



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO**

I Sesión Ordinaria del H Consejo Directivo

Informe Anual de la Dirección General 2013



UCEEP-07

Contenido

| | |
|---|-----------|
| I. DOCENCIA | 1 |
| 1. OFERTA EDUCATIVA | 1 |
| 2. BECAS | 3 |
| 3. ADECUACIÓN A PLANES Y/O PROGRAMAS DE ESTUDIO..... | 5 |
| 4. MATERIALES Y EQUIPO DIDÁCTICO | 21 |
| 5. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR | 22 |
| 6. ATENCIÓN COMPENSATORIA..... | 26 |
| 7. EVALUACIÓN EDUCATIVA | 38 |
| 8. FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE..... | 44 |
| II. LÍNEAS DE GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO | 46 |
| 1. INVESTIGACIÓN | 46 |
| 2. DIFUSIÓN DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA..... | 58 |
| III. DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN | 59 |
| 1. DIFUSIÓN INSTITUCIONAL | 59 |
| 2. ACTIVIDADES, CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS | 66 |
| 3. EXTENSIÓN..... | 70 |
| IV. VINCULACIÓN..... | 76 |
| 1. VINCULACIÓN | 76 |
| 2. SERVICIO SOCIAL Y RESIDENCIAS PROFESIONALES | 80 |
| V. GESTIÓN | 81 |
| 1. HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO..... | 81 |
| 2. PROCESOS DE PLANEACIÓN..... | 83 |
| 3. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL..... | 87 |
| 4. FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERV. PÚB. DIR. Y ADMVOS. | 93 |
| 5. ADMINISTRACIÓN CENTRAL | 95 |
| 6. ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL | 96 |
| 7. SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL | 101 |
| 8. INFRAESTRUCTURA | 104 |
| 9. EQUIPAMIENTO | 105 |
| 10. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO | 106 |
| 11. SISTEMAS DE INFORMACIÓN..... | 112 |
| 12. DEPARTAMENTO JURÍDICO..... | 114 |
| 13. EVENTOS Y REUNIONES DE TRABAJO RELEVANTES | 116 |

I. DOCENCIA

COBERTURA CON EQUIDAD

1. OFERTA EDUCATIVA

Matrícula Enero–junio 2013

Nuevo Ingreso:

En el semestre enero – junio 2013 se reciben 30 solicitudes de ficha para examen de ingreso a la carrera de Ingeniería Civil, 13 para la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, 24 para la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias y 29 de la carrera de Ingeniería en Logística, teniendo un total de 96 solicitudes de los cuales 92 aspirantes presentaron examen de admisión y fueron aceptados. Al concluir el proceso de selección son 77 aspirantes los que se inscriben, 27 para IC, 22 para IIA y 28 para IL. (**Tablas 1-I-14, 2-I-14**). Además de los 77 aspirantes que ingresan por el proceso de examen de admisión, en el periodo que se informa, ingresan mediante el proceso de convalidación 8 estudiantes. Con lo anterior, la matrícula de nuevo ingreso para el periodo enero–junio 2013 es de 85 alumnos.

De los 85 alumnos de nuevo ingreso, 58 (68.23%) son egresados de instituciones de la región de influencia, siendo los subsistemas COBACH y CBTIs los que aportan mayor número de alumnos con 22 en el primer caso y 11 en el segundo. Respecto al Estado de la República donde se ubica la institución de nivel medio superior de la cual provienen los estudiantes de nuevo ingreso, 68 (80%) son del Estado de Hidalgo, 7 (8.24%) del Estado de México, 6 (7.06%) de Tlaxcala, 3 (3.52%) del Distrito Federal y 1 (1.18%) de Veracruz (**Tablas 3-I-14, 3A-I-14, 3B-I-14, 4-I-14 y 4A-I-14**). La integración por género de los 85 estudiantes de nuevo ingreso indica que 50 (58.82%) son hombres y 35 (41.18%) son mujeres (**Tabla 5-I-14**).

El perfil de los alumnos de nuevo ingreso indica que tienen un promedio de edad de 20.32 años, 1.54 años en promedio de haber egresado de Nivel Medio Superior y una calificación promedio de egreso de 7.59. En el aspecto socioeconómico encontramos que el 24.71% provienen de familias cuyos ingresos no superan los 3 salarios mínimos y el 14.12% además de estudiar, trabaja. (**Tabla 6-I-14**). Los subsistemas de N.M.S. que aportan mayor número de alumnos de nuevo ingreso son COBACH, CBTIS, y Escuela Preparatoria, con 66 (77.6%) estudiantes (**Tabla 7-I-14**).

Matrícula Total:

En el semestre enero – junio de 2013, la matrícula total del Instituto es de 1,894 estudiantes, conformada por 262 de LA, 159 IL, 254 ISC, 117 IE, 467 IC, 276 IIA, 153 IM, y 206 IGE. Del total 1,119 (59%) son hombres y 775 (41%) mujeres. El promedio de edad de los estudiantes es de 21 años, con un promedio de 2.9 años de haber egresado de NMS y con una calificación promedio de 7.9. Su perfil socioeconómico nos indica que 78.3% de ellos provienen de familias cuyo ingreso no supera los 3 salarios mínimos, el 10.77% trabaja y el 91.87% se encuentra satisfecho con la carrera elegida. (**Tablas 8-I-14, 8A-I-14 y 8B-I-14**).

Matrícula Julio – Diciembre 2013**Nuevo Ingreso:**

En el semestre julio-diciembre 2013 se reciben 79 solicitudes de ficha para examen de ingreso a la carrera de ISC, 53 de IE, 118 de IC, 83 de IIA, 72 de IM, 95 de LA, 81 para IGE y 76 para la carrera de IL, con un total de 657 solicitudes, 237 mujeres y 420 hombres. De los 657 aspirantes, 648 presentaron examen de admisión y fueron aceptados el 100%, inscribiéndose 585 estudiantes. (**Tablas 10-I-14**).

Además de los 585 aspirantes que ingresan por el proceso de examen de admisión, en el periodo que se informa, ingresan mediante el proceso de convalidación o equivalencia 10 estudiantes, 7 hombres y 3 mujeres. Con lo anterior, **la matrícula de nuevo ingreso para el periodo julio-diciembre 2013 es de 595 estudiantes** de los cuales, 363 (61%) son hombres y 232 (49%) son mujeres. Lo que se refiere al índice de absorción este se ubica en 27.84%, mientras que el índice de atención a la demanda es del 89.21% todo ello con respecto a la zona de influencia. (**Tablas 11-I-14, 11A-I-14 y 12-I-14**).

De los 595 estudiantes de nuevo ingreso, 424 (71%) son egresados de instituciones de la región de influencia, siendo los subsistemas CBTIS, CBTA y Colegio de Bachilleres los que aportan mayor número de estudiantes con 319. Respecto al Estado de la República donde se ubica la institución de nivel medio superior de la cual provienen los estudiantes de nuevo ingreso, los más representativos son: 499 (83.87%) del Estado de Hidalgo, 52 (8.74%) de Tlaxcala y 39 (6.55%) del Estado de México. (**Tablas 13-I-14, 13A-I-14, 13B-I-14, 14-I-14, 14A-I-14 y 15-IV-14**).

El perfil de los estudiantes de nuevo ingreso indica que **tienen un promedio de edad de 19 años, 0.66 años en promedio de haber egresado de Nivel Medio Superior y una calificación promedio de egreso de 7.94**. En el aspecto socioeconómico encontramos que el 87% provienen de familias cuyos ingresos no superan los 3 salarios mínimos, el 9.07% además de estudiar, trabaja, destacando que el 100% de los estudiantes de nuevo ingreso manifiestan un interés vocacional por la carrera que han elegido. (**Tablas 16-I-14 y 17-I-14**).

Matrícula Total

En este período escolar julio-diciembre 2013 **la matrícula total del Instituto es de 2,209 estudiantes**, conformada por 291 de LA, 193 IL, 291 ISC, 156 IE, 504 IC, 314 IIA, 186 IM, 274 IGE. Del total, **1,305 (59%) son hombres y 904 (41%) mujeres**. El promedio de edad de los estudiantes es de 20.88 años, con un promedio de 2.34 años de haber egresado de NMS y con una calificación promedio de 7.99. Su perfil socioeconómico nos indica que 80.81% de ellos provienen de familias cuyo ingreso no supera los 3 salarios mínimos, el 9.96% trabaja y el 97.46% se encuentra satisfecho con la carrera elegida. (**Tablas 18-I-14, 18A-I-14 y 19-I-14**).

2. BECAS

| ACUMULADO | |
|-----------------------|--------------|
| Avance Físico: | 100.0 % |
| Presupuesto ejercido: | \$299,029.00 |

En el ejercicio 2013 el proyecto de Becas considera el apoyo económico para **96** estudiantes beneficiados, con el objetivo de que puedan continuar o concluir sus estudios. Los apoyos son de cuatro tipos:

- ✓ **Estímulos a la excelencia e incentivos al desempeño académico.** Consisten en la condonación del 100% de la aportación semestral para aquellos estudiantes que por su desempeño académico se hacen acreedores a este reconocimiento. Apoyos aprobados en la vigésima segunda sesión ordinaria del H. Consejo Directivo de fecha 13 de marzo del año dos mil ocho, con el acuerdo SO/22/33. Para el ejercicio 2013 se tiene programada la entrega de 16 estímulos a la excelencia y 26 incentivos al desempeño.
- ✓ **Becas para hijos de militares en activo.** Otorgadas en atención a la solicitud enviada por el Subsecretario de Educación Superior que mediante el oficio 500/2009/321, solicita considerar la exención del pago de inscripción y demás cuotas aplicables por servicios educativos a los hijos de militares en activo, y que consiste en la condonación del 100% de la inscripción o aportación semestral de estudiantes que cumplen con esta condición. Para el ejercicio 2013, se tiene programado el otorgamiento de 6 apoyos de este tipo, con cuatro condonaciones de aportación semestral y dos condonaciones del pago de inscripción.
- ✓ **Becas PRONABES,** como complemento a las becas de este programa otorgadas por el fideicomiso PRONABES, el Instituto aporta una cantidad que al ser duplicada por el fideicomiso, permite un mayor número de beneficiarios. Para el mes de octubre 2013, se tiene programada la aportación para el otorgamiento de 43 becas.
- ✓ **Estancias de Investigación COCyTEH,** resultado de la vinculación del Instituto con las empresas, el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado otorga apoyos económicos a estudiantes que realizan su residencia profesional. Para 2013, se tiene programada la aportación para el otorgamiento de 5 becas.

| TIPO DE APOYO | BENEFICIADOS | MONTO |
|--|--------------|---------------------|
| Estímulo a la excelencia académica | 16 | \$ 14,080.00 |
| Incentivo al desempeño académico | 26 | \$ 24,640.00 |
| Beca para hijos de militares en activo | 6 | \$ 6,620.00 |
| PRONABES | 43 | \$ 246,685.00 |
| Estancias de Investigación COCyTEH | 5 | \$ 15,000.00 |
| TOTAL | 96 | \$307,025.00 |

Dentro del programa institucional de Becas se realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Publicación de la convocatoria para becas alimenticias, consistentes en un alimento diario, desayuno o comida, durante los días hábiles del periodo escolar, esta beca se otorga derivada del contrato entre la Institución y el concesionario del servicio de cafetería. En el periodo enero – junio 2013, se recibieron 53 solicitudes de alumnos que deseaban contar con Beca alimenticia y el Comité de Becas del Tecnológico asignó las 30 disponibles. En Julio – diciembre se otorgaron el total de las 19 becas solicitadas. En ambos el apoyo se otorga considerando como criterio principal el estudio socioeconómico realizado a los solicitantes.
- ✓ Para el periodo enero – junio 2013, se otorgaron de siete estímulos a la excelencia y 14 incentivos al desempeño, así como a dos hijos de militares en activo. En julio – diciembre se entregan de siete estímulos de excelencia académica, 14 al desempeño académico y dos apoyos económicos a hijos de militar en activo.
- ✓ El 30 de julio la coordinación de PRONABES-HIDALGO informó sobre la convocatoria 2013-2014, por lo que el 19 de Agosto se impartieron sesiones informativas a estudiantes interesados en renovar o tramitar la beca PRONABES para el periodo 2013-2014. Posterior a esto del 26 de Agosto al 13 de septiembre se llevó a cabo el proceso de recepción de solicitudes de beca PRONABES-HIDALGO 2013-2014 recibiendo un total de 1,028 solicitudes de las cuales 549 fueron nuevas y 479 de renovación. Estas solicitudes se entregaron a la coordinación estatal de PRONABES-HIDALGO, para su revisión por parte de personal de la Universidad Politécnica de Tulancingo. Por su parte, el ITESA realizó el proceso de revisión y validación de expedientes de las 1,000 solicitudes presentadas por estudiantes de la misma Universidad.

Además de los apoyos otorgados por el Instituto y por el PRONABES, en el ejercicio 2013, 42 estudiantes se ven beneficiados por parte de organizaciones que otorgan apoyos a estudiantes que realizan su Residencia Profesional. Las empresas que apoyan a estos estudiantes son: Cajaplax S.A. de C.V., 35 estudiantes; SPORTTEAM S.A. de C.V., seis estudiantes y T-SYSTEMS de México S.A. de C.V., un estudiante.

IMPACTO

En total, durante el ejercicio se entregan o transfieren un total de 1,141 apoyos a igual número de estudiantes. Al iniciar el ciclo escolar 2013-2014, estos apoyos benefician a **1,072 estudiantes**, el **48.5%**.

| APOYO | ENERO – JUNIO | JULIO – DICIEMBRE | TOTAL |
|----------------------------|---------------|-------------------|--------------|
| Alimenticia | 30 | 19 | 49 |
| PRONABES (2013-2014) | | 1,017 | 1,017 |
| Donativo empresa | 29 | 13 | 42 |
| Estímulos de excelencia | 7 | 7 | 14 |
| Incentivos al desempeño | 14 | 14 | 28 |
| Hijos de militar en activo | 2 | 2 | 4 |
| | | TOTAL | 1,154 |

CALIDAD

3. ADECUACIÓN A PLANES Y/O PROGRAMAS DE ESTUDIO

| | ACUMULADO |
|-----------------------|--------------|
| Avance Físico: | 100.0% |
| Presupuesto ejercido: | \$648,708.45 |

Adecuación curricular

Durante el ejercicio 2013, se realizan las siguientes acciones de adecuación curricular.

- ✓ Participación en la Reunión Nacional de Seguimiento Curricular, realizado en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, donde se revisaron el objetivo y competencias del Programa Educativo de IIA, así mismo se revisó la estructura de las asignaturas: Fundamentos de Física, Diseños Experimentales, Taller de Control Estadístico del Proceso y Diseño e Implementación de cursos presenciales.
- ✓ Los Programas Educativos de Ingeniería Mecatrónica IM, Ingeniería en Industrias Alimentarias IIA, Ingeniería Civil IC, Ingeniería Electromecánica IE, Ingeniería en Sistemas Computacionales ISC e Ingeniería en Gestión Empresarial IGE, concluyeron los estudios de factibilidad de sus respectivas especialidades, mismos que fueron enviados a la Dirección General de Educación Superior Tecnológica para su evaluación y registro. Al concluir 2013, las seis especialidades han sido validadas y han quedado registradas ante la DGEST.
- ✓ Los programas de Ingeniería en Logística y Licenciatura en Administración concluyeron el diseño de sus respectivas especialidades y las enviaron a la DGEST para su validación, quedando en espera de la resolución correspondiente.

| DISEÑO DE ESPECIALIDADES | | |
|--|---|--------------------------------------|
| Programa Educativo | Especialidad | Estatus |
| Ingeniería Mecatrónica | Automatización de procesos | Validada y Registrada |
| Ingeniería en Industrias Alimentarias | Inocuidad en la Industria Alimentaria | Validada y Registrada |
| Ingeniería Civil | Infraestructura y Desarrollo Urbano | Validada y Registrada |
| Ingeniería Electromecánica | Instrumentación y Control | Validada y Registrada |
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | Movilidad e Integración de Tecnologías de Computo | Validada y Registrada |
| Ingeniería en Gestión Empresarial | Análisis Financiero | Validada y Registrada |
| Ingeniería en Logística | Diseño y Operación de Centros de Distribución | Terminada y por validar por la DGEST |
| Licenciatura en Administración | Desarrollo Empresarial | Terminada y por validar por la DGEST |



Planes y Programas de Estudio en liquidación

Con la implementación de nuevos planes a partir del periodo escolar Julio – Diciembre 2010, los planes que hasta ese momento se encontraban vigentes, entran en liquidación.

En el semestre julio – diciembre 2013 el total de estudiantes que se encuentran cursando su carrera en el ITESA dentro de los planes en liquidación es de 301, es decir el 14% del total de la matrícula.

| CARRERA | ESTUDIANTES |
|--------------|-------------|
| ISC | 46 |
| IEM | 32 |
| IC | 79 |
| IIA | 48 |
| IM | 23 |
| LA | 73 |
| TOTAL | 301 |

Planes y Programas de Estudio (modelo basado en competencias)

En el Instituto se han implantado los planes orientados al desarrollo de competencias para el total de los 8 programas impartidos en el Instituto. En el inicio del ciclo escolar 2013-2014, periodo julio - diciembre, se encuentran inscritos un total de 1,908 estudiantes, el 86% de la población escolar.

| CARRERA | PLAN | ESTUDIANTES |
|--|---------------|-------------|
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | ISIC-2010-224 | 245 |
| Ingeniería Electromecánica | IEM-2010-210 | 132 |
| Ingeniería en Industrias Alimentarias | IIAL-2010-219 | 266 |
| Ingeniería Civil | ICIV-2010-208 | 417 |
| Ingeniería Mecatrónica | IMCT-2010-229 | 172 |
| Ingeniería en Gestión Empresarial | IGEM-2009-201 | 265 |
| Ingeniería en Logística | ILOG-2009-202 | 193 |
| Licenciatura en Administración | LADM-2010-234 | 218 |
| TOTAL | | 1908 |

Diagnóstico sobre implementación de modelo educativo basado en competencias

Derivado del convenio firmado por el ITESA con la organización **Senior Experten Service**, el Tecnológico contó con la participación de la **Doctora Bárbara Jürgens** para realizar un **diagnóstico sobre la implementación del modelo educativo basado en competencias** para lo cual se programaron tres actividades:

- ✓ Evaluación de la percepción de los estudiantes
- ✓ Taller con docentes
- ✓ Propuestas sobre cómo proceder en el futuro

Evaluación de la percepción de los estudiantes

Para su cumplimiento se aplicó una encuesta a 206 estudiantes de las diferentes carreras, con la cual se evalúa la percepción de los estudiantes sobre aspectos relacionados con la impartición de clases. De acuerdo al informe entregado por la Doctora Jürgens, los resultados muestran lo siguiente:

- ✓ La mayoría de los estudiantes está de acuerdo con el hecho de que los cursos de las materias están bien estructurados, por lo que son capaces de entender los temas de las asignaturas.
- ✓ La mayoría piensa que los cursos son muy importantes para su preparación.
- ✓ Los estudiantes consideran que los docentes tienen la capacidad para modificar las actitudes de los estudiantes, por lo que su interés por las materias está mejorando en un nivel moderado.
- ✓ Los docentes están teniendo éxito con la mayoría de estudiantes para lograr que estos se sientan motivados a aprender.
- ✓ El hecho de que exista aburrimiento en alguna materia, no parece estar conectado con otras actitudes, es decir, un estudiante puede estar un poco aburrido pero sin embargo, estar motivado por aprender.
- ✓ La mayoría de estudiantes están convencidos de que su conocimiento y habilidades se han incrementado al menos moderadamente.
- ✓ Cerca del 30% contestaron que el conocimiento teórico, la habilidad de poner la teoría en práctica, la habilidad de resolver problemas por si mismos y la habilidad por aprender, se han incrementado considerablemente.
- ✓ Cuando se les preguntó por la habilidad de exponer un tema, el número de estudiantes que estuvieron de acuerdo fue menor.
- ✓ Los estudiantes reportan la misma cantidad que los docentes sobre el aprendizaje logrado a través de la resolución de problemas, reportando, con más frecuencia que los docentes, el uso del portafolio de evidencia.
- ✓ Los estudiantes perciben menos trabajo en proyectos que el docente.
- ✓ Los estudiantes reportan un menor involucramiento sobre las decisiones conjuntas con el profesor en cuanto a tareas y actividades a realizarse.
- ✓ En general los estudiantes están satisfechos con los métodos de enseñanza de los docentes, solo el 8% no está de acuerdo con la forma de enseñanza, ni con la materia, centrándose, estos índices negativos, en unas pocas materias.
- ✓ La mayoría de estudiantes piensa que sus docentes están bien preparados, que saben mucho acerca de su materia y quieren que sus alumnos aprendan activamente, que pongan la teoría en práctica y que aprendan a colaborar.
- ✓ La mayoría de estudiantes siente que sus profesores tienen actitudes positivas, como el ser respetuosos, educados y entusiastas, pero desde el punto de vista de los estudiantes, los docentes podrían ser más motivadores.

Taller con docentes

En el cuestionario hecho a los docentes se identificó la necesidad de un curso donde se pudiera abordar la temática de estrategias didácticas para el modelo por competencias.

Derivado de esto, se programó e impartió un curso basado en dos temas: Estrategias de aprendizaje y Aprendizaje colaborativo. Con estas herramientas se promueve que los estudiantes aprendan más activamente, controlen y mejoren su propio proceso de aprendizaje.

Se realizaron dos talleres con un total de 40 docentes. La evaluación final del taller muestra que:

- ✓ Los profesores están satisfechos con el taller.
- ✓ Todos los profesores mejoraron su conocimiento sobre métodos de enseñanza y decidieron ponerlos en práctica en clase.
- ✓ La mayoría de ellos aprendió mucho acerca del contexto teórico de estrategias de enseñanza y aprendizaje colaborativo.
- ✓ La mayoría estuvo de acuerdo con la cantidad de ejercicios y práctica durante el curso.
- ✓ La mayoría recomendarían replicar el taller con otros docentes.

Como proceder en el futuro

Respecto de los estudiantes se identificó la necesidad de incrementar la frecuencia de su colaboración en clase porque su participación activa facilita el desarrollo de competencias.

En cuanto a la mejora en la implementación del modelo surgen dos propuestas concernientes a la simplificación del proceso de planeación docente. Estas propuestas están orientadas a simplificar los formatos de planeación didáctica, lo cual se inició en el periodo julio – diciembre 2013 y se podrá consolidar en la primera mitad del año 2014.

Se recomienda dar seguimiento a este trabajo con los docentes, aplicando nuevamente el cuestionario usado al final del taller, para continuar el monitoreo de la percepción de los docentes.

Se sugiere que al final de cada semestre se aplique el cuestionario a estudiantes para conocer la evolución de resultados, evaluando al menos una asignatura por cada docente y variando las asignaturas evaluadas cada semestre, de esta forma se podrán identificar aquellos docentes que requieren capacitación sobre estrategias de enseñanza.

Acreditación de Programas de Estudio

En el mes de marzo, el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y la Administración, CACECA, notificó al Instituto que el Programa de **Licenciatura en Administración, obtuvo la Acreditación** con vigencia a partir del 26 de Diciembre de 2012.

En el mes de agosto se recibe por parte del Comité evaluador del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, CACEI, el dictamen de Acreditación para el Programa Educativo de Ingeniería Mecatrónica, el cual fue evaluado en el mes de marzo del presente, en este dictamen nos ha sido informado que el Programa no cumple aún con los requisitos mínimos para considerar su acreditación, encontrándose como una de las áreas de oportunidad la que se refiere a la evaluación del criterio 6, Espacio para biblioteca.

Para este criterio el CACEI establece que el programa deberá disponer de las facilidades necesarias para brindar servicios bibliotecarios y de información, generales y específicos, ubicados cerca donde realice sus actividades académicas, con espacios bien iluminados, ventilados, ordenados y limpios, aislados del ruido, con temperaturas adecuadas, de preferencia con sistema de estantería abierta, **con espacios suficientes para acomodar simultáneamente como mínimo al 10% del alumnado**, así como disponer de áreas apropiadas para la prestación de diversos servicios, tales como: **cubículos para grupos de estudio, lugar de exposiciones y fotocopiado, entre otros**. De acuerdo con lo anterior, hasta el momento son cinco de los seis programas evaluados, los que han obtenido la acreditación.

| CARRERA | PLAN | ESTADO | FECHA DE ACREDITACIÓN | VIGENCIA |
|---------------------------------------|---------------|---------------|--|----------|
| Ing. En Sistemas Computacionales | ISIC-2010-224 | Acreditado | 18 febrero 2009 | 5 años |
| Ing. en Electromecánica | IEM-2010-210 | Acreditado | 17 mayo 2012 | 5 años |
| Ingeniería en Industrias Alimentarias | IIAL-2010-219 | Acreditado | 8 febrero 2011 | 5 años |
| Ingeniería Civil | ICIV-2010-208 | Acreditado | 15 diciembre 2011 | 5 años |
| Ingeniería Mecatrónica | IMCT-2010-229 | No acreditado | --- | --- |
| Lic. en Administración | LADM-2004-300 | Acreditado | 26 de diciembre de 2012 | 5 años |
| Ing. en Gestión Empresarial | IGEM-2009-201 | | No acreditable aún por no contar con egresados | |
| Ingeniería en Logística | ILOG-2009-202 | | No acreditable aún por no contar con egresados | |

Prácticas en Laboratorios y Talleres

Contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales y vinculando la teoría con la práctica y para que el alumno experimente la aplicación del conocimiento, durante 2013 las prácticas en aulas, talleres y laboratorios se realizaron de la siguiente manera:

Enero – Junio 2013

| PE | PROGRAMADAS | REALIZADAS | % |
|--------------|--------------|-------------|------------|
| IIA | 338 | 355 | 105% |
| IE | 268 | 264 | 99% |
| IC | 472 | 472 | 100% |
| ISC | 513 | 511 | 100% |
| IM | 295 | 295 | 100% |
| LA | 486 | 483 | 99% |
| IGE | 584 | 484 | 83% |
| IL | 318 | 282 | 89% |
| TOTAL | 3,274 | 3146 | 96% |

Julio - Diciembre 2013

| PE | PROGRAMADAS | REALIZADAS | % |
|--------------|--------------|--------------|------------|
| IIA | 418 | 416 | 105% |
| IE | 113 | 113 | 99% |
| IC | 228 | 236 | 100% |
| ISC | 650 | 650 | 100% |
| IM | 146 | 146 | 100% |
| LA | 23 | 23 | 99% |
| IGE | 57 | 56 | 83% |
| IL | 17 | 17 | 89% |
| TOTAL | 1,652 | 1,657 | 96% |

En el caso de las prácticas que no fue posible realizar, los objetivos didácticos se cumplieron con la implementación de otras estrategias, como es el caso de las visitas académicas a empresas ó las **actividades dentro del Espacio Común de la Educación Superior Tecnológica ECEST** como es el caso de la participación de estudiantes del octavo semestre de IM de las materias Interfaces y Redes, Automatización y Manufactura Avanzada, quienes realizaron prácticas en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec. Es el mismo caso de estudiantes de 3º y 5º semestre de LA desarrollan prácticas en diferentes empresas con las asignaturas de Función Administrativa y Desarrollo Sustentable.

Visitas a empresas

Dando cumplimiento a los requerimientos de los planes y programas de estudio y con similar propósito de vincular el conocimiento teórico-práctico de los alumnos, en el periodo enero – junio se realizaron **36** visitas académicas a empresas o viajes de estudio a los sectores público, privado y social, con la participación de **1,178** estudiantes: (**Tabla 9-I-14**). Mientras que en el periodo julio – diciembre se realizaron **32** visitas académicas con la participación de **1,231** estudiantes. (**Tabla 9A-I-14**).

Trabajo de academias

El trabajo al interior de los cuerpos académicos, incluye actividades de: asesoría para la reinscripción de alumnos, seguimiento de la planeación docente, validación de exámenes, y prácticas, elaboración del programa de visitas académicas e integración de información para los Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental.

Ingeniería Electromecánica

- ✓ Desarrolló del plan de trabajo 2013 para el programa de ahorro de energía eléctrica del Sistema de Gestión Ambiental.
- ✓ Mantenimiento y prueba de un nuevo tipo de fuente de iluminación basada en LEDs en la lámpara alimentada por energía solar y eólica.
- ✓ Participación de un docente como conferencista en el Congreso Internacional de Innovación y Desarrollo Tecnológico, CIINDET 2013 realizado en la Cd. de Cuernavaca, Morelos.
- ✓ Participación de un docente como Jurado evaluador al XV Concurso estatal de prototipos 2013 organizado por el CBTIS 59.
- ✓ Pláticas en los talleres, durante difusión del Programa educativo a 461 alumnos visitantes de EMS un perfil y un panorama de que es y en que consiste la Ingeniería Electromecánica, con el fin de lograr una matrícula mayor para el próximo semestre.
- ✓ Asistencia al Congreso Internacional de AGENDA VERDE organizado por el Tecnológico de Tapachula Chiapas.
- ✓ Un docente del programa participó como supervisor del 20vo Concurso Nacional de Ciencias Básica en su etapa Regional en el Tecnológico Superior de Chimalhuacán.
- ✓ Presentación de proyectos finales, periodo enero – junio, presentándose 27 trabajos.
- ✓ Reunión con padres de familia, para atender la problemática educacional de los estudiantes de nuevo ingreso. Asistieron 10 padres de familia de un total de 20 convocados.
- ✓ Asistencia al Congreso Internacional sobre Sistemas de Potencia Eléctrica organizado por la IEEE en Acapulco Guerrero, con la participación del M.I. José Francisco Martínez Lendech y dos estudiantes de la carrera de IE.
- ✓ Asesoría y capacitación a 11 estudiantes para presentar el examen EGEL en el mes de agosto, obteniéndose 6 aprobados, es decir el 54% de estudiantes aprobaron esta evaluación.
- ✓ Considerando su desempeño académico, cinco estudiantes del programa asistieron al Auditorio Nacional de la Cd. de México al evento de Telmex México Siglo XXI, con lo cual por tercer año consecutivo se han beneficiado estudiantes como becarios de Telmex, sirviéndoles de motivación y cultura general.
- ✓ Diez sesiones de asesoría a 15 estudiantes del programa como preparación para presentar el examen EGEL en el mes de diciembre.
- ✓ Revisión de bibliografía disponible para estudiantes del Programa, concluyendo con la adquisición de 43 títulos en español y 26 títulos de bibliografía técnica en idioma inglés.
- ✓ Participación en el Foro de Consulta Ciudadana para revisar y proponer indicadores de medición en materia de Innovación y Desarrollo Tecnológico dentro del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016, realizado en la ciudad de Pachuca y teniendo como sede instalaciones de la UAEH.
- ✓ Participación en el congreso de la Agenda Verde organizado por la DGEST, teniendo como sede el ITES de los Cabos, con el fin de consolidar una plataforma de desarrollo, investigación e innovación sustentable, participando en este evento alrededor de 70 instituciones educativas de nivel superior.
- ✓ Coordinación de las actividades para asistir a la Expo-Proveeduría organizada por CANACINTRA y la SEP Hidalgo en el Tuzo Fórum en la cd. de Pachuca. Asistieron 80 alumnos de las carreras de IC, IGE y LA.
- ✓ Proyecto de acometida, alumbrado y fuerza para el evento de Robótica en el que el ITESA fue sede el mes de diciembre.

Ingeniería Civil

- ✓ Elaboración del Plan de Acción para la Mejora del Nivel Académico en el Programa de Ingeniería Civil.
- ✓ Participación en el Tercer Concurso Nacional de Mezclas de Concreto del IMCYC, con nueve alumnos participantes y 3 asesores, obteniendo constancia de participación.
- ✓ Participación en el XIII Concurso Interuniversitario de Puentes de Madera de la UNAM con cinco equipos del sexto y octavo semestre sumando 15 alumnos participantes con la asesoría del Ing. Ricardo Rodríguez Madrid.
- ✓ Asistencia de personal adscrito al programa educativo al ciclo de conferencias "Las Normas en Beneficio de la Sociedad" por la Entidad Mexicana de Acreditación EMA A.C.
- ✓ Personal docente participó en la primera reunión donde se conformará el Grupo México del Structural Engineers World Congress – SEWC, el día martes 4 de junio en el auditorio Emilio Rosenblueth, del Instituto de Ingeniería de la UNAM.
- ✓ Asistencia al Programa Institucional de Fomento y Formación de Emprendedores con 220 estudiantes de primer y segundo semestres del Programa Académico en coordinación con la Subdirección de Vinculación y Extensión.
- ✓ En atención a la solicitud del Departamento Jurídico y con el apoyo del personal adscrito al programa de IC, y estudiantes del quinto semestre, se llevaron a cabo trabajos de topografía para revisar el deslinde en la parte noreste del Instituto.
- ✓ Participación de cinco estudiantes del octavo semestre en el 5º Foro Nacional de Emprendedores realizado en la ciudad de Pachuca, con el proyecto denominado SISMO-TEC, asesorado por el Ing. Ricardo Rodríguez Madrid.
- ✓ Participación de cuatro estudiantes de octavo semestre y un docente como asesor, en la Expo proveeduría 2013 organizada por la CANACINTRA en la ciudad Pachuca con el proyecto denominado SISMO-TEC.
- ✓ Taller de preparación a estudiantes del noveno semestre para presentar el examen EGEL-CIVIL en el mes de diciembre.
- ✓ Reunión en instalaciones del INHIFE de personal docente adscrito al programa para precisar detalles sobre el proyecto ejecutivo para la construcción de la biblioteca provisional del Instituto.
- ✓ Participación en reunión organizada por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) dentro del proyecto de Ordenamiento Ecológico en su etapa de Caracterización y Diagnóstico, reunión donde se identificaron y ponderaron los atributos ambientales del área de influencia del Tecnológico.

Ingeniería en Industrias Alimentarias

- ✓ Preparar y desarrollar el concurso de Carteles y protocolos de investigación de IIA.
- ✓ Coordinación de exhibición de productos en el evento de fin de semestre y último pase de lista para alumnos de 8vo semestre.
- ✓ Diseño, impartición y seguimiento del curso de preparación EGEL para alumnos de 8vo y 9no semestre de la carrera.
- ✓ Diseño de Guías de estudio en las diferentes áreas consideradas en EXIL, como apoyo para la preparación de estudiantes de 5to y 7mo semestre de la carrera que presentarán la evaluación en el mes de Octubre.

- ✓ Planeación y estructuración de cursos de capacitación del alumnado en general en diversos temas de reforzamiento a la retícula y como apoyo para la obtención de créditos complementarios.
- ✓ Integración del informe de medio terminó ante CACEI, enviado en el mes de agosto y cuyo dictamen recibido en el mes de septiembre refiere al no cumplimiento de los requisitos establecidos y la asignación de un periodo máximo a un año para lograr el cumplimiento.
- ✓ Organización y desarrollo del Ciclo de conferencias y talleres en conmemoración al “DIA MUNDIAL DE LA ALIMENTACIÓN”.
 - Conferencias: “Empaques biodegradables y activos para alimentos”, “¿Qué nos gusta de la carne?”, “Seguridad Alimentaria”, “Biotecnología, la estilista de los alimentos”.
 - Talleres: “Elaboración de galletas”; “Elaboración de Frutas en almíbar”; “Elaboración de Chongos Zamoranos”.
- ✓ Curso de reforzamiento académico impartido a 40 estudiantes de diversos semestres con el tema “BALANCE DE MATERIA Y ENERGÍA” con duración de 20 horas.
- ✓ Galería de productos elaborados por estudiantes en asignaturas de: Tecnología de Alimentos II, Tecnología de Frutas, Hortalizas y Confitería; Tecnología de Cereales y Oleaginosas, Tecnología de Cárnicos y Tecnología de Lácteos; además que se realizó la presentación de carteles de investigación desarrollados en la asignatura de Taller de Investigación I.
- ✓ La jefa de división de IIA participó a solicitud de la Dirección general en actividades de revisión de los siguientes documentos: Anteproyecto de reglamento de ingreso, permanencia y promoción de personal académico y Reglamento de estudios a nivel licenciatura.
- ✓ Los integrantes del cuerpo académico asistieron al “1er Foro de cuerpos académicos del área de Biotecnología alimentaria del Estado de Hidalgo” Organizado por la Universidad Politécnica de Francisco I. Madero, que tiene el objetivo de Fortalecer la vinculación entre cuerpos académicos y difundir los avances entre los investigadores en esta área. Lográndose con esta participación la **publicación de un artículo con registro ISBN**.
- ✓ Presentación en el **Congreso Internacional multi e interdisciplinario de Ingenierías 2013**, desarrollado los días 23 al 25 de Octubre en el **Instituto Tecnológico de Cintalapa Chiapas**, de los trabajos de Investigación: Triturado y secado de desechos orgánicos (trisecador); Elaboración de un pan libre de gluten a base de maíz, arroz y tapioca y Elaboración de fertilizante orgánico encapsulado con mucilago de nopal y almidón. En la presentación de estos proyectos participan nueve estudiantes del séptimo semestre y cinco docentes adscritos al programa, lográndose la **divulgación de estos proyectos a través de la memoria de congreso con registro ISBN**.

Ingeniería en Sistemas Computacionales

- ✓ Participación en videoconferencia organizada por el Instituto Politécnico Nacional en relación a las Tecnologías de la Información y Comunicación dentro del proceso de elaboración del plan nacional de desarrollo 2013-2018.
- ✓ Dos equipos de cinco estudiantes y un docente cada uno, participaron en el concurso regional y estatal de robótica organizado por la Academia Estatal de Robótica, obteniendo el pase de ambos equipos a la etapa nacional, llevada a cabo en el Estado de México. En esta etapa nacional realizada en el mes de marzo lograron el pase hasta octavos de final.
- ✓ Los MCC Rosa María Ortega Mendoza y Lauro Vargas Ruíz trabajaron como asesor y coasesor en la tesis “Diseño e implementación de un algoritmo para cuantificar desviación de tiempos en una línea de producción” de la alumna Maribel Cruz Téllez.



