

Catálogo de Servicios de Extensión ITESA



- Educación continua
- Vinculación Empresarial (Servicios Tecnológicos)
- Capacitaciones y Certificaciones CONOCER

“Forjando destinos, construyendo futuros”

 ITESA.OFICIAL  @ITESA_OFICIAL  itesa_oficial_apan_hgo #OrgulloITESA  www.itesa.edu.mx

Carr. Apan-Tepeapulco km 3.5, Col. Las Peñitas, Apan, Hgo. Tel. 01 748 912 4450

DIRECTORIO SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN

Mtra. Sonia G. Aguilar Martínez
Subdirectora de Vinculación y Extensión
subdir_vinculacion@itesa.edu.mx
Tel. 01 (748) 91 2 44 50 ext. 154

L.A. Yadira Olvera Pérez
Asistente de Subdirección de Vinculación y Extensión (Visitas Académicas)
visitas_academicas@itesa.edu.mx
Tel. 01 (748) 91 2 44 50 ext. 132

M.C.F. Jorge Rodolfo Márquez Uribe
Jefe del Departamento de Vinculación (Residencia Profesional)
vinculacion@itesa.edu.mx
Tel: 01 (748) 91 24450 Ext. 162

Lic. María Guadalupe Jiménez Mendoza Vinculación
(Servicio Social)
Tels. 01 (748) 91 24450 ext. 140
mgjimenez@itesa.edu.mx

L.A. Yadira Rodríguez López
Servicios de Extensión (Entidad de Certificación y Evaluación)
Tel. 01 (748) 912 4450 Ext. 155
servicios_extension@itesa.edu.mx
entidad.certificacion@itesa.edu.mx

L.A. Eridey Aide Jiménez González
Servicios de Extensión
(Servicios Tecnológicos y Educación Continua)
Tel. 01 (748) 912 4450 Ext. 155
ejimenez@itesa.edu.mx

Seguimiento a Egresados y Bolsa de Trabajo
Tel: 01 (748) 91 24450 Ext. 140
egresados@itesa.edu.mx
bolsa_trabajo@itesa.edu.mx

TSU. Luis Alberto Oviedo Hernández.
Responsable del Programa de Observatorio Ciudadano y Agenda Municipal
Tel: 01 (748) 91 24450 Ext. 140
loviedo@itesa.edu.mx

Mtro. Fernando Fuertes Muñoz
Coordinador de Idiomas
Tel: 01 (748) 91 24450 Ext. 163
idiomas@itesa.edu.mx

Mtra. Elida Uribe Villeda
Responsable de Movilidad, Intercambio y Cooperación Académica
Tel: 01 (748) 91 24450 Ext. 132 / 154
euribe@itesa.edu.mx

Índice

Oferta Educativa.....	pág 5
Educación Continua.....	pág 8
Cursos-Talleres para Egresados-Sector Empresarial.....	pág 9
Capacitaciones.....	pág 13
Centro de Idiomas.....	pág 14
Vinculación Empresarial.....	pág 16
Servicios de Laboratorio para Empresas del Sector Alimentario.....	pág17
Servicios de Laboratorio para Empresas del Ramo de la Construcción.....	pág 18
Capacitaciones y Certificaciones Conocer.....	pág20
Estándares de calidad.....	pág21

CATÁLOGO DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN ITESA

Somos el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA) desde el año 2000 buscamos ser una institución emblemática y hemos logrado posicionarnos como la máxima casa de estudios de la región del altiplano, estamos comprometidos con la formación integral de los estudiantes con la finalidad de potenciar al máximo sus talentos; nuestra comunidad tecnológica está conformada por más de 2500 estudiantes, administrativos y personal académico altamente capacitado para ofrecer servicios de educación, investigación, vinculación empresarial y extensión cultural, que impactan en el crecimiento socioeconómico de la región y contribuyen al desarrollo sostenible de la sociedad.

