

INFORME ANUAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL 2015

“Forjando destinos, construyendo futuros”





INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO

I Sesión Ordinaria del H. Consejo Directivo

Informe Anual de la Dirección General 2015



UCEEP-07

Contenido

I. DOCENCIA	1
1. OFERTA EDUCATIVA	1
2. BECAS	3
3. ADECUACIÓN A PLANES Y/O PROGRAMAS DE ESTUDIO	7
4. MATERIALES Y EQUIPO DIDÁCTICO	20
5. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR	22
6. ATENCIÓN COMPENSATORIA	25
7. EVALUACIÓN EDUCATIVA	33
8. FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE	38
II. LÍNEAS DE GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO	40
1. INVESTIGACIÓN	40
2. PROGRAMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE (PRODEP)	49
3. CUERPOS ACADÉMICOS	49
4. PROGRAMAS DE POSGRADO	53
5. DIFUSIÓN DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA	53
III. DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN	56
1. DIFUSIÓN INSTITUCIONAL	56
2. ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS	62
3. EXTENSIÓN	66
IV. VINCULACIÓN	74
1. VINCULACIÓN	74
2. SERVICIO SOCIAL Y RESIDENCIAS PROFESIONALES	77
V. GESTIÓN	79
1. HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO	79
2. PROCESOS DE PLANEACIÓN	80
3. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	84
4. FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERV. PÚB. DIR. Y ADMVOS.	90
5. ADMINISTRACIÓN CENTRAL	93
6. SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL	94
7. ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL	98
8. INFRAESTRUCTURA	103
9. EQUIPAMIENTO	105
10. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	107
11. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	113
12. DEPARTAMENTO JURÍDICO	118
13. EVENTOS Y REUNIONES DE TRABAJO RELEVANTES	123

I. DOCENCIA

COBERTURA CON EQUIDAD

1. OFERTA EDUCATIVA

Matrícula Enero – Junio 2015

Nuevo Ingreso:

En el semestre enero–junio 2015 se reciben 177 solicitudes de ficha para examen de ingreso, 46 para I.C., 22 para I.I.A., 26 para I.G.E., 40 para I.L. y 43 para L.A., presentando examen 168, de los cuales se inscriben como estudiantes de nuevo ingreso 157; 40 de I.C., 21 de I.I.A., 27 de I.G.E., 37 de I.L. y 32 de L.A. De los 157 estudiantes de nuevo ingreso, 91 (57.96%) son egresados de instituciones de la región de influencia, siendo los subsistemas CBTis, COBACH y Preparatoria los que aportan mayor número de alumnos con 43, 43 y 34 estudiantes respectivamente. **(Tablas 1-I-16, 2-I-16, y 2A-I-16).**

Respecto al Estado de la República donde se ubica la institución de nivel medio superior de la cual provienen los estudiantes de nuevo ingreso, 116 (73.89%) son del Estado de Hidalgo, 12 (7.64%) del Estado de México, 20 (12.74%) de Tlaxcala, dos (1.27%) del Distrito Federal, uno (0.64%) de Baja California Norte y uno (0.64%) de Puebla. Destaca en el actual periodo el ingreso de **dos estudiantes Haitianos** que se integran al Instituto como parte del acuerdo entre la Secretaría de Relaciones Exteriores y la Secretaría de Educación Pública de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Asuntos Extranjeros y Cultos de la República de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Asuntos Extranjeros y Cultos de la República de Haití dentro del “Programa Especial de 300 Becas para Haití”. **(Tablas 3-I-16, 3A-I-16, 3B-I-16, 4-I-16 y 4A-I-16).**

De los 157 estudiantes de nuevo ingreso 91 (58.0%) son hombres y 66 (42.0%) son mujeres. El perfil de los estudiantes de nuevo ingreso indica que tienen un promedio de edad de 20.48 años, 2.45 años en promedio de haber egresado de Nivel Medio Superior y una calificación promedio de egreso de 7.88. En el aspecto socioeconómico encontramos que el 20.38% provienen de familias cuyos ingresos no superan los 3 salarios mínimos y el 14.65% además de estudiar, trabaja. **(Tabla 5-I-16 y 6-I-16).**

Matrícula Total:

En el semestre enero–junio de 2015, la matrícula del Instituto es de 1,986 estudiantes, conformada por 316 de L.A., 259 I.L., 219 I.S.C., 121 I.E., 417 I.C., 241 I.I.A., 161 I.M., y 252 I.G.E. Del total 1,135 (57%) son hombres y 851 (43%) mujeres. Su promedio de edad es de 21.6 años, con un promedio de 3.5 años de haber egresado de NMS y una calificación promedio de 7.88. Su perfil socioeconómico nos indica que 68.1% de ellos provienen de familias cuyo ingreso no supera los 3 salarios mínimos, el 11.4% trabaja y el 92% se encuentra satisfecho con la carrera elegida. **(Tablas 7-I-16, 8-I-16, y 8A-I-16).**



Matrícula en el periodo Julio – Diciembre 2015***Nuevo Ingreso:***

En el semestre julio-diciembre 2015 se reciben 108 solicitudes de ficha para examen de ingreso a la carrera de I.S.C., 49 de I.E., 126 de I.C., 92 de I.I.A., 74 de I.M., 101 de L.A., 92 para I.G.E. y 119 para la carrera de I.L., con un total de 761 solicitudes, 316 mujeres y 445 hombres. De los 761 aspirantes, 720 presentaron examen de admisión y fueron aceptados 711, inscribiéndose 662 estudiantes. **(Tablas 10-I-16 y 11-I-16).**

En el periodo que se informa, no ingresaron estudiantes mediante el proceso de convalidación o equivalencia. Con lo anterior, **la matrícula de nuevo ingreso para el periodo julio-diciembre 2015 es de 662 estudiantes** de los cuales, 391 (59%) son hombres y 271 (41%) son mujeres. El índice de **absorción este se ubica en 26.93%**, mientras que el índice de **atención a la demanda es del 86.99%** todo ello con respecto a la zona de influencia. **(Tablas 12-I-16 y 12A-I-16).**

De los 662 estudiantes de nuevo ingreso, 416 (62.8%) son egresados de instituciones de la región de influencia, siendo los subsistemas CBTIS, CBTA y Colegio de Bachilleres los que aportan mayor número de estudiantes con 464. Respecto al Estado de la República donde se ubica la institución de nivel medio superior de la cual provienen los estudiantes de nuevo ingreso, los más representativos son: 452 (68.28%) del Estado de Hidalgo, 115 (17.37%) de Tlaxcala y 68 (10.27%) del Estado de México. **(Tablas 13-I-16, 13A-I-16, 13B-I-16, 14-I-16, 14A-I-16, 15-I-16 y 16-I-16).**

Por otra parte, los estudiantes de nuevo ingreso ingresan con las siguientes características: El promedio de edad 19.26 años, en cuanto a los años en promedio del egreso de nivel medio superior es de 1.27, la calificación promedio con la que egresan del nivel medio superior es de 7.98. El 92.15% de los estudiantes provienen de familias cuyo ingreso familiar oscila entre uno y tres salarios mínimos diarios, el 0.76% hablan una lengua indígena, en tanto que el 10.88% estudian y trabajan. **(Tabla 17-I-16).**

Matrícula Total

En este período escolar julio-diciembre 2015 **la matrícula total del Instituto es de 2,429 estudiantes**, conformada por 385 de L.A., 346 I.L., 298 I.S.C., 151 I.E., 474 I.C., 286 I.I.A., 203 I.M. y 386 I.G.E. Del total, **1,386 (57%) son hombres y 1,043 (43%) mujeres**. El promedio de edad de los estudiantes es de 20.93 años, con un promedio de 2.64 años de haber egresado de NMS y con una calificación promedio de 8.01. Su perfil socioeconómico nos indica que 66.86% de ellos provienen de familias cuyo ingreso no supera los 3 salarios mínimos, el 8.97% trabaja y el 95.97% se encuentra satisfecho con la carrera elegida. **(Tablas 18-I-16, 18A-I-16 y 19-I-16).**

Con estos resultados el Instituto alinea sus acciones al **objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013- 2018: Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa** contribuyendo directamente al **indicador Tasa bruta de escolarización de educación media superior y superior.**



2. BECAS

	ACUMULADO
Avance Físico:	100.0 %
Presupuesto devengado:	\$286,900.00

En el ejercicio 2015 el proyecto de Becas considera el apoyo económico para **141** estudiantes beneficiados, con el objetivo de que puedan continuar o concluir sus estudios.

Proyecto alineado al **objetivo** del **Programa Sectorial de Educación 2013- 2018: Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa** contribuyendo directamente al **indicador Tasa bruta de escolarización de educación media superior y superior para los primeros cuatro deciles de ingreso monetario per cápita.**

- ✓ **Estímulos a la excelencia e incentivos al desempeño académico.** Condonación del 100% de la aportación semestral para aquellos estudiantes que por su desempeño académico se hacen acreedores a este reconocimiento. Apoyos aprobados por el H. Consejo Directivo, con el acuerdo SO/22/33 y el acuerdo modificadorio SO/III/2013/56, de la tercer Sesión Ordinaria de 2013. En 2015 se considera la entrega de 16 estímulos y 35 incentivos.
- ✓ **Becas para hijos de militares en activo.** Otorgadas en atención a la solicitud enviada por el Subsecretario de Educación Superior que mediante el oficio 500/2009/321, solicita considerar la exención del pago de inscripción y demás cuotas aplicables por servicios educativos a los hijos de militares en activo, y que consiste en la condonación del 100% de la inscripción o aportación semestral de estudiantes que cumplen con esta condición. Para el ejercicio 2015, se tiene programado el otorgamiento de nueve apoyos de este tipo.
- ✓ **Becas de manutención (antes PRONABES),** como complemento a las becas de este programa otorgadas por el fideicomiso, el Instituto aporta una cantidad que al ser duplicada por el fideicomiso, permite un mayor número de beneficiarios. Para el mes de octubre 2015, se tiene programada la aportación para el otorgamiento de 35 becas.
- ✓ **Programa especial de becas para Haití.** Resultado del acuerdo entre la Secretaría de Relaciones Exteriores, la Secretaría de Educación Pública de México y el Ministerio de Asuntos Extranjeros y Cultos de la República de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Asuntos Extranjeros y Cultos de la República de Haití dentro del “Programa Especial de 300 Becas para Haití”. En 2015 el Instituto, con autorización del H. Consejo Directivo mediante acuerdo SO/II/2015/18, otorga cinco becas para estudiantes Haitianos.
- ✓ **Beca madres jefas de familia.** Resultado del convenio firmado con CONACYT se beneficia a estudiantes que como mujeres son responsables de una familia. En 2015 se considera el apoyo para una estudiante.
- ✓ **Programa de estancias de investigación.** Beca mediante la cual se apoya a estudiantes que participan en proyectos aprobados por el Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación de Hidalgo, CITNOVA. Dentro de este programa se considera el apoyo para 40 estudiantes.

Becas Enero – Junio 2015

En el primer semestre de 2015 las actividades realizadas dentro del programa son:

- ✓ Entrega de tarjetas bancarias de Beca de Manutención nueva solicitud a 460 estudiantes.
- ✓ Gestión y pago de 14 becas de Estímulo e Incentivo académico.
- ✓ Gestión y pago de becas a cuatro hijos de militar en activo.
- ✓ Gestión y pago de una beca de apoyo a madres jefas de familia.

Además de las actividades programadas para el POA 2015, dentro del programa institucional de Becas se realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Publicación de la convocatoria para **becas alimenticias**, consistentes en un alimento diario, desayuno o comida, durante los días hábiles del periodo escolar, esta beca se otorga derivada del contrato entre la Institución y el concesionario del servicio de cafetería. En el periodo que se informa, se recibieron 65 solicitudes de estudiantes que deseaban contar con Beca alimenticia y el Comité de Becas del Tecnológico asignó las 30 disponibles, considerando como criterio principal el estudio socioeconómico realizado a los solicitantes.
- ✓ Se difundió convocatoria de beca Proyecta 10,000 y 100,000 y se recibieron 63 expedientes de estudiantes y 10 expedientes de docentes.

Al cierre del semestre 41 estudiantes reciben un apoyo económico para realizar Servicio Social, Residencia Profesional o trámites de titulación dentro del programa de becas de la Coordinadora Nacional de Becas de Educación Superior, CNBES.

BECA	ESTUDIANTES BENEFICIADOS		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Alimenticia	30	24	6
Estímulo a la Excelencia Académica	9	5	4
Incentivo Económico	5	3	2
Hijos de militar en activo	4	2	2
Madres jefas de familia	1	0	1
Manutención	1,009	511	498
Estudiantes Haití	5	3	2
Servicio Social, Residencia Profesional y Titulación	41	18	23
Total	1,104	566	538
		51.3%	48.7%

Becas Julio – Diciembre 2015

Al iniciar el semestre julio–diciembre 2015, se entregaron 8 estímulos y 6 incentivos a los estudiantes que por mantener su alto desempeño académico se hacen acreedores a estos apoyos. Así mismo se benefician 20 estudiantes con una beca alimenticia, cuatro hijos de militares recibieron la condonación de su aportación semestral y cinco estudiantes extranjeros reciben el apoyo dentro del programa “becas por Haití”.

En este mismo periodo, con el apoyo del CONACYT, una estudiante recibe el beneficio de la *Beca de apoyo para madres jefas de familia*, siendo aceptadas en la convocatoria actual, 6 nuevas solicitudes de estudiantes, mismas que reciben la beca a partir del mes de agosto.

Dentro del programa Estancias de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación 2015, otorgadas por el Instituto en conjunto con el Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación de Hidalgo, se tienen 57 beneficiarios, quienes reciben un monto de \$6,000.00, el 50% al iniciar su estancia, y el resto al entregar el informe final.

Resultado de la participación en la convocatoria para las becas de **MANUTENCIÓN (antes PRONABES)**, en la cual se recibieron un total de **1,149 solicitudes** (409 de nueva solicitud y 740 de renovación), fueron otorgadas un total de **800 becas** para el ciclo escolar 2015-2016, de las cuales 68 son nuevas y 732 de renovación.

A los programas de becas considerados al inicio del ejercicio, se agregaron durante el año diversos apoyos que benefician a estudiantes mediante convenios que realiza la institución con otras organizaciones.

- ✓ **Cajaplast.** Empresa establecida en el municipio de Apan, que mediante una aportación de \$25,800.00 en el trimestre beneficia a 18 estudiantes.
- ✓ **GRUPAK.** Empresa establecida en el municipio de Emiliano Zapata, que aporta en el trimestre \$12,593.75 beneficiando a 15 estudiantes.
- ✓ **Fundación Educación Superior Empresa (FESE).** Con una aportación de \$45,000.00 beneficiando a cuatro estudiantes.

El acceso a diferentes tipos de apoyo, permite a los estudiantes encontrarse en mejores condiciones para continuar y concluir sus estudios de nivel superior, durante 2015, **1,063 estudiantes reciben un apoyo económico o en especie, beneficiando así al 43.7% de la población estudiantil.**



TIPO DE BECA	BENEFICIARIOS	GÉNERO	
		HOMBRES	MUJERES
Beca Alimenticia	47	38	9
Estímulo a la Excelencia Académica	17	8	9
Incentivo al Desempeño Académico	11	7	4
Becas por Haití	5	3	2
Beca para hijos de militar en activo	4	2	2
Apoyo para madres jefas de familia CONACYT	7	0	7
Manutención	800	385	415
Cajaplax	42	20	22
Grupak	14	2	12
Servicio Social	11	3	8
Titulación	21	11	10
Vinculación	19	7	12
Fundación Educación Superior Empresa, FESE	5	4	1
Convenio COLPOS-ITESA	2	0	2
Jóvenes por un México alfabetizado	1	0	1
Estancias de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación (CITNOVA)	57	39	18
TOTAL	1063	529	534



CALIDAD

3. ADECUACIÓN A PLANES Y/O PROGRAMAS DE ESTUDIO

	ACUMULADO
Avance Físico:	100%
Presupuesto devengado:	\$394,746.83

El objetivo de este proyecto es mantener la pertinencia de Planes y Programas de Estudios por medio de una revisión permanente, así como la acreditación de los mismos con el propósito de brindar al 100% de los estudiantes una preparación profesional que les permitan competir en el mercado laboral exitosamente, bajo una perspectiva de equidad de género.

Durante el ejercicio 2015, se realizan las siguientes acciones de adecuación curricular.

- ✓ Con el fin de obtener la autorización y registro de nuevas especialidades, se envió al Tecnológico Nacional de México TecNM y la Dirección de Institutos Tecnológicos Descentralizados, DITD, el estudio de factibilidad para revisión de la Especialidad "Infraestructura y Desarrollo Ambiental ICIE-IDA-2015-01", elaborado por la Academia de Ingeniería Civil.
- ✓ Los Programas Educativos de Ingeniería en Gestión Empresarial y de Ingeniería Electromecánica realizan los estudios de factibilidad para la oferta de una nueva especialidad.
- ✓ El P.E. de Ingeniería Mecatrónica realizó el análisis de pertinencia de la Especialidad de Automatización de Procesos con clave IMCE-APR-2012-01 la cual tiene vigencia hasta diciembre de 2015, la reestructuración se concluyó y envió para su validación, concluyendo con su implementación el próximo año.
- ✓ La academia de Ingeniería Mecatrónica elaboró propuesta de reestructuración del programa de estudios de la materia Microcontroladores, para enviarla al TecNM.
- ✓ El P.E. de I.M. registró el estudio de Factibilidad de la Especialidad de Sistemas de Control y Adquisición de Datos con clave IMCE-SCA-2016-01 la cual tendrá una vigencia de dos años.
- ✓ Con el fin de ampliar la oferta educativa, atendiendo las necesidades de profesionistas de la industria automotriz, se concluyeron las modificaciones al Estudio de Factibilidad para obtener de parte del Tecnológico Nacional de México, la autorización para ofertar el programa educativo de Ingeniería en Sistemas Automotrices.

Al cierre de 2015 se cuenta con la **validación y registro de especialidades de los ocho programas que conforman la oferta educativa** del Instituto.



ESPECIALIDADES VIGENTES		
Programa Educativo	Especialidad	Estado
Ingeniería Mecatrónica	Sistemas de Control y Adquisición de Datos	Validada y Registrada
Ingeniería en Industrias Alimentarias	Inocuidad en la Industria Alimentaria	Validada y Registrada
Ingeniería Civil	Infraestructura y Desarrollo Urbano	Validada y Registrada
Ingeniería Electromecánica	Instrumentación y Control	Validada y Registrada
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Movilidad e Integración de Tecnologías de Cómputo	Validada y Registrada
Ingeniería en Gestión Empresarial	Análisis Financiero	Validada y Registrada
Ingeniería en Logística	Diseño y Operación de Centros de Distribución	Validada y Registrada
Licenciatura en Administración	Desarrollo Empresarial	Validada y Registrada

Planes y Programas de Estudio (modelo basado en competencias)

En el Instituto se han implantado los planes orientados al desarrollo de competencias para el total de los 8 programas impartidos en el Instituto, en estos se encuentran inscritos un total de 2,424 estudiantes, el 99.8 % de la población escolar.

CARRERA	PLAN	ESTUDIANTES
Ingeniería en Sistemas Computacionales	ISIC-2010-224	297
Ingeniería Electromecánica	IEM-2010-210	150
Ingeniería en Industrias Alimentarias	IIAL-2010-219	285
Ingeniería Civil	ICIV-2010-208	472
Ingeniería Mecatrónica	IMCT-2010-229	203
Ingeniería en Gestión Empresarial	IGEM-2009-201	286
Ingeniería en Logística	ILOG-2009-202	346
Licenciatura en Administración	LADM-2010-234	385
TOTAL		2,424

Con el apoyo del asesor Frank Ludwing Mittmann del grupo Senior Experten Services se elaboró el Proyecto MX-HITES-DUAL, iniciando así las actividades que permitan incursionar e implementar en nuestra institución las estrategias de una Educación DUAL. Adicionalmente se inició, con participación de la empresa Bombardier Transportation, el desarrollo de una especialidad en Tecnologías de Soldadura bajo un esquema Dual.

Planes y Programas de Estudio en liquidación

Con la implementación de nuevos planes a partir del periodo escolar julio–diciembre 2010, los planes que hasta ese momento se encontraban vigentes, entran en liquidación.

Al iniciar el semestre julio–diciembre 2015 el total de estudiantes que se encuentran cursando su carrera en el ITESA dentro de los planes en liquidación es de 5, es decir el 0.002% del total de la matrícula.

CARRERA	ESTUDIANTES
ISC	1
IEM	1
IC	2
IIA	1
TOTAL	5

IMPACTO

Mantener la actualización de los P.E. asegura la pertinencia en la formación y desarrollo de competencias de los estudiantes, de acuerdo a las necesidades de las organizaciones y en contribución con su competitividad.

Acreditación de Programas de Estudio

Durante el ejercicio 2015, las acciones encaminadas a lograr que el 100% de estudiantes cursen programas reconocidos por su calidad son:

- ✓ En enero el P.E. de I.E. presentó su Informe de Medio Término ante el Consejo para la Acreditación de la Enseñanza de Ingeniería, CACEI, el cual una vez analizado por el comité de acreditación de esa dependencia, en febrero se recibió el dictamen de cumplimiento y calidad con lo que este programa obtiene la confirmación de acreditado hasta mayo del año 2017.
- ✓ En febrero, el P.E. de I.S.C., presentó la información y evidencias correspondientes ante el Consejo Nacional de Acreditación de Informática y Computación, CONAIC, para su evaluación. Posteriormente, en el mes de julio, se recibió el dictamen por parte del Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación CONAIC, el cual informa que **el Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales ha sido Acreditado con una vigencia de 5 años a partir del 16 de Julio de 2015.**
- ✓ Se concluyó por parte de los P.E. de I.M. e I.I.A. el informe de Autoevaluación y se envió al Comité Interinstitucional de Evaluación de Educación Superior, CIEES, para su análisis. Se espera fecha para recibir a los auditores de CIEES y obtener la acreditación y el reconocimiento como Programas de Calidad, siendo pertinente comentar que la acreditación del P.E. de I.I.A. mantiene vigencia al mes de diciembre de 2015.
- ✓ Respecto del P.E. de L.A. que se mantiene acreditado, se atendieron las recomendaciones realizadas por el Consejo de Acreditación de Ciencias Administrativa, Contables y Afines, CACECA, entregando el informe de medio tiempo dentro de la vigencia de la acreditación.

De acuerdo con lo anterior, al cierre de 2015, son cinco los programas evaluados que han obtenido y mantienen la acreditación, por lo que son 1,797 estudiantes que cursan un programa educativo acreditable, y 1,594, el **89% de estudiantes cursa un programa acreditado**.

ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO				
CARRERA	PLAN	ESTADO	FECHA DE ACREDITACIÓN	VIGENCIA
Ingeniería en Sistemas Computacionales	ISIC-2010-224	Acreditado	16 julio 2015	5 años
Ingeniería en Electromecánica	IEM-2010-210	Acreditado	17 mayo 2012	5 años
Ingeniería en Industrias Alimentarias	IIAL-2010-219	Acreditado	8 febrero 2011	5 años
Ingeniería Civil	ICIV-2010-208	Acreditado	15 diciembre 2011	5 años
Ingeniería Mecatrónica	IMCT-2010-229	En proceso para acreditación de CIIES		
Licenciatura en Administración	LADM-2004-300	Acreditado	26 de diciembre de 2012	5 años
Ingeniería en Gestión Empresarial	IGEM-2009-201	No acreditable aún		
Ingeniería en Logística	ILOG-2009-202	No acreditable aún por no contar con egresados		

IMPACTO

Con este programa alineado al objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013 - 2018: Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, se contribuye directamente al indicador Porcentaje **de estudiantes inscritos en programas de licenciatura reconocidos por su calidad**.

Prácticas en Laboratorios y Talleres

Contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales y vinculando la teoría con la práctica para que el estudiante experimente la aplicación del conocimiento, durante 2015 se realizan actividades en talleres y laboratorios con la siguiente dinámica.

Enero – Junio 2015

En este periodo se realizaron **2,838** prácticas, habiéndose programado **2,801**, con lo que se logra superar el 100% de prácticas realizadas, respecto de las programadas.

PRÁCTICAS ENERO JUNIO 2015					
PROGRAMA EDUCATIVO	PROGRAMADAS	REALIZADAS		TOTAL	%
		ENERO – MARZO	ABRIL – JUNIO		
IIA	710	378	378	756	106%
IE	117	52	62	114	97%
IC	477	202	270	472	99%
ISC	149	59	90	149	100%
IM	30	11	10	21	70%
LA	115	60	17	77	67%
IGE	1168	468	756	1224	105%
IL	35	10	15	25	71%
TOTAL	2,801	1,240	1,598	2,838	101%

Julio – Diciembre 2015

En este periodo se realizaron **1,293** prácticas, habiéndose programado **1,138**, con lo que se logra realizar el 114% de prácticas realizadas, respecto de las programadas.

PRÁCTICAS JULIO DICIEMBRE 2015					
CARRERA	PROGRAMADAS	REALIZADAS		TOTAL	%
		JUL - SEP	OCT - DIC		
IIA	254	77	123	200	79%
IE	65	26	38	64	98%
IC	230	165	235	400	174%
ISC	144	48	136	184	128%
IM	130	53	77	130	100%
LA	120	53	67	120	100%
IGE	160	48	112	160	100%
IL	35	0	35	35	100%
TOTAL	1,138	470	823	1,293	114%

En el caso de las prácticas que no fue posible realizar, los objetivos didácticos se cumplieron con la implementación de otras estrategias, como es el caso de las visitas académicas a empresas y **actividades dentro del Espacio Común de la Educación Superior Tecnológica, ECEST.**

Visitas a empresas

Aprovechando la vinculación institucional con las organizaciones productivas, prestadoras de servicios y entidades gubernamentales, y con el propósito de vincular el conocimiento teórico-práctico de los estudiantes, durante el año se realizan diversas visitas de estudio para conocer los procesos productivos y administrativos de las organizaciones, así como la tecnología que utilizan actualmente en estos procesos.

Enero – Junio 2015

Durante el primer semestre del año se realizaron **32 visitas**, en las cuales participaron **1,140 estudiantes**, logrando así, un aporte valioso a su experiencia profesional. **(Tabla 9-I-16).**

Julio – Diciembre 2015

En la segunda parte del año se realizan **32 visitas** académicas, en las cuales participaron **1,295 estudiantes**. **(Tabla 9A-I-16).**

IMPACTO

Con estas actividades se fomenta una actitud analítica y se desarrollan competencias profesionales como la interpretación de resultados, identificación de variables que influyen en un fenómeno y la identificación de posibles aplicaciones de los conceptos teórico-prácticos aprendidos.

Trabajo de academias

El trabajo al interior de los cuerpos académicos, incluye actividades de: asesoría para la reinscripción de alumnos, seguimiento de la planeación docente, validación de exámenes, y prácticas, elaboración del programa de visitas académicas e integración de información para los Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental. Además de estas actividades cotidianas durante el ejercicio 2015 las acciones realizadas por las academias de los PE son:

- ✓ Asistencia de los Jefes de División a la Conferencia Iberoamericana de Ciudades del Conocimiento, Innovadoras y Emprendedoras.
- ✓ Reuniones para análisis de los nuevos Lineamientos publicados por el Tecnológico Nacional de México.
- ✓ Presentación ante la Dirección General del informe de resultados obtenidos durante los semestres julio-diciembre 2014 y Enero - Junio 2015.

Ingeniería en Sistemas Computacionales

- ✓ Participación de la Ingeniera Fabiola Téllez Gómez en la revisión de reactivos del EGEL-ISOFT, en atención a la convocatoria del CENEVAL.
- ✓ Reunión de trabajo con el Director del CBTA 152 para definir el apoyo que puede recibir esta Institución de NMS por parte del tecnológico.
- ✓ Instalación de la academia local CISCO, con cuatro instructores encargados de guiar el desarrollo de competencias en nuestros estudiantes, en la implementación de redes de comunicación digital.
- ✓ El Ing. José Martín Cruz Domínguez participó en la reunión de opinión de pertinencia para la apertura de la carrera técnica de Ofimática en el CBTA 152.
- ✓ 14 estudiantes participaron en el concurso estatal de la academia de Vex Robotics, logrando su pase a la etapa estatal.
- ✓ El Mtro. Manuel Serrano Ramírez CCIE Service Provider de CISCO impartió la conferencia "Impacto de las certificaciones Cisco en un Ingeniero en Sistemas Computacionales", a 140 estudiantes de los semestres 2, 4, 6, 7 y 8.
- ✓ Revisión de la retícula del P.E. de I.S.C. para hacer cambios en la ubicación de dos asignaturas, dicha modificación empezará a ser considerada por los estudiantes a partir del periodo Julio-Diciembre 2015.

Ingeniería Electromecánica

- ✓ Considerando las asignaturas de 8vo semestre dentro del área de conocimiento de Ingeniería y Tecnología, se desarrolló y presentó en diversos foros el Proyecto Integrador "Diseño y prototipo de un invernadero inteligente". El prototipo construido participa en el evento de STARTUP para la obtención de financiamiento.
- ✓ Taller de orientación y preparación de estudiantes que presentan el Examen de Egreso de Licenciatura, EGEL del CENEVAL.
- ✓ Reunión con personal investigador del Tecnológico de Zacatepec con el fin de vincular e integrarse a sus líneas de investigación.
- ✓ El Mtro. José Francisco Martínez Lendech, docente del P.E., participo por invitación de CENEVAL en el Comité que revisa la estructura y actualización de la evaluación EXIL, así como para revisión y validación de reactivos de dicha prueba.
- ✓ Asistencia al Centro de Convenciones de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo, DGCFT, a las conferencias sobre mega habilidades en la educación y nuevas tecnologías organizado en la Ciudad de México.
- ✓ Participación en reunión para la formación de redes de conocimiento en Diseño Mecánico y Manufactura Avanzada, organizada por el Centro de Tecnología Avanzada, CIATEQ y en la que participan otras instituciones de educación superior del Estado de Hidalgo.
- ✓ Participación de 33 estudiantes de 2do semestre con presentación de proyectos sobre desarrollo sustentable, elaboración y exposición de Carteles y asistencia a conferencia sobre "Cambio Climático".
- ✓ Participación de docentes en el Comité de Seguridad y se participó en diferentes actividades relacionadas con el incremento de seguridad en el Tecnológico.
- ✓ Integrantes de las academias del P.E. analizan la factibilidad de una nueva especialidad en "Ingeniería de la Soldadura". Revisando la pertinencia de la misma al considerar las



necesidades de la industria de la región, se inicia el desarrollo de la especialidad, considerando su estructura curricular y el desarrollo de contenidos programáticos.

- ✓ Un docente del PE impartió al grupo de Auditores Internos de los Sistemas de Gestión el curso "Fundamentos de Energía Eléctrica e Instalaciones Eléctricas".
- ✓ En coordinación con la Subdirección de Investigación se realizó la investigación de proveedores y se desarrolló la propuesta para la Empresa "Procesos Integrales Alvimen" del proyecto "Celda Conformadora de Perfiles Tubulares" con el fin de cubrir los requerimientos de producción de esta empresa ubicada en Tepeapulco-Cd. Sahagún.
- ✓ Vinculación con la empresa Bombardier Transportation que solicitó asesorías para que dos empleados obtengan la acreditación como ingenieros en soldadura.
- ✓ Asistencia a la Cd. de Pachuca en las instalaciones de CINVESTAT para consolidar la red de laboratorios metal-mecánicos liderada por CIATEQ Sahagún.
- ✓ Coordinación por parte de la Academia de Física llevo a cabo la exposición de 9 proyectos de física básica realizados por los estudiantes de Gestión Empresarial, de Industrias Alimentarias y de Logística.

Ingeniería Civil

- ✓ Entrega de los proyectos arquitectónicos, estructurales, instalaciones y detalle de los cubículos en edificio F y biblioteca del ITESA.
- ✓ Asistencia al "2do. Día de la Construcción", en instalaciones de la BUAP. Con la presencia de tres docentes de Ingeniería Civil.
- ✓ El día 9 y 10 de marzo, una docente asistió a las instalaciones del CENEVAL, para la revisión y actualización del EGEL-ICIVIL con la finalidad de estructurar las definiciones operacionales que se consideran para la elaboración de los reactivos.
- ✓ Asistencia del Mtro. Maciel Cruz Alarcón al Laboratorio de Ingeniería Experimental y de Control SRL. de CV. como seguimiento a la línea de investigación: "Desarrollo de métodos analíticos y experimentales en materiales para la construcción", con los temas: Concreto ligero estructural, Concreto reciclable, Concreto de alta resistencia, Concreto polimérico y Concreto reforzado con fibras.
- ✓ Personal del Programa Educativo de Ingeniería Civil impartió el curso: "Capacitación para Metodología para aforar aguas residuales" al área de calidad, recursos materiales y de servicios.
- ✓ Participación de tres docentes al ciclo de ponencias organizado por Hidráulica Termoplus S.A. de C.V. Distribuidor Autorizado de ADS Mexicana.
- ✓ Asistencia de un docente al seminario "Tendencias Actuales en Tecnología del Concreto", en la facultad de Ingeniería de la UNAM. impartido por la Dra. Guadalupe Sierra, especialista de la Universidad Técnica de DELFT, Holanda.
- ✓ Participación en instalaciones del CENEVAL en el D.F los días 22 de abril y 27 de mayo, para la revisión y actualización de la estructura del EGEL-ICIVIL, estructurando definiciones operacionales que se consideran para la elaboración de los reactivos.
- ✓ Con apoyo del Servicio Meteorológico Nacional y la Comisión Nacional del Agua se realizó la Instalación de la Estación Meteorológica Automática EMA-ITESA APAN, siendo la primera que se instala en la región del Altiplano Hidalguense. La instalación de esta EMA, permite que el público general pueda contar con información disponible sobre variables ambientales como:



dirección y velocidad del viento, temperatura, precipitación, presión barométrica y radiación solar, entre otras. Estas consultas se pueden realizar a través del portal del Servicio Meteorológico Nacional.

- ✓ La carrera de Construcción del CETis 97 de Texcoco, visito al ITESA para poder realizar prácticas de laboratorio sobre control de calidad en el concreto premezclado, asistiendo 75 estudiantes del quinto semestre.
- ✓ La carrera de Ingeniería en Geociencias del Tecnológico de Venustiano Carranza Puebla, visito al ITESA para poder realizar prácticas de laboratorio sobre control de calidad en el concreto premezclado y en mecánica de suelos, asistiendo 33 estudiantes del cuarto semestre y 1 docente.
- ✓ Asistencia y participación de cinco docentes en el Simposio de “Concretos Estructurales de Alto Comportamiento y las nuevas NTC-DF” en la Cd. de México.
- ✓ Toma de protesta de docentes como integrantes vocal de la quinta mesa directiva Delegación Hidalgo de la Asociación Mexicana de Vías Terrestres AC. en la Cd. de Pachuca.
- ✓ Reunión en Universidad Politécnica de Huejutla, con representantes de la Comisión Estatal de Agua y Alcantarillado (CEAA) de Hidalgo, de la Secretaría de Educación Pública del Estado y diversas instituciones de educación superior convocadas, el Ing. Alberto Guzmán Sánchez Director de Desarrollo de Agua de la CEAA, quien solicito realizar un diagnóstico específico de la situación actual de las plantas tratadoras para agua residual en el Estado.
- ✓ Participación en la convocatoria Vive con Ciencia, que emite el CONACYT e incluye 10 retos, de los cuales el elegido fue el “Agua”, y consiste en asegurar el abasto de agua potable para una población determinada. El proyecto fue desarrollado por estudiantes del séptimo semestre y un asesor, obteniendo el 1er lugar regional.
- ✓ Asistencia al Taller Regional "Inducción a los Sistemas Inteligentes de Transporte", con la participación de la Jefatura de División y diez estudiantes del séptimo y octavo semestre.
- ✓ Participación en reunión con la Dirección de Proyectos del INHIFE, sobre la infraestructura del Tecnológico, participando Dirección de Planeación y Vinculación, Subdirección de Investigación y personal adscrito a Ingeniería Civil en la Cd. de Pachuca.
- ✓ Apoyo de docentes en la elaboración de los proyectos: Techumbre de cancha deportiva y fachada institucional, en conjunto con la Dirección de Planeación y Vinculación.

Participación en foros, congresos y concursos

En el mes de mayo, ocho estudiantes y dos asesores del P.E. de I.C., participaron en el Quinto Concurso Nacional de Mezclas de Concreto del Instituto Mexicano del Cemento y del Concreto, IMCYC, teniendo una destacada participación al obtener el segundo lugar nacional.

LUGAR	ID	INSTITUCIÓN	RESULTADO
1	331	Universidad Veracruzana, Campus Boca del Río	300.25
2	332	Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo	299.75
3	330	Universidad Veracruzana, Campus Boca del Río	299.20
4	306	Facultad de Estudios Superiores Acatlán, FES-UNAM	297.95
5	350	Universidad Autónoma de Chiapas	297.55
6	436	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores del Occidente	297.55

Ingeniería en Industrias Alimentarias

- ✓ Curso extracurricular a 25 estudiantes en preparación para presentar el Examen de Egreso de Licenciatura, EGEL.
- ✓ Envío y análisis de encuestas de empresarios y egresados para evaluación de la especialidad.
- ✓ Presentación de productos y difusión del PE durante la Feria de la Cebada y el Maguey de Apan, Hgo.
- ✓ Validación de manuales de prácticas de Tecnología de Conservación, Tecnología de Cárnicos, Análisis de Alimento, Evaluación Sensorial.
- ✓ Elaboración del manual de prácticas para el curso "Autocad para principiantes".
- ✓ Planeación del curso "Uso de software para el Manejo de Datos Estadísticos".
- ✓ La maestra Bethsua Mendoza Mendoza, imparte curso de capacitación sobre "Diseños experimentales y manejo de Software" a cinco docentes.
- ✓ Se imparten dos cursos extracurriculares de invierno: Balance de Materia y Energía con una duración de 20 horas a 17 estudiantes y Electroforesis SDS-PAGE con una duración de 15 horas a 15 estudiantes.

Inscripción de personal docente en asociaciones profesionales:

ASOCIACIÓN	DOCENTE
Asociación Mexicana de Microbiología	Mtro. Francisco Monter Juárez
Sociedad Mexicana de Inocuidad y Calidad para Consumidores de Alimentos AC	Ingeniera Marlen Barragán Escalona M. en C. María del Carmen Ávila Ramírez M.A.C. Yazmín Chavarría Moctezuma
Sociedad Mexicana de Biotecnología	Dra. Edna Ma. Hernández Domínguez Dr. Jorge Álvarez Cervantes
Sociedad Química de México S.C.	Dra. Micaela Hernández Sandoval

Ingeniería Mecatrónica

- ✓ Dos docentes del P.E. imparten asesorías a estudiantes que participaron en el concurso estatal y nacional de la academia de robótica SKYRISE de VEX temporada 2014-2015.
- ✓ Los docentes participan en la impartición del taller de elaboración de reactivos del EGEL.
- ✓ Un docente da seguimiento y asesorías a estudiantes registrados en el curso de preparación para la certificación en Solidworks CSWA.
- ✓ Un PTC acudió al taller de Criterio de Evaluación 2015, abordando temas de lineamientos del reglamento y consejos emitidos por los conferencistas miembros de las comisiones evaluadoras del Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, RENIECYT del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, CONACYT.
- ✓ Un PTC acudió a la conferencia cátedras CONACYT 2015.
- ✓ Dos PTC asistieron a la reunión en instalaciones de la Escuela Superior de Apan de la UAEH con el Dr. Alejandro Castañeda Miranda, con motivo de participar en la convocatoria Fondos Sectoriales de CONACYT.
- ✓ Docente del P.E. da seguimiento y asesorías a estudiantes inscritos en el curso de preparación para la certificación en Solidworks CSWA.

- ✓ Taller de preparación de estudiantes para presentar la evaluación EGEL.
- ✓ Asistencia de una estudiante del P.E. a la Ceremonia de Reconocimiento a los mejores egresados de ingeniería del país en 2014, la cual tuvo lugar el 17 de junio dentro del marco de la XLII Conferencia Nacional de Ingeniería llegada a cabo en la Ciudad de Ensenada Baja California y organizada por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería, ANFEI.
- ✓ Organización de competencia SUMOROBOT, participaron estudiantes de 3ero, 5to y 7º
- ✓ Estudiantes de séptimo semestre participan en el programa Cátedra INNOVATIC 2015 con el apoyo del Ing. Emmanuel Ramírez Romero.
- ✓ Coordinación de Concurso de Robótica participando estudiantes de nivel medio superior y superior así como de secundarias de la región.
- ✓ Estudiantes de diferentes semestres participaron en el Concurso Nacional de Robótica en la categoría SUMOBOTS en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, obteniendo el primer y segundo lugar.

Licenciatura en Administración

- ✓ Desarrollo de contenidos para material de Difusión del PE, donde se plasmó ¿Qué es la carrera? , ¿Cómo es un día de un egresado?, Campo laboral (Incluyendo ejemplos concretos de las áreas en las que se puede laborar) y casos de éxito de egresados.
- ✓ Seguimiento a estudiantes de octavo semestre como parte de la preparación para presentar el Examen General de Egreso de la Licenciatura.
- ✓ Elaboración de informes sobre la opinión de pertinencia de los estudios presentado para la apertura del Programa de Licenciatura en Administración del Centro Universitario del Siglo XXI y del T.S.U. en Administración y Evaluación de Proyectos en la Universidad Tecnológica de Tula-Tepeji; en apoyo al marco de los trabajos de la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior de Hidalgo (COEPES-H).
- ✓ Curso Extracurricular “Redacción para la Actividad Empresarial” del 15 al 19 de junio.
- ✓ Evento Consultoría Empresarial “Aportando Ideas de Valor”, se entregaron los informes finales a 13 empresarios de la Región del Altiplano, con ideas que ayudan a fortalecer sus estrategias y solventar necesidades que se detectaron a través del trabajo realizado por los estudiantes de 8vo semestre, asesorados por la Lic. Yadira Rangel Balandrano. Empresas Participantes: Chatarras y Aceros MONDRAGON S.A. de C.V, Servilimpieza Pintura y Jardinería S.A. de C.V., Perfiles y Herrajes Vargas S.A. de C.V., ACABISE S.A. de C.V., Infantiles VIMA S.A de C., Emilio’s S.C. DE R.L DE C.V., Cajaplast S.A. de C.V., FAMYS S.A. de C.V., CODORNIZ SAN FRANCISCO S. de R.L, MILKY MICH S.A. de C.V., DUBAI DISCOTEQUE, TRAMMINS S. de R.L. de C.V. y SHIFT-F6 S.C. DE R.L. DE C.V.
- ✓ Primer Concurso de Emprendedurismo “Empresatec 2015” con estudiantes de sexto semestre donde se obtuvo la participación de 20 proyectos innovadores.
- ✓ Elaboración del temario para el curso de Hábitos de Estudios que se imparte en todos los Programas Educativos durante el propedéutico del periodo Julio-Diciembre 2015.
- ✓ Seguimiento del proyecto Integrador "Recorrido turístico por Haciendas del Altiplano VILLALTI con el que estudiantes del 7º semestre participaron en el Evento START-UP ITESA 2015.
- ✓ Los días 26,27 y 28 de Agosto del presente año, la Lic. Laura Elena Santos Díaz y el Mtro. Enrique Moreno Vargas asistieron al Curso-taller de "Formación de Pares Evaluadores de Programas Académicos", en CACECA.

- ✓ Organización del concurso de e-poster en el marco de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología 2015, coordinando la inauguración y evaluación de los jurados de escuelas de la región de Nivel Básico, Media Superior y Superior.
- ✓ Reunión del Grupo Académico de Contabilidad para planear y realizar reactivos para 1er. Maratón de Contabilidad y Finanzas.
- ✓ Del 1 de octubre al 13 de noviembre se reunieron las academias de Mercadotecnia, Ética, Contabilidad, Finanzas, Probabilidad y Estadística, Economía, Administración, Emprendedurismo, Software Ejecutivo para la Ingenierías, Derecho y Capital Humano, para diseñar el examen Intermedio de la Licenciatura en Administración.

