crisis y primeros auxilios psicológicos para los estudiantes que forman parte de las brigadas de rescate. Participaron en total 82 estudiantes de los PE de IC y LA.
- ✓ Gestión ante el Centro de Salud de la plática de prevención de diabetes y al finalizar se realizaron pruebas de detección oportuna. Participaron 70 estudiantes.
- ✓ Gestión ante el Centro de Salud de la plática de estrategias para disminuir tabaquismo y drogadicción. Participaron 60 estudiantes.
- ✓ Se impartieron pláticas y talleres del Programa “Prevención de factores de riesgo”, participaron 423 estudiantes.

PROGRAMA: PREVENCIÓN DE FACTORES DE RIESGO				
ACTIVIDAD	PE	ESTUDIANTES ATENDIDOS	HOMBRES	MUJERES
Educación Sexual	IGE	11	2	9
Autoestima		24	11	13
Inteligencia Emocional		29	10	19
Primeros Auxilios de vida y RCP	IC	37	37	0
Intervención en Crisis y Primeros Auxilios Psicológicos		23	23	0
Pensamientos potencializadores contra pensamientos limitantes		14	2	12
Manejo de ansiedad y estrés	IIA	12	1	11
Primeros Auxilios de vida y RCP		2	2	0
Buen trato en el noviazgo impartido por PAMAR-DIF-Apan		19	5	14
Toma de decisiones	IL	35	11	24
Primeros auxilios de vida y RCP		1	1	0
Salud Reproductiva		16	9	7
Primeros auxilios de vida y RCP	ISC	58	42	16
Taller de sexualidad saludable y métodos anticonceptivos		36	29	7
Inteligencia Emocional		28	22	6
Pensamiento creativo	LA	26	17	9
Primeros Auxilios de vida y RCP		19	9	10
Salud Reproductiva		33	13	20
		423	246	177



Servicio Médico

Se proporciona consulta médica de primer contacto, canalizando al IMSS, a estudiantes que requieren atención o diagnósticos de mayor alcance. En el periodo que se informa las actividades realizadas son:

- ✓ Se otorgaron 457 consultas a estudiantes, de las cuales corresponden a 265 mujeres y 192 hombres.

PADECIMIENTO	ESTUDIANTES	H	M	%
Infección de vías respiratorias altas	93	42	51	20,35
Enfermedades diarreicas agudas	37	21	16	8,10
Cefalea tensional	69	33	36	15,10
Dispepsia	25	16	9	5,47
Dismenorrea	77	0	77	16,85
Infección de vías urinarias	18	5	13	3,94
Conjuntivitis	22	15	7	4,81
Otitis externa aguda	12	4	8	2,63
Síndrome de intestino irritable	61	27	33	13,35
Traumatismos	2	5	0	0,44
Otros	41	24	15	8,97
TOTAL	457	192	265	100

Además del servicio otorgado a estudiantes, se atiende a personal que lo solicita en consulta de primer contacto, en el periodo que se informa se otorgaron 89 consultas, correspondientes a 55 mujeres atendidas y 34 hombres.

PADECIMIENTO	PACIENTES	H	M	%
Infección de vías respiratorias altas	16	6	10	17,98
Enfermedades diarreicas agudas	7	3	4	7,87
Cefalea tensional	5	3	2	5,62
Dispepsia	5	3	2	5,62
Dismenorrea	9	0	9	10,11
Infección de vías urinarias	8	3	5	8,99
Conjuntivitis	3	2	1	3,37
Otitis externa aguda	2	1	1	2,25
Síndrome de intestino irritable	23	9	14	25,84
Traumatismos	0	0	0	-
Otros	11	4	7	12,36
TOTAL	89	34	55	100



Atención Psicológica

Como parte de la atención compensatoria a los estudiantes, se brinda asesoría psicológica, atendiendo las problemáticas que pueden influir en su desempeño académico. En el periodo que se informa se atendieron 77 estudiantes.

PROGRAMA EDUCATIVO	ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL
	H	M	H	M	H	M	
IE	0	0	1	1	0	0	2
ISC	1	0	0	1	1	1	4
IC	0	2	3	7	2	1	15
IIA	1	2	0	6	3	3	15
IM	1	0	0	0	2	2	5
IGE	2	0	0	2	4	4	12
IL	2	2	3	4	2	2	15
LA	1	0	2	3	1	1	8
ISA	0	0	1	0	0	0	1
TOTALES	8	6	10	24	15	14	77
	14		34		29		

Asesorías académicas

El Programa de Asesorías Académicas, es un programa para estudiantes cuyos objetivos son:

- ✓ Contar con un apoyo académico para superar las dificultades académicas que se presentan en la apropiación de aprendizajes de las distintas asignaturas que cursan al igual que el idioma inglés o bien, reforzar su formación académica.
- ✓ Recibir acompañamiento durante el desarrollo de proyectos de servicio social y residencia profesional orientados a cubrir las necesidades del sector productivo de bienes y servicios.
- ✓ Fomentar en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que les permiten aprender de manera autónoma.

En cuanto al apoyo académico, para el periodo julio-diciembre, se dio a conocer a los estudiantes el Programa, a través de correo electrónico institucional, así como medios impresos en mamparas y en las Jefaturas de división, se ofrecen 34 asignaturas, dentro de las cuales se encuentran cinco que son comunes en todos los Programas Educativos de Ingeniería.



PROGRAMA EDUCATIVO	NO. DE ASIGNATURAS
ISC	10
IE	6
IC	2
IIA	3
IM	1
IGE	5
IL	2
ISA	5
LA	0
TOTAL	34

Seguimiento de estudiantes en curso especial.

En el trimestre julio-septiembre y con base al listado de estudiantes en Curso Especial proporcionada por el Departamento de Servicios Escolares, se realizó la planeación y ejecución del seguimiento de **87 estudiantes** en esta condición, diseñando estrategias para disminuir el índice de reprobación. Para el periodo julio-diciembre 2017, **77** estudiantes cursan una asignatura en especial, nueve estudiantes cursan dos asignaturas y un estudiante cursa especiales. Dentro del programa se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Reunión de estudiantes en curso especial para informar las implicaciones, compromisos, obligaciones y responsabilidades por cumplir, solicitando a los estudiantes su número de celular. A cada estudiante se entregaron los lineamientos del programa y un carnet de asesorías, con el que se firma una carta compromiso para asistir a un mínimo de dos asesorías por semana para entregar un total de 28 asesorías al cierre del semestre.
- ✓ Reunión de docentes titulares de asignaturas con el propósito de solicitar el apoyo de los docentes para entregar de forma puntual el día 1ro. de cada mes un reporte mensual de seguimiento de estudiantes en curso especial, así como brindar asesorías.
- ✓ Se estableció una cuenta de correo electrónico y grupo de WhatsApp como canales de comunicación entre los estudiantes y la responsable de la oficina de seguimiento académico.
- ✓ Se realizaron **44** visitas en aula y **13** entrevistas psicopedagógicas
- ✓ Todos los estudiantes en especial toman asesorías, reportando al momento **117** horas de asesoría.
- ✓ Asistieron once estudiantes de IE a la conferencia "Responsabilidad Social en la Educación Superior" impartida en el Auditorio Matilde Montoya.



Atención psicopedagógica

El objetivo de esta atención es detectar problemas académicos y emocionales que permitan crear estrategias para la disminución de índices de reprobación y deserción. Para efecto en el trimestre que se informa, se han atendido seis estudiantes en curso especial y siete en curso ordinario, presentándose situaciones como: Problemas de aprendizaje en la asignatura comunes y/o dificultad para entenderle al docente en turno y manifiestan el deseo de tomar la asesoría con otro docente que explique mejor los temas, así también mencionan problemas de ansiedad al momento de realizar exámenes o necesidad de ser escuchados por situaciones emocionales o personales, problemas de inasistencia por embarazo, necesidad de cambiar de profesor para tomar la asignatura con otro ya que expresan no sentirse a gusto y desempeño académico muy bajo.

El apoyo psicopedagógico que se ha brindado es:

- ✓ Se canaliza al estudiante con un profesor diferente que tenga dominio sobre la asignatura para recibir el apoyo y la asesoría de la asignatura.
- ✓ Canalización para recibir apoyo psicológico en situaciones emocionales o de conducta.
- ✓ Aplicación de test sobre hábitos de estudio y recomendaciones de estrategias de aprendizaje.
- ✓ Se solicita apoyo de docentes para buscar estrategias de solución al bajo desempeño y de esta forma disminuir índices de reprobación y deserción.
- ✓ Orientación para el desarrollo personal del estudiante.

Es importe señalar que estos estudiantes se han atendido de forma específica debido a las características que presentan y o a la necesidad que los estudiantes expresan, sin embargo, al resto de los estudiantes en curso especial se le da seguimiento psicopedagógico en general.

Articulación con nivel medio superior

En el periodo que se informa se convocó al ITESA para participar en las mesas de trabajo para la coordinación de la articulación de la Educación Media Superior y Superior, a la cual fueron convocadas todas las instituciones de nivel superior que depende del Gobierno del Estado. En estas mesas de trabajo se fortaleció el proceso de articulación para generar una base sólida en el desarrollo de competencias que exigen los perfiles de egreso de NMS y con ello se evita la deserción escolar de estudiantes de Nivel Superior. Las mesas se establecieron en función de tres objetivos de articulación:

- ✓ Actividades de Extensión educativa
- ✓ Cuerpos Académicos
- ✓ Préstamo y acceso de infraestructura académica, deportiva y cultural.

Se establecieron estrategias y compromisos en cada mesa de trabajo.

IMPACTO

La atención compensatoria otorgada a los estudiantes permite identificar oportunamente causas potenciales de ausentismo y deserción, y establecer estrategias como talleres, pláticas o dinámicas que le permitan, lograr su permanencia en la institución. La articulación con el Nivel Medio Superior permitirá dar cumplimiento a los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021: Abatir la deserción escolar en el sector educativo del estado de Hidalgo, Incrementar la cobertura del sector educativo en el estado de Hidalgo y Realizar acciones de mejora en contribución con su entorno.



Servicios Bibliotecarios

Este servicio apoya el proceso educativo en las actividades relacionadas con la elaboración de: trabajos de investigación, tareas extra clase, presentaciones de tipo académico, así como el fomento a la lectura, consulta de estadísticas, publicaciones periódicas y como lugar de trabajo para grupos de estudio, constituidos por estudiantes, personal docente o ambos.

La Biblioteca del Tecnológico proporciona a los usuarios el servicio de consulta interna y externa, disponiendo para ello el siguiente material bibliográfico especializado:

Este centro de información es sede de un nodo de INEGI a través del cual se dispone de material para búsqueda de datos estadísticos relacionados con actividades sociales, económicas y productivas de los sectores Estatal y Nacional.

MATERIAL	VOLÚMENES	TÍTULOS
LIBROS	11746	3859
REVISTAS	1355	275
CD	913	913
DVD'S	15	15
MEMORIAS DE RESIDENCIA	320	320
TESIS	8	8
LIBROS INEGI	738	579
CD INEGI	31	31

Durante el periodo comprendido en el tercer trimestre del presente año, se realizaron en este centro de información, 48 consultas internas y 2,519 externas por parte de estudiantes matriculados en cada una de las carreras que integran la oferta educativa del ITESA, así como por personal docente que labora en el Tecnológico.

Además de la atención de las solicitudes de material para consulta, en el periodo que se informa, las actividades realizadas en la Biblioteca son:

- ✓ Se asistió a la Universidad La Salle México, para entregar 549 insumos de limpieza personal, donados por parte de la comunidad del ITESA para internas del Centro Femenil de Reinserción Social Tepepan Edo. de México, así como participar en actividades de fomento a la lectura y deportivas. Esta actividad contribuye con las metas, líneas de acción y estrategias del Plan Nacional de Desarrollo (PND 2013-2018), así como participar en la responsabilidad social con comunidades vulnerables y participar en convocatorias con enfoque social: que fortalezcan el Desarrollo Humano para fomentar valores.
- ✓ Evento cultural de bienvenida en biblioteca, en el que se invitó a la Compañía de Narración Oral "Los rincones del Cuento".
- ✓ Se llevó a cabo la actividad "leer engrandece a México" como parte del acuerdo tomado en la XXXIII Sesión Ordinaria de la Red de Bibliotecas de la ANUIES, zona Centro-Sur y de la cual formamos parte, celebrada en el CENIDET, en la Cd. de Cuernavaca Morelos. La actividad consistió en dar lectura por el mes patrio a escritores mexicanos. Se obtuvo la participación de 89 estudiantes.
- ✓ Se restauraron en total 263 volúmenes de diferentes clasificaciones y temas, se colocaron etiquetas para incorporar el material bibliográfico nuevo.



IMPACTO

Mantener un indicador de **4.3 volúmenes por alumno**, permite atender las solicitudes de material de consulta por parte de los estudiantes, que de esta manera desarrollan competencias de investigación documental, misma que les será de utilidad en el momento en que se desempeñen como profesionistas en el sector laboral.



7. EVALUACIÓN EDUCATIVA

El proyecto considera la evaluación de cuatro elementos esenciales del servicio educativo, los cuales inciden directamente en la actividad sustantiva de nuestra Institución y cuyos resultados muestran: el nivel de desempeño docente, el desempeño de estudiantes en empresas, instituciones y dependencias, así como, la satisfacción de nuestros clientes (estudiantes).

EVALUACIÓN	MES DE APLICACIÓN
Docentes	Mayo y Noviembre
Indicadores	Enero y Agosto
Servicio Social y Residencia Profesional	Enero y Agosto
Servicio al Cliente	Enero y Julio

Evaluación de Indicadores

En el mes de agosto se realizó la evaluación de indicadores correspondientes al cierre del periodo enero-junio 2017, los cuales se reportan en las tablas anexas al Informe de la Dirección General. Los cuatro indicadores principales reportan los siguientes resultados.

INDICADOR	%
Acreditación	90.36
Rendimiento Escolar	84.97
Deserción	3.00
Eficiencia Terminal	47.00

Servicio Social

Considerando las empresas, dependencias e instituciones en las que nuestros estudiantes prestan su Servicio Social y, como un referente para validar la pertinencia de su desempeño en esta actividad, se implementa la evaluación por parte de las organizaciones para conocer su opinión respecto de la prestación de este servicio por parte de nuestros estudiantes.

Al concluir el periodo enero-junio 2017, se tienen 10 encuestas de 186 estudiantes que concluyeron el servicio social en 6 organizaciones diferentes, quienes al ser evaluados a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos de los estudiantes obtuvieron una calificación de 5, en una escala de 1 a 5.

Las organizaciones participantes en esta encuesta son: Presidencia Municipal de Apan (con 3 encuestas), Comisión Estatal de Agua y Alcantarillado de Pachuca (2), Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 152 (1), Secretaria de Salud del Estado de Hidalgo (1), Presidencia Municipal de Tepeapulco (1) y Centro de Seguridad Social de Ciudad. Sahagún (2).



Residencia Profesional

Respecto de las organizaciones en las que nuestros estudiantes realizan un proyecto en Residencia Profesional, en enero-junio 2017, se tienen 56 encuestas de 104 estudiantes que concluyeron esta actividad 30 organizaciones. En este caso los estudiantes obtuvieron un promedio de 4.31, en una escala de 1 a 5.