MISIÓN

Proveer servicios educativos y de extensión con calidad, para formar ciudadanos que promuevan el desarrollo social y productivo, con una perspectiva de igualdad, responsabilidad social y visión global.

VISIÓN

En 2030 ser un agente de cambio reconocido internacionalmente por la competitividad de sus egresados, la contribución al desarrollo sustentable del país mediante la transferencia tecnológica, y por su aportación al logro de una sociedad igualitaria.

VALORES ITESA

Para coadyuvar al cumplimiento de su Misión y logro de la Visión el Tecnológico, mantiene los siguientes valores institucionales:



Sentido humano



Integridad



Innovación



Visión global



Trabajo en equipo

OFERTA ACADÉMICA

SISTEMAS COMPUTACIONALES



JEFE DE DIVISIÓN

ING. ROMÁN ORTEGA HERNÁNDEZ

☎ 01 748 9123489, Extensión 126.



division_sistemas@itesa.edu.mx

★ Introducción

Es la carrera que te proporcionará sólidas bases de ingeniería, desarrollo de software, sistemas de información, redes, infraestructura computacional y administración de proyectos para ser un profesionalista que se anticipe a los cambios tecnológicos para crear y proveer soluciones de software, hardware y redes a la sociedad de la nueva era digital.

Maestría en Sistemas Computacionales

INDUSTRIAS ALIMENTARIAS



JEFE DE DIVISIÓN

MTRA. GRISELDA GUTIÉRREZ FRAGOSO

☎ 01 748 9123489, Extensión 118.



division_alimentarias@itesa.edu.mx

* Objetivo

Formar ingenieros en Industrias Alimentarias con sólidos conocimientos científicos y tecnológicos, para desarrollar, mejorar y producir alimentos inocuos e innovadores; bajo un esquema ético y sustentable acorde a las necesidades de la sociedad en el ámbito regional, nacional e internacional.

Maestría en Alimentos

ELECTROMECAÁNICA



JEFE DE DIVISIÓN

ING. JOSÉ MIGUEL NEGRETE IBARRA.

☎ 01 748 9123489, Extensión 112.



division_electromecanica@itesa.edu.mx

★ Introducción

Es la carrera que te proporcionará sólidas bases en diseño, construcción, automatización, operación y mantenimiento de máquinas y dispositivos eléctricos, mecánicos, térmicos, hidráulicos y neumáticos

OFERTA ACADÉMICA

MECATRÓNICA



JEFA DE DIVISIÓN

**MTRA. MARÍA DEL REFUGIO BARRIENTOS
RAMÍREZ**

☎ 01 748 9123489, Extensión 117.



division_mecatronica@itesa.edu.mx

★ Objetivo Del Tecnológico Nacional de México

Formar profesionistas en la Ingeniería Mecatrónica con capacidad analítica, crítica e innovadora que le permita diseñar, proyectar, construir y administrar equipos y sistemas mecatrónicos en el sector social, productivo y de servicios; así como integrar, operar y mantenerlos, con un compromiso ético y de calidad en un marco de desarrollo sustentable.

SISTEMAS AUTOMOTRICES



JEFE DE DIVISIÓN

MTRO. OSCAR GONZÁLEZ HERNÁNDEZ

☎ 01 748 9123489, Extension 156.



division_automotriz@itesa.edu.mx

★ Introducción

Formar profesionistas con valores que se desempeñen en actividades de diseño, desarrollo, mantenimiento y automatización de sistemas automotrices, dentro del marco legal, normativo y sustentable, mediante competencias pertinentes en el ámbito científico, tecnológico, administrativo y de emprendimiento, con el fin de atender las necesidades del sector automotriz, con una actitud ética, de liderazgo y responsabilidad social.

ADMINISTRACIÓN



JEFA DE DIVISIÓN

MTRA. JAZMÍN JUÁREZ GONZÁLEZ

☎ 01 748 9123489, Extensión 121.



division_administracion@itesa.edu.mx

★ Introducción

El objetivo del Programa Educativo de Licenciatura en Administración es formar profesionistas competentes en la gestión y dirección eficiente y eficaz de las organizaciones, con un enfoque sistemático. El egresado está capacitado para desempeñar sus actividades en administración general, recursos humanos, finanzas y consultoría administrativa.