Ingeniería en Gestión Empresarial

- ✓ 252 estudiantes participaron en la colecta del proyecto “Cuenta Conmigo” recabando un monto de \$5,226.00.
- ✓ Estudiantes de 6º Semestre se encuentran realizando proyectos integradores en la asignatura de Diseño Organizacional y Taller de Investigación II de Clima y Cultura organizacional en las siguientes empresas e instituciones: Bodega Aurrera, Apan, Hgo.; BT Hidalgo; PLASTIAPAN, S.A. de C.V. y Hospital del Altiplano.
- ✓ El estudiante Martín Balderas Fragoso participó en el 4ta. Reunión del Comité Nacional de Ingeniería en Gestión Empresarial, en el Instituto Tecnológico de Zamora Michoacán, en donde se establecieron acuerdos sobre la reestructuración de la mesa directiva.
- ✓ Mediante una audioconferencia con Claire Barnouin, se llevó a cabo la presentación del proyecto PET FIBER, como parte de la primera etapa de selección y para su posterior participación en el Startup Weekend, en la que se puede llevar a cabo trabajo multidisciplinario con otros participantes de la convocatoria de I-Corps, organización que apoya proyectos emprendedores en Estados Unidos.
- ✓ La Dra. Martha Angélica Cano Figueroa y la Mtra. Roxana Buelna Moraga asistieron a I-Corps, en la Cd. de México, en la donde ITESA se vincula con la UNAM, CINVESTAV y Cajaplast, a través de la creación de equipos multidisciplinarios, con lo que se obtuvo el 1er y 2do. Lugar en la innovación de plan de negocio.
- ✓ 40 estudiantes del 6º semestre tuvieron una plática con uno de los socios fundadores de la empresa DISEÑO NEKO que realiza proyectos de diseño con materiales reciclados, convirtiéndose en emprendedores reconocidos por la revista FORBES.
- ✓ 14 estudiantes de 6º semestre asisten a plática de la CRUZ ROJA MEXICANA como parte de la asignatura Administración de la Salud y Seguridad Ocupacional.
- ✓ Los estudiantes del 8vo. semestre realizaron presentación de proyecto integrador, sobre mapa temático de la zona del Altiplano.
- ✓ Como parte de las actividades programas en la asignatura de Mercadotecnia Electrónica, 71 estudiantes de quinto y séptimo semestre asistieron a la plática "Fundamentos del Modelo de Negocio en la Economía Digital" impartida por Maru Flores Directora General del Instituto de Marketing.
- ✓ Conferencia denominada “Innovación” impartida por la Mtra. Yessica García Hernández y fue escuchada por 108 estudiantes del P.E., de igual forma la conferencia denominada “Geografía económica éxito del emprendedurismo” por el Dr. Leonardo Javier Olvera García Director General de Cuestrat A.C. en la que asistieron 125 estudiantes.



- ✓ Cuatro estudiantes del P.E. y el Mtro. Gonzalo Herrera Muñoz, asistieron al Congreso Internacional Multidisciplinario en el Instituto Tecnológico de Tantoyuca con las ponencias Diagnóstico del clima organizacional en una institución de salud y Estrategias para el manejo final de baterías alcalinas por medio de marketing electrónico en el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo.
- ✓ El Mtro. Rodrigo Ramos Arrieta participó como jurado del 3er. Encuentro Estatal de Jóvenes Investigadores que se llevó a cabo en el Tuzoforum, Pachuca, Hgo. y de igual forma las estudiantes Rocío Ramírez Montalvo, Diana Edith Terrazas Tapia y María Guadalupe Escárcega Ramírez, participaron y obtuvieron el pase al segundo encuentro interinstitucional de jóvenes investigadores que organiza la Universidad Autónoma de Chihuahua.
- ✓ Los estudiantes Martín Balderas Fragoso y Edgar Ariel López Euan, asistieron a la V Reunión del Comité Nacional de Ingeniería en Gestión Empresarial (CONIGE) en las instalaciones del Instituto Tecnológico de Mérida, para fortalecer e impulsar el P.E. y seleccionar a los nuevos integrantes de la mesa directiva del CONIGE.
- ✓ Se concluyó el seminario de emprendedores para la elaboración de Planes de Negocios Efectivos impartido por el Dr. Leonardo Olvera, participando 16 estudiantes de los diferentes Programas Educativos.

Ingeniería en Logística

- ✓ Participación en el Logistics Summit and Expo 2015, en el Centro Banamex, asistieron 17 estudiantes de octavo semestre y la Mtra. María Guadalupe Hernández Ortega.
- ✓ Conferencia "Importancia de la cadena de suministro en el desarrollo de las empresas" a 50 estudiantes de nivel medio superior (CBTis 179 de Tulancingo, Hgo).
- ✓ Se llevó a cabo el segundo foro de Desarrollo Sustentable y Taller de Investigación I con la participación del 6to. semestre del P.E., mediante la presentación de 46 carteles de protocolos de investigación.
- ✓ Fomento del uso de TIC'S en el aula, mediante la creación de blogs, el uso de la plataforma Google Drive; para guardar portafolios de evidencias y el uso de Skype para videoconferencias con estudiantes de las materias de Almacenes e Inventarios.
- ✓ Se incluyó software libre y gratuito de matemáticas SCILAB, Máxima y LINGO para la solución de problemas estructurados de inventarios.
- ✓ Derivado de la etapa regional del Encuentro de Jóvenes Investigadores, donde participaron 18 estudiantes, se asistió al 2do. encuentro nacional con una representación de dos estudiantes.
- ✓ En el Taller de STARTUP dos estudiantes del P.E. quedaron finalistas y se evaluará la viabilidad de su proyecto para una futura vinculación, capacitación y financiamiento.
- ✓ También en noviembre, atendiendo a la convocatoria de la Feria Interuniversitaria de Prevención de la Violencia contra las Mujeres 2015, participaron cuatro estudiantes, con un cortometraje relacionado con la prevención de la violencia contra las mujeres.



4. MATERIALES Y EQUIPO DIDÁCTICO

	ACUMULADO
Avance Físico:	100%
Presupuesto devengado:	\$733,696.22

El proyecto incluye la adquisición de los suministros que apoyan las actividades académicas en aulas, talleres y laboratorios, así como la adquisición de bibliografía que permite a los estudiantes desarrollar competencias para la investigación documental. En 2015, los rubros de materiales didácticos son: Bibliografía, materiales y reactivos de laboratorio, consumibles y aditivos, suscripción de revistas técnicas y papelería para el desarrollo de actividades en el área académica. El suministro de estos recursos durante 2015 tiene el siguiente comportamiento:

Enero – Junio 2015

Adquisición de:

- ✓ Insumos de laboratorio del P.E. de I.I.A., para realizar prácticas de: Evaluación Sensorial, Tecnología de Conservación, Tecnología de Cárnicos, Tecnología de Lácteos, Tecnología de Frutas y Hortalizas. Además de material para prácticas de las materias de Microbiología, Biotecnología, Análisis de Alimentos y Bioquímica.
- ✓ Materiales para prácticas de Principios Eléctricos y aplicaciones digitales del P.E. de I.S.C.
- ✓ Material de construcción para el P.E. de I.C., para prácticas en laboratorios y de campo, de las materias de: Topografía, Carreteras, Materiales y Procesos Constructivos, Tecnología del Concreto, Diseño de Elementos de Concreto Reforzado.
- ✓ Lote de marcadores, borradores y papelería para docentes.
- ✓ Lote de herramientas menores y material para pruebas de tensión y prácticas de maquinado del P.E. de I.M.
- ✓ Insumos de I.I.A. para prácticas de: Tecnología de Cárnicos, Lácteos, Frutas y Hortalizas, y Conservación de Alimentos
- ✓ Insumos de I.C. para prácticas de: Topografía, Carreteras, Materiales y Procesos Constructivos, Tecnología del Concreto, Diseño de Elementos de Concreto Reforzado, así como para atender servicios tecnológicos.
- ✓ Insumos para el proyecto integrador de las materias de: Refrigeración y Aire Acondicionado, Sistemas Hidráulicos y Neumáticos de Potencia, Electrónica de Potencia, Controladores Lógicos Programables, Formulación y Evaluación de Proyectos del programa de I.E.
- ✓ Suscripción a revista para el P.E. de I.S.C.
- ✓ Suscripción a revista ARQUITEK, para el programa de Ingeniería Civil.
- ✓ Insumos para alimentar de presión a robot FANUC, torno CNC, celda FESTO, bancos neumáticos FESTO en el área de automatización.

Julio – Diciembre 2015

Adquisición de:

- ✓ Insumos para los talleres de Electromecánica.
- ✓ Material para prácticas de Tecnología de Lácteos.
- ✓ Material para prácticas de Tecnología de Frutas y Hortalizas.
- ✓ Bibliografía para el P.E. de Gestión Empresarial (Econometría y Análisis Estadístico con STATGRAPHIC, Gestión del Capital Humano en las organizaciones, Planeación Estratégica: por áreas funcionales, Estadística para la Investigación Social, Gestión de personas y Finanzas corporativas).
- ✓ Bibliografía de las asignaturas: Introducción a los Dispositivos Móviles y Desarrollo de Aplicaciones Móviles del P.E. de I.S.C.
- ✓ Material para realización de prácticas de las asignaturas: Mecánica de Suelos, Hidráulica Básica y Tecnología del Concreto, así como para Servicios Tecnológicos del P.E. de Ingeniería Civil.
- ✓ Material para laboratorios de Ingeniería Mecatrónica, para las prácticas de las asignaturas de Micro Controladores, Manufactura Avanzada y Procesos de Fabricación.
- ✓ Lote de papelería para actividades académicas de los ocho P.E.
- ✓ Insumos para prácticas de Tecnologías de Lácteos, Cárnicos, Tecnología de Frutas y Hortalizas, así como la impartición del curso «alternativas para dar valor agregado a la carne de pescado tilapia».
- ✓ Materiales y reactivos para prácticas de Análisis de Alimentos, Química Orgánica, Química Inorgánica, Química Analítica y Bioquímica.
- ✓ Bibliografía del área de Eléctrica.
- ✓ Material didáctico para las prácticas de Eléctrica.
- ✓ Bibliografía de: Almacenes, Ingeniería Económica y Financiera, Contabilidad y Costos, Diseño de Instalaciones de Manufactura y Manejo de Materiales, Logística Internacional, Formulación y Evaluación de Proyectos.
- ✓ Material bibliográfico técnico de apoyo en dinámica de estructuras, probabilidad y estadística, reglamento de construcción para el Distrito Federal.
- ✓ Material para prácticas de las materias: Topografía, Carreteras, Materiales y Procesos Constructivos, Tecnología del Concreto, Diseño de Elementos de Concreto Reforzado.
- ✓ Material necesario para la realización de prácticas de las asignaturas de la nueva Especialidad.
- ✓ Material para las constancias de acreditación de los cursos de inglés.
- ✓ Marcadores y borradores para el área académica.
- ✓ Material para prácticas de la capacitación del modelo dual.

IMPACTO

El suministro de material para talleres y laboratorios, permite que el estudiante confirme los conocimientos y procesos al desarrollar las prácticas correspondientes a las asignaturas que cursa, fortaleciendo así el desarrollo de competencias profesionales, al tiempo que adquiere habilidades, actitudes y destrezas que facilitan su inserción al sector productivo en el área específica de su formación profesional.

ACUMULADO

21



5. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR

Avance Físico:	100%
Presupuesto devengado:	\$144,092.20

La evaluación del desempeño escolar de los estudiantes, permite evaluar el grado en que el Instituto cumple con el objetivo de formar profesionistas con las competencias que les permitan incidir de manera satisfactoria en el ámbito laboral. Esta evaluación se realiza con el propósito de retroalimentar a quienes forman parte del proceso enseñanza aprendizaje; es decir, a los directivos, docentes y estudiantes. En 2015 el proyecto consideró la aplicación de dos instrumentos desarrollados por el Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL), que permiten medir esta apropiación del conocimiento y desarrollo de competencias en dos momentos del desarrollo académico de estudiantes:

Examen Intermedio de Licenciatura (EXIL). Que se aplica en el momento en que el estudiante ha cursado poco más de la mitad del plan de estudios, y permite evaluar el grado de avance académico en el área de ciencias básicas y ciencias de ingeniería.

Examen General de Egreso (EGEL). Aplicado en la recta final del plan de estudios, y mide el avance en el desarrollo de competencias relacionadas con los perfiles de egreso, entre las que se encuentran conocimientos sobre diseño y aplicación de la ingeniería, como herramienta de apoyo para comprender y resolver problemas reales.

Ambos instrumentos de evaluación permiten a la Institución detectar áreas de oportunidad para mejorar los resultados académicos de nuestros estudiantes, evitando la deserción y aumentando la eficiencia terminal. Con el fin de obtener mejores resultados en estas pruebas, la Dirección Académica, las Jefaturas de División y las academias de todos los programas educativos han establecido las siguientes estrategias:

- ✓ Capacitación del personal docente en el diseño de reactivos tipo CENEVAL
- ✓ Diseño e impartición de curso de reforzamiento para estudiantes
- ✓ Diseño y aplicación de prueba piloto, previa a la aplicación oficial

En el ejercicio 2015 las acciones implementadas y los resultados de la evaluación son:

- ✓ En enero se estableció el número de estudiantes susceptibles de evaluación en cada prueba y se inició el seguimiento para los P.E. de I.L. e I.G.E., para que se apliquen instrumentos elaborados por las academias, de acuerdo a sus programas de estudio y en los mismos periodos definidos para los Programas Educativos que serán evaluados con las pruebas CENEVAL.
- ✓ Impartición de curso de reforzamiento académico de EXIL, a 35 estudiantes que participarán en la prueba, a cargo de las Academias de Matemáticas, Física y Química.

- ✓ En febrero y marzo, iniciaron los cursos de reforzamiento académico para la prueba EGEL en cada uno de los Programas Educativos.
- ✓ Aplicación de prueba EXIL a un total de 34 estudiantes de los Programas Educativos (20 mujeres y 14 hombres) de Industrias Alimentarias, Ingeniería Civil e Ingeniería en Sistemas Computacionales.
- ✓ En mayo, se llevó a cabo la aplicación del Examen General de Egreso de la Licenciatura, EGEL. Para esta acción se realizó la gestión de 134 estudiantes, mismos que estaban en condiciones de presentar el examen de acuerdo su avance académico. Sin embargo, a la aplicación de esta prueba se presentaron 129 estudiantes, obteniendo los siguientes resultados:

PROGRAMA EDUCATIVO	SUSTENTANTES	TESTIMONIO			% APROBACIÓN
		SIN TESTIMONIO	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	
ISC	6	4	2	0	33
IE	6	0	6	0	100
IC	17	17	0	0	0
IJA	23	17	6	0	26
IM	19	11	8	0	42
LA	58	42	16	0	27
TOTAL	129	91	38	0	29%

En total se registraron 136 estudiantes para presentar el EGEL, de los cuales asistieron 129, lo que equivale al 94% de asistencia. Entre las razones por las que 7 estudiantes no presentaron el examen, se encuentran: cuatro de ellos no contaban con la credencial de elector o pasaporte, que en fechas nacionales son requisito de CENEVAL para identificarse al presentar el examen; Tres no se presentaron a realizar el examen. De los 129 sustentantes, 38 lograron un resultado satisfactorio, lo que corresponde al 29% (aprobación). Destaca el Programa Educativo de Ingeniería Electromecánica, donde el total de los 6 sustentantes obtuvo el resultado de **Testimonio Satisfactorio**.

- ✓ Solicitud al Centro Nacional de Evaluación, para la aplicación del EXIL los días 5 y 6 de noviembre, con el uso de una nueva versión de este instrumento.
- ✓ Difusión entre los 148 estudiantes de los programas educativos de I.S.C., I.E., I.C., I.I.A. e I.M. quienes presentarán el examen, entregando por correo electrónico la Guía de estudio y formulario correspondiente.
- ✓ Pre registro de los 148 estudiantes, con la siguiente distribución por P.E.:

PROGRAMA EDUCATIVO	SUSTENTANTES
ISC	26
IE	15
IJA	19
IC	58
IM	30
TOTAL	148

✓ Se aplicó el EXIL-CBI a 143 estudiantes:

PROGRAMA EDUCATIVO	NO. DE SUSTENTANTES
ISC	25
IE	14
IIA	19
IC	55
IM	30
TOTAL	143

El EXIL-CBI evalúa las áreas de Matemáticas, Física y Química, en la fase intermedia de su formación, específicamente en Álgebra superior, Cálculo, Ecuaciones Diferenciales, Probabilidad y Estadística, Mecánica, Termodinámica, Electricidad y Magnetismo, y Fundamentos de Química. Después de aplicar la prueba se realiza un informe de resultados, con definición de estrategias, mismo que es enviado a las Jefaturas de División de los P.E. De igual forma, en el periodo se asistió a la Reunión de Consejo Técnico del EXIL-CBI convocada por el CENEVAL, donde se definieron los descriptores para la aplicación de noviembre. En la reunión se definió que a partir de esta prueba, CENEVAL no emitirá testimonio de desempeño, los resultados solo deben ser considerados para fines de mejora en cada institución.

El resultado de las pruebas son los siguientes:

Matemáticas.

Siete de 143 sustentantes lograron obtener más de 1000 puntos en la prueba de Matemáticas, cuatro de I.C. y 3 de I.M.

Física.

Diez de 143 sustentantes lograron obtener más de 1000 puntos en la prueba de Física, cuatro de I.C., seis de I.M., uno de I.I.A. y uno de I.E.

Química.

Ningún sustentante de los 143 que presentaron la evaluación, lograron obtener más de 1000 puntos, el sustentante con mayor puntaje en esta prueba obtuvo 950.

IMPACTO

Con los resultados obtenidos se han establecido mecanismos de acción que deberán trabajar todas las academias de los programas educativos, como son: Rediseño de actividades a desarrollar en las planeaciones didácticas, ajuste o rediseño de los instrumentos de evaluación y acompañamiento en asignaturas con resultados más deficientes. Estas acciones deberán aplicarse en los siguientes periodos, de tal forma que se observen mejores resultados en las evaluaciones internas y externas en las que es participe nuestra institución.



6. ATENCIÓN COMPENSATORIA

	ACUMULADO
<i>Avance Físico:</i>	100.0%
<i>Presupuesto devengado:</i>	\$202,026.19

El objetivo central de este proyecto es brindar apoyo a la comunidad estudiantil, a través de un programa de actividades coordinadas, extra curriculares, orientadas a fortalecer el aspecto académico del estudiante, así como también aspectos emocionales, sociales y de salud, entre otros. Para el logro de sus objetivos y en cada periodo escolar del ejercicio 2015, el proyecto atiende principalmente dos rubros:

En alineación a la Matriz de Indicadores de Desempeño, este proyecto contribuye al cumplimiento del **PROPOSITO** institucional, **Disminuir la deserción escolar**, y en consecuencia con el **FIN**, **incrementar la Eficiencia Terminal**.

- ✓ **Programa Institucional de Tutorías:** Considerando en este las tutorías académicas que se imparten a la comunidad estudiantil, principalmente a aquellos estudiantes cuyo rendimiento académico pone en riesgo la continuidad y conclusión de sus estudios profesionales.
- ✓ El segundo apartado lo constituyen las **actividades complementarias de apoyo** al estudiante, procurando su desarrollo personal, físico y mental considerando para ello, la impartición de conferencias, talleres y pláticas, así como atención médica y psicológica con personal calificado de la propia Institución.

Durante 2015, las actividades desarrolladas dentro del programa de Atención Compensatoria son:

Enero – Junio 2015**Programa Institucional de Tutorías**

Se atienden a 540 estudiantes, 313 hombres y 227 mujeres, en 23 grupos, participando 10 docentes tutores. Las actividades realizadas son:

- ✓ Curso de sensibilización para personal docente designado como tutor.
- ✓ Asistencia al Seminario de ISHA, en la Cd. de Pachuca, Hgo., técnicas de relajación con el objetivo de reducir el nivel de estrés de tutores e incrementar su rendimiento laboral.
- ✓ Diseño e implementación de estrategias y formatos a utilizar durante las sesiones de tutoría.
- ✓ Seguimiento de acción tutorial (reporte de actividades, inasistencias y calificaciones).
- ✓ Seguimiento a estudiantes vulnerables por inasistencias y reprobación de unidades en diversas materias, implementando un carnet de canalización a diversas áreas específicas.

- ✓ Reunión de seguimiento con tutores, para conocer las principales dificultades a las que se enfrentan, con el objetivo de realizar ajustes en el plan de acción tutorial e implementar algunas estrategias para lograr los objetivos planteados a inicio de semestre.
- ✓ Evaluación de tutores en línea, logrando que el 91% de los estudiantes tutorados evaluaran.
- ✓ Curso de verano de tutorías para todos estudiantes que no aprobaron, de tal forma que se pudieran regularizar y obtener la liberación de su primer crédito de actividad complementaria.

Actividades complementarias de apoyo

- ✓ Jornada Académica que se realiza cada inicio de semestre, para dar la bienvenida a todos los estudiantes y personal docente, administrativo y directivo, contando en esta ocasión con el Coach Arturo Orantes, quien impartió la conferencia “¿Por qué hacemos lo que hacemos?”.
- ✓ Dentro del marco del VI Congreso de la Familia 2015 denominado “Creciendo en Familia con Igualdad”, asistieron 200 estudiantes a la conferencia para jóvenes “Un compromiso contigo”.
- ✓ Gestión ante el Centro de Atención Integral y Prevención de las Adicciones de Cd. Sahagún, de una plática dirigida a los estudiantes de I.S.C., con el objetivo de concientizar sobre los efectos de uso y abuso de sustancias tóxicas, en la que participaron 31 estudiantes.
- ✓ Participación con el DIF Municipal y el Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR) en la conmemoración del día Internacional de la Lucha contra el uso indebido y tráfico ilícito de drogas, participan 21 estudiantes de I.L., I.E., I.I.A. e I.C., quienes asistieron posteriormente a la conferencia “Aprendiendo a Vivir sin Drogas” y a la exhibición de baile urbano, grafiti y rally sobre mitos y realidades del consumo de drogas.
- ✓ Talleres impartidos por el Centro Ambulatorio para la Atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS), dirigidos a estudiantes de las diferentes Programas Educativos para promover el adecuado uso del condón y prevenir infecciones así como embarazos no deseados. Participaron 52 estudiantes de I.C., I.L. e I.E.
- ✓ Campaña de uso adecuado de preservativo. Participaron 165 estudiantes, el área de Psicología, Servicio Médico y la sexóloga Yosadhira Sánchez.

Asesorías académicas

Se atendieron 3,175 estudiantes en esta modalidad, con 1,399 horas invertidas en asesorías otorgadas de manera personal o grupal.