- ✓ Como parte de las actividades del cierre del semestre, estudiantes y docentes del programa educativo presentaron 30 proyectos, incluyendo las 4 áreas del conocimiento de las academias de ISC.
- ✓ Se participó con la representación del MCC Lauro Vargas Ruíz en 2 reuniones nacionales para trabajar Proyectos Integradores con enfoque en Competencias Profesionales, haciendo mención que a nivel nacional solo están participando 16 tecnológicos.
- ✓ Un equipo de 3 alumnos participaron en el concurso de programación organizado por la Universidad de la Cañada en Oaxaca, obteniendo el 3er lugar.
- ✓ Participaron 2 equipos de 5 estudiantes cada uno en la fase regional y estatal de la Academia de Robótica, obteniendo el pase a 4tos de final en la etapa nacional.
- ✓ Revisión y selección de proyectos a participar en el foro regional de emprendedores.
- ✓ Elaboración por academia del catálogo de servicios de la carrera.
- ✓ Preparación a los estudiantes que presentaron el examen EGEL de CENEVAL.
- ✓ Participación el curso "La autoevaluación: proceso vital hacia la acreditación" de CACEI, con el propósito de conocer a detalle el proceso de la acreditación, enfocándose principalmente a la autoevaluación.
- ✓ 40 estudiantes de la asignatura desarrollo sustentable realizaron labor social al plantar 150 árboles en la comunidad de San José Jiquilpan.
- ✓ Seguimiento al proyecto "Shift-F6" que participa en el 5to Foro Nacional de Emprendedor con el software "Library Play", de la ciudad de Pachuca.
- ✓ Actualización del convenio con Oracle Academy para obtener 400 licencias para estudiante y docentes de todos los productos, además de la donación de la licencia Oracle para 800 usuarios.
- ✓ Participación de 15 estudiantes en etapas regionales 1, 2 y 3 del Concurso de Vex Robotics, obteniendo 1er lugar en programación y 1er lugar en diseño, logrando con ello el pase a la etapa estatal de dos equipos.
- ✓ Asesoría a siete estudiantes que participan con el proyecto "Library Play" en el 3er día del Emprendedor en la ciudad de Pachuca. Este proyecto también fue evaluado por CANACINTRA y logró el pase para participar en la Expo Proveeduría 2013.
- ✓ En reunión de academias realizado en la ciudad de Puebla se definió la sede para el Congreso de Movilidad y de establecieron fechas para las reuniones del próximo año.
- ✓ En ciudad de Puebla se realizó la reunión de regional de proyectos integradores, donde se dieron a conocer su operación y marco normativo, derivado de esta asistencia, se realizó la presentación de la metodología de trabajo ante el Director General, Director Académico, Subdirección de Vinculación y jefes de división de los 8 programas educativos. El modelo se presentará a todos los docentes del tecnológico para su implementación a partir de enero del 2014.

Licenciatura en Administración

- ✓ Reuniones con tutores de los diferentes grupos para el seguimiento de los alumnos que no muestran un buen rendimiento escolar y determinar acciones preventivas.
- ✓ Participación en Segundo Foro de Emprendedores organizado por la ANFECA, en la Ciudad de Tlaxcala, Tlaxcala.
- ✓ Asesorías para alumnos de Octavo semestre que participaron en el Séptimo Maratón de la ANFECA con sede en la Universidad Iberoamericana de Puebla.

- ✓ Asesoría a los alumnos que participaron en el XX Concurso Nacional de Ciencias Básicas en su etapa local en las áreas de ciencias básicas y económico administrativas.
- ✓ El Mtro. Jorge Alberto Álvarez Velázquez, docente de la Licenciatura en Administración participó la reunión Regional de ANFECA que se llevó a cabo en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP) campus Tehuacán.
- ✓ Tres alumnas de Octavo semestre participaron en el XX Concurso Nacional de Ciencias Básicas en su etapa Regional de Ciencias Básicas, dicha evaluación se realizó en línea, con la asesoría de la academia.
- ✓ El Mtro. Rafael Ibarra Aguilar Jefe de División acudió a la Ciudad de Puerto Vallarta, Jalisco a recibir el certificado de la afiliación de la Licenciatura en Administración ante la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), asistiendo a la Asamblea Nacional en el mismo lugar.
- ✓ Participación de 34 estudiantes en la campaña de fomento a la lectura.
- ✓ Participación en la 7^a Reunión Regional de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA) Zona V. Centro Sur en la Ciudad de Toluca. En la reunión se trataron asuntos relacionados con la Certificación Académica y Responsabilidad Social, entre otros temas que ayudarán a solventar las observaciones emitidas por el CACECA y fortalecerán la redes de investigación del Cuerpo Académico del programa de LA.
- ✓ Conforme a las actividades programadas por la academia participaron 25 estudiantes en la campaña: Promoción de fomento a la lectura.
- ✓ Asesoría a los alumnos que participaron en el 5to foro Nacional de Emprendedores y Expo Ciencia 2013.
- ✓ Organización de la 3ra Feria de las Ideas de la Licenciatura en Administración en donde se presentaron en la fase final 12 ideas o prototipos.
- ✓ Presentación de 36 proyectos finales de las asignaturas: Informática para la Administración, Derecho Empresarial, Mezcla de Mercadotecnia y Desarrollo Sustentable.
- ✓ Participación en el 2o Encuentro Nacional de Cuerpos Académicos, con la presentación de tres ponencias y como moderadores en tres mesas de trabajo en materia de: Administración y finanzas, Recursos humanos y Producción logística y calidad.
- ✓ Participación en el 1er Congreso internacional estudiantil de investigación, en la Universidad Autónoma de Tlaxcala, con el tema "Medición del clima laboral para determinar acciones de mejora en una empresa de Manufactura", ponencia a cargo de la alumna Lili Marlen Atanacio Angeles.
- ✓ De conformidad al oficio No. COEPES-H-ST-007-13 emitido por el Secretario Técnico de la COEPES-H, se realizó el estudio de pertinencia para el programa educativo en Comunicación Audiovisual presentado por Alux Institute.

Ingeniería en Gestión Empresarial

- ✓ Participación en la fase de preselección del “3er día del emprendedor”, organizado por la Subdirección de Vinculación y Extensión, con los proyectos “Edubot” y “Agar Opuntia” interviniendo 6 y 3 estudiantes respectivamente.
- ✓ Personal docente asesoró a estudiantes que participaron en Maratón de Conocimientos de la materia Legislación Laboral.
- ✓ Reuniones con tutores de los diferentes grupos para el seguimiento de los estudiantes que no muestran un buen rendimiento escolar y determinar acciones correctivas y preventivas.

- ✓ Tres estudiantes y un asesor del Proyecto EDUBOT participaron en el 1º Encuentro de Jóvenes Investigadores en el Tuzoforum, Pachuca Hgo.
- ✓ Presentación de 15 proyectos de estudiantes de primer semestre participando 81 estudiantes, y contando con la asistencia de 162 padres de familia y ocho directivos del Instituto.
- ✓ Presentación de 15 proyectos de los tres grupos de séptimo semestre, en los ramos industrial, tecnológico, comercial y de servicio participando 72 estudiantes y contando con la asistencia de 148 padres de familia, ocho directivos del Instituto ocho empresarios de la región como invitados especiales.
- ✓ Tres estudiantes participaron con proyectos en la Expo Proveeduría organizada por la CANACINTRA en el Tuzoforum de la ciudad de Pachuca.

Ingeniería Mecatrónica

- ✓ Reunión para definir criterios de evaluación y las fechas para la revisión de la planeación docente.
- ✓ Revisión de los manuales de prácticas correspondientes al semestre Enero-Junio 2013.
- ✓ Atención a comité evaluador designado por CACEI para corroborar la información enviada correspondiente a la acreditación del programa.
- ✓ Presentación de proyectos de los semestres 2do, 4to, 6to y 8vo del programa (se contó con la presencia de 50 padres de familia a la presentación).
- ✓ Asistencia de un docente del programa al Congreso Internacional de Robótica y Computación organizado por el Instituto Tecnológico de la Paz B.C.S.
- ✓ Curso de preparación para el examen EGEL a estudiantes de 8vo y 9º semestre.
- ✓ Análisis del rendimiento académico de los estudiantes en las primeras unidades en conjunto con los tutores de los primeros semestres.
- ✓ Programa para fomentar la Creatividad y Desarrollo de las Habilidades de Comunicación Oral y Escrita en estudiantes de primero, tercero, quinto y séptimo semestre.
- ✓ Participación con un proyecto en el 5to. Foro Nacional de Emprendedores y Expo Ciencia Pachuca.
- ✓ Asesoría a 12 estudiantes de diferentes semestres que participan en el Torneo Vex Toss temporada 2013-2014 sede uno, en la Universidad Politécnica de Tulancingo, obteniendo el premio de "Diseño".
- ✓ Asesoría a 12 estudiantes que asisten a la Segunda Sede del Torneo Vex Toss, llevado a cabo en la Universidad Tecnológica de Tulancingo.
- ✓ Asesoría a dos estudiantes que participaron en la Expo ciencias Nacional 2013, con sede en Mazatlán, Sinaloa, con el Proyecto denominado "Clasificador automático de piezas a través de visión artificial, con alumnos del séptimo y noveno semestre.
- ✓ Presentación de proyectos integrales de fin de semestre, con la asistencia de padres de familia.
- ✓ Último pase de lista para estudiantes de la Generación 2009-2013.

Ingeniería en Logística

- ✓ Publicación de tres blogs que son utilizados como herramientas didácticas:
 - ★ *Tecno-aula*, para el apoyo en las asignaturas de Mercadotecnia e Introducción a la Ingeniería en logística (<http://jazaragozah.blogspot.mx/>)



- ★ Química CSG, para el apoyo en la asignatura del mismo nombre(<http://quimicacsg.blogspot.mx/>)
 - ★ Matemáticas CSG, para el apoyo en Cálculo Diferencial (<http://claudiasg-investigacion.blogspot.mx/>)
- ✓ Un docente asistió como Jurado evaluador al XV Concurso estatal de prototipos 2013 organizado por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) y llevado a cabo en el CBTiS número 59 de Ciudad Sahagún.
- ✓ Dos docentes de Ingeniería en Logística están impartiendo asesoría académica a seis alumnos de segundo semestre en las asignaturas de matemáticas (cálculo diferencial, cálculo integral y álgebra lineal), física (estática, cinética y cinemática) y química (química general), para que participar en el XX concurso nacional de ciencias básicas en su fase local a realizarse en el mes de abril.
- ✓ Se inició el trabajo de creación de cuadernillos de asignaturas que contendrán el programa desarrollado de cada una de las asignaturas que componen el plan de estudios del Programa Educativo de Ingeniería en Logística.
- ✓ Elaboración de propuestas para la realización de proyectos que participaran en diferentes eventos regionales.
- ✓ Asesoría a estudiantes que tienen problemas en asignaturas como: Cálculo Diferencial, Cálculo Integral, Investigación de Operaciones.
- ✓ Asesoría en la elaboración de proyectos ganadores en el “Concurso de emprendedores y expo ciencia 2013” celebrado en la Cd. de Pachuca Hidalgo.
- ✓ Asesoría para la mejora del proyecto ganador y que participó en “Concurso Nacional de emprendedores 2013” celebrado en Mazatlán Sinaloa.
- ✓ Se realizan asesorías de Ecuaciones Diferenciales para la preparación de alumnos que cubren el 50% de avance de créditos y que presentarán el examen intermedio de licenciatura, EXIL en el periodo Ene-Jun 2014.

Docentes con Perfil Deseable PROMEP

En atención a la convocatoria del Programa de Mejoramiento del Profesorado PROMEP 2013, el Instituto presentó 13 solicitudes para incorporar; ocho docentes como nuevos profesores de tiempo completo NPTC, tres al reconocimiento a PTC con Perfil Deseable y dos más al Reconocimiento y Apoyo a PTC con Perfil Deseable. Resultado de esta gestión, al concluir el ejercicio 2013 se tienen los siguientes resultados:

- ✓ Tres docentes del programa de ISC obtienen el Reconocimiento a Profesores de Tiempo Completo con Perfil Deseable.
- ✓ Un docente de ISC y uno de LA logran el Reconocimiento y Apoyo a PTC con perfil deseable.
- ✓ Dos docentes de IM, dos de LA, 1 de IE, 1 de ISC, y 2 de IIA, ocho en total, obtienen el Apoyo a la Incorporación de Nuevos Profesores de Tiempo Completo.

Como resultado de esta incorporación al PROMEP, 10 docentes se benefician con recursos del Programa:

| BECA | PE | DOCENTE | MONTO |
|--|-----|-----------------------------------|-----------------------|
| Reconocimiento y apoyo a PTC con Perfil Deseable | ISC | Ortega Mendoza Rosa María | \$30,000.00 |
| | LA | Sauza Ávila Beatriz | \$30,000.00 |
| | IM | Castro Romero Ángel de Jesús | \$78,000.00 |
| | | Mora Cárdenas Gloria Evila | \$78,000.00 |
| Apoyo a la incorporación de nuevos PTC | LA | Espino Guevara Patricia Guadalupe | \$78,000.00 |
| | IE | Álvarez Velázquez Jorge Alberto | \$78,000.00 |
| | ISC | Gómez Agís Jacobo | \$78,000.00 |
| | IIA | Martínez González Antonio | \$78,000.00 |
| | | Mendoza Mendoza Bethsua | \$78,000.00 |
| | | Hernández Sandoval Micaela | \$472,000.00 |
| | | TOTAL | \$1,078,000.00 |

Los apoyos recibidos por los docentes consisten en:

Elementos individuales de trabajo básicos para la labor académica, becas de fomento a la permanencia institucional, reconocimiento a la trayectoria académica, apoyo de fomento a la generación y aplicación innovadora del conocimiento y beca a estudiante.

Cuerpos Académicos

En el marco de la Convocatoria PROMEP 2013 para el Registro de Cuerpos Académicos (CA), el Instituto presentó tres solicitudes de reconocimiento a CA de los Programas Educativos de ISC, IIA y LA, las cuales fueron evaluadas por ese organismo, recibiendo en el mes de noviembre la respuesta a la solicitud.

| PROGRAMA EDUCATIVO | CLAVE | GRADO | RESULTADO |
|---|--------------|--------------|---------------|
| Sistemas Computacionales | ITSOREH-CA-1 | En Formación | Reconocido |
| Industrias Alimentarias | ITSOREH-CA-2 | En Formación | Reconocido |
| Administración y Competitividad en las Organizaciones | N/A | En Formación | No Reconocido |

El periodo de vigencia de los CA reconocidos es del 14 noviembre de 2013 al 13 de noviembre de 2016. Para los CA que logran su reconocimiento se definen las siguientes líneas de investigación:

| CA | LÍNEA DE INVESTIGACIÓN | INTEGRANTES |
|-----|--|---|
| ISC | Aplicación e Investigación en Tecnologías de Cómputo | Rosa Ma. Ortega Mendoza Lauro Vargas Ruiz René Cruz Guerrero |
| IIA | Aplicación Tecnológica de los Alimentos | Micaela Hernández Sandoval Bethsua Mendoza Mendoza Erik Gómez Hernández |

Durante el 2013, las actividades realizadas por los cuerpos académicos son:

Ingeniería en Sistemas Computacionales

- ✓ Reuniones con docentes de los cuerpos académicos de la Universidad Tecnológica de Tecámac y la Universidad Tecnológica de Tulancingo para conocer los proyectos que están desarrollando y establecer algún tipo de colaboración con ambas Instituciones.
- ✓ Apoyo al Centro de Innovación Italiano-Mexicano en Manufactura de Alta Tecnología en Hidalgo, CIIMMATH, en colaboración de 2 alumnos de la carrera dentro del programa Verano de Investigación con los proyectos “Creación del Módulo ordenes de trabajo para el sistema de control de procesos del CIIMMATH” y “Diseño e implementación del red LAN-CIIMMATH”.
- ✓ Participación en reunión nacional Proyectos Integradores con enfoque en Competencias Profesionales, en el que a nivel nacional están participando 16 institutos tecnológicos.

Ingeniería en Industrias Alimentarias

- ✓ Reuniones con los CA de IIA con sus similares de la de la Universidad Tecnológica de Tecámac, Universidad Politécnica de Francisco I. Madero y Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con el fin de conocer los proyectos que han desarrollado y analizar la posibilidad de colaborar con ambas Instituciones.

Licenciatura en Administración

En cuanto al CA que no logró su reconocimiento ante el PROMEP, el proceso se encuentra en fase de reconsideración y aun no se obtiene el dictamen definitivo. Sin embargo, se mantienen las actividades dentro de este CA:

- ✓ Reunión con el grupo de investigación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Ciudad Sahagún y el cuerpo académico de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (Instituto de Ciencias Económico Administrativas), con el propósito de conocer los trabajos que han desarrollado y establecer acciones de colaboración con ambas Instituciones.
- ✓ Asesoría a docentes del CBTis 59 de Ciudad Sahagún para su participación en el “Concurso Nacional de Prototipos” con relación a la convocatoria emitida por la Subsecretaría de Educación Media Superior y Dirección General de Educación Tecnológica Industrial.
- ✓ Impartición del Curso de Capacitación “Motivación. Liderazgo y Comunicación efectiva al personal operativo de la Panificadora Don Beto” en el Municipio de Apan, Hidalgo.
- ✓ Asesoría para la estancia de investigación, innovación y desarrollo tecnológico en grupo CAJAPLAX, S.A. de C.V., Planta 1 y 2.
- ✓ Desarrollo y presentación de la investigación “Impacto de la Acreditación en Programas a Nivel Licenciatura en México de las Ciencias Contables, Administrativas como una ventaja de la Acreditación Internacional”, presentada en el 4to. Congreso Internacional de Investigación de Cuerpos Académicos en la Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- ✓ Investigaciones “Impacto Social de las Competencias Directivas como herramientas estratégicas y administrativas en Instituciones de Educación Superior para posicionarse en

Entornos Internacionales”, “Retos de la Capacitación Laboral vista como una ventaja competitiva para las organizaciones que desean expandirse y tener inversión de capital extranjera” y “Lo que fuimos, lo que somos, lo que queremos ser; desarrollo de la zona industrial en Ciudad Sahagún Hidalgo, un enfoque administrativo”, las cuales serán presentadas en el 2do. Encuentro Nacional de Cuerpos Académicos “Rumbos a la Conformación de Redes de Colaboración en Competitividad”.

- ✓ Asesoría a la Academia Estatal de Investigación del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios, para participar en el Concurso Nacional de Prototipos 2013.
- ✓ Participación de la Mtra. Beatriz Sauza Ávila como ponente en el XI Congreso internacional de análisis organizacional CIAO 2013, en la Universidad EAFIT (antes Escuela de Administración, Finanzas e Instituto Tecnológico) con sede en la ciudad de Medellín, Colombia, participando en el Taller “El pensamiento WEBERIANO y los estudios organizacionales”.

IMPACTO

Con la implantación de programas orientados al desarrollo de competencias, la realización de prácticas y visitas de estudio, se logra que los estudiantes puedan participar de manera pertinente en el proceso de incorporación y transferencia tecnológica dentro de las organizaciones, al adquirir competencias que les permitirán actuar en diferentes ámbitos de la industria.

La evaluación y acreditación de programas de estudio por parte de un agente externo, permite dar seguridad a los estudiantes y a la sociedad en general de la calidad de los servicios entregados. Mientras que la conformación de Cuerpos Académicos permite consolidar la plantilla docente para lograr que los estudiantes reciban una instrucción pertinente al tiempo que desarrollan competencias acordes a las necesidades actuales de las organizaciones.

Con el reconocimiento de docentes con Perfil Deseable y de los cuerpos académicos en formación por parte del PROMEP, se inicia una etapa más en la consolidación de la capacidad y competitividad académica del Instituto, ya que además de los beneficios que reciben los docentes por parte del programa, las líneas de investigación definidas para los CA están orientadas a la atención de las necesidades de Innovación y Desarrollo Tecnológico del sector productivo del área de influencia del Tecnológico, así como a la formación de recursos humanos con aptitudes para la investigación aplicada. Lo anterior incide en la conformación de una planta académica que responda a necesidades de programas de posgrado con orientación profesional que se proponen para ofrecer en la Institución a partir del año 2014.

4. MATERIALES Y EQUIPO DIDÁCTICO

| ACUMULADO | |
|-----------------------|--------------|
| Avance Físico: | 100.0% |
| Presupuesto ejercido: | \$664,517.42 |

El proyecto incluye la adquisición de los suministros que apoyan las actividades académicas en aulas, talleres y laboratorios, así como la adquisición de bibliografía que permite a los estudiantes desarrollar competencias para la investigación documental.

Para este año 2013, los rubros de materiales didácticos que se han considerado son los siguientes:

- ✓ Bibliografía.
- ✓ Materiales y reactivos.
- ✓ Consumibles y aditivos.
- ✓ Suscripción de revistas técnicas.
- ✓ Papelería para el desarrollo de actividades en el área académica.

Durante 2013 el suministro de materiales didácticos se realiza de manera continua de acuerdo a las necesidades de los programas educativos, los materiales adquiridos y distribuidos en el año son:

- ✓ Material para taller de máquinas y herramientas del programa de Ingeniería Mecatrónica.
- ✓ Consumibles y aditivos para la realización de prácticas en talleres y laboratorios del programa de Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- ✓ Herramientas menores y materiales (pinzas, seguetas, soldadura, discos de corte, brocas) para realización de prácticas del programa de Ingeniería Electromecánica.
- ✓ Enseres menores (sartén, chaira, machacadora, jarra graduada) para el laboratorio de IIA.
- ✓ Dos lotes de materiales químicos y reactivos (Urea, acetato, óxido de mercurio, nitrato de plata, humo líquido, amoniaco, cloruro de bario, cloruro de mercurio, hidróxido de potasio) para el laboratorio de Química.
- ✓ Dos lotes de material eléctrico y electrónico (cinta de aislar, rollo de soldadura electrónica, temporizador, base eurosi octal, piloto, botón pulsador) para uso de los programas de IM e IE
- ✓ Dos lotes de material de construcción (cemento, grava, arena) para prácticas de diversas asignaturas del programa de Ingeniería Civil.
- ✓ Lote de libros para el programa de emprendedores (Iniciativa emprendedora, El secreto de la creatividad, El espíritu creativo, Pasión por emprender).
- ✓ Equipo de seguridad y herramiental para diferentes talleres (lentes de seguridad, batas, marro, pinzas, juego de llaves).
- ✓ Dos lotes de frutas, legumbres y cárnicos para prácticas de procesamiento de alimentos en IIA.
- ✓ Siete lotes de consumibles, aditivos y material electrónico para prácticas de laboratorios y talleres de la carreras de Ingeniería en Industrias alimentarias, Electromecánica, y Mecatrónica.
- ✓ Dos lotes de reactivos para prácticas en laboratorios de química y biología.
- ✓ Cinco lotes de reactivos para realizar las prácticas del laboratorio de química.



- ✓ Un lote de material para el laboratorio de biología.
- ✓ Seis lotes de consumibles y aditivos para laboratorios y talleres de Bromatología, lácteos y cárnicos.
- ✓ Tres lotes de plomo gises y borradores para desarrollar las actividades frente a grupo.
- ✓ Ocho lotes de materiales y reactivos para los talleres de automatización y control, electrónica y máquinas –herramientas, y para los laboratorios de química y biología.
- ✓ Ocho lotes de consumibles y aditivos para realización de prácticas en los talleres de: cárnicos, lácteos, bromatología y, frutas y hortalizas del programa educativo de IIA.
- ✓ Tres lotes de materiales tales como: plomo gises y papelería, además de otros materiales para la construcción y presentación de prototipos.

Además del suministro de consumibles en aulas, talleres y laboratorios, durante el año se adquirieron materiales para investigación documental, consistente en:

- ✓ Dos suscripciones a revistas técnicas especializadas en temas de Ingeniería Logística.
- ✓ Tres lotes de libros para el programa de IIA.
- ✓ Dos lotes de bibliografía para cada uno de los programas de IL, IM, IGE e IE.
- ✓ Un lote para cada uno de los programas de IC, ISC y LA.

IMPACTO

El suministro de material para talleres y laboratorios, permite que el alumno confirme los conocimientos y procesos al desarrollar las prácticas correspondientes a las asignaturas que cursa, fortaleciendo así el desarrollo de competencias profesionales, al tiempo que adquiere habilidades, actitudes y destrezas que facilitan su inserción al sector productivo en el área específica de su formación profesional.

5. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR

| ACUMULADO | |
|------------------------------|-------------------|
| <i>Avance Físico:</i> | 100.0% |
| <i>Presupuesto ejercido:</i> | \$1,295.99 |

La evaluación del desempeño escolar de los estudiantes, permite evaluar el grado en que el Instituto cumple con el objetivo de formar profesionistas con las competencias que les permitan incidir de manera satisfactoria en el ámbito laboral. Esta evaluación se realiza con el propósito de retroalimentar a quienes forman parte del proceso enseñanza aprendizaje; es decir, a los directivos, docentes y estudiantes. Dicha retroalimentación deberá ser utilizada para estructurar y ejecutar un plan de acción tendiente a elevar el desempeño escolar, que dará como resultado la formación integral de profesionistas con un nivel competitivo, que a su vez se compruebe con los resultados en el Examen General de Egreso de Licenciatura EGEL.

En el ejercicio 2013 se aplican dos evaluaciones, una en cada periodo escolar. Las acciones implementadas y los resultados de la evaluación muestran lo siguiente:

Enero – Junio 2013

El personal de las academias de los ocho programas educativos realizan las siguientes actividades:

- ✓ Determinación de grupos que se evaluarán durante el presente año.
- ✓ Selección de asignaturas a evaluar en cada semestre.
- ✓ Revisión de los objetivos de aprendizaje por asignatura.
- ✓ Definición de criterios de evaluación y diseño del instrumento de evaluación.
- ✓ Aplicación de instrumentos de evaluación.
- ✓ Revisión e interpretación de resultados.
- ✓ Conformación del plan de acción para mejorar los resultados.

Considerando la matrícula que cursa los semestres 2º a 8º, se evaluaron 900 estudiantes de los 8 programas educativos. Los resultados observados son:

| PROGRAMA EDUCATIVO | ESTUDIANTES EVALUADOS | PROMEDIO |
|--|-----------------------|----------|
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | 155 | 73.0 |
| Ingeniería Electromecánica | 65 | 74.7 |
| Ingeniería Civil | 195 | 73.0 |
| Ingeniería en Industrias Alimentarias | 110 | 71.3 |
| Ingeniería Mecatrónica | 65 | 80.0 |
| Ingeniería en Gestión Empresarial | 105 | 73.9 |
| Ingeniería en Logística | 50 | 90.8 |
| Licenciatura en Administración | 155 | 81.0 |
| Total | 900 | |

En el programa de ISC, se observa que en siete de las asignaturas evaluadas es clara la aplicación del conocimiento para la resolución de problemas, mientras que en las restantes se debe mejorar en la didáctica de las clases para fortalecer a los alumnos para que sean capaces de aplicar conocimiento y resolver problemas.

Para IE, se evaluaron 19 asignaturas con 5 reactivos en cada una de ellas; las asignaturas con los índices de aprobación más bajos están en las áreas de Fluidos y termodinámica. Las asignaturas que mejor calificación lograron se encuentran en el área de Electrónica y Automatización, lo cual se destaca dado que la especialidad de la carrera es Electrónica.

En IC, las asignaturas del sexto semestre fueron las mejores en cuanto al desempeño de los estudiantes ya que aprobó el 73%, esto como resultado del enfoque basado en competencias profesionales en donde demuestran adquirir las competencias de cada asignatura afines al perfil de egreso.



En el programa de IIA se definieron 13 asignaturas para evaluar. Los resultados por semestre muestran áreas de oportunidad principalmente con estudiantes de 8vo quienes menores desempeños en la asignatura de Tecnología de alimentos II.

En IL se evaluó el 52.8% del total del alumnado de la carrera, obteniendo un promedio general de 90.8. Las asignaturas que se evaluaron corresponden al bloque de conocimientos fundamentales del Ingeniero en Logística.

En LA se evaluó el 59.4 % del total en esta primera etapa obteniendo un promedio de 81, observándose mejores resultados en los grupos que cursan el plan diseñado para el desarrollo de competencias.

Julio – Diciembre 2013

Las acciones implementadas para la evaluación del desempeño en este periodo son:

- ✓ Retroalimentación sobre los resultados obtenidos en el trimestre anterior.
- ✓ Definición sobre las asignaturas a evaluar en cada semestre;
- ✓ Revisión de las competencias específicas por asignatura, relacionándolas con el perfil de egreso;
- ✓ Definición de criterios de evaluación y diseño del instrumento de evaluación conforme al diseño de reactivos de CENEVAL, esto es privilegiando la aplicación del conocimiento en situaciones reales.
- ✓ Aplicación de instrumentos de evaluación;
- ✓ Revisión de resultados y conformación del plan de acción para mejorar los resultados.

En la segunda evaluación programada en el año, se aplicaron los instrumentos de evaluación a un total de 950 estudiantes de los ocho programas educativos, los resultados obtenidos son:

| PROGRAMA EDUCATIVO | ALUMNOS EVALUADOS | PROMEDIO |
|--|-------------------|----------|
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | 160 | 65.0 |
| Ingeniería Electromecánica | 68 | 78.0 |
| Ingeniería Civil | 202 | 67.8 |
| Ingeniería en Industrias Alimentarias | 115 | 70.5 |
| Ingeniería Mecatrónica | 70 | 84.6 |
| Ingeniería en Gestión empresarial | 160 | 74.0 |
| Ingeniería en Logística | 110 | 89.0 |
| Licenciatura en Administración | 65 | 83.0 |
| Total | 950 | |

Estos resultados presentan diferentes matices dependiendo del Programa Educativo:

ISC: Su promedio general obtenido es menor a 70, siendo los promedios más bajos en el tercer semestre en la asignatura de investigación de operaciones y en cuarto semestre métodos numéricos y fundamentos de bases de datos. Los mejores resultados se logran el sexto semestre en redes de computadoras.



IE: En este programa se obtuvo un promedio general superior a 70, observándose áreas de oportunidad en asignaturas de ciencias básicas como son cálculo diferencial y ecuaciones diferenciales.

IC: En este programa se obtuvo un promedio general menor a 70. Las calificaciones más bajas se obtuvieron en sexto semestre en hidrología superficial y en noveno en diseño de plantas de tratamiento. Las más altas fueron en el quinto semestre en las asignaturas de mecánica de suelos aplicada y administración de la construcción.

IIA: En este programa el promedio general obtenido fue de 70, la asignatura con mejor resultados es tecnología de conservación y con el resultado más bajo análisis de alimentos.

IM: Este programa obtuvo muy buenos resultados en el promedio general. Las asignaturas con resultados más bajos fueron dinámica e instrumentación y en las que los estudiantes lograron mejores desempeños fueron ecuaciones diferenciales y análisis de circuitos.

IGE: Los mejores resultados se lograron en la asignatura de software de aplicación empresarial; dinámica social y habilidades directivas II. Obteniéndose los más bajos resultados en cálculo integral y estadística inferencial.

IL: Se mantiene un promedio general de 89, observándose resultados negativos en la asignatura de cadena de suministro.

LA: En este programa educativo se detectaron deficiencias en asignaturas del tercer semestre: derecho laboral y seguridad social y comunicación corporativa; y cuarto semestre la asignatura de costos de manufactura, obteniendo muy buenos resultados en el resto de las asignaturas evaluadas.

En general se observan resultados adversos en áreas de ciencias básicas y algunas asignaturas del área relacionadas al perfil de egreso de los estudiantes, por lo que se enfocan los esfuerzos dentro de las academias para fortalecer las actividades que permitan desarrollar las competencias de los estudiantes en estas áreas.

IMPACTO

Con los resultados globales obtenidos se han establecido mecanismos de acción que deberán trabajar todas las academias de los programas educativos, como son: Rediseño de actividades a desarrollar en las planeaciones didácticas, ajuste o rediseño de los instrumentos de evaluación y acompañamiento en asignaturas con resultados más deficientes. Estas acciones deberán aplicarse en los siguientes periodos, de tal forma que se observen mejores resultados en las evaluaciones internas y externas en las que es participe nuestra institución.

Considerando que los instrumentos de evaluación se han alineado a la metodología de evaluación del Centro Nacional de Evaluación CENEVAL, se propone que en el próximo año en el proyecto de Evaluación al Desempeño Escolar considere la aplicación del Examen Intermedio de Licenciatura EXIL.

6. ATENCIÓN COMPENSATORIA

| ACUMULADO | |
|------------------------------|--------------|
| <i>Avance Físico:</i> | 100.0% |
| <i>Presupuesto ejercido:</i> | \$673,258.58 |

El objetivo central de este proyecto es brindar apoyo a la comunidad estudiantil, a través de un programa de actividades coordinadas, extra curriculares, orientadas a fortalecer el aspecto académico del estudiante, así como también aspectos emocionales, sociales y de salud, entre otros. Para el logro de sus objetivos y en cada periodo escolar del ejercicio 2013, el proyecto atiende principalmente dos rubros:

- ✓ **Programa Institucional de Tutorías:** Considerando en este las tutorías académicas que se imparten a la comunidad estudiantil, principalmente a aquellos estudiantes cuyo rendimiento académico pone en riesgo la continuidad y conclusión de sus estudios profesionales.
- ✓ El segundo apartado lo constituyen las **actividades complementarias de apoyo** al estudiante, procurando su desarrollo personal, físico y mental considerando para ello, la impartición de conferencias, talleres y pláticas, así como atención médica y psicológica con personal calificado de la propia Institución.

Programa Institucional de Tutorías

Al dar inicio las actividades del proyecto para 2013, se diseñó el programa institucional de tutorías, en el cual se establecen las actividades a desarrollar para promover la permanencia y terminación de estudios de los alumnos con bajo rendimiento escolar, así como aquellas encaminadas a fortalecer aspectos de carácter formativo y de actitudes y valores que ayuden a cada alumno en riesgo a definir su propio plan de vida.

Este programa se conforma de tres componentes fundamentales en la actividad tutorial, que son: **desarrollo académico, desarrollo personal y desarrollo profesional del estudiante.**

Para apoyar el rendimiento académico de los estudiantes, en cada periodo escolar, se ha designado un tutor para cada uno de los grupos, priorizando en los primeros semestres, ya que en ellos el índice de deserción es mayor. El propósito del tutor es realizar sesiones con los alumnos tutorados a fin de identificar oportunamente problemas académicos, emocionales o de cualquier otra índole que pongan en riesgo sus estudios, canalizarlo adecuadamente al área correspondiente y haciendo seguimiento hasta lograr su estabilidad.

Por otra parte, con horario diferente al designado en la carga académica de los estudiantes, se imparten asesorías a alumnos cuyo rendimiento académico es bajo, o bien, a quienes necesitan reforzar los conocimientos de alguna(s) asignatura(s).

Enero – Junio 2013

Los estudiante atendidos mediante esta acción de atención compensatoria en el periodo son **594**, impariéndoles tutorías en las asignaturas de: Desarrollo de Proyectos de Software, Tópicos Avanzados de Programación, Calculo Integral, Fundamentos de Base de Datos, Algebra Lineal, Sistemas de Información de la Mercadotecnia, Diseño Organizacional, Diseño de Plantas de Tratamiento, Topografía Legal y Urbana, Matemáticas V, Alcantarillado, Cimentaciones, Puentes, Análisis estructural II, Sistemas de Energía, Máquinas y Equipos Térmicos, Física.

| MES | ESTUDIANTES EN TUTORÍAS INDIVIDUALES | | | | | | | | TOTAL | TOTAL HRS. |
|--------------|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | ISC | IE | IC | IIA | IM | LA | IGE | IL | | |
| Enero | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Febrero | 30 | 20 | 30 | 25 | 20 | 25 | 25 | 10 | 185 | 55 |
| Marzo | 25 | 20 | 25 | 20 | 15 | 25 | 25 | 35 | 190 | 45 |
| Abril | 21 | 15 | 37 | 20 | 20 | 17 | 19 | 23 | 172 | 75 |
| Mayo | 21 | 0 | 0 | 8 | 0 | 18 | 0 | 0 | 47 | 18 |
| Junio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 97 | 55 | 92 | 73 | 55 | 85 | 69 | 68 | 594 | 193 |

Julio – Diciembre 2013

En el segundo periodo del año se atienden **638** estudiantes, impariéndoles asesorías en las asignaturas de: Química Inorgánica, Informática para la administración, Calculo Diferencial, Calculo, Fundamentos de Gestión Empresarial, Psicología y Matemáticas Discretas.

| MES | ESTUDIANTES EN TUTORÍAS INDIVIDUALES | | | | | | | | TOTAL | TOTAL HORAS |
|--------------|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|
| | ISC | IE | IC | IIA | IM | LA | IGE | IL | | |
| Julio | 32 | 23 | 25 | 28 | 30 | 34 | 29 | 30 | 231 | 75 |
| Agosto | 26 | 22 | 20 | 26 | 29 | 33 | 28 | 26 | 210 | 75 |
| Septiembre | 30 | 21 | 18 | 23 | 29 | 30 | 26 | 20 | 197 | 50 |
| Octubre | 15 | 18 | 20 | 22 | 19 | 24 | 22 | 27 | 167 | 75 |
| Noviembre | 12 | 15 | 17 | 13 | 13 | 20 | 18 | 15 | 123 | 75 |
| Diciembre | 10 | 12 | 14 | 10 | 8 | 16 | 11 | 7 | 88 | 50 |
| Total | 88 | 66 | 63 | 77 | 88 | 97 | 83 | 76 | 638 | 200 |

Atendiendo a las **Políticas de Operación del Lineamiento para la Evaluación y Acreditación de Asignaturas**, que en su apartado 4.2 De los cursos y la acreditación de asignaturas y que en específico establece en:

4.2.9 si el estudiante no acredita una asignatura en curso de repetición, tendrá derecho a cursarla por única vez en un curso especial y 4.2.15 El curso global: Se efectúa cuando el estudiante solicita cursar una asignatura y le permite acreditar sin asistir regularmente, convirtiéndose en un estudiante autodidacta (auto conducción del aprendizaje).