OFERTA ACADÉMICA

CIVIL



JEFE DE DIVISIÓN

MTRO. ERIC AVENDAÑO VÁZQUEZ.

☎ 01 748 9123489, Extensión 135.

✉ division_civil@itesa.edu.mx

★ Objetivo

Formar ingenieros civiles de manera integral, con visión humana, analítica, creativa, y emprendedora, capaces de identificar y resolver problemas con eficiencia, eficacia y pertinencia, mediante la planeación, diseño, construcción, operación y conservación de obras de infraestructura, en el marco de la globalización, la sustentabilidad y la calidad, contribuyendo al desarrollo de la sociedad.

GESTIÓN EMPRESARIAL



JEFE DE DIVISIÓN

M.G.A YESSICA GARCÍA HERNÁNDEZ

☎ 01 748 9123489, Extensión 131.

✉ division_gempresarial@itesa.edu.mx

★ Objetivo

Formar íntegramente profesionales que contribuyan a la gestión de empresas e innovación de procesos; así como al diseño, implementación y desarrollo de sistemas estratégicos de negocios, optimizando recursos en un entorno global, con ética y responsabilidad social.

LOGÍSTICA



JEFE DE DIVISIÓN

ING. JOSÉ MIGUEL NEGRETE IBARRA

☎ 01 748 9123489, Extensión 130.

✉ division_logistica@itesa.edu.mx

★ Objetivo

El Programa Educativo de Ingeniería en Logística tiene como objetivo formar profesionistas especialistas en planear, diseñar y operar la gestión de cadenas de suministros integradas y rentables, utilizando herramientas tecnológicas tomando en cuenta los recursos disponibles y potenciales.

TURISMO



Jefa de División

MTRA. ALMA MORENO LATORRE

☎ 01 748 9123489, Extensión 121.

✉ division_turismo@itesa.edu.mx

★ Objetivo

Formar profesionistas capaces de emprender, gestionar e innovar proyectos turísticos sustentables con calidad, acordes con las necesidades de su entorno y las tendencias globales, con sentido ético y respeto a la integridad del patrimonio turístico.

EDUCACIÓN CONTINUA



La Educación Continua es la actividad docente universitaria cuya misión es vincularse con el medio vía programas de formación y capacitación educando de por vida a personas (licenciados, profesionales y no profesionales) que desean o requieran profundizar, mantenerse al día en los conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas que caracterizan a su disciplina, o bien quieren extender su conocimiento hacia áreas complementarias, acceder al manejo de nuevos procedimientos y/o tecnologías, que les permitan lograr un mejor desempeño o posición laboral o bien crecer en su desarrollo personal o espiritual (Definición.-Red de Universitaria de Educación Continua).

En el ITESA el primordial objetivo del plan de educación continua es potencializar el perfil de egreso de los estudiantes del nuestro tecnológico, ante la creciente necesidad de permanecer a la vanguardia ofertando servicios estratégicos de capacitación, actualización y especialización, para contribuir con el sector productivo y de servicios de la región en la formación y desarrollo de su capital humano, mediante modelos educativos innovadores y flexibles, que les permita responder con oportunidad a las exigencias del entorno.

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE WHS (WAREHOUSE SYSTEMS)

Duración: 30 h
Ingeniería Logística

COMERCIO ELECTRÓNICO

Duración: 30 h
Ingeniería Logística

ENTRENAMIENTO SIX SIGMA

Duración: 30 h
Ingeniería Logística

CALIDAD TOTAL

Duración: 30 h
Ingeniería Logística

ELABORACIÓN DE PLANES DE NEGOCIOS

Duración: 30 h
Ingeniería en Gestión Empresarial

HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD, MÉTRICAS DE LA CALIDAD

Duración: 20 h
Ingeniería en Gestión Empresarial

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Duración: 20 h
Ingeniería en Gestión Empresarial