PROGRAMA EDUCATIVO	ESTUDIANTES	HORAS
Ingeniería en Sistemas Computacionales	718	412
Ingeniería Civil	560	368
Ingeniería Electromecánica	215	162
Ingeniería en Industrias Alimentarias	839	147
Ingeniería Mecatrónica	151	37
Licenciatura en Administración	137	39
Ingeniería en Gestión Empresarial	328	80
Ingeniería en Logística	227	154
TOTAL	3,175	1,399

Julio – Diciembre 2015**Programa Institucional de Tutorías**

- ✓ Sensibilización y capacitación de 12 docentes que forman parte del equipo de tutores. Se impartieron dos cursos en los cuáles se abordaron temas referentes a la acción tutorial y estrategias para llevar a cabo dicha función.
- ✓ Análisis de características o necesidades de la población estudiantil para determinar acciones de formación, orientación e información, actividad en la que participan tutores y áreas administrativas que proporcionan servicio a los estudiantes.
- ✓ Entrega a tutores del material de apoyo del programa: cartas compromiso, carnet de seguimiento y manuales de recursos para la tutoría.
- ✓ Seguimiento de acción tutorial que incluye: Reporte de actividades, inasistencias y calificaciones de los estudiantes.
- ✓ Seguimiento a estudiantes que no habían contestado el cuestionario diagnóstico para asegurar que realicen esta acción, en el proceso se identificaron estudiantes que ya no asistirán al Instituto por diversos motivos, entre los que se manifiestan como más frecuentes: falta de recursos económicos, cambio de carrera, cambio de institución, incompatibilidad del horario laboral con el académico.
- ✓ Con la colaboración del área de apoyo informático se implementó un sistema de tutoría en línea, en el cuál los estudiantes pueden contestar el cuestionario diagnóstico que permite a los tutores identificar factores de riesgo o necesidades de sus grupos asignados para posteriormente poder realizar su Plan de Acción Tutorial (PAT).
- ✓ Seguimiento de acción tutorial (reporte de actividades realizadas, inasistencias y calificaciones de los estudiantes).
- ✓ Seguimiento a los estudiantes que presentaban un mayor número de inasistencias y orientación a asesorías académicas a aquellos que tenían problemas en alguna asignatura.
- ✓ Se realizó la evaluación de tutores, en dónde se solicita a los estudiantes que contesten un cuestionario en línea para conocer su percepción sobre la acción tutorial.
- ✓ Se gestionó el curso de capacitación para los docentes que serán tutores durante el semestre Enero - Junio 2016. El curso se denomina “Tutoría en la Educación Media Superior y Superior”. Este curso además es un curso propedéutico para aquellos tutores que deseen certificarse ante el CONOCER.

IMPACTO

Con las tutorías individuales y grupales se logra mejorar el desempeño de estudiantes que presentan alguna problemática en el desarrollo de las competencias establecidas en cada asignatura con esta intervención, además de reducir las posibilidades de que deserten y se promueve que se mantengan cursando sus estudios de nivel superior.



Servicio Médico

Como otra estrategia para disminuir las causas de deserción de estudiantes, en este caso el ausentismo causado por problemas de salud, durante el 2015 se otorga consulta médica de primer contacto a quienes presentan síntomas de alguna enfermedad, orientándoles, en caso de ser necesario, para recibir atención médica a través del Seguro para Estudiantes por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social, al cual tienen derecho al estar inscritos en una institución de educación.

Enero – Junio 2015

En el primer trimestre del este periodo, se otorgaron 159 consultas médicas a estudiantes, de las cuales corresponden: a Infección de vías respiratorias altas, 75 (14.4%); Enfermedades diarreicas agudas, 20 (3.8%); Cefalea tensional, 18 (3.4%); Dispepsia, 8 (1.5%); Dismenorrea, 18 (3.4%); Infección de vías urinarias, 8 (1.5%); Conjuntivitis, 19 (3.6%); Otitis externa aguda, 3 (0.5%); Síndrome de intestino irritable, 18 (3.4%); Traumatismos, 2 (0.3%); y otros padecimientos diversos, 3 (0.5%). De las 159 consultas otorgadas, 69 (43.4%) corresponden a hombres y 90 (56.4%) a mujeres. Una vez atendidos, los estudiantes son canalizados a la Institución de Seguridad a la que están afiliados a fin de que reciban consulta y seguimiento en caso de ser necesario.

En el segundo trimestre, se otorgaron 371 consultas médicas a estudiantes, 215 mujeres (58%) y 156 hombres (42%), además de 126 consultas a empleados, 65 mujeres y 61 hombres. Los padecimientos que se presenta con mayor incidencia son: Infección de vías respiratorias altas 127, (25.5%); Enfermedades diarreicas agudas 84, (16.9%); Cefalea tensional 114, (22.9%); Dispepsia 19, (3.82%); Dismenorrea 81, (16.3%); Infección de vías urinarias 8, (1.6%); Conjuntivitis 19, (3.8%); Otitis externa aguda 10, (2.01%); Síndrome de intestino irritable 23, (4.63%); Traumatismos 3, (0.6%); y Otros 9, (1.81%).

Además de la atención médica de primer contacto, la responsable del Servicio Médico realizó las siguientes acciones:

- ✓ Documentación de 157 historias clínicas y certificados médicos de estudiantes de nuevo ingreso.
- ✓ Asistencia a la Subdelegación del IMSS en Cd. Sahagún para hacer entrega de altas y bajas de Estudiantes al Seguro.
- ✓ Se realiza entrega de los avisos automáticos a todos los estudiantes de nuevo ingreso del Instituto de los diferentes P.E.
- ✓ Requisición de medicamentos y material médico faltante, la cual ha sido abastecida al 90%.
- ✓ Capacitación de “Primeros Auxilios” a 37 estudiantes de I.L.
- ✓ En atención a la petición del estudiante Erick García Lozada, quien manifestó tener epilepsia, se llevó a cabo la plática “Cómo hacer frente a una crisis convulsiva y los tipos de crisis”, participaron 12 estudiantes.
- ✓ Seguimiento en la subdelegación del IMSS, para que nos proporcionaran la base de datos con dígito verificador de estudiantes, con el objetivo de tener esta información en el sistema de control escolar e incluirlo como información en la credencial que se otorga a cada estudiante.
- ✓ Trasladó de emergencia a la estudiante Marylin Rubí Hernández Guerrero, de 2° semestre de I.I.A. a la clínica del IMSS, debido a que presentaba GEPI (Gastroenteritis Infecciosa) con fuerte dolor estomacal que le impedía caminar por sí sola.



Julio – Diciembre 2015

En el trimestre Julio – Septiembre, se otorgaron 323 consultas a estudiantes. Presentándose la siguiente recurrencia de padecimientos: Infección de vías respiratorias altas, 109 pacientes (33.7%), Enfermedades diarreicas agudas, 55 (17.0%), Cefalea tensional, 50 (15.4%), Dispepsia, 10 (3.09%), Dismenorrea, 30 (9.28%), Infección de vías urinarias, 8 (2.4%), Conjuntivitis, 15 (4.6%), Otitis externa aguda, 8 (2.4%), Síndrome de intestino irritable, 19 (5.8%), Traumatismos, 9 (2.7%) y otros padecimientos, 10 (3.09%).

En el periodo Octubre – Diciembre se atienden 602 estudiantes y 152 pacientes del personal docente y administrativo. En este caso los padecimientos atendidos son: Infección de vías respiratorias altas, 150 pacientes (19.89%), Enfermedades diarreicas agudas, 128 (16.98%), Cefalea tensional, 80 (10.61%), Dispepsia, 70 (9.28%), Dismenorrea, 160 (21.22%), Infección de vías urinarias, 50 (6.63%), Conjuntivitis, 28 (3.71%), Otitis externa aguda, 25 (3.32%), Síndrome de intestino irritable, 50 (6.63%), Traumatismos, 8 (1.06%) y otros, 5 (0.66%).

Además de la atención médica de primer contacto, durante el año el responsable del Servicio Médico realizó las siguientes acciones:

- ✓ Con la finalidad de realizar la afiliación al Seguro Facultativo de los estudiantes ante la Subdelegación del IMSS, se les solicitó el certificado médico y se realizaron historias clínicas.
- ✓ Se acudió a la subdelegación del IMSS, para entregar la base de datos correspondiente al trámite de alta de 663 estudiantes de primer semestre.
- ✓ Traslado a su domicilio del estudiante Salomón Zenteno Cerecedo del 5° semestre de I.M., debido a que presentaba fuerte migraña con vómito.
- ✓ Curso de primeros auxilios a estudiantes del P.E. de I.G.E.
- ✓ Entrega de material de curación y capacitación a las áreas que se encuentran a cargo de botiquines de primeros auxilios ya que son el primer recurso en caso de una lesión o accidente en alguno de los laboratorios de cada Programa Educativo.
- ✓ Valoración del estudiante de I.C., presentando esguince de 2do grado y probable fractura, se inició tratamiento analgésico e inmovilización de extremidad afectada.
- ✓ Plática de detección de cáncer de mama y cáncer de próstata a personal del ITESA.
- ✓ Plática de métodos de planificación familiar y sexualidad a estudiantes del P.E. de L.A.
- ✓ Asistencia a la delegación IMSS en Pachuca, Hgo.; para dar seguimiento a solicitud de folios de afiliación de estudiantes de primer semestre ya que no teníamos respuesta de subdelegación en Cd. Sahagún.
- ✓ Asistencia al primer congreso de coloproctología en Pachuca, Hgo. como organizador y parte del equipo de logística en la organización de dicho evento.
- ✓ Certificación ATLS donde se adquirieron y reforzaron conocimientos en el manejo del paciente politraumatizado de primera instancia, maniobras de reanimación y manejo de la vía aérea.
- ✓ Toma de glucosa capilar en ayuno al personal laboral del instituto como método de detección de pacientes con Diabetes Mellitus II o con intolerancia a la glucosa.
- ✓ Recepción por parte del IMSS de folios de afiliación de estudiantes de primer semestre, y entrega correspondiente a los mismos.



IMPACTO

La atención médica de primer contacto permite identificar de manera oportuna padecimientos que pudieran poner en riesgo la permanencia de los estudiantes en la institución. En caso de identificar algún riesgo o necesidad de atención médica continua, la incorporación al seguro para estudiantes, permite que estos puedan recibirla y sean atendidos de manera oportuna en caso de presentarse alguna urgencia. Con el acceso de estos a los servicios de seguridad social en su calidad de estudiantes, se logra también disminuir el impacto en la economía familiar por erogaciones derivadas del tratamiento de alguna enfermedad.

Las diferentes actividades de prevención de riesgos de salud otorgan a los estudiantes información y orientación útil para mantener un estado de salud óptimo para desarrollar sus actividades escolares.

Atención Psicológica

Como complemento a la atención compensatoria integral a los estudiantes, se brinda asesoría psicológica, atendiendo las problemáticas que pueden influir en su desempeño académico. Durante 2015 las acciones implementadas son:

Enero – Junio 2015

- ✓ Atención a 144 estudiantes que acuden a consulta, ya sea por voluntad propia o canalizados por el área académica, con problemas cotidianos tales como (académicos, familiares, económicos, orientación vocacional, estrés, ansiedad, depresión, baja autoestima, problemas alimenticios, entre otros).
- ✓ Se continúa dando seguimiento al Programa de Promoción de Salud Mental y Prevención de factores de riesgo en estudiantes. Derivado de los datos proporcionados por Servicio Médico, se estuvo trabajando con el tema de manejo de Ansiedad y Estrés para reducir las cefaleas tensionales en estudiantes.
- ✓ En las actividades del Programa de Promoción de Salud mental y prevención de factores de riesgo en estudiantes, participaron 162 estudiantes.

TEMA	ALUMNOS ATENDIDOS
Proyecto o plan de vida	53
Prevención de violencia en el noviazgo	42
Manejo de ansiedad y estrés	33
Asertividad	17
Autoestima	17
TOTAL	162

Julio – Diciembre 2015

- ✓ Atención de estudiantes que presentan problemas como: Académicos, familiares, económicos, de orientación vocacional, estrés, ansiedad, depresión, baja autoestima y problemas alimenticios, entre otros. 201 estudiantes recibieron atención.
- ✓ En el proceso de reclutamiento y selección de personal, se aplicaron pruebas psicométricas a 15 personas que solicitaban alguna vacante.

Mediante la Subsecretaría de Prevención y Coordinación Institucional de Seguridad Pública del Estado, se impartió el monólogo “Podrías ser tú”, que aborda temas de: violencia intrafamiliar, rebeldía, adicciones y sexualidad. Participaron 160 estudiantes. A través de las áreas que conforman el Departamento de Servicios a Estudiantes se llevaron a cabo pláticas y talleres de prevención de factores de riesgo; las temáticas abordadas fueron:

TEMA	ESTUDIANTES ATENDIDOS	GÉNERO	
		HOMBRES	MUJERES
Proyecto o Plan de vida	82	35	47
Inserción al ámbito laboral	22	3	19
Acción Reacción	13	6	7
Asertividad	78	50	28
Sesiones informativas de becas	859	432	427
Primeros auxilios	21	6	15
TOTAL	1075	532	543

IMPACTO

A través de las actividades emprendidas por el servicio de psicología, se identifican oportunamente causas potenciales de ausentismo y deserción, y se establecen estrategias como talleres, pláticas o dinámicas que permiten lograr su permanencia en la institución.



Servicios Bibliotecarios

La Biblioteca del Tecnológico proporciona a los usuarios el servicio de consulta interna y externa, disponiendo para ello, al concluir el año del siguiente material bibliográfico especializado:

RECURSO	VOLÚMENES	TÍTULOS
Libros	10,191	3,676
Revistas	1,198	1,024
CD	915	915
DVD's	15	15
Memorias de Residencia	166	143
Tesis	8	8
Libros INEGI	740	580

Dentro del acervo se considera el material disponible en el Nodo de INEGI, a través del cual se facilita la búsqueda de datos estadísticos relacionados con actividades sociales, económicas y productivas de los sectores Estatal y Nacional.

Durante el presente año, se realizaron en este centro de información, las siguientes consultas, por estudiantes matriculados en cada una de los P.E., que integran la oferta educativa del ITESA y por el personal docente que labora en el Tecnológico. (**Tablas 20-I-16, 20A-I-16, 20B-I-16, 20C-I-16 y 20D-I-16**).

IMPACTO

El desarrollo de competencias para la recopilación, análisis y síntesis de información documental, se apoya con la prestación de los servicios bibliotecarios el cual se ve fortalecido con la incorporación de nuevos títulos bibliográficos. Al contar con un total de 10,191 libros, para atender a 2,429 estudiantes, se tiene un indicador de **4.2 volúmenes por estudiante**.



7. EVALUACIÓN EDUCATIVA

	ACUMULADO
Avance Físico:	100.0%
Presupuesto devengado:	\$506,980.49

El proyecto considera la evaluación de cinco elementos esenciales del servicio educativo, los cuales inciden directamente en la actividad sustantiva de nuestra Institución y cuyos resultados muestran el perfil y nivel académico de estudiantes de nuevo ingreso, el nivel de desempeño docente, el desempeño de estudiantes en empresas, instituciones y dependencias, así como, la satisfacción de nuestros clientes (estudiantes).

EVALUACIÓN	MES DE APLICACIÓN
Nuevo Ingreso	Enero y Junio
Docentes	Mayo y Noviembre
Indicadores	Enero y Agosto
Servicio Social y Residencia Profesional	Enero y Agosto
Servicio al Cliente	Enero y Julio

Evaluación de Nuevo Ingreso

Enero – Junio 2015

Para el periodo escolar Enero-Junio 2015 se ofertaron cinco Programas Educativos, por lo que la evaluación de nuevo ingreso se llevó a cabo el día 9 de enero, entregándose 177 fichas - 46 I.C., 22 I.I.A., 26 I.G.E., 40 I.L., 43 L.A.- de los cuales presentaron examen 168 - 42 I.C., 22 I.I.A., 26 I.G.E., 38 I.L., 40 L.A.- y se inscribieron 157 - 40 I.C., 21 I.I.A., 27 I.G.E. 32 L.A. y 37 I.L.

De acuerdo a la puntuación del sustentante expresada en escala CENEVAL (ICNE), cuyos límites son 700 puntos para la calificación más baja y 1300 para la calificación más alta posible, los aspirantes obtuvieron entre 814 y 1216 puntos, por lo que el nivel de desempeño fue satisfactorio.

PE	MÍNIMO	MÁXIMO
IC	862	1,216
IIA	814	1,126
IGE	868	1,138
IL	820	1,174
LA	838	1,138

Julio – Diciembre 2015

En la evaluación de aspirantes en el proceso de nuevo ingreso para el periodo Julio–Diciembre 2015, y de acuerdo con el índice CENEVAL (ICNE) el cual refleja la puntuación del sustentante expresada en escala CENEVAL, que consta de 600 puntos, cuyos límites son 700 puntos para la calificación más baja y 1300 para la calificación más alta posible, los aspirantes obtuvieron los siguientes resultados:

PROGRAMA EDUCATIVO	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO
Ingeniería en Sistemas Computacionales	790	1186
Ingeniería Electromecánica	802	1258
Ingeniería Civil	838	1156
Ingeniería en Industrias Alimentarias	826	1222
Ingeniería en Gestión Empresarial	838	1174
Ingeniería Logística	820	1198
Ingeniería Mecatrónica	814	1162
Licenciatura en Administración	832	1162

Por lo que se observa, a nivel general se obtuvo un puntaje entre los 790 y 1258, encontrándose dentro de los límites establecidos por el CENEVAL. El puntaje menor se muestra en un aspirante al P.E. de I.S.C., mientras que el puntaje mayor corresponde a un aspirante al P.E. de I.E.

Evaluación Docente

En el primer semestre del 2015 se realizó ésta evaluación en la cual fueron evaluados 102 docentes por parte de 1,805 estudiantes de los diferentes Programas Educativos. La escala de evaluación considera: notable, bueno, suficiente e insuficiente, siendo el promedio institucional de 4.31 notable; el promedio por programa educativo fue:

- ✓ Ingeniería en Sistemas Computacionales: 4.39 Notable
- ✓ Ingeniería en Gestión Empresarial: 4.34 Notable
- ✓ Ingeniería en Industrias Alimentarias: 4.23 Bueno
- ✓ Ingeniería Mecatrónica: 4.39 Notable
- ✓ Ingeniería en Electromecánica: 4.24 Bueno
- ✓ Ingeniería en Logística: 4.32 Notable
- ✓ Licenciatura en Administración: 4.31 Notable
- ✓ Ingeniería Civil: 4.28 Notable

En el segundo semestre, se realizó la segunda evaluación a docentes, en la cual 2,136 estudiantes, **evaluaron a 103 docentes** de los diferentes Programas de Estudios. La escala de evaluación considera: notable, bueno, suficiente e insuficiente, el resultado de la evaluación realizada por los estudiantes a nivel institucional fue de **4.5 considerado como notable**.

EVALUACIÓN DOCENTE JULIO-DICIEMBRE 2015		
CALIFICACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
EXCELENTE	0	0.0%
NOTABLE	79	76.7%
BUENO	22	21.4%
SUFICIENTE	2	1.9%
TOTAL	103	100.0%

Evaluación de Indicadores

En el mes de enero se realizó la evaluación de indicadores correspondientes al cierre del periodo julio-diciembre 2014, los cuales se reportan en las tablas anexas a este Informe de la Dirección General. (**Tablas 21-I-16, 21A-I-16, 21B-I-16 y 21C-I-16**).

Posteriormente, en el mes de agosto se realizó la evaluación de indicadores correspondientes al cierre del periodo enero-junio 2015, obteniendo los siguientes resultados:

INDICADOR	%
Acreditación	83.42
Rendimiento Escolar	86.42
Deserción	6.45
Bajas temporales	4.23

Servicio Social y Residencia Profesional

Considerando a las empresas, dependencias e instituciones en las que nuestros estudiantes prestan su Servicio Social o realizan su proyecto de Residencia Profesional, como un referente para validar la pertinencias de su preparación, se implementa la evaluación del actuar de los estudiantes que realizan estas actividades.

Del periodo Julio-Diciembre 2014 se tienen **nueve** encuestas de estudiantes que concluyeron su servicio social en **ocho** organizaciones diferentes, referente a la encuesta de satisfacción evaluada por cada uno de los encargados de los proyectos de los estudiantes, se obtiene un promedio de 4.87, en una escala de 1 a 5.

En el caso de Evaluación de Residencia Profesional, se tienen 202 encuestas aplicadas de 224 programadas, participando 85 empresas u organizaciones en las cuales los estudiantes realizaron su residencia profesional. Dichas encuestas reflejan una calificación de 4.28 MUY BIEN, donde los aspectos mejor evaluados fueron: El desempeño de estudiantes en las tareas encomendadas y relacionadas con su proyecto y la disciplina y respeto mostrado por éstos en las instalaciones de las empresas.

Para el periodo Enero - Junio 2015 se tienen **11** encuestas, de 89 de estudiantes que concluyeron su servicio social, participando **ocho** organizaciones en la evaluación (1 Secretaría de Obras Públicas y Ordenamientos Territorial, 1 CPG Construcciones, 3 ITESA, 1 Presidencia auxiliar de Calpulalpan, Tlax., 1 CyberTech, 2 Presidencia Municipal de Apan, 1 Subsecretaría de Gobierno, 1 Grupak). El resultado de esta aplicación fue de 4.4, en una escala de 1 a 5, por lo que en una escala de 0 a 100 se obtiene una calificación de 88. Los aspectos mejor evaluados fueron: El desempeño del estudiante cumple con sus expectativas y necesidades, El tiempo designado por el estudiante al Servicio Social es el apropiado, El proyecto contribuyó en la mejora de una necesidad específica de la sociedad.



En el caso de la Residencia Profesional, se tienen 28 encuestas aplicadas a distintas organizaciones en donde los estudiantes realizaron su residencia profesional (1 Análisis Técnicos, S.A. de C.V., 1 BnDeR, 1 Cointec, 1 Colegio Mexicano de Especialista en Recursos, 1 Comisión Nacional del Agua, 1 Consultoría Integral en Ingeniería S.A. de C.V., 2 Coprobi (FESE), 3 Dosificaciones Químicas y Tratamiento de Aguas, 1 Farmacias del Ahorro, 1 Fideicomiso de Fomento Minero (FIFOMI), 2 Grupo Hidalgo Terracerías y Edificaciones Hidalgo, S.A. de C.V., 3 ITESA, 1 Norberto Hernández Cadena, 1 PC Net (FESE), 1 Presidencia Municipal de Tulancingo, Hgo., 1 Rene López Flores, 2 Sanx Ingeniería Integral y Desarrollo, S.A. de C.V., 3 Secretaría de Comunicaciones y Transporte, 1 Secretaría de Desarrollo Agropecuario de Hidalgo).

El resultado de dichas encuestas refleja una calificación de 4.24 MUY BIEN en una escala de 1 a 5 equivalente a 84.8 en una escala de 0 a 100. El aspecto mejor evaluado fue la colaboración e interés demostrado por los alumnos de ITESA, al desarrollar actividades dentro de la empresa.

Servicio al Cliente

Con el fin de mantener la dinámica de mejora continua en la calidad de servicios entregados, y en cumplimiento a las cláusulas 5.2 enfoque al cliente y 8.2.1 satisfacción del cliente de la norma ISO 9001:2008, el Instituto ha implementado, el procedimiento P-PL-01 Auditoría de Servicio, que permite evaluar la percepción que los estudiantes tienen de los servicios que reciben. Los servicios evaluados se han seleccionado de acuerdo a la importancia que dan nuestros clientes a estos servicios, además del impacto que tienen para los estudiantes en su formación profesional.