Enero – Junio 2013

En el primer semestre del año 155 estudiantes reciben asesoría para presentar un examen **especial o global** y aprobar la asignatura. Estas tutorías son otorgadas ya sea a través de cursos o en tutorías individuales para preparación de examen.

| Mes | ESTUDIANTES EN ASESORIAS PARA EXAMENES GLOBALES O ESPECIALES | | | | | | | | TOTAL |
|---------|--|----|----|-----|----|----|-----|----|-------|
| | ISC | IE | IC | IIA | IM | LA | IGE | IL | |
| Enero | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Febrero | 20 | 14 | 45 | 15 | 11 | 16 | 21 | 13 | 155 |
| Marzo | 20 | 14 | 45 | 15 | 11 | 16 | 21 | 13 | 155 |
| Abril | 20 | 14 | 45 | 15 | 11 | 16 | 21 | 13 | 155 |
| Mayo | 20 | 14 | 45 | 15 | 11 | 16 | 21 | 13 | 155 |
| Junio | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

Julio - Diciembre 2013

En el segundo semestre también 155 estudiantes reciben asesoría para presentar un examen **especial o global** y aprobar la asignatura. Estas tutorías son otorgadas ya sea a través de cursos o en tutorías individuales para preparación de examen.

| MES | ESTUDIANTES EN ASESORIAS PARA EXAMENES GLOBALES O ESPECIALES | | | | | | | | TOTAL |
|------------|--|----|----|-----|----|----|-----|----|-------|
| | ISC | IE | IC | IIA | IM | LA | IGE | IL | |
| Julio | 44 | 23 | 42 | 18 | 2 | 11 | 15 | 0 | 155 |
| Agosto | 44 | 23 | 42 | 18 | 2 | 11 | 15 | 0 | 155 |
| Septiembre | 44 | 23 | 42 | 18 | 2 | 11 | 15 | 0 | 155 |
| Octubre | 44 | 23 | 42 | 18 | 2 | 11 | 15 | 0 | 155 |
| Noviembre | 44 | 23 | 42 | 18 | 2 | 11 | 15 | 0 | 155 |
| Diciembre | 44 | 23 | 42 | 18 | 2 | 11 | 15 | 0 | 155 |

IMPACTO

Con las tutorías individuales y grupales se logra el desempeño de estudiantes que presentan alguna problemática en el desarrollo de las competencias establecidas en cada asignatura con esta intervención se logra además reducir las posibilidades de que deserten y se promueve que se mantengan cursando sus estudios de nivel superior. Como resultado de estas y otras acciones implementadas como es el caso del otorgamiento de becas, el indicador de deserción para el ciclo escolar 2012-2013 es de 10.76% y para el primer semestre del ciclo 2013-2014, es decir el periodo julio – diciembre 2013, es de 8.15%.

Servicio Médico

Como otra estrategia para disminuir la deserción de estudiantes, en este caso por ausentismo causado por problemas de salud, durante el 2013 se otorga consulta médica de primer contacto a quienes presentan síntomas de alguna enfermedad, orientándoles, en caso de ser necesario, para recibir atención médica a través del Seguro para Estudiantes por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social, al cual tienen derecho al estar inscritos en una institución de educación superior.

Enero – Junio 2013

En el primer periodo del año, se otorgaron 573 consultas médicas a alumnos de las cuales, el 28.8% corresponden a Infecciones de Vías Respiratorias, 16.9% Cefaleas en Estudio, 7.9% Dolor Abdominal en Estudio, 5.9% Gastroenteritis Infecciosa, 4.4% Traumatismos, 5.6% Dismenorrea, 1.7% Conjuntivitis Bacteriana, 3.5% Mioartralgias, 2.6% Hipotensión arterial y el 22.7% restante, a otras molestias de menor grado. Del total de consultas otorgadas, 343 corresponden a mujeres y 230 a hombres.

Julio – Diciembre 2013

En el segundo periodo del año, se otorgaron 577 consultas médicas a alumnos de las cuales, el 27.3% corresponden a Infecciones de Vías Respiratorias, 15.5% Cefaleas en Estudio, 4.6% Dolor Abdominal en Estudio, 7.3% Gastroenteritis Infecciosa, 6.9% Traumatismos, 4.4% Dismenorrea, 2.9% Hipotensión arterial, 2.1% Hipertensión arterial sistémica, 5.2% gastritis, 2.7 infección de vías urinarias, 3.5% infecciones gastrointestinales y el 17.8% restante, a otras molestias de menor grado. Del total de consultas otorgadas, 360 corresponden a mujeres y 217 a hombres.

Además de la atención médica de primer contacto, durante el año el responsable del Servicio Médico realizó las siguientes acciones:

- ✓ Documentación de 80 historias clínicas y certificados médicos de 80 alumnos de nuevo ingreso.
- ✓ Asistencia a la Subdelegación del IMSS en Cd. Sahagún para hacer entrega de 163 altas y 491 bajas de alumnos al Seguro para Estudiantes.
- ✓ Entrega de 163 avisos automáticos a los alumnos de nuevo ingreso (enero – junio 2013).
- ✓ Entrega de medicamento y material de primeros auxilios a los Jefes de División de IC, IE, IIA e IM, así como al Depto. de Apoyo Informático para cada uno de los 12 botiquines básicos que se encuentran distribuidos en las diferentes áreas.
- ✓ Recepción de dos donaciones al consultorio médico, la primera de medicamento y en el segundo caso material de curación.
- ✓ Solicitud de compra y recepción de medicamentos y material de primeros auxilios.
- ✓ Actualización de medicamentos y materiales en 12 botiquines ubicados en áreas administrativas, talleres y laboratorios, incorporando al instrumental 12 tijeras mayo recta, para que, en dado caso existieran quemaduras y/o heridas con sangrado continuo, se pueda cortar la ropa y dar la atención correspondiente.

- ✓ Adquisición de muletas para adulto y silla de ruedas para atender emergencias en caso de lesiones en extremidades inferiores.
- ✓ Asistencia al monólogo “Mi Nombre es Jorge”, realizado por el C. Jorge Alejandro Agíss González quien forma parte de las actividades que desarrolla el Consejo Consultivo Ciudadano del Estado de Hidalgo.
- ✓ Asistencia a dos reuniones del Comité Municipal Contra las Adicciones (COMCA), obteniendo como beneficios, la capacitación y sensibilización por parte de personal del Centro “Nueva Vida” para el personal directivo y docentes, talleres de desarrollo humano, pláticas preventivas contra las adicciones y obras de teatro que abordan el tema de las adicciones.
- ✓ Presentación de propuesta para conformar el comité de higiene, en coordinación con la Subdirección de Administración y Finanzas, para la inspección de la cafetería escolar.
- ✓ Asistencia al Hospital General del Altiplano, a la Inauguración de las VII Jornadas Médicas y de Enfermería con motivo del 7º aniversario del hospital, así como a las conferencias: Síndrome de Burnout, Manejo del Paciente con Escaras y Estomas e Importancia del Sistema de Referencia y Contrareferencia.
- ✓ Participación como sinodal en dos actos protocolarios de defensa de tesinas en la Preparatoria “Fray Toribio de Benavente”; los temas evaluados fueron: Principales causas de Diabetes en los adolescentes en Cd. Sahagún, Hgo., Síndrome de Insensibilidad Congénita al Dolor por medio de Anhidrosis, Síndrome de Progeria, Causas de Cáncer en la población de Cd. Sahagún, Hgo., Alimentación y Nutrición en los Niños de 4 a 6 años de Cd. Sahagún, Hgo. y Medidas Preventivas en la Gangrena.
- ✓ Asistencia a la cuarta reunión del COMCA, en donde el ITESA contribuyó con la plática de Sensibilización al personal directivo del Tecnológico así como a invitados integrantes del COMCA y la capacitación “Método IDEAS” para docentes tutores del ITESA e invitados integrantes del COMCA.
- ✓ Reunión con la Dra. Antonia Vera Serna, Directora Médica del IMSS Apan para que incluyan a estudiantes y personal del ITESA en las campañas de vacunación y programas de: detección de cáncer mamario, mastografías y detección de diabetes mellitus entre otros.
- ✓ Colocación de avisos preventivos referentes al virus del papiloma humano (VPH), importancia del desayuno y enfermedades gastrointestinales.
- ✓ Asistencia a la Subdelegación del IMSS en Cd. Sahagún para hacer entrega 590 altas de estudiantes de nuevo ingreso así como entrega del Afil 67 con 270 bajas definitivas.
- ✓ Realización de historias clínicas de estudiantes de nuevo ingreso (julio – diciembre 2013).
- ✓ Capacitación de integrantes de la Brigada de Primeros Auxilios, contando con la participación de 4 compañeros (3 administrativos y 1 persona de la cafetería).
- ✓ Orientación de estudiantes de primer semestre sobre hábitos alimenticios.
- ✓ Reunión con padres de familia de estudiantes que requieren seguimiento en su estado de salud.
- ✓ Conferencia sobre “VIH/SIDA” por parte del personal de la Secretaría de Salud Estatal, a estudiantes tutorados del primer semestre grupo dos de Ingeniería en Gestión Empresarial, contando con la asistencia de 28 estudiantes y una docente tutora.
- ✓ Taller sobre “VIH/SIDA” por parte del personal de la Secretaría de Salud Estatal, a estudiantes tutorados del primer semestre grupo uno de Ingeniería Civil, contando con la asistencia de 22 estudiantes y una docente tutora.

IMPACTO

La atención médica de primer contacto permite identificar de manera oportuna padecimientos que pudieran poner en riesgo la permanencia de los estudiantes en la institución. En caso de identificar algún riesgo o necesidad de atención médica continua, la incorporación al seguro para estudiantes, permite que estos puedan recibirla y pueden ser atendidos de manera oportuna en caso de presentarse alguna urgencia. Con el acceso de estos a los servicios de seguridad social en su calidad de estudiantes, se logra también disminuir el impacto en la economía familiar por erogaciones derivadas del tratamiento de alguna enfermedad.

Las diferentes actividades de prevención de riesgos de salud otorgan a los estudiantes información y orientación útil para mantener un estado de salud óptimo para desarrollar sus actividades escolares.

Atención Psicológica

Como complemento a la atención compensatoria integral a los estudiantes, se brinda asesoría psicológica, atendiendo las problemáticas que pueden influir en su desempeño académico.

Durante 2013 las acciones implementadas son:

- ✓ Atención a alumnos con problemas cotidianos (académicos, familiares, económicos, orientación vocacional, estrés, ansiedad, depresión, baja autoestima, problemas alimenticios, entre otros) en total se atendieron, 337 estudiantes, 161 en el periodo enero – junio y 176 en julio – diciembre.
- ✓ Plática de bienvenida, denominada “La vida universitaria”, con el objetivo de orientar acerca de los cambios y retos a los que se enfrentan tanto padres e hijos, durante esta etapa.
- ✓ Aplicación de cuestionarios para detectar necesidades en estudiantes de primer semestre.
- ✓ Conferencia a estudiantes de IGE y LA, con el tema “Relaciones de Pareja”, a la cual asistieron un total de 78 estudiantes, quienes pudieron conocer los principios de una relación respetuosa y constructiva.
- ✓ Taller de Hábitos y técnicas de estudio a 64 estudiantes de 4º semestre de LA.
- ✓ Taller “Inserción Laboral”, a estudiantes de 8vo semestre de ISC, en el adquieren herramientas y habilidades para desenvolverse en un ambiente profesional de manera efectiva, que deben tomar en cuenta para solicitar empleo y conocer los principales factores que las organizaciones, toman en cuenta durante el proceso de reclutamiento y selección.
- ✓ Colaboración en curso propedéutico dirigido a estudiantes de nuevo ingreso, aspirantes a las carreras de ISC e IC con la impartición del taller de hábitos y técnicas de estudio.
- ✓ Evaluación de 271 estudiantes que asisten al curso propedéutico, con el test de intereses profesionales y aptitudes, personalidad y estilos de aprendizaje.
- ✓ Taller identificación de emociones a 23 estudiantes con el objetivo de que identifiquen sus emociones y esto les permita ejercer un mejor control sobre ellas.
- ✓ Evaluación de alumnos de nuevo ingreso, periodo enero – junio, con el test de intereses profesionales, personalidad y estilos de aprendizaje. Resultado de esta evaluación se identifican dos principales estilos de aprendizaje en los estudiantes que conforman la generación de ingreso:

| ESTILO | CARACTERÍSTICAS |
|------------|---|
| Reflexivo | Tendencia a adoptar la postura de un observador que analiza sus experiencias desde perspectivas distintas. Recogen y analizan datos detalladamente para llegar a una conclusión. Son preavidos y analizan todas las implicaciones de cualquier acción antes de ponerse en movimiento. Observan y escuchan antes de hablar, la pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿Por qué...? |
| Pragmático | Les gusta probar ideas, teorías y técnicas nuevas, y comprobar si funcionan en la práctica. Les gusta buscar ideas y ponerlas en práctica inmediatamente, les aburren e impacientan las largas discusiones sobre la misma idea de forma interminable. Son básicamente gente práctica, apegada a la realidad, a la que le gusta tomar decisiones y resolver problemas. Los problemas son un desafío y siempre están buscando una manera mejor de hacer las cosas. La pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿Qué pasaría si...? |

Además de las acciones previamente mencionadas el departamento de psicología realizó las siguientes actividades:

- ✓ Participación como ponente de la conferencia denominada Proyecto o Plan de Vida, en la “Feria Vamos a Mover a México”, que se llevó a cabo en instalaciones de la Universidad Tecnológica de Tulancingo, dirigida a alumnos de nivel medio superior.
- ✓ Participación como ponente de la conferencia denominada Decide tu futuro, en las instalaciones del CECYTEH de Santiago Tulantepec.
- ✓ Participación durante la elaboración del Programa Apoyo a la Formación Profesional, PAFP 2013, convocatoria por parte de la ANUIES, los días 10,11 y 14 de junio.
- ✓ Asistencia a la XXI Sesión de trabajo de la Red de Bibliotecas región Centro Sur, REBICS, que se llevó a cabo en la Cd. de Cuernavaca Morelos, del 19 al 21 de junio.
- ✓ Asistencia al Ciclo de Conferencias “Violencia de género en México: hallazgos de investigaciones recientes” en el Colegio del Estado de Hidalgo.
- ✓ Implementación del **club de fomento a la lectura**, impulsando estrategias de fomento y promoción como un elemento de disfrute personal, que promueva el crecimiento profesional del estudiante. Las actividades realizadas son:
 - Evaluación diagnóstica de hábitos de lectura
 - Campaña de fomento a la lectura
 - Gestión de adquisición de bibliografía (literatura)
 - Visita guiada a la biblioteca
 - Lectura en voz alta (Cuento-Sensorama)
 - Encuentro con escritor (Agustín Ramos), presentación del libro “La sal de la tierra”
 - Mini feria del libro
- ✓ En el proceso de reclutamiento y selección de personal, se aplicaron pruebas psicométricas a 15 personas que solicitaban alguna vacante laboral.
- ✓ Gestión del programa de orientación (pláticas, conferencias y talleres) dirigido a personal directivo, docentes, estudiantes y padres de familia.



| IMPARTE: | INSTITUTO HIDALGUENSE DE LA JUVENTUD | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------|
| TEMA | DIRIGIDO A | OBJETIVO | PARTICIPANTES |
| Aprendiendo a comunicarse | Docentes | Brindar herramientas y estrategias de "comunicación y assertividad" | 46 |
| Herramientas para el éxito | Estudiantes | Abordar los temas de motivación y valores. | 87 |
| Conociendo a mi hijo | Padres de familia | Abordar el tema de comunicación familiar | 23 |
| ¡Qué onda! ¿Andamos o no? | Estudiantes | Abordar el tema de noviazgo y prevención de embarazo | 55 |
| Estar contigo sin dejar de ser yo | Estudiantes | Abordar el tema de violencia en el noviazgo | 41 |
| Creatividad, mi talento sin límites | Estudiantes | Que los alumnos identifiquen las cualidades que poseen y las apliquen en su vida escolar. | 20 |

| IMPARTE: | CENTRO CONTRA LAS ADICCIONES NUEVA VIDA | | |
|--|---|---|---------------|
| TEMA | DIRIGIDO A | OBJETIVO | PARTICIPANTES |
| Adicciones en el ámbito educativo | Personal Directivo Estudiantes | Sensibilizar e informar acerca de este problema social | 20 |
| Método IDEAS (Indaga, Dialoga, Establece metas, Acompaña, y da Seguimiento) | Tutores y Estudiantes | Brindar herramientas para intervenir en caso de detectar estudiantes con problemas de adicciones. | 56 |

IMPACTO

A través de las actividades emprendidas por el servicio de psicología, se identifican oportunamente causas potenciales de ausentismo y deserción, y se establecen estrategias como talleres, pláticas o dinámicas que permiten lograr su permanencia en la institución. El involucramiento en estas actividades, de los actores en el entorno del estudiante como son: docentes, padres de familia, y compañeros, atiende de manera integral las problemáticas multifactoriales que los estudiantes enfrentan en el ámbito familiar y académico.

Servicios Bibliotecarios

En el espacio destinado para la prestación de servicios bibliotecarios, se atienden consultas académicas, de cultura general e información científica y tecnológica de 1,894 estudiantes matriculados en el período enero-junio y 2,209 en el período julio – diciembre. Así como también docentes y trabajadores directivos, administrativos y de apoyo.

El acervo bibliográfico que posee el Tecnológico constituye un soporte importante y herramienta fundamental para la cotidiana tarea académica, en el proceso de aprendizaje de los alumnos, y planeación de actividades didácticas. Esté es pertinente, actualizado y cumple con requerimientos establecidos en los programas de estudio de cada una de las materias que integran los planes de estudio. La Biblioteca del Tecnológico proporciona a los usuarios el servicio de consulta interna y externa, disponiendo al concluir el año con:

| CONCEPTO | VOLÚMENES | TÍTULOS |
|------------------------|-----------|---------|
| LIBROS | 8,732 | 3,287 |
| REVISTAS | 758 | 539 |
| CD | 678 | 678 |
| DVD'S | 15 | 15 |
| MEMORIAS DE RESIDENCIA | 151 | 128 |
| TESIS | 0 | 0 |
| LIBROS INEGI | 736 | 577 |
| CD INEGI | 29 | 29 |

Este centro de información es sede de un nodo de INEGI a través del cual se dispone de material para búsqueda de datos estadísticos relacionados con actividades sociales, económicas y productivas de los sectores Estatal y Nacional.

Durante el presente año, se realizaron en este centro de información, las siguientes consultas, por alumnos matriculados en cada una de las carreras que integran la oferta educativa del ITESA y por el personal docente que labora en el Tecnológico. (**Tablas 20-I-14, 20A-I-14, 20B-I-14, 20C-I-14 y 20D-I-14**). Con el fin de mantener en buen estado el material bibliográfico y un nivel de servicio adecuado, en el año se restauraron 115 volúmenes de diferentes clasificaciones. Por otra parte se mantiene actualizada la base de datos del sistema SIABUC, registrándose 202 títulos nuevos y 807 volúmenes, con el fin de que los usuarios del servicio de biblioteca puedan consultar estos libros.

IMPACTO

El desarrollo de competencias para la recopilación, análisis y síntesis de información documental, se apoya con la prestación de los servicios bibliotecarios el cual se ve fortalecido con la incorporación de nuevos títulos bibliográficos. Al concluir el ejercicio 2013, la biblioteca institucional cuenta con un total de 8,732 libros, para atender a 2,209 estudiantes, se tiene un indicador de **3.9 volúmenes por estudiante**.

Lengua Extranjera (INGLÉS)

En respuesta a la exigencia del mercado laboral, el Instituto imparte la asignatura de inglés con el propósito de brindar a los estudiantes la competencia de comunicarse en este idioma, situación que amplía de manera importante sus horizontes profesionales. Las competencias a desarrollar



en estos siete niveles se han definido teniendo como marco de referencia el examen TOEFL (*Test of English as a Foreign Language*) en el cual se mide la fluidez de la conversación y conocimientos del idioma inglés estadunidense.

| PUNTAJE TOEFL | NIVEL ITESA | COMPETENCIAS |
|---------------|-------------|--|
| ≤ 379 | Básico | Comprende y utiliza expresiones cotidianas y frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato. Se presenta así mismo y a otros, pide y da información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce. Se relaciona de forma elemental si su interlocutor habla despacio y con claridad y está dispuesto a cooperar. |
| De 380 a 478 | Intermedio | Comprende frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, lugares de interés, ocupaciones, etc.). Se comunica para llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales. Describe en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas. |
| De 479 a 565 | Avanzado | Comprende los puntos principales de textos claros si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio. Se desenvuelve en situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utilice la lengua. Produce textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal. Describe experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justifica brevemente sus opiniones o explica sus planes. |

Conforme a este marco de referencia, el nivel de dominio Básico se obtiene con los cursos de inglés I y II, el nivel Intermedio con inglés III y IV, y el nivel Avanzado con V y VI. El curso de inglés técnico refuerza sus conocimientos del idioma en el ámbito de su campo profesional.

En el presente periodo escolar, el número de horas asignadas a cada grupo es de 4 para todos los Programas Educativos excepto para IL que es de 5. Adicionalmente, se trabaja en sitios de Internet con los alumnos de manera independiente, quienes con apoyo de antologías elaboradas en el área de lenguas del Tecnológico, mejoran sus habilidades en el manejo de este idioma.

Para el periodo **enero-junio 2013**, se ofertan 36 grupos para **823 estudiantes** de quinto al octavo semestre de los Programas Educativos de ISC, IE, IC, IIA, IM, LA e IGE y para el caso de IL es de primero a cuarto semestre. Los grupos se integran en 7 niveles, de Inglés I a Inglés VI, más Inglés Técnico I. Cada grupo tiene al menos una hora por semana de práctica en el Laboratorio de idiomas

| PROGRAMA NIVEL | I | II | III | IV | V | VI | IT I | TOTAL |
|----------------|------------|-----------|------------|------------|----------|----|-----------|------------|
| IC | - | - | 110 | 61 | - | - | - | 171 |
| IE | - | - | - | 22 | - | - | 16 | 38 |
| IIA | - | - | 61 | - | - | - | 43 | 104 |
| ISC | - | - | 56 | - | 5 | - | 32 | 93 |
| IM | - | - | - | 58 | - | - | - | 58 |
| IGE | - | 11 | - | 98 | - | - | - | 109 |
| LA | 91 | - | - | - | - | - | - | 91 |
| IL | 28 | 75 | 18 | 38 | - | - | - | 159 |
| TOTALES | 119 | 86 | 245 | 277 | 5 | - | 91 | 823 |

Para el periodo **julio-diciembre 2013**, se cuenta con 35 grupos con **826 estudiantes**, de segundo a octavo semestre en todas las carreras, agrupados en 6 niveles, de Inglés I a Inglés VI, orientando la actividad académica hacia el auto-aprendizaje, en congruencia con el nuevo modelo educativo basado en el desarrollo de competencias profesionales. En estos cursos los estudiantes reciben clase cuatro horas por semana.

| PROGRAMA NIVEL | I | II | III | IV | V | VI | TOTAL |
|----------------|------------|-----------|------------|------------|------------|----------|------------|
| IC | 0 | 0 | 71 | 88 | 30 | 0 | 189 |
| IE | 0 | 19 | 0 | 0 | 19 | 1 | 39 |
| IIA | 38 | 0 | 0 | 50 | 0 | 0 | 88 |
| ISC | 48 | 0 | 0 | 55 | 0 | 8 | 111 |
| IM | 0 | 0 | 34 | 0 | 32 | 0 | 66 |
| IGE | 42 | 0 | 9 | 0 | 92 | 0 | 143 |
| LA | 0 | 62 | 0 | 0 | 0 | 0 | 62 |
| IL | 0 | 15 | 63 | 0 | 50 | 0 | 128 |
| TOTAL | 128 | 96 | 177 | 193 | 223 | 9 | 826 |

Además de la conducción de los cursos, durante el 2013,, se realizaron las siguientes acciones de apoyo como parte del proceso de desarrollo de competencias en el dominio de una segunda lengua por parte de los estudiantes:

- ✓ Elaboración de material didáctico de apoyo para los cursos regulares.
- ✓ Sesiones de auto aprendizaje y cursos de italiano para estudiantes que se interesan por desarrollar competencias en este idioma.
- ✓ Aplicación de exámenes de acreditación de inglés para los alumnos que se titulan, mediante la presentación de un examen en computadora tipo TOEFL PBT.
- ✓ Se han evaluado en el año un total de 150 estudiantes para efectos de titulación, observándose que el 78% de ellos (117 estudiantes) han obtenido una calificación de menos de 400 puntos, mientras que el nivel esperado es de al menos 450 puntos, que reflejan un dominio del idioma de acuerdo con el Marco de Referencia Europeo (CEF Common European Framework).



- ✓ Se evaluó el dominio del idioma inglés de la totalidad de los docentes del ITESA, encontrando que el 70% cuenta con nivel básico y 30% con nivel intermedio, por lo que se identifica la necesidad de desarrollar esta competencia también en los docentes.
- ✓ Curso de regularización de inglés a 14 alumnos, durante el periodo inter semestral.
- ✓ Curso de Francés elemental a dos grupos de alumnos (30 en total) en periodo inter semestral.
- ✓ El pasado 28 de Noviembre se llevó a cabo la tercera edición del festival “Let’s Speak English” en el cual estudiantes de todos los niveles de Ingles, de los ocho programas educativos, participaron mediante la presentación de parodias, bailes y otras actividades con el objetivo de demostrar las competencias desarrolladas hasta el momento en el dominio del idioma inglés. En dicho evento se contó con la participación de cerca de 280 estudiantes en escena, además de los estudiantes que participaron en la organización de las actividades de cada grupo.

Como una acción a destacar dentro de esta actividad, en el presente año se encuentra la firma de convenio con The Institute of International Education, mediante el cual el ITESA es una institución que puede aplicar del examen TOEFL ITP (TOEFL institucional), con validez oficial a nivel nacional. Resultado de esto, se realizó la primera aplicación del examen TOEFL-ITP a personal del tecnológico, alumnos y personas externas a la institución, de tal forma que se aplicaron 13 exámenes, encontrándonos actualmente en espera de los resultados. A partir de dicha evaluación, el ITESA se hizo acreedor a la certificación como Centro de aplicación de los exámenes TOEFL.

IMPACTO

El desarrollo de competencias en el dominio de una lengua extranjera permite a los estudiantes que egresan acceder a más y mejores oportunidades de empleo, de igual manera, aquellos que desean cursar estudios de posgrado estarán en condiciones de dar cumplimiento al requisito de ingreso. Al convertirse el ITESA en Centro de aplicación de exámenes TOEFL, se logrará un mejor posicionamiento institucional, al encontrarse facultado para poder ofrecer y aplicar los exámenes TOEFL tanto a personal interno como a personas externas a la institución, además de que este servicio se convierte en una fuente más de ingreso para el Tecnológico.



7. EVALUACIÓN EDUCATIVA

| ACUMULADO | |
|------------------------------|--------------|
| Avance Físico: | 100.0% |
| Presupuesto ejercido: | \$703,100.13 |

El proyecto considera la evaluación de cinco elementos esenciales del servicio educativo, los cuales inciden directamente en la actividad sustantiva de nuestra Institución y cuyos resultados muestran el perfil y nivel académico de alumnos de nuevo ingreso, el nivel de desempeño docente, el aprovechamiento académico de nuestros estudiantes, el desempeño de alumnos en empresas, instituciones y dependencias, así como, la satisfacción de nuestros clientes (alumnos) respecto de los servicios que reciben por parte de la Institución. De acuerdo con esta programación, al concluir el ejercicio 2013, se han realizado las siguientes evaluaciones:

| EVALUACIÓN | APLICACIÓN |
|---|------------------|
| Nuevo Ingreso EXANI | Enero y Junio |
| Docentes | Mayo y Noviembre |
| Indicadores | Enero y Agosto |
| Servicio Social y Residencia Profesional | Enero y Agosto |
| Servicio al Cliente | Enero y Julio |

Evaluación de Nuevo Ingreso

Enero – Junio 2013

Para el periodo enero-junio 2013 se ofertaron las carreras de ISC, IIA, IC e IL, para la cual se solicitaron 140 exámenes EXANI II al Centro Nacional de Evaluación -CENEVAL- (35 para cada carrera ofertada), el examen se realizó el 11 de enero del presente año. La prueba incluye 5 aspectos significativos a evaluar: Razonamiento Lógico Matemático (RLM), Matemáticas (MAT), Razonamiento Verbal (RV), Español (ESP) y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Todos estos aspectos son evaluados además en un índice general de evaluación (ICNE), el cual establece como puntaje mínimo aceptable 700 puntos y el máximo a obtener es de 1,300 puntos, al respecto y como resultados de las evaluaciones, los aspirantes al nuevo ingreso alcanzaron puntuaciones mayores a 700 puntos. El mayor puntaje lo obtiene un candidato a la carrera de Ingeniería Logística con 1,186 puntos, mientras que la menor puntuación es para un candidato a la carrera de ISC, con 724 puntos.

| PROGRAMA | MAYOR PUNTUACIÓN | MENOR PUNTUACIÓN |
|----------|------------------|------------------|
| IL | 1,186 | 922 |
| ISC | 1,150 | 724 |
| IIA | 1,132 | 850 |
| IC | 1,156 | 844 |

Como resultado de este examen, se recibieron 77 alumnos de nuevo ingreso (27 de IC, 22 de IIA y 28 de IL).



Julio – Diciembre 2013

Dentro de la oferta educativa para el periodo escolar Julio-Diciembre 2013, se encuentran los ocho programas educativos (ISC, IE, IC, IIA, IM, IGE, IL y LA). El 21 de junio se llevó al cabo el examen de ingreso EXANI II de CENEVAL para aspirantes a nuevo ingreso al periodo Julio – Diciembre 2013. Para esta fecha de examen se entregaron un total de **489** fichas, de las cuales asistieron un total de **479** aspirantes, es decir, el 98%. Del total de aspirantes que presentaron examen, y conforme a los criterios de evaluación del CENEVAL que establece un Índice (ICNE) el cual va de los 700 a los 1300 puntos, se tienen los siguientes resultados: 8% de los aspirantes se encuentran en el rango de 800 a 899 puntos, 38% en el de 900 a 999, 42% entre 1000 y 1099 y el 12% en el rango de 1100 a 1200 puntos.

Evaluación Docente

En el mes de **mayo** de aplicó la primera parte de la Evaluación al Desempeño Docente, dicha evaluación la realizaron los alumnos, a partir de la cual se obtuvieron los siguientes resultados de la evaluación realizada a 82 docentes:

| NIVEL DE DESEMPEÑO | % |
|--------------------|------|
| Excelente | 1.2 |
| Notable | 63.4 |
| Bueno | 31.7 |
| Suficiente | 2.4 |
| Insuficiente | 1.2 |
| | 100 |

La evaluación se llevó a cabo en el mes de **noviembre**, habiendo evaluado a un total de 92 docentes, los cuales de manera global, obtuvieron un promedio de 4.28 (notable) en una escala de evaluación de 0 a 5. Los resultados institucionales por aspecto evaluado son:

| ASPECTO | PUNTAJE | NIVEL |
|---|-------------|----------------|
| Dominio de la asignatura | 4.3 | Notable |
| Planificación del curso | 4.3 | Notable |
| Ambientes de aprendizaje | 4.24 | Bueno |
| Estrategias, métodos y técnicas | 4.27 | Notable |
| Motivación | 4.13 | Bueno |
| Evaluación | 4.32 | Notable |
| Comunicación | 4.33 | Notable |
| Gestión del curso | 4.33 | Notable |
| Tecnología de la información y comunicación | 4.33 | Notable |
| Satisfacción general | 4.33 | Notable |
| RESULTADO GLOBAL | 4.28 | NOTABLE |



Evaluación de Indicadores

Durante 2013, se realizaron las dos evaluaciones programadas, los correspondientes al semestre julio – diciembre 2012 y los del semestre enero – junio 2013. En ambos casos los resultados son integrados al informe de la Dirección General. (**Tablas 21-I-14, 21A-I-14, 21B-I-14 y 21C-I-14**) El resultado de indicadores básicos académicos del periodo enero-junio 2013, mostraron el siguiente comportamiento:

| INDICADOR | ENERO – JUNIO 2013 |
|-----------------------------|--------------------|
| Acreditación | 87.63% |
| Deserción | 8.76% |
| Rendimiento escolar | 85.09% |
| Avance programático | 100% |
| Titulación acumulada | 83.10% |
| Estudiantes por computadora | 10.72 |

Servicio Social y Residencia Profesional

Considerando a las empresas, dependencias e instituciones en las que nuestros estudiantes prestan su Servicio Social o realizan su proyecto de Residencia Profesional, como un referente para validar la pertinencias de su preparación, se implementa la evaluación del actuar de los estudiantes que realizan estas actividades. El instrumento de evaluación utilizado se aplicó al concluir el periodo julio-diciembre 2012 y la escala considerada para esta evaluación es de 1 a 5 puntos, donde el número 1 es la calificación más baja y el número 5 es la calificación más alta. Con este instrumento se evalúan diferentes aspectos como son: Conocimiento, responsabilidad para realizar las actividades encomendadas, actitud de servicio y respeto a las normas institucionales. El resultado de esta evaluación nos para el periodo **julio – diciembre 2012**, reporta lo siguiente:

Servicio Social. La evaluación obtenida fue de 4.3, MUY BIEN, destacando en esta evaluación como aspecto mejor evaluado el de “El grado de responsabilidad mostrada por los alumnos del ITESA, en el desarrollo del programa que les ha sido asignado”, se recibieron 29 encuestas en las que participaron 11 instituciones (10 gubernamentales y 1 Educativa).

Residencia Profesional. La calificación obtenida fue de 4.3 (MUY BIEN), destacándose como mejor evaluado el aspecto de “La disciplina y respeto mostrado por los alumnos del ITESA, en las instalaciones de su empresa”. Se recibieron 157 encuestas en las que participaron 96 empresas e instituciones públicas y privadas.

Por lo que se refiere a la evaluación realizada al concluir el periodo **enero-junio 2013**, los resultados fueron

Servicio Social. La evaluación obtenida fue de 4.49, MUY BIEN, se recibieron 9 encuestas en las que participaron 5 dependencias entre las que se encuentran, escuelas, empresa y presidencias municipales principalmente.



Residencia Profesional. La calificación obtenida fue de 4.25 (MUY BIEN), se recibieron 85 encuestas en las que participaron 57 empresas e instituciones públicas y privadas.

Servicio al Cliente

Como parte del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) la evaluación de servicio al cliente se realiza de acuerdo al Procedimiento P-PL-02, evaluación hecha a través de una encuesta, considerando un sistema de cómputo y a través de un proceso automatizado, esto de acuerdo al incremento de matrícula a encuestar.

Para 2013, se calendarizaron dos evaluaciones, una de ellas se aplicó en el mes de **enero**, considerando 15 momentos de verdad, donde se incluyen también aquellos servicios que se entregan al estudiante por parte de un tercero a nombre del Instituto, como es el caso del Servicio de cafetería y el Servicio de Papelería.

Esta evaluación global de los servicios nos muestra que:

- ✓ El servicio de biblioteca se presenta como un área de oportunidad al presentar un resultado de 3.3 en su desempeño, en específico los reactivos 2.- *Considero que el número de ejemplares disponibles en biblioteca es suficiente* y 3.- *La biblioteca cuenta con el espacio y mobiliario adecuado para el desarrollo de trabajos de investigación documental*, son los que aparecen con la calificación de desempeño más baja, con 3.2.
- ✓ El servicio en el laboratorio de química, que en el periodo anterior había mostrado una calificación de desempeño a la baja, muestra una recuperación de 4 décimas de punto, pasando de 3.4 a 3.8 en su evaluación.
- ✓ El servicio de cafetería incrementa cuatro décimas el resultado de la evaluación de su desempeño, pasando de 3.2 a 3.6, regresando al estado que conservaba en el mismo periodo del año anterior (2011), sin embargo sigue apareciendo el reactivos: *Los precios de los alimentos y bebidas son adecuados respecto al tamaño de las raciones y su calidad*, con la calificación más baja 3.2.
- ✓ Respecto del Servicio de Laboratorios de Cómputo, aunque la calificación del desempeño se mantiene sin cambio, con 3.4 de calificación, destaca que la calificación más baja del total de servicios evaluados la tiene la respuesta al reactivos 2 *Considero que el servicio de internet es rápido y eficiente* con 3.1.
- ✓ Otro servicio que presenta un área de oportunidad es el servicio de papelería, también prestado por un tercero, pues mantiene prácticamente la misma calificación en su desempeño, siendo de 3.1 en el periodo evaluado previamente, y de 3.2 en el periodo actual de evaluación.

Por otra parte, la evaluación aplicada en el mes de **julio** muestra los siguientes resultados:

- ✓ El servicio del departamento de psicología presenta una área de oportunidad al tener un resultado de **3.3** en su desempeño, en específico los reactivos 1.- *El servicio de psicología del Instituto me proporciona atención cuando lo requiero.* y 4.- *El lugar donde recibo el servicio de psicología es el adecuado*, son los que aparecen con la calificación de desempeño más baja, con 3.2.
- ✓ El servicio en el Departamento de Desarrollo Académico, que muestra una calificación de desempeño a la baja, pasando de **3.6** a **3.3** en su evaluación, también se muestra como un

- área de oportunidad, sobre todo en la respuesta a la pregunta 1. *Cuando acudo a solicitar tutorías académicas recibo una atención adecuada*, con una calificación de 3.2.
- ✓ Otro servicio que presenta un área de oportunidad es nuevamente el **servicio de papelería**, prestado por un tercero, pues disminuye de **3.2 a 2.8** la calificación en su desempeño, destacando en particular la respuesta a la pregunta 5.- *La calidad de las fotocopias es la adecuada*, que presenta un resultado **de 2.6**, siendo la calificación más baja en la totalidad de la evaluación.