HABILIDADES DEL GESTOR EMPRESARIAL

Duración: 15 h
Ingeniería en Gestión Empresarial

CÁLCULO E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS DE RESULTADO

Duración: 30 h
Ingeniería en Gestión Empresarial

TALLER DE EMPRENDEDORES E INNOVACIÓN

Duración: 30 h
Ingeniería en Gestión Empresarial

GESTIÓN DE HABILIDADES BLANDAS EN EL ÁMBITO PROFESIONAL

Duración: 90 h **NUEVO!**
Ingeniería en Gestión Empresarial

CONSTRUCCIÓN, CON ÁREA DE ÉNFASIS EN ESTRUCTURAS

Duración: 60 h **NUEVO!**
Ingeniería Civil

MANEJO DE ESTACIÓN TOTAL (TOPOGRAFÍA)

Duración: 15 h
Ingeniería Civil

MANEJO DE SOFTWARE AUTOCAD-3D

Duración: 30 h
Ingeniería Civil

APLICACIÓN DE SOFTWARE PARA LA ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS, CONTROL Y PROGRAMACIÓN DE OBRA

Duración: 20 h
Ingeniería Civil

OBTENCIÓN DE LA CAPACIDAD DE CAGA DE UNA MUESTRA DE SUELO INALTERADA

Duración: 20 h
Ingeniería Civil

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS Y TÉCNICAS

Duración: 30 h
Licenciatura en Administración

IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES ORGANIZACIONALES

Duración: 30 h
Licenciatura en Administración

NUEVAS REFORMAS EN EL CÓDIGO FISCAL, ISR E IVA

Duración: 20 h
Licenciatura en Administración

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015 **NUEVO!**

Duración: 40 h
Licenciatura en Administración

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 14001:2015 **NUEVO!**

Duración: 40 h
Licenciatura en Administración

TALLER DE AUDITOR INTERNO ISO 19011:2018 **NUEVO!**

Duración: 40 h
Licenciatura en Administración

INTERPRETACIÓN DE NORMA NMX-R-025-SCFI-2015

Duración: 30 h **NUEVO!**

Licenciatura en Administración

IMPRESIÓN 3D (SOFTWARE MATLAB Y LABVIEW)

Duración: 40 h

Ingeniería Mecatrónica

CONTROLADORES PID INDUSTRIALES (SOFTWARE MATLAB Y LABVIEW)

Duración: 40 h

Ingeniería Mecatrónica

TALLER DE APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTANDARIZADOS DE SANEAMIENTO POES NUEVO

Duración: 40 h **NUEVO!**

Ingeniería en Industrias Alimentarias

CARACTERIZACIÓN DE MATERIALES PARA EMPAQUE DE ALIMENTOS

Duración: 30 h **NUEVO!**

Ingeniería en Industrias Alimentarias

TALLER DE EMPRENDIMIENTO EN LA INDUSTRIA ALIMENTARIA

Duración: 40 h **NUEVO!**

Ingeniería en Industrias Alimentarias

ETIQUETADO NUTRIMENTAL NACIONAL

Duración: 30 h **NUEVO!**

Ingeniería en Industrias Alimentarias

DESARROLLO DE UN PLAN DE ANÁLISIS DE RIESGOS Y CONTROL DE PUNTOS CRÍTICOS (HACCP)

Duración: 30 h **NUEVO!**

Ingeniería en Industrias Alimentarias

DISTINTIVO H, PROGRAMA DE MANEJO HIGIÉNICO DE ALIMENTOS

Duración: 30 h **NUEVO!**

Ingeniería en Industrias Alimentarias

CURSO- TALLER DE WORD NIVEL BÁSICO E INTERMEDIO

Duración: 40 - 80 h

Ingeniería en Sistemas
Computacionales

CURSO - TALLER DE EXCEL NIVEL BÁSICO, INTERMEDIO Y AVANZADO

Duración: 40 - 80 h
Ingeniería en Sistemas
Computacionales

CURSO - TALLER DE POWER POINT

Duración: 40 - 80 h
Ingeniería en Sistemas
Computacionales

CURSO DE CONFIGURACIÓN BÁSICA DE EQUIPOS CISCO, ROUTER Y SWITCHES

Duración: 40 - 80 h
Ingeniería en Sistemas
Computacionales



CAPACITACIONES

ENTREVISTA INICIAL, PROFUNDA Y POR COMPETENCIAS PARA LA SELECCIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS.