Los resultados de la **primera evaluación** del año, correspondiente al periodo julio–diciembre 2014, muestran que:

- ✓ El servicio en el Laboratorio de Química disminuye su calificación de desempeño en una décima, pasando del **3.7** obtenido en enero–junio a **3.6** en el periodo julio–diciembre. Teniendo como la pregunta con más baja calificación, 3.4, la referente a: *En cada práctica me indican cómo utilizar materiales y equipo de forma segura.*
- ✓ El servicio en los Laboratorios de Cómputo, muestra una mejora en la calificación de su desempeño, pasando de **3.6** a **3.9** en su evaluación.
- ✓ El Servicio Médico muestra también una mejora al incrementar su calificación en cuatro décimas, pasando de **3.6** a **4.0**.
- ✓ El servicio de caja muestra una mejora al incrementar su calificación en tres décimas, pasando de **3.7** a **4.0**.
- ✓ El servicio del Departamento de Servicios Escolares una disminución en la evaluación de su desempeño, pasando de **4.0** a **3.7**.
- ✓ En el caso del servicio de Papelería, prestado por un tercero, aunque su calificación global mejora pasando de **2.7** a **3.0**, mantiene una vez más la calificación más baja en la pregunta que inquiriere sobre la calidad de las fotocopias es la adecuada.

En la evaluación aplicada por medio de la Auditoría de Servicios, los resultados respecto del periodo enero–junio 2015, nos muestran que en general la evaluación de servicios mantiene con poca variación respecto del periodo inmediato anterior. En particular los servicios que presentan una variación mayor son:



- ✓ Servicio de cafetería, que en la evaluación de su desempeño pasa de 3.6 a 3.2, es decir cuatro décimas menos que el periodo de evaluación inmediato anterior.
- ✓ Servicio de laboratorios de cómputo, con una reducción de cuatro décimas, pasando de 3.9 a 3.5.
- ✓ El servicio de papelería muestra una recuperación importante al pasar de 3.0 a 3.7 en la evaluación de su desempeño, con siete décimas de incremento.
- ✓ El servicio para la realización de Residencia Profesional muestra una reducción importante al pasar de 4.5 de calificación en el periodo inmediato anterior, a 4.0 en la evaluación actual, una reducción de 5 décimas.

De acuerdo al procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, se han enviado a los responsables de cada servicio, los resultados de su evaluación y las recomendaciones que se estiman pertinentes para mantener la dinámica de mejora continua en cumplimiento con la Política de la Calidad establecida por el Instituto.

IMPACTO

El análisis de los resultados de la evaluación de los candidatos a ingresar a la Institución, permite establecer estrategias para identificar las áreas de oportunidad en su preparación académica, procurando que una vez inscritos como estudiantes, se logre su permanencia y futuro egreso.

Al obtener la opinión de las organizaciones respecto del actuar de nuestros estudiantes durante la realización de su Servicio Social o el desarrollo de su proyecto de Residencia Profesional, tenemos la oportunidad de implementar acciones orientadas a mejorar su desempeño tanto en el aspecto cognitivo, como en el actitudinal.

Con la evaluación realizada a través de la auditoría de servicio, podemos mejorar de manera permanente el servicio educativo, dando cumplimiento a la Política del Sistema de Gestión de la Calidad.



8. FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE

	ACUMULADO
<i>Avance Físico:</i>	100.0%
<i>Presupuesto devengado:</i>	\$271,393.72

El plan anual de capacitación 2015 incluye la impartición de 24 cursos, orientados a atender las áreas de oportunidad resultado de la Detección de Necesidades de Capacitación realizado al personal docente de octubre a diciembre de 2014, 13 de estos cursos son de formación y 11 están enfocados a la actualización profesional. De igual manera el plan anual incluye la continuación del Programa de Apoyo a docentes del ITESA para realizar estudios de posgrado, con lo cual 12 catedráticos continuarán sus estudios, nueve de ellos de maestría y tres más de doctorado.

En 2015 se ejecutaron las siguientes acciones de capacitación, formación o actualización docente:

- ✓ 10 docentes tutores del ITESA cursaron el “Seminario motivacional ISHA” con duración de 8 horas impartido por la Fundación ISHA en coordinación con el DIF estatal, el objetivo del seminario es liberar el estrés del sistema nervioso, generar paz mental y equilibrio en el entorno de la vida cotidiana, para su aplicación como herramienta metodológica en la actividad tutorial.
- ✓ Con el propósito de consolidar la implementación del Modelo Educativo Basado en el Desarrollo de Competencias en la institución, se capacitó a 29 docentes de reciente ingreso y de reincorporación, con el curso “Introducción a la Aplicación del Modelo Educativo Basado en Competencias Profesionales en ITESA”, impartido por capacitadores internos.
- ✓ Ocho docentes participan en el curso “Capacitación para docentes tutores”, con el propósito de sensibilizar, capacitar y actualizarlos para que estén en condiciones de orientar, guiar, apoyar y dar seguimiento a la acción tutorial, la duración del curso fue de 8 horas y se impartió por un capacitador interno.
- ✓ Tres docentes del P.E. de I.I.A. se capacitaron en áreas de su perfil profesional, dos de ellos con el Taller para conocer e implementar el Distintivo H y una docente en el curso Evaluación Sensorial.
- ✓ Doce docentes del Programa de Ingeniería Civil en el Curso “Introducción a la modelación de cauces naturales mediante HEC-RAS 4.1”.
- ✓ A través de la plataforma MIRIADA X, una docente de I.C. concluyó el curso “Estadística para investigadores, todo lo que querías saber” impartido por la Universidad de Salamanca España.
- ✓ Tres docentes que imparten clases de idiomas, durante este periodo continúan sus estudios para lograr la certificación en inglés, Nivel 2 de Cambridge.
- ✓ Como parte del Programa de implementación, desarrollo y consolidación del modelo educativo basado en competencias del Tecnológico se llevaron a cabo los Cursos: Los procesos cognitivos en los estudiantes, y Como evaluar por competencias; impartidos por la Dra. Bárbara Jürgens, quien desde el verano de 2013 realiza actividades de capacitación en el marco del Convenio “Senior Experten Services” (SES), que es una fundación de la industria alemana para la cooperación internacional y de utilidad pública. Los cursos tuvieron como objetivo: Fortalecer en los docentes la comprensión de los procesos cognitivos y motivacionales durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para con ello analizar e identificar las diferentes situaciones que presentan los estudiantes durante este proceso y en

base a ello establecer los métodos más adecuados para la enseñanza y evaluación de las competencias. La participación de los docentes fue de 87 para el curso “Los procesos cognitivos en los estudiantes y 76 para el curso “Cómo evaluar por competencias 2”, cada uno con una duración de 10 horas.

- ✓ A través de la Dirección de Educación Continua de la ANUIES, se capacitaron 12 docentes, con el curso “Diseño ejecución y evaluación colaborativa de planes de acción tutorial”.
- ✓ Se realizaron 12 cursos de actualización para el personal docente, donde participaron 19 docentes, 8 cursos se realizaron en la modalidad en línea o a distancia.
- ✓ Dos docentes de I.S.C. participaron en el diplomado sobre cómputo forense impartido por la empresa DURIVA.
- ✓ Un docente del P.E. de L.A., se capacitó en el taller de supervisores de seguridad industrial, con una duración de 8 horas con el Empresa Segura Consultores.
- ✓ El Jefe de División de I.C., participó en el taller regional “Inducción a los sistemas inteligentes de transporte” con el objetivo de impartirlo a los docentes en el 2016, el curso impartido por la Asociación Mexicana de Vías Terrestres, AC, tuvo una duración de 23 horas, y también participaron en él, 10 estudiantes de 8º semestre.
- ✓ El P.E. de I.I.A., impartió con apoyo de la Dra. Bethsua Mendoza Mendoza, el curso “Diseños experimentales y manejo de software”, el cual tiene por objetivo resolver casos modelo mediante el análisis estadístico de los datos, proponiendo la metodología más adecuada, de acuerdo al tipo y número de variables estudiadas, utilizando programas estadísticos, de manera autónoma y analítica. El curso tuvo una duración 25 horas.

Con relación a los estudios de posgrado, al finalizar 2015, once docentes de las carreras de I.C., I.G.E., I.L. e I.M., realizan estudios de maestría y tres de I.S.C. cursan su doctorado con apoyo económico del ITESA.

(Tablas 22-I-16, 22A-I-16, 22B-I-16, 22C-I-16, 22D-I-16, 22E-I-16, 22F-I-16, 22G-I-16, 22H-I-16, 22I-I-16, 22J-I-16, 22K-I-16, 22L-I-16, 22M-I-16, 22N-I-16, 22O-I-16, 22P-I-16, 22Q-I-16, 22R-I-16, 22S-I-16, 22T-I-16, 22U-I-16, 22V-I-16, 22W-I-16, 22X-I-16, 22Y-I-16, 22Z-I-16, 22AA-I-16, 22AB-I-16, 22AC-I-16, 22AD-I-16, 22AE-I-16, 22AF-I-16, 22AG-I-16, 22AH-I-16, 22AI-I-16, y 22AJ-I-16).

IMPACTO

La formación y actualización tiene como consecuencia, la actualización permanente de conocimientos técnicos y pedagógicos en los docentes, la cual impacta directamente en la pertinencia de sus conocimientos y competencias, redundando en una mejor aportación en el perfil de estudiantes que reciben servicios educativos de calidad, quienes a su vez desarrollan competencias que son parte de su formación profesional.



II. LÍNEAS DE GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO

CALIDAD

1. INVESTIGACIÓN

	ACUMULADO
<i>Avance Físico:</i>	100.0%
<i>Presupuesto devengado:</i>	\$579,295.00

El proyecto considera la promoción, difusión y aplicación del conocimiento, dando respuesta pertinente a las demandas de desarrollo de los sectores social, productivo y de servicios de la región y del estado. Mediante la aplicación de recursos económicos, materiales y humanos (docentes y estudiantes) se posibilita la elaboración de proyectos alineados con las Áreas Estratégicas de Desarrollo Regional y Estatal, cuya realización inciden favorablemente en una mejor calidad de vida de la sociedad. Para el ejercicio 2015 se realizaron ocho proyectos de acuerdo a los perfiles de los programas educativos.

1. Sistema de Control Automático para acceso al estacionamiento del ITESA

Diseñar e implementar un dispositivo y aplicación de base de datos para automatizar la entrada al estacionamiento vehicular del ITESA haciendo más eficiente el ingreso de los vehículos y del personal.

Etapas

1. Protocolo de investigación del proyecto.
2. Análisis, diseño y adquisición del dispositivo de acceso.
3. Implementación del dispositivo.
4. Desarrollo, pruebas e implantación del software de aplicación y base de datos.
5. Documentación del proyecto.

Resultados esperados

1. Sistema automatizado para acceso de vehículos, que permita el registro de asistencia y la emisión de reportes periódicos de ocupación, así como de entrada y salida de los usuarios.
2. Publicación de artículo tecnológico en revistas y medios de divulgación institucional.
3. Participación de siete estudiantes, en proyectos de investigación, cinco de Mecatrónica y dos de Sistemas Computacionales.
4. Participación en al menos un evento estatal de corte académico para la difusión de los resultados de la investigación.

Impacto

Contribuye a fortalecer la investigación multidisciplinar y a consolidar grupos de investigación de la institución a través de la solución de problemas reales del entorno, caso particular la incorporación de un sistema automatizado para controlar el acceso de vehículos y personas al estacionamiento del ITESA.

Líder del proyecto	M. en C. Lauro Vargas Ruiz (I.S.C.)
Colaboradores	M. en C. René Cruz Guerrero (I.S.C.), M. en C. Rosa María Ortega Mendoza (I.S.C.), Ing. María del Refugio Rodríguez Barrientos (I.M.) Ing. Emanuel Ramírez Romero (I.M.), Mtro. Oscar González Hernández (I.M.)
Estudiantes I.S.C.	Salazar Varela José Israel, Aquino González Xitlaly Marlene, Castro Ramírez Marco Antonio, Bautista Ángeles Rafael Eduardo
Estudiantes I.M.	Hernández Ángeles Gerardo, Papacetzí Ortega Geovani, Ramírez Juárez Alfredo, Ríos Espinoza Abraham

Avance

A la fecha de elaboración del presente se encuentran concluidas todas las etapas del proyecto y ejercidos todos los recursos asignados al mismo, se procederá a su puesta en marcha y a realizar los ajustes necesarios una vez que el equipo opere al menos 30 días de manera continua. Con lo anterior **el avance global del proyecto es del 100%**.

2. Efecto de Xilanasa sobre propiedades organolépticas en productos de panificación

Evaluar el efecto de la Xilanasa y Aspartil proteasa producidas por el hongo *Sporisorium reilianum* sobre las propiedades geológicas y organolépticas de productos de panificación, mediante su adición durante el proceso de amasado a diferentes concentraciones.

Etapas

1. Elaboración del protocolo de investigación.
2. Crecimiento de la cepa de *Sporisorium reilianum*.
3. Producción y purificación de la Xilanasa y Aspartil proteasa.
4. Aplicación en productos de panificación y evaluación de las características geológicas y organolépticas.
5. Aplicación de la mezcla de Xilanasa y Aspartil proteasa a diferentes concentraciones en productos de panificación y evaluación de características geológicas y organolépticas.
6. Publicación de resultados de la investigación.

Resultados esperados



1. Fortalecer las actividades de investigación y contribuir a la generación del conocimiento y formación de capital humano capaz de integrarse al sector productivo.
2. Generar un vínculo con una empresa alimentaria que contribuya al crecimiento del sector productivo en esta rama.
3. Publicación de un artículo en revista arbitrada y publicación de una memoria en extenso en un congreso nacional.

Impacto

Contribuir en la atención de necesidades de desarrollo de nuevos productos, con calidad y que satisfagan las expectativas de los consumidores actuales en el área de panificación, factibles de ser aplicados a procesos industriales que permitan ofrecer productos competitivos en este mercado.

Líder del proyecto	M. en C. Edna María Hernández Domínguez (I.I.A.)
Colaboradores	M. en C. Erik Gómez Hernández (I.I.A.) M. en C. Bethsua Mendoza Mendoza (I.I.A.)
Estudiante	Jesús Alberto Sánchez Lazcano (I.I.A.)

Avance

Se ha concluido con la parte experimental del proyecto al 100%, el análisis de resultados y se encuentra en proceso de elaboración la tesis del estudiante que colabora en el proyecto. Se continúa con la redacción del artículo científico para su posterior envío y publicación en una revista arbitrada. Con lo anterior **se da por concluido el proyecto**.

3. Identificación de Micro-Calcificaciones en imágenes de mamografía, para detección de cáncer de mama

Implementar una herramienta de software que permita asistir en el diagnóstico de cáncer de mama a través de la identificación de microcalcificaciones en imágenes digitales de mastografía.

Etapas

1. Elaboración de protocolo de investigación.
2. Recopilación de imágenes digitales de mastografía de casos de pacientes en la región.
3. Revisión de técnicas de filtros aplicados a imágenes digitales de mastografías.
4. Diseño e implementación de un filtro para mejoramiento de las imágenes digitales.
5. Evaluación del filtro aplicado al conjunto de imágenes recopiladas y comparación entre imágenes en línea y casos de la región.
6. Diseño de una herramienta de software para visualización de imágenes con y sin filtro
7. Divulgación de los resultados de la investigación.

Resultados esperados

1. Conformar un repositorio de imágenes de pacientes de la región que participen en el estudio; determinar el filtro que mejor discrimine las micro calcificaciones en imágenes de mastografías



e implementar una herramienta de asistencia para el diagnóstico del cáncer de mama a partir del análisis realizado con esta técnica.

2. Titulación de un estudiante con el resultado del proyecto.
3. Publicación de un artículo arbitrado sobre el trabajo de investigación.

Impacto

Contribuir en el diagnóstico oportuno de cáncer de mama mediante la detección de presencia de microcalcificaciones a partir de la comparación de imágenes de mastografías de repositorios en línea con imágenes obtenidas en pacientes que solicitan este servicio. Confirmar la pertinencia de la investigación como estrategia para la atención y solución de problemas de índole social, presentes en el área de influencia del tecnológico.

Líder del proyecto M. en C. Karina Gutiérrez Fragoso (I.S.C.)

Colaboradores M. en C. Fabiola Téllez Gómez (I.S.C.)
M. en C. Efrén Rolando Romero León (I.S.C.)

Estudiantes de I.S.C. Ortega Ortega Leonardo Daniel, Dorantes Castañeda Abimael, Rubio Hernández Francisco Javier

Avance

Se encuentran concluidas las etapas uno a tres y se desarrolla la número cuatro. Se ha concluido la Jornada de realización de Estudios de Mastografía, con lo que **se benefició a 50 mujeres de la región** quienes participaron en pláticas informativas, exploración clínica, así como estudios de mastografía y ultrasonido. Con estas actividades se da por concluida la fase uno de este proyecto habiéndose aplicado la totalidad de los recursos asignados a esta. El **avance físico que se tiene del proyecto es 100%**. La fase dos del mismo será desarrollada de enero a diciembre 2016 donde se llevarán a cabo las etapas cinco a siete y se emitirán las conclusiones de este proyecto cuya duración total es de dos años.

4. Análisis de confiabilidad y calidad de energía eléctrica

Realizar estudios de la calidad de la energía eléctrica en instalaciones eléctricas industriales, para evaluar el estado de energía eléctrica en instalaciones con problemas en el suministro.

Etapas

1. Protocolo de investigación.
2. Realizar el estado del arte de la calidad de la energía.
3. Desarrollar modelos de simulación e identificar el más adecuado para el proyecto.
4. Realizar pruebas al equipo de medición y adquisición de datos.
5. Adquisición de variables eléctricas por medio de tarjetas y equipos analizadores.
6. Evaluar y analizar los parámetros eléctricos.
7. Determinar las causas que originen problemas de calidad de la energía en las instalaciones y emitir recomendaciones técnicas para su corrección.
8. Generar informe final, resultados y divulgación de la investigación.



Resultados esperados

1. Obtener curvas de caracterización de carga eléctrica, valores de distorsión armónica del sistema eléctrico y gráficas de voltaje y corriente, para el análisis de la red eléctrica y a partir de ellos emitir el dictamen técnico correspondiente.
2. Aplicar estos estudios para el análisis de calidad de la energía eléctrica en el sector empresarial de la región que facilite a los empresarios tomar acciones pertinentes para hacer más eficiente el suministro de esta energía.

Impacto

Apoyar al sector empresarial en el diagnóstico del estado de sus instalaciones eléctricas, contribuyendo a implementar estrategias orientadas para hacer más eficiente el consumo de este recurso, impactando favorablemente en su economía y en su competitividad.

Recursos humanos

Líder del proyecto M. en C. José Francisco Martínez Lendech
Colaboradores M. en C. Jacobo Gómez Agis
Estudiantes de I.E. Alvarado Montaña Roberto, Vera Maldonado Martín

Avance

Actualmente se encuentran concluidas todas las etapas del proyecto y se ha ejercido la totalidad de recursos asignados, el **avance físico es del 100%**. Los resultados del proyecto se divulgarán en foros académicos durante el primer semestre del año 2016.

5. Diseño de red logística para exportación de tuna Hidalguense

Diseñar una red logística que contribuya de forma óptima a la exportación de la tuna, fomentando la integración de productores hidalguenses en el municipio de Apan, basándose en la gestión de la cadena de suministro, optimizando los procesos logísticos y dando cumplimiento a la legislación aplicable, desde la conceptualización de la Red hasta la generación del plan de negocios de uno de los eslabones de la cadena de suministro.

Etapas a desarrollar

1. Protocolo de investigación.
2. Plan de integración de los productores.
3. Identificación de mercado.
4. Diseño de la cadena de frío para transportación.
5. Integración y análisis de la normatividad aduanera.
6. Diseño de empaque, envase y embalaje.
7. Determinar las pruebas a fruto en laboratorio requeridas.
8. Simulación del piloto de exportación.



9. Resultados y divulgación de los productos de investigación.

Resultados esperados

Diseñar una red de distribución óptima para la exportación de tuna hidalguense a los Estados Unidos, así como las condiciones necesarias para garantizar el cumplimiento de la normatividad oficial para la producción y manejo del producto hasta su entrega al cliente final.

Impacto

Diseñar procesos que contribuyan a elevar la competitividad, modernizar y fortalecer cada uno de los eslabones de la cadena de suministro para la exportación de la tuna hidalguense, mediante un modelo para la operación de una red logística constituida por producción, almacenamiento, transportación, concentración y distribución previo cumplimiento de la normatividad aplicable en calidad y legislación aduanera.

Líder del proyecto M. en C. María Guadalupe Hernández Ortega (I.L.)

Colaboradores Ing. Jaime Alberto Zaragoza Hernández (I.L.),
M. en C. Marco Vinicio Rangel Moreno (I.L.)

Estudiantes de I.L. Mecinas Ramos Valeria Samantha, Vargas Arias Dalia Alejandra,
Guevara Franco Alicia, Nava Villa Sairi, Hernández Gutiérrez María
Guadalupe

Avance

A la fecha de elaboración del presente **se encuentran concluidas al 100% todas las etapas del proyecto**, así como la aplicación de los recursos asignados al mismo; se ha replanteado la ejecución de la prueba piloto por simulación en la materia de Comercio Exterior para estudiantes que la cursarán durante el periodo enero–junio 2016, con lo cual quedará validada la logística propuesta.

6. Extracción de compuestos bioactivos de semilla y plántulas de chía con actividad antimicrobiana, antioxidante y antihipertensiva

Extraer compuestos bioactivos presentes en la semilla y plántulas de chía con actividad antimicrobiana y antioxidante como alternativa para su posible aplicación como aditivos alimentarios.

Etapas:

1. Realizar la caracterización bromatológica de semilla y plántula de chía.
2. Estandarizar la metodología para extracción de compuestos bioactivos presentes en la semilla y plántula de chía.
3. Determinar la cantidad de compuestos bioactivos presentes en la semilla como en las plántulas de chía.



4. Evaluar la capacidad antimicrobiana frente a microorganismos que causen deterioro en alimentos y actividad antioxidante de los compuestos bioactivos extraídos.

Resultados esperados

1. Titulación de una estudiante de I.I.A.
2. Un artículo publicado en revista internacional indexada.
3. Al menos, una participación en Congresos Científicos de reconocido prestigio.

Impacto

Si los extractos obtenidos de las semilla y plántula de chía presentan actividad antioxidante, antihipertensiva y antimicrobiana, estos compuestos se utilizarían como aditivos para elaborar o enriquecer un alimento funcional para la población del municipio y la región con la posibilidad de darlo a conocer a otras entidades, así como de publicar los beneficios que estos compuestos nos ofrecen.