De acuerdo al procedimiento del sistema de gestión de la calidad, se han enviado a los responsables de cada servicio, los resultados de su evaluación y las recomendaciones que se estiman pertinentes para mantener la dinámica de mejora continua en cumplimiento con la Política de la Calidad establecida por el Instituto.

Así mismo **se implementó una acción preventiva** al identificar la necesidad de mejorar nuestros servicios, llevando a cabo los días 21, 22 y 23 de agosto, el **curso: calidad en el servicio dentro de las instituciones educativas, impartido por un instructor de la ANUIES**, en el cual participaron 29 personas de las distintas área de servicio del Tecnológico.

Esta estrategia se implementa en cumplimiento del programa especial transversal del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018: **Gobierno cercano y moderno**, el cual menciona que *las políticas y acciones de gobierno inciden directamente en la calidad de vida de las personas, por lo que es imperativo contar con un gobierno eficiente, con mecanismos de evaluación que permitan mejorar su desempeño y la calidad de los servicios*.

Examen EXIL- CBI

Como una actividad complementaria para evaluar el desempeño de los estudiantes, en el mes de Octubre, se realizó la aplicación del Examen Intermedio de Licenciatura en Ciencias Básicas e Ingeniería (EXIL-CBI), prueba avalada por el CENEVAL. Se evaluaron a un total de 304 estudiantes de 6 programas educativos diferentes, quienes de acuerdo al avance de su retícula, ya han cubierto al menos el 50% de la misma. Del total de estudiantes evaluados, solo 3 presentan un resultado *satisfactorio* y 301 presentan el resultado *sin testimonio*. En la presente aplicación de la prueba EXIL-CBI ningún estudiante presenta un resultado de *sobresaliente*.

| PROGRAMA | ESTUDIANTES | SIN TESTIMONIO | SATISFACTORIO |
|--------------|-------------|----------------|---------------|
| ISC | 26 | 26 | 0 |
| IC | 95 | 95 | 0 |
| IE | 12 | 56 | 2 |
| IM | 28 | 12 | 0 |
| IGE | 85 | 27 | 1 |
| IIA | 58 | 85 | 0 |
| TOTAL | 304 | 301 | 3 |

Evaluación de Egreso (EGEL)

Con el fin de evaluar el resultado del proceso educativo en los estudiantes, en 2013 se realizaron dos evaluaciones del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL), aplicado por el Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL).

En la **primera evaluación** aplicada en el mes de agosto a 73 estudiantes se obtuvieron los siguientes resultados:

| PROGRAMA EDUCATIVO | SOBRESALIENTE | SATISFACTORIO | SIN TESTIMONIO | TOTAL |
|--|---------------|---------------|----------------|-----------|
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | 3 | 0 | 5 | 8 |
| Ingeniería Electromecánica | 0 | 6 | 5 | 11 |
| Ingeniería en Industrias Alimentarias | 0 | 0 | 19 | 19 |
| Ingeniería Civil | 0 | 3 | 32 | 35 |
| Total | 3 | 9 | 61 | 73 |

La **segunda aplicación** se realizó en el mes de Diciembre, evaluando a 69 estudiantes de cuatro programas educativos. En el momento que se informa se está en espera de los resultados, los cuales están programados para recibirse el próximo mes de Enero de 2014.

IMPACTO

El análisis de los resultados de la evaluación de los candidatos a ingresar a la Institución, permite establecer estrategias para identificar las áreas de oportunidad en su preparación académica, procurando que una vez inscritos como estudiantes, se logre su permanencia y futuro egreso.

Al obtener la opinión de las organizaciones respecto del actuar de nuestros estudiantes durante la realización de su Servicio Social o el desarrollo de su proyecto de Residencia Profesional, tenemos la oportunidad de implementar acciones orientadas a mejorar su desempeño tanto en el aspecto cognitivo, como en el actitudinal.

Con la evaluación realizada a través de la auditoria de servicio, podemos mejorar de manera permanente el servicio educativo, dando cumplimiento a la Política del Sistema de Gestión de la Calidad.

El Examen Intermedio de Licenciatura EXIL permite identificar de manera oportuna las competencias que aún no han desarrollado los estudiantes, contando con tiempo suficiente para reforzar los puntos débiles detectados y asegurar que los egresados cuenten con los conocimientos y habilidades necesarios para iniciarse eficazmente en el ejercicio profesional.

8. FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE

| ACUMULADO | |
|-----------------------|--------------|
| Avance Físico: | 100.0% |
| Presupuesto ejercido: | \$467,085.32 |

Considerando al docente como uno de los dos actores principales en el proceso educativo, el proyecto comprende acciones tendientes a mejorar de manera permanente su desempeño, programando que 70 docentes, 70% de la plantilla reciba al menos 40 horas de capacitación, además de apoyar al personal que realiza estudios de posgrado en programas de maestría afines hacia las especialidades que integran la oferta educativa del Tecnológico.

El plan de capacitación 2013, incluye 32 cursos con duración estimada de 900 horas presenciales, orientadas a atender las áreas de oportunidad detectadas en el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación realizado al personal docente de octubre a diciembre de 2012.

Las acciones de capacitación ejecutadas durante 2013 son:

- ✓ En enero 36 docentes recibieron el curso “Fundamentos de Responsabilidad Social”, con duración de 8 horas, impartido por el Instituto de Entrenamiento y Capacitación A.C.
- ✓ El 9 de enero, 5 docentes de las Carreras de IM, IIA, ISC, IL y de LA iniciaron el Diplomado “Uso de las TIC’s en el aula” impartido por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en la modalidad de educación a distancia y con duración de 120 horas, por lo que será concluido en el mes de mayo.
- ✓ En el mes de abril se capacitó a un docente de la carrera de IIA con el curso “Taller de Confitería Fina”, impartido por la Cámara de la Industria Alimentaria de Jalisco, con duración de 16 horas.
- ✓ En el mes de mayo cinco docentes del Tecnológico concluyeron el diplomado “Uso de las TIC’s en el Aula” que impartió la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con duración de 180 hrs.
- ✓ Seis docentes de IE e IM recibieron el curso “Instalación y operación del equipo didáctico de PLC y sensores para funciones de control y automatización del equipo de mantenimiento” con duración de 40 horas impartido por la empresa FESTO NEUMATIC.
- ✓ 24 docentes de los ocho programas educativos participaron en el “Taller para el diseño de reactivos de CENEVAL” impartido por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A.C.
- ✓ En el mes de junio 30 docentes asistieron al seminario-taller “Gestión del currículo, didáctica y evaluación de competencias desde el enfoque socio formativo”, impartido por el Dr. Juan Antonio García Fraile
- ✓ 46 docentes tutores de grupo se capacitaron con el curso “Aprendiendo a comunicarse”, impartido por el Instituto Hidalguense de la Juventud, con una duración de dos horas.
- ✓ En el marco de la Expo Tecno alimentos 2013 realizada en la Ciudad de México, dos docentes del programa educativo de Industrias Alimentarias cursaron el seminario “Tecnología de Lácteos” con duración de 16 horas, y un docente cursó el Seminario “Ingredientes funcionales, Innovación Tecnológica y Tendencias” con una duración de 24 horas.

- ✓ Dos docentes de IE se capacitaron en el manejo del Software CATIA V5 Fundamentals, con duración de 40 horas impartido por la empresa 3D Xpert.
- ✓ 62 docentes recibieron el curso “Gestión del currículum, didáctica y evaluación de competencias desde el enfoque socio formativo” con duración de 40 horas.
- ✓ Dos docentes de ISC iniciaron el diplomado “Seguridad en Cómputo 2013 ANUIES”, el cual consta de 5 módulos y concluirá el próximo mes de diciembre.
- ✓ 38 docentes del ITESA, recibieron el curso taller “Cómo enseñar por competencias”, con duración de seis horas impartido por la Dra. Bárbara Jürgens, en el Marco del Convenio ITESA con el Senior Experten Services SES, (Servicios de Expertos Alemanes).
- ✓ 80 docentes asistieron a la conferencia “Aprendizaje y vida, cómo gestionar el currículum por competencias en Educación Superior”, impartida por el Dr. José Antonio García Fraile, en el marco de la consolidación de la implantación del Modelo Educativo con un enfoque orientado al desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes.
- ✓ 14 docentes de la carrera de Industrias Alimentarias se capacitaron con el curso-taller “Electroforesis: principios básicos y manejo del equipo”, impartido por los Doctores Luis Delgado Olivares y Ernesto Alanís García, investigadores de la UAEH, con una duración de diez horas.
- ✓ Dos docentes de Sistemas Computacionales concluyen el “Diplomado de Seguridad en Cómputo 2013 ANUIES”.
- ✓ Un docente de IE y uno de IC participaron en el curso "Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia" con una duración de 20 horas e impartido por personal del Consejo nacional de normalización y certificación de competencias laborales, CONOCER.
- ✓ Un docente de ISC logró la Certificación en administración de Base de Datos en ORACLE 11g.
- ✓ Con relación a estudios de posgrado, durante el período que se informa, doce docentes de las carreras de ISC, IIA, IC, IM, IL e IG realizan estudios de Maestría y dos de ISC de Doctorado.

(Tablas 22-I-14, 22A-I-14, 22B-I-14, 22C-I-14, 22D-I-14, 22E-I-14, 22F-I-14, 22G-I-14, 22H-I-14, 22I-I-14, 22J-I-14, 22K-I-14, 22L-I-14, 22M-I-14, 22N-I-14, 22O-I-14, 22P-I-14, 22Q-I-14, 22R-I-14, 22S-I-14, 22T-I-14, 22U-I-14, 22V-I-14, 22W-I-14, 22X-I-14, 22Y-I-14, 22Z-I-14 y 22AA-I-14).

IMPACTO

La capacitación y formación en el ámbito de la Responsabilidad Social sensibiliza al docente respecto del papel que cumple como formador y el servicio que presta a la sociedad. Mientras que los cursos de actualización proporcionan al personal docente herramientas para mejorar su actividad académica, a la solución de problemas de ingeniería y al desarrollo de competencias, beneficiando a los 2,209 estudiantes, al brindarles diversas alternativas para acceder al conocimiento, de acuerdo a su particular estilo de aprendizaje.

La competencia docente para el diseño de reactivos de acuerdo a criterios de instrumentos de evaluación como el Examen General de Egreso EGEL del CENEVAL, permitirá desarrollar instrumentos de evaluación a través de los cuales, estará familiarizado con este tipo de reactivos y podrá obtener mejores resultados en el examen. Mientras que la actualización docente en materia de gestión del currículum, didáctica y evaluación de competencias asegura una correcta implementación del modelo educativo. El incremento del número de catedráticos con estudios de posgrado, posibilita al ITESA para la oferta de maestrías y especialidades, de conformidad con las metas establecidas en el PIID 2011-2016.

II. LÍNEAS DE GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO

CALIDAD

1. INVESTIGACIÓN

| ACUMULADO | |
|------------------------------|----------------|
| <i>Avance Físico:</i> | 100.0% |
| <i>Presupuesto ejercido:</i> | \$1,005,997.61 |

En cumplimiento con el objeto del Tecnológico de realizar investigación aplicada e innovación científica y tecnológica, el proyecto de Investigación considera actividades de promoción, difusión y aplicación del conocimiento, dando respuesta pertinente a las demandas de desarrollo de los sectores social, productivo y de servicios de la región y del estado. Con este fin, los proyectos que se desarrollan en el tecnológico, dentro del programa de investigación 2013 son:

1. Diseño, Construcción y Análisis de un Motor Magnético, teniendo como objetivo el diseñar, construir y analizar el comportamiento del prototipo de un motor magnético, utilizando como fuente de energía limpia la fuerza magnética de imanes permanentes para su posible aplicación en un sistema de generación eléctrica. En el desarrollo del proyecto participan tres docentes de IM y consta de las siguientes etapas:

- ✓ Investigación documental, identificando proyectos similares de investigación para apoyar en las etapas posteriores del desarrollo del proyecto.
- ✓ Diseño del prototipo, seleccionando imanes existentes en el mercado que generen campos intensos, diseño de estructura mecánica giratoria compuesta por un rotor y estator, para albergar los imanes permanentes.
- ✓ Construcción e instrumentación del motor magnético para realizar un muestreo de datos de velocidad y torque en función de la disposición angular de los imanes a través del software LabView®.
- ✓ Análisis del comportamiento de velocidad y torque que genera el motor en función de los campos magnéticos y su disposición en la estructura mecánica, determinando posibles aplicaciones.

En el periodo que se informa se encuentran concluidas las etapas de diseño del prototipo, construcción e instrumentación, y el análisis del comportamiento de la velocidad y del torque que genera el motor, con lo que se tiene un **avance global del proyecto del 100%**.

IMPACTO

El desarrollo de este proyecto permitirá generar movimiento mecánico rotacional a partir de energía limpia, obtenida del campo magnético producido por los imanes y de acuerdo a la velocidad-torque del motor magnético, identificar aplicaciones de la generación de energía eléctrica limpia a partir de fuentes alternativas de energía, impactando favorablemente en el cuidado del medio ambiente.

2. SISMO-TEC, proyecto que consiste en el diseño de un prototipo para reproducir a escala, el efecto que causa un sismo en una estructura y su comportamiento. El dispositivo genera los dos movimientos en los que se puede presentar un sismo, el movimiento ondulatorio y el movimiento trepidatorio; esta condición es de suma importancia ya que en la actualidad, en el estado de Hidalgo, no se cuenta con este tipo de pruebas para comparar y realizar diseños estructurales eficientes y seguros, aplicables a edificaciones de grandes dimensiones. En el proyecto participa un docente y cuatro estudiantes de IC; y consta de las siguientes etapas:

- ✓ Investigación documental y elaboración de manuales del prototipo SISMO-TEC. En la investigación de mercado previa se encontraron prototipos comerciales de tipo mecánico, mientras que el proyecto planteado hará lecturas electrónicas.
- ✓ Desarrollo del prototipo y pruebas de funcionalidad.
- ✓ Pruebas sísmicas a escala para obtener movimiento trepidatorio y oscilatorio.
- ✓ Prueba de contador de revoluciones para transformarla a energía, liberarla y compararla con la escala Richter.
- ✓ Pruebas con maquetas a escala.
- ✓ Obtención del diseño sismo resistente.

Durante el período que se informa se concluyeron satisfactoriamente las pruebas de campo, y los ajustes al prototipo, situación que representa **un avance físico global del 100% en el proyecto**.

IMPACTO

En el Estado de Hidalgo no se cuenta con un laboratorio sísmico por lo que el impacto de este, se orienta totalmente al aporte tecnológico con el que se puede participar en la región de influencia del ITESA.

3. PLUVIÓMETRO DIGITAL. El propósito del proyecto es diseñar y construir un Pluvíometro para obtener datos reales de la precipitación media diaria, mensual o anual de la región, así como las pérdidas por evaporación e infiltración y con ello aplicar los registros obtenidos como apoyo didáctico para los temas relacionados de las asignaturas de: Hidrología Superficial, Estructuras Hidráulicas, Hidráulica de Canales, Alcantarillado en el proyecto y diseño de sistemas de agua potable y saneamiento. En el proyecto participan un docente y 6 estudiantes del programa de IC, las etapas del proyecto son:

- ✓ Investigación documental, realizar los manuales del prototipo.
- ✓ Desarrollo del prototipo y pruebas de funcionalidad.
- ✓ Toma de lecturas de campo.

Durante el periodo que se informa, llevaron a cabo las pruebas de funcionalidad y tomas de lectura en campo, esta situación representa **un avance global del 100% del proyecto**, quedando únicamente en espera de observación de datos continuos de precipitación en la próxima temporada de lluvias, para confirmar su óptimo desempeño.

IMPACTO

Orientado a recabar información estadística de precipitación pluvial en la región para tener control de las lecturas de intensidad de lluvias, así como brindar servicio a la comunidad a través de su aplicación en el diseño de futuros proyectos hidrológicos.

4. DISEÑO Y CREACIÓN DE UN ECO-ENERGY. El propósito de este proyecto es crear un sistema generador de electricidad ecológico e innovador, capaz de generar corriente eléctrica directa de 5-6 volts, cuya aplicación permita almacenar energía para cargar un teléfono celular, sin necesidad de utilizar un contacto eléctrico, contando con un diseño compacto que haga posible al usuario portarlo consigo. En el proyecto participan un docente de IGE, tres estudiantes de la carrera de IGE y uno de IM. Las etapas de desarrollo del proyecto son:

- ✓ Investigación documental, determinando la energía requerida para cargar la pila de un celular, e identificando los instrumentos que pueden generar esa energía mediante movimiento.
- ✓ Diseño y construcción del prototipo: seleccionar el dispositivo para generar la energía necesaria (dinamo), cálculo del circuito electrónico, el cual constará de un regulador de voltaje, una batería de almacenamiento y un led, que emita una señal luminosa cuando se está generando la energía.
- ✓ Pruebas del prototipo: Se realizarán las pruebas necesarias, para verificar que el dinamo esté generando la energía requerida, 5-6 volts, y adaptar el diseño hasta hacerlo más compacto.

Se han concluido las etapas de diseño, construcción del prototipo, la realización de pruebas y ajuste final. **El avance físico es de 100%.**

IMPACTO

En la actualidad es prioritario encontrar y desarrollar productos que contribuyan al cuidado del medio ambiente y que sean de gran utilidad, con fundamento en lo anterior, se diseña este proyecto de innovación tecnológica, cuyas características sobresalientes son: que es ecológico y económico, pues genera energía limpia y con un mínimo costo y de gran utilidad.

5. DISEÑO Y CREACIÓN DE UNA ESTUFA SOLAR. El objetivo del proyecto, es diseñar y construir una estufa solar mediante el empleo de tubos colectores, similares a los utilizados en los calentadores de agua, utilizando para su funcionamiento como fuente de energía limpia la radiación solar. En el proyecto participan un docente y un estudiante de IGE, y sus etapas son:

- ✓ Investigación Documental: Buscar diferentes fuentes estadísticas como INEGI, para conocer la población a la cual dirigiremos nuestro producto.
- ✓ Diseño y Construcción del prototipo: Seleccionar el material óptimo para los tubos colectores. Diseñar una estructura de acero inoxidable con una placa de aluminio, que funcionará como conductora del calor.
- ✓ Pruebas del Prototipo: Realizar pruebas de la temperatura alcanzada por el agua en días soleados y en días nublados, así como el tiempo en el que logran alcanzarla.
- ✓ Ajustes y puesta en marcha.

Se han concluido las etapas de diseño, construcción del prototipo, pruebas, ajustes y puesta en marcha. El **avance físico es de 100%**.

IMPACTO

El desarrollo de este proyecto permitirá que las personas con bajos recursos que no tienen acceso al consumo de gas L.P. o a estufas de gas, por razones económicas, obtengan la posibilidad de cocinar sus alimentos minimizando el consumo de este energético, además de contribuir al cuidado del medio ambiente ya que con este diseño no se emiten gases contaminantes pues consume energía limpia que genera el sol.

6. TRITURADOR ECOLÓGICO ECO-PLANET. El propósito del proyecto es diseñar un triturador ecológico de botellas de PET, motorizado y de fácil operación, con alimentación monofásica a 127 volts que permita triturar botellas de desecho para reducir su volumen. En el proyecto participan un docente y dos estudiantes de IE, y un docente y 5 estudiantes de IGE. Las etapas del proyecto son:

- ✓ Elaboración del protocolo de investigación.
- ✓ Presupuesto para el desarrollo del prototipo, determinación de costos implicados en su construcción.
- ✓ Desarrollo de prototipo.
- ✓ Pruebas y puesta a punto.
- ✓ Puesta en operación.

Durante el periodo que se informa han concluido las etapas de pruebas de funcionalidad, puesta a punto y operación. Con lo anterior el **avance físico del proyecto es de un 100%**.

IMPACTO

El mecanismo resultado del proyecto permitirá agilizar el proceso de reciclaje de envases de PET, facilitando su transporte y almacenamiento, contribuyendo así al cuidado del medio ambiente.

7. DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE COMPOSTADORA PARA EL SECTOR AGRÍCOLA. Diseño de un triturador y mezclador de residuos orgánicos por medio de un sistema primario de inducción que disminuya el tamaño del residuo, para su depósito en un contenedor con eje central y aspas de mezclado, donde se añade tierra, agua y agentes químicos para generar y obtener la compost. Participan un docente y tres estudiantes de IGE, un docente y dos estudiantes de IL. Las etapas de desarrollo del proyecto son:

- ✓ Elaborar protocolo.
- ✓ Elaboración del prototipo.



- ✓ Producción de la composta, implementación en el suelo y monitoreo de la reacción química.
- ✓ Implementación en los pequeños productores agrícolas de la Región del Altiplano Hidalguense.

Durante el periodo que se informa han concluido las etapas de desarrollo y pruebas del prototipo, se está trabajando en el contacto con pequeños productores dispuestos a probar el modelo propuesto. Con lo anterior el **avance físico del proyecto es de un 100%**.

IMPACTO

Con el producto del proyecto será posible reducir considerablemente el tiempo para elaborar composta que además no requiere gusanos para que la conformen, ni esperar su procesamiento natural que es largo, obteniendo una composta que tiene la misma efectividad nutrimental que la composta tradicional, mejorando sustancialmente la riqueza mineral del suelo y nutriéndolo para que esté en óptimas condiciones para siembra.

8. DISEÑO Y CREACIÓN DE ECO-BAÑO. Diseño de un sistema integral de recolección de aguas que permite un ahorro de consumo y evita el desperdicio del vital líquido, por medio de un contenedor que capta, el agua utilizada en el lavamanos. Una bomba centrífuga traslada el agua que se va a reutilizar del contenedor al depósito de la caja de baño, así el resultado es de 16 lts., una porción de tres litros de agua potable y tres de agua residual se mezclan. Participan un docente y 5 estudiantes de IL, además de un docente de IM. Las etapas de desarrollo del proyecto son:

- ✓ Investigación documental acerca del diseño de muebles sanitarios y su impacto en el ahorro por consumo de agua en su funcionamiento.
- ✓ Desarrollo de la ingeniería para el diseño del prototipo
- ✓ Elaboración del prototipo.
- ✓ Pruebas y ajustes
- ✓ Puesta en operación

El prototipo está concluido en su etapa experimental, se ha comparado su funcionalidad con la de instalaciones y muebles de uso comercial, concluyendo que cuenta con los elementos suficientes para su aplicación inmediata en edificaciones domésticas. Con lo anterior el **avance físico del proyecto es del 100%**.

IMPACTO

Reducción de un 70% en el consumo de agua por descarga sanitaria en los muebles sanitarios que operen con esta tecnología, situación que representa cuidado y uso racional de uno de los recursos naturales más importantes, el agua.

9. PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE CERVEZA PARA DAMAS “BEER BOOP”. El objetivo central de este proyecto es realizar una investigación para determinar la factibilidad de crear una empresa en la Región del Altiplano que se dedique a la producción y comercialización de cerveza para damas. Participan un docente y seis estudiantes de LA, las etapas del proyecto son:

- ✓ Investigación documental sobre el proceso de producción de la cerveza.
- ✓ Investigación de mercado en la región del Altiplano Hidalguense.
- ✓ Desarrollo del estudio.
- ✓ Elaboración del plan de negocios.
- ✓ Implementación del plan de negocios.

Durante el periodo que se informa se han concluido las etapas el desarrollo del estudio y la investigación de mercado y la elaboración del plan de negocios el cual ha sido implementado, con lo anterior, el **avance físico del proyecto es de un 100%**.

IMPACTO

Como resultado de este proyecto se busca detonar la actividad económica de la región del Altiplano coadyuvando en la generación de empleos y el incremento de la actividad empresarial.

10. SOFTWARE INTERACTIVO PARA NIÑOS. El objetivo central de este proyecto es desarrollar un software interactivo que estimule el aprendizaje de los niños por medio de juegos interactivos. En él participan un docente y 5 estudiantes de LA, las etapas que lo conforman son:

- ✓ Investigación documental del proyecto
- ✓ Análisis de requerimientos para el desarrollo del software
- ✓ Desarrollo del prototipo
- ✓ Prueba del prototipo
- ✓ Desarrollo del plan de negocios

Durante el período que se informa, se reorientó el proyecto derivado de una reestructuración en el equipo humano integrado al mismo, concluyéndose el total de las etapas. El **avance global que reporta el proyecto es de un 100%**.

IMPACTO

Por medio de este proyecto se busca motivar a los niños a desarrollar interés por aprender sobre ciencias a través de juegos interactivos y con ello que logren comprender mejor temas de cierto grado de dificultad académica.

11. MATERIAL DIDÁCTICO LÚDICO PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES “DISTRIBUCIÓN NORMAL”. El objetivo central de este proyecto es desarrollar material didáctico lúdico que ayude a los estudiantes del tecnológico a comprender la aplicación real de la distribución normal. En el proyecto participan una docente y cinco estudiantes de LA. Las etapas del proyecto son:

- ✓ Investigación documental del proyecto
- ✓ Análisis de requerimientos para el desarrollo del material didáctico
- ✓ Desarrollo del prototipo
- ✓ Prueba del prototipo

Al término del presente trimestre, se concluyeron las etapas de desarrollo y pruebas del prototipo. **El avance físico del proyecto es de un 100%.**

IMPACTO

Dotar al Tecnológico de material didáctico que ayude al docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje para que el estudiante comprenda la aplicación de la Distribución normal.

12. SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO ITESA. El propósito de este proyecto es diseñar e implementar un mecanismo para la automatización del acceso de docentes y administrativos al estacionamiento del ITESA, así como contar con una herramienta que registre y reporte mediante un proceso automatizado las asistencias de personal y de vehículos a las instalaciones del tecnológico. Participan un docente y dos estudiantes de ISC, así como dos docentes y 4 estudiantes de IM. Las etapas de desarrollo del proyecto son:

- ✓ Análisis de requerimientos de control y la base de datos: Identificar los elementos del sistema y costo de los mismos.
- ✓ Diseño: De acuerdo al análisis realizar la propuesta para la implementación del sistema con las adecuaciones del lugar y crear la estructura de la base de datos.
- ✓ Implementación: Realizar pruebas al sistema así como alimentar la base de datos en el servidor para la emisión de reportes de los indicadores propuestos y
- ✓ Puesta en operación.

Las etapas de análisis de requerimientos y diseño del prototipo se encuentran concluidas en su totalidad, y aunque para la implementación, se requiere la adquisición de materiales necesarios para su construcción, las pruebas realizadas al sistema han sido satisfactorias por lo que se considera un **avance físico del 100%**.

IMPACTO

Dotar al Tecnológico de un sistema que permita desahogar la caseta de vigilancia como punto de registro para el acceso de entrada – salida en general, aprovechando el mismo tiempo para el registro de entrada y salida del personal, contando con información de acuerdo a las necesidades del Instituto.

13. SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS MÓVIL. El propósito de este proyecto es diseñar e implementar una aplicación punto de ventas móvil con un cliente real, con acceso a modificación de datos en tiempo real, los dispositivos móviles estarán conviviendo en una red LAN privada. En el proyecto participan un docente y dos estudiantes de ISC, las etapas de desarrollo son:

- ✓ Análisis de requerimientos del control y la base de datos: Identificar los elementos del sistema y costo de los mismos.
- ✓ Diseño: De acuerdo al análisis realizar la propuesta para la implementación del sistema con las adecuaciones del lugar y crear la estructura de la base de datos, diseñar las pantallas de entrada salida para el vendedor y para el control en caja.
- ✓ Implementación: Creación de la aplicación mediante uso de software libre.
- ✓ Realizar pruebas al sistema en laboratorio y en sitio.

Durante el período que se informa se concluyeron las pruebas al sistema y se realizaron los ajustes al prototipo, concluyendo éstas satisfactoriamente; situación que representa un **avance físico global del 100% en el proyecto**.

IMPACTO

El resultado del proyecto podrá incidir en el sector comercial de la región de influencia mediante la solución de un problema con la creación de una aplicación de tecnología móvil.

14. ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD Y CALIDAD DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA. El objetivo del proyecto es realizar estudios relacionados con la confiabilidad y calidad de la energía eléctrica en instalaciones eléctricas industriales, con la finalidad de poder evaluar el estado de la energía eléctrica en instalaciones con problemas en el suministro de ésta. Participan en el proyecto un docente y dos estudiantes de IE, y consta de las siguientes etapas:

- ✓ Investigación documental: Estudio del estado del arte relacionado con la calidad de la energía, localización de bibliografía y material de estudio para apoyar la investigación.
- ✓ Desarrollar modelos de simulación: Identificar el modelo más adecuado para la simulación en la PC, realizar la programación con software MathCad y Labview, y obtener resultados de acuerdo a los parámetros de operación.
- ✓ Adquisición de las variables eléctricas: Obtener por medio de tarjetas de adquisición de datos, los parámetros de voltaje y corriente de una instalación eléctrica para ser introducidos a la computadora. Realizar pruebas de ajuste y calibración para obtener de manera precisa los valores de estas variables de la red eléctrica.
- ✓ Análisis de las variables eléctricas: Evaluar y analizar los niveles de tensión y perturbaciones eléctricas como son el índice de distorsión armónicas (THD), parpadeos (flicker), variaciones de frecuencia, entre otros. Investigar las posibles causas que originan estos problemas.
- ✓ Resultados: Interpretación de resultados y emitir conclusiones de la investigación.

Se concluyeron las etapas desarrollo de los modelos de simulación y adquisición de variables eléctricas; se procedió al análisis de estas variables e interpretación de resultados. Se reporta un **avance físico del proyecto del 100%**.

IMPACTO

Desarrollar una herramienta que permita al usuario evaluar el estado de la calidad de la energía eléctrica de su instalación eléctrica, contribuyendo a la generación del conocimiento, a la divulgación científica, y al desarrollo tecnológico, brindando a los estudiantes la oportunidad de

interactuar con las tecnologías emergentes en la solución de problemas en este campo de la ingeniería.

15. REDISEÑO DE MATRIZ DE LEDS PARA ILUMINACIÓN. Tiene como objetivo diseñar y construir una lámpara de LED's para sistemas de alumbrado exterior, eficiente y de fácil instalación, que opere en conjunto con sistemas eléctricos de corriente alterna convencionales, o en su defecto tecnologías de fuentes de energías renovables de corriente directa. Participan dos docentes de IE y sus etapas son:

- ✓ Investigación de productos comerciales. Revisión de diversas tiras de Leds en rollo disponibles en el mercado, y que ofrezcan las mejores características de operación, iluminación y costo.
- ✓ Diseño del circuito electrónico. Distribución de tiras de Leds y su circuito de conexión.
- ✓ Montaje y ensamblado del circuito electrónico. Corte de tiras y soldadura de cables para alimentación, corte y construcción de base de montaje, montaje del arreglo de tiras de Leds en base para lámpara y ensamble y conexión de tiras de Leds en bornera de conexión.
- ✓ Depuración de errores. Prueba de cada tira de Leds de manera individual y en grupos para corregir errores.
- ✓ Evaluación y análisis de resultados. Pruebas de hardware del prototipo construido en comparación con otras tecnologías de iluminación convencional (lámpara incandescente, halógeno y vapor de sodio).
- ✓ Presentación del prototipo.

El proyecto se encuentra concluido y listo para su aplicación en las zonas urbanas o rurales que lo requieran, se propondrá en el próximo período escolar su implementación masiva en localidades del área de influencia del tecnológico. El **avance físico global de este proyecto es del 100%**.

IMPACTO

El resultado del proyecto permitirá ofrecer una opción de iluminación económica de alumbrado exterior, eficiente, y de larga vida útil a la industria, comercio y al público en general, que represente una medida preventiva y de ahorro en el consumo de recursos energéticos no renovables al sustituir los actuales sistemas de iluminación convencionales.

16. TRITURADO Y SECADO DE DESECHOS ORGÁNICOS. (TRISEC-DOR). El propósito de este proyecto es reducir y transformar los desechos orgánicos encontrados en la zona del Altiplano del Oriente de Hidalgo (restaurantes, cafeterías, hogares, etc.), mediante su reutilización como materia prima para elaborar alimento balanceado para cerdos en sus distintas fases, similar o igual al que existe en el mercado. En él participan dos docentes y tres estudiantes de IIA, y sus etapas son:

- ✓ Investigación documental: identificar información bibliográfica, para apoyar en las etapas de diseño del proceso y formulación del alimento:
- ✓ Obtención del proceso y formulación: Apoyados de la parte experimental y el diseño de experimentos, se obtendrán resultados para la elaboración del alimento, realizando un comparativo de una de las marcas registradas en el mercado, que servirán como parámetro para la elaboración del alimento en cuestión.

- ✓ Validación del modelo: Por medio de la fase experimental (Análisis bromatológico y diseño experimental), se determina la formulación del alimento.
- ✓ Implementación: obtener la materia prima para la elaboración de un alimento balanceado para cerdo por medio de las operaciones unitarias de trituración y secado, como un producto novedoso y viable debido a la naturaleza de la materia prima.

Durante el período que se informa, se concluyó la fase experimental del proyecto y se realizó la implementación del mismo. El **avance físico que reporta el proyecto es de un 100%**.

IMPACTO

Al obtener un alimento para cerdo con calidad superior a los existentes en el mercado. (Alimento fase 3 de 40 a 60 Kg), a partir de desechos orgánicos, se podrán reducir y transformar desechos orgánicos, eliminando focos de infección, considerando viable el manejo y confinamiento en la zona del altiplano del Estado de Hidalgo.

17. ELABORACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PAN LIBRE DE GLUTEN A BASE DE HARINA DE MAÍZ, ARROZ Y TAPIOCA. El propósito de este proyecto es elaborar pan libre de gluten a base de diferentes tipos de harinas; debido a que en México una de cada 100 personas padece la enfermedad celiaca y un alto porcentaje desconoce la sintomatología de esta enfermedad. En él participan dos docentes y cuatro estudiantes de IIA. Las etapas que lo conforman son:

- ✓ Investigación documental: Identificar proyectos similares de investigación para apoyar en las etapas posteriores de investigación.
- ✓ Formulación de la metodología: Desarrollar diferentes formulaciones con las harinas (maíz, arroz y tapioca) y de las aguas de almendra y arroz para la elaboración del pan.
- ✓ Fase experimental: Determinar las propiedades fisicoquímicas del pan mediante pruebas bromatológicas, caracterización del pan mediante análisis de perfil de textura y propiedades reológicas de la masa.
- ✓ Análisis sensorial: Pruebas para conocer la aceptación del pan en la población.

Durante el período el proyecto concluye con la etapa de análisis sensorial del producto. Con lo anterior, el **avance general del proyecto del 100%**.

IMPACTO

Elaborar pan libre de gluten que beneficie a la población en general y que además por sus características saludables mejore la dieta de la gente celiaca.

18. OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE EXTRACCIÓN DEL MUCILAGO DE NOPAL PARA LA ELABORACIÓN DE PELÍCULAS BIODEGRADABLES. El objetivo de este proyecto es establecer la metodología más adecuada de extracción de mucilago de nopal que permita obtener altos rendimientos y pueda destinarse a la elaboración de películas biodegradables para elaborar materiales de empaque de utilidad en la industria alimentaria, y dar una alternativa al uso de materiales sintéticos. Participan en el proyecto dos docentes y tres estudiantes de IIA, las etapas del mismo son:

- ✓ Investigación documental: identificación de trabajos de investigación previos que sirvan de base de partida, así como seleccionar grupos de trabajo externos para apoyo en la parte experimental.
- ✓ Metodología de extracción de mucilago: establecer las condiciones adecuadas y parámetros a controlar para obtener el mayor rendimiento de extracción, mediante experimentación y análisis estadístico.
- ✓ Elaboración de película biodegradable: Mediante pruebas en laboratorio, se establecerán las condiciones para obtener una película con propiedades adecuadas para su aplicación como material de empaque. En esta etapa se evaluarán propiedades físicas como son (elasticidad, resistencia, permeabilidad al vapor de agua y a otros gases de importancia en la conservación de alimentos).
- ✓ Implementación: Mediante pruebas de laboratorio se podrá establecer si las películas ayudan a alargar la vida de anaquel de los alimentos, para que las empresas consideren esta película como una alternativa real para proteger sus alimentos y lograr un mayor tiempo de conservación.

Durante el periodo que se informa, se realiza la evaluación de las propiedades físicas de la película biodegradable elaborada y se prueba su comportamiento en el laboratorio. Por lo anterior, el **avance físico del proyecto es del 100%**.

IMPACTO

Producto de este proyecto es la obtención de una alternativa para la sustitución de materiales sintéticos (plásticos) en el empaque de alimentos, lo cual permitirá contribuir a la reducción de la contaminación provocada por el uso de materiales sintéticos provenientes del petróleo.