NO.	ORGANIZACIÓN	ENCUESTAS
1	Aduana Veracruz	1
2	ADZ Construcciones S.A. de C.V.	1
3	ASF-K de México S. de R.L. de C.V.	1
4	BOMBARDIER TRANSPORTATION México, S.A. de C.V.	7
5	CAJAPLAX S.A. de C.V.	5
6	Cebadas y Maltas S.A. de C.V.	5
7	Comisión Federal de Electricidad	1
8	CIA. ELECTRIMEX S.A. de C.V.	1
9	CIATEQ	1
10	CMIC	3
11	Comisión de Agua y Alcantarillado de Sistemas Intermunicipales CAASIM	2
12	Construcciones GW S.A. de C.V.	1
13	DINA Camiones	2
14	DOQUIMTA, S.A. de C.V.	2
15	Dragados y Urbanizaciones Siglo XXI	1
16	Fletes Internacionales de COSS, S.A. de C.V.	1
17	Global Transporte	1
18	GRUPAK S.A. de C.V.	3
19	Joyereros de Apan S.C. de R.L. de C.V.	1
20	Jurisdicción Sanitaria XI de Apan	1
21	La Italiana	2
22	MILAND	1
23	Panificadora Don Beto	1
24	Panificadora Tulum S.A de C.V.	3
25	Presidencia Municipal de Apan, Hgo.	1
26	Presidencia Municipal de Apan, Hidalgo	1
27	SEDECO	1
28	Silos y Camiones S.A. De C.V.	1
29	Taller E + A Ingeniería y Arquitectura S.A. De C.V.	2
30	Universidad de Fútbol Pachuca	2
TOTAL		56



Servicio al cliente

La evaluación de la percepción que tienen los estudiantes respecto del servicio que es entregado por las diferentes áreas durante los procesos sustantivo y de apoyo se ha propuesto para su realización en el siguiente trimestre del año. Lo anterior tiene como objetivo conocer la opinión del estudiante inmediatamente después de recibir el servicio, y no hasta que concluye el semestre. Con esta estrategia se pretende obtener un resultado más objetivo. La dinámica propuesta para la evaluación es que una vez recibido el servicio se enviará al correo electrónico del estudiante una solicitud para responder la encuesta de servicio, para posteriormente realizar el análisis e interpretación de los resultados de la evaluación. En el periodo que se informa se diseñó y programó el software correspondiente y se estará probando en el trimestre octubre – diciembre 2017.

IMPACTO

La evaluación permanente de los diversos factores que inciden en el proceso educativo, permite mantener estrategias y acciones que impactan en la mejora continua de nuestros servicios, cumpliendo así con la misión y la política de calidad institucionales.

Respecto a los resultados observados en la evaluación de estudiantes en Servicio Social y Residencia Profesional, se implementan acciones que inciden en el desarrollo de competencias que son valoradas por su relevancia por las organizaciones como son: Respeto por las reglas, actitud de servicio, liderazgo y disposición para trabajar en equipo.



8. CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE

El proyecto tiene como objetivo: Formar, capacitar y actualizar al personal docente del tecnológico, con la finalidad de fortalecer su perfil profesional y las competencias específicas, para contribuir a que los estudiantes alcancen el perfil de egreso definido en cada uno de los programas educativos que se imparten y con ello atender los requerimientos del sector productivo y social.

Los objetivos específicos a lograr son:

- ✓ Dotar a los docentes de herramientas metodológicas, manejo de nuevas tecnologías de la información y comunicación, así como de recursos didácticos pertinentes que permitan mejorar la calidad de su tarea y propiciar con ello, que los estudiantes atendidos mejoren su desempeño en las competencias profesionales de su área de formación profesional.
- ✓ Contar con docentes con estudios de posgrado que se integren en cuerpos académicos para generar y aplicar el conocimiento en beneficio de los programas educativos articulando esta actividad con las necesidades de desarrollo regional, estatal y nacional.
- ✓ Incorporar al personal académico en eventos de formación y actualización, con el propósito de que se mantengan vigentes y actualizados en su campo profesional y en sus habilidades didácticas y pedagógicas.

Durante el período que se informa se ejecutaron las siguientes acciones:

- ✓ Dos docentes del PE de IIA asistieron al curso: Equipo y suministro para laboratorio ESLAB, impartido en las instalaciones del Tecnológico.
- ✓ Cinco docentes del PE de ISC asistieron al curso CERTIFIED ETHICAL Hacker v9 dictado por la empresa IT SEC S.A. de C.V.
- ✓ Cuatro docentes de los PE de IGE y LA participaron en el curso: Interpretación y Aplicación de la Norma Mexicana NMX- R-025-SCFI-2015, impartido por la Entidad Latinoamericana de Consultoría Educativa S.C.
- ✓ Dos docentes del PE de IE participaron en el taller de Simulación de Soldadura impartido en las instalaciones de la empresa BOMBARDIER
- ✓ Un docente del PE de IE asistieron al curso: Formación y Desarrollo de Auditores Institucionales ISO 50001:2011, impartido por la Entidad Latinoamericana de Consultoría Educativa S.C.
- ✓ Seis docentes del PE de IL recibieron capacitación para el uso de software ERP, impartido por el distribuidor del software.

Con relación a estudios de posgrado, durante el período que se informa, cinco docentes del PE de IC se encuentran en proceso de obtener el grado de Maestría y, de los tres docentes del PE de ISC, que reciben apoyo por parte del ITESA para estudios de Doctorado, dos de ellos han concluido el total de créditos y se encuentran en proceso de obtención del grado y uno más estará cursando las últimas asignaturas del Doctorado, concluyendo en el segundo semestre de 2017.



IMPACTO

La capacitación y actualización que reciben los docentes de los diferentes PE, incide directamente en la formación de los estudiantes, ya que una vez capacitados y actualizados los docentes, se convierten en vehículo para que los conocimientos adquiridos sean transferidos a los estudiantes durante la intervención pedagógica en aulas, talleres y laboratorios.



II. LÍNEAS DE GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO

CALIDAD

1. INVESTIGACIÓN

El propósito del proyecto de Investigación 2017 es llevar a cabo un programa orientado al desarrollo de la investigación aplicada que contribuya a la innovación y al desarrollo tecnológico, dando respuesta oportuna a las demandas del sector productivo y de servicios de la región y del estado, mediante la aplicación de recursos económicos, materiales y humanos que posibiliten la elaboración de proyectos alineados con las áreas estratégicas de desarrollo y cuya realización incida favorablemente en una mejor calidad de vida de la sociedad. Los proyectos que se desarrollan en el tecnológico, dentro del programa de investigación 2017 son:

1. Extracción y caracterización de los péptidos presentes en el gusano rojo de maguey (*Comadia redtenbacteri*) del Altiplano Hidalguense

Objetivo

Extracción y caracterización bioquímica de los péptidos en el gusano rojo de maguey (*Comadia redtenbacteri*) del Altiplano Hidalguense, para establecer parámetros de calidad en su consumo y venta en distintas etapas de la larva.

Etapas

1. Recolección de larvas en distintas regiones del Altiplano Hidalguense
2. Selección y clasificación de las larvas
3. Caracterización bromatológica del gusano rojo de maguey
4. Fraccionamiento secuencial de las proteínas del gusano rojo de maguey
5. Determinación del peso molecular de las fracciones proteicas por el método de electroforesis
6. Obtención y determinación de la Eap1 de *Sporisorium reilianum*
7. Hidrólisis enzimática de las fracciones proteicas de gusano rojo de maguey

Resultados esperados

1. Una tesis de licenciatura
2. Un estudiante desarrollando su proyecto de Residencia Profesional
3. Un artículo de divulgación científica
4. Un artículo en memorias de congreso
5. Una memoria en extenso en congreso



IMPACTO

La base de la alimentación hoy en día presenta un problema por falta de nutrientes, esto debido a la falta de tiempo para elaborar nuestros propios alimentos que satisfagan el aporte proteico, para tener una fuente alterna de proteína de origen natural se pretende identificar las proteínas presentes en el gusano rojo de maguey (*Comadia redtenbacteri*) en distintas etapas larvales.

En el desarrollo del proyecto participará un alumno del programa educativo en Ingeniería en Industrias Alimentarias del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, bajo la línea de investigación aplicación tecnológica de los alimentos del cuerpo académico Industrias Alimentarias de esta institución, el cual permitirá contribuir a su formación académica aplicando sus conocimientos dándole al gusano rojo de maguey un valor agregado en la industria de los alimentos de origen animal y generación de conocimiento científico.

Participantes

Líder del proyecto:	Mtra. María del Carmen Ávila Ramírez
Colaboradores:	Mtra. Bethsua Mendoza Mendoza Dra. Edna María Hernández Domínguez Mtro. Erik Gómez Hernández
Estudiante del Programa educativo Ingeniería en Industrias Alimentarias	Aneth Noremy Velázquez Castillo

Avance

Actualmente se tiene caracterizada bioquímicamente la parte proteica del gusano rojo de maguey, además se envió un capítulo de libro al SIMCI-2017 el cual ha sido aceptado para su publicación en una editorial arbitrada e indexada. Con lo anterior se tiene un **avance del 75%** del desarrollo del proyecto.

2. Evaluación del efecto del riego con aguas residuales en la postcosecha de los principales productos agrícolas del Altiplano Hidalguense

Objetivo

Evaluar la calidad postcosecha de la cebada forrajera y maltera irrigada con aguas residuales del distrito de riego 028 en el Altiplano Hidalguense, con base en las NOM-MX vigentes, con el fin de mostrar la relación suelo-planta como parámetros determinantes de la inocuidad alimentaria.



Etapas

1. Recolección de muestras vegetales y de aguas residuales de cinco regiones del Altiplano Hidalguense.
2. Evaluación de las características microbiológicas de muestras vegetales y de aguas residuales de cinco regiones del Altiplano Hidalguense.
3. Determinación de cationes y aniones en muestras vegetales y aguas residuales.
4. Determinación de metales pesados en muestras vegetales y aguas residuales.

Resultados esperados

1. Determinación de características de aguas residuales y plantas irrigadas con esas aguas.
2. Resultados microbiológicos de las aguas residuales y plantas irrigadas con esas aguas.
3. Resultados de cationes y aniones de las aguas residuales y plantas irrigadas con esas aguas.
4. Resultados de metales pesados de las aguas residuales y plantas irrigadas con esas aguas.
5. Conclusiones y recomendaciones.

Impacto

Los resultados generados en este proyecto de investigación, permitirán evaluar la calidad de productos vegetales importantes en el Altiplano Hidalguense; los cuales son irrigados con aguas residuales que no tienen un adecuado tratamiento para la actividad agrícola. Significando un elevado riesgo en la salud de los consumidores tanto microbiológicamente como por la presencia de compuestos tóxicos. De esta manera puede proponerse el tratamiento de estas aguas residuales para minimizar los efectos adversos del consumo de estos alimentos.

Participantes

Líder del proyecto:	Dra. María del Rosario Romero López
Colaboradores:	Dra. Isabel Mendoza Saldívar Dra. Lucía Fuentes Jiménez
Estudiantes del Programa educativo Ingeniería en Industrias Alimentarias	1. Mónica Itzel Franco Márquez 2. Guadalupe Yarithzel Galindo Hernández 3. Sait Antonio Saviñón Álvarez 4. Anabel George Zamora

Avance

A la fecha de elaboración del presente, se ha concluido el análisis microbiológico de las muestras de aguas residuales recolectadas, encontrándose que aquellas que manifiestan una mayor presencia de microorganismos indicadores de calidad son las que se tomaron de los lugares cercanos a la zona industrial.

La siguiente etapa permitirá identificar las zonas para la recolección de material vegetal irrigado con aguas con mayor presencia de microorganismos. Con lo anterior, el **avance físico del proyecto es de 55%**.



3. Evaluación antioxidante de productos alimenticios elaborados con capulín (Prunus serótina) del Estado de Hidalgo

Objetivo

Evaluar la capacidad antioxidante, contenido total de antocianinas y estabilidad durante el almacenamiento en productos alimenticios elaborados a base del fruto capulín (Prunus serótina).

Etapas

1. Obtención de la materia prima y elaboración de productos
2. Análisis químico proximal de los productos
3. Determinación de la capacidad antioxidante y estabilidad de la misma
4. Reporte de resultados y tesis
5. Divulgación y publicación de resultados

Resultados esperados

1. Una tesis de licenciatura
2. Un artículo arbitrado
3. Una participación en congreso

Impacto

Actualmente los problemas de salud asociados con la mala alimentación y nutrición, son graves y aquejan a la población en todo el mundo, entre estos padecimientos se pueden citar, sobrepeso, obesidad, diabetes, enfermedades crónico-degenerativas, cáncer o hipertensión, entre otros, esto ha provocado que los consumidores busquen alimentos convenientes, es decir, alimentos que están disponibles a buen costo, fáciles de preparar o listos para consumir, sobre todo que sean naturales, mínimamente procesados, sin aditivos químicos y por último que proporcionen un beneficio extra a la salud.

El proyecto pretende incentivar el uso del capulín, como alternativa para contribuir la prevención de las enfermedades antes mencionadas gracias al alto contenido de compuestos bioactivos, en su mayoría antioxidantes. Así mismo contribuye a la formación de recursos humanos especializados en el área de alimentos y se incentiva la investigación en el tecnológico, la generación de conocimiento y de proyectos que contribuyen a atender necesidades de la población.



Participantes

Líder del proyecto:	Mtra. Bethsua Mendoza Mendoza
Colaboradores:	Dra. Edna María Hernández Domínguez Mtro. Erik Gómez Hernández
Estudiantes del Programa educativo Ingeniería en Industrias Alimentarias	1. Marlety Bustamente García 2. Madelin Mendoza Aguirre

Avance

Hasta el momento se han concluido las etapas uno y dos, se elaboraron dos tipos de productos alimentarios: licor y mermelada a base de capulín, la etapa tres está en proceso, se ha cubierto el 50% ya que se ha realizado la determinación de la capacidad antioxidante total por ABTS y DPPH, así como la cuantificación de fenoles totales y flavonoides del fruto. El restante 50% de esta etapa está por realizarse, ya que las técnicas deben sufrir ciertas adecuaciones. Aunque el proyecto no está finalizado, ya se cuenta con un artículo científico en revista arbitrada e indexada, y está en proceso una tesis de licenciatura, además se ha participado en congresos y concursos nacionales. Con lo anterior el **avance físico del proyecto es de un 70%**.

4. Máquina de limpieza de cebada para malta mediante cribas

Objetivo

Optimizar el proceso de limpieza de cebada para producción de malta mediante una máquina cribadora diseñada y fabricada para beneficiar a los productores cebaderos de la región del Altiplano Hidalguense.

Etapas a desarrollar

1. Diseño del mecanismo de limpieza (cribas)
2. Diseño mecánico del prototipo de maquina cribadora
3. Presupuesto para su fabricación
4. Registro de la propiedad intelectual
5. Gestión de los recursos para fabricación de prototipo
6. Fabricación del prototipo
7. Arranque y pruebas

Resultados esperados

1. Optimización del proceso de limpieza
2. Diseño de la máquina
3. Fabricación de prototipo



Impacto

Actualmente en el campo agroindustrial, la tecnología ha generado mayores facilidades para el tratamiento y proceso de los diferentes productos agrícolas. Una de las máquinas que presenta esta facilidad es una máquina cribadora, la cual beneficia a mencionado sector para que los productos que se comercializan sean de mejor calidad. En vista de que en el país existen pocas compañías que diseñan y construyen este tipo de máquinas, las empresas buscan máquinas importadas por lo cual el implementar este tipo de máquinas en la región permitirá beneficiar a los productores de la región.