Líder del proyecto	Dr. Jorge Álvarez Cervantes
Colaborador	M. C Erik Gómez Hernández
Estudiante I.I.A.	Ramírez Romero Brenda

Avance

Durante el periodo que se informa se concluyeron todas las etapas del proyecto y aplicados los recursos asignados al mismo, con lo cual el **avance físico que se reporta es del 100%**. Se estima que en el primer semestre de 2016 se obtenga la publicación del artículo que se desarrolla con los resultados de esta investigación, así como la titulación de la estudiante que colaboró en este proyecto.

7. Caracterización fisicoquímica y microbiológica de queso ranchero

Evaluar el efecto del almacenamiento en las condiciones usualmente empleadas en el mercado regional (en bolsa y a temperaturas, 25-30°C), sobre diversas propiedades químicas, funcionales, microbiológicas y sensoriales del queso de Aro salado, sal y media sal elaborado con leche cruda.

Etapas

1. Recuentos de microorganismos totales y bacterias ácido-lácticas
2. Evolución de otros grupos microbianos (coliformes, *Escherichia coli*, cocos Gram-positivo/catalasa-positivo, mohos y levaduras).
3. Análisis de los componentes mayoritarios de los quesos.
4. Determinación de componentes minoritarios.
5. Evaluación de propiedades funcionales.
6. Análisis sensorial de los quesos.

Resultados esperados

1. Titulación de dos estudiantes
2. Publicación de un artículo de investigación indexado
3. Cinco asesorías a industriales fabricantes de queso



Impacto

La caracterización de las propiedades funcionales, sensoriales, fisicoquímicas y microbiológicas del queso de Aro salado, sal y media sal permitirá diseñar procedimientos para su estabilización durante el almacenamiento y para la preservación de su calidad, minimizando también riesgos sanitarios en su proceso de elaboración; favoreciendo a productores, comercializadores y consumidores al prolongar la vida de anaquel de estos productos.

Líder del proyecto Dra. Lucia Fuentes Jiménez (I.I.A.)

Estudiantes Zúñiga Hernández María de Jesús, Ávila Lozada Alberto

Avance

A la fecha de elaboración del presente se ha concluido la fase experimental del proyecto y se brindó asesoría a los productores para llevar los resultados de la investigación al proceso de producción; con lo anterior **el avance físico es del 100%**, se ejercieron en su totalidad los recursos asignados y únicamente queda por concretar la titulación de los estudiantes que colaboraron en el proyecto y la divulgación de los resultados, que se llevarán a cabo en el primer semestre de 2016.

8. Control de maquinaria industrial por comandos de voz y visión artificial

Diseñar, construir e implementar un sistema de control de maquinaria industrial utilizando comandos de voz como señal de control y visión artificial como herramienta de monitoreo.

Etapas

1. Diseño del sistema de control por comandos de voz.
2. Estudio y selección de la maquinaria a controlar.
3. Diseño del sistema de visión para monitoreo.
4. Integración de los sistemas de control y monitoreo.
5. Puesta en marcha y validación del correcto funcionamiento del sistema.

Resultados esperados

1. Implementación un sistema de control y monitoreo de maquinaria industrial utilizando comandos de voz.
2. Desarrollo del modelo de proyectos integradores de reciente implementación a nivel institucional.
3. Participar en eventos académicos: Expo ciencias y Jóvenes Investigadores.

Impacto

Fortalecimiento de los conocimientos y habilidades de los docentes y estudiantes involucrados así como la generación de una herramienta más que pueda ser utilizada en la industria como apoyo en sus procesos productivos.

Líder del proyecto M. en C. Oscar González Hernández (I.M.)



Colaboradores M. en C. I. E. Mario Franco Valdes (I.M.), Mtro. Víctor Rodríguez Marroquín (IM), Ing. Chistian Erik Ortiz Cil (I.M.)

Estudiantes de IM: Costa Rica Téllez Jovanny, Ortega López Diego Iván, Avilés Hernández José Roberto, Hernández Ángeles Gerardo, Velázquez Gutiérrez Fernando Jair

Avance

A la fecha de elaboración del presente se ha concluido el protocolo del proyecto, así como el diseño y construcción del sistema de control por comandos de voz, se ha terminado también la etapa de pruebas de comunicación entre el sistema de control y el equipo industrial a controlar (Robot Fanuc y Torno CNC), se concluyó además el diseño del sistema de visión para monitoreo, la integración de ambos sistemas así como la validación y puesta en marcha. Se presentaron resultados de la investigación en tres eventos académicos: 1er. STAR-UP ITESA 2015, 2° Encuentro Regional de Jóvenes Investigadores y 3° Encuentro Estatal de Jóvenes Investigadores. Con lo anterior se reporta **un cumplimiento del proyecto al 100%**, así como la aplicación de la totalidad de los recursos asignados. Con este proyecto el P.E. de I.M. obtiene recursos dentro de la convocatoria de apoyo a proyectos de investigación científica, aplicada, desarrollo tecnológico e innovación 2015 del TecNM, orientando a su aplicación en el sector productivo metal mecánico del altiplano hidalguense.

Cinco de estos proyectos de investigación son desarrollados con el apoyo presupuestal del Tecnológico Nacional de México, el cual aporta el 50% del monto en las modalidades de Cuerpo Académico, Línea de Investigación registrada y Docente con Perfil Deseable. El monto se integra con 50% de aportación del TecNM y 50% de ITESA.

NO.	PROYECTO	PE	MODALIDAD	MONTO ^(*)
1	Sistema de Control Automático para acceso al estacionamiento del ITESA	I.SC., I.M.	Cuerpo Académico	\$ 300,000.00
2	Efecto de la aspartil proteasa producida por Sporisorium reilianum sobre las propiedades reológicas y organolépticas en productos de panificación.	I.I.A.	Cuerpo Académico	\$ 300,000.00
3	Identificación de micro calcificaciones en imágenes de mamografía, para detección de cáncer de mama	I.S.C.	Línea de Investigación	\$ 100,000.00
4	Análisis de Confiabilidad de la Energía Eléctrica	I.E.	Docente con Perfil Deseable	\$ 70,000.00
5	Diseño de Red Logística para la Exportación de la tuna Hidalguense	I.L.	Docente con Perfil Deseable	\$ 70,000.00
TOTAL				\$ 840,000.00

El proyecto se alinea al objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013- 2018: Impulsar la educación científica y tecnológica como elemento indispensable para la transformación de México en una sociedad del conocimiento.

IMPACTO

El desarrollo de proyectos investigación contribuye a la formación de recursos humanos en el ámbito de la investigación, capaces de generar conocimiento, desarrollar, innovar y adaptar tecnologías que contribuyan al óptimo y racional aprovechamiento de los recursos disponibles en el entorno, en la región y en el país.

Este capital humano, formado con interés por la investigación y el desarrollo tecnológico, está orientado a satisfacer necesidades de los sectores social, productivo y de servicios, a través de la aplicación de habilidades creativas y de innovación de tecnologías, propiciando el crecimiento económico de la región y del estado, promoviendo el registro de patentes y la sustitución de importaciones, en un marco de estricto respeto al medio ambiente y de sustentabilidad en cada uno de los proyectos desarrollados.

2. PROGRAMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE (PRODEP)

Este programa tiene como objetivo contribuir para que los PTC de las instituciones públicas de educación superior alcancen las capacidades para realizar investigación-docencia, se profesionalicen, se articulen y se consoliden en cuerpos académicos.

Durante el periodo que se informa **once docentes se mantienen dentro del PRODEP**, seis como Nuevos Profesores de Tiempo Completo (PTC) y cinco más con reconocimiento a Perfil deseable, con vigencia a noviembre 2015 y diciembre 2017 respectivamente.

Con fecha 29 de septiembre del 2015, la Dirección General del Instituto recibió, mediante oficio M00/612/2015 de la Dirección de Finanzas del Tecnológico Nacional de México la notificación sobre la **asignación presupuestal, dentro de este programa, por un monto de \$1'728,173.00** (un millón, setecientos veintiocho mil, ciento setenta y tres pesos 00/100 M.N.).

3. CUERPOS ACADÉMICOS

A la fecha, **cinco Cuerpos Académicos (CA)** mantienen su registro ante el PRODEP como CA en Formación, dos con vigencia de noviembre 2013 a noviembre 2016, y tres de abril 2015 a abril



2018. Los CA trabajan en proyectos de investigación que atienden necesidades concretas del sector productivo y atienden a los Programas Educativos afines a su especialidad.

CUERPO ACADÉMICO	GRADO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	ESTADO / VIGENCIA
Sistemas Computacionales	En formación	Aplicación e Investigación en Tecnologías de Cómputo	Reconocido nov 2013-nov 2016
Industrias Alimentarias	En formación	Aplicación Tecnológica de los Alimentos	Reconocido nov 2013-nov 2016
Gestión Empresarial	En formación	Desarrollo y Gestión Organizacional de las MIPYMES en el Altiplano Hidalguense	Reconocido abril 2015- abril 2018
Sistemas Electromecánicos	En formación	Diseño, operación y control de sistemas electromecánicos	Reconocido abril 2015- abril 2018
Sistemas Mecatrónicos	En formación	Automatización y Control de procesos	Reconocido abril 2015- abril 2018

Sistemas Computacionales

En este CA en formación, participan tres docentes con la línea de investigación Aplicación e Investigación en Tecnologías de Cómputo. En 2015 las actividades del CA son:

- ✓ Propuesta de lineamientos generales y específicos sobre la aceptación, defensa y desarrollo de tesis de licenciatura del P.E. de I.S.C.
- ✓ Vinculación con el CA del Instituto Tecnológico Superior de San Martín Texmelucan, Puebla.
- ✓ Propuesta de lineamientos generales y específicos sobre la aceptación, defensa y desarrollo de tesis de licenciatura pertenecientes al Programa Educativo.
- ✓ Revisión de tipos de exámenes EGEL que se relacionan con el P.E.
- ✓ Asesoría de tesis de tres estudiantes de I.S.C.:

TÍTULO	ESTUDIANTE	AVANCE
API RAE	Yanin Guadalupe Hernández	15%
Uso de ontologías con un clasificador para sistemas de recomendaciones	Erick Jonhatan Domínguez Máximo	15%
Algoritmo reducido para la creación de dendrogramas en Clustering	José Alfredo Saviñon Carreón	98%

Dentro de los proyectos desarrollados por el CA, se elaboró una propuesta para participar en la convocatoria: "Apoyo a la Investigación Aplicada, Desarrollo Tecnológico e Innovación para los



Institutos Tecnológicos Descentralizados” 2015. El objetivo del proyecto es desarrollar un software que mediante el uso de una interfaz cerebro – computadora, ayude a efectuar la comunicación de personas con enfermedades neurodegenerativas. Se registró en la categoría **línea de investigación**.

El 15 de agosto del presente se obtuvo la aprobación, por parte de la Dirección de Investigación del Tecnológico Nacional del proyecto “Desarrollar un software que mediante el uso de una interfaz cerebro computadora, ayude a efectuar la comunicación de personas con enfermedades neurodegenerativas” el cual se iniciará en el mes de octubre. Por otra parte el CA ha culminado un proyecto para la empresa Graham Packaging planta Pachuca, consistente en la creación de un sistema de control de almacén, considerado como desarrollo a medida, dicho trabajo fue terminado, validado y entregado. Respecto del estado de desarrollo del CA, de acuerdo al dictamen emitido por evaluadores del PROMEP, ahora denominado PRODEP, quienes indicaron que para que el CA pudiera avanzar hacía su consolidación, era necesario que los integrantes iniciaran estudios de doctorado, con apoyo del Instituto, los tres participantes están cursando actualmente el Doctorado en Ciencias Computacionales.

Industrias Alimentarias

Teniendo como línea de investigación, la aplicación tecnológica de los alimentos, el CA está formado por cuatro investigadores, dos con grado de maestría en ciencias y dos con doctorado. Uno de los integrantes pertenece al Sistema Nacional de Investigadores, S.N.I, como candidato, y otro de ellos está participando en evaluación para pertenecer a dicho sistema. Dos investigadores cuentan con el reconocimiento a perfil deseable.

DOCENTE	RECONOCIMIENTO
Dra. Edna María Hernández Domínguez	Perfil deseable Participando en evaluación para SNI
M. en C. Bethsua Mendoza Mendoza	Perfil deseable
Dr. Jorge Álvarez Cervantes	Nuevo Profesor de Tiempo Completo, NPTC Candidato SNI
M. en C. Erik Gómez Hernández	NPTC

En 2015 se presentó el reporte anual de actividades desarrolladas por el cuerpo académico ante la Dirección académica y subdirección de docencia y se realizó el cambio del líder del CA. En este mismo periodo, cuatro docentes del CA realizaron estancias de investigación, iniciando en el mes de junio y programando concluir las en julio de este mismo año.

INVESTIGADOR	IES	PROYECTO
Dra. Edna María Hernández Domínguez	UPP	Efecto de la xilanasas y aspartil proteasa producidas por <i>Sporisorium reilianum</i> sobre las propiedades reológicas y organolépticas de productos de panificación
M. en C. Bethsua Mendoza Mendoza	UAEH	Elaboración y caracterización de películas biodegradables a partir de mucilago de nopal Elaboración y caracterización de materiales preformados a partir de almidón y

		fibra
Dr. Jorge Álvarez Cervantes	UPP	Redacción del artículo: Filogenia y evolución de β -xilanasas de las familias GH10 y GH11 de basidiomicetos y ascomicetos
M. en C. Erik Gómez Hernández	UAEH	Aplicación de técnicas para determinar la actividad antioxidante en aguamiel y miel de maguey de la región de Apan Hidalgo

También en 2015 se tiene la participación del Dr. Jorge Álvarez Cervantes en la “Red de Innovación en Agroecología Sustentable” Organizada por la Secretaría de Desarrollo Agropecuario de Hidalgo, SEDRAGROH y de la M. en C. Ma. del Carmen Ávila Ramírez en el “Proyecto RASTROS”, organizado por la Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios del Estado de Hidalgo, COPRISEH.

Además de las actividades previamente descritas, el CA realizó las siguientes acciones:

- ✓ Inició trabajos con un microempresario productor de tortilla.
- ✓ Presentación del Trabajo “EVALUACIÓN DE LA CAPACIDAD ANTIOXIDANTE DE AGUAMIEL DEL ALTIPLANO HIDALGUENSE” en modalidad Cartel, dentro del XVII Congreso Internacional Inocuidad de Alimentos y de la XXXII Reunión Nacional de Microbiología, Higiene y Toxicología de los Alimentos, celebrado en noviembre en Nuevo Vallarta, Nayarit, México.
- ✓ Presentación del Trabajo "ELABORACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE UN SABOR ARTIFICIAL A MIXIOTE (A. salmiana) PARA SU USO EN LA INDUSTRIA ALIMENTARIA". En la modalidad Cartel dentro del II Encuentro Nacional sobre Biotecnología, organizado por la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Ingeniería en Gestión Empresarial

- ✓ La Mtra. Yessica García Hernández y la Mtra. Griselda Gutiérrez Fragoso participaron en el 3er. Congreso internacional de investigación en ciencias económico administrativas, con la ponencia "Perfil emprendedor de los estudiantes de los programas educativos de: Ingeniería en Gestión Empresarial y Licenciatura en Administración" de igual forma la Mtra. Roxana Buelna Moraga participó con la ponencia "Estrategias de éxito en las ventas de servicios financieros", con la finalidad de desarrollar trabajo colaborativo y producción que impacta directamente a la permanencia del Cuerpo Académico en formación, además de adquirir nuevas experiencias y buscar redes de colaboración con otras Instituciones.
- ✓ La Mtra. Yessica García Hernández participó en el 1er. Congreso Nacional Multidisciplinario de Educación, Ciencia y Tecnología-CONAMTEC 2015 con la ponencia "Evaluación del Clima Organizacional como herramienta de gestión en una empresa industrial", en las instalaciones del Instituto Tecnológico de Pachuca.
- ✓ La Dra. Martha Angélica Cano Figueroa Jefa de División del P.E. de I.G.E., asistió al Segundo Encuentro Nacional. El Rol del Capital Humano en las Mejores Prácticas de Gestión de la Innovación, convocado por CONACYT, en Acapulco, Guerrero, para la actualización de contenidos temáticos para el desarrollo de una nueva especialidad en el Programa Educativo, además de generar redes de colaboración.



- ✓ Se recibió la autorización de la Línea de Investigación “Desarrollo y Gestión Organizacional de las MIPYMES en el Altiplano Hidalguense”, la cual tiene una vigencia de Octubre 2015 a Septiembre 2017.

Ingeniería Mecatrónica

- ✓ Participación en la convocatoria de apoyo a proyectos de investigación científica, aplicada, desarrollo tecnológico e innovación 2015 con el proyecto “Diseño y puesta en marcha de un sistema de control de máquinas-herramientas por comandos de voz y visión artificial orientado a su aplicación en el sector productivo metal mecánico del altiplano hidalguense” del TecNM.
- ✓ Participación en el 3er. Encuentro Estatal de Jóvenes Investigadores con el proyecto “Sistema de control por comandos de voz de un robot FANUC 200ic y un torno CNC EMCO Turn105”.

4. PROGRAMAS DE POSGRADO

Durante el 2015 se mantiene seguimiento del trámite realizado ante el TecNM para la apertura de la Maestría en Ciencias Computacionales y de la Especialización en Tecnología de los Alimentos. Sin tener alguna respuesta aún de la solicitud, se espera tener resolución de las mismas en el primer semestre de 2016.

5. DIFUSIÓN DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA.

2° Encuentro de Jóvenes Investigadores:

El evento fue organizado por la UT de Tulancingo en coordinación con el CITNOVA, convocando a cuatro Instituciones de Educación Superior de la Región. Como resultado de esta participación, se otorgaron un total de 17 acreditaciones para asistir a la fase estatal, a celebrarse en el Tuzoforum, en la Ciudad de Pachuca, el próximo 16 de octubre, de las cuales el ITESA obtuvo ocho acreditaciones a la fase estatal, con igual número de proyectos ganadores, que son:

MESA	LUGAR	NOMBRE	PROYECTO
Ambiente	1er	Oscar Ramírez Brianza	Elaboración de tableros mediante residuos textiles y agrícolas
Desarrollo Sustentable	1er	Noé Ramos Hernández	Caracterización del gusano rojo de maguey para consumo humano
	3er	Annel Guadalupe Castillo Castillo	Diseño de estrategias de optimización de la cadena de distribución de ganado ovino en el Estado
Desarrollo Tecnológico	1er	Jovanny Costa Rica Téllez	Sistema de Control por Comandos de Voz de un Robot FANUC 200ic y un Torno CNC EMCO TURN 105
	2do	Dulce Nallely Juárez González	Uso de fibras naturales en la elaboración de concretos ligeros aumentando su resistencia y cohesión de sus partículas



Sociedad	1er	Rocío Ramírez Montalvo	Diagnóstico de Clima Organizacional en una Institución de salud
	2do	Diana Edith Terrazas Tapia	Diagnóstico de Cultura Organizacional en una MIPYME metal-mecánica
	3er	María Guadalupe Escárcega Ramírez	Diagnóstico del Clima Organizacional en una empresa metal-mecánica

El 5 y 6 de noviembre dos estudiantes del tecnológico participaron en el 2° Encuentro Interinstitucional de Jóvenes Investigadores celebrado en la Universidad Autónoma de Chihuahua, en representación de la delegación hidalguense que participó en este certamen.

22° Semana Nacional de Ciencia y Tecnología

El ITESA fue aceptado por el Consejo Estatal de Ciencia Tecnología e Innovación (CITNOVA), como Subsede Estatal de la 22° SNCYT, recibiendo un apoyo económico de \$43,000.00 para llevar a cabo estas actividades. Con base en lo anterior, en el mes de agosto se llevó a cabo la reunión de planeación de la 22° SNCYT, con la participación de 26 planteles de educación básica, media básica, medio superior y superior.

Durante la semana del 5 al 9 de octubre se llevó a cabo la 22° SNCYT, con la participación de 26 planteles de educación básica, media básica, medio superior y superior de la región, se tuvo un aforo de 8,500 asistentes, se presentaron 63 proyectos en la feria de las ciencias, participaron 17 planteles en la olimpiada de las ciencias, 32 carteles en el concurso de e-poster y 7 planteles en visitas guiadas; se impartieron tres conferencias a 292 estudiantes y se proyectó el video “Tecnologías de la luz” en 25 instituciones de la región.

Conferencias

En el Auditorio Matilde Montoya se impartió a los estudiantes del P.E. de I.E. la Conferencia “Microcontroladores aplicados a la Automatización”, dictada por el Dr. Alejandro Castañeda Miranda, Investigador de la Escuela Superior de Apan de la UAEH.

Estudiantes de primer semestre de I.M. asistieron a la conferencia "Robots NAO" impartida por el Mtro. Martín Hernández Romo, con el objetivo de motivarlos durante su trayectoria en el ITESA.

Panel de Expertos “Factores claves para hacer crecer una empresa” con la participación de la Lic. Wendy Montiel Flores Jefa de R.H. de Cajapax S.A. de C.V., L.A. Guillermo Vázquez Mendoza Gerente General de la Empresa 3 siglos y la Mtra. Patricia Guadalupe Espino Guevara, fungiendo como moderador el Mtro. Enrique Moreno Vargas Jefe de División.

La conferencia Titulada: “Lo que puede hacer la mercadotecnia” impartida por el Lic. Jorge Luis González Pacheco, presidente fundador de la AMEH, A.C. (Asociación de Mercadotecnia del Estado de Hidalgo).



Caso de Éxito.- El Lic. Orsen Ortiz Arenas Jefe de Personal de la Empresa Grupak Hidalgo, compartió con el P.E. de la Licenciatura en Administración la experiencia de las estrategias que han implementado en la Familia Industrial de Grupak para tener un desarrollo y expansión a lo largo de estos años.

Sistema Nacional de Investigadores SNI

Al concluir el 2015, tres docentes mantienen su incorporación como Candidato a **Investigador Nacional**, con vigencia y derecho a apoyo económico a partir del 1 de enero de 2016 y hasta al 31 de diciembre de 2018:

DOCENTE	PE	INCORPORACIÓN AL ITESA
Dra. Edna María Hernández Domínguez (*)	IIA	Julio 29 de 2013
Dra. Lucía Fuentes Jiménez	IIA	Abril 25 de 2007
Dr. Alfredo Omar Palafox Roca	LA	Julio 27 de 2015

La Doctora Hernández Domínguez es Ingeniera en Industrias Alimentarias, egresada del ITESA en 2007, tiene una maestría en Ciencias Biológicas por la Universidad Autónoma de Tlaxcala (2010) y realizó su Doctorado en Ciencias, en Biotecnología, en la Universidad Politécnica de Pachuca (2013).