- ⇒ DURACIÓN: 20 HRS
- ⇒ Objetivo: "El participante aplicará los diversos tipos de entrevista y los elementos clave que se deben tomar en cuenta para contar con el personal correcto para el puesto solicitado en las empresas, mediante la aplicación de modelos de entrevista y entrevista por competencias"

LA METALOGRAFÍA COMO TÉCNICA DE INSPECCIÓN EN PROCESOS DE SOLDADURA

- ⇒ DURACIÓN: 20 HRS
- ⇒ Objetivo: "El participante interpretará y evaluará microestructuras por medio de la metalografía como técnica de inspección, para caracterizar materiales metálicos y garantizar la calidad en las uniones de soldaduras en los procesos industriales."

INSTRUMENTACIÓN VIRTUAL

- ⇒ DURACIÓN: 20 HRS
- ⇒ Objetivo: "El participante supervisará los procesos industrializados y no industrializados mediante el empleo de la instrumentación virtual."

INDICADORES FINANCIEROS PARA EVALUAR UN PROYECTO

- ⇒ DURACIÓN: 20 HRS
- ⇒ Objetivo: "El participante podrá desarrollar e interpretar indicadores financieros, basado en datos contables a través de excel, para saber la viabilidad de un proyecto."

NIVELACIÓN DE CÁLCULO DIFERENCIAL

- ⇒ DURACIÓN: 20 HRS
- ⇒ Objetivo: "El participante aplicará conocimientos matemáticos de forma práctica para la solución de derivadas"

IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA RFID PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

- ⇒ DURACIÓN: 20 HRS
- ⇒ Objetivo: "El participante Identificará dos tipos de sistemas de identificación mediante un análisis característico para la toma de decisiones y diseñará un sistema de identificación mediante el uso de software para posicionar los elementos tecnológicos"

DESARROLLO DE PRODUCTOS INNOVADORES EMPLEANDO LA METODOLOGÍA QFD

- ⇒ DURACIÓN: 20 HRS
- ⇒ Objetivo: "El participante identificará y analizará las expectativas de los clientes de la organización empleando herramientas avanzadas de calidad para diseñar productos innovadores. El participante realizará el análisis competitivo de la organización empleando el proceso estratégico para identificar fortalezas y debilidades que le permitan obtener una mejor posición en el mercado en que actúa"

COORDINACIÓN DE IDIOMAS

English for kids! Sabatino

Duración: 4 Horas

2 semestres por nivel

Niveles: 3

"Starters" "Movers" "Flyers"

Edad: 6 – 12 años

English for Teens

Duración: 5 Horas

Level: Basic I & II Intermediate I & II Advance I & II TOEFL

Edad: 13 – 17 años.

TOEFL PREPARATION COURSE

Duración: 5 Horas

Level: Intermedio - Avanzado 1 SEMESTRE

Edad: Cualquiera

Curso de Inglés Intensivo

Duración: 2 Horas

Level: 4 Basic I & II Intermediate I & II Advance I & II TOEFL

Edad: Mayor de 16 años

Ofrecemos la aplicación del Examen TOEFL

(Test of English as a Foreign Language) Somos centro aplicador



OTROS CURSOS

Curso de Francés

Duración: 5 Horas

Nivel: Básico

Curso de Alemán

Duración: 5 Horas

Nivel: Básico



COORDINACIÓN DE IDIOMAS

Perfil docente:

Contamos con personal altamente calificado, profesores con gran experiencia y dominio de la lengua, los docentes con los que trabajamos están en constante actualización, y sobre todo esto, trabajamos bajo un enfoque comunicativo, donde nuestra prioridad es que el alumno hable el idioma, y no solo lo estudie.