Participantes

Líder del proyecto:	Mtra. Carmín Hernández Domínguez
Colaboradores:	Mtro. Gonzalo Herrera Muñoz
Estudiantes del Programa educativo Ingeniería en Logística	1. Oscar Ulises Chamorro Vázquez 2. Alejandro Palacios García 3. Yazmín Islas Carreón

Avance

A la fecha de elaboración del presente se ha concluido el protocolo de investigación y se ha construido el mecanismo de cribado del prototipo. Para proteger la propiedad intelectual de este proyecto, se inició el registro del mismo, como un modelo de utilidad. Con lo anterior el **avance físico que reporta este proyecto es de un 65%**

5. Desarrollo del Horno Convencional de Fusión de Aluminio

Objetivo

Diseñar y construir un sistema de reciclaje para el aprovechamiento de residuos metálicos basado en un horno de fundición con control de temperatura que permita alcanzar diversos puntos de fusión con base al metal o aleación.

Etapas a desarrollar

1. Fundamento teórico del proyecto.
2. Diseño del prototipo.
3. Construcción del prototipo.
4. Instrumentación del prototipo.
5. Pruebas de funcionamiento.



Resultados esperados

1. Un artículo en memorias de congreso.
2. Una Memoria en extenso en congreso.
3. Un Prototipo enviado para registro.

Impacto

El sistema flexible de reciclaje con control de temperatura, permitirá reciclar desechos metálicos de las empresas metal-mecánicas de la región del altiplano que maximice la utilización de los recursos. Impactando al medio ambiente con la disminución de desechos metálicos que contaminen la región del altiplano.

Participantes

Líder del proyecto:	M. en C. Gloria Evila Mora Cárdenas
Colaboradores:	M. en C. Jesús García Blancas M. en M. Víctor Rodríguez Marroquín
Estudiantes del Programa educativo Ingeniería en Mecatrónica	1. Luis Fernando Torres Rodríguez 2. Guillermo Oliverio Hernández Romero

Avance

A la fecha se elabora el plan de negocios del proyecto y considerando que ya se ha desarrollado el sistema de control de temperatura, la siguiente etapa es su montaje en el prototipo, cuya construcción está condicionado a la liberación de los recursos para esta actividad, otra alternativa es montarlo en algún otro horno que opere de manera regular; lo anterior para verificar su funcionalidad y realizar en su caso, los ajustes correspondientes. Con lo anterior **el avance físico del proyecto es de un 40%.**



2. CUERPOS ACADÉMICOS

A la fecha del presente informe, **se cuenta con el registro de cinco Cuerpos Académicos (CA) ante el PRODEP** como CA en Formación, tres con vigencia a abril 2018 y dos con vigencia a noviembre 2019. Los CA trabajan en proyectos de investigación que atienden necesidades concretas de los sectores productivo y de servicio, y están asociados a Programas Educativos afines a su especialidad.

CUERPO ACADÉMICO	GRADO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	VIGENCIA
Gestión Empresarial	En formación	Desarrollo y Gestión Organizacional de las MIPYMES en el Altiplano Hidalguense	abril 2015- abril 2018
Sistemas Electromecánicos	En formación	Diseño, operación y control de sistemas electromecánicos	abril 2015- abril 2018
Sistemas Mecatrónicos	En formación	Automatización y Control de procesos	abril 2015- abril 2018
Licenciatura en Administración	En formación	Administración y Competitividad en las organizaciones	noviembre 2016 – noviembre 2019
Industrias Alimentarias	En formación	Calidad en Productos Agroalimentarios	noviembre 2016 – noviembre 2019

En el periodo que se informa las actividades desarrolladas por los Cuerpos Académicos son:

Gestión Empresarial

- ✓ Proyecto: Evaluación del clima organizacional en la Empresa CAJAPLAX.
- ✓ Asistencia de una docente al 6to Encuentro Nacional de Cuerpos Académicos, que se llevó a cabo en la Universidad Tecnológica de Tula Tepeji.

Industrias Alimentarias

- ✓ Participación en el 5to. Encuentro de Jóvenes Investigadores fase regional en el que el Proyecto: Evaluación antioxidante del fruto capulín (*Prunus serótina*) y elaboración de productos alimentarios, obtuvo el 1er lugar.
- ✓ Participación en la convocatoria Premio Santander con el proyecto: Obtención de Una bebida destilada a partir de pulque para su comercialización.
- ✓ Participación en el Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica (ENEIT) con el proyecto: Destilado legrellian.
- ✓ Elaboración de la propuesta para el curso: Gestión de Alérgenos, para la empresa CAJAPLAX



- ✓ Publicación del Artículo: Food products (Jelly and Liquor) base don capulín (Prunus serótina) from to Altiplano Hidalguense, en la revista arbitrada e indexada Mexican Journal of Biotechnology
- ✓ Participación en el congreso internacional CUCCAL sobre inocuidad calidad y funcionalidad de los alimentos en la industria y servicios de alimentación con el trabajo: Productos Alimenticios a base de capulín (Prunus serótina) y evaluación.
- ✓ Asistencia al XIX Congreso Internacional Inocuidad de Alimentos, presentando el proyecto: Caracterización y elaboración de biopelículas a base de almidón de chayotextle y mucilago de chía (Salvia hispánica).
- ✓ Participación en el Simposio Iberoamericano Multidisciplinario de Ciencias e Ingenierías (SIMCI), generando dos capítulos de libro y un artículo arbitrado.
- ✓ Ponencia: Aprovechamiento Integral de Maguey, en el marco de reunión del Consejo Distrital para el Desarrollo Rural Sustentable" Organizado por SAGARPA.
- ✓ Visita a las microempresas: la canasta de Gaby y Maravillas del Municipio de Apan, para realizar un diagnóstico de necesidades a atender por parte del Cuerpo Académico y dos estudiantes en servicio social.
- ✓ Participación de la Dra. Lucía Fuentes Jiménez en el 6to Seminario de Entre Pares – Publicar y Navegar en Redes de la Información Científica. Realizado en el Centro de Convenciones CIBELES, en la Ciudad de Juárez, Chihuahua los días 4 al 5 de septiembre.
- ✓ Elaboración de propuestas para participación en el XIX Congreso Internacional Inocuidad de Alimentos con los proyectos: Evolución de los principales grupos microbiológicos que afectan la calidad del queso de aro (ranchero) durante su conservación y Caracterización microbiológica del queso de aro de la Huasteca Hidalguense.
- ✓ Culminación de preparación y ensayos para la participación de los proyectos: LK6 y Destilado Legrellian, en el Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica 2017, a realizar en la ciudad de Zitácuaro, Michoacán
- ✓ Reunión con autoridades del CADER SAGARPA Apan, para la definición de acuerdos para la reunión con productores sobre el apoyo en asesoría a microempresas de la región, mediante la vinculación con prestadores de servicio social.
- ✓ Participación en curso INOVAEST de CITNOVA y en la convocatoria del IMPI 2017 para registro de patentes con la asistencia de la Dra. Lucía Fuentes Jiménez en la ciudad de Pachuca, Hidalgo.

Ingeniería en Mecatrónica

- ✓ Envío a PRODEP de los cambios en la estructura del CA que ahora está integrado por cinco docentes de tiempo completo.
- ✓ Entrega del informe de la línea de investigación y el CA para mantener el estado de: En Formación y seguir trabajando para consolidarlo.
- ✓ Visita a la empresa VEMAQ para revisión de proyectos que se realizarán en conjunto con el CA.



Licenciatura en Administración

- ✓ Se llevó a cabo un video llamada con la universidad central de Colombia, con la finalidad de fortalecer la vinculación y colaboración entre cuerpos académicos. Se invitó a jefaturas de división y a la subdirección de vinculación.
- ✓ Participación con cuatro ponencias en el 6° encuentro nacional de cuerpos académicos en la Universidad Tecnología de Tula Tepeji

3. PROGRAMAS DE POSGRADO

Maestría en Ciencias de los Alimentos

Con fecha 25 de agosto se recibió el oficio M00/1396/2017 del Tecnológico Nacional de México, mediante el cual **se autoriza la apertura de la Maestría en Ciencias en Alimentos** en la modalidad escolarizada, con Clave MCALI-2011-18 en el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo. Con esta notificación oficial se inician los trabajos de preparación

4. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica ENEIT 2017

Durante el periodo que se informa se registraron seis proyectos ganadores de la fase local, para su participación en el Tecnológico de Zitácuaro, Michoacán del 26 al 29 de septiembre 2017. Derivado de las condiciones que se presentaron como consecuencia de los sismos ocurridos el 7 y el 19 de septiembre, el TecNM notificó el 19 de septiembre a todos los tecnológicos participantes en el ENEIT la cancelación de la fase regional y nacional de este evento.

XXIV Semana Nacional de Ciencia y Tecnología

En el periodo que se informa se iniciaron los trabajos de planeación y preparación de las actividades a realizar en la XXIV Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, de la cual el Instituto es sede regional, y que en este año tiene como tema principal *La crisis del agua: problemas y soluciones*.

Como parte de estos trabajos, en el mes de agosto se llevó a cabo la reunión de planeación, evento al que asistió personal directivo de instituciones educativas de nivel básico, medio superior y superior de la región. En la sesión se dio a conocer la logística a desarrollar en esta actividad, acordando tener como sede para la inauguración de la Semana, el municipio de Tepeapulco, con el fin de acercar a la población en general la ciencia y la tecnología en su diferentes ámbitos y alcances.



III. DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

CALIDAD

1. DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

El proyecto considera todas aquellas actividades que permiten dar a conocer a la sociedad la oferta y modelo educativo del Instituto, así como lograr el posicionamiento del Tecnológico en la región del Altiplano. En el periodo que se informa, las estrategias utilizadas para posicionar al Instituto en la región y el estado son:

Difusión en instituciones de Nivel Medio Superior

En el periodo que se informa se visitaron 17 planteles proporcionando información a 2,598 estudiantes.

FECHA	INSTITUCIÓN	ESTUDIANTES ATENDIDOS
3/07/2017	CECYTE Acaxochitlán	150
3/07/2017	CECYTE Santiago Tulantepec	298
3/07/2017	COBAEH Tepeapulco	137
3/07/2017	COBAEH Apan	65
4/07/2017	COBAEH Almoloya	79
4/07/2017	COBAEH Tlanalapa	61
4/07/2017	COABEH Santo Tomás	27
5/07/2017	COBAEH Cuautepec	270
6/07/2017	CECYTE La Unión Tlaxcala	65
6/07/2017	COBAEH Emiliano Zapata	70
7/07/2017	COBAEH Tecocomulco	90
10/07/2017	CBTIS 59	460
11/07/2017	CBTA 152 Apan	310
12/07/2017	COBAEH Zempoala	140
13/07/2017	PREFECO Lic. Benito Juárez	86
13/07/2017	COBAT 3 Calpulalpan	240
7/08/2017	Conalep Pachuca	50
TOTAL		2598

Participación en Expos

Se realizó difusión de la oferta educativa en la Feria Universitaria 5to Encuentro Estatal de Jóvenes Investigadores, en la Universidad Politécnica de Tulancingo.



Rueda de Prensa

Con el objetivo de dar a conocer los logros del Tecnológico, así como las actividades que se realizan, se realizó una rueda de prensa a la cual asistieron los medios: TV Apan, Radio Apan, Periódico Plaza Juárez, Semanario Atrévete, Semanario Origen y Destino, TV Tula y El Sol de Hidalgo.

Graduaciones de Nivel Medio Superior.

En el periodo que se informa, durante las ceremonias de graduación de las instituciones de Nivel Medio Superior, se entregaron cartas a 2,598 egresados de este nivel educativo, en donde se les invita a formar parte del Tecnológico.

Material impreso publicitario

Con el fin de mantener la difusión de la imagen institucional homologada en los diferentes eventos se realizó el diseño e impresión de:

- ✓ Lona de bienvenida al semestre julio-diciembre 2017
- ✓ Vinil de egresados exitosos
- ✓ Lonas para 17° Aniversario ITESA
- ✓ Lona para Rueda de Prensa

Difusión Institucional en medios

Boletines informativos

Elaboración de boletines informativos, los cuales se enviaron a 60 medios de comunicación: impresos, digitales, radio y televisión, con los temas:

- ✓ El ITESA apoya a la Selección Nacional U17 de Baloncesto Femenil
- ✓ ITESA celebra su 17° Aniversario
- ✓ La Selección de Tae Kwon Do ITESA realizó su Primer Participación en Torneo Nacional
- ✓ ITESA Reconoce el trabajo de sus estudiantes



Radio

En el periodo que se informa se enviaron 20 notas de audio para difundir en el programa Radio Hidalgo, de la estación 98.1 de FM, las notas difundidas por este medio dieron cuenta de:

- ✓ Bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso.
- ✓ Firma de convenio del ITESA con el Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícola y Pecuarias (INIFAP).
- ✓ 5to Encuentro estatal de jóvenes investigadores.
- ✓ ITESA apoya a la selección nacional U17 de baloncesto femenino.
- ✓ Movilidad Internacional.
- ✓ Entrega de reconocimiento a la incubadora.
- ✓ XVII aniversario del ITESA.
- ✓ La Selección de Tae Kwon Do realizó su primera participación en torneo nacional.
- ✓ ITESA obtiene Certificación del Sistema de Gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001:2015 y Certificación del Sistema de Gestión Ambiental en la norma ISO 14001:2015.
- ✓ 24° Semana Nacional de Ciencia y Tecnología.
- ✓ ITESA Firma convenio de colaboración con el Instituto Hidalguense de la Juventud.
- ✓ Entrega de becas a estudiantes ITESA.
- ✓ Visita a la embajada de Haití.
- ✓ Se brinda capacitación a docentes del ITESA.

Redes sociales y página WEB

Colocación de banners publicitarios en la página institucional del ITESA, en donde se detalla la información al día. En el caso del proceso de admisión, la página WEB es el medio para que los aspirantes que así lo deseen puedan realizar su registro y obtener la ficha para el examen de ingreso.

Mediante la cuenta Institucional en **Facebook** se informa de actividades, avisos, convocatoria para el nuevo ingreso, vacantes laborales, eventos institucionales y avisos sobre las becas estudiantiles, a la fecha contamos con 9,155 seguidores.

Mientras que en la cuenta de Twitter contamos con 561 seguidores, se informa al día de los eventos e información que se quiera dar a conocer.

Cabe hacer mención que, en ambas redes sociales, se ha manejado publicidad pagada, para generar más impacto.

Comunicación interna

De manera permanente se colocan anuncios en las mamparas que se encuentran en los edificios del Instituto, dicha información incluye: Vacantes de trabajo, eventos deportivos, eventos fuera del Instituto, listado de beneficiados con beca, difusión del correo institucional para recibir sugerencias, dudas y comentarios de los estudiantes.



XVII Aniversario del Instituto

El 6 de septiembre se conmemoró el XVII aniversario de la creación del Instituto teniendo como actividades del programa la realización de una carrera atlética de 5 km con su respectiva premiación, la Conferencia Norma en Igualdad Laboral y no Discriminación para estudiantes del Tecnológico, una convivencia Institucional, presentación del Ballet Folklórico del ITESA y evento Protocolario de Aniversario con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida y Presentación de Presídium
2. Honores a la Bandera
3. Palabras de Egresado Exitoso
4. Entrega de Certificados ISO 9001:2015 y 14001:2015
5. Mensaje de la Directora General
6. Entrega de Reconocimiento a Personal de ITESA 10 y 15 años
7. Entrega de Tabletas electrónicas a estudiantes
8. Mensaje de Máxima Autoridad de la SEPH
9. Partida de Pastel

El evento concluyó con la inauguración del Corredor Orgullo ITESA, en el cual se presentan los estudiantes destacados por su trayectoria estudiantil y profesional.

IMPACTO

Se ha logrado un mayor posicionamiento institucional y reconocimiento no solo de parte de los jóvenes por egresar de Nivel Medio Superior sino también de la sociedad en su conjunto al diversificar los medios de comunicación.