Este programa se alinea al **objetivo** del **Programa Sectorial de Educación 2013 - 2018**: Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México, que tiene como estrategia *Fomentar la investigación científica y tecnológica y promover la generación y divulgación de conocimiento de impacto para el desarrollo del país* contribuyendo directamente al indicador **Incrementar número y nivel de investigadores de las Instituciones de Educación Superior en el Sistema Nacional de Investigadores.**



III. DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

CALIDAD

1. DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

	ACUMULADO
<i>Avance Físico:</i>	100%
<i>Presupuesto devengado:</i>	\$403,362.39

El proyecto considera todas aquellas actividades que permiten dar a conocer a la sociedad la oferta y modelo educativo del Instituto, así como lograr el posicionamiento del Instituto en la región del Altiplano. En el 2015, las acciones implementadas son:

Participación en Ferias y Expos

Eventos de carácter masivo a los que asisten además de estudiantes de NMS, público en general, durante el año se atendieron 1,903 asistentes a estos eventos.

INSTITUCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS
Feria vocacional realizada por la Presidencia Municipal de Otumba, Estado de México	900
Feria del empleo convocada por el STyPS, a través del enlace municipal de la presidencia de Tepeapulco	223
Feria Municipal de Apan	200
Feria del nopal y de la tuna convocada por la Secretaría de Desarrollo Agropecuario del Estado, SEDAGROH, realizada en el municipio de Zempoala	180
Feria San Francisco, Hidalgo 2015, Pachuca	100
Feria Vas a Mover a México" convocada por la Coordinación Nacional de PROSPERA, programa de inclusión social en el municipio de Pachuca	300
TOTAL	1903

Perifoneo y volanteo

- ✓ Campaña de 70 horas de perifoneo en la zona de influencia, enfocándose en los eventos de clausura de las instituciones de Nivel Medio Superior, en las que se difunden spots publicitarios y se entregan volantes con la información de ingreso al semestre julio-diciembre 2015.
- ✓ Campaña de 85 horas de perifoneo en la zona de influencia, enfocándose en los tianguis y plazas públicas, en las que además de estar pasando los spots publicitarios se entregan volantes con la información de ingreso al semestre enero-junio 2016.



Difusión en Instituciones de Nivel Medio Superior

Durante 2015 se atendieron 7,126 estudiantes de NMS en visitas a instituciones:

FECHA	INSTITUCIÓN	ESTUDIANTES ATENDIDOS
20/02/2015	Preparatoria Federal por Cooperación, Apan, Hidalgo	110
24/02/2015	COBAEH Tasquillo, Hidalgo	115
24/02/2015	Bachillerato Tecocomulco, Hidalgo	90
25/02/2015	CBTis No. 5 Zacualtipán, Hidalgo	460
26/02/2015	COBAEH Orizabita, Ixmiquilpan, Hidalgo	280
27/02/2015	CESS, Cd. Sahagún, Hidalgo	45
02/03/2015	CBT Emiliano Zapata, Nopaltepec, Estado de México	185
03/03/2015	Bachillerato Tlanalapa, Hidalgo	64
04/03/2015	COBAT 3, Calpulalpan, Tlaxcala	285
05/03/2015	Bachillerato Epazoyucan, Hidalgo	78
05/03/2015	CBTis 179, Tulancingo, Hidalgo	230
06/03/2015	COBAEH 21, Tepeapulco, Hidalgo	400
06/03/2015	CONALEP Tulancingo, Hidalgo	320
09/03/2015	COBAEM 11, Otumba, Estado de México	100
10/03/2015	Bachillerato Singuilucan, Hidalgo	75
13/03/2015	COBAT 07, Buenavista, Tlaxcala	75
23/03/2015	Preparatoria Albert Einstein, Tulancingo, Hidalgo	300
24/03/2015	CONALEP Villa de Tezontepec, Hidalgo	120
24/03/2015	ITSOEH, Feria vamos a mover a México, Hidalgo	700
25/03/2015	CONALEP Pachuca I, Hidalgo	120
25/03/2015	PREPA 84, Axapusco, Estado de México	320
26/03/2015	CBTA 152, Apan, Hidalgo	160
16/04/2015	CETis 97, Texcoco	180
28/04/2015	CBTis 59, Ciudad Sahagún, Hidalgo	320
09/10/2015	CETis No. 97, Estado de México	80
28/10/2015	CBTis 154, Calpulalpan, Tlaxcala	320
12/11/2015	CBTis No. 222	519
20/11/2015	Prepa No. 2 Tulancingo	775
27/11/2015	CBTis 59, Ciudad Sahagún, Hidalgo	300
TOTAL		7,126



Publicidad en gran formato.

- ✓ Publicidad en mamparas de Ciudad Sahagún y Tepeapulco, Hidalgo (propias y rentadas).
- ✓ Colocación de anuncios publicitarios del ITESA en mamparas ubicadas a un costado de la carretera, en los puntos de acceso a la zona de influencia.
- ✓ Rotulación de bardas, una en Almoloya y otra en la entrada al municipio de Apan.
- ✓ Colocación de vinilos en paradas de autobús ubicados a un costado de las carreteras con mayor fluencia en la región.
- ✓ Impresión de información del Tecnológico en plotter, con dimensiones de 3 x 3 metros, y colocada en la feria del nopal y de la tuna en el municipio de Zempoala.
- ✓ Campaña de colocación de lonas con dimensiones de 3 x 5, y de 2 x 1.5 metros por parte del personal administrativo, docente y estudiantes del Tecnológico.

Medios impresos

Se enviaron a diversos medios como Sol de Hidalgo, Milenio Hidalgo, Síntesis, Uno más Uno, El Reloj de Hidalgo, Cambio 21, Plaza Juárez, Diario Vía Libre, El independiente, La Crónica, Ruta y Criterio, fichas informativas sobre actividades institucionales:

- ✓ Instalación de la Academia Local CISCO en el Instituto.
- ✓ Reunión de empresarios en el Instituto.
- ✓ Conferencia del Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual, IMPI.
- ✓ Estudiantes del P.E. de I.C. obtienen el 2º lugar en el 5º concurso nacional de mezclas de concreto.
- ✓ Primer concurso de Ideas de Negocio y Prototipo.
- ✓ Veranos de Investigación.
- ✓ Entrevista con los estudiantes ganadores del 5º Concurso Nacional de Mezclas de Concreto, por parte de Comunicación Social de la SEPH.
- ✓ Cursos de capacitación de experta alemana en el ITESA.
- ✓ ITESA reconoce labor del empresario Carlos Kasuga Osaka.
- ✓ Promueven programa “manos a la obra” con egresados de ITESA.
- ✓ Exposición: historias urbanas en el ITESA.
- ✓ ITESA celebra XV aniversario.
- ✓ Empresarios comparten experiencias de éxito en el ITESA.
- ✓ Docentes del ITESA en el Sistema Nacional de Investigadores.
- ✓ Estudiantes de ITESA participan en taller para buscadores de empleo.
- ✓ ITESA fomenta la prevención del delito.
- ✓ ITESA, subsede de la semana nacional de ciencia y tecnología en el altiplano hidalguense.
- ✓ Estudiantes ganan concurso con proyectos de alto impacto.
- ✓ En ITESA se fomentan la cultura emprendedora.
- ✓ Cumple objetivo de divulgar ciencia y tecnología.
- ✓ Proyectos ganadores participarán en el encuentro nacional de jóvenes investigadores en Chihuahua.
- ✓ 1ra. feria de la salud y fomento al desarrollo tecnológico en la región.
- ✓ Preservación de tradiciones con concursos.
- ✓ Convocatoria de nuevo ingreso.
- ✓ Experto alemán asesora a personal sobre modelo de formación dual.



- ✓ Imparten curso sobre aprovechamiento de la carne de pescado.
- ✓ Estudiantes asisten al taller de sistemas inteligentes de transporte.
- ✓ Estudiantes ganan etapa regional del concurso Vive Conciencia.
- ✓ Nueva oportunidad para ingresar al ITESA.
- ✓ Reportaje en el suplemento Entre Aulas de Grupo Milenio, donde se dieron a conocer los proyectos ganadores en el 3er. Encuentro Estatal de Jóvenes Investigadores donde ITESA obtuvo dos segundos lugares.

En este punto cabe destacar que se actualizó y amplió el directorio de medios para lograr una mayor cobertura en la difusión de las actividades realizadas en la institución.

Material publicitario

- ✓ Diseño e impresión de calendarios del ITESA, los cuales fueron distribuidos, entre otros destinos, en el subsistema de Colegios de Bachilleres del Estado de Hidalgo, además de las instituciones y dependencias de la región.
- ✓ Diseño y distribución del NOTITESA en las instituciones de Nivel Medio Superior así como de las diferentes dependencias.
- ✓ Diseño e impresión de folletos con la información del Tecnológico.
- ✓ Diseño, impresión y colocación de posters de oferta educativa y con información del ingreso al semestre julio - diciembre de 2015 en las principales calles de la cabecera municipal en los diferentes municipios de la región.
- ✓ Diseño, impresión y distribución de volantes con la información de la convocatoria de ingreso al semestre julio–diciembre 2015.
- ✓ Colocación de posters con información de oferta educativa y proceso de ingreso al semestre julio - diciembre de 2015 en las principales calles de los municipios de la región.
- ✓ Entrega de cartas y tarjetas de felicitación a estudiantes que egresan de las Instituciones de Nivel Medio Superior.
- ✓ Diseño y distribución de volantes con la información de la convocatoria de ingreso al semestre enero-junio 2016.

Internet

Considerando que los medios electrónicos, incluyendo las redes sociales, son el medio de comunicación usado generalmente por los jóvenes, durante el trimestre que se informa las acciones relacionadas a estos medios son:

- ✓ Mediante la cuenta Institucional en **Facebook** se informa de actividades, avisos, convocatoria para el nuevo ingreso, vacantes laborales, eventos institucionales, visitas de estudiantes a empresas, avisos sobre las becas estudiantiles, etc.
- ✓ Colocación de banners publicitarios en la página institucional del ITESA, en donde se detalla la forma de registrarse y obtener ficha para ingreso al Tecnológico.
- ✓ Diseño y producción de video sobre logros institucionales, colocándolo en la página de Facebook del Tecnológico.
- ✓ El proceso de reclutamiento de aspirantes a nuevo ingreso se realiza por medio de la página WEB del Instituto, además de mantener la opción de realizar el proceso de manera presencial.



Radio y Televisión

Se transmitieron dos capsulas informativas del ITESA por TV Azteca sobre los proyectos: caracterización del Gusano rojo de maguey para consumo humano y diagnóstico de clima organizacional en una institución de salud.

Visitas guiadas al ITESA

En una diferente modalidad de difusión, en la que se invita a estudiantes de NMS a visitar las instalaciones del Instituto, en el 2015 se recibió la **visita de 1,683 estudiantes** de diferentes instituciones, a quienes se les dio un recorrido por las diferentes áreas del tecnológico, como son: aulas, laboratorios, y talleres, además de brindarles toda la información referente al Tecnológico y de los programas educativos, así como de los beneficios que se ofrecen y de los trámites administrativos. Destaca que en los meses de mayo y junio se dieron recorridos por la institución a padres de familia que acompañaban a sus hijos.

Los planteles que nos visitaron son:

INSTITUCIÓN	ESTUDIANTES ATENDIDOS
Preparatoria Fray Toribio de Benavente de Ciudad Sahagún	42
COBAEH Apan	58
CBTis 179, de Tulancingo	85
COBAEH Almoloya	75
Preparatoria No. 144 de Axapusco	80
preparatoria 208, de Santa María Atipac	80
CBTis No. 5 de La Unión	78
COBAT 3 de Calpulalpan	175
CECyTE 28 de la Unión Tlaxcala	78
CBTis No. 5 de Zacualtipán	80
CETis 97 de Texcoco	160
COBAT No. 7 de Buenavista Tlaxcala	50
Preparatoria No. 144 Axapusco, Estado de México	82
COBAEH Tepeapulco	95
COBAEH Emiliano Zapata	96
COBAEH Almoloya	36
COBAEH Apan	20
CBTA 152 Apan	62
Preparatoria Federal por Cooperación Lic. Benito Juárez	56
COBAEH Tepeapulco	28
CBTIS No. 59, Ciudad Sahagún	42
CETis 97 Texcoco Estado de México	125
TOTAL	1,683



Actividades complementarias de difusión y posicionamiento Institucional**Llamadas telefónicas**

Considerando que el proceso de reclutamiento se realiza mediante un portal de internet, y con el fin de asegurar que los candidatos concluyan su proceso de ingreso, se realizaron llamadas a los aspirantes a ingresar, a los semestres julio-diciembre 2015 y enero-junio 2016. Estas llamadas han sido de gran impacto para la captación de estudiantes, ya que muchos de ellos presentaban dudas sobre el trámite y son apoyados por personal de la institución para concluirlo.

Comunicación interna

Conforme al procedimiento establecido en el Sistema de Gestión de Calidad, se da seguimiento puntual a lo reportado por el buzón sugerencias@itesa.edu.mx. Así, en las mamparas que se encuentran en los edificios del tecnológico, se colocan anuncios sobre vacantes de trabajo, eventos deportivos, eventos fuera del Instituto y listado de beneficiados con beca, publicación del cuadro de excelencia académica y publicación de políticas de los Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental, así como información del Modelo de Equidad de Género.

IMPACTO

Mediante los diferentes eventos en los que se logró participar, se tuvo un acercamiento con los estudiantes de nivel medio superior, a quienes se les brindó la información requerida sobre el ITESA, la cual sirve de referencia para la elección, tanto de institución como de programa educativo.

Se ha logrado un mayor posicionamiento institucional y reconocimiento no solo de parte de los jóvenes por egresar de Nivel Medio Superior sino también de la sociedad en su conjunto al diversificar los medios de comunicación y la población objetivo para la cual se publica información como es el caso de empresas, padres de familia y población en general.



2. ACTIVIDADES, CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

	ACUMULADO
Avance Físico:	100%
Presupuesto devengado:	\$251,539.45

En alineación con los objetivos 4 y 5 del Programa Sectorial de Educación derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018:

Objetivo 4. Fortalecer la práctica de actividades físicas y deportivas como un componente de la educación integral

Objetivo 5. Promover y difundir el arte y la cultura como recursos formativos privilegiados para impulsar la educación integral

Este proyecto tiene como objetivo el desarrollo de actividades que complementan la formación del estudiante. Al concluir el ejercicio 2015 se mantienen diversos grupos culturales, mismos que participaron durante el año en diversos eventos:

Danza folclórica: Se efectúan tres ensayos semanales. Con una atención a 18 Mujeres y 1 hombres, **19 estudiantes**. Con las siguientes presentaciones:

- ✓ Presentación, con motivo del día internacional del libro, en el teatro Bartolomé de Medina de la Ciudad de Pachuca.
- ✓ En el festival del día de las madres en el Municipio de Almoloya, Hidalgo.
- ✓ Festejos patronales en Santa Clara Hidalgo.
- ✓ Reconocimiento al Contador Carlos Kasuga Osaka.
- ✓ Acto protocolario del XV Aniversario del Instituto Tecnológico.
- ✓ Foro del pueblo en Apan, Hidalgo en el aniversario de la independencia de México
- ✓ Talleres de danza folclórica convocados por la UNAM.
- ✓ Semana de “Jóvenes investigadores” en la Universidad Tecnológica de Tulancingo Hidalgo.
- ✓ Centro de estudios Mimiahuan en su XXVIII aniversario de su fundación.
- ✓ Tercer encuentro nacional de talento artístico en Pachuca Hidalgo.

Danza moderna y baile de salón: Se efectúan ensayos semanales los días lunes, martes y sábados. Con una participación de 56 Mujeres y 22 hombres, **78 estudiantes**. Presentaciones en:

- ✓ Festival del día de las madres en Almoloya.

Rondalla: Ensayo dos días a la semana, participan 5 Mujeres y 26 hombres, **13 estudiantes**. Presentaciones en:

- ✓ Inauguración de la “feria del maguey y la cebada Apan 2015”.



- ✓ Día internacional del libro, el grupo se presentó en el Auditorio del Instituto y en el Teatro Bartolomé de Medina de Pachuca.
- ✓ Festival del día de las madres en Cd. Sahagún y Almoloya.
- ✓ Festejos patronales en Santa Clara, Hidalgo.
- ✓ Reconocimiento al Contador Carlos Kasuga Osaka.
- ✓ Acto protocolario del XV Aniversario del Instituto.
- ✓ Participación en el foro del pueblo en Apan Hidalgo en el aniversario de la independencia de México.
- ✓ Centro de estudios Mimiahuanpan en su XXVIII aniversario de su fundación.

Teatro: Ensayan 21 mujeres y 11 hombres, **32 estudiantes**, dos días a la semana. Presentaciones:

- ✓ En el auditorio del ITESA dentro de las actividades del día internacional del libro.

Exposición

En el periodo que se informa se exhibió en el vestíbulo del edificio A, la muestra denominada "Historias Urbanas", que forma parte del acervo de la Fundación Cultural Trabajadores de Pascual y el Arte AC. La exposición integrada por veinte obras, elaboradas bajo distintas técnicas, por artistas como Alfredo Mereles, Amador Lugo, Francisco Dosamantes, Mario Martínez Ávila, Marco Antonio Cruz y Andrés Garay, quienes a través de sus obras muestran la interacción en las grandes ciudades y las problemáticas de la vida cotidiana, como la contaminación y la pobreza.

Día de muertos

En octubre se realizaron diferentes eventos con motivo de la tradición popular de "Día de Muertos" en donde se invitó a la comunidad del ITESA en general a participar en el concurso de altares y ofrendas, resultando triunfadores en la categoría de altares tradicionales estudiantes del P.E. de I.S.C. y en la categoría de ofrendas prehispánicas estudiantes del P.E. de I.I.A. En el concurso de disfraces gana el estudiante de I.I.A., Gustavo Cuatpotzo con el personaje de "Jack". En el certamen de calaveritas literarias gana un estudiante del P.E. de L.A.

Pre posada navideña

En el mes de diciembre se realizó la tradicional pre posada navideña con el encendido del árbol y la participación de los grupos de teatro, danza folclórica, danza moderna y rondalla.

Cine club: se reúnen todos los lunes cuatro mujeres y cuatro hombres, **ocho estudiantes**.

Actividades cívicas

Dos grupos participan en este tipo de actividades, la escolta y la banda de guerra. Durante el año las actividades de la escolta son:

- ✓ Izamiento de bandera:



FECHA	CONMEMORACIÓN
21/01	Nacimiento de Ignacio Allende
5/02	Aniversario de la promulgación de la Constitución Mexicana
14/02	Aniversario luctuoso de Vicente Guerrero
24/02	Día de la Bandera Nacional Mexicana
18/03	Aniversario de la expropiación petrolera
21/03	Natalicio del Licenciado Benito Juárez García
26/03	Aniversario Promulgación del plan de Guadalupe
02/04	Toma de la Ciudad de Puebla en 1867
10/04	Muerte de Emiliano Zapata en 1919
21/04	Defensa del puerto de Veracruz en 1914
05/05	Batalla de Puebla de 1862
08/05	Natalicio de Miguel Hidalgo y Costilla en 1753
15/05	Día del Maestro
01/06	Día de la Marina Nacional
05/06	Natalicio de Doroteo Arango (Pancho Villa), 1878
21/06	Victoria de las Armas Nacionales sobre el Imperio, 1867

Actividades deportivas

Los equipos representativos del instituto que continúan trabajando y participando en justas deportivas son:

Basquetbol: Dos entrenamientos semanales. Se participa en el torneo municipal de Apan Hidalgo. Con una atención a 12 Mujeres y 27 hombres, **39 estudiantes.**

- ✓ Encuentros amistosos contra el CBTA 152, la preparatoria por cooperación “Benito Juárez” y el COBAEH como preparación para los juegos pre nacionales inter tecnológicos.
- ✓ Encuentros amistosos de voleibol contra los equipos de la UAEH, Tulancingo Hidalgo, y Huejotzingo Puebla.
- ✓ Encuentros amistosos de Basquetbol en San Juan Totolac Tlaxcala.
- ✓ Torneo sabatino y dominical de Apan.
- ✓ Encuentro amistoso con el equipo Raptors de la liga municipal.

Futbol: Cuatro entrenamientos semanarios, con una atención a 47 Mujeres y 136 hombres, **183 estudiantes.**

- ✓ Partido amistoso entre selecciones del ITESA y un combinado de Ingeniería Civil
- ✓ Juego de preparación entre selecciones del ITESA y la preparatoria 144 de Jaltepec Axapusco, Estado de México.
- ✓ Juego de preparación entre selecciones del ITESA y las del CBTA 152 de Apan



- ✓ Torneo anual de futbol Canchitas ITESA en su edición 2015 en el que participaron equipos de los diferentes programas educativos, quedando campeón por tercera vez en cuatro años el equipo Sagrevsol de I.C.

Voleibol: Con dos entrenamientos a la semana. Atención a 14 Mujeres y 19 hombres, **33 estudiantes.**

- ✓ Encuentro amistoso de voleibol Varonil ITESA-UAEH en Pachuca Hidalgo.
- ✓ Torneo de primera fuerza. y juvenil mayor de voleibol en Pachuca Hidalgo.
- ✓ Festival de Voleibol por invitación en Boca del Rio, Veracruz.
- ✓ Participación del equipo varonil en la tercera edición de la copa Facultad de Estudios Superiores de la UNAM (FES Aragón) del 10 al 13 de Junio en Nezahualcóyotl Estado de México.
- ✓ Torneo municipal sabatino de Apan.

Ajedrez: 53 estudiantes, 14 mujeres y 29 hombres practican esta disciplina cinco días a la semana.

Karate Do: 32 estudiantes, 14 mujeres y 18 hombres, practican los días martes y jueves, el grupo es atendido por una estudiante del ITESA de manera voluntaria.

Atletismo: En esta disciplina la participación es variable, debido a la naturaleza de la misma y del interés que muestran los estudiantes. En el 2015 las participaciones fueron:

- ✓ Estudiantes, familiares e invitados en la carrera atlética IPONCE K realizada en la Ciudad de Pachuca.
- ✓ **45 estudiantes,** 19 mujeres y 26 hombres participaron en la carrera atlética de “Cuenta Conmigo 2015” en Pachuca Hidalgo.

LIX juegos pre-nacionales deportivos de los Institutos Tecnológicos

Los equipos representativos de basquetbol, fútbol y voleibol participaron, durante el mes de mayo, en los “LIX Juegos Prenacionales Deportivos de los Institutos Tecnológicos”, que tuvo como sede al Instituto Tecnológico de Pachuca y en el que participaron los Institutos Tecnológicos de: Álvaro Obregón, Atitalaquia, Coacalco, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Huejutla, Huichapan, Milpa Alta, Milpa Alta II, Occidente del Edo. de Hidalgo, Pachuca, Tláhuac, Tláhuac II, Tláhuac III, Tlalnepantla y Tlalpan. Resultado de esta justa deportiva, se obtuvo el tercer lugar de voleibol en las ramas varonil y femenino, y en basquetbol rama varonil.