Semana Nacional de Ciencia y Tecnología

Del 21 al 25 de octubre, se llevó a cabo la 20^a Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, de la cual, el ITESA es Sede regional, con la participación de 18 planteles de los cinco municipios de la región, Almoloya, Apan, Emiliano Zapata, Tepeapulco y Tlanalapa en los niveles: Superior, Medio Superior y educación básica, desarrollándose un total de 31 eventos entre los cuales destacan:

| ACTIVIDAD | CANTIDAD |
|--------------------------------|----------|
| Inauguración en sede regional | 1 |
| Tianguis tecnológico | 1 |
| Conferencia | 8 |
| Exposición de carteles | 2 |
| Talleres | 6 |
| Visitas guiadas | 6 |
| Presentación de proyectos | 58 |
| Proyección de videos | 6 |
| Clausura regional y premiación | 1 |



Considerando la totalidad de eventos desarrollados en la sede regional del altiplano, se alcanzó un aforo total de 7100 visitantes, entre alumnos, docentes, autoridades educativas y gubernamentales y público en general

En las instalaciones del ITESA se desarrollaron las siguientes actividades:

- ✓ Evento regional de inauguración con un aforo de 700 asistentes.
- ✓ Tianguis tecnológico 2013, en la cual se presentaron 58 proyectos, de los cuales 44 fueron elaborados por alumnos del Tecnológico y 14 más por alumnos de nivel medio superior, participando un total de 172 alumnos y docentes asesores en su elaboración.
- ✓ Concurso de carteles, alusivo al tema “Descubrimiento e innovación”, que incluyó la presentación de 43 carteles ilustrativos elaborados por igual alumnos y sus asesores de planteles de Nivel Medio Superior y Superior de la región.
- ✓ Maratón de Ciencias Básicas, el cual se realizó utilizando la plataforma informática del centro de cómputo del ITESA y plantilla docente del mismo como jurados, con la participación de 39 alumnos de nivel medio superior y 65 alumnos de nivel superior, distribuidos en un total de 43 equipos inscritos a este evento.
- ✓ Visitas guiadas “Conoce a ITESA” recibiendo en la sede durante los cinco días de la 20° SNCyT, un total de 260 alumnos de primaria y bachilleratos, provenientes de los 18 planteles participantes, para brindarles un acercamiento con la ciencia y la tecnología a través de actividades de carácter demostrativo e interactivo, en talleres y laboratorios del ITESA.
- ✓ Taller de computación para niños, realizando sesiones lúdicas con 30 alumnos de nivel primaria en el centro de cómputo del Tecnológico, donde desarrollaron talleres recreativos de computación, con el propósito de acercar la tecnología a comunidades apartadas de los centros de población urbana.
- ✓ Evento Regional de Clausura con un aforo de 130 asistentes, realizado en el auditorio de ITESA, donde también se premió a los ganadores de Proyectos del tianguis tecnológico, concurso de carteles, maratón de ciencias básicas en Nivel Medio Superior y Nivel Superior, en este evento se entregaron también los reconocimiento a todos los participantes de las diferentes sedes.

De manera particular la participación en la SNCyT por parte de los programas educativos reporta los siguientes resultados:

| PE | PARTICIPACIÓN Y RESULTADOS |
|----|---|
| IE | Proyección de video sobre innovación tecnológica a estudiantes de Nivel Medio Superior, pláticas en talleres y laboratorios sobre el perfil de la carrera a estudiantes de NMS, presentación de 14 proyectos en el tianguis tecnológico, participación de una estudiante de primer semestre en el Maratón de Ciencias Básicas obteniendo el 3er lugar |
| IC | 17 estudiantes y 4 docentes como asesores, participan en el Tianguis Tecnológico con cuatro prototipos, obteniendo el 1er lugar en desarrollo tecnológico y el 2º en investigación aplicada a la hidráulica. En el Maratón de Ciencias Básicas de nivel superior, estudiantes de cuarto semestre obtuvieron el 1er lugar. |



| | |
|-----|--|
| ISC | Estudiantes del programa impartieron el taller de computación "Scratch" a 33 niños de la escuela primaria "Josefa Ortíz de Domínguez" de la comunidad de Cocinillas de Apan |
| IIA | La Dra. Micaela Hernández Sandoval imparte la conferencia "Uso de Polímeros en la Cadena Alimentaria", asistiendo 100 estudiantes del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 152, Apan. |
| IM | Participación en tianguis tecnológico con el prototipo "Robot tipo Scara con principio de Teleoperación" logrando el segundo lugar en la categoría de prototipos de corte didáctico |

IMPACTO

Las actividades realizadas en el marco de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología tienen como resultado principal la difusión de la ciencia y la tecnología, logrando despertar en niños y jóvenes el interés por estas áreas del conocimiento. La participación activa de estos, en el concurso de ciencias básicas y mediante la presentación de proyectos y asistencia a talleres, fortalece las estrategias para lograr el desarrollo de tecnología y generación de conocimientos científicos que incidan directamente en el desarrollo de nuestro país y en la mejora de la calidad de vida de sus habitantes.

2. DIFUSIÓN DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA.

Tras haber obtenido el primer lugar en la Expo Ciencias Pachuca 2012, el **Instituto participa en la VI Expo Ciencias Internacional 2013** llevada a cabo **en la Ciudad de Abu Dhabi, Emiratos Árabes Unidos**. A este evento asisten el Licenciado Luis Eduardo Becerra Córdova docente del programa de Ingeniería en Gestión Empresarial, como asesor y Valeria Hernández Fernández, Araceli Pérez Islas y Leonor Pérez Garrido estudiantes del mismo programa **con el proyecto "EDUBOT"**, obteniendo certificado de participación.



III. DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

CALIDAD

1. DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

| ACUMULADO | |
|------------------------------|--------------|
| Avance Físico: | 100.0% |
| Presupuesto ejercido: | \$688,025.89 |

El proyecto considera todas aquellas actividades que permiten dar a conocer a la sociedad la oferta y modelo educativo del Instituto, así como lograr el posicionamiento del Instituto en la región del Altiplano. En el periodo que se informa, las estrategias utilizadas para posicionar al Instituto en la Región y el Estado durante 2013 son:

Participación en Ferias y Expos

- ✓ Participación en la feria profesiográfica convocada por TV AZTECA, en la Ciudad de Pachuca. En este evento se atendió a un aproximado de 1500 visitantes, entre estudiantes y padres de familia.
- ✓ Feria vocacional realizada por la presidencia municipal de Otumba, Estado de México, la cual tuvo una afluencia de más de 800 asistentes.
- ✓ En ferias organizadas por instituciones de nivel medio superior atendiendo a 1,352 estudiantes.

| FECHA | INSTITUCIÓN | ESTUDIANTES ATENDIDOS |
|--------------|--|-----------------------|
| 15/02/2013 | CBTIS 83 Actopan | 380 |
| 28/02/2013 | COBAEH Actopan | 105 |
| 22/02/2013 | CETAC Tezontepec de Aldama | 97 |
| 11/02/2013 | BACHILLERATO Actopan | 85 |
| 01/03/2013 | COBAEH No. 21 Tepeapulco | 360 |
| 11/03/2013 | CONALEP Pachuca II | 75 |
| 11/03/2013 | PREPARATORIA Salvador Allende Ciudad Sahagún | 125 |
| 15/03/2013 | CBTA 152 Apan | 125 |
| Total | | 1352 |

- ✓ Feria profesiográfica “Vamos a Mover a México”, convocada por la SEP en coordinación con el gobierno del Estado, con sedes en: Universidad Politécnica de Pachuca, Universidad Tecnológica de Tula Tepejí, Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, Universidad Tecnológica de Tulancingo y en la Universidad Politécnica de Huejutla. Se atendieron aproximadamente 2,500 visitantes en las cinco sedes, considerando estudiantes y padres de familia.

- ✓ Feria del Libro en la ciudad de Pachuca de Soto organizada por el Gobierno del Estado.
- ✓ Feria profesiográfica en el municipio de Apan, convocada por la asociación de cebaderos de Apan, en la que se atendió a un aproximado de 100 visitantes, entre estudiantes y padres de familia.
- ✓ Feria profesiográfica convocada por la presidencia municipal de Pachuca, la cual tuvo una afluencia de aproximadamente 800 asistentes.
- ✓ Expo – proveeduría PyME 2013 que se llevó a cabo en la ciudad de Pachuca, con una afluencia de 150 asistentes.
- ✓ Participación en diferentes instituciones educativas de Nivel Medio Superior atendiendo a **2,824 estudiantes**.

| FECHA | INSTITUCIÓN | ESTUDIANTES ATENDIDOS |
|--------------|---------------------------------|-----------------------|
| 01/10/13 | CBTIS Tulancingo | 185 |
| 14/10/13 | CECYTEH Acaxochitlán | 146 |
| 16/10/13 | COBAEH Santiago Tulantepec | 163 |
| 18/10/13 | COBAEH Tasquillo | 170 |
| 25/10/13 | CBTIS 154 Calpulalpan, Tlaxcala | 300 |
| 07/11/13 | Preparatoria 2 UAEH Tulancingo | 99 |
| 08/11/13 | COBAEH El Cardonal | 201 |
| 15/11/13 | CBTIS 222 Pachuca | 350 |
| 22/11/13 | CBTIS 59 Ciudad Sahagún | 800 |
| 27/11/13 | CBTIS 5, Zacualtipán | 410 |
| TOTAL | | 2,824 |

En el COBAEH Plantel Tasquillo, además de entregar información sobre la oferta educativa se impartieron conferencias a 110 estudiantes con temáticas asociadas a carreras de reciente creación, participando con personal del programa de Ingeniería de Logística.

Caravanas culturales

- ✓ Participación en las caravanas culturales, para dar a conocer la oferta educativa y ofrecer un programa cultural con las actividades que se desarrollan dentro del Tecnológico. Las cuales se llevaron a cabo en mercados, plazas, y otros lugares donde existe una importante afluencia de personas, en los municipios de: Almoloya, Apan, Tepeapulco (Ciudad Sahagún), Emiliano Zapata y Tlanalapa.

Perifoneo y volanteo

- ✓ Entrega de volantes en mercados y plazas en los municipios de Tepeapulco, Almoloya, Apan, Emiliano Zapata y Tlanalapa, para difundir el periodo de entrega de fichas y la oferta educativa.
- ✓ Se realizó un spot publicitario el cual se difunde mediante perifoneo en la zona de influencia durante el periodo vacacional.

Difusión en Instituciones de Nivel Medio Superior

Durante 2013 se visitaron las siguientes instituciones:

| FECHA | INSTITUCIÓN | ESTUDIANTES ATENDIDOS |
|------------|-------------------------------|-----------------------|
| 15/04/2013 | CBTis 199 Mixquiahuala | 98 |
| 16/04/2013 | COBAEH Cuautepec | 64 |
| 23/04/2013 | COBAT 7 Buena Vista, Tlaxcala | 70 |
| 24/04/2013 | COBAEH Singuilucan | 85 |
| 03/06/2013 | COBAEH No. 16 Emiliano Zapata | 128 |
| 04/06/2013 | Preparatoria 84 Axapusco | 182 |
| 05/06/2013 | Preparatoria 84 Axapusco | 182 |

Publicidad en gran formato.

En el periodo se cambiaron las lonas en mamparas de Ciudad Sahagún y Tepeapulco Hidalgo (propias y rentadas); Se colocaron anuncios publicitarios del ITESA en estructuras ubicadas a un costado de la carretera, en los puntos de acceso a la zona de influencia; rotulación de barda en Almoloya; realización y colocación de posters de oferta educativa y con información del ingreso enero-junio, y Julio-Diciembre de 2013, en las principales calles de la cabecera municipal de los diferentes municipios de la región. Se diseñó y colocó lona para espectacular con la oferta educativa y nuevas fechas de solicitud para obtener fichas.

- ✓ Cuatro impresiones en vinil para colocarse en diferentes paradas de autobuses.
- ✓ 200 impresiones en vinil micro perforado para colocación en automóviles.
- ✓ Lonas en gran formato con información del periodo de entrega de fichas para diferentes municipios de la región.
- ✓ Diseño e impresión de la gaceta trimestral.

Diseño, adquisición y distribución de lonas para difusión institucional en los eventos:

- ✓ Expo ciencias internacional llevado a cabo en Abu Dhabi, de Emiratos Árabes Unidos.
- ✓ Celebración del XIII aniversario de la Institución.
- ✓ Reunión de Padres de Familia de estudiantes de nuevo ingreso.
- ✓ Lona alusiva al evento de robótica realizado en el auditorio municipal de Apan.
- ✓ Lona para evento de titulación.
- ✓ Lona para entrevista de radio.
- ✓ Lona para difusión de evento deportivo.



Difusión Institucional en medios

Durante 2013 se difundieron en diversos medios impresos las siguientes notas informativas:

| NOTA | MEDIO |
|--|---------------------------------------|
| Alumnos del ITESA alistan residencia profesional en 2013 | Milenio |
| Firman convenio formativo entre CENEVAL e ITESA | Sol de Hidalgo Milenio |
| Vinculan Acciones Ayuntamiento de Almoloya e ITESA | Sol de Hidalgo Criterio Hidalgo |
| ITESA vincula a egresados con sectores productivos de la región | Sol de Hidalgo |
| Conferencias en el ITESA | Sol de Hidalgo |
| Promueven Cultura y Arte en el ITESA | Sol de Hidalgo |
| Reconocen al mejor promedio del ITESA en entrega de títulos | Milenio |
| Estudiantes del ITESA reciben Educación Financiera | Síntesis |
| ITESA realiza Jornada Académica | Síntesis |
| Inauguración de la Semana de las Ingenierías y la Administración | Síntesis |
| ITESA participa en concurso de Robótica | Síntesis Sol de Hidalgo |
| Participación del Tecnológico en la ANFEI | Milenio |
| Curso Propedéutico para quienes deseen ingresar al plantel | El Sol de Hidalgo |
| ITESA imparte curso a padres de estudiantes de nuevo ingreso | Síntesis |
| Fomentan la lectura en el ITESA | Síntesis |
| Viajan a Emiratos Árabes dos Equipos de Hidalgo para concursar en Expo Ciencias | Milenio |
| ITESA presente en exposiciones internacionales | Síntesis Milenio |
| Experta alemana capacita en ITESA | Síntesis |
| Destaca ITESA en certamen del Railway Supply Institute | Síntesis |
| El Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo cuenta con centro oficial de aplicación del examen TOEFL | La Crónica |
| Taller de computación para niños en ITESA | El Reloj |
| El ITESA realiza paneles con casos de éxito de empresas hidalguenses | La Crónica |
| Semana Nacional de Ciencia y Tecnología | El Sol de Hidalgo |
| FESE y el ITESA llevan a cabo el proyecto "Mi Primera Empresa" | Síntesis |
| Se ha reestructurado el plantel desde el plano académico hasta administrativo, lo que ha traído mejores resultados en ITESA | El Reloj |
| El ITESA, llevó a cabo vinculación con el "Senior Experten Service" | Milenio |
| Evaluación de cuerpos académicos del ITESA | El Reloj |



Así mismo publicaron inserciones pagadas en:

- ✓ Cintillo en el Sol de Hidalgo con la fecha de examen de ingreso,
- ✓ Felicitaciones a participantes en expo ciencias de Emiratos Árabes en el Sol de Hidalgo y Síntesis,
- ✓ Condolencias a través del Sol de Hidalgo por la muerte de dos estudiantes.

Material publicitario

Durante el ejercicio se diseña, adquiere y distribuye diverso material para publicitar la imagen institucional y la oferta educativa:

- ✓ Elaboración y distribución de calendarios en subsistema de Colegios de Bachilleres del Estado de Hidalgo, CANACINTRA Pachuca, instituciones y dependencias de la región.
- ✓ Trípticos con la oferta educativa del Tecnológico para la difusión de la oferta educativa.
- ✓ Diseño de bolsas institucionales.
- ✓ Adquisición de: cilindros, set de reglas, estuches de geometría, trípticos, material de papelería, set de bolígrafos, calendarios encapsulados, volantes impresos, globos impresos, volantes impresos, camisas institucionales, gorras, pin institucional y carteles.
- ✓ Posters con nueva fecha de exámenes.
- ✓ Realización y distribución del Noti - ITESA al subsistema de Colegios de Bachilleres del Estado de Hidalgo y a algunas empresas, además de las instituciones y dependencias de la región.
- ✓ Impresión de 4,000 volantes y 2,000 polípticos para difundir la oferta educativa.
- ✓ Diseño de artículos promocionales como: tazas, cilindros, bolígrafos, agendas ejecutivas y de bolsillo y credenciales para egresados.

Internet

Mediante la cuenta Institucional en **Facebook** se informa de actividades, avisos, convocatoria para el nuevo ingreso, vacantes laborales, eventos institucionales, visitas de estudiantes a empresas, avisos sobre las becas estudiantiles. Al cierre del 2013 se cuenta con **4,981 contactos**.

La información de la página web del Instituto se actualiza permanentemente dando a conocer el quehacer y oferta educativa del Tecnológico, difundiendo el calendario de actividades para el proceso de admisión 2013.

Comunicación interna

Conforme al procedimiento establecido en el sistema de gestión de calidad, se da seguimiento puntual a lo reportado por el buzón sugerencias@itesa.edu.mx, colocando anuncios en mamparas que se encuentran en los edificios del tecnológico, desde vacantes de trabajo, eventos deportivos, eventos fuera del Instituto y listado de beneficiados con beca.



En estos mismos espacios se realiza la publicación del cuadro de excelencia académica y felicitaciones y convocatorias para encuentros académicos, deportivos y culturales. De igual manera semestral se publica la revista institucional en el que se destacan las entrevistas a estudiantes que viajaron a Abu Dhabi representando al ITESA y a personal encargado de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiental y el Modelo de Equidad de Género.

Visitas guiadas al ITESA

Con el fin de dar a conocer de manera directa las instalaciones con que cuenta el instituto en talleres y laboratorios, se recibe la visita de estudiantes de Nivel Medio Superior de manera grupal, con esta estrategia, en el 2013 se atendieron:

| INSTITUCIÓN | ESTUDIANTES ATENDIDOS |
|---|-----------------------|
| Bachillerato de Tecocomulco | 96 |
| Preparatoria No. 84 | 92 |
| Bachillerato Otumba | 75 |
| CONALEP Tulancingo | 170 |
| CBTis de la Unión Tlaxcala | 80 |
| COBAEH Tlanalapa | 40 |
| Bachillerato Santo Tomas | 54 |
| Preparatoria Federal por Cooperación | |
| Licenciado Benito Juárez | 90 |
| Bachillerato del Estado de México plantel Otumba | 110 |
| CBTIS 59 de Ciudad Sahagún | 45 |
| COBAEH plantel Apan | 45 |
| Preparatoria Leonard Euler de Ciudad Sahagún | 38 |
| Preparatoria federal por cooperación, Licenciado Benito Juárez. | 60 |
| Bachillerato de Hidalgo, plantel Tecocomulco | 76 |
| CBTA 152, de Apan | 135 |
| Preparatoria oficial 144 del Estado de México | 75 |
| COBAEM plantel Otumba | 70 |

De manera análoga se otorga **atención a los padres de familia que acompañan a sus hijos durante la presentación de examen de ingreso**, proporcionándoles información institucional como: Oferta educativa, modelo educativo, infraestructura, becas y servicios que ofrece la institución como complemento a la formación de los estudiantes.



Entrevista de radio

En el periodo se realizaron entrevistas de radio, mismas que son atendidas de acuerdo a su naturaleza:

- ✓ Dos entrevistas en radio Calpulalpan, participando los jefes de división, porporcionando información acerca de la oferta educativa.
- ✓ Difusión de oferta educativa en radio y televisión de Hidalgo anunciando el periodo de nuevo ingreso en Enero – Junio 2014.
- ✓ Reporteros del Programa Espacio Joven de Radio y televisión de Hidalgo entrevistaron a los estudiantes que desarrollaron el Proyecto EDUBOT, participando en la expo ciencias internacional de Abu Dhabi Emiratos Árabes.

Reunión con orientadores vocacionales y Directores de planteles de NMS

En el periodo que se informa, el Tecnológico convocó a Directores y orientadores vocacionales de las Instituciones de Nivel Medio Superior a una reunión para darles a conocer la oferta educativo del Instituto, además de la disponibilidad para que los estudiantes de estas instituciones puedan realizar visitas guiadas al ITESA, desarrollar prácticas en talleres y laboratorios del Tecnológico, y recibir conferencias en sus instituciones con personal y estudiantes del Instituto.

A la reunión asistieron nueve Directores, cuatro docentes, ocho orientadores vocacionales y cuatro jefes de servicios docentes, de las siguientes instituciones:

| ESTADO | SISTEMA | PLANTELES |
|-----------|-------------------------|--|
| Hidalgo | Bachillerato del Estado | Santo Tomás, Tlanalapa |
| | CBTA | 152, Apan; 179, Alfajayucan |
| | CBTIS | 59, Ciudad Sahagún; 5, Zacualtipán |
| | COBAEH | Orizabita, Ixmiquilpan; Cuatepec; Zempoala; Almoloya; Apan |
| | CECyTEH | 4 |
| | PREFECO | Benito Juárez, Apan; Albert Einstein, Tulancingo |
| Tlaxcala | Particular | Henry Fayol, Apan |
| | CBTIS | 154, Calpulalpan |
| De México | COBAET | Buenavista |
| | COBAEM | 11, Otumba |
| | Preparatoria oficial | 84, Santo Domingo Aztecameca; 144, Jaltepec; 79, Texcoco |



IMPACTO

Mediante los diferentes eventos en los que se logró participar, se tuvo un acercamiento con los estudiantes de nivel medio superior, a quienes se les brindó la información requerida sobre el ITESA, la cual sirve de referencia para la elección, tanto de institución como de programa educativo.

Se ha logrado un mayor posicionamiento institucional y reconocimiento no solo de parte de los jóvenes por egresar de Nivel Medio Superior sino también de la sociedad en su conjunto al diversificar los medios de comunicación y la población objetivo para la cual se publica información como es el caso de empresas, padres de familia y población en general.

2. ACTIVIDADES, CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

| ACUMULADO | |
|------------------------------|---------------------|
| Avance Físico: | 100.0% |
| Presupuesto ejercido: | \$297,215.86 |

El proyecto tiene como objetivo el desarrollo de actividades que complementan la formación del estudiante, para lo cual de acuerdo al programa anual, se realizaron las siguientes acciones:

Actividades culturales

Se mantienen actividades en diversas expresiones culturales; 24 estudiantes en la rondalla, 25 en danza folclórica, 20 en el grupo de teatro y 13 en danza contemporánea, estos grupos ensayan de manera cotidiana en el Instituto, preparándose para participar en actividades realizadas dentro y fuera de la institución. Las acciones de fomento y difusión de la cultura realizadas en el año son:

- ✓ Muestra pictórica del artista Rumano Ionita Radu Georgescu, quien además impartió un taller de pintura participando 17 estudiantes.
- ✓ Presentación en el foro del pueblo del grupo de danza y rondalla como parte de las actividades de la feria del maguey y la cebada Apan 2013.
- ✓ En el evento denominado espartaqueada nacional, fase regional, llevado a efecto el 13 de Enero en el teatro Fray Bartolomé de Medina de la Ciudad de Pachuca, participaron estudiantes del Instituto, con los siguientes resultados:
 - Alejandra Rodríguez Saavedra del octavo semestre de ISC obtuvo el primer lugar en canto, categoría Semi profesional.
 - Roberto Carlos Islas Torres que cursa el sexto semestre de IGE, obtuvo el primer lugar en oratoria.
 - Julio Eliezer Lazcano Ramírez, de octavo semestre de LA, primer lugar en canto y oratoria libre estudiantil.
 - Grupo de danza folclórica, 11 parejas en la categoría libre popular en baile regional y danza autóctona segundo lugar.



- ✓ En evento similar, pero en su fase nacional, llevada a cabo en teatro "Clara Córdoba Morán" de Tecomatlán Puebla del 2 al 10 de Febrero, Roberto Carlos Islas Torres obtiene el tercer lugar en oratoria.
- ✓ Taller en técnicas de oratoria, participando 8 estudiantes, ofreciéndoles alternativas para el desarrollo de su talento.
- ✓ Presentación en el foro del pueblo del grupo de danza y rondalla como parte de los festejos de la feria anual del maguey y la cebada.
- ✓ Participación en las caravanas artísticas para promoción institucional durante los días sábados y domingos en los 5 diferentes municipios que comprende la región XI de Apan.
- ✓ Presentación del grupo de teatro en la Universidad Tecnológica de Tulancingo, con tres sketches ante alumnos de nivel medio superior y superior de diferentes subsistemas y municipios del Estado.
- ✓ Muestra pictórica de la fundación Pascual amigos del arte "Taller Grafico Popular", ubicada en la planta baja del edificio A.
- ✓ Concurso institucional de canto "Voces estudiantiles ITESA 2013 asistiendo 300 personas.
- ✓ Concurso estudiantil de declamación en marco del aniversario del tecnológico.
- ✓ Presentación del grupo de danza y rondalla en el foro del pueblo, dentro de los festejos por la conmemoración de la independencia de México, ante una población civil de aproximadamente 1500 asistentes.
- ✓ Concurso de ofrendas, calaveras literarias y disfraces, con motivo de la celebración del día de muertos.
- ✓ El grupo de teatro participa en la lectura de leyendas frente al panteón municipal de Almoloya.
- ✓ Participación del grupo de teatro y danza folclórica en el marco del "2^a Festival Cultural del Espacio Común de la Educación Superior Tecnológica de Hidalgo (ECEST-H), realizado en la ciudad de Pachuca.
- ✓ Participación en confrontación de rondallas en Calpulalpan Tlaxcala, obteniendo el tercer lugar.
- ✓ Pre posada navideña, evento en el que además de convivir en una verbena popular, baile y quiebre de piñatas, se presentaron:
 - Grupo de teatro con la puesta en escena "en esta pastorela gano yo".
 - Rondalla interpretando los ritmos de rock, baladas y villancicos.
 - Grupo de danza folclórica presentando estampas de los estados de Tamaulipas y Sinaloa.
 - Grupo de danza contemporánea interpretando ritmos latinos como salsa y ballenato.
 - Estudiante Alejandra Rodríguez Saavedra de ISC interpretando baladas rítmicas.

Actividades deportivas

Durante el año los equipos deportivos de basquetbol, voleibol y futbol realizan entrenamientos periódicos en donde se realiza actividad física acompañada de fundamentos técnicos y tácticos de cada disciplina. En ellos participan 24 estudiantes en Basquetbol, 52 en voleibol, 74 en futbol. Los equipos deportivos participan en diferentes torneos:

- ✓ Los equipos deportivos de basquetbol varonil y femenil, futbol varonil y femenil, y voleibol varonil y femenil participan en torneos municipales.
- ✓ El equipo de futbol femenil participo en un encuentro amistoso contra un equipo de estudiantes argentinos que nos visitó.
- ✓ Se realizaron encuentros amistosos con motivo de preparación para los juegos pre nacionales inter tecnológicos, en estos participaron equipos deportivos del CBTA 152, el COBAEH Apan y la Preparatoria Federal por Cooperación Licenciado Benito Juárez.
- ✓ Participación en juegos amistosos con el CBTa de San Juan Ixtlmaco en las disciplinas de Futbol, Basquetbol y Voleibol ambas ramas.
- ✓ En el ámbito regional, las selecciones deportivas participan en:
 - Torneo de basquetbol organizado por el Consejo Municipal del Deporte (COMUDE) Tepeapulco.
 - Torneo de voleibol que organiza la liga municipal de voleibol en coordinación con el COMUDE de Apan.
 - Torneo de futbol 7 organizado por la liga de regional de futbol 7.
- ✓ Torneo de Basquetbol y Fútbol en el marco de la "Semana de las Ingenierías y la Administración". Cuadrangular con 60 alumnos en futbol y 40 de basquetbol ambas ramas.
- ✓ Torneo de tercias 3X3 con la participación de 5 equipos por rama sumando 40 estudiantes y con la finalidad de seleccionar a estudiantes que pudieran representar a la institución en la eliminatoria estatal de esta modalidad.
- ✓ Encuentros amistosos con motivo de preparación para los juegos pre nacionales inter tecnológicos, ante la población estudiantil.
- ✓ Participación en los "LVII Juegos Deportivos Pre nacionales Inter tecnológicos" realizados en el Instituto Tecnológico Politécnico (ITP) de Pachuca Hidalgo y convocados por la DGEST, en las disciplinas de basquetbol, voleibol y futbol todas en ambas ramas y en la disciplina individual de ajedrez, presentando el Tecnológico ITESA una delegación de 72 deportistas y tres entrenadores obteniendo el tercer lugar en Basquetbol y voleibol varonil.
- ✓ Los equipos de futbol varonil y femenil participan en el torneo regional, "Pamboleros" en donde el Equipo Varonil obtuvo el Primer lugar en el "torneo de Copa".
- ✓ El equipo de voleibol varonil participa en torneos municipal de Apan, Hidalgo y Apizaco Tlaxcala los días sábados y domingos.
- ✓ Eventos deportivos con instituciones de educación media superior en el marco del 13 aniversario del instituto tecnológico: basquetbol varonil ITESA-CBTIS Calpulalpan, basquetbol femenil ITESA-COBAEH Tepeapulco, voleibol femenil ITESA-CBTIS Cd. Sahagún; voleibol Varonil ITESA-Preparatoria Benito Juárez de Apan Hidalgo, futbol varonil y femenil ITESA-CBTA 152. Con una asistencia promedio por evento de 200.
- ✓ Participación en torneo de feria en Tecozautla Hidalgo, ante 400 personas.
- ✓ Participación en torneo de aniversario de la erección del municipio de Almoloya, con las selecciones varonil y femenil de basquetbol y varonil de voleibol, ante 100 personas.
- ✓ Futbol siete, torneo "canchitas ITESA 2013" con la participación de 20 equipos, teniendo como finalistas a los equipos de los programas educativos de IC e IGE, y obteniendo el primer lugar el representativo de Ingeniería Civil.
- ✓ Participación de representativos del Instituto en la convivencia deportiva del ECEST-H obteniendo el segundo lugar en basquetbol varonil y primero en voleibol varonil.
- ✓ Eliminatoria de voleibol de playa sub 19 en Universidad Politécnica de Pachuca.
- ✓ Participación en el torneo de futbol "Revolución Mexicana" convocado por la presidencia Municipal de Apan.



Actividades cívicas

Con el fin de fomentar los valores cívicos institucionales, durante el año se celebran diversos eventos en los que participa la escolta institucional y en general la comunidad estudiantil:

- ✓ Acto cívico en bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso en el auditorio municipal de Apan Hidalgo.
- ✓ Honores a la bandera en evento de entrega de títulos y cédulas profesionales.
- ✓ Honores a la bandera en evento de apertura de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, en la que el Instituto funge como sede regional.
- ✓ Honores a la bandera en la inauguración del Torneo de VEX Robótica”, realizado en el auditorio Municipal de Apan.

Actividades recreativas y de integración

Además de fomentar la práctica de un deporte y la manifestación de expresiones culturales, durante el año se organizan actividades recreativas y de integración:

- ✓ Certamen “Chico ITESA 2013” organizado por la sociedad de alumnos.
- ✓ Certamen “Chica ITESA 2013”.
- ✓ Concurso “Elige tu mascota” teniendo solo cuatro participantes por lo que se amplía el plazo de entrega de propuestas.

Organización estudiantil.

Además de las actividades inherentes al proyecto, el encargado del Departamento de actividades deportivas y culturales, participa como visor en el proceso de votación para elegir al Comité Ejecutivo de la Sociedad de Alumnos del Instituto, realizándose el proceso en un clima de competencia leal y sin contratiempos

IMPACTO

La diversidad de actividades culturales en que pueden participar los estudiantes del Instituto, presenta opciones para su desarrollo integral de acuerdo al interés propio de cada estudiante. En el ámbito deportivo, la participación en diversos eventos en los diferentes municipios, promueve la identificación de los habitantes de la región con el Tecnológico, además de procurar su bienestar físico y espíritu de la sana competencia.



3. EXTENSIÓN

| ACUMULADO | |
|------------------------------|---------------------|
| Avance Físico: | 100.0% |
| Presupuesto ejercido: | \$211,969.50 |

Con el fin de contribuir al desarrollo de las organizaciones que residen en la región, así como complementar la formación de nuestros estudiantes, el Instituto ofrece diversos servicios de extensión como son: cursos de capacitación, actualización y educación continua, así como servicios de consultoría y asesoría técnica. En el 2013 se realizaron las siguientes actividades de extensión:

- ✓ Reuniones de trabajo con la “Cooperativa manos a la obra, S.C.”, del municipio de Cuautepetl para la realización de un servicio tecnológico del programa de Ingeniería Civil consistente en levantamiento topográfico con estación total y proyecto arquitectónico de área comercial, incluye planos y renders. Hasta la fecha del presente informe personal de la carrera de Ingeniería Civil ha realizado una visita en sitio y la Subdirección de Vinculación y Extensión ha entregado la cotización y propuesta de contrato para iniciar la prestación de este servicio.
- ✓ Curso de finanzas personales impartido por BBVA Bancomer, contando con la asistencia de 395 estudiantes (45 de IE, 60 de ISC, 105 de IC, 40 de IM, 68 de IL y 77 de LA), donde reciben información sobre el uso adecuado de las tarjetas de crédito y orientan sobre estrategias de ahorro.
- ✓ Asesoría técnica en Mecánica de Suelos para obtener las principales características en dos muestras de arena en el Municipio de Apan, con personal adscrito al Programa Educativo de IC.
- ✓ Asesoría técnica en el Municipio de Apan, para realizar deslinde de terreno con equipo y brigada topográfica constituida por personal adscrito al Programa de IC.
- ✓ El 4 de marzo el Ing. José Aciano Hernández Cerón inició el curso “Inspección de Soldadura” con una duración de 20hrs, en él participan 5 estudiantes del programa de IGE, teniendo programada su terminación para el 8 de mayo.
- ✓ Entrega oficial del expediente técnico denominado "Red de Drenaje de Col. Hidalguense", elaborado por personal adscrito al Programa de IC.
- ✓ Asesoría técnica en concretos premezclados para obtener resistencia a la compresión en tres muestras de pavimento, guarniciones y banquetas en el Municipio de Apan, Hgo. con personal adscrito al Programa Educativo de IC.
- ✓ Asesoría técnica en mecánica de suelos para obtener la capacidad de carga en el Municipio de Tlanalapa, Hgo. con personal adscrito al Programa Educativo de IC.
- ✓ Participación de estudiantes del programa de IC en talleres de: Software Prezi, aplicación multimedia para la creación de presentaciones similar al PowerPoint de Microsoft, Neuromarketing, y Software SPSS para control estadístico.
- ✓ Taller “finanzas personales” mediante el cine móvil Banamex, participando 189 estudiantes de segundo semestre de los programas educativos de IM, IGE y LA.
- ✓ Curso de capacitación a personal de la empresa “Panificadora Don Beto”, con una duración de 20 horas, impartida por docentes del programa educativo de Licenciatura en

- Administración; las evaluaciones finales reflejaron la satisfacción del cliente y de los participantes.
- ✓ Asesoría técnica en concretos premezclados para obtener resistencia a la compresión en cuatro muestras de pavimento, guarniciones y banquetas en el Municipio de Apan, con personal adscrito al programa educativo de Ingeniería Civil.
 - ✓ Levantamiento estructural en la empresa CAJAPLAX, nave industrial para el área de almacenamiento y embarque y con base a los elementos constructivos que componen pisos industriales. El proyecto incluyó desarrollo de calas destructivas y de verificación en zonas de elementos estratégicamente seleccionadas por personal adscrito al Programa Educativo de IC.
 - ✓ Diseño e impartición de un curso de capacitación dirigido a Panaderia “Don Beto”, en materia de Higiene en la preparación de alimentos.
 - ✓ Diseño de curso de capacitación dirigido a “Cajaplax”, en materia de control estadístico de procesos.
 - ✓ Elaboración del curso sobre uso correcto del correo electrónico para la empresa Cajaplax.
 - ✓ Se concluyó el verano de investigación con los proyectos “Creación del Módulo ordenes de trabajo para el sistema de control de procesos” y “Diseño e implementación del red de área local (LAN)” para el Centro de Innovación Italiano-Mexicano en Manufactura de Alta Tecnología Hidalgo (CIIMMATH).
 - ✓ Tres cursos de capacitación en el uso de correo electrónico, impartido a 50 personas de la empresa Cajaplax, por parte del Programa Educativo de ISC.
 - ✓ Asesoría técnica en concretos premezclados (ocho muestras) y en asfaltos (dos muestras) para obtener la resistencia a la compresión en los Municipios de Apan y Almoloya, Hgo. con personal adscrito al Programa Educativo de IC.
 - ✓ Proyecto: “Levantamiento Topográfico a Mayahuel A.C.” por personal de IC.
 - ✓ Actualización a 23 estudiantes del noveno semestre de IC con el curso de "Información Estadística y Geográfica" impartido por el INEGI Delegación Pachuca, con una duración de 8 horas, curso desarrollado en instalaciones del ITESA.
 - ✓ El Ingeniero Ricardo Rodríguez Madrid de IC, impartió la conferencia denominada "Caso de éxito en la ingeniería civil" a 200 estudiantes de nivel medio superior en la Prepa No. 2 de la UAEH en la Ciudad. de Tulancingo.
 - ✓ Taller de biodiversidad para niños de sexto grado de la escuela primaria Manuel Sabino Crespo de la Ciudad de Apan, con apoyo de personal que imparte la asignatura de Desarrollo Sustentable de ISC.
 - ✓ Estudiantes de séptimo semestre de IGE asistieron al Taller “marketing y comercialización para PYMES”, en el auditorio Gota de Plata de la Ciudad de Pachuca.
 - ✓ Estudiantes de tercer semestre de IGE asistieron al Taller “Costos y fijación de precios” en las instalaciones de la Cámara Nacional Industria y Transformación CANACINTRA, sede Pachuca.
 - ✓ Platica impartida por estudiantes del quinto semestre de LA, para concientizar a la población sobre la importancia de cuidar el medio ambiente y fomentar la cultura de mantener la basura en su lugar, como parte dentro de la campaña de Desarrollo Sustentable de la Presidencia Municipal de Almoloya.
 - ✓ Curso denominado “La comunicación en el ambiente de trabajo” impartida a 12 personas de la empresa Súper Pingüino S.A de C.V. por parte de cinco estudiantes de 3er semestre de LA.
 - ✓ Curso “Motivación” impartido a 45 personas de la empresa Cajaplax por parte de 20 estudiantes de tercer semestre de LA.



- ✓ Curso “Liderazgo” impartido a 12 personas de la empresa Grupo Modelo por parte de cuatro estudiantes de tercer semestre de LA.
- ✓ Taller de “ITESA contra el bullying” impartido a 40 estudiantes del Bachillerato General Plantel Tlanalapa por parte de 3 estudiantes de LA.

Sistema Nacional de Competencias (CONOCER)

Con el fin de ampliar los beneficios otorgados a través de los servicios de capacitación del programa de extensión, el Instituto ha iniciado el proceso para participar en el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, CONOCER como un organismo certificador acreditado. En el periodo que se informa se determinaron los estándares de competencia específicos, así como los participantes para el proyecto, quienes recibieron capacitación en-línea a través de los cursos:

- ✓ Operación de Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias (ECEC).
- ✓ Evaluación de Competencias y Verificación Interna.
- ✓ Aseguramiento de la Excelencia en la Operación y el Servicio a los Usuarios ECEC.
- ✓ Sistema Nacional de Competencias: Propósitos y Principios.
- ✓ Derechos de los Usuarios del Sistema Nacional de Competencias
- ✓ Dictamen del Proceso de Evaluación de Competencias.