El proceso de reclutamiento de aspirantes a través de la página web institucional para el nuevo ingreso de la Educación Superior, se alinea a la estrategia transversal del **Plan Nacional de Desarrollo 2013 - 2018: Gobierno cercano a la gente**, de acuerdo a los lineamientos del Programa para un Gobierno Cercano y Moderno 2013-2018 publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 30 de Agosto de 2013.



2. ACTIVIDADES, CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

Teniendo como objetivo principal del proyecto contribuir a una formación integral para nuestros estudiantes, promoviendo desarrollo físico y cultural, se tiene en operación el programa de actividades culturales, deportivas, cívicas y altruistas.

El proyecto se alinea al objetivo del **Programa Sectorial de Educación 2013-2018**: Promover y difundir el arte y la cultura como recursos formativos privilegiados para impulsar la educación integral, contribuyendo al indicador: Proporción de estudiantes beneficiados con los servicios y actividades artísticos y culturales

Culturales.

Se mantienen en operación los talleres de: Danza Folklórica, Rondalla, cultura a la mano (pintura al óleo, arte textil, y popotillo), Oratoria y Teatro, en los diferentes grupos participan 60 estudiantes.

En el periodo que se informa las actividades realizadas son:

- ✓ Talleres dominicales de pintura al óleo, popotillo, arte textil, abiertas al público en general sin limitantes de edad y de manera gratuita.
- ✓ La rondalla participó en el 17º aniversario de ITESA y en el foro del pueblo de la feria de Apan con motivo del día de la independencia.
- ✓ El grupo de danza se presentó en el COBAEH plantel Tlanalapa, en el 17º aniversario de ITESA, y en el foro del pueblo de la feria de Apan.
- ✓ El grupo de teatro presentó dos obras cortas de teatro en el 17º aniversario de ITESA.

Exposiciones

Con la finalidad de fortalecer la formación integral de los estudiantes, en el presente periodo se lleva a cabo la exposición de pendones “La Milpa” la cual es desarrollada por el Jardín Botánico de la UNAM derivado de estudios sobre la producción del maíz, cultivos asociados, quelite, hongos y fauna que forma parte de los sistemas alimentarios del pueblo mexicano.

Cívicas.

Se mantiene la práctica continua de integrantes de la escolta y banda de guerra que participan en honores a los símbolos patrios en el primer lunes de cada mes, participan 22 estudiantes. En el periodo que se informa además participaron en el 17º aniversario de ITESA. La banda de guerra el 15 de septiembre acompañando en el desfile a la escolta de Presidencia Municipal de Apan y la escolta participó en la inauguración de la liga de Basquetbol ABE el día 6 de octubre en el gimnasio Miguel Alemán en Pachuca Hgo.



Deportivas.

Continúan los entrenamientos de grupos representativos y talleres de: Basquetbol, futbol, Taekwondo, karate do y Lima lama, en representativos institucionales y torneos participan 196 estudiantes.

El representativo de Basquetbol que representa al ITESA en el torneo de basquetbol segunda fuerza ABE, realizó el día 18 de agosto un encuentro enfrentándose a la selección de Apan, y el 26 de agosto con motivo de tener juegos precompetitivos, con motivo de 17º aniversario de ITESA se invitó al tecnológico de Pachuca a un encuentro deportivo. El día 30 de septiembre se realizó el primer juego oficial en la liga ABE contra universidad Anáhuac México sur obteniendo la primera victoria.

Tae kwon do: Se participó en el torneo nacional en el DF obteniendo lugares importantes en esta disciplina deportiva, además participo en el torneo regional este se efectuó con motivo del 17º aniversario de ITESA el cual invito a escuelas de taekwondo de Calpulalpan y Ciudad Sahagún de esta disciplina a participar en este torneo.

Karate Do: Se organizó un Torneo interno con los jóvenes que practican esta disciplina con motivo del 17º aniversario de ITESA el día 18 de septiembre el cual se invitó a deportistas que practican esta disciplina de nuestra región.

Voleibol: Se organizó un cuadrangular de voleibol con 3 equipos de la rama varonil y femenil de Apan Hgo en la cancha de nuestro tecnológico con motivo de 17º aniversario obteniendo el segundo lugar varonil y el primer lugar femenil.

Futbol Soccer: Se organizó un encuentro contra docentes y administrativos el 25 de agosto en la cancha de futbol de nuestro tecnológico, participo en un encuentro con motivo del 17º aniversario de ITESA contra el tecnológico de Pachuca en el estadio de Almoloya de igual manera asistió a un encuentro contra la Universidad Politécnica de Tulancingo, en la unidad deportiva en la rama varonil y femenil.

Participación social.

Actividades altruistas de beneficio a la comunidad y participación en eventos de impacto social como desfiles y colectas, participan 1250 estudiantes.

- ✓ Salida del autobús y otra unidad con estudiantes voluntarios del Programa Educativo de Ingeniería Civil (15) un docente, de otros Programas, personal y de apoyo para coadyuvar en la zona de Jojutla en Morelos devastada por el sismo.
- ✓ Distribución de 35 botes de TELETÓN, para recaudar donaciones que serán destinadas para apoyar a los damnificados por el sismo.
- ✓ La subdirección de vinculación participó como Centro de Acopio para la recepción de alimentos para el DIF Estatal, logrando recabar un total de 500 artículos donados por estudiantes y personal de ITESA, mismos que fueron destinados para damnificados del Estado de Morelos.



IMPACTO

Las opciones de actividades cívicas, culturales y deportivas en que pueden participar los estudiantes, permiten su desarrollo integral, de acuerdo al interés propio de cada estudiante. En el ámbito deportivo, la participación en eventos en los diferentes municipios, promueve la identificación de los habitantes de la región con las actividades del Tecnológico, además de procurar su bienestar físico y espíritu de la sana competencia.

3. EXTENSIÓN

En apoyo al desarrollo de las organizaciones de la región y como complemento a la formación de nuestros estudiantes, el Instituto ofrece servicios de extensión: cursos de capacitación, actualización y educación continua, servicios de consultoría y asesoría técnica. En el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones:

Servicios de extensión

- ✓ Personal de los PE de IE e IM apoyó a un empresario con pruebas de motor controlado por un variador de frecuencia. El objetivo del empresario es manufacturar un auto eléctrico.
- ✓ Impartición del Curso – Taller: Laboratorio de Fuerza, en las instalaciones del Centro de Tecnología Avanzada CIATEQ con sede en Ciudad Sahagún.
- ✓ Se realiza un servicio tecnológico en la empresa CAJAPLAX, que consiste en la evaluación de clima organizacional.

Propuestas de servicios tecnológicos para:

- Empresa Industria GEMAC, S.A. de C.V. pruebas de tensión del material DOMEX 100 de 1/4 y pruebas de tensión de piezas de acero inoxidable.
- Agro negocios PROENDHO, análisis clínico proximal.
- Panificadora Don Beto. Prueba de límites de plasticidad de acuerdo al sistema SUCS.
- Estudiante María del Carmen Garrido Ramírez, análisis de alimento (proteínas, fibra, grasa y carbohidratos).
- Presidencia de Almoloya, prueba de la resistencia a la compresión de un concreto premezclado, 9 especímenes.
- Curso de capacitación a presidencia de Almoloya, Introducción a la Ingeniería en mecatrónica de 40 horas.
- Curso de gestión de alérgenos para la empresa CAJAPLAX, S.A. de C.V.
- Curso de Excel para la empresa GRUPAK, Hgo., S.A. de C.V.

Entidad de certificación y evaluación de competencias laborales

En el marco del funcionamiento de la ECE, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones:



- ✓ Con la finalidad de dar cumplimiento al circular No. M00.2.1/014/2017 del Tecnológico Nacional de México se inicia curso-taller Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales, alineación al estándar EC0772, para 13 docentes del ITESA.

HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
7	54	6	46	13

- ✓ Derivado de que el ITESA es una de las cinco Entidades de Certificación y Evaluación autorizadas por el TecNM y el CONOCER para evaluar y certificar en el estándar EC0772 Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales, se recibieron 25 solicitudes de capacitación y certificaciones de los institutos tecnológicos de:

ENTIDAD	INSTITUCIÓN
Puebla	San Martín Texmelucan, Acatlán de Osorio, Teziutlán, Zacapoaxtla, Ciudad Serdán y Tlatlauquitepec
Guanajuato	Salvatierra
Nayarit	Tepic
CDMX	Tláhuac III y Milpa Alta
San Luis Potosí	Ébano
Estado de México	San Felipe del Progreso, Ecatepec y Coacalco
Tamaulipas	Ciudad Victoria
Hidalgo	Pachuca y Occidente del Estado
Veracruz	Pánuco, Coatzacoalcos, Juan Rodríguez Clara, Poza Rica y Perote
Guerrero	Ciudad Altamirano y Chilpancingo
Tlaxcala	Apizaco

Este programa se alinea al **objetivo** del **Programa Sectorial de Educación 2013- 2018**: Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México contribuyendo directamente al **indicador** Número de certificados de competencia laboral emitidos



Acredita-Bach, Acuerdo 286

El Instituto participa como sede para la preparación y aplicación del examen de acreditación del Bachillerato conforme el acuerdo 286 de la Secretaría de Educación Pública para la acreditación de conocimientos adquiridos de manera autodidacta o por experiencia laboral.

En el periodo que se informa las acciones realizadas en este programa son:

- ✓ 14 participantes presentan el examen de Acredita-Bach del CENEVAL, Acuerdo 286 en la sede del COBAEH plantel Cuauhtepac, Hgo.

HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
6	43	8	57	14

- ✓ Se inicia curso de preparación para presentar el Acredita-Bach del CENEVAL para público en general en el ITESA. Se cuenta con 15 participantes.

HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
8	53	7	47	15

- ✓ Para la empresa GRUPAK Hidalgo, S.A. de C.V. se imparte el curso de preparación para presentar el Acredita-Bach del CENEVAL, Acuerdo 286 en el que participan 15 personas.

HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
15	100	0	0	15

Este curso está conformado por 10 módulos y un examen de simulación, el cual tiene una duración de seis meses y es impartido por cuatro instructores.

Modelo Talento Emprendedor (MTE).

Durante el presente periodo escolar se inició la impartición del Módulo 1 de 6 del Modelo Talento Emprendedor, a los 737 estudiantes de nuevo ingreso en el ITESA; mediante esta estrategia se impulsará de manera continua la incubación de proyectos de base tecnológica, así como la creación de micro empresas que emanen de las propuestas generadas por los emprendedores que cursan este modelo. En el periodo que se informa, además se realizaron las siguientes actividades dentro del programa:

- ✓ Estudiantes de primer semestre de IE asistieron a la conferencia sobre el ser emprendedores sin contar capital.
- ✓ Los estudiantes de nuevo ingreso asistieron a la conferencia "Como ser emprendedores".
- ✓ 33 estudiantes asistieron al Centro City Banamex en la Ciudad de México a las actividades programadas para la Semana Nacional del Emprendedor.



Centro de Innovación e Incubación Empresarial (CIIE) del ITESA

Se capacitó, en coordinación con el instituto Hidalguense de Competitividad Empresarial (IHCE), a cuatro emprendedores del Municipio de Tlanalapa, con el propósito de que integren su expediente para participar en alguna de las modalidades de apoyo al emprendedor de la Convocatoria que publicará en octubre 2017 el IHCE, para el financiamiento de sus proyectos o puesta en marcha de sus microempresas.

IMPACTO

La prestación de servicios de extensión permite un mayor posicionamiento Institucional en el sector productivo y de servicios de la región, permitiendo además aprovechar las capacidades académicas y la infraestructura instalada, involucrando a estudiantes en proyectos que les ponen en contacto con las necesidades de las organizaciones en las que intervendrán una vez que concluyan sus estudios de nivel superior.

En congruencia con la misión institucional, el impulso al emprendedurismo fortalece la formación de personas interesadas en el diseño, creación y mantenimiento de organizaciones con perfiles afines a los de los egresados de los diferentes programas educativos.

Seguimiento de egresados y bolsa de trabajo

El objetivo de este programa es conocer el desempeño de los egresados, sus procesos de inserción y su trayectoria laboral, para generar información que permita mejorar la calidad de los procesos formativos de los programas educativos. Así mismo proporcionarles la herramienta de bolsa de trabajo, para gestionar vacantes de empleo con las empresas de la región, para facilitar la inserción de los egresados en el campo laboral.

Con un total de **2,325 egresados** al 30 de junio de 2017, mantener contacto con ellos es cada vez un mayor reto, considerando que muchos han cambiado su lugar de residencia por necesidades personales o laborales.

Del total de egresados, ha sido posible contactar, por diferentes medios como vía telefónica, correo electrónico o redes sociales a 1,615, es decir el 69.46%. De acuerdo a este seguimiento se concluye que 883 de los contactados trabaja, lo cual equivale a un 55% de los egresados contactados. Del total de los que están desarrollando alguna actividad laboral 811, el 92% realiza actividades relacionadas con su perfil de egreso.



CARRERA	EGRESADOS		CONTACTADOS (respecto de los egresados)		TRABAJAN (respecto de los contactados)		TRABAJAN EN ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PROFESIÓN	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
ISC	549	24%	410	75%	214	52%	196	92%
IE	164	7%	124	76%	68	55%	62	91%
IC	566	24%	362	64%	215	59%	202	94%
IIA	314	14%	216	69%	85	39%	68	80%
IM	120	5%	76	63%	64	84%	57	89%
LA	383	16%	278	73%	157	56%	152	97%
IL	85	4%	72	85%	43	60%	40	93%
IGE	144	6%	77	53%	37	48%	34	92%
TOTAL	2,325	100%	1,615	69%	883	55%	811	92%

Como complemento a la localización para seguimiento de egresados, en el periodo que se informa se tomaron las siguientes acciones:

- ✓ Inscripción al programa “Mi Primer Empleo, Mi Primer Salario”, para disminuir el índice de desempleo.
- ✓ Platica con las empresas: A&P Solutions, DINA, Gerdau CORSA, GRUPAK, GIANT Motors y SCA Papelera sobre el programa Mi Primer Empleo, para colocar a los egresados.
- ✓ Participación mensual en el grupo de intercambio de recursos humanos del Estado de Hidalgo, en el que además de dar a conocer vacantes para su posterior envío a egresados, asistiendo a plática sobre el seguimiento a egresados en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- ✓ Asistencia a la reunión mensual del Grupo Empresarial de Recursos Humanos Sahagún, con la finalidad de obtener vacantes
- ✓ Credencialización de egresados con la finalidad de darles un sentido de pertenencia a la Institución y lograr mantener contacto con ellos y su información actualizada.
- ✓ Con el propósito de generar espacios para egresados en el campo laboral se fortalece la vinculación con las empresas A&P Solutions, DINA, Gerdau CORSA, GRUPAK, GIANT Motors, SCA Papelera, GREENBRIER, BOMBARDIER TRANSPORTATION y UMMISECA,
- ✓ Se realiza en el Instituto una reunión mensual del grupo GERHSA, con la finalidad de obtener vacantes para los egresados.
- ✓ Para cumplir con los requerimientos solicitados por el CIEES, para la evaluación de Ingeniería Civil se realiza reunión de egresados y un desayuno con empleadores.



En el periodo que se informa se han logrado 42 postulaciones de candidatos con 20 empresas vinculadas.