4 Facilitadores cubren 4 grupos, dividiendo la jornada en 4 clases de 1:15 horas, logramos que 1 docente pueda cubrir 4 grupos diferentes.

Ventajas de este modelo:

Las clases son más dinámicas

El alumno tiene la ventaja de tener diferentes personalidades y formas de trabajo, así como las estrategias de enseñanza, juegos, actividades, enfoques y la misma pronunciación son vitales.

El docente se ve más comprometido con el grupo para destacar su clase de las restantes

Los docentes tienen la responsabilidad compartida del desarrollo de los alumnos y permite el trabajo en equipo.

En el caso de que algún docente llegara a faltar, no se deja a un grupo sin clases durante todo el día.

Necesidades:

Difusión Visual y por perifoneo.

Realizar la edición de la página <http://idiomas.itesa.edu.mx> para dar mayor difusión e inicio y seguimiento para proceso de inscripción. Por ejemplo que el aspirante pueda generar la impresión de recibos para externos y sean pagados en caja.

Cursos Sabatinos, preparación para exámenes TOEFL & CAMBRIDGE, CURSOS DE VERANO.



VINCULACIÓN EMPRESARIAL



SERVICIO TECNOLÓGICO: es un conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de un cliente que coadyuve a tener una mejora continua en las organizaciones; se consideran servicios tecnológicos:

- a) Consultorías
- b) Asesorías
- c) Servicios de laboratorio
- d) Servicio de talleres
- e) Estudios y proyectos
- f) Otros

OBJETIVO: Realizar el servicio tecnológico con pertinencia y de conformidad con lo requerido por el cliente, en un marco de transparencia y uso eficiente de recursos.

ALCANCE: Desde la solicitud hasta la conclusión del servicio solicitado.

SERVICIOS DE LABORATORIO PARA EMPRESAS DEL SECTOR ALIMENTARIO

Análisis Químico Proximal

Objetivo

Cuantificación de proteínas, carbohidratos y fibra en productos alimenticios, además del cálculo calórico para etiquetado nutrimental del producto.

Análisis Microbiológico de Alimentos y Bebidas

Objetivo

Cuantificación de organismos coliformes totales, fecales; hongos, levaduras y flora aerobia mesófila viable y microorganismos patógenos como Salmonella y E. Coli.



SERVICIOS DE LABORATORIO PARA EMPRESAS DEL RAMO DE LA CONSTRUCCIÓN

Extracción de Muestras

Objetivo

Procedimiento de extracción en campo a cielo abierto, hasta 2.00 m de profundidad den terreno tipo 1 o 2 para obtener muestra de suelo alterada e inalterada.

Prueba de Granulometría

Objetivo

Procedimiento de clasificación por tamaño de partículas de muestras extraídas de campo.

Prueba de los Límites de Plasticidad

Objetivo

Procedimiento para determinar específicamente la clasificación del suelo de acuerdo con el Sistema Unificado de Clasificación de suelos SUCS.

Prueba de la Capacidad de Carga del Suelo

Objetivo

Procedimiento aplicado en una muestra inalterada de suelo mediante la aplicación de la prueba de compresión triaxial.

Prueba de la Resistencia a la Compresión de un concreto premezclado.

Objetivo

Procedimiento para determinar la resistencia a la compresión por espécimen.

Control de Calidad en Material Asfáltico

Objetivo

Procedimiento para determinar resistencia y principales propiedades de material asfáltico.

Levantamiento Topográfico con Estación Total

Objetivo

Procedimientos de deslinde, trazo, curvas de nivel así como trabajos de topografía como sea requerido.

Control de Calidad en Materiales para Construcción

Objetivo

Procedimiento de obtención de resistencia y principales propiedades por espécimen de muestras en campo de material de construcción (tabique rojo recocido, bloc, adoquín).