De igual manera se llevó a cabo el **taller de evaluadores**, participando el personal que actuará como evaluador de competencias con fines de certificación por parte del CONOCER.

Proyectos de extensión complementarios.

- ✓ **AVAL CIUDADANO.** Se inició el proyecto en coordinación con el Hospital del Altiplano, de manera mensual se aplica un mínimo de 30 encuestas a usuarios del hospital, y se reportan resultados en la reunión de calidad de dicha dependencia.
- ✓ **EXTENSIONISMO RURAL.** En atención a la convocatoria de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, desarrollo Rural, Pesca y Alimentación SAGARPA, el Instituto participa con un proyecto para el cual se ha desarrollado el plan de trabajo e iniciado la vinculación con sectores agrarios del Altiplano. El proyecto contempla la capacitación de 200 personas.
- ✓ **FESE (Fundación Educación Superior Empresa).** Se ha llevado a cabo el proyecto conforme a lo establecido en la programación de la Fundación.

IMPACTO

Los servicios prestados a las empresas y dependencias permite, además de aprovechar el conocimiento de la plantilla docente y la infraestructura instalada, involucrar a los estudiantes en proyectos que les ponen en contacto con las necesidades de las organizaciones en las que intervendrán una vez que concluyan sus estudios de nivel superior. Los estudiantes que participan en cursos de extensión, desarrollan competencias que complementan su formación profesional y les serán de utilidad en el momento en que se integren al ambiente laboral o inicien algún proyecto como emprendedores.

Seguimiento de Egresados

Al concluir el 2013, han concluido sus estudios de educación superior **1,312 egresados**, 170 egresan en el mes de diciembre, por lo que su seguimiento iniciará en el mes de enero de 2014.

Del total de 1,142 egresados hasta el semestre enero- junio 2013, ha sido posible contactar, por diferentes medios como vía telefónica o correo electrónico a 1,081 egresados, es decir el 95%. De acuerdo al cuestionario aplicado en este seguimiento de egresados se concluye que 871, **el 81% trabaja**. Del total de los que están desarrollando alguna actividad laboral 763, **el 88% realiza actividades relacionadas con su perfil de egreso**.

| CARRERA | EGRESADOS | | CONTACTADOS | | TRABAJAN | | EN ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PROFESIÓN | |
|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|--|------------|
| | CANT | % | CANT | % | CANT | % | CANT | % |
| ISC | 377 | 33% | 376 | 100% | 305 | 81% | 234 | 77% |
| IE | 113 | 10% | 111 | 98% | 85 | 77% | 53 | 62% |
| IC | 276 | 24% | 265 | 96% | 220 | 83% | 170 | 77% |
| IIA | 151 | 13% | 122 | 81% | 82 | 67% | 132 | 161% |
| IM | 38 | 3% | 32 | 84% | 20 | 63% | 18 | 90% |
| LA | 187 | 16% | 175 | 94% | 159 | 91% | 146 | 92% |
| TOTAL | 1142 | 100% | 1081 | 95% | 871 | 81% | 763 | 88% |

Como complemento a la localización para seguimiento de egresados, en el 2013 se tomaron las siguientes acciones:

- ✓ Desarrollo e implementación de un sistema que permite la actualización de su información de manera permanente y se envía de manera periódica el formato “cédula de datos” para asegurar contar con un directorio actualizado de egresados.
- ✓ En seguimiento a la conformación del Colegio de Ingenieros Electromecánicos del Estado de Hidalgo, el 12 de enero, se llevó a cabo reunión de trabajo en la que se integró la mesa directiva del Colegio, con el proceso de conformación de esta agrupación tal como lo establece la Ley del ejercicio profesional para el Estado de Hidalgo.
- ✓ Primera reunión de egresados de la Ingeniería en Industrias Alimentarias, en la que se conformó la mesa directiva para iniciar las gestiones para la integración formal de dicho Colegio.
- ✓ El día 22 de noviembre se llevó a cabo la reunión de egresados de la Ingeniería en Sistemas Computacionales, en la que se dio a conocer la “Oficina de servicios a egresados”.

Bolsa de trabajo

Dentro del programa se hace seguimiento a la trayectoria profesional de egresados para mantenerlos en contacto con el ambiente laboral que demanda sus servicios. En el periodo que se informa las acciones implementadas son:

- ✓ Participación en el grupo de intercambio de recursos humanos convocado por la Secretaría del Trabajo y Previsión social, fungiendo como sede del evento el pasado 11 de febrero, dando a conocer el modelo y oferta educativa del Tecnológico. A partir de esta reunión el Instituto participa en las reuniones mensuales de este grupo.
- ✓ Envío de información sobre vacantes de empleo a egresados.
- ✓ Visita a las organizaciones 3B, casas de empeño y atento con la finalidad de informar acerca del modelo educativo, así como la posibilidad de enviar a egresados con los perfiles idóneos y cubrir las vacantes que se van generando.
- ✓ Vinculación con la organización “OCC Mundial”, con lo que se logra el inicio de operaciones de la bolsa en trabajo en línea estrechado la vinculación con organizaciones de la región y en la que estudiantes y egresados pueden conocer vacantes disponibles de acuerdo a su perfil, la plataforma es desplegada por la empresa OCC Mundial, y para su administración se capacitó a personal del tecnológico en el uso de la herramienta.
- ✓ Presentación de la bolsa de trabajos a egresados y empresarios el día 28 de agosto.
- ✓ Difusión de la bolsa de trabajo con egresados, invitándoles a participar en el proyecto ingresando su Curriculum Vitae a la plataforma.
- ✓ Participación en ferias de empleo con la finalidad de captar vacantes y darlas a conocer a los egresados, como es el caso de la feria del empleo convocada por el Instituto Politécnico Nacional el día 18 de mayo.
- ✓ Vinculación permanente con organizaciones como: Cav Systems, Cajaplast, DINA, Presidencia municipal de Pachuca y SEAH para conocer y difundir vacantes de empleo.
- ✓ Dos reclutamientos de personal por parte de las empresas: Transtell y Storshock, participando egresados de IM e ISC.

Titulación

Al concluir el periodo Julio – Diciembre 2013, el Instituto cuenta con 1,312 egresados de 6 programas educativos: ISC, IE, IIA, IC, IM y LA, de los cuales se han titulado 996, alcanzando un **índice de titulación del 76%**, siendo pertinente aclarar que 170 de ellos egresan en diciembre, por lo que iniciarán su proceso de titulación en el mes de enero de 2014.

| CARRERA | EGRESADOS | TITULADOS | % |
|--------------|-------------|------------|------------|
| IE | 117 | 89 | 76% |
| ISC | 400 | 348 | 87% |
| IC | 306 | 235 | 77% |
| IIA | 181 | 137 | 76% |
| IM | 57 | 30 | 53% |
| LA | 251 | 157 | 63% |
| TOTAL | 1312 | 996 | 76% |



Dentro de las opciones de titulación disponibles, la memoria o informe de residencia profesional es la que eligen la mayoría de los egresados con 82%.

| OPCIÓN DE TITULACIÓN | TITULADOS | % |
|---------------------------------|------------|-------------|
| Curso especial de titulación | 7 | 1% |
| Examen general de conocimientos | 20 | 2% |
| Estudios de posgrado | 1 | 0.001% |
| Experiencia profesional | 6 | 1% |
| Escolaridad por promedio | 134 | 13% |
| Tesis | 13 | 1% |
| Informe o memoria de RP | 815 | 82% |
| TOTAL | 996 | 100% |

IMPACTO

El seguimiento de la trayectoria de egresados permite detectar necesidades de educación continua orientadas a la actualización de su perfil profesional, e identificar posibles adecuaciones a los planes y programas académicos, alineándolos a las necesidades cambiantes en las organizaciones.

Lograr la titulación de los egresados en un periodo inmediato al egreso, abre la posibilidad de que puedan acceder a mejores opciones de empleo, mientras que mantener un contacto permanente con ellos, nos permite medir la pertinencia de su formación al conocer si están desarrollando alguna actividad laboral y si esta actividad tiene relación con el perfil profesional de egreso de la carrera que cursaron.



IV. VINCULACIÓN

CALIDAD

1. VINCULACIÓN

| ACUMULADO | |
|------------------------------|--------------|
| <i>Avance Físico:</i> | 100.0% |
| <i>Presupuesto ejercido:</i> | \$418,989.10 |

Con el objetivo de desarrollar e implementar acciones que permitan la articulación entre los sectores académico, público, privado y social; a través de la transferencia de conocimiento; en materia de investigación, desarrollo tecnológico, inserción efectiva al campo laboral, y desarrollo de conocimiento emprendedor, las actividades realizadas en durante 2013 son:

Firma de convenios

| ORGANIZACIÓN | FECHA | OBJETIVO |
|--|------------|--|
| Universidad Central de Chile | 07/01/2013 | Intercambio internacional de estudiantes |
| COCYTEH | 10/01/2013 | Participación en unidad de transferencia de tecnología |
| UTEC Tulancingo | 16/01/2013 | Apoyo interinstitucional |
| CFE Tulancingo | 17/01/2013 | Residencia Profesional y servicio social |
| Presidencia Municipal de Almoloya | 08/02/2013 | Apoyo interinstitucional |
| Hospital del Altiplano | 15/02/2013 | Apoyo interinstitucional |
| OCC Mundial | 11/03/2013 | Implementación de bolsa de trabajo |
| CONALEP I, Pachuca | 02/05/2013 | Convenio de colaboración marco |
| IHFES Inst. Hidalguense de Financiamiento a Educ. Superior | 16/05/2013 | Convenio de colaboración marco |
| CBTis No. 222 | 02/07/2013 | Convenio marco de colaboración |
| CENEVAL | 03/08/2013 | Convenio marco de colaboración (Disminución de tarifas) |
| CAJAPLAX, S.A. de C.V. | 03/08/2013 | Convenio marco de colaboración |
| Hospital General del Altiplano | 07/08/2013 | Convenio para el proyecto aval ciudadano |
| Senior Experten Service, SES | 15/08/2013 | Participación de experta alemana para estudio específico en el Tecnológico |
| SPORT TEAM | 28/08/2013 | Convenio marco de colaboración |
| MILORA | 28/08/2013 | Convenio marco de colaboración |
| Colegio Jean Piaget de Apan | 28/08/2013 | Convenio marco de colaboración |
| Colegio de Estudios Superiores Hispanoamericano (COLESH) | 28/08/2013 | Convenio marco de colaboración |
| SARENS México | 28/08/2013 | Convenio marco de colaboración |
| Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, CMIC | 28/08/2013 | Convenio marco de colaboración |



Visitas a organizaciones

Con la finalidad de posicionar el Tecnológico, en los diversos sectores, se llevan a cabo visitas a organizaciones con las que se puede tener una vinculación cercana y cuya actividad tiene relación con nuestros programas educativos, entre las visitas que destacan, tenemos: Urania Fernández, Ingeniería y Construcciones Percastegui, Urbanizaciones Integrales, S.A. de C.V., Hidalsin, Instituto de investigaciones eléctricas y Comisión Federal de Electricidad, Tulancingo.

Además en el primer trimestre del año, se ha participado en dos reuniones de trabajo convocados por la ANUIES, región centro-sur, en el área de vinculación, lo que ha permitido tener una comunicación directa con las IES y así replicar las mejores prácticas de cada institución.

Programa institucional de formación y fomento de emprendedores (PIFFE)

Con el objetivo de incentivar el espíritu emprendedor en estudiantes, en el año que se informa el programa realizó las siguientes actividades:

- ✓ En el mes de febrero se realizó una conferencia dictada por personal del Instituto Nacional de Derechos de Autor (INDAUTOR), asistiendo estudiantes de los Programas Educativos de ISC, IC e IIA.
- ✓ Taller simulador de negocios con la participación de estudiantes de IC (27), IIA (22) e IGE (11).
- ✓ Durante el mes de mayo se asistió con un grupo de 20 estudiantes al “Tercer día del Emprendedor”, que se efectuó en el World Trade Center de la Ciudad de México.
- ✓ Elaboración de proyecto para el programa “Tu primera empresa” en coordinación con la Fundación Educación Superior Empresa FESE, y en vinculación con la escuela primaria Vicente Guerrero del municipio de Apan. Se envió el expediente de estudiantes interesados en participar en el proyecto.
- ✓ En el mes de mayo se llevó a cabo la “Jornada Académica de calidad”, a la que acudió el total de la comunidad tecnológica y se tuvo la participación de la empresa “Cristal laminado y templado” ganadora del premio nacional de calidad en 2011 y del presidente de la empresa Yakult, C.P. Carlos Kasuga Osaka, quién dictó una conferencia abordando el tema de calidad.
- ✓ Taller simulador de negocios impartido a 230 estudiantes de primer semestre; IGE (58), IL (30), IC (29), IIA (48), ISC (65).
- ✓ FESE (Fundación Educación Superior Empresa). Aprobación del proyecto “Mi primera Empresa”, por lo que se han llevado a cabo la capacitación para tutores a personal de la Subdirección de Vinculación (Virtual con una duración de un mes) y capacitación presencial a los estudiantes que fungirán como asesores, con una duración de 8 horas.
- ✓ Taller “Trabajo en equipo” participando 162 estudiantes de tercer semestre: IL (33), IGE (48), IIA (30), ISC (25), LA (26).
- ✓ Taller “Educación Financiera” impartido por Bancomer, a 62 estudiantes de segundo semestre de todos los programas educativos.
- ✓ Conferencia “Plan de vida”, para 146 estudiantes de primer semestre de los programas educativos de ISC (69) e IIA (77).



- ✓ Conferencia “Necesidad de emprender”, para 183 estudiantes de primer semestre de los Programas Educativos de LA (78) e IC (105).
- ✓ El Instituto fungió como sede de la “Semana Financiera”, promovida por CONDUSEF en los días 26 y 27 de septiembre, estudiantes de los programas educativos de Licenciatura en Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial participaron en el taller de educación financiera.
- ✓ Taller para el uso del simulador de negocios a estudiantes del CBTIS 59 de Ciudad Sahagún, CBTA 152 de Apan y a los grupos de primer semestre de IM.
- ✓ Taller “Trabajo en equipo”, en el que participan estudiantes del tercer semestre e Ingeniería en Mecatrónica.
- ✓ Panel “Caso de éxito de la empresa Pascual Boing”, participando fundadores de la empresa.
- ✓ Participación en el Foro Internacional de Emprendedores, con sede en Boca del Río, Veracruz, vinculando a diversas organizaciones que coadyuvarán al logro de los objetivos del PIFFE.

Además de las actividades previamente enunciadas, en el año, dentro de las acciones de vinculación institucional se tienen:

- ✓ Participación en la convocatoria del premio estatal de innovación. Integrando el expediente del proyecto “Software para seguimiento a egresados”, en el momento que se informa, el proyecto presentado se encuentra en proceso de evaluación.
- ✓ Participación como ponente en la XL Semana Nacional de Ingeniería organizada por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería ANFEI, con el tema “Programa Institucional de Fomento y Formación de Emprendedores como un mecanismo de empleabilidad para egresados”, realizado en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.
- ✓ Presentación del proyecto denominado “Programa Institucional de acompañamiento y fortalecimiento en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del ITESA”, en el marco del Programa de Apoyo a la Formación Profesional para solicitar recursos adicionales a través de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES.
- ✓ Participación como evaluador en el programa AGENDA DESDE LO LOCAL en los municipios de Apan (12 de abril), Emiliano Zapata (22 de abril), Tlanalapa (24 de abril) y Almoloya (26 de abril).
- ✓ Entrega de juguetes el 30 de abril a niños de la primaria de la comunidad de Cocinillas, en coordinación con la sociedad de estudiantes, con la finalidad de crear un posicionamiento social Institucional en la región.

Reunión anual del Consejo de Vinculación del ITESA

El pasado 17 de diciembre de 2013 se llevó a cabo la sexta Sesión Ordinaria del Consejo de Vinculación del Instituto, a la cual asistieron:

- Ing. Raúl Balmaceda Pérez. Director de la empresa Cajaplast, S.A. de C.V. y presidente del Consejo de Vinculación.



- Ing. Salvador Jiménez Morales. Representante de la empresa Corporativo JIMSA, S.A. de C.V. y secretario ejecutivo del Consejo de Vinculación.
- Mtro. José Antonio Zamora Guido. Director General del ITESA y Vocal del Consejo de Vinculación.
- Lic. Juan Enrique Ramírez Ramírez, en representación del Lic. Mauro Espino Madrid, Director de la Escuela Preparatoria Federal por Cooperación Licenciado Benito Juárez.
- Ing. Arturo Vega Torres. Director Académico del ITESA y vocal del Consejo de Vinculación.
- Mtra. Lucero Manilla Muñoz. Subdirectora de Vinculación y Extensión del ITESA y vocal del consejo de vinculación.
- Mtra. Ma. Guadalupe Baños Espitia. Directora de Planeación y Evaluación del ITESA, como invitada.

Este Consejo tiene por objeto apoyar las actividades Institucionales en relación con el sector productivo y de servicios, mediante la participación activa de cada uno de estos sectores., asimismo, coadyuva en la aplicación de estrategias y políticas que permiten a la institución lograr oportunidades de acceso a recursos a diferentes fuentes de financiamiento de proyectos en los que se vincula la academia y la empresa.

La reunión se llevó a cabo conforme a la siguiente orden del día:

- ✓ Asistencia y verificación de quórum.
- ✓ Aprobación del orden del día.
- ✓ Verificación del acta de la quinta sesión ordinaria de vinculación.
- ✓ Seguimiento de acuerdos de la quinta sesión ordinaria del consejo de vinculación.
- ✓ Informe de actividades de la Subdirección de Vinculación y Extensión del año 2013.

IMPACTO

La vinculación permite al Instituto un estrecho contacto con las necesidades de las organizaciones, conociendo en todo momento el perfil requerido por parte de las empresas en nuestros egresados. Las iniciativas emprendedoras desarrolladas en los estudiantes les dan la posibilidad de crear su propia empresa, como alternativa a su ingreso en el ámbito laboral.

Los estudiantes que participan en el programa de emprendedores, desarrollan competencias que complementan su formación profesional y les serán de utilidad en el momento en que inicien algún proyecto para la creación de su propia empresa.



2. SERVICIO SOCIAL Y RESIDENCIAS PROFESIONALES

| ACUMULADO | |
|------------------------------|--------------|
| Avance Físico: | 100.0% |
| Presupuesto ejercido: | \$313,125.32 |

Consideradas como dos de las actividades en las que los estudiantes complementan el desarrollo de competencias, el Servicio Social y la Residencia Profesional requieren realizar los trámites necesarios para lograr su instalación en las organizaciones, siendo este el objetivo principal del proyecto.

En cada periodo escolar se realizan reuniones con estudiantes que están en condiciones de realizar su Servicio Social y Residencia Profesional, con el propósito de que conozcan a detalle los reglamentos correspondientes y con ello no incurrir en errores que originen su cancelación, sino que por el contrario cumplan con las disposiciones y así puedan concluir en cualquiera de los casos satisfactoriamente la actividad correspondiente, dentro del proceso de instalación de estudiantes para realizar estas actividades se presentan los siguientes resultados:

Servicio Social

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, en el periodo enero - junio **234** estudiantes se encuentran realizando su Servicio Social. Posteriormente, durante el semestre julio – diciembre, instalaron **114** estudiantes para realizar su Servicio Social.

Residencia Profesional

Como parte del plan de estudios, los estudiantes realizan su Residencia Profesional desarrollando un proyecto relacionado con su carrera, lo que les permite tener una experiencia real en el ámbito laboral, para realizar esta actividad. En el semestre enero – junio, se instalaron un total de **92** estudiantes para realizar su Residencia Profesional, con el mismo objetivo en el periodo julio – diciembre se instalaron **198** estudiantes para realizar esta actividad. (**Tablas 23-I-14, 23A-I-14, 23B-I-14 y 23C-I-14**)

IMPACTO

La realización de Servicio Social y Residencia Profesional de nuestros estudiantes en programas de servicio a la comunidad y el desarrollo de proyectos productivos en el sector laboral, permite por un lado fomentar en ellos un compromiso con la sociedad al participar en programas de desarrollo comunitario y por otro lado desarrollar competencias y obtener experiencias en un ambiente laboral real.



V. GESTIÓN

GESTIÓN

1. HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO

Durante 2013 el H Consejo Directivo sesiona en ocho ocasiones:

| ORDINARIAS | | |
|------------|------------------|------------------------|
| SESIÓN | FECHA | CONTENIDO |
| PRIMERA | 19 DE FEBRERO | Cierre 2012 |
| SEGUNDA | 28 DE JUNIO | Primer trimestre 2013 |
| TERCERA | 19 DE SEPTIEMBRE | Segundo trimestre 2013 |
| CUARTA | 26 DE NOVIEMBRE | Tercer trimestre 2013 |

| EXTRAORDINARIAS | | |
|-----------------|---------------|----------------------------------|
| SESIÓN | FECHA | CONTENIDO |
| PRIMERA | 23 DE ENERO | Modificación de presupuesto 2012 |
| SEGUNDA | 4 DE JUNIO | Reprogramada |
| TERCERA | 4 DE JUNIO | Presupuesto 2013 |
| CUARTA | 13 DE JUNIO | Integración de fondos |
| QUINTA | 10 DE OCTUBRE | Anteproyecto de presupuesto 2014 |

Al concluir el ejercicio 2013, en la cuarta sesión ordinaria del 26 de noviembre, el estado que guardan los acuerdos del H Consejo Directivo es:

| SEGUIMIENTO DE ACUERDOS | | | |
|-------------------------|------------|--------|------------|
| ACUERDOS | CONCLUIDOS | NUEVOS | EN PROCESO |
| 38 | 20 | 19 | 18 |

Al cierre del ejercicio 2013, el avance de metas del Programa Operativo Anual muestra el siguiente estado:



| N | PROYECTO | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | AVANCE | NOTA |
|----|--|------------------------|------------|--------|------|
| 1 | Becas | Becario | 96 | 100 | (1) |
| 2 | Vinculación | Convenio | 50 | 42 | (2) |
| 3 | Extensión | Servicio | 10 | 10 | |
| 4 | Servicio Social | Alumno | 856 | 590 | (3) |
| 5 | Adecuación Curricular | Propuesta | 31 | 31 | |
| 6 | Materiales Didácticos | Material de Referencia | 78 | 78 | |
| 7 | Evaluación del Desempeño Escolar | Alumno | 1850 | 1850 | |
| 8 | Atención Compensatoria | Alumno | 1595 | 1595 | |
| 9 | Act. Cult. Deportivas y Rec. | Evento | 17 | 17 | |
| 10 | Investigación | Investigación | 18 | 18 | |
| 11 | Evaluación Educativa | Sistema | 1 | 1 | |
| 12 | Formación, Capacitación y Actualización de Personal Docente | Maestro | 70 | 70 | |
| 13 | Formación, Capacitación y Actualización de Servidores Públicos, Directivos y Admvos. | Persona | 54 | 54 | |
| 14 | Sistemas de Información | Sistema | 20 | 20 | |
| 15 | Difusión Institucional | Actividad | 247 | 247 | |
| 16 | Equipamiento | Equipo | 5 | 4 | (4) |
| 17 | Mantenimiento Preventivo y Correctivo | Servicio | 100 | 100 | |
| 18 | Evaluación Institucional | Evaluación | 18 | 18 | |
| 19 | Administración Central | Servicio | 24 | 24 | |

Notas:

- (1) En el caso de Becas la meta se supera en 4 unidades considerando la aportación hecha al fideicomiso PRONABES
- (2) El Proyecto d VINCULACIÓN no cumplió el 100% de las metas programadas, debido a algunas de las empresas y organismos con las cuales se acordó firmar el convenio en el año 2013, por alguna causa ajena al ITESA, se reprograma su firma al mes de enero de 2014, sin embargo dichos convenios han sido elaborados y acordados conjuntamente, por lo que el 16% que corresponde a ocho convenios se obtendrá al iniciar el año 2014.
- (3) Otro proyecto que no alcanzó el 100% de la metas programadas para el ejercicio 2013, es SERVICIO SOCIAL, entre las razones de este resultados, está el impacto que ha generado en los estudiantes, el normativo emitido por la DGEST sobre Servicio Social, mismo que a partir de 2013 podrá realizarse en la iniciativa privada, con un proyecto específico y se encuentra considerado en la currícula de Programas Educativos con un determinado número de créditos, y que para iniciarla el estudiante deberá completar el 60% de los créditos que corresponden al Programa Educativo.



(4) En equipamiento de acuerdo al presupuesto disponible y equipamiento adquirido, se considera se cumplió en un 80%.

2. PROCESOS DE PLANEACIÓN

Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID)

Al iniciar el 2013 se realiza una evaluación de las metas establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo 2011-2016, el cual fue desarrollado en alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016, que dentro del eje 1, *Desarrollo Social para el Bienestar de Nuestra Gente*, incluye el sub eje 1.5 *Educación Pilar del Desarrollo*, y que tiene como objetivo estratégico: *Convertir a la Educación en el pilar de desarrollo impariéndola con calidad, pertinencia, equidad y cobertura con estrategias que fomenten la competitividad de los procesos educativos, centrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la mejora de la capacidad académica, en el acceso amplio y equitativo al desarrollo científico, las nuevas tecnologías y la innovación , potenciando el respeto a los derechos humanos, medio ambiente y a la diversidad cultural, que propicie la formación integral del capital humano para lograr una vida plena de todos los habitantes del estado.*

Esta evaluación nos permite establecer de manera oportuna estrategias para dar cumplimiento a las metas planteadas en este instrumento de planeación.

Actualización del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016

En el mes de noviembre la Directora de Planeación y el Subdirector de Planeación atienden la convocatoria que emiten en conjunto la Secretaría de Planeación y Desarrollo Metropolitano y la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo para participar en la consulta para actualización del Plan Estatal de Desarrollo. En este foro, el personal representante del ITESA participa en la **validación y diseño de indicadores estratégicos** de los siguientes temas:

| EJE | TEMA |
|---|----------------------------------|
| Desarrollo social para el bienestar de nuestra gente | Educación, pilar del desarrollo |
| Competitividad para el desarrollo económico sustentable | Ciencia, tecnología e innovación |

Programa Sectorial de Educación 2013 - 2018

A partir de la publicación del Programa Sectorial de Educación, inscrito en el Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018, el Instituto inicia el proceso de revisión del mismo, con el fin de mantener alineados los instrumentos de planeación institucionales como son el Programa Institucional de Desarrollo y los programas operativos anuales.

Programa Operativo Anual (POA)



Al iniciar el año se realizaron sesiones de trabajo para elaborar el Programa Operativo Anual 2013, en las que los responsables de los proyectos recibieron información acerca del estado que guardan las metas propuestas en el PID 2011-2016, así como las líneas estratégicas generales para 2013. Resultado de esta acción se elaboraron las cartas descriptivas de los proyectos y se definió el presupuesto asignado a cada proyecto, considerando la asignación oficial por parte de la federación.

En la Tercera Sesión Extraordinaria del H. Consejo Directivo de fecha 4 de junio de 2013, se presentó y autorizó el **Programa Operativo Anual 2013**, el cual se integra por **19 proyectos** de los cuales 14 corresponden a Operación Regular, 4 a proyectos de Desarrollo Institucional y 1 proyecto a Crecimiento Natural. **El monto total del Programa Operativo Anual asciende a \$52,157,350.00** y se encuentra integrado de la siguiente manera: 1.Becas \$307,025.00, 2.Vinculación \$670,336.00, 3.Extensión \$165,951.00, 4.Servicio Social \$292,698.00, 5.Adecuación Curricular \$903,842.00, 6.Material Didáctico \$666,772.00, 7.Evaluación de Desempeño Escolar \$3,000.00, 8.Atención Compensatoria \$755,719.00, 9.Actividades Culturales Deportivas y Recreativas \$460,402.00, 10.Investigación \$1,413,216.00, 11.Evaluación Educativa \$1,231,652.00, 12.Formación, Capacitación y Actualización Docente \$759,741.00, 13.Formación, Capacitación y Actualización de Servidores Públicos \$275,495.00, 14.Sistemas de Información \$966,857.00, 15.Difusión Institucional \$714,682.00, 16.Equipamiento \$2,405,500.00, 17.Mantenimiento Preventivo y Correctivo \$1,737,229.00, 18.Evaluación Institucional \$904,133.00, 19.Administración Central \$37,523,100.00.

Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

En el tercer trimestre del año, por convocatoria de la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño UTED de la Secretaría de Finanzas y Administración de Gobierno del Estado de Hidalgo, personal del Instituto participó en las actividades para la elaboración de la Matriz de Indicadores de Resultados de la Educación Superior en el Estado, de la cual se deriva la propia de la institución, las acciones realizadas son:

- ✓ Asistencia al ciclo de conferencias denominado “Acreditación para la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)”, con el que se inicia la capacitación
- ✓ 8 y 9 de agosto, curso para la elaboración de la MIR, impartido por la UTED en las instalaciones del Instituto de Administración Pública del Estado de Hidalgo IAPH. Resultado de este taller se definieron los criterios para elaboración de la MIR en educación superior. Considerando que en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 se establece la meta México con Educación de Calidad y como indicador la Eficiencia terminal del Sistema Educativo Nacional, el acuerdo entre las instituciones participantes y personal de la UTED, fue definir como **Indicador del Fin de la MIR la Eficiencia Terminal, y como Propósito de este instrumento, la disminución del índice de deserción.**
- ✓ 27 de agosto, asistencia a reunión de trabajo en la Subsecretaría de Planeación y Evaluación Sectorial de Políticas Educativas para conocer los lineamientos de elaboración de la MIR para educación superior en Hidalgo.
- ✓ 20 de septiembre, taller de trabajo en instalaciones de la UTED para confirmar indicadores de resultados y estructura de la MIR. Resultado de esta reunión se



confirmaron los indicadores de fin (eficiencia terminal) y propósito (deserción), y se acordó que los proyectos del Programa Operativo Anual se consideran las actividades de la MIR elaborada de acuerdo a la Metodología de Marco Lógico (MML).

- ✓ 24 de septiembre, mesa de trabajo en la sala de juntas de la Dirección General de Educación Superior, definiendo los valores base y proyectados para 2014, para cada uno de los indicadores que conforman la MIR de educación superior.

Anteproyecto de Presupuesto 2014

En el mes de septiembre, personal de la Dirección de Planeación y de la Subdirección de Administración y Finanzas, asiste al taller del Sistema Integrador de Ingresos, Presupuesto, Planeación y Evaluación SIIPPED, conducido por la Dirección de Ingresos y la Coordinación de Planeación Financiera de la Secretaría de Finanzas y Administración del Gobierno del Estado. En este taller, se dio a conocer el sistema para la elaboración de los anteproyectos de cuotas y tarifas, ingresos y egresos, además de los criterios generales para el anteproyecto de presupuesto 2014.

Posterior a la capacitación y al concluir el proceso participativo para la elaboración del anteproyecto de presupuesto 2014, en el cual se involucraron todos los actores que desarrollan actividades sustantivas del quehacer institucional, el 10 de octubre se presentó ante el H. Consejo Directivo el paquete económico 2014 integrado por:

- ✓ Criterios Generales de Ingresos y Egresos 2014
- ✓ Propuesta de Cuotas y Tarifas 2014
- ✓ Anteproyecto del Presupuesto Anual de Ingresos 2014
- ✓ Anteproyecto del Programa Operativo Anual 2014
- ✓ Anteproyecto del Presupuesto Anual de Egresos 2014
- ✓ Anteproyecto del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios 2014
- ✓ Anteproyecto del Programa Anual de Infraestructura y Equipamiento 2014
- ✓ Anteproyecto del Programa de Acciones para dar Cumplimiento a las Medidas de Racionalidad, Disciplina y Eficiencia del Gasto Público 2014.

Una de las características que destacan del acuerdo tarifario presentado para su presentación, es que en congruencia con las políticas de los Gobiernos Estatal y Federal, orientadas a apoyar la economía de las familias, el Instituto mantiene sin incremento las cuotas de los servicios prestados. Por otra parte el desarrollo de este paquete económico se realiza alineando las metas del anteproyecto del programa operativo anual, a los objetivos del Programa Institucional de Desarrollo 2011 – 2016 y considerando un **anteproyecto de presupuesto de ingresos** integrado por **ingresos propios** con un monto estimado de **\$7,200,775.00**, **subsidió estatal** por **\$26,093,268.00** y **subsidió federal** por **\$26,093,268.00**, que en su conjunto suman la cantidad de **\$59,387,311.00**. El anteproyecto del presupuesto anual de egresos 2014, se integra por los siguientes montos; para el capítulo 1000 “Servicios Personales” \$41,434,609.00 (cuarenta y un millones, cuatrocientos treinta y cuatro mil, seiscientos nueve pesos 00/100), para el capítulo 2000 “Materiales y Suministros” \$5,976,400.00 (cinco millones, novecientos setenta y seis mil, cuatrocientos pesos 00/100), para el capítulo 3000 “Servicios



Generales”, \$10,047,331.00 (diez millones, cuarenta y siete mil, trescientos treinta y un pesos 00 /100), para el capítulo 4000 “Transferencias” \$335,650.00 (trescientos treinta y cinco mil, seiscientos cincuenta pesos 00/100, para el capítulo 5000 “Bienes Muebles e Inmuebles \$1,593,321.00 (un millón, quinientos noventa y tres mil trescientos veintiún pesos 00/100), dando un monto total de \$59,387,311.00.

Programa Integral de Fortalecimiento de Institutos Tecnológicos (PIFIT 2013)

Atendiendo a la Convocatoria para participar en el Programa para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE) de los Institutos Tecnológicos, emitida por la Subsecretaría de Educación Superior a través de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, el Instituto participa en el Programa Integral de Fortalecimiento de Institutos Tecnológicos, con el proyecto Construcción y Equipamiento de una Biblioteca de dos niveles.

El proyecto fue entregado en el mes de febrero y presentado por el Director General del ITESA el 13 de marzo ante el comité evaluador designado por la DGEST para tal fin. Una vez concluido el proceso de evaluación de proyectos, el Instituto fue informado mediante oficio 513.1/2412/13 de fecha 21 de junio de 2013, de la **asignación por un importe de \$7,500,000.00** correspondiente a la aportación federal para la **construcción de la primera etapa de la Biblioteca** de 600 lectores.

Desafortunadamente, al concluir el ejercicio 2013, y como consecuencia de no contar con el Convenio de aportación Estatal firmado, nos ha sido comunicado de manera verbal que **la asignación Federal ha sido cancelada**, quedando en espera de recibir la notificación oficial correspondiente.

IMPACTO

La evaluación continua y seguimiento del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2011-2016, asegura el cumplimiento de las metas planteadas a través del involucramiento de todos los actores institucionales que elaboran el Programa Operativo Anual atendiendo a las necesidades de las actividades subjetivas y de soporte realizadas en cada ejercicio fiscal. En este mismo sentido, la definición de la MIR para la educación superior, alineada a los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, permite asegurar que las acciones realizadas por el organismo se alinean al indicador **Eficiencia Terminal** del PND y contribuyen directamente al cumplimiento de la meta: **México con educación de calidad**.

El cumplimiento de las metas planteadas en el Programa Operativo Anual autorizado por el H. Consejo Directivo, contribuirá al cumplimiento de objetivos planteados en el Programa Institucional de Desarrollo 2011-2016 y en consecuencia al cumplimiento de las metas establecidas en los Programas Nacional y Estatal de Desarrollo. El anteproyecto de presupuesto desarrollado dentro de un proceso de trabajo participativo, asegura la atención de las necesidades identificadas por las áreas participantes, lo cual permitirá cumplir con los objetivos planteados en el PID 2011-2016.



3. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

| ACUMULADO | |
|------------------------------|--------------|
| <i>Avance Físico:</i> | 100.0% |
| <i>Presupuesto ejercido:</i> | \$500,644.14 |

El proyecto permite evaluar académica, administrativa y financieramente el desempeño de nuestra Institución a nivel interno y externo ante los organismos y dependencias con las que se está interrelacionado.

En el año 2013, se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Actualización de Indicadores de la actividad sustantiva y adjetiva del tecnológico, así como la elaboración de indicadores básicos institucionales, calculados por trimestre, para cumplir requerimiento en Informes al H. Consejo Directivo del Tecnológico.
- ✓ Elaboración y entrega en tiempo y forma del diagnóstico institucional que se integra al Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2013).
- ✓ Informe de la Dirección General de Evaluación Programática y Presupuestal al 31 de diciembre de 2012.
- ✓ De manera mensual y puntual se realizó, el Informe Mensual de Actividades Relevantes (IMAR), realizadas en el Tecnológico.
- ✓ Registro de Indicadores Básicos Institucionales en el Sistema Integral de los Institutos Tecnológicos (SII-DGEST).
- ✓ De manera mensual y en forma oportuna se entregó el informe de avance de obra y bienes PAOE 2008.
- ✓ Informe de Estadística de Bibliotecas requerido por la SEPH en conjunto con INEGI.
- ✓ Elaboración y entrega de la agenda estratégica 2013, solicitada por la SEPH.
- ✓ Se elaboró y entregó en tiempo y forma la Estructura Educativa solicitada por la Dirección de Planeación de los Institutos Tecnológicos Descentralizados.
- ✓ Se realizó y entregó el Informe de la Dirección General y la Evaluación Programática Presupuestal para el H. Consejo Directivo, del primero, segundo y tercer trimestre del 2013.
- ✓ Se realizó y entregó el informe de apoyo al Informe anual del Gobierno del Estado de Hidalgo.
- ✓ Asistencia a reunión de trabajo para elaboración de programación detallada PRODET 2013-2014, misma que fue entregada a la Dirección de Institutos Tecnológicos Descentralizados.
- ✓ Asistencia a la Reunión Nacional de Planeación del SNIT, en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec, en el Edo., de México, donde se validó y entregó la Estadística 911, además de ser registrada en el Sistema de Captura de Educación Superior, Vía Internet (SCESI), Inicio de Cursos 2013-2014.
- ✓ Se elaboró y entregó la Estructura Educativa correspondiente al periodo Enero-Junio 2013.
- ✓ Se realizó el registro y validación de los Indicadores Básicos Institucionales en el SII-DGEST.
- ✓ Se entregó el informe de apoyo para el Consejo Directivo del IHEMSYS.