EMPRESA	VACANTE	CANDIDATOS	PE
OLBEN	Analista de Tráfico	Pendiente	IL
	Supervisor de Materiales y Embarques	2	IL
ACOI S DE RL	Dibujante	3	IM
	Ingeniero Electromecánico	5	IE
E NUTRICA	Creación e Innovación	1	LA
	Ingeniero en Industrias Alimentarias	1	IIA
EXPORTACIONES TEXTILES	Ingeniero Electromecánico	Pendiente	IE
	Auxiliares Administrativos	Pendiente	LA
LABECLAT	Gerente de Producción	Pendiente	IGE
	Supervisor de calidad	Pendiente	IIA
COPARMEX	Desarrollador de página Web	Pendiente	ISC
	Cajero SAE	Pendiente	LA
NUEVA CELULAR	Auxiliar Administrativo	1	LA
DISTRIBUIDORA FORTA FARM	Gerente de Finanzas	Pendiente	LA
GRUPO ARRIAGA	Jefe de Recursos Humanos	1	LA
	Auxiliar Administrativo	3	LA
	Jefe de Crédito y Cobranzas	1	LA
ASF-K DE MÉXICO	Recepción	2	LA
PERFILES Y HERRAJES VARGAS	Desarrollador de página Web	Pendiente	ISC
COBAEH TLANALAPA	Docente	Pendiente	IE
	Ingeniero en Logística	Pendiente	IL
PANIFICADORA DON BETO	Ingeniero en Mecatrónica	Pendiente	IM
	Auxiliar Administrativo	1	LA
MANUFACTURAS INDUSTRIALES	Ingeniero	Pendiente	IM
CAJAPLAX	Auxiliar Administrativo	13	LA
	Facilitador de Producción	3	IGE
INTERCERAMIC	Capacitador	1	LA
MEXLINE	Ingeniero Soporte en Campo	Pendiente	ISC
ALIMENTOS RANCHO VIEJO	Ingeniero en Industrias Alimentarias	1	IIA
GEOGRUPO	Topógrafo	Pendiente	IC
ITESA	Docente	3	IIA



IMPACTO

El seguimiento que se realiza a egresados permite conocer su desempeño laboral, lo cual es de gran utilidad durante los procesos de adecuación curricular de los programas educativos, este proceso permite además ubicar quienes son los egresados que aún no están laborando para compartir vacantes que llegan a la bolsa de trabajo del Instituto.

La bolsa de trabajo funciona como una herramienta efectiva para articular a las organizaciones que requieren profesionistas, con los egresados que cumplen con el perfil requerido.

En este proceso se identifican áreas de oportunidad en el diseño de planes y programas de estudio, información que sirve de retroalimentación en los procesos de adecuación curricular y diseño de especialidades de los programas que conforman la oferta educativa del Tecnológico.

Titulación

De 2,325 egresados se han titulado 1,684, alcanzando un **índice de titulación del 72%**, siendo pertinente aclarar que los que egresaron en junio de 2016, diciembre 2016 y junio 2017, llevan a cabo su proceso de titulación en el momento del presente informe.

CARRERA	EGRESADOS	TITULADOS	%
ISC	549	440	80%
IE	164	128	78%
IC	566	405	72%
IIA	314	248	79%
IM	120	77	64%
LA	383	290	76%
IL	85	23	27%
IGE	144	73	51%
TOTAL	2325	1684	72%

Es importante destacar que el proceso de titulación ha sido afectado por diversas circunstancias, como el cambio de formatos oficiales, su registro ante la Dirección General de Profesiones Federal y la suspensión temporal de actividades en las oficinas de la propia DGP. Es previsible que el proceso se regularice en los próximos meses y el indicador de titulados respecto de los egresados se pueda mejorar de manera sustancial.



De las opciones de titulación disponibles, la memoria o informe de residencia profesional es la que eligen la mayoría de los egresados con 69.71%.

OPCIÓN	TIT	%
Examen General de Egreso/Examen General áreas de conocimiento	163	9.68%
Curso especial de titulación	7	0.42%
Desempeño Académico/Escolaridad por promedio	250	14.84%
Estudios de posgrado	1	0.06%
Experiencia profesional	20	1.19%
Informe/Memoria de Residencia Profesional	1174	69.71%
Proyecto Integrador de Competencias	1	0.06%
Tesis	68	4.04%
TOTAL	1684	100%

IMPACTO

Lograr la titulación de los egresados en un periodo inmediato al egreso, abre la posibilidad de poder acceder a mejores opciones de empleo, mientras que mantener un contacto permanente con ellos, nos permite medir la pertinencia de su formación al conocer si están desarrollando alguna actividad laboral y si esta actividad tiene relación con el perfil profesional de egreso de la carrera que cursaron.



IV. VINCULACIÓN

CALIDAD

1. VINCULACIÓN

El objetivo general de este proyecto es lograr la articulación de nuestras acciones en materia de docencia, investigación y extensión con los sectores público, privado y social; a través de la transferencia de conocimiento; desarrollo de proyectos tecnológicos y entrega de servicios a las organizaciones, coadyuvando en el fortalecimiento del desarrollo regional. Derivado de lo anterior, en el periodo que se informa se han desarrollado las siguientes actividades:

Firma de convenios

En el trimestre julio-septiembre se firmaron convenios de colaboración orientados a establecer una relación de trabajo interinstitucional con:

- ✓ Convenio de Colaboración con el Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP).
- ✓ Mundo Joven Travel Shop S.A. de C.V.
- ✓ Convenio de coordinación y colaboración con el Instituto Hidalguense de la Juventud.
- ✓ Convenio con el Hotel Boutique Los Llanos de Apan.

Así mismo se realiza el proceso de vinculación con fines de firma de convenio con:

- ✓ Academia Mexicana de Ciencias
- ✓ Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECYTEH).
- ✓ Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo Plantel Tepeapulco
- ✓ Convenio Específico con la empresa CAJAPLAX, S.A. de C.V.
- ✓ Convenio Específico con la empresa GRUPAK Hidalgo.
- ✓ Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana del Estado de México.

Programa de Movilidad, Intercambio y Cooperación académica

Su objetivo es ofrecer a estudiantes y docentes de ITESA la oportunidad de realizar actividades académicas en Instituciones de Educación Superior (IES) nacionales o internacionales con el fin de fortalecer el desarrollo de competencias profesionales que apoyen su formación integral.

En el caso de la Movilidad Nacional el estudiante realiza actividades académicas correspondientes a su plan de estudios en las Instituciones adscritas al Tecnológico Nacional de México, o bien, en Instituciones de Educación Superior de otros subsistemas. Respecto a la Movilidad Internacional, el programa representa la oportunidad de visitar otros países con el objetivo de desarrollar actividades académicas y vivir experiencias culturales que fortalezcan su formación profesional.



Como miembro titular de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL), el ITESA participa en el Programa Académico de Movilidad Educativa (PAME). Este programa permite generar oportunidades de intercambio de estudiantes con otras universidades afiliadas. Nueve estudiantes participan en este programa de movilidad, misma que se realiza a través de la participación de convocatorias que publican las Instituciones de Educación Superior participantes.

2017					
ESTUDIANTE	PE	MODALIDAD	ANFITRIÓN	PAÍS	PERIODO
María de Lourdes Pérez Nápoles	ISC	Residencia Profesional	Empresa	Canadá	julio - diciembre 2017
Edgar Pasten Téllez	IL	Curso intensivo inglés Proyecta 100,000	Universidad ST. LOUIS, MISSOURI	Estados Unidos	enero - junio 2018

2018				
ESTUDIANTE	PE	IES ANFITRIONA	PAÍS	PERIODO
Miguel Ángel Cuamatzi García	ISC	Juan D Castellano	Colombia	enero - junio 2018
Mariana Deyanira Chombo Gallardo	IL	Universidad Simón Bolívar	Colombia	enero - junio 2018
Froylan Lozada García	IC	Universidad Autónoma de Sinaloa	México	enero - junio 2018
Jhonatan Zahaid Ramírez Cortes	IL	Universidad Simón Bolívar	Colombia	enero - junio 2018
Miguel Arturo Nevarez López	IM	Universidad Autónoma de Cd. Juárez	México	enero - junio 2018
Luis Antonio Hernández Campos	LA	Universidad Católica San Pablo	Perú	enero - junio 2018
Víctor Manuel Nava Cazares	LA	Universidad Católica San Pablo	Perú	enero - junio 2018



En el periodo que se informa se realizaron además las siguientes acciones:

- ✓ Gestión de apoyos y seguimiento al plan de trabajo EDP Universidad of Puerto Rico y envío de propuesta de proyecto sobre ciberseguridad.
- ✓ Reunión en la embajada de Haití.
- ✓ Seguimiento a la postulación de tres estudiantes para participar en la Convocatoria del Programa de Capacitación de Estudiantes Proyecta 100,000 Estados Unidos 2017, de los cuales un estudiante de IM fue aceptado, así como la movilidad para residencia profesional de un estudiante de ISC.
- ✓ Gestión para la aceptación de estudiantes en universidades de: Sonora (México), Bolivia y Perú como parte del Programa Académico de Movilidad Educativa (PAME) de la UDUAL.
- ✓ Seguimiento a Becas de Movilidad a través del PAME.

Otras actividades de Vinculación

En el periodo que se informa se realizaron además las siguientes acciones:

- ✓ Reunión de Consulta Nacional sobre el Modelo de Procuración de Justicia llevada a cabo en las instalaciones de la Escuela Superior de Cd Sahagún.
- ✓ Reunión para conocer los aspectos relevantes del área de vinculación dentro de la difusión de programas en beneficio de los estudiantes de Nivel Superior.
- ✓ Reunión con Comité Acuícola Hidalguense de Sanidad.
- ✓ Coordinar la Inauguración de la Exposición de Pendones “La Milpa”.
- ✓ Se realizó la gestión con la empresa GRUPAK para la donación a ITESA de 700 cajas de cartón utilizadas para el empacamiento de víveres en apoyo a los damnificados por el temblor del 07 y 19 de septiembre en los diferentes estados de la República.

Observatorio ciudadano.

En este trimestre se realizó la verificación en sitio para los cuatro municipios (Apan, Almoloya, Emiliano Zapata y Tlanalapa), otorgando la oportunidad de presentar más evidencias, además de las presentadas vía Internet a fin de mejorar sus indicadores, fue enviado al INDEMUN el reporte de resultados correspondiente a cada Municipio.

En cuanto al programa de Observatorio Ciudadano, se realiza durante este trimestre la tercera y cuarta verificación a las 48 fracciones con las que deben cumplir los cinco municipios del área de influencia (Apan, Almoloya, Emiliano Zapata, Tepeapulco y Tlanalapa), estas verificaciones se realizan cada mes y se realizan vía Internet, enviando de la misma manera los resultados y evidencias de las verificaciones realizadas a la Dirección General de Políticas de Transparencia de la Contraloría del Estado.



IMPACTO

Con la vinculación institucional se abre una posibilidad real de consolidar el modelo educativo basado en competencias con una perspectiva de educación dual, en la que el estudiante tenga la oportunidad de adquirir experiencia en la empresa durante las diferentes etapas de su formación profesional. El programa de movilidad nacional e internacional, es el paso inicial para permitir que la Institución logre una proyección en ambos ámbitos, asegurando así que estudiantes y docentes logren potenciar sus carreras profesionales e incidan en el desarrollo económico, no solo de la región y del estado, sino a nivel nacional e internacional, todo esto en la búsqueda por lograr alcanzar la Visión Institucional.

2. SERVICIO SOCIAL Y RESIDENCIAS PROFESIONALES

El proyecto tiene como objetivo realizar la gestión necesaria para atender el 100% de solicitudes de estudiantes que desean su instalación en organizaciones con el fin de realizar dos actividades en las que complementan el desarrollo de competencias: el Servicio Social y la Residencia Profesional. Después de realizar una reunión con los alumnos que están en condiciones de realizar su Servicio Social y Residencia Profesional, en la que reciben información de los reglamentos aplicables, en el periodo que se informa se realizó la gestión para lograr el objetivo del proyecto, estas actividades tuvieron los siguientes resultados:

Servicio Social

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, en el periodo que se informa se gestionó la instalación de **102** estudiantes para realizar su Servicio Social distribuidos en **29** organizaciones.

Residencia Profesional

Como parte del plan de estudios, los estudiantes realizan su Residencia Profesional desarrollando un proyecto relacionado con su carrera, lo que les permite tener una experiencia real en el ámbito laboral, para realizar esta actividad. Durante el periodo que se informa, se mantiene el seguimiento de los estudiantes que se instalaron en el trimestre anterior para realizar su Residencia Profesional, un total de **257** estudiantes distribuidos en **114** organizaciones.

IMPACTO

La realización de Servicio Social o Residencia Profesional de nuestros estudiantes en programas de servicio a la comunidad y el desarrollo de proyectos productivos en el sector laboral, permite por un lado fomentar en ellos un compromiso con la sociedad al participar en programas de beneficio público y por otro lado desarrollar competencias y obtener experiencias en un ambiente de trabajo real, mismas que facilitarán su ingreso al sector laboral.



V. GESTIÓN

GESTIÓN

1. H. JUNTA DIRECTIVA

Durante 2017 el H. Junta Directiva ha sesionado en cinco ocasiones:

ORDINARIAS		
SESIÓN	FECHA	CONTENIDO
PRIMERA	6 de marzo	Cierre presupuestal 2016
SEGUNDA	30 de mayo	Primer trimestre 2017
TERCERA	29 de agosto	Segundo trimestre 2017

EXTRAORDINARIAS		
SESIÓN	FECHA	CONTENIDO
PRIMERA	19 de enero	Modificaciones al presupuesto 2016
SEGUNDA	30 de mayo	Proyecto de Presupuesto 2017

Al concluir la tercera sesión ordinaria de 2017, el estado que guardan los acuerdos de la H. Junta Directiva es:

SEGUIMIENTO DE ACUERDOS		
CONCLUIDOS	EN PROCESO	TOTAL
7	28	35

2. PATRONATO

En cumplimiento con el artículo 23 del Decreto que modifica al diverso que crea al Instituto, el Patronato se integra como un órgano consultivo de la Junta Directiva y del Titular de la Dirección General en aspectos relacionados con fuentes alternas de financiamiento, así como para apoyar las actividades del Tecnológico relacionadas con las funciones de vinculación y difusión con los sectores productivos de la región y del Estado. En el ejercicio 2017 la Dirección General del Instituto ha participado en las siguientes sesiones de este órgano consultivo:



SESIONES ORDINARIAS		
SESIÓN	FECHA	ASUNTOS
PRIMERA	26 de mayo	Presentación y aprobación de nuevos integrantes Informe del status del patronato Proyectos para 2017
SEGUNDA	7 de julio	Logística para Concierto del Grupo Morsa “The Beatles Tribute Band”
TERCERA	4 de agosto	Presentación del informe de actividades realizadas para el concierto del “Grupo Morsa”
CUARTA	4 de septiembre	Informe de resultados del concierto “Grupo Morsa”

SESIONES EXTRAORDINARIAS		
SESIÓN	FECHA	ASUNTOS
PRIMERA	16 de agosto	Presentación del corte financiero de la venta de boletos al 16 de agosto

3. PROCESOS DE PLANEACIÓN

Anteproyecto de presupuesto 2018.