Pruebas de tension y compresion

(Probetas de acero, madera, aluminio y otros materiales)

Objetivo

Procedimiento para determinación de resistencia de materiales utilizados en la manufactura o empresas de construcción.

Elaboración de Proyecto Ejecutivo

Objetivo

Diseños arquitectónicos estructurales, agua potable, sistemas de saneamiento, obras de captación de agua, diseños urbanos y demás con base en las normas y especificaciones de construcción vigentes.

Dictamen Estructural

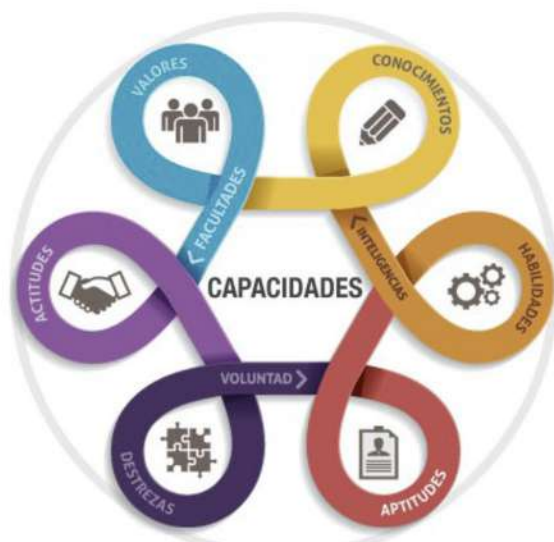
Objetivo

Estudio que permite conocer las deficiencias, posibles causas que dieron origen al daño, al percance de la estructura, superficie y/o edificación.



CAPACITACIONES Y CERTIFICACIONES CONOCER

Competencias



El CONOCER es una entidad paraestatal sectorizada en la Secretaría de Educación Pública que tiene un órgano de gobierno tripartita, que preside el Secretario de Educación Pública y que además cuenta con la participación de las Secretarías de Trabajo, Economía, entre otras por parte del gobierno federal; Consejo Coordinador Empresarial (CCE), Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) y Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos de México (CONCAMIN), por parte del sector empresarial y Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC), Confederación de Trabajadores de México (CTM) y Congreso del Trabajo por parte del sector laboral.

El propósito del CONOCER es dar a México, a través del Sistema Nacional de Competencias de las personas, un instrumento más, impulsado desde el sector educativo, para fortalecer su competitividad económica, capacidad de crecimiento y progreso social para beneficio de todas y todos los mexicanos. El Sistema Nacional de Competencias, es un gran acuerdo nacional entre líderes de los sectores empresariales, de los trabajadores, del sector social, académico y de gobierno, para contar con estructuras y mecanismos de alcance nacional, que permitan desarrollar estándares de competencia relevantes para impulsar la competitividad de las organizaciones, y certificar las competencias de las personas.



Clave	Estándar
EC0076 Nivel 3	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.
EC0105 Nivel 2	Atención al ciudadano en el sector público
EC0217 Nivel 3	Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal.
ECO301 Nivel 3	Diseño de Cursos de Formación de Capital Humano de Manera Presencial Grupal, sus instrumentos de Evaluación y Manuales del Curso.
EC0249 Nivel 5	Proporcionar servicios de consultoría general.
EC0305 Nivel 2	Prestación de servicios de atención a clientes
EC0477 Nivel 3	Tutoría en la educación media superior y superior
EC0614 Nivel 4	Dirección de centros de incubación y desarrollo empresarial
EC0772 Nivel 3	Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales.



“Forjando destinos, construyendo futuros”

 ITESA.OFICIAL  @ITESA_OFICIAL  itesa_oficial_apan_hgo  #OrgulloITESA  www.itesa.edu.mx

Carr. Apan-Tepeapulco km 3.5, Col. Las Peñitas, Apan, Hgo. Tel. 01 748 912 4450