Foro internacional de la UDUAL

En el mes de noviembre, el Director General, la Directora de Planeación, el Subdirector de Planeación, el Jefe del Departamento de Información Estadística y Evaluación y la responsable del Sistema de Gestión de la Calidad participaron en el **foro: problemática de la medición y el mejoramiento permanente de la calidad de la educación superior en América Latina y el Caribe**, convocado por la Unión de **Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL)**, la Red Internacional de Evaluadores (RIEV) y el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe de la UNESCO (IESALC), llevado a cabo en las instalaciones de la Secretaría General de la UDUAL, en la Ciudad de México.

En el foro se reunieron **58 participantes provenientes de 25 instituciones** de educación superior de **nueve países**: Argentina, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Perú, República Dominicana y Uruguay, así como **directivos y representantes de organismos internacionales y nacionales vinculados con la evaluación de la educación superior en América Latina y el Caribe**, tales como: la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Argentina (CONEAU), El Consejo Nacional de Acreditación de Colombia (CNA) y el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior de Ecuador (CEAACES) con el propósitos de analizar la problemática de los sistemas nacionales y regionales de evaluación de la educación superior en América Latina y El Caribe, así como los esquemas actuales de medición de la calidad de la educación superior y plantear alternativas de respuesta a la problemática de la medición y el mejoramiento permanente de la calidad. Las actividades consistieron en la presentación de conferencias magistrales, una mesa redonda y foros de análisis y discusión sobre el tema objeto de estudio.

Algunas conclusiones vertidas al concluir el trabajo del foro son:

- ✓ Es indispensable definir la intención de la evaluación y hacia donde deben conducirnos los procesos de evaluación.
- ✓ Es necesario tener precisión en los diferentes elementos de análisis a considerar en la evaluación.
- ✓ La evaluación no debe ser punitiva, lo que debe ser considerado en el establecimiento de los criterios de evaluación.
- ✓ Es fundamental consolidar el proceso de formación y profesionalización de evaluadores y su desempeño ético en los procesos de evaluación, acreditación y certificación profesional.
- ✓ El trabajo de meta evaluación debe ser continuo y permanente integrado a través de la UDUAL, para lo cual, la Unión invitará a la conformación de una comisión que incorpore a las organizaciones universitarias, así como a diferentes organismos internacionales, regionales y nacionales vinculados con la evaluación, de tal manera que dicha comisión sea representativa e incluyente.
- ✓ El trabajo futuro a realizar deberá tender a que América Latina y el Caribe genere un paradigma de calidad categórico que respete las particularidades de cada país e institución, y sea viable en las diferentes naciones.



Sistemas de Gestión

Con el fin de mantener la dinámica de mejora continua en los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental, así como el modelo de Equidad de Género implantados en el Instituto, en el 2013 se llevaron a cabo las siguientes acciones.

ISO 9001:2008

Se llevó a cabo la segunda auditoría de recertificación al Sistema de Gestión de la Calidad de ITESA los días 12, 13 y 14 de Marzo del presente año, la cual tuvo como objetivo los siguientes aspectos.

- ✓ Verificar el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto en relación con los requerimientos de la norma ISO 9001:2008.
- ✓ Revisar que el sistema de gestión del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo cumple con los requerimientos contractuales, legales y regulatorios aplicables.
- ✓ Evaluar la efectividad del sistema de gestión para cumplir continuamente los objetivos especificados;
- ✓ Identificar áreas de mejora potencial.

Esta revisión evaluó la prestación del servicio desde la difusión de la oferta educativa, la inscripción y reinscripción, el proceso de enseñanza aprendizaje, servicio social, residencias profesionales, titulación y seguimiento a egresados, obteniendo un **resultado exitoso con cero no conformidades detectadas**, con lo que **se mantiene la certificación del SGC**.

Posterior a obtener la recertificación del SGC, se implementan acciones para mantener la dinámica de mejora continua en los procesos para otorgar servicios de acuerdo a las expectativas de nuestros estudiantes, las acciones ejecutadas durante el año son:

- ✓ Plática de sensibilización en el curso propedéutico, a todos los aspirantes a nuevo ingreso en donde se les informó el compromiso del Instituto con respecto al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008, para lograr mantener el proceso de mejora continua y la certificación del mismo.
- ✓ Mantenimiento al manual y procedimientos del Sistema de gestión de la Calidad ISO 9001:2008.
- ✓ Plática de sensibilización con personal externo de servicios subcontratados y seis docentes de nuevo ingreso en donde se les informó el compromiso del Instituto con respecto al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008, para lograr mantener el proceso de mejora continua y la certificación del mismo.
- ✓ Los auditores en entrenamiento realizaron una serie de auditorías al sistema y con ello pusieron en prácticas los aspectos teóricos de la norma.
- ✓ Se llevó a cabo la 12va., Auditoría Interna al Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Reunión de Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y se actualizó la información de difusión del SGC.



- ✓ Curso: calidad en el servicio dentro de las instituciones educativas, impartido por un instructor de la ANUIES, en el cual participaron 29 personas de distintas áreas de servicio del Tecnológico.

ISO 14001:2004

Se llevó a cabo la segunda auditoría de mantenimiento al Sistema de Gestión Ambiental (SGA) del Instituto, los días 11 y 12 de Febrero del presente año, misma que tuvo como objetivo los siguientes aspectos.

- ✓ Verificar el cumplimiento del SGA del Instituto, con los requerimientos de la norma ISO 14001:2004.
- ✓ Verificar que el SGA del ITESA cumple con los requerimientos contractuales, legales y regulatorios aplicables,
- ✓ Evaluar la efectividad del SGA para cumplir continuamente los objetivos especificados; e
- ✓ Identificar áreas de mejora potencial.

Esta auditoría fue realizada por la Auditora Externa Claudia Mirthala Garza Saldívar representante de la casa certificadora ABS Quality Evaluations Inc. Esta revisión incluyó toda la documentación declarada en el SGA de ITESA, así como un recorrido por las instalaciones para verificación de la implementación, operación y mantenimiento del SGA del Instituto y entrevistas con alumnos y docentes. En esta auditoría se encontró una no conformidad menor en el control de registros, cláusula 4.5.1 de la norma, para lo cual se presentó el correspondiente plan de acción, la cual fue validada y aceptada por la empresa certificadora, por lo que **se mantiene la certificación del SGA**.

Posterior a obtener la recertificación del SGA, se implementan acciones para mantener la el cumplimiento de la política ambiental del Sistema, las acciones ejecutadas durante el año son:

- ✓ Plática de sensibilización en el curso propedéutico, a todos los aspirantes a nuevo ingreso en donde se les informó el compromiso del Instituto con respecto al Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004, para lograr mantener el proceso de mejora continua y la certificación del mismo.
- ✓ Mantenimiento al manual y procedimientos del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004.
- ✓ Plática de sensibilización con personal externo de servicios subcontratados y 6 docentes de nuevo ingreso en donde se les informó el compromiso del Instituto con respecto al Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004, para lograr mantener el proceso de mejora continua y la certificación del mismo.
- ✓ Los auditores en entrenamiento realizaron una serie de auditorías al sistema y con ello pusieron en prácticas los aspectos teóricos de la norma.
- ✓ Se llevó a cabo la 5ta., Auditoría Interna al Sistema de Gestión Ambiental.
- ✓ Reunión de Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y se actualizó la información de difusión del SGA.



Modelo de Equidad de Género MEG:2003

En el mes de febrero se recibe la Circular número 001 expedida por la Dirección de Programa de Innovación y Calidad, en la cual se comunica que se mantiene el compromiso del Gobierno Federal en los temas relativos a la equidad, discriminación, hostigamiento y acoso, con referencia en el Modelo de Equidad de Género, además de informar que en el mes de diciembre el Instituto Nacional de las Mujeres INMUJERES, liberó la nueva versión del MEG:2012 por lo cual se iniciará la capacitación de los Coordinadores de los Sistemas de Gestión de Equidad de Género, realizando los ajustes necesarios para actualizarlo. Por el momento el Modelo de Equidad de Género mantiene el reconocimiento de cumplimiento con la norma MEG:2003 del Instituto Nacional de las Mujeres.

Las acciones implementadas en 2013 para prevenir y eliminar cualquier tipo de discriminación, acoso u hostigamiento dentro de la institución son:

- ✓ Plática de sensibilización en el curso propedéutico, a todos los aspirantes a nuevo ingreso en donde se les informó el compromiso del Instituto con respecto al Modelo de Equidad de Género.
- ✓ Plática de sensibilización con personal externo de servicios subcontratados y 6 docentes de nuevo ingreso en donde se les informó el compromiso del Instituto con respecto al Modelo de Equidad de Género MEG:2003, para lograr mantener el proceso de mejora continua y la certificación del mismo.
- ✓ Se aplicaron 179 encuestas al personal directivo, administrativo y/o docente para determinar el índice de hostigamiento y acoso sexual en el Instituto.
- ✓ 22 directivos y/o administrativos se inscribieron al curso de “Prevención y atención del acoso y hostigamiento sexual”, convocado por INMUJERES, con una duración de 40 horas.
- ✓ Asistencia del responsable del Modelo al Curso-Taller sobre el nuevo Modelo de Equidad de Género 2012 del Instituto Nacional de las Mujeres INMUJERES, el cual sustituye al MEG:2003.
- ✓ Publicación y difusión de la nueva Política de Equidad de Género en el tecnológico.
- ✓ Mantenimiento a las señalizaciones que se encuentran en las mamparas de cada uno de los edificios del tecnológico del Modelo de Equidad de Género.

Responsabilidad Social SA 8000

En continuidad con el proyecto institucional para obtener la certificación del tecnológico como una organización con Responsabilidad Social de acuerdo a la norma SA 8000, las acciones emprendidas en el año que se informa son:

- ✓ Elaboración y presentación a los directivos y/o administrativos del tecnológico de la Matriz de Responsabilidades y Autoridad para la implementación del sistema.
- ✓ Curso de Capacitación y Sensibilización de Responsabilidad Social en su segunda etapa, a 36 docentes y 37 administrativos o personal de apoyo del Tecnológico.



- ✓ Envió por correo electrónico la norma **ISO 26000 (Guía de Responsabilidad Social)**, a todo el personal que labora en ITESA la cual forma parte de la implementación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social.
- ✓ Envió por correo electrónico la Norma de **Responsabilidad Social SA 8000**, a todo el personal que labora en el tecnológico con la intención de realizar la lectura de la misma pero sobretodo el análisis de cada una de las cláusulas que la componen.
- ✓ Elaboración y presentación del programa de implementación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social.
- ✓ Diagnóstico del estado y cumplimiento de la norma SA 8000 Responsabilidad Social 8000
- ✓ Revisión integral del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, con el fin de evaluar la posibilidad de su certificación en el siguiente ejercicio.

Certificación Institucional CIEES.

En este mismo sentido de mejora continua institucional, con el fin de obtener la certificación Institucional por parte de los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior CIEES, se realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Reunión con personal directivo para dar a conocer el modelo CIEES 2012, incluyendo el programa de actividades y los tiempos a llevarse a cabo.
- ✓ Autodiagnóstico del Modelo CIEES 2012 en el Instituto.
- ✓ Integración de información de las diferentes áreas del autodiagnóstico particular del Modelo CIEES 2012.

Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua

Teniendo como marco la evolución del Programa Oficinas de Calidad implementado por el poder ejecutivo del Estado de Hidalgo, en el periodo que se informa personal del Instituto llevo a cabo las siguientes acciones para su implementación en el Tecnológico.

- ✓ Publicación del Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua del Tecnológico, alineado al del Gobierno del Estado de Hidalgo.
- ✓ Instalación del Subcomité del Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua del Instituto.
- ✓ Elaboración del diagnóstico institucional para dar inicio a la implementación del Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua.

IMPACTO

La evaluación permanente de indicadores y sistemas de gestión permite identificar de manera oportuna las áreas de oportunidad de la Institución, establecer estrategias e implementar acciones para lograr una mejora continua en los indicadores y mantener la certificación de los sistemas de gestión. De esta forma el Tecnológico se posiciona como una Institución comprometida con la oferta de servicios de calidad, una organización ambientalmente responsable y como un lugar de trabajo que respeta la equidad de género, previniendo la discriminación y el hostigamiento sexual en el ambiente laboral.



4. FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERV. PÚB. DIR. Y ADMVOS.

| ACUMULADO | |
|------------------------------|---------------------|
| Avance Físico: | 100.0% |
| Presupuesto ejercido: | \$166,157.24 |

Considerando el desarrollo de capital humano como un factor de gran relevancia para mantener y mejorar continuamente los servicios entregados a la sociedad, este proyecto tiene como objetivo el desarrollo de las competencias requeridas por personal Directivo, Administrativo y de Apoyo, para mejorar su desempeño de acuerdo a la función que cumplen dentro de la organización.

Para el ejercicio presupuestal 2013, el proyecto considera la inclusión de al menos el 70% de la plantilla, **54 personas**, recibiendo formación, capacitación o actualización con una duración mínima de 40 horas. Para alcanzar esta meta, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones.

- ✓ 37 administrativos tomaron el curso “Fundamentos de Responsabilidad Social” con una duración de 8 horas,
- ✓ Nueve Directivos y 11 Administrativos tomaron el curso de “Auditores Internos” con una duración de 16 horas.
- ✓ 4 Administrativos tomaron el curso de “Soldadura Básica” con una duración de 50 horas.
- ✓ Dos Directivos tomaron el “taller de Reforma Laboral” con una duración de 4 horas.
- ✓ Un Administrativo tomó el taller “Open Access como apoyo a la formación del bibliotecario”. Con una duración de 14hrs.
- ✓ Un Directivo participó en el curso “Sistema Nacional de Consultores PyME de la Secretaría de Economía” con una duración de 33 horas.
- ✓ Seis administrativos tomaron el curso de micro soldadura G-FAW con una duración de 54 horas.
- ✓ Dos Directivos asistieron al Congreso Nacional de Derecho, con una duración de 24 horas.
- ✓ Un Directivo asistió al Curso internacional de robótica y computación con una duración de 16 horas.
- ✓ Dos Administrativos asistieron al taller “Lineamientos para la elaboración de un plan institucional de fomento a la lectura” con una duración de 13 horas.
- ✓ Ocho Directivos participaron en el Curso Seminario “Gestión del currículum, didáctica y evaluación de competencias, desde el enfoque socio formativo.” con una duración de 30 horas.
- ✓ 21 directivos y 2 administrativos tomaron el curso: *Comunicación escrita para servidores públicos*, con una duración de 10 horas.



- ✓ Tres Directivos y cuatro administrativos participaron en el curso en línea de Matriz de Indicadores para Resultados impartido por la UNAM – SHCP con una duración de 25 horas.
- ✓ Dos directivos y 18 administrativos tomaron el curso “Seis Acciones para salvar una vida” con una duración de 6 horas.
- ✓ Dos directivos y 27 administrativos tomaron el curso “Calidad en el servicio dentro de las instituciones educativas” con una duración de 20 horas.
- ✓ Cuatro directivos y 9 administrativos tomaron el curso en línea “Acoso y Hostigamiento Sexual” con una duración de 40 horas.
- ✓ Un administrativo comenzó un diplomado en línea “Seguridad en cómputo”.
- ✓ Un directivo y un administrativo tomaron el Curso Taller: “La Autoevaluación: Proceso vital hacia la acreditación” con una duración de 20 horas.
- ✓ Dos directivos y siete administrativos realizaron el curso básico de género en línea, impartido por INMUJERES con una duración de 40 horas.
- ✓ 12 directivos y nueve administrativos participaron en cursos del Consejo nacional de normalización y certificación de competencias laborales (CONOCER).
- ✓ Un administrativo participa en el curso “Auditor líder en ISO 9001:2008” con una duración de 6 horas.
- ✓ Un directivo asistió a la Reunión Nacional de Instituciones Usuarias de CENEVAL, con una duración de 30 horas.
- ✓ Dos directivos y un administrativo asistieron al curso de Contabilidad Gubernamental, los días 19, 20 y 21 de Noviembre con una duración de 21 horas.
- ✓ Tres administrativos asisten al curso “Electroforesis: principios básicos y manejo de equipo” con una duración de 12 horas.
- ✓ Un administrativo inició el curso Mantenimiento básico de Instalaciones Eléctricas que tendrá una duración de 60 horas.
- ✓ Un administrativo inició la maestría en Administración de la calidad.
- ✓ Un administrativo inició la maestría en Intervención pedagógica
- ✓ Dos directivos y cuatro administrativos cursaron el Diplomado Presupuesto Basado en Resultados impartido en línea por la Universidad Autónoma de México en coordinación con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con una duración total de 200 horas e integrado por seis módulos: Marco y análisis jurídico (20 horas); Finanzas Públicas (30); Planeación estratégica (30); Presupuesto basado en resultados (40); Metodología de Marco Lógico y Matriz de Indicadores para Resultados (40); Sistema de Evaluación del Desempeño (40). (**Tablas 24-I-14, 24A-I-14, 24B-I-14, 24C-I-14, 24-I-14, 24-I-14, 24F-I-14, 24G-I-14, 24H-I-14, 24I-I-14, 24J-I-14, 24K-I-14, 24L-I-14, 24M-I-14, 24N-I-14, 24O-I-14, 24P-I-14, 24Q-I-14, 24R-I-14, 24S-I-14, 24T-I-14, 24U-I-14, 24V-I-14, 24W-I-14, 24X-I-14, 24Y-I-14, y 24Z-I-14**).

IMPACTO

Con las acciones tomadas en materia de formación del personal directivo y administrativo se ha fortalecido el perfil profesional de los servidores públicos que participan en la entrega de servicios. Lo anterior tiene como consecuencia una mejor atención a estudiantes y terceros interesados contando con el perfil adecuado del personal de acuerdo a la función que cumplen en la organización.



5. ADMINISTRACIÓN CENTRAL

| | | ACUMULADO |
|------------------------------|-------------------------|-----------------|
| | <i>Avance Físico:</i> | 100.0% |
| <i>Presupuesto ejercido:</i> | <i>Ingresos Propios</i> | \$4,480,315.00 |
| | <i>Subsidios</i> | \$31,896,183.95 |

La continuidad de la operación institucional se segura a través de este proyecto que tiene como propósito fundamental proveer de insumos y servicios a todas las áreas administrativas, asegurando a su vez el pago de servicios personales de directivos, administrativos y docentes.

Avance Físico Financiero

El avance físico al 31 de Diciembre de 2013 es del 82.01%, con un ejercicio de **\$31'896,183.95 (TREINTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL, CIENTO OCIENTA Y TRES PESOS 95/100 M.N.)** proveniente de subsidios radicados por la federación y el estado, además de los ingresos propios captados, presupuesto aplicado al pago de servicios personales y gasto de operación, mismos que se han efectuado con oportunidad.

En el periodo que se informa se cumplió oportunamente con el pago de sueldos y demás prestaciones ordinarias. Por otra parte es importante mencionar que sigue en proceso el trámite de incorporación al Régimen de Seguridad Social del ISSSTE, mostrando importante avance para que sea resuelto favorablemente.

Por el momento, mientras se encuentra en trámite del personal al régimen de seguridad social, se mantiene vigente la contratación individual del seguro de salud para la familia con el cual el trabajador y su beneficiario acceden a los servicios de salud en las áreas de enfermedades y maternidad, cirugías y hospitalización.

En lo relativo al gasto de operación destaca el suministro de bienes y servicios de manera ininterrumpida para la realización del quehacer institucional, observando en todo momento el cumplimiento de la normatividad que le es afecta. De esta forma se asignaron materiales de oficina, de impresión, de cómputo, combustible y la realización de actividades propias e indispensables en la relación con el sector público, productivo y social, servicio telefónico, energía eléctrica, servicio de vigilancia, en este caso contando con dos vigilantes, así como gastos relacionados con aseguramiento patrimonial, vehicular y fidelidad en el manejo de valores, viáticos, pasajes, servicios financieros, entre otros.



Este proyecto, ha cumplido con los objetivos de proveer de los recursos necesarios a las áreas solicitantes, para el desarrollo de las actividades sustantivas y de apoyo relacionados con la educación, así como los recursos necesarios para cubrir las obligaciones laborales; lo que nos lleva al cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo, sin dejar de tomar en cuenta los criterios de racionalidad, disciplina y eficiencia en el Gasto Público.

IMPACTO

Dada la ampliación en el presupuesto, principalmente en el rubro de operación se cumplió con el objetivo de proveer los recursos necesarios para el desempeño eficiente de las unidades administrativas del Tecnológico. Por otra parte el otorgamiento de las prestaciones laborales favoreció un clima laboral satisfactorio.

6. ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL

Al concluir el ejercicio 2013, el estado que guarda la estructura autorizada y ocupacional de personal Directivo, Administrativo y Docente del Instituto es el siguiente:

PERSONAL DIRECTIVO Y ADMINISTRATIVO

Estructura Autorizada

De acuerdo al oficio Of. No. 513.6/2328/2013 de autorización del Presupuesto 2013 - 2014, la estructura autorizada se encuentra como a continuación se detalla:

| PLAZAS DIRECTIVAS | NO. DE PLAZAS |
|-----------------------------------|---------------|
| Director General | 1 |
| Director de Área | 2 |
| Subdirector | 5 |
| Jefe de División | 8 |
| Jefe de Departamento | 12 |
| Total de plazas directivas | 28 |



| PLAZAS ADMINISTRATIVAS | NO. DE PLAZAS |
|--|---------------|
| Ingeniero en sistemas | 2 |
| Técnico especializado | 3 |
| Analista especializado | 3 |
| Médico General | 2 |
| Psicólogo | 1 |
| Jefe de oficina | 1 |
| Programador | 2 |
| Secretaria de Director Gral. | 1 |
| Secretaria de Director | 2 |
| Analista Técnico | 4 |
| Secretaria de subdirector | 3 |
| Capturista | 4 |
| Chofer de Director | 1 |
| Laboratorista | 8 |
| Secretaria de jefe de Depto. | 6 |
| Bibliotecario | 2 |
| Técnico en mantenimiento | 2 |
| Almacenista | 2 |
| Intendente | 4 |
| Vigilante | 5 |
| Total de plazas administrativas | 58 |

Estructura Ocupacional

La Estructura Ocupacional de personal directivo y administrativo se encuentra conformada de la siguiente manera:

| PLAZAS DIRECTIVAS | NO. DE PLAZAS |
|-----------------------------------|---------------|
| Director General | 1 |
| Director de Área | 2 |
| Subdirector | 4 |
| Jefe de División | 8 |
| Jefe de Departamento | 11 |
| Total de plazas directivas | 26 |

| PLAZAS | NO. DE PLAZAS |
|--------|---------------|
|--------|---------------|



| ADMINISTRATIVAS | |
|--|-----------|
| Ingeniero en sistemas | 2 |
| Técnico especializado | 3 |
| Analista especializado | 3 |
| Médico General | 1 |
| Psicólogo | 1 |
| Jefe de oficina | 1 |
| Programador | 2 |
| Secretaria de Director Gral. | 1 |
| Secretaria de Director | 1 |
| Analista Técnico | 2 |
| Secretaria de subdirector | 3 |
| Capturista | 4 |
| Chofer de Director | 1 |
| Laboratorista | 8 |
| Secretaria de jefe de Depto. | 5 |
| Bibliotecario | 2 |
| Técnico en mantenimiento | 3 |
| Almacenista | 2 |
| Intendente | 4 |
| Vigilante | 7 |
| Total de plazas administrativas | 56 |

Integración por género

Actualmente la plantilla de personal Directivo y Administrativo se encuentra conformada por 82 personas lo que representa el 95.3% de la plantilla ocupada, y el 55.82 % está conformada por hombres y el 44.16 % por mujeres.

Edad Promedio

La edad promedio del personal femenino, dentro del rango de 25 a 65 años, es de 34 años, del personal masculino dentro del rango de 21 a 66 años es de 41 años.

Experiencia profesional acumulada

La experiencia profesional promedio del personal directivo y administrativo es de 11.05 años, con el siguiente nivel escolar:



Perfil profesional del personal directivo, administrativo y de apoyo

| PERSONAL / NIVEL DE ESTUDIOS | PRIMARIA | SECUNDARIA | COMERCIAL | PREPARATORIA | TÉCNICO SUPERIOR | LICENCIATURA | ESPECIALIDAD | MAESTRÍA | TOTAL |
|------------------------------------|----------|------------|-----------|--------------|---------------------|--------------|--------------|-----------|-----------|
| Personal Directivo | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 19 | 26 |
| Personal Administrativo y de apoyo | 3 | 6 | 4 | 11 | 1 | 30 | 0 | 1 | 56 |
| Total | 3 | 6 | 4 | 12 | 1 | 36 | 0 | 20 | 82 |

PERSONAL DOCENTE**Estructura Autorizada y Ocupacional**

Con respecto a la docencia, durante el periodo Octubre - Diciembre 2013 la ocupación de H/S/M es del 100% con respecto de lo autorizado.

| CATEGORÍA | OFICIO NO. 513.6/2198/2013 | HORAS OCUPADAS OCT-DIC 2013 |
|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Profesor de Asignatura "A" | 445 | 1661 |
| Profesor de Asignatura "B" | 1640 | 1016 |
| Técnico Docente Asignatura "A" | 200 | 117 |
| Técnico Docente Asignatura "B" | 40 | 31 |
| TOTAL H/S/M | 2,325 | 2,825 |

Integración por género

En el periodo Octubre - Diciembre 2013, la plantilla docente la conforman 98 personas, 40 mujeres, 40.82%, y 58 hombres, 59.18%.

Edad promedio

La edad promedio del Personal Docente es de 40 años, de un rango 24 a 67 años de edad.

Experiencia profesional acumulada

Respecto a la experiencia docente y profesional se cuenta con 6 y 8.16 años, respectivamente.



Perfil Profesional del Personal Docente

En cuanto a la formación profesional, 31 docentes (30.4%) cuentan con grado de maestría, actualmente 34 docentes (33.3%) cuentan con maestría sin grado, 2 docentes tienen grado de Doctor, 1 docente está estudiando el doctorado. Se presenta la plantilla de personal directivo, administrativo y docente que labora en el periodo Octubre - Diciembre 2013, así como comparativo de plantilla por periodo.

(Tablas 25-I-14, 25A-I-14, 25B-I-14, 26-I-14, 26A-I-14 y 26B-I-14).

IMPACTO

La alineación de la estructura ocupacional a la estructura autorizada mantiene a la Institución libre de observaciones por parte de organismos auditores externos por este concepto, y asegura un uso racional de los recursos de acuerdo a la normatividad aplicable.



7. SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL

1. Presupuesto de Ingresos y Egresos enero- diciembre 2013

En el periodo Enero-Diciembre de 2013 se radicaron **recursos acumulados de convenios y subsidios** por **\$ 46'250,223.30** (CUARENTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL DOSCIENTOS VENITITRES PESOS 30/100 M.N.) y se captaron **ingresos propios** por **\$6'685,580.25** (SEIS MILLONES SEICIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS OCHENTA PESOS 25/100 M.N.); además se obtuvieron **productos financieros de \$926,251.86** (NOVECIENTOS VEINTISEIS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS 86/100 M.N.); totalizando **recursos líquidos** en dicho periodo por **\$53'862,055.41** (CINCUENTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y DOS MIL CINCUENTA Y CINCO PESOS 41/100 M.N.), *los recursos disponibles por cuotas autorizadas y convenios de subsidios representan el 99.14% de los recursos autorizados en el año 2013.* El avance financiero de los recursos por fuente de financiamiento, muestra el siguiente comportamiento:

| Fuente de financiamiento | Servicios personales | Materiales | Servicios Generales | Transferencias | Equipamiento | Total | Original (Proyecto de Egresos 2013) | Avance Financiero |
|---------------------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|----------------|--------------|----------------------|-------------------------------------|-------------------|
| Federal | 15,082,187.23 | 1,408,682.87 | 2,118,007.69 | | | 18,608,877.79 | 22,072,198.00 | 84.31% |
| Estatal | 15,082,187.23 | 1,408,682.87 | 2,118,007.69 | | | 18,608,877.79 | 22,072,198.00 | 84.31% |
| Total de Convenios y subsidios | 30,164,374.46 | 2,817,365.74 | 4,236,015.38 | | | 37,217,755.58 | 44,144,396.00 | 84.31% |
| Ingresos Propios | 1,378,123.72 | 47,834.92 | 3,018,437.75 | 299,029.00 | 1,906,236.62 | 6,649,662.01 | 8,012,954.00 | 82.99% |
| Total Otros Ingresos | 1,378,123.72 | 47,834.92 | 3,018,437.75 | | | 6,649,662.01 | 8,012,954.00 | 82.99% |
| Gran Total | 31,542,498.18 | 2,865,200.66 | 7,254,453.13 | | | 43,867,417.59 | 52,157,350.00 | 84.11% |

Los ingresos propios reportaron una captación de recursos por **\$6'685,580.25**, integrados por:

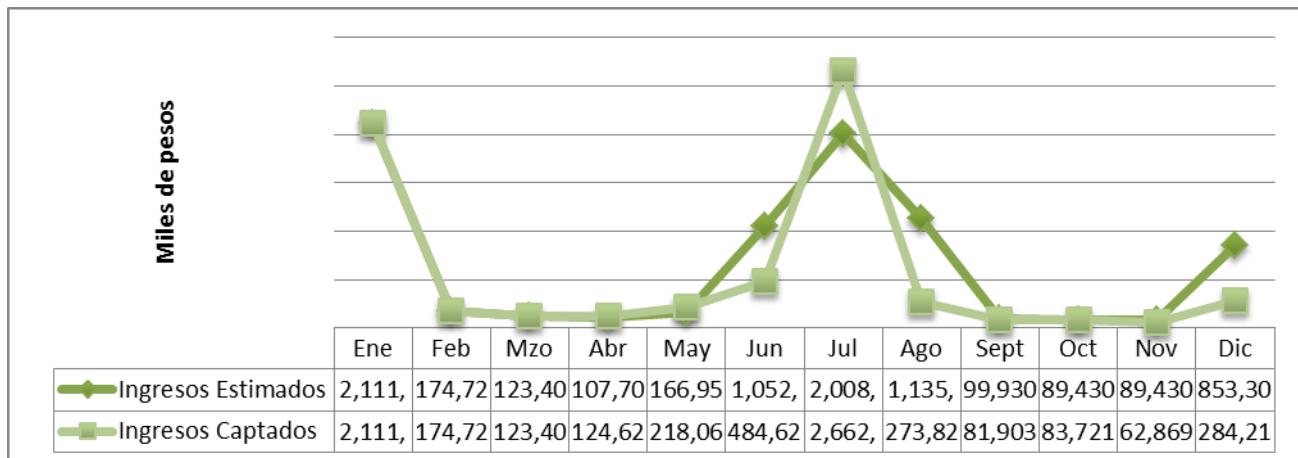
| CONCEPTO | MONTO |
|------------------|-----------------------|
| Derechos | 6'562,331.50 |
| Productos | 36,165.00 |
| Aprovechamientos | 87,085.75 |
| TOTAL | \$6'685,580.25 |



Adicionalmente a los Ingresos por Cuotas y Tarifas se obtuvieron en el periodo:

| CONCEPTO | MONTO |
|-----------------------|---------------------|
| Productos Financieros | 926,251.86 |
| TOTAL | \$926,251.86 |

El comparativo entre los ingresos propios estimados y los captados, muestra lo siguiente:



2. Presupuesto Total Ejercicio

Del total de los recursos disponibles en el periodo se ejercieron \$ 17'865,135.28 (**DIECISIETE MILLONES, OCHOCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL, CIENTO TRIENTA Y CINCO PESOS 28/100 M.N.**) que representa un 57.28% de cumplimiento. En la siguiente tabla se presenta la integración del gasto por trimestre y por capítulo:

| Presupuesto Ejercicio-Comprometido Enero-Diciembre 2013 | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Capítulo | Presupuesto de Egresos 2013 | Original | | | | Ejercicio Acumulado | Por Ejercer | % Avance |
| | | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic | | | |
| 1000 | 36,734,736.00 | 6,174,918.78 | 5,581,232.77 | 11,365,328.04 | 12,292,411.48 | 35,413,891.07 | 1,320,844.93 | 96.40% |
| 2000 | 4,054,813.00 | 403,482.51 | 460,622.85 | 661,466.56 | 1,339,628.21 | 2,865,200.13 | 1,189,612.87 | 70.66% |
| 3000 | 8,655,276.00 | 1,488,687.41 | 1,702,628.45 | 1,983,529.74 | 2,079,610.59 | 7,254,456.19 | 1,400,819.81 | 83.82% |
| 4000 | 307,025.00 | 48,350.00 | - | 27,121.00 | 22,200.00 | 255,600.00 | 299,029.00 | 97.40% |
| 5000 | 2,405,500.00 | - | | | 8,352.00 | 1,897,885.00 | 1,906,237.00 | 499,263.00 |
| Total | 52,157,350.00 | 8,115,438.70 | 7,717,363.07 | 14,040,876.34 | 17,865,135.28 | 47,738,813.39 | 4,418,536.61 | 91.53% |



3. Fondo para pago de prestaciones de seguridad social (ISSSTE, FOVISSSTE y SAR)

Este fondo se crea con la finalidad de resguardar los recursos radicados al instituto para el pago de prestaciones de seguridad social desde el año 2000 hasta la fecha. Por encontrarse en trámite la solicitud de incorporación al régimen total del ISSSTE los recursos aún no se han ejercido, por lo que para efectos de presentación en la información financiera presupuestal se reconocen como recursos **comprometidos en el rubro de servicios personales**.

4. Fondo de previsión y/o reserva

Este fondo se constituyó con el acuerdo No.75 VI ORD 25/11/03 de la VI sesión ordinaria del H. Consejo Directivo y, tiene como finalidad salvaguardar el equilibrio financiero del organismo ante situaciones de incertidumbre presupuestal que pongan en riesgo la continuidad de operación.

El importe de los rendimientos generados por las cuentas productivas al 31 de Diciembre de 2013 asciende a **\$926,251.23 (NOVECIENTOS VEINTISEIS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS 23/100 M.N.)**, de los cuales en el mismo ejercicio se ejercieron **\$877,149.32 (OCHOCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL CIENTO CUARENTA Y NUEVE PESOS 32/100 M.N.)** para la construcción de Biblioteca y la adquisición de vehículo oficial.



8. INFRAESTRUCTURA

Al concluir el ejercicio 2013 la infraestructura del Instituto se integra por: 5 edificios, 2 Unidades Académicas Departamentales, 2 unidades Multifuncionales de Talleres y Laboratorios y 1 Centro de Cómputo de Dos Niveles.

| EDIFICIO | AULAS | LAB. | TALLERES | BIBLIOTECA | OFICINAS | AUDITORIO | ALMACÉN |
|--|-----------|-----------|----------|------------|----------|-----------|----------|
| Unidad Académica Departamental (A) | 10 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (B) | 6 | 0 | 6 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Unidad Académica Departamental (C) | 9 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (D) | 9 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Centro de Cómputo de Dos Niveles | 0 | 8 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| TOTALES | 34 | 15 | 8 | 1 | 9 | 1 | 1 |

La infraestructura institucional se complementa con cinco canchas para prácticas deportivas, dos de básquetbol y dos de usos múltiples, y una de futbol soccer de medidas reglamentarias, permitiendo la práctica de deportes como básquetbol, fútbol y voleibol.

Obras en Construcción

Al finalizar el año continúan los trabajos de la Construcción y Equipamiento de la Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios (PAOE 2008), con una inversión de \$11,500,000.00, con la cual se beneficiará a toda la comunidad del Tecnológico. Al periodo que se informa la obra presenta un avance del 50%.

Biblioteca provisional

Respecto de este proyecto autorizado por el H Consejo Directivo y supervisado por el Instituto Hidalguense de Infraestructura del Estado de Hidalgo, INHIFE, al concluir 2013 la construcción de la biblioteca provisional presenta un avance del 35%. E

IMPACTO

Con la futura disponibilidad de los espacios de infraestructura educativa que se encuentra en proceso de edificación el Instituto mantendrá la prestación de servicios en espacios suficientes y adecuados, manteniendo así un nivel de servicio de calidad de acuerdo a los criterios de evaluación de organismos acreditadores externos.



9. EQUIPAMIENTO

| ACUMULADO | |
|------------------------------|-----------------------|
| <i>Avance Físico:</i> | 80.0% |
| <i>Presupuesto ejercido:</i> | \$1,906,236.62 |

El objetivo central de este proyecto es brindar de manera oportuna y eficiente, el equipamiento y mobiliario de los laboratorios y talleres, así como el de las áreas académica y administrativa de la institución que permitan ofrecer a los estudiantes, servicios de calidad y apoyar a los diversos sectores y organismos con quienes interactúa el Instituto. El crecimiento de la matrícula, la acreditación de los Programas Educativos y el diseño de las nuevas Especialidades, requieren adquirir más equipo, por lo que en el presente ejercicio el proyecto considera la adquisición de 5 lotes de naturaleza diversa por un monto total de \$ 2,405,500.00.