En el periodo que se informa se inicia el proceso de integración del anteproyecto de presupuesto para el ejercicio 2018 con las siguientes acciones:

- ✓ Reunión con la Dirección General de Recaudación de la Secretaría de Finanzas Públicas para conocer los criterios de elaboración y presentación del acuerdo tarifario.
- ✓ Reunión con subdirecciones y direcciones de área para determinar las modificaciones de cuotas y tarifas.
- ✓ Reunión con la Dirección General para determinar el acuerdo tarifario para 2018, incluyendo la eliminación y la propuesta de incremento en conceptos que lo conforman.
- ✓ Elaborar proyección de captación de ingresos propios 2018 de acuerdo a la propuesta de incremento de cuota y la prospectiva de crecimiento en la demanda de servicios.
- ✓ Registro de propuesta de acuerdo tarifario en el Sistema Integrador de Ingresos, Programación, Presupuesto y Evaluación del Desempeño (SIIPPED) de la Secretaría de Finanzas.
- ✓ Obtención de la validación de cuotas y tarifas, y del presupuesto de ingresos propios por parte de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior y la Secretaría de Educación Pública.
- ✓ Reunión con la Coordinación de Planeación Financiera con la titular de la Dirección de Validación de Percepciones para establecer criterios de cálculo del costo de la plantilla.
- ✓ Elaboración del presupuesto de egresos, considerando un presupuesto proveniente de subsidios federal y estatal similar al del ejercicio 2017; y la recaudación de ingresos propios proyectada conforme al acuerdo tarifario.



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**2017**

- ✓ Registro de avance de metas del segundo trimestre del ejercicio, en SIIPPED.

2018

- ✓ Elaboración de propuesta de MIR de acuerdo a la nueva estructura programática para 2018, la cual considera siete componentes y 19 actividades.
- ✓ Presentación de la Matriz de Indicadores para Resultados 2018 en la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Finanzas Públicas, para su validación
- ✓ Presentación y obtención de validación de la MIR 2018 por parte de la Subsecretaría de Planeación y Políticas Educativas, y de la Secretaría de Educación Pública para su validación.

Programa Institucional de Desarrollo (PID 2017-2022)

Con el fin de mantener alineados los objetivos y metas institucionales al Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2022 y al Programa Sectorial de Educación 2017 – 2022, en el periodo que se informa se llevó acabo la integración del Programa Institucional de Desarrollo 2017 - 2022. Las acciones realizadas para cumplir con este objetivo son:

- ✓ Asistencia a reunión convocada por la Dirección General de Vinculación y Seguimiento a Organismos Descentralizados y Programas Federales de la Secretaría de Educación Pública para conocer los criterios de integración del PID 2017 – 2022.
- ✓ Reuniones con la Dirección General, Dirección Académica y Dirección de Planeación para definir Elaboración de la propuesta del PID 2017 - 2022
- ✓ Reunión de trabajo con la Unidad de Planeación y Prospectiva (UPP) de la Secretaría de Finanzas Públicas para la validación del PID 2017 – 2022.
- ✓ Atención a observaciones hechas al PID por parte de la UPP

Una vez incorporadas las observaciones recibidas, la versión final del PID se presentará en el mes de octubre para su validación final por parte de la Secretaría de Educación Pública y posterior publicación en el Periódico Oficial del Estado.

IMPACTO

Mantener alineados los instrumentos de planeación a las políticas públicas de los Gobiernos Federal y Estatal, permite contribuir de manera pertinente y eficaz al cumplimiento de objetivos y metas de los Planes Nacional y Estatal de Desarrollo, y a sus respectivos programas Sectoriales de Educación.

La elaboración y seguimiento de la Matriz de Indicadores para resultados da cumplimiento a los principios del Presupuesto Basado en Resultados, PbR, logrando con esto un impacto efectivo con los servicios entregados en beneficio de la ciudadanía.



4. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

El proyecto permite evaluar académica, administrativa y financieramente el desempeño de nuestra Institución a nivel interno y externo, ante los organismos y dependencias con las que se está interrelacionado. En el periodo que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Cálculo de indicadores básicos institucionales de la actividad sustantiva del Tecnológico.
- ✓ De manera mensual y en forma oportuna se realizó, el Informe Mensual de Actividades Relevantes (IMAR), realizadas en el Tecnológico.
- ✓ Entrega del Informe de la Dirección General y la Evaluación Programática Presupuestal para el H. Consejo Directivo.
- ✓ De manera mensual y en forma oportuna se entregó el informe de avance de obra y bienes PAOE 2008, PAC 2012 y PROEXOEEES 2015.
- ✓ Registro de indicadores básicos institucionales en el SIB-TecNM.
- ✓ Entrega de la agenda estratégica correspondiente al trimestre octubre-diciembre 2017.
- ✓ Reporte de indicadores estratégicos de Organismos Públicos Descentralizados solicitados por la Dirección General de Educación Superior del Estado.

Sistemas de Gestión

ISO 9001:2015

- ✓ Platica de sensibilización sobre el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008, a estudiantes de Nuevo Ingreso, Docentes y Personal de Servicios Subcontratados por parte de ITESA.
- ✓ Se reunieron los integrantes del Comité de la Calidad para llevar a cabo una revisión a la política y objetivos de la calidad, con la finalidad de definir y actualizar los mismos, orientándolos al servicio.

ISO 14001:2015

- ✓ Platica de sensibilización sobre el Sistema de Gestión de Calidad ISO 14001:2004, a estudiantes de Nuevo Ingreso, Docentes y Personal de Servicios Subcontratados por parte de ITESA.
- ✓ Mantenimiento a señalizaciones.
- ✓ Por iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas se definió una Agenda global con 17 objetivos para el Desarrollo Sostenible, a la que se sumó México. Por tal motivo, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, convocó a las instituciones para registrar testimonios de contribución. El ITESA, realizó el registro de su contribución al objetivo 13 Acción por el clima, mediante la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental, específicamente con la meta 13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y capacidad humana e institucional en relación con la mitigación del cambio climático, así como la 13.5 Promover mecanismos para



aumentar la capacidad de planificación y gestión eficaces con relación al cambio climático en los países menos adelantados.

Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación NMX-025-SCFI-2015

- ✓ Mediante correo electrónico se difundió la política del sistema de gestión de igualdad de género y no discriminación, el pronunciamiento cero tolerancia y los códigos de ética y conducta de servidoras y servidores públicos del Tecnológico Nacional de México.
- ✓ En las instalaciones del Tecnológico se llevó a cabo la capacitación para la interpretación-aplicación de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015, en el que participaron 29 personas, considerando a integrantes del Subcomité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés, auditores institucionales y responsables de procedimientos, con la finalidad de facilitar la implementación del Sistema de Gestión de Igualdad y No Discriminación.
- ✓ Con motivo del 17 aniversario del ITESA y a manera de facilitar el proceso de implementación de la NMX-R-025-SCFI-2015, se llevó a cabo una conferencia con el tema: “Responsabilidad Social en la Educación Superior”, a la que asistieron 105 participantes, Los principales temas que se trataron son: Promoción y defensa de los derechos humanos, garantías individuales y derechos de la mujer, Igualdad y justicia de género, Igualdad laboral y no Discriminación.
- ✓ Revisión de la NMX-R-025-SCFI-2015 por parte de la Coordinación de los Sistemas de Gestión y la Jefa del Departamento de Recursos Humanos, con el fin de identificar las acciones a implementar para dar cumplimiento a las cláusulas de la norma.

Programa de calidad institucional y mejora continua

- ✓ Se llevó a cabo la Auditoria al Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua en el Tecnológico.
- ✓ Se aplicaron los anexos del PCIMC, consistentes en el reporte de consumo de papel y el cumplimiento con el Programa de Calidad.

Espacios Libres de Humo de Tabaco

- ✓ Mantenimiento a señalizaciones.
- ✓ Referente al “Día Mundial sin Tabaco”, se envió mediante correo electrónico, información para crear conciencia sobre los efectos del consumo de tabaco. También se recordó a la comunidad que la institución sigue siendo un espacio libre de humo de tabaco.

Unidad Interna de Protección Civil

- ✓ En conmemoración del 32 aniversario de los sismos de 1986 en México, en el Tecnológico, a las 13 horas, se llevó a cabo un simulacro de sismo, sin previo aviso, participaron las brigadas de protección civil, se activaron las alarmas de emergencia y se evacuaron los inmuebles del Tecnológico. Posterior a ello se vivió la situación



real de sismo por lo que fue necesario, de acuerdo a instrucciones de la SEPH, se suspendieran labores.

- ✓ Derivado de los sismos registrados en territorio nacional los días 7 y 19 de septiembre, se realizaron recorridos por parte de los brigadistas del Tecnológico, el Instituto Hidalguense de la Infraestructura Física Educativa (INHIFE), así como protección civil del municipio de Apan y Almoloya, para revisión de las instalaciones del Tecnológico. En algunos de los recorridos acudieron autoridades de la SEPH. Como resultado se obtuvo el dictamen emitido por el INHIFE y protección civil de Apan y de Almoloya.

IMPACTO

La actualización y difusión oportuna de indicadores mantiene informadas a las dependencias externas sobre el desempeño del Tecnológico, y permite identificar oportunidades potenciales de mejora y aprovecharlas en beneficio de los estudiantes que reciben el servicio educativo y en general de la sociedad de la región de influencia.

La evaluación continua de la prestación de servicios con calidad y el cuidado del medio ambiente, permite dar cumplimiento a los objetivos de calidad y alcanzar las metas ambientales. Por otra parte, la implantación de una cultura Institucional de equidad de género, promueve un clima laboral donde el principal distintivo son la equidad y la igualdad de oportunidades, previniendo cualquier caso de discriminación y hostigamiento.

Mantener en operación permanente la Unidad Interna de Protección Civil, permite mantener una cultura de la prevención y respuesta ante fenómenos naturales que pueden poner en riesgo la seguridad de la comunidad del Instituto.



5. CAPACITACIÓN Y ACT. DE SERV. PÚBLICOS, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS

El desarrollo del capital humano es un factor condicionante para mantener y mejorar continuamente los servicios entregados a la sociedad, el Instituto establece este proyecto, teniendo como objetivo el desarrollo de las competencias requeridas por personal Directivo, Administrativo y de Apoyo, para mejorar su desempeño de acuerdo a la función que cumplen dentro de la organización, establecidas en el estatuto orgánico y derivadas de su decreto de creación. Para el ejercicio presupuestal 2017, el proyecto considera la inclusión de **55 personas**, participando en al menos un curso de formación, capacitación o actualización. Para alcanzar esta meta, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones.

- ✓ Dos administrativos participaron en el curso: Acreditación en laboratorios de ensayo y calibración ISO 17025, cubriendo un total de 16 horas de capacitación.
- ✓ Un directivo y un administrativo asistieron al curso: NOI 8.0 (Timbrado de nómina)
- ✓ Seis directivos y 13 administrativos están cursando los niveles: básico, intermedio y avanzado de idioma inglés, cubriendo un total de 56 horas
- ✓ 11 directivos y 12 administrativos participaron en el curso: Interpretación de la norma NMX-R-025.SCFI-2015, cubriendo un total de 24 horas de capacitación
- ✓ Tres directivos y nueve administrativos asistieron al seminario – taller: Formación y Desarrollo de Auditores Institucionales ISO 50001:2011 e ISO 50002:2015.

IMPACTO

Con las capacitaciones realizadas en el tercer trimestre del año, se alcanzaron las metas establecidas en el programa, incidiendo de manera favorable en los perfiles profesionales de los servidores públicos, lo que permite mejorar su desempeño en las actividades directivas y administrativas dentro del Instituto.



6. ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Este proyecto, tiene como propósito fundamental proveer de insumos y servicios a todas las áreas administrativas, concentrando a su vez los recursos para cubrir el pago de servicios personales de directivos, administrativos y docentes.

Avance Físico Financiero

El avance físico al 30 de septiembre de 2017 es del 62.81%, con un avance financiero de **\$39,091,095.73 (Treinta y nueve millones noventa y un mil, noventa y cinco pesos 73/100 M.N.)** proveniente de subsidios radicados por la federación y el estado, además de los ingresos propios captados, presupuesto aplicado al pago de servicios personales y gasto de operación, mismos que se han efectuado con oportunidad.

En el periodo que se informa se cumplió oportunamente con el pago de sueldos y demás prestaciones ordinarias. Por otra parte, es importante mencionar que sigue en proceso el trámite de incorporación al Régimen de Seguridad Social del ISSSTE. Por el momento, mientras se encuentra en trámite del personal al régimen de seguridad social, se mantiene vigente la contratación individual del seguro de salud para la familia con el cual el trabajador y su beneficiario acceden a los servicios de salud en las áreas de enfermedades y maternidad, cirugías y hospitalización.

En lo relativo al gasto de operación destaca el suministro de bienes y servicios de manera ininterrumpida para la realización del quehacer institucional, observando en todo momento el cumplimiento de la normatividad que le aplica. De esta forma se asignaron materiales de oficina, de impresión, de cómputo, combustible y la realización de actividades propias e indispensables en la relación con el sector público, productivo y social, servicio telefónico, energía eléctrica, servicio de vigilancia, en este caso contando con dos vigilantes, así como gastos relacionados con aseguramiento patrimonial, vehicular y fidelidad en el manejo de valores, viáticos, pasajes, servicios financieros, entre otros.

Este proyecto, ha cumplido con los objetivos de proveer de los recursos necesarios a las áreas solicitantes, para el desarrollo de las actividades sustantivas y de apoyo relacionados con la educación, así como los recursos necesarios para cubrir las obligaciones laborales; lo que nos lleva al cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo, sin dejar de tomar en cuenta los criterios de racionalidad, disciplina y eficiencia en el Gasto Público.

IMPACTO

Dada la ampliación en el presupuesto, principalmente en el rubro de operación se cumplió con el objetivo de proveer los recursos necesarios para el desempeño eficiente de las unidades administrativas del Tecnológico. Por otra parte, el otorgamiento de las prestaciones laborales favoreció un clima laboral satisfactorio.



7. SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL

Comportamiento del Presupuesto de Ingresos y Egresos enero - septiembre 2017.

En el periodo Enero-Septiembre de 2017 se radicarón **recursos acumulados de transferencias y subsidios** por \$ 37'122,688.78 (Treinta y siete millones ciento veintidós mil seiscientos ochenta y ocho pesos 78/100 M.N.) y se captaron **ingresos propios** por \$9'798,287.34 (Nueve millones setecientos noventa y ocho mil doscientos ochenta y siete pesos 34/100 M.N.); además se captaron, **ayudas sociales** para alumnos que realizan servicio social en empresas de la región **por \$154,360.30** (Ciento cincuenta y cuatro mil trescientos sesenta pesos 30/100 M.N.), totalizando, **convenios** de recursos del ejercicio corriente y anteriores **por \$756,500.00** (Setecientos cincuenta y seis mil quinientos pesos 00/100 M.N.) **recursos líquidos** en dicho periodo por **\$47'831,836.42** (Cuarenta y siete millones ochocientos treinta y un mil ochocientos treinta y seis pesos 42/100 M.N.), **los recursos recaudados por cuotas autorizadas y convenios de subsidios** representan el 67.08 % de los recursos autorizados en el año 2017.

El avance financiero de los recursos por fuente de financiamiento, muestra el siguiente comportamiento:

AVANCE FINANCIERO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

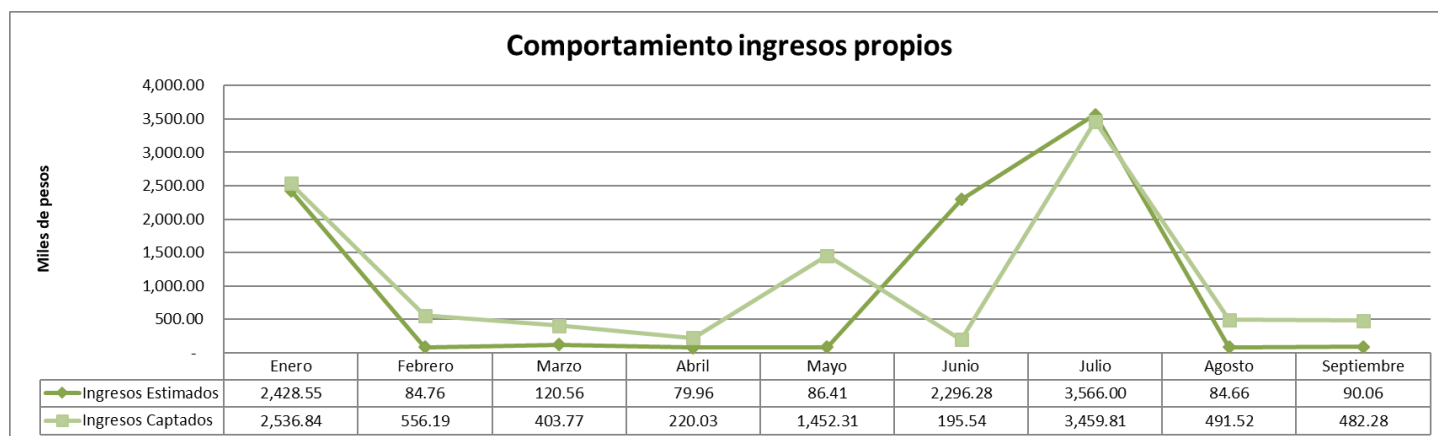
Fuente de financiamiento		Servicios personales	Materiales	Servicios Generales	Transferencias	Equipamiento	Inversión	Total	Original (Presupuesto de Egresos 2017)	Avance Financiero
Convenios	Federal	-	444,258.69	425,316.85	-	2,081,657.61		2,951,233.15	-	100.00%
	Estatad	-	211,110.88	14,925.55	-	2,081,657.61		2,307,694.04	-	100.00%
	Total convenios	-	655,369.57	440,242.40	-	4,163,315.21	-	5,258,927.18	-	
Transferencias	Federal	16,082,939.69	1,044,799.85	1,410,539.18	-	-	-	18,538,278.72	29,389,624.00	63.08%
	Estatad	16,082,939.69	1,044,799.85	1,410,539.18	-	-	-	18,538,278.72	29,389,624.00	63.08%
	Total transferencias	32,165,879.38	2,089,599.70	2,821,078.35	-	-	-	37,076,557.43	58,779,248.00	
Total de Convenios y Transferencias		32,165,879.38	2,744,969.27	3,261,320.75	-	4,163,315.21	-	42,335,484.61	58,779,248.00	
Recursos Propios		1,349,754.90	444,835.19	3,728,096.51	116,175.00	77,287.25	-	5,716,148.85	11,165,316.00	51.20%
Otros recursos		-	-	-	139,960.30	-	-	139,960.30		100.00%
Total del gastos		33,515,634.28	3,189,804.46	6,989,417.26	256,135.30	4,240,602.46	-	48,191,593.76		



Los ingresos propios reportaron una captación de recursos por **\$9'798,287.34** (Nueve millones setecientos noventa y ocho mil doscientos ochenta y siete pesos 34/100 M.N.), integrados en los siguientes conceptos:

CONCEPTO	MONTO
Derechos	9,539,784.86
Productos	143,416.78
Aprovechamientos	115,085.70
TOTAL	\$9,798,287.34

El comparativo entre los ingresos propios estimados en el periodo enero - septiembre 2017 y los captados, muestra que se tenía un estimado por captar de enero a septiembre por un total de \$8,837,241.00, y se captaron \$9,798,287.34, es decir tenemos un captado excedente por \$961,046.34 (10.9%).



Presupuesto Total

Del total de los recursos disponibles en el periodo se devengaron \$ 48,191,593.76 **(CUARENTA Y OCHO MILLONES CIENTO NOVENTA Y UN MIL QUINIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS 76/100 M.N.)** que representa un 93.54% de avance con respecto del autorizado modificado al periodo.



La integración del gasto por trimestre y por capítulo muestra lo siguiente:

Presupuesto Comprometido-Devengado Enero-Diciembre 2017								
Capítulo	Presupuesto modificado 2017	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Devengado Acumulado	Por ejercer	% Avance
1000	51,731,291.34	10,495,312.87	12,739,340.00	10,280,981.41	-	33,515,634.28	18,215,657.06	64.79%
2000	5,628,028.72	934,454.69	894,819.31	1,360,530.46	-	3,189,804.46	2,438,224.26	56.68%
3000	12,142,427.07	1,826,024.44	2,731,296.31	2,432,096.51	-	6,989,417.26	5,153,009.81	57.56%
4000	395,941.76	15,152.63	56,201.39	184,781.28	-	256,135.30	139,806.46	64.69%
5000	4,829,548.07	3,644,678.09	154,445.12	441,479.25	-	4,240,602.46	588,945.61	87.81%
6000	-	-	-	-	-	-	-	0.00%
Total	74,727,236.96	16,915,622.72	16,576,102.13	14,699,868.91	-	48,191,593.76	26,535,643.20	64.49%

3. Fondo para el pago de prestaciones de seguridad social (ISSSTE, FOVISSSTE y SAR)

Este fondo se crea con la finalidad de resguardar los recursos radicados al instituto para el pago de prestaciones de seguridad social desde el año 2000 hasta la fecha.

Por encontrarse en trámite la solicitud de incorporación al régimen total del ISSSTE los recursos aún no se han ejercido, por lo que para efectos de presentación en la información financiera presupuestal se reconocen como recursos comprometidos en el rubro de servicios personales.



8. ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL

PERSONAL DIRECTIVO Y ADMINISTRATIVO

Estructura Autorizada

De acuerdo al oficio número M00/0029/17 el catálogo de puestos 2017 es:

PLAZAS DIRECTIVAS	NO. DE PLAZAS
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	12
TOTAL PLAZAS DIRECTIVAS	29

PLAZAS ADMINISTRATIVAS	NO. DE PLAZAS
Ingeniero en sistemas	2
Técnico especializado	3
Analista especializado	3
Médico General	2
Psicólogo	1
Jefe de oficina	1
Programador	2
Secretaria de Director Gral.	1
Secretaria de Director	2
Analista Técnico	4
Secretaria de subdirector	5
Capturista	4
Chofer de Director	1
Laboratorista	9
Secretaria de Jefe de Depto.	6
Bibliotecario	3
Técnico en mantenimiento	2
Almacenista	2
Intendente	4
Chofer	1
Vigilante	5
TOTAL PLAZAS ADMINISTRATIVAS	63



Estructura Ocupacional

Actualmente la plantilla de personal Directivo y Administrativo se encuentra conformada por 90 personas lo que representa el 97.8% de la plantilla ocupada. El 51.11 % está conformada por hombres y el 40.89 % por mujeres.

Edad Promedio

La edad promedio del personal femenino, dentro del rango de 23 a 67 años, es de 34.93 años y edad promedio del personal masculino dentro del rango de 24 a 68 años es de 40.5 años.

Experiencia profesional acumulada

La experiencia profesional promedio del personal directivo y administrativo es de 13.47 años, con el siguiente nivel escolar:

Perfil Profesional del Personal Directivo y Administrativo

PERSONAL / NIVEL DE ESTUDIOS	COMERCIAL	PREPARATORIA	LICENCIATURA	MAESTRÍA	DOCTORADO	TOTAL
Personal Directivo	0	1	13	13	2	29
Personal Administrativo	2	1	57	1	0	61
Total de Personal	2	2	70	14	2	90

La Estructura Ocupacional de personal directivo y administrativo se encuentra conformada de la siguiente manera:

PLAZAS DIRECTIVAS	NO. DE PLAZAS
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	12
Total de Plazas Directivas	29



PLAZAS ADMINISTRATIVAS	NO. DE PLAZAS
Ingeniero en sistemas	4
Técnico especializado	2
Analista especializado	2
Médico general	1
Psicólogo	1
Jefe de oficina	0
Programador	1
Secretaria de Director general	1
Secretaria de Director	2
Analista técnico	4
Secretaria de subdirector	4
Capturista	1
Chofer de director	1
Laboratorista	9
Secretaria de jefe de departamento	14
Bibliotecario	4
Técnico en mantenimiento	4
Almacenista	1
Intendente	1
Chofer	1
Vigilante	3
TOTAL	61

PERSONAL DOCENTE

Estructura Autorizada

De acuerdo al oficio número M00/0029/17 el catálogo de puestos 2017 es:

CATEGORÍA	HORAS
Profesor de Asignatura "A"	685
Profesor de Asignatura "B"	1640
Técnico Docente Asignatura "A"	200
Técnico Docente Asignatura "B"	40



PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO	PLAZAS
Profesor Titular "A"	6
Profesor Asociado "A"	16
Profesor Asociado "B"	11
Profesor Asociado "C"	3

Estructura Ocupacional

Con respecto a la docencia, durante el periodo julio – septiembre 2017 la ocupación de las H/S/M es del 95.85% y del 82.35% en las plazas de tiempo completo.

CATEGORÍA	OFICIO NO. OF. M00/0029/17	HORAS OCUPADAS ABRIL - JUNIO 2016
Profesor de Asignatura "A"	685	1559
Profesor de Asignatura "B"	1640	641
Técnico Docente Asignatura "A"	200	111
Técnico Docente Asignatura "B"	40	62
TOTAL	2565	2373

PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO	OFICIO NO. OF. M00/0029/17	PLAZAS OCUPADAS
Profesor titular "A"	6	2
Profesor asociado "A"	16	25
Profesor asociado "B"	11	11
Profesor asociado "C"	3	1
TOTAL	36	39

En el periodo julio - septiembre 2016, la plantilla docente la conforman 122 personas, de los cuales son 65 hombres (53%) y 57 mujeres (47%).

Edad promedio

La edad promedio del Personal Docente es de 38 años, de un rango 23 a 69 años de edad.



Experiencia profesional acumulada

Respecto a la experiencia docente y profesional se cuenta con 6.49 y 6.98 años, respectivamente.

Perfil Profesional del Personal Docente

En cuanto a la formación profesional, 57 docentes cuentan con estudios de nivel licenciatura, 58 docentes cuentan con grado de maestría, 7 docentes cuentan con grado de doctor. El 98% de la plantilla docente cuenta con el curso en competencias docentes.

PERSONAL / NIVEL DE ESTUDIOS	LICENCIATURA	MAESTRÍA	DOCTORADO	TOTAL
Personal Docente	57	58	7	122
TOTAL	57	58	7	122

Se presenta la plantilla de personal directivo, administrativo y docente que labora en el periodo julio – septiembre 2017, así como comparativo de plantilla por periodo.

IMPACTO

Mantener una plantilla con experiencia profesional y docente permite incidir en el desarrollo de competencias en los estudiantes. Contar con 39 PTC ha permitido la integración de Cuerpos Académicos en formación y desarrollar proyectos de investigación que inciden en el desarrollo de las organizaciones del Estado y del País.



9. INFRAESTRUCTURA

El terreno propiedad del instituto tiene una superficie total de 398,832.41 m², de los cuales el área de desplante es de 5,770.81 m², teniendo un área de construcción total de 11,374.30 m². Actualmente se atiende a una matrícula total de 2,687 estudiantes en los 9 programas educativos que se ofertan en el Tecnológico, además de la Maestría en Sistemas Computacionales. La atención se brinda en espacios educativos modernos y funcionales distribuidos en 6 edificios (2 Unidades Académicas Departamentales, 3 unidades Multifuncionales de Talleres y Laboratorios y 1 Centro de Cómputo de 2 Niveles), así como una Biblioteca.

EDIFICIO	AULAS	LABORATORIOS	TALLERES	OFICINAS
Unidad Académica Departamental Tipo III. Edificio A.	10	2	0	1
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres. Edificio B.	6	0	6	1
Unidad Académica Departamental Tipo III. Edificio C.	9	1	0	1
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres. Edificio D.	8	4	2	1
Centro de Cómputo de 2 Niveles. Edificio E	0	8	1	1
Biblioteca Provisional	0	0	0	0
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres*. Edificio F.	8	0	0	0
TOTAL	41	15	9	5

*Por cuestiones de capacidad ocupada, se tuvo la necesidad de ocupar las aulas del Edificio "F", el cual tiene un avance del 98%.

Además de los espacios descritos se cuenta con un almacén general en el edificio D y un Auditorio en el C. La infraestructura institucional se complementa con 6 canchas para prácticas deportivas, 2 de básquetbol y 2 de usos múltiples, así como 1 de futbol soccer de medidas reglamentarias, y 1 de futbol 7 de pasto, permitiendo la práctica de deportes como básquetbol, fútbol y voleibol.

IMPACTO

El crecimiento de la infraestructura instalada permite mantener disponibles los espacios adecuados para las diferentes actividades educativas, hasta el momento esto ha permitido atender la demanda de espacios físicos de manera adecuada, manteniendo así un nivel de servicio de calidad de acuerdo a los criterios de evaluación de organismos acreditadores externos.



10. EQUIPAMIENTO

El objetivo central de este proyecto es brindar de manera oportuna y eficiente, el equipamiento y mobiliario de los laboratorios y talleres, así como el de las áreas académica y administrativa de la institución que permitan ofrecer a los estudiantes, servicios de calidad y apoyar a los diversos sectores y organismos con quienes interactúa el Instituto.

En particular, para el ejercicio 2017, este proyecto considera la adquisición de dos lotes de equipamiento por un monto total de \$900,000.00, atendiendo necesidades prioritarias de talleres y laboratorios de los Programas Educativos. En el periodo que se informa no se han realizado adquisiciones con cargo a este proyecto.

EQUIPO	MONTO
Bienes informáticos	100,000.00
Maquinaria y equipo industrial	800,000.00
TOTAL	900,000.00

En el periodo que se informa se adquieren dos balanzas analíticas para realización de prácticas en laboratorios del PE de Ingeniería en Industrias Alimentarias, beneficiando a 239 estudiantes que con el uso de este equipo desarrollarán competencias en diferentes asignaturas. Esta compra es la primera parte del lote de la partida Maquinaria y equipo industrial.

IMPACTO

Con el equipamiento propuesto en el área académica, se atenderán requerimientos de talleres y laboratorios de todos los PE, dependiendo del impacto que se pueda lograr con su adquisición, buscando beneficiar a un mayor número de estudiantes con la disponibilidad de equipos que les permitan desarrollar competencias prácticas y procedimentales.



11. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Este proyecto incluye la elaboración de un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura física educativa, incluyendo edificios, mobiliario académico y de oficina, y el equipo instalado en talleres y laboratorios. Su finalidad principal es mantener en condiciones óptimas de funcionamiento las instalaciones del Tecnológico, privilegiando el mantenimiento preventivo sobre el correctivo y procurando la operación institucional en condiciones seguras.

En el periodo que se informa, las actividades desarrolladas para mantener en óptimas condiciones de funcionamiento las instalaciones del Instituto son:

Mantenimiento preventivo y correctivo a talleres y laboratorios

- ✓ En los laboratorios del PE de IIA se realizó el repintado en diferentes zonas.
- ✓ Reparación de fuga de agua en mesa de trabajo del Laboratorio de Química.
- ✓ Reubicación de equipos en laboratorio de IM para acondicionar espacio para la cortadora de plasma.
- ✓ Repintado de zonas de seguridad en talleres de IC.
- ✓ Mantenimiento a dos licuadoras, cambio de cable de corriente a la centrifugadora
- ✓ Revisión de filtración de agua en uno de los muros del taller de frutas y hortalizas.

Mantenimiento preventivo y correctivo a vehículos de transporte terrestre

El Tecnológico, cuenta con un parque vehicular conformado por siete vehículos para uso del personal docente y administrativo, dos autobuses y una camioneta tipo panel para el traslado de estudiantes, algunos vehículos son de modelos recientes, pero debido al uso constante, ya cuentan con un alto kilometraje, y requieren de un mantenimiento constante, como el que a continuación se indica:

Nissan Tsuru 2001. Servicio de afinación, cambio de balatas y cambio de tapón de aceite.