Al concluir el 2013, se ejercieron un total de \$ 1'906,236.70 (UN MILLON, NOVECIENTOS SEIS MIL, DOSCIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS 70/00) atendiendo necesidades de diferentes de las áreas administrativas, biblioteca, aulas y talleres de los programas educativos de Ingeniería Civil, Electromecánica e Industrias Alimentarias.

| PARTIDA | CONCEPTO | MONTO |
|--------------|---|---------------------|
| 511001 | Muebles de oficina y estantería | 292,356.69 |
| 515001 | Bienes Informáticos | 614,114.40 |
| 521001 | Equipos y Aparatos audiovisuales | 135,137.68 |
| 523001 | Cámaras fotográficas y de video | 34,305.00 |
| 529001 | Equipo educacional y recreativo | 16,748.08 |
| 562001 | Maquinaria y equipo industrial | 586,586.95 |
| 563001 | Equipo de Construcción | 184,376.32 |
| 565001 | Equipo de comunicación y telecomunicación | 38,061.57 |
| 567001 | Herramientas y máquinas de herramienta | 4,550.01 |
| Total | | 1,906,236.70 |

IMPACTO

Con el equipamiento destinado a los talleres y laboratorios se beneficia a 164 estudiantes del programa de IE, 496 de IC y 314 de IIA. Con este equipamiento los estudiantes podrán desarrollar competencias procedimentales y de operación de equipos, necesarias en su futura inclusión en el campo laboral. El mobiliario y equipo destinado a la función administrativa redunda en crear las condiciones ergonómicas de operación eficiente, además de mantener la calidad en el servicio a los estudiantes.



| 10. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO | ACUMULADO | |
|--|------------------------------|-----------------------|
| | Avance Físico: | 100.0% |
| | Presupuesto ejercido: | \$1,723,483.73 |

Durante el ejercicio 2013 se ha logrado mantener la continuidad de las operaciones en condiciones adecuadas de funcionamiento, implementando las siguientes acciones:

Mantenimiento preventivo y correctivo a talleres, centros de cómputo y laboratorios

- ✓ Mantenimiento al equipo de cómputo y proyección de laboratorios y aulas (sustitución de cables de señal a proyectores instalados en aulas de los diferentes edificios).
- ✓ Mantenimiento de equipo de cómputo utilizado por personal docente y administrativo
- ✓ Aplicación de pintura en muros y columnas de los diferentes talleres del Instituto;
- ✓ Reparación y acondicionamiento de instalaciones eléctricas, hidráulicas y sanitarias
- ✓ Colocación de entrepaños y puertas en talleres de IIA
- ✓ Elaboración de muebles de madera para resguardo de utensilios y materiales utilizados en el taller número tres de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- ✓ Sustitución de tres llaves de gas utilizadas en el taller número uno de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- ✓ Limpieza de trampas de grasa instaladas en los cuatro talleres de IIA.
- ✓ Cambio de tubería sanitaria instalada en talleres de IIA.
- ✓ Cambio de válvulas de gas en el Laboratorio de Química, mantenimiento preventivo y correctivo a las tarjas de los talleres de IIA

Mantenimiento preventivo y correctivo a vehículos de transporte terrestre

El Instituto Tecnológico, cuenta con un parque vehicular integrado por siete vehículos y dos autobuses, para la atención de las demandas requeridas por las diferentes áreas que integran este plantel y aunque algunos vehículos son de modelos recientes, debido al uso constante, ya cuentan con un alto kilometraje, razón por la cual para estar en buenas condiciones de uso, requieren de un mantenimiento más profundo, realizado durante este trimestre como a continuación se indica:

Nissan Tsuru 2001, placas HMV-2056. Cambio de balatas delanteras y traseras, rectificación de tambores, cambio de dos gomas y una bieleta de la suspensión, instalación de radio reproductor, servicio de afinación; cambio de aceite; cambio de filtros (aire, aceite y combustible); cambio de bujías; lavado de inyectores; cambio de dirección de mando completa, cambio de bomba del combustible y cambio del filtro del combustible, cambio de las cuatro llantas, válvulas, alineación y balanceo.



Nissan doble cabina 2001, placas HMV-1782. Cambio de cadena de distribución, cambio de aceite, filtro de aire, aceite y anticongelante. Reparación de la dirección hidráulica, cambio de cuartos delantero, instalación de radio reproductor. Cambio de sensor de temperatura, cambio kit de cadena de distribución, rellenado y pulido tapa de distribución, cambio metales de biela, cambio deslizadores; cambio de bomba del aceite. Reparación de interruptor de intermitentes, afinación, cambio de aceite y filtros, lavado de inyectores, cambio de bujías y lavado del cuerpo de aceleración.

Nissan Sentra modelo 2005, placas HMV-1791. Cambio de aceite, filtros de aire y aceite, y anticongelante. Reparación y cambio de aceite de transmisión; cambio de filtro y junta; afinación de motor; cambio de bujías; lavado de inyectores; lavado del cuerpo de aceleración electrónica; carga de anticongelante. Cambio de balatas delanteras y traseras; cambio de gomas de barra estabilizadora y cacahuates de la misma; alineación y balanceo; reparación de asiento delantero y elaboración de fundas para vestidura; cambio de calavera trasera izquierda; reparación de pintura en fascias delantera y trasera; servicio de pulido y encerado de carrocería; servicio de lavado de motor e interiores; reparación y cambio de gomas de tubo de escape; cambio de baleros delanteros dobles, alineación y ajuste de balatas traseras; mantenimiento a elevadores eléctricos de cristales; cambio de plumas de limpiaparabrisas; cambio de juntas homocinéticas; cambio de retén de la caja de velocidades; cambio de la horquilla izquierda; afinación de transmisión automática; cambio de soportes de la máquina y caja. Cambio de rotula de suspensión lado derecho; reparación de salpicadera delantera izquierda; cambio de flecha de tracción lado izquierdo; cambio de mango completo de suspensión lado izquierdo; cambio de balero y masa delanteros lado derecho; cambio de las cuatro llantas, cuatro válvulas, servicio de alineación y balanceo; reparación de dirección hidráulica.

Chevrolet Chevy Monza modelo 2007, placas HMV-2057.- Cambio de silenciador del escape y base del termostato. Servicio de afinación, cambio de aceite, filtros y anticongelante. Cambio del sensor de oxígeno del motor. Cambio de sensor de oxígeno; cambio de tambores de frenos traseros; cambio de balatas; cambio de baleros de rueda traseros; cambio de herrajes y ajustadores del sistema de frenos traseros; cambio de retenes. Cambio de bomba de combustible, reparación del alternador. Lavado del cuerpo de aceleración; cambio de discos y balatas delanteras, ajuste de balatas traseras.

Jeep Patriot modelo 2009, placas HMV-2058. Reparación de puerta trasera con pintura, reparación de fascias delantera y trasera, pulido y encerado de carrocería. Reparación y pintura de fascia trasera; servicio de afinación; cambio de aceite; cambio de filtro de aire, filtro de gasolina y filtro de aceite; lavado de inyectores; cambio de aceite; cambio de filtros (aire, aceite y combustible). Cambio de silenciador y línea trasera del escape; cambio de catalizador del escape; lavado del cuerpo de aceleración; cambio del tapón del radiador; cambio de anticongelante.

Nissan Doble Cabina modelo 2010, placas HH-56560. Servicio de alineación y balanceo. Compra de una llanta para hacer un par con la refacción (nueva) y colocación de ambas en la parte delantera del vehículo. Cambio de balatas delanteras y balatas traseras, engrasado, rectificado de discos y poner a nivel el aceite del diferencial; cambio de aceite, filtro de aire, filtro de combustible y filtro de aceite; cambio de dos neumáticos.



Nissan TIIDA modelo 2011, placas HMV-1781. Reparación, soldadura y pintura de fascia y salpicadera delantera. Servicio de afinación; cambio de aceite; cambio de filtro de aire y filtro de aceite; lavado de inyectores; instalación de radio reproductor. Servicio de alineación y balanceo; lavado del cuerpo de aceleración.

Autobús Internacional modelo 2007, placas 7GCD61- Reparación de flotador en tanque de combustible y revisión de líneas. Instalación de radio reproductor; servicio de cambio de aceite; cambio de filtros (aire, aceite y combustible); sustitución de una llanta por daño en el camino. Cambio del mixto; cambio de dos baleros originales; reparación del enfriador del aceite. Adaptación de unidades frontales extras

Autobús Dina modelo 2012, placas número 2JKC471.- Servicio de mantenimiento al clúetch y corrección de varillaje; Cambio del servo-embrague del sistema del clúetch; Reparación de cilindro maestro y purga de las líneas del clúetch. Servicio de cambio de aceite; cambio de filtros (aire, aceite y combustible). Servicio de lavado y engrasado de eje delantero y eje trasero; Cambio de plumas de limpiaparabrisas. Reparación de fan clúetch roto master

Mantenimiento preventivo y correctivo a mobiliario y equipo

- ✓ Servicio de mantenimiento constante a impresoras y copiadoras de las diferentes áreas del Instituto con la finalidad de tener un óptimo servicio.
- ✓ Se realiza reparación constante de butacas y mesas en los salones, ajuste de tornillos y pintura con el objeto de mantenerlos en óptimas condiciones para el buen aprovechamiento de los alumnos.
- ✓ Se realizó la reparación de dos equipos utilizados en los talleres de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- ✓ Mantenimiento de impresoras y copiadoras de las diferentes áreas del Instituto.
- ✓ Reparación de butacas y mesas en los salones, ajuste de tornillos y pintura con el objeto de mantenerlos en óptimas condiciones para servicio a estudiantes.
- ✓ Instalación de cañones (proyectores) que se habían retirado de las aulas de los diferentes edificios que integran el instituto, acondicionándoles un dispositivo metálico para tratar de evitar que sean sustraídos del instituto sin autorización.
- ✓ Se remodelaron y pintaron 18 mamparas utilizadas en los diferentes edificios del Instituto, para colocar carteles y difusión.
- ✓ Reparación de sillones ejecutivos, sillas secretariales, escritorios y archiveros en oficinas

Mantenimiento preventivo y correctivo a inmuebles

Con el fin de mantener los inmuebles en las diferentes áreas, dentro del periodo que se informa se realizó lo siguiente:

- ✓ Limpieza de instalaciones sanitarias de los diferentes edificios con la finalidad de tener un funcionamiento adecuado de los servicios sanitarios.



- ✓ Adecuaciones en oficinas de profesores de tiempo completo en pasillos de la planta alta del edificio C.
- ✓ Mantenimiento y reparación de cámaras de vigilancia del circuito cerrado.
- ✓ Reparación de loseta de piso en pasillos de la planta alta del edificio C.
- ✓ Elaboración de librero para el archivo de documentación en espacio destinado a la Dirección de Planeación ubicada en el edificio A.
- ✓ Sustitución de mingitorio dañado (roto) ubicado en sanitario de hombres en la planta baja del edificio C.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a Instalaciones Hidráulicas.
- ✓ En cumplimiento con la política ambiental y con el fin de poder alcanzar las metas institucionales en materia ambiental se realizó sustitución de llaves de lavabos de sanitarios ubicados en los edificios D y E por llaves economizadoras, atendiendo así al aspecto ambiental significativo: consumo de agua potable.
- ✓ Sustitución de siete lámparas del alumbrado exterior del acceso a las instalaciones de esta Institución.
- ✓ Cambio de cinco cerraduras (chapas) de las puertas de diferentes edificios, ya que por su uso, ya no se encontraban en condiciones de brindar seguridad.
- ✓ Reparación de motor eléctrico instalado en el asta bandera y que es utilizado para elevar nuestro lábaro patrio.
- ✓ Se colocaron portacandados y candados a todos los dispensadores de papel higiénico instalados en los sanitarios de hombres y mujeres en todos los edificios del Instituto.
- ✓ Aplicación de impermeabilizante en el techo de los talleres del edificio B para evitar filtraciones provocadas por las condiciones climatológicas.
- ✓ Recarga de material químico en todos los extintores de fuego, instalados en los diferentes edificios del Instituto.
- ✓ Suministro y colocación de treinta chapas de seguridad en aulas, laboratorios y talleres de los diferentes edificios de este Instituto.
- ✓ Colocación en faldón de la parte posterior del edificio "A" del slogan "Forjando destinos, construyendo futuros" construido en acero inoxidable.
- ✓ Construcción de letras de cemento con varilla con las siglas ITESA, para colocarlas en la parte exterior (paradero) del Instituto, para identificación del acceso.
- ✓ Colocación de acrílicos en el edificio "C" contenido la misión, visión y valores aplicados en la Institución.
- ✓ Acondicionamiento de muebles de baño de la Dirección General.
- ✓ Colocación de película polarizada en oficinas del departamento de actividades culturales y deportivas ubicado en el edificio "C".
- ✓ Piso de cemento firme en taller de mantenimiento con la finalidad de evitar inundaciones por la temporada de lluvias.
- ✓ Pintado de jardineras, bardas y barandales de acceso al Instituto, que por el transcurso estaban deterioradas.
- ✓ Colocación de zaguán metálico en taller de mantenimiento, asegurando el resguardo de máquinas y herramientas.
- ✓ Construcción y colocación de pasamanos metálicos, en paradero de autobuses, con la finalidad de resguardar la integridad física de los estudiantes del Instituto y de estudiantes de Nivel Medio Superior de instituciones aledañas.



Mantenimiento preventivo y correctivo al sistema eléctrico

Se realiza un mantenimiento constante a las instalaciones eléctricas con la finalidad de mantenerlas en buenas condiciones de uso y así poder evitar fugas en el consumo de energía y daño de equipos alimentados por la misma. En el periodo las acciones realizadas son:

- ✓ Reemplazo de lámparas y balastros dañados del alumbrado interior y exterior de edificios del Instituto.
- ✓ Reemplazo de apagadores, contactos, lámparas e interruptores termo magnéticos dañados en aulas, sanitarios, pasillos y talleres de los edificios así como oficinas administrativas y laboratorios.
- ✓ Instalación eléctrica en oficinas acondicionadas para profesores de tiempo completo en la planta alta del edificio C.
- ✓ Instalación eléctrica y alumbrado de aula ubicada frente al edificio E.
- ✓ Instalación eléctrica para alimentar de energía los extractores de gases instalados en los laboratorios de Química en el edificio A y laboratorio de Biología en el edificio C.
- ✓ Instalación de contactos en el auditorio ubicado en el edificio C de este Instituto, requeridos para la presentación de diferentes proyectos estudiantiles.
- ✓ Separación de fuentes de energía eléctrica en cubículo de profesores ubicado en el edificio D, con la finalidad de que no permanezcan encendidas las luces de toda el área, evitando con esto un desperdicio innecesario de energía eléctrica.
- ✓ Adecuación de espacios utilizados para la celebración de la semana nacional de ciencia y tecnología, tanto en iluminación como en suministro de energía eléctrica.
- ✓ Iluminación del árbol de navidad instalado en área verde.
- ✓ Instalación eléctrica en espacio destinado a oficinas de la Subdirección de Vinculación.
- ✓ Elaboración y colocación de instalación eléctrica en el auditorio municipal para atender necesidades de suministro de energía para el concurso de robótica

Mantenimiento preventivo y correctivo a Instalaciones Hidráulicas.

Se mantiene una constante supervisión de las redes hidráulicas, con la finalidad de detectar posibles fugas y realizar la sustitución de piezas dañadas, por el uso constante y el transcurso del tiempo, esto con la finalidad de mantener en buenas condiciones el suministro del líquido necesario para las actividades del Instituto y evitando su desperdicio en cumplimiento con la política ambiental institucional.

- ✓ Reparaciones menores en fluxómetros y válvulas de los sanitarios, talleres y laboratorios de los diferentes edificios.
- ✓ Sustitución de llaves angulares instaladas en los sanitarios de los diferentes edificios del Instituto, con la finalidad de evitar desperdicio de agua potable por fugas o goteos.
- ✓ Sustitución de llave economizadora de lavabo del edificio "E" del sanitario, con la finalidad de evitar desperdicio de recursos naturales (agua) por fugas o goteos.
- ✓ Servicio de limpieza y mantenimiento al generador de vapor utilizado en talleres del edificio "B".



Mantenimiento a las Áreas Verdes.

Además del mantenimiento constante a las áreas verdes, en el año que se informa se han reforestado algunas áreas del instituto mediante la siembra y flores de ornato de distintas especies. Las acciones realizadas en el 2013 son:

- ✓ Mantenimiento de la cancha de futbol, se regaron cinco viajes de tierra limpia en toda el área, con la finalidad de lograr que el pasto sembrado cubra la misma.
- ✓ Reforestación de diversas áreas del instituto mediante la siembra y cuidado de árboles de distintas especies y la distribución de dos viajes de tierra limpia en los jardines con la finalidad de conservar el pasto y lograr una mejor imagen de las instalaciones.
- ✓ Retiro de asfalto en área verde y restauración con pasto en rollo.
- ✓ Colocación con pasto en rollo, en área externa (paradero) del Instituto.

Mantenimiento preventivo y correctivo a redes de cómputo.

- ✓ Mantenimiento de red telefónica y corrección de fallas detectadas en la misma.
- ✓ Mantenimiento a red de cómputo que distribuye servicios de internet, corrigiendo fallas detectadas en la misma, para mantener comunicación tanto interna como externa.
- ✓ Remoción de polvo y elementos nocivos para los equipos.
- ✓ Formateos de unidades de almacenamiento.
- ✓ Instalación de Software para uso en oficinas.
- ✓ Cambio de componentes dañados.
- ✓ Instalación de antivirus.
- ✓ Mantenimiento de líneas de datos de la red administrativa.
- ✓ Instalaciones del sistema SIABUC en diferentes equipos de la biblioteca
- ✓ Instalación de terminales de trabajo del sistema CONECT en laboratorios del centro de cómputo.
- ✓ Instalación del sistema CONECT en sala de maestros.
- ✓ Instalación de impresoras en laboratorios.

IMPACTO

Con las actividades ejecutadas se logró que el inmueble, mobiliario y equipo en general se conserve en condiciones favorables de operación, logrando además una buena imagen de la Institución. Con esto se asegura la continuidad de las actividades sustantivas y adjetivas realizadas en la Institución, reduciendo de igual manera los riesgos para la comunidad del ITESA.

Mantener en buen estado de funcionamiento las instalaciones hidráulicas, eléctricas y de drenaje, asegura el menor impacto ambiental posible, al disminuir el consumo de agua potable y energía eléctrica causadas por fugas en las instalaciones.



11. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

| ACUMULADO | |
|------------------------------|----------------|
| Avance Físico: | 100.0% |
| Presupuesto ejercido: | \$1,282,393.77 |

El proyecto tiene como objetivo proporcionar servicios de Tecnologías de la Información y Comunicación requeridos para realizar las actividades sustantivas y adjetivas de la institución incluyendo el crecimiento y mantenimiento de la red de datos, pago de hospedaje de página WEB, pago de servicios y garantía de dispositivos de seguridad perimetral, pago de servicio de internet, actualizaciones de hardware y software, y mantenimiento de cableado estructurado.

Servicio de Internet de Enlace Dedicado

Durante 2013, se realizaron 12 pagos del servicio de internet de enlace dedicado, mismo que es utilizado para proporcionar el servicio de internet para la plataforma virtual académica de ITESA, así como para el servicio directivo, administrativo y laboratorios del centro de cómputo.

Seguridad perimetral en la red de cómputo

En el mes de mayo realizó la renovación de la garantía del equipo FORTIGATE que permite la conectividad del servicio de internet.

Adquisición de software para Servidor del departamento de Servicios Escolares

En el mes de abril se realizó el pago para la adquisición de un sistema operativo y software manejador de bases de datos que permitirá actualizar el servidor que contiene el sistema de control escolar CONECT.

Mantenimiento de equipos del centro de cómputo

Durante el año se realizaron las siguientes actividades sobre un total de 174 equipos de los 7 laboratorios del Centro de Cómputo.

- ✓ Remoción de polvo y otros elementos nocivos para los equipos.
- ✓ Limpieza de monitores y pantallas.
- ✓ Reparación y rehabilitación de 11 equipos de cómputo de los laboratorios con componentes extraídas de equipos con tarjetas madre dañadas.
- ✓ Cambio de conectores RJ45 de cables de red.
- ✓ Reparación de rosetas.
- ✓ Organización de cables de energía y de red.
- ✓ Análisis para la elaboración de perfiles en equipos de cómputo.
- ✓ Formateo e instalación de software en seis equipos maestros para clonación.
- ✓ Clonación de los 174 equipos de cómputo



Mantenimiento del tendido de fibra óptica

En el mes de julio se realizó mantenimiento para el tendido de la fibra óptica de la red de datos institucional.

Servicios de cómputo académico, impresión y plotteo

A lo largo de 2013, 2,236 estudiantes han solicitado su ingreso a los laboratorios para realizar trabajos y prácticas extra clase. El área de impresión ha mantenido constante su servicio a personal administrativo, docente y alumnos dando como resultado las siguientes cifras.

- ✓ 14,806 servicios de impresión
- ✓ 506 ploteos.
- ✓ 523 servicios de escaner

Desarrollo de sistemas

Personal de apoyo informático desarrolló un módulo para la evaluación de docentes, el cual fue diseñado de acuerdo a los requerimientos definidos por la Dirección Académica. Se realizaron pruebas del sistema y se tiene disponible para la evaluación de docentes al concluir el periodo julio – diciembre de 2013.

IMPACTO

La atención de servicios de soporte técnico, mantenimiento e implantación de sistemas de información y, tecnologías de información y comunicación, a las áreas administrativas y de apoyo, permite mantener a la institución en condiciones óptimas de conectividad.

En el caso del cómputo académico, los servicios prestados permiten mantener la infraestructura necesaria para que los estudiantes puedan desarrollar actividades encaminadas a desarrollar competencias en el uso de tecnologías de la información y comunicación, tal como lo exigen las organizaciones en el actual ámbito laboral.

El sistema de evaluación docente, diseñado y desarrollado en el instituto, permitirá una evaluación integral del desempeño del docente desde el punto de vista del estudiante lo que permitirá identificar las áreas de oportunidad para mejorar el servicio docente en aulas, talleres y laboratorios.



12. DEPARTAMENTO JURÍDICO

Atención a solicitudes de información en el marco de la Ley de Transparencia

Además de mantener actualizada la información y trámites institucionales en el portal de Transparencia de la página de Gobierno del Estado, en el periodo que se informa se atendieron tres solicitudes de información.

| FECHA | SOLICITUD ATENDIDA |
|-------------|---|
| 08-FEB-2013 | 002733-12: Informar mecanismos de participación ciudadana disponibles en la institución, así como los documentos que contengan información de las actividades realizadas de enero a noviembre 2012. |
| 08-FEB-2013 | 00000313-004: Informar detalladamente sobre los programas sociales gubernamentales por secretarías o dependencias. |
| 20-FEB-2013 | 00000413-004: Informar sobre programas Sociales Gubernamentales por Secretarías de Estado, Dependencias, Organismos, Paraestatales, que involucren apoyo mediante la entrega de recursos (económicos o especie). |
| 18-ABR-2013 | 00082113: En el cual se nos requiere informar sobre principales programas educativos estatales |
| 19-ABR-2013 | 00083313-003: Informar sobre: Inventario de equipos de cómputo, Inventario de Software instalado en cada equipo de cómputo. Licencias que tengan o hayan tenido instaladas y la vigencia de las mismas. Facturas y contratos de las licencias y de los equipos de cómputo |
| 17-JUN-2013 | 103813: Donde se nos solicita los documentos que contengan el presupuesto aprobado y ejercido total para el pago de publicidad oficial del 01 de enero de 2012 al 31 de diciembre de 2012. |
| 17-JUN-2013 | 103913: Donde se nos solicita los documentos que contengan el detalle del gasto en publicidad oficial desglosado por tipo de medios (radio, televisión, internet, prensa, etc) nombre de los medios de comunicación (locales, nacionales, e internacionales) contratados. Número de contrato. Concepto. Campañas y montos durante el periodo del 01 de enero de 2012 al 31 de diciembre de 2012. |
| 02-JUL-2013 | 00128113-004: Se requiere saber si la C.P. María Luisa Lozano Estrella trabaja en alguna dependencia del Poder Ejecutivo, incluyendo organismos descentralizados y para estatales, y de ser así cuáles son sus percepciones laborales y desde cuando labora ahí. |
| 21-AGO-2013 | 00162013-002: Requieren información de si el Lic. Jorge Rubén García Licona fue servidor público en el Gobierno del Estado de Hidalgo, de ser así, si ha sido sancionado por conductas indebidas en el empleo como servidor público, por qué autoridad y bajo qué número de expediente. |
| 7-OCT-13 | 00188613: Información programas de posgrado que otorgan beca y capacitaciones mediante las cuales un ciudadano puede obtener recursos. |
| 4-DIC-13 | 00202513-007: Información sobre el parque vehicular de la dependencia |
| 13-DIC-13 | 00222113-001: información sobre presupuesto destinado a becas |



Otras actividades realizadas

- ✓ Asistencia a reunión en SEP-H sobre información de la Estructura Orgánica del Instituto en el portal de transparencia.
- ✓ Atención al oficio por parte de la subsecretaría SSEMSyS/0063/2013 respecto al Índice Nacional de Corrupción y Buen Gobierno.
- ✓ Gestión ante CFE, para la regulación de la carga contratada ante esa dependencia, a raíz del crecimiento del tecnológico.
- ✓ Asesoría para la constitución del primer colegio de profesionistas de IE con egresados de ITESA.
- ✓ Colaboración para la elaboración del convenio entre ITESA y OCC.COM, empresa que presta servicios de bolsa de trabajo.
- ✓ Asistencia a la Dirección General de Transparencia Gubernamental y Unidad de Información Pública Gubernamental del Poder Ejecutivo para participar en la 5ta. Jornada de Capacitación “El Conocimiento es el Alma del Ser”.
- ✓ Elaboración de Contrato de servicios tecnológicos por parte de la carrera de Ing. Civil.
- ✓ Colaboración en la elaboración de contrato entre ITESA y la Universidad Tecnológica de Tulancingo, mediante el cual la Universidad presta en comodato equipo de robótica al ITESA.
- ✓ Asistencia a reuniones de trabajo con el departamento jurídico de la CISCMRDE, con tal de actualizar los instrumentos jurídicos, Decreto de Creación y Estatuto Orgánico.
- ✓ Colaboración para la elaboración de un convenio de colaboración entre ITESA y una Micro Empresa.
- ✓ Colaboración para la elaboración del convenio de comodato con la escuela de Música de Hidalgo
- ✓ Colaboración para la elaboración del convenio con la UAEH.
- ✓ Elaboración de convenio para apoyar a docentes y administrativos que deseen realizar estudios de posgrado, en el cual se les apoyaría así como también por parte del IHFES
- ✓ Elaboración de convenios para Docentes que estudian Posgrado con apoyo de ITESA
- ✓ Colaboración en la realización del Convenio con los Industriales de San Juan del Rio, Qro
- ✓ Denuncia en la Agencia del Ministerio Público de Apan en relación a los hechos ocurridos el día domingo 16 del mismo en que entraron al tecnológico a realizar desmanes y robo.
- ✓ Registro y alta de ITESA, en COMPRANET
- ✓ Elaboración de la convocatoria para la concesión de la cafetería de ITESA
- ✓ Asistencia a reunión de capacitación para el nuevo portal de Transparencia en la ciudad de Pachuca
- ✓ Asistencia a reunión de capacitación para el nuevo portal de RUTS trámites del Gobierno del Estado de Hidalgo en la Ciudad de Pachuca.
- ✓ Gestiones para el cobro de seguro por accidente de trabajo de un trabajador de ITESA.
- ✓ Elaboración de propuesta de convenio de colaboración con empresas MPyMES
- ✓ Revisión del nuevo Reglamento de Alumnos de ITESA.
- ✓ Elaboración de Acta para el cobro de seguro por el robo de cañones en aulas
- ✓ Asesoría para la conformación de Colegio de Profesionistas egresados de ITESA



- ✓ Elaboración de Convenio de colaboración con la UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE FRANCISCO I. MADERO e ITESA
- ✓ Asistencia a reunión en la Subsecretaría para la adecuación del Decreto de Creación de acuerdo a la nueva Ley de Entidades.
- ✓ Elaboración del Aviso de Privacidad para el área de Servicios Escolares.
- ✓ Inscripción para la capacitación en línea de la Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) del CONOCER.
- ✓ Envío a la Dirección Técnica de la SEP, de propuesta de los Reglamentos de Estudiantes y de Estudios a Nivel Licenciatura para su validación. Resultado de esta acción el Reglamento de Estudiantes se presentó en la IV sesión ordinaria del H Consejo Directivo, recibiendo la instrucción para enviarlo a la Dirección General de Institutos Tecnológicos Descentralizados para su revisión.
- ✓ Elaboración de convenio general de colaboración con el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Hidalgo, COCYTEH.
- ✓ Elaboración de la carta de compromisos que establece el ITESA para con sus estudiantes, como parte del Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ Gestiones para el cobro de seguro por muerte accidental de estudiantes.
- ✓ Gestiones para firma de convenio y recontratación con la Comisión Federal de Electricidad, CFE por cambio de carga.
- ✓ Elaboración de convenios específicos con: Cámara Nacional de Comercio CANACO, Fundación Educación Superior Empresa, FESE, Centro de Desarrollo de Productos Bióticos, CEPROBI y la Unidad Politécnica de Integración Social UPIS del IPN,
- ✓ Elaboración del acta de constitución del Consejo de Posgrado.
- ✓ Asistencia a reunión de abogados en la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior SSEMSyS con motivo de la actualización de los Decretos de Creación de los Institutos Tecnológicos Descentralizados del estado.
- ✓ Asistencia a reunión en la SSEMSyS para atender observaciones a la actualización del Decreto de Creación del Instituto.

De acuerdo al Reporte de Evaluación del Portal de Transparencia con información al corte del 30 de noviembre de 2013, en la evaluación realizada al 10 de diciembre, el **índice Global de Cumplimiento de la Información de Oficio del Instituto es de 100.00**. Integrado con una calificación de 80 puntos respecto a los criterios sustantivos y 20 puntos por los criterios adjetivos.

13. EVENTOS Y REUNIONES DE TRABAJO RELEVANTES

Asistencia del Director General a:

- ✓ Primera reunión de la Región V de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI), en el Tecnológico de Tehuacán, en la Cd. de Puebla, Puebla.
- ✓ Ceremonia Estatal de Premiación de Contraloría Social y Transparencia en Corto 2012, presidida por el Lic. José Francisco Olvera Ruiz, Gobernador Constitucional de Hidalgo, en la Cd. de Pachuca, Hgo.



- ✓ Primera Asamblea General Ordinaria del Consejo Nacional de Directores Generales de los Institutos Tecnológicos, en la Cd. de México, DF.
- ✓ Seminario "Tecnología Italiana para la Excelencia Productiva" en el Centro de Innovación Italiano Mexicano en Manufactura de Alta Tecnología de Hidalgo (CIIMMATH), ubicado en Cd. Sahagún, Hgo.
- ✓ Inauguración del Torneo Regional de Robótica en la Universidad Tecnológica de Tulancingo.
- ✓ Curso-Taller para "Elaboración de Reglamentos de Educación a Distancia", en Valle de Bravo, Estado de México.
- ✓ XXI Sesión Extraordinaria de la Asamblea General ANUIES, en la Cd. de México, DF.
- ✓ Reunión de Trabajo sobre los Lineamientos Administrativos para el ejercicio del Presupuesto 2013, en Pachuca, Hgo.
- ✓ X entrega de Acreditaciones por parte del Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C. (CACECA), a las Instituciones de Educación Superior que se llevó a cabo en el Auditorio Jaime Torres Bodet, del Museo Nacional de Antropología de este país, recibiendo del Presidente de CACECA, Dr. Eduardo Ávalos Lira, la medalla y reconocimiento de Acreditación del Programa de Licenciatura en Administración.
- ✓ Primer Reunión Regional del Bajío del Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal (CIAPEM), convocada por el comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal del Estado de Hidalgo, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Seminario denominado "Gestión Sistématica de la Formación por Competencias", en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Foro de consulta ciudadana, participando en ponencia, referente al Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.
- ✓ Sesión Ordinaria 01/2013 PRONABES-HIDALGO, en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.
- ✓ Sesión Extraordinaria del Espacio Común de la Educación Superior Tecnológica del Estado de Hidalgo, en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.
- ✓ Abanderamiento de los participantes del Campeonato Mundial de Robótica 2013 precedido por el Lic. Francisco Olvera Ruiz, Gobernador del Estado de Hidalgo, en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.
- ✓ 1era., Reunión de la Región V de la ANFEI, en la Cd. de Tehuacán, Puebla.
- ✓ Toma de protesta del Consejo y Junta Directiva de CANACO Y SERVYTUR, para el periodo 2013-2014, en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.
- ✓ Foro Internacional de Educación "Innovación y Liderazgo, Repensando la Universidad", en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), en la Cd. de Puebla, Puebla.
- ✓ Reunión Internacional de la Agenda Verde del SNIT, en la Cd. de Tapachula, Chiapas.
- ✓ XXVI Sesión Ordinaria del Consejo Regional Centro Sur ANUIES, en el Instituto Tecnológico Superior de Occidente del Estado de Hidalgo, en Mixquiahuala, Hidalgo.
- ✓ Protocolo de firma del convenio entre Instituciones de Educación Superior y la bolsa de trabajo en internet, OCC México, en la Cd. de Tulancingo, Hidalgo.
- ✓ Capacitación en Materia de blindaje, delitos electorales y propaganda Gubernamental, en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.



- ✓ Jornada Académica de ITESA, donde se presentaron diversas conferencias y se tuvo la participación del C.P. Carlos Kasuga Director de la Planta Yakult, en la Cd. de Apan, Hidalgo.
- ✓ Firma del convenio entre ITESA y el Instituto Hidalguense de Financiamiento a la Educación Superior (IHFES), en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.
- ✓ Reunión del Gabinete Sectorial, en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.
- ✓ Congreso Internacional de Robótica y Computación, el cual se realizó en el Instituto Tecnológico de la Paz, en la Cd. de San José del Cabo, Baja California Sur.
- ✓ Asistencia a oficinas del ISSSTE, en la Cd. de México, D.F., para dar seguimiento al trámite de incorporación de los trabajadores del ITESA a los servicios de seguridad social.
- ✓ Hospital del Altiplano, para gestionar firma de convenio, en la Cd. de Apan, Hidalgo.
- ✓ Reunión con el Secretario de Educación Pública de Hidalgo, con relación al proyecto de laboratorios de ensamblaje, reparación y mantenimiento de dispositivos digitales, en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.
- ✓ Reunión de Trabajo sobre los Lineamientos Administrativos para el ejercicio del Presupuesto 2013, en la Cd. de Pachuca de Soto, Hidalgo.
- ✓ Reunión con el Subsecretario de Educación Media Superior y Superior de la SEPH, para tratar puntos referentes a la oferta educativa de la ciudad del conocimiento, en Pachuca, Hgo.
- ✓ Firma de convenio con la Escuela de Música y el Instituto Hidalguense de Financiamiento a la Educación Superior (IHFES), en Pachuca, Hgo.
- ✓ Reunión en la Auditoria Superior del Estado de Hidalgo (ASEH), en Pachuca, Hgo.
- ✓ Ceremonia de graduación CBTis No. 59, en Cd. Sahagún Hgo.
- ✓ Reunión con el Secretario General Ejecutivo de la ANUIES, para tratar el asunto de la incorporación del ITESA al ISSSTE, en la Cd. México, D.F.
- ✓ Reunión con padres de familia y estudiantes de nuevo ingreso, en Apan Hgo.
- ✓ Reunión "Programa Observatorio Ciudadano", en Pachuca, Hgo.
- ✓ Evento de la ASEH con estudiantes sobre el tema "y yo... ¿Por qué voy a confiar en las Instituciones Públicas?, en las instalaciones del tecnológico.
- ✓ Reunión con el Director General del Altiplano, sobre "Construir Ciudadanía en Salud: Aval Ciudadano", en Apan Hgo.
- ✓ Ciclo de Conferencias "Violencia de Género en México: Hallazgos de investigación recientes", en Pachuca, Hgo.
- ✓ Reunión de Trabajo previa a la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior del Estado de Hidalgo (COEPES-H), en Pachuca, Hgo. (2)
- ✓ Conferencia Inaugural de la Cátedra Hidalgo de Derechos Humanos, en Pachuca, Hgo.
- ✓ Reunión con la Directora de Posgrado de la DGEST, para tratar asuntos referente a los proyectos de posgrado, en la Cd. de México, D.F.
- ✓ Las reuniones de apertura de la 12va. Auditoria interna del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y a la 5ta. Auditoria interna del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004.
- ✓ Reunión de entrega de cheques a estudiantes del ITESA, por apoyo de residencia de las empresas CAJAPLAX Y CIIMMATH, en las instalaciones del tecnológico.
- ✓ Segunda Reunión de Directores de la Región V de la ANFEI, en Mixquiahuala, Hgo.



- ✓ Segundas Jornadas Internacionales para la Gestión de la Calidad Educativa, en Mérida Yucatán.
- ✓ Sesión V Extraordinaria del H. Consejo Directivo, en la ciudad de Pachuca.
- ✓ Evento "Manos a la Obra", Pachuca, Hidalgo.
- ✓ Sesión Ordinaria de Directores de la DGEST, México, D.F.
- ✓ Inauguración de evento de Vex Robotic en la Universidad Tecnológica de Tulancingo.
- ✓ Reunión de CENEVAL, en Cancún, Quintana Roo.
- ✓ Primer encuentro estatal de jóvenes Investigadores, Hidalgo, 2013, convocado por Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Hidalgo COCYTEH, en Pachuca, Hgo.
- ✓ Reunión Nacional de Agenda Verde convocado por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica DGEST, en los Cabos, San Lucas, Baja California.
- ✓ XXVII Sesión Ordinaria de Directores convocado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES, en Zacatlán de las Manzanas, Puebla.
- ✓ XLIV Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, en la Universidad Iberoamérica, México, D.F.
- ✓ Cuarta Sesión Ordinaria del H. Consejo de Directivo 2013
- ✓ Reunión de Directores de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería ANFEI, en Monterrey, NL.
- ✓ Reunión del Consejo Consultivo Ciudadano Regional, en el auditorio de ITESA.
- ✓ Sesión Ordinaria de Directores de la DGEST, México, D.F.
- ✓ Reunión con delegado del ISSSTE para seguimiento de incorporación de los trabajadores del ITESA al régimen de seguridad social del ISSSTE, México, D.F.