Nissan Doble Cabina 2001. Cambio de las cuatro llantas, alineación y balanceo.

Nissan Sentra 2005. Cambio de computadora. Reprogramación de la computadora y llave de encendido.

Autobús Internacional 2007. Cambio de la banda, polea y bomba de agua. Revisión del sistema EGR, escaneo de motor y cambio de bulbo de enfriamiento.

Nissan Doble Cabina 2010. Cambio del balero cardan, cruceta de flecha, cople de caja de velocidades - cambio de resonador.



Nissan Tiida 2011. Cambio de focos de luces principales, recarga de gas refrigerante, servicio de afinación, limpiador del cuerpo de aceleración, cambio de balatas, rectificación de discos, cambio de clutch, cambio de sensor MAP y cambio de tacones de motor.

Autobús Dina 2012. Escaneo de computadora, cambio de válvula ERG, cuerpo de válvula, sensor de refrigerante, cuerpo de enfriador EGR, filtro y cambio de baterías.

Chevrolet Aveo 2014. Servicio de afinación, cambio de foco de la unidad principal derecha, cambio de plumas para limpiaparabrisas, baleros y amortiguadores traseros. Cambio cuatro rines y llantas. Servicio de alineación y balanceo.

Mantenimiento preventivo y correctivo a mobiliario y equipo

Reparación constante de butacas y mesas de los salones como: el ajuste de tornillos y la aplicación de pintura.

Reparación constante de sillones, sillas secretariales, escritorios y archiveros, ubicados en oficinas, cubículos y salas de maestros.

Mantenimiento preventivo y correctivo a inmuebles

Se realiza mantenimiento constante a edificios, aulas, sanitarios, laboratorios, talleres, estacionamientos, pasillos, áreas exteriores, oficinas, azoteas y bardas.

En interiores se realiza mantenimiento de plafones, acrílicos, luminarias, puertas, accesorios para baños y ventanas, logrando así mantenerlo en óptimas condiciones tanto de uso como de funcionamiento para el beneficio de toda la comunidad Tecnológica además de las personas externas que nos visitan.

En el periodo que se informa las acciones realizadas son:

- ✓ Reparación de malla ciclónica en estacionamiento de estudiantes, colocándose ocho tubos y ajuste de la misma.
- ✓ Se colocaron láminas transparentes en la ampliación del taller para brindar mayor iluminación natural en dicha área.
- ✓ Sustitución de seis chapas dañadas en puertas de aulas.
- ✓ Habilitación de cuatro planchas de concreto para colocación de bebederos.
- ✓ Limpieza y reparación de malla ciclónica del perímetro del Tecnológico.
- ✓ Habilitación de seis bases, postes y placas del corredor "Orgullo ITESA".
- ✓ Reparación de piso en el aula A6.
- ✓ Dado de concreto como base para soportar la colocación de la primera piedra del inicio de las obras de la techumbre de las canchas de básquet bol.

Para la limpieza en general (edificios, aulas, pasillos, sanitarios, talleres, laboratorios y oficinas administrativas) se contratan los servicios de una empresa que da el servicio con 11 (once) operarios, 2 por cada edificio, uno en el turno matutino y otro en el vespertino y un supervisor de limpieza.



Mantenimiento preventivo y correctivo a Instalaciones Hidráulicas.

Se mantiene una constante supervisión de las redes hidráulicas, con la finalidad de detectar posibles fugas y realizar la sustitución de piezas dañadas, por el uso constante y el transcurso del tiempo, esto con la finalidad de mantener en buenas condiciones el suministro del líquido necesario para las actividades del Instituto. En el periodo que se informa las actividades de mantenimiento de la red hidráulica son:

- ✓ Se amplió la red hidráulica para que llegue a los bebederos de agua.
- ✓ Reparación de fuga en el registro que se encuentra frente al edificio B.
- ✓ Reparaciones menores en fluxómetros y válvulas de los sanitarios, talleres y laboratorios de los diferentes edificios con la finalidad de evitar el desperdicio de agua potable.

Mantenimiento preventivo y correctivo al sistema eléctrico

Se realiza un mantenimiento constante a las instalaciones eléctricas con la finalidad de conservarlas en buenas condiciones de uso y así poder evitar fugas de energía y daños a los equipos conectados a la red eléctrica. En el periodo que se informa:

- ✓ Se remplazaron, lámparas y balastos dañados del alumbrado interior y exterior de los edificios del Instituto, así como del estacionamiento y avenida principal de acceso a la Institución.
- ✓ En el interior se le dio el seguimiento constantemente a los apagadores, contactos, lámparas e interruptores termo magnéticos dañado en aulas, sanitario, pasillos y talleres de los edificios, así como oficinas administrativas y laboratorios.
- ✓ Se realizó toda la instalación eléctrica y obra civil necesaria para la instalación de una nueva luminaria la cual se colocó a un costado del paradero de autobuses; estas luminarias se realizaron desde la construcción del dado, los postes soldados a las bases hasta los brazos que soportan las lámparas.
- ✓ En el laboratorio de idiomas se colocaron contactos y canaletas de acuerdo a las necesidades requeridas.

Mantenimiento preventivo y correctivo a redes de comunicación.

La supervisión constante y mantenimiento respectivo de la red telefónica y de comunicación de Internet, se encuentra actualmente a cargo del departamento de apoyo informático, encargándose de corregir las fallas detectadas en la misma.

Mantenimiento a las áreas verdes.

Por lo que se refiere al mantenimiento de las áreas verdes, el cuidado ha sido constante, con lo cual se mantiene una imagen agradable de las instalaciones en general. El mantenimiento de las canchas de futbol también es constante.



IMPACTO

Con las actividades ejecutadas se logró que el inmueble, mobiliario y equipo en general se conserve en condiciones adecuadas de operación, logrando además una buena imagen de la Institución. Con esto se asegura la continuidad de las actividades sustantivas y adjetivas realizadas en la Institución, reduciendo de igual manera los riesgos para la comunidad del ITESA.

Mantener en buen estado de funcionamiento las instalaciones hidráulicas, eléctricas y de drenaje, asegura el menor impacto ambiental posible, al disminuir el consumo de agua potable y energía eléctrica causadas por fugas en las instalaciones.

Considerado como uno de los aspectos que los estudiantes evalúan del servicio que reciben, mantener en buenas condiciones de operación y funcionamiento las instalaciones físicas, incide directamente en su percepción de recibir estos servicios en espacios limpios y seguros.



12. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El proyecto tiene como objetivo proporcionar servicios de Tecnologías de la Información y Comunicación requeridos para realizar las actividades sustantivas y adjetivas de la institución incluyendo el crecimiento y mantenimiento de la red de datos, pago de hospedaje de página WEB, pago de servicios y garantía de dispositivos de seguridad perimetral, pago de servicio de internet, actualizaciones de hardware y software, y mantenimiento de cableado estructurado.

En el periodo que se informa, las acciones que promueven el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), y amplían las opciones de apoyo para el proceso enseñanza-aprendizaje mediado por TIC y la creación de sistemas de información que apoyan las actividades de gestión son:

Infraestructura de red y telefonía.

- ✓ Instalación de 27 nuevos servicios de red en el nuevo Laboratorio de Idiomas
- ✓ Instalación de un concentrador y seis servicios de red para cubículos de docentes de Inglés.
- ✓ Instalación de tres nuevas líneas telefónicas a las áreas de contraloría interna, Departamento de información estadística y evaluación, y área de Emprendedores.
- ✓ Se realizó un diagnóstico de red de cableado estructurado en espacios académicos con el fin de determinar los requerimientos para que cada una de las 41 aulas cuente con al menos un nodo de cableado estructurado.

Desarrollo de sistemas.

- ✓ Reunión de revisión del alcance del Sistema Integral de Trayectoria Estudiantil.
- ✓ Diseño y desarrollo del micro sitio de Maestría en Sistemas Computacionales.
- ✓ Desarrollo del Micro sitio para la 24ª Semana Nacional de Ciencia y Tecnología.
- ✓ Reporte de encuestas de trayectoria académica.

Soporte técnico.

- ✓ Respaldo de base de datos y servidores institucionales.
- ✓ Instalación de cuatro equipos de cómputo para el área de Emprendedores.

IMPACTO

El desarrollo y mantenimiento de Tecnologías de la Información y Comunicación permite dar soporte a las necesidades de procesamiento de información automatizado de las diferentes áreas que conforman la administración del tecnológico. Este beneficio alcanza también a la actividad sustantiva en lo referente a cómputo académico e infraestructura de red en aulas, talleres y laboratorios, beneficiando a 2,687 estudiantes y 122 docentes.



13. DEPARTAMENTO JURÍDICO

Atención a solicitudes de información en el marco de la Ley de Transparencia

Además de mantener actualizada información del portal de transparencia y Registro Único de Trámites y Servicios, RUTS de la página de Gobierno del Estado, en el periodo que se informa se atendieron las siguientes solicitudes de información:

FECHA	SOLICITUD ATENDIDA
06 de julio	00389817-002. Laura Sánchez. Solicito todos los contratos existentes firmados, desde el año 2006 hasta la fecha, firmados entre ustedes y la empresa La Cosmopolitan S.A de CV, con todo y sus anexos.
19 de julio	00411917-001. Sonia Rueda Olvera. Solicito conocer los perfiles de los docentes en la entidad, saber cuántos son los docentes que tienen registrados como plantilla disponible de trabajadores, profesores y profesoras en activo; de estos cuántos tienen título universitario, de licenciatura, carreta o similar. Cuántos tienen título de posgrado. Cuántos tienen registro de cédula profesional y cuántos no. Cuántos docentes en total han sido evaluados con las nuevas disposiciones de la Reforma Educativa y de ellos cuántos tienen el perfil idóneo y cuántos obtuvieron porcentajes no idóneos.
27 de septiembre	00650217-002. Guillermo Cos Techo. Si se encuentra dentro de la nómina la persona de nombre Elena Ángeles Hernández y en caso de ser afirmativo se informe: cargo que ocupa, sueldo ordinario y extraordinario que percibe, adscripción a la cual se encuentra asignada y labor que desempeña.

Otras actividades realizadas

- ✓ Elaboración de Convenio de colaboración para que los alumnos puedan realizar sus residencias profesionales en GRUPO ACERERO DE HIDALGO.
- ✓ Elaboración de un Convenio general de colaboración entre Universidad Tecnología Tula Tepeji e ITESA.
- ✓ Elaboración del contrato para la prestación de servicios del grupo Morsa para evento organizado por el Patronato de ITESA.
- ✓ Elaboración del Convenio general de colaboración entre INIFAP e ITESA.
- ✓ Asistencia a reunión de trabajo en la Secretaría de Contraloría en la Ciudad de Pachuca, en cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo, 48 rubros.
- ✓ Atención al oficio 1424/2017, del M.D. Carlos Arosqueta Solis, Director General de Asuntos Jurídicos de la SEPH, donde solicita informes del grado de estudios y calificaciones obtenidos de: JESSICA STEPHANIE LANDEROS VAZQUEZ.
- ✓ Elaboración del Convenio específico para el Seguro de Movilidad Estudiantil entre MUNDO JOVEN e ITESA.
- ✓ Elaboración de un Convenio de colaboración entre la Universidad de Holguín (CUBA) e ITESA.



- ✓ Elaboración de carta compromiso para la Estudiante Ma. de Lourdes Pérez Nápoles del PE de ISC que realizará su Residencia Profesional en el periodo julio – diciembre 2017 en la Empresa Endoma Restoration Inc ubicada en Vancouver, British Columbia, Canadá.
- ✓ Gestión para renovación de la póliza de seguro, contra accidentes con la aseguradora AXA.
- ✓ Elaboración de convenio general de colaboración con CECYTEH.
- ✓ Elaboración de convenio general de colaboración con CAJAPLAX.
- ✓ Elaboración de convenio general de colaboración con la Academia Mexicana de Ciencias.
- ✓ Elaboración de convenio general de colaboración para la realización de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales con e Instituto Mexicano del Seguro Social.
- ✓ Atención al oficio No. SFP-SI-DGAF-01-3845_2017, de M.D.F. Vania Tamahara Vite Rangel, donde solicita se proporcione copia certificada de la documentación que ampare el historial educativo de los estudios realizados de RAFAELA OVANDO ALVAREZ, con R.F.C.: OAAR621021AR0.
- ✓ Atención al oficio No. SFP-SI-DGAF-01-3835_2017, de M.D.F. Vania Tamahara Vite Rangel, donde solicita se proporcione copia certificada de la documentación que ampare el historial educativo de los estudios realizados de LUIS ENRIQUE GUZMAN LUQUEÑO, con R.F.C.: GULL570825ES9.
- ✓ Atención al oficio No. SFP-SI-DGAF-01-3855_2017, de M.D.F. Vania Tamahara Vite Rangel, donde solicita se proporcione copia certificada de la documentación que ampare el historial educativo de los estudios realizados de YOSHABELL VANESA GUZMAN OVANDO, con R.F.C.: GUOY810522RQ3.
- ✓ En atendieron los oficios enviados por M.D.F. Vania Tamahara Vite Rangel, donde solicita se proporcione copia certificada de la documentación que ampare el historial educativo realizado de: Oficio No. SFP-SI-DGAF-01-4003/2017, de C. JOAQUIN GARCIA RODRIGUEZ, con R.F.C. GARJ410816S11. Oficio No. SFP-SI-DGAF-01-4021/2017, de ANGEL REYES HERNANDEZ, con R.F.C. REHA800411QS4.
- ✓ Atención de oficio No. SFP-SI-DGAF-01-3994/2017, de M.D.F. Vania Tamahara Vite Rangel, donde solicita se proporcione copia certificada de la documentación que ampare el historial educativo de los estudios realizados de: ALBERTO REYES TORRES, con R.F.C.: RETA700402263.
- ✓ Se actualizo el Aviso de Privacidad, del Tecnológico para dar cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Hidalgo



14. EVENTOS Y REUNIONES DE TRABAJO RELEVANTES

Asistencia de la Directora General a:

- ✓ Ceremonias de clausura de escuelas de educación media superior en representación del Subsecretario de Educación Media Superior y Superior de la SEPH.
- ✓ Reunión de trabajo en la embajada de Haití, en la Cd. de México.
- ✓ Reunión de trabajo con el INIFAP.
- ✓ 2da., Sesión Ordinaria del Patronato, CIATEQ Cd. Sahagún.
- ✓ Instalación del Consejo Estatal para el Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, Pachuca.
- ✓ Bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso, Apan, Hidalgo.
- ✓ Sesión de patronato del ITESA (3).
- ✓ Firma de convenio con el INIFAP, ITESA.
- ✓ Segunda Sesión Extraordinaria del Consejo Regional Centro Sur ANUIES, en Pachuca.
- ✓ Inauguración de la Feria Universitaria del Libro, UAEH.
- ✓ Reunión de trabajo del Consejo Técnico Educativo de Educación Superior, en Pachuca.
- ✓ Tercera Sesión Ordinaria del H. Consejo Directivo del ITESA.
- ✓ Reunión de trabajo del Consejo Técnico Educativo en las escuelas normales y UPNH.
- ✓ Reunión de trabajo organismos descentralizados, en Pachuca Hgo.
- ✓ Sesión Ordinaria del Consejo de Armonización Contable del Estado de Hidalgo, en Pachuca.
- ✓ Inauguración del Centro de Vinculación Empresarial, en Pachuca.