IMPACTO

La diversidad de actividades culturales en que pueden participar los estudiantes del Instituto, presenta opciones para su desarrollo integral de acuerdo al interés propio de cada estudiante. En el ámbito deportivo, la participación en diversos eventos en los diferentes municipios, promueve la identificación de los habitantes de la región con el Tecnológico, además de procurar su bienestar físico y espíritu de la sana competencia.



3. EXTENSIÓN

	ACUMULADO
Avance Físico:	100%
Presupuesto devengado:	\$1,537.89

Con el fin de contribuir al desarrollo de las organizaciones que residen en la región, así como complementar la formación de nuestros estudiantes, el Instituto ofrece diversos servicios de extensión como son: cursos de capacitación, actualización y educación continua, así como servicios de consultoría y asesoría técnica. En el 2015 se realizaron las siguientes actividades de extensión:

- ✓ Se integró expediente del Programa Opciones Productivas para participar como asesor en el desarrollo de proyectos.
- ✓ Estudio de detección de necesidades para determinar los cursos y talleres que se ofertarán alineados a la oferta educativa.
- ✓ Cuatro levantamientos topográficos: Deslinde del Lienzo Charro de Emiliano Zapata, Unidad deportiva en Cd. Sahagún, camino de acceso a Mimiahupán y ubicación de planta tratadora en Cocinillas, realizado por brigadas, participando 16 estudiantes y cinco docentes como asesores del P.E. de I.C.
- ✓ Un docente del I.C. y uno I.G.E., impartieron las conferencias: Caso de éxito en Ingeniería Civil y El emprendedor y la innovación, a estudiantes del CETiS 97 de Texcoco.
- ✓ Levantamiento topográfico de deslinde y cancha de fútbol, Prim. Rojo Gómez de Apan.
- ✓ Cursos extracurriculares dirigidos a estudiantes para complementar competencias en su perfil profesional, participando 216 estudiantes e invirtiendo 475 horas.
- ✓ Elaboración de tabla nutricional de productos para empresa de la industria alimentaria.
- ✓ Se impartieron dos cursos extracurriculares para estudiantes del P.E. de I.S.C. con la participación de 35 estudiantes.
- ✓ Levantamiento topográfico y propuesta arquitectónica de aulas en la escuela primaria Miguel Hidalgo en Apan por parte de personal del P.E. de I.C.
- ✓ Visita técnica de personal del P.E. de I.C. a las áreas de obras públicas, agua potable y alcantarillado de los cinco municipios de la Región XI, esto con el fin de conocer el estado que guardan las plantas tratadoras para aguas residuales o en su caso iniciar la propuesta de construcción.
- ✓ Integración de propuestas de trabajo por parte de personal del P.E. de I.I.A. para atender solicitudes de extensión a los grupos: Productores de Girasol y Productores de Granada.
- ✓ Curso sobre fuentes de financiamiento.
- ✓ Curso “Valor agregado a la carne de pescado”, impartido por el P.E. de I.I.A. a 16 integrantes del Grupo de Extensión e Innovación Territorial de la Cadena de Acuacultura y Pesca en el Estado de Hidalgo.
- ✓ Seis servicios tecnológicos por parte del P.E. de I.E. consistentes en pruebas tensión en soldadura para la compañía INDUSTRIA JEMAC S. de R.L. de C.V. Ubicada en Ciudad Sahagún, la cual es proveedora de DINA.
- ✓ Se aplicaron 60 encuestas en el marco del programa Aval Ciudadano en el Hospital del Altiplano.
- ✓ Entrega del reporte final de los programas: Observatorio ciudadano, Agenda desde lo local a las instancias correspondientes.



- ✓ Se concluyó el curso sobre Tecnologías de Soldadura impartido por el ingeniero Aciano Hernández Cerón y se entregaron reconocimientos a los 17 estudiantes participantes.
- ✓ Se inició programa de asesorías a dos ingenieros de la empresa Bombardier, en temas como son Álgebra, Cálculo Diferencial y Trigonometría, lo anterior como apoyo para que estos ingenieros presenten examen ante la American Welding Society, AWS para acreditar como ingenieros en soldadura.
- ✓ Se impartieron tres cursos extracurriculares para 60 estudiantes del P.E. de I.S.C.
- ✓ Cursos de extracurriculares a estudiantes:

CURSO	DOCENTE	P.E.	EST.	HRS.
Tecnología e Inspección de Soldadura	Ing. José Aciano Hernández Cerón	IE	33	20
Elaboración de Tesis Profesional	Dra. Isabel Mendoza Saldivar Mtro. Maciel Cruz Alarcón	IC	11	20
Costos y Presupuestos	Arq. Karen Juárez González	IC	7	20
Topografía con Estación Total	Ing. Miguel López Herrera	IC	20	20
Textos científicos en LATEX	M.C. Oscar González Hernández	IM	13	30
Certificación internacional SOLIDWORKS	Ing. Emmanuel Ramírez Romero	IM	16	45
Programación Robot FANUC	Ing. Chistian Erik Ortiz Cil	IM	9	45
Electroforesis	Dra. Edna Hernández Domínguez Dr. Jorge Álvarez Cervantes	IIA	11	10
AUTOCAD para novatos	Inga. Claudia Sánchez García	IIA	9	10
Bioquímica avanzada	Dra. Lucia Fuentes Jiménez	IIA	14	20
Ortografía	Mtra. Griselda Gutiérrez Fragoso	IGE	11	40
Liderazgo y trabajo en equipo	Lic. Luis Eduardo Becerra Córdova	IGE	20	40
Redacción para la Actividad Empresarial	Lic. Yadira Rangel Balandrano	LA	27	15
Lean Manufacturing	Mtro. Marco Vinicio Rangel Moreno	IL	12	30
Plan de Negocios	L.A.E. Óscar Hernández Munive	IL	12	30
Finanzas para Emprendedores	L.C.P.F. Aarón Guzmán Cruz	IL	3	30
Introducción al Cómputo Forense	Mtra. Karina Gutiérrez Fragoso Ing. Efrén Rolando Romero León Ing. Fabiola Téllez Gómez	ISC	13	30
Configuración Básica de Equipos CISCO	Ing. José Martín Cruz Domínguez	ISC	8	40
TOTAL DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN			249	

Labor altruista en el ITESA

Como una de las actividades que promueven los valores institucionales, el Tecnológico participa en el proyecto “Cuenta Conmigo”, que promueve el voluntariado de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Hidalgo (SEPH), encabezado por la Lic. Diana Guerrero Ortega; cuyo objetivo es apoyar a las niñas, niños y jóvenes que sufren insuficiencia renal crónica y que son valorados y atendidos en el Hospital del Niño DIF, para que puedan tener un trasplante que les permita mejorar su calidad de vida.



En ceremonia encabezada por la Lic. Diana Guerrero Ortega y el Mtro. José Antonio Zamora Guido, Director General del Tecnológico, se realizó la entrega de un cheque simbólico por la cantidad de \$41,013.50 (CUARENTA Y UN MIL TRECE PESOS 50/100 M.N.) al niño Julián Israel Aguirre López, acompañado de su Madre. Esta cantidad se reunió a través de diversas actividades que llevaron a cabo los estudiantes y que permitirán llevar a cabo el trasplante en los próximos meses. De esta manera se promueven los valores y se tiene una formación integral en la que los estudiantes dan muestras de solidaridad.

Sistema Nacional de Competencias (CONOCER)

Con el fin de ampliar los beneficios otorgados a través de los servicios de capacitación del programa de extensión, **el Instituto opera como Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, México, CONOCER.**

Durante el año se ejecutaron diversas acciones:

- ✓ Entrega de expediente al CONOCER con la finalidad de ser solución de Certificación en el Estándar EC0249 (Proporcionar Servicios de Consultoría General).
- ✓ Reunión de trabajo con la empresa Cajaplast, S.A. de C.V. y la STPS del Estado de Hidalgo a fin de integrar un comité de gestión de competencias en inyección de plástico.
- ✓ Asistencia a reunión de trabajo para la autorización, operación y alcance de los Estándares de Competencia del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.
- ✓ Reuniones de trabajo con instituciones de educación media superior para ofertar el estándar de competencias, EC0217 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
- ✓ Reunión de trabajo del CONOCER, en la que se tuvo vinculación con personal de la STPS referente al tema de productividad.
- ✓ Reuniones para dar a conocer los servicios que ofrece la Entidad y los Estándares que opera, teniendo interacción con: Estudiantes de octavo semestre del P.E. de I.I.A., Unión ganadera regional, estudiantes de la Preparatoria General Axapusco, Estado de México, y estudiantes de la Preparatoria No. 144 de Jaltepec, Estado de México.
- ✓ Se llevaron a cabo tres procesos de evaluación y certificación de personal en el Estándar *EC0249 Proporcionar servicios de consultoría general*; lo que da la posibilidad a la entidad de capacitar y certificar en este Estándar.
- ✓ Reuniones con las empresas: Silos y camiones, S.A. de C.V., Greenbrier y DINA.
- ✓ Visita a la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla UPAEP en la que se logró tener una vinculación para la adopción del Estándar de tutoría en nivel medio superior y superior.
- ✓ Proceso de evaluación de tres personas en los estándares EC076 Y EC217 con tres candidatos, de los cuales fueron competentes, un integrante del personal administrativo y una estudiante del P.E. de I.I.A., para ello se participó en un grupo de dictamen y de esta manera los evaluados puedan recibir certificado del CONOCER.
- ✓ Entrevista por parte de consultor del CONOCER a efecto de proporcionar comentarios y sugerencias sobre el organismo en general para coadyuvar en la mejora continua de su operación.



Este programa se alinea al **objetivo del Programa Sectorial de Educación 2013- 2018:** Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México favoreciendo directamente al **indicador** Número de certificados de competencia laboral emitidos.

Programa institucional de formación y fomento de emprendedores

En el marco del programa que fomenta el emprendedurismo en estudiantes y población en general, en 2015 se llevaron a cabo diversas actividades. La estrategia implementada para involucrar en el PIFFE a un mayor número de estudiantes, es la designación de dos créditos como actividades complementarias, incluidos en la carga horaria de quienes cursan el cuarto semestre. En el primer semestre del 2015 se inscribieron 375 estudiantes, participando con dos horas semanales.

Dentro de las actividades realizadas en el periodo enero-junio 2015 están:

- ✓ Participación en el “Quinto día del emprendedor”, de los grupos de: I.C., I.E., I.M., L.A., I.S.C., I.I.A.
- ✓ En el mes de junio se llevó a cabo el “Primer concurso de ideas de negocio y prototipo”, participando 322 estudiantes con un total de 63 proyectos.
- ✓ 26 Estudiantes de 4to. Semestre de I.E. asistieron a la conferencia "Programa Institucional de Fomento y Formación de Emprendedores" organizado por el instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

Las actividades realizadas en el semestre julio–diciembre son:

- ✓ En el mes de julio, se llevó a cabo plática informativa de fuentes de financiamiento a emprendedores del Tecnológico, a cargo de personal del “Instituto Hidalguense de Competitividad Empresarial”.
- ✓ Personal a cargo del PIFFE, asistió a las siguientes capacitaciones otorgada por el Instituto Hidalguense de Competitividad Empresarial con los temas: Registro de Marca y Habilidades que todo emprendedor debe tener.
- ✓ 80 estudiantes de cuarto semestre asistieron a la “Semana Nacional del Emprendedor”, convocada por el INADEM al Centro de Convenciones Bancomer.
- ✓ Segundo concurso de ideas de negocio y prototipo, participando en el panel empresarial “Importancia de las PyMES en México”. Los ganadores del primer, segundo y tercer lugar; asistieron al ACUARIO INBURSA en la Ciudad de México, sin costo de acceso tras una gestión por parte de la Subdirección de Vinculación.
- ✓ Acompañamiento de dos equipos al Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, IMPI a fin de que recibieran asesoría para registrar sus ideas como modelos de utilidad.
- ✓ Entrega de constancias de acreditación del cuarto y quinto crédito complementario de los estudiantes que cursaron el Programa Institucional de Fomento y Formación de Emprendedores.
- ✓ Visita a la empresa Soluciones Creativas a fin de implementar una certificación transversal para los estudiantes que cursan el Programa Institucional de Fomento y Formación de Emprendedores.



- ✓ En el marco de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, se llevaron a cabo talleres de simulación de negocios con 230 estudiantes de NMS.

INSTITUCIÓN	ESTUDIANTES ATENDIDOS
CBTA No. 154	60
CBTIS No. 87	60
COBAEH Apan	50
COBAEH Tepeapulco	60
TOTAL	230

Como una actividad complementaria a este programa que fomenta el emprendedurismo entre los estudiantes, el P.E. de I.G.E. en coordinación con la Subdirección de Investigación y Posgrado, llevaron a cabo el **Primer Taller de Capacitación START UP ITESA 2015**.

En este taller participaron 30 estudiantes y 11 mentores, formando 11 equipos de trabajo que fueron evaluados por un jurado integrado por: Dr. José Agustín García Reynoso Investigador de la Facultad de Química de la UNAM, Dra. María Teresa Verónica Martínez Palacios Profesora-Investigadora de tiempo completo Escuela Superior de Apan, de la UAEH, Mtro. Rubén Yáñez Tenorio Director General de Alting de México S.A. de C.V., Dr. Leonardo Javier Olvera García Director General de Cuesdrat A.C., Mtro. Jorge Fernando Hernández Hernández, Mtro. Alejandro Francia Segura e Ing. Víctor Leonel Pérez López representantes de CITNOVA. Entre los proyectos presentados se eligieron tres:

Del P.E. de I.S.C. el proyecto presentado por tres estudiantes de séptimo semestre con el proyecto SPY PI (sistema de cámaras de seguridad controladas desde el internet) obteniendo el primer lugar, tres estudiantes del octavo semestre del P.E. I.M. participaron con el proyecto “Soluciones inteligentes de Automatización” obteniendo el segundo lugar y finalmente dos estudiantes de octavo semestre de I.E. obtuvieron el tercer lugar con el proyecto “Invernadero Inteligente”.

IMPACTO

Los servicios prestados a las empresas y dependencias permite, además de aprovechar el conocimiento de la plantilla docente y la infraestructura instalada, involucrar a los estudiantes en proyectos que les ponen en contacto con las necesidades de las organizaciones en las que intervendrán una vez que concluyan sus estudios de nivel superior. Los estudiantes que participan en cursos de extensión, desarrollan competencias que complementan su formación profesional y les serán de utilidad en el momento en que se integren al ambiente laboral o inicien algún proyecto como emprendedores.



Bolsa de trabajo

El programa contempla la oferta de una bolsa de trabajo que pone en contacto a las organizaciones que disponen de una vacante al perfil de egreso, con los candidatos a ocupar este espacio en el ámbito laboral. Las acciones implementadas en el periodo que se informa, dentro de este programa son:

- ✓ Actualización de datos en la bolsa de trabajo en línea *OCC mundial* y generación de currículos por este medio.
- ✓ Participación mensual en el grupo de intercambio de recursos humanos del Estado de Hidalgo, en el que se dan a conocer vacantes para su posterior envío a egresados.
- ✓ Participación en la feria de empleo estatal de Ciudad Sahagún, convocada por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. De igual manera en la feria de empleo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- ✓ Evaluación del desempeño de egresados, identificando áreas de oportunidad en su formación. Para este fin se aplica un instrumento que es respondido por los empleadores, arrojando información fidedigna de su opinión respecto del desempeño y actitudes de los egresados que ya se encuentran integrados al ambiente laboral.
- ✓ Visita al Parque industrial Xicotencátl en Tlaxcala, vinculando a la empresa “Plásticos especiales Garent, S.A. de C.V.”, para intercambio de recursos humanos.
- ✓ Jornada de trabajo en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Económico, obteniendo los siguientes resultados: seis empresas asistieron a recibir información del programa, 33 egresados realizaron pruebas psicométricas y participaron en el taller de inducción para participar en el programa.

Titulación

Al concluir el ejercicio 2015, el Instituto cuenta con 1,873 egresados de los ocho programas educativos que integran su oferta educativa, en específico, el P.E. de Ingeniería Logística tiene su primer generación con 14 egresados. Del total de egresados se han titulado 1,358, alcanzando un **índice de titulación del 73%**, siendo pertinente aclarar que los egresados en el mes de diciembre iniciarán su proceso de titulación en el mes de enero de 2016.

CARRERA	EGRESADOS	TITULADOS	%
IE	151	113	75%
ISC	475	402	85%
IC	486	328	67%
IIA	256	193	75%
IM	95	55	60%
LA	312	225	72%
IGE	84	42	50%
IL	14	0	0%
TOTAL	1873	1358	73%



Dentro de las opciones de titulación disponibles, la memoria o informe de residencia profesional es la que eligen la mayoría de los egresados con 72.75%.

OPCIÓN	TIT	%
Examen General áreas de conocimiento	87	6.41%
Curso especial de titulación	7	0.52%
Escolaridad por promedio	210	15.46%
Estudios de posgrado	1	0.07%
Experiencia profesional	20	1.47%
Informe/Memoria de Residencia Profesional	988	72.75%
Tesis	45	3.31%
TOTAL	1358	100.00%

Seguimiento de egresados

Se lleva a cabo de manera permanente la actualización de cédulas que contienen información de egresados, además de realizar las siguientes acciones para fomentar la inclusión de los mismos en el sector laboral:

Del total de **1,669 egresados al cierre del semestre Enero– Junio 2015**, ha sido posible contactar, por diferentes medios como vía telefónica o correo electrónico a 1,582, el 95%. De acuerdo al cuestionario aplicado en este seguimiento de egresados se concluye que 1,272, **el 80.4% de los contactados trabaja**. Del total de los que están desarrollando alguna actividad laboral, **el 82% (1,044) realiza actividades relacionadas con su perfil de egreso**.

CARRERA	EGRESADOS		CONTACTADOS		TRABAJAN		EN ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PROFESIÓN	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
ISC	452	27%	440	97%	359	79%	286	63%
IE	143	9%	142	99%	125	87%	93	65%
IC	437	26%	389	89%	329	75%	285	65%
IIA	232	14%	218	94%	155	67%	131	56%
IM	78	5%	73	94%	67	86%	64	82%
LA	257	15%	257	100%	184	72%	137	53%
IGE	70	4%	63	90%	53	76%	48	69%
TOTAL	1,669	100%	1,582	95%	1,272	76%	1,044	63%



IMPACTO

Lograr la titulación de los egresados en un periodo inmediato al egreso, abre la posibilidad de que puedan acceder a mejores opciones de empleo, mientras que mantener un contacto permanente con ellos, nos permite medir la pertinencia de su formación al conocer si están desarrollando alguna actividad laboral y si esta actividad tiene relación con el perfil profesional de egreso de la carrera que cursaron.

El seguimiento de la trayectoria de egresados permite detectar necesidades de educación continua orientadas a la actualización de su perfil profesional, e identificar posibles adecuaciones a los planes y programas académicos, alineándolos a las necesidades cambiantes en las organizaciones.



IV. VINCULACIÓN

CALIDAD

1. VINCULACIÓN

	ACUMULADO
Avance Físico:	100%
Presupuesto devengado:	\$266,631.06

Con el objetivo de desarrollar e implementar acciones que permitan la articulación entre los sectores académico, público, privado y social; a través de la transferencia de conocimiento; en materia de investigación, desarrollo tecnológico, inserción efectiva al campo laboral, y desarrollo de conocimiento emprendedor, las actividades realizadas durante 2015 son:

Firma de convenios

Firma de 20 convenios entre los que destacan:

ORGANIZACIÓN	FECHA
E-nutrica	Enero
Fundación Educación Superior Empresa, FESE	Febrero
Comisión Nacional del Agua, CONAGUA	Abril
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Abril
Senior Experten Services, SES Consultores Alemanes	Junio
Consejo de Ciencia, Tecnología en Innovación de Hidalgo, CITNOVA	Junio
Observatorio Ciudadano	Junio
Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales CONOCER	Junio
Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios, CETIS 97, de Texcoco Estado de México	Agosto
Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios CBTiS No. 154, de Calpulalpan, Tlaxcala.	Agosto
ECOINGE, S.A. de C.V.	Agosto
Grupak	Septiembre
Soldadura, mantenimiento y maquinados Reyes S de RL de CV	Septiembre
TX SUPPORT, S.A. de C.V.	Octubre
ECOINGE, S.A. de C.V.	Octubre
Mahetsi Monda	Noviembre
Instituto Tecnológico Superior de Venustiano Carranza	Diciembre
Soluciones Integrales	Diciembre



Otras actividades de Vinculación

En el periodo que se informa se realizaron además las siguientes acciones:

- ✓ Asistencia a la primera reunión convocada por el “Comité de vinculación Educación Empresa del Estado de Hidalgo”, que encabeza la Delegación de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- ✓ Reunión con el encargado de Oracle Academy México para dar seguimiento a los trabajos del Comité de Vinculación del P.E. de I.S.C.
- ✓ Reuniones de trabajo con las empresas: Aceros Gerdau Corsa, KSW Rail Group, fabricante de unidades de transporte ferroviario, X1 y Silos y Camiones, S.A. de C.V.
- ✓ Reunión de trabajo con el DIF-Hidalgo a fin de participar en un proyecto en el que se apoyará a sectores vulnerables a través de los estudiantes que realizan servicio social.
- ✓ Reunión de trabajo, encabezada por la Fundación Educación Superior Empresa (FESE), en la que se invitó a las organizaciones con las que tenemos vinculación a participar en las convocatorias que emite la FESE. Derivado de esto se integraron dos expedientes para participar en el Programa Empléate, se presentaron 26 proyectos propuestos por 96 estudiantes.
- ✓ Visita a la empresa Aircrete, la primera en instalarse en el proyecto PLATA-H, para iniciar el proceso de vinculación.
- ✓ Se llevó a cabo “Café empresarial” en coordinación con el Instituto Hidalguense de Competitividad Empresarial, en el que participaron cinco empresas de la región.
- ✓ Participación en reuniones de trabajo en coordinación con los programas educativos para apoyar en líneas de investigación, con las organizaciones: Jurisdicción sanitaria de Apan con el P.E. de I.S.C., Cajapax, para proyecto del P.E de I.L. y con la Cooperativa de Tasquillo y Cuatepec con el P.E. de I.I.A.
- ✓ Participación en el Consejo de vinculación del Centro de Bachillerato Tecnológico y Agropecuario CBTA No. 154 de Apan.
- ✓ Reunión de trabajo con el DIF Hidalgo a fin de participar en las becas Telmex, A.C.
- ✓ Revisión de 32 trámites asignados por la Secretaría de Contraloría del Estado de Hidalgo y se hicieron llegar de manera oportuna las observaciones.
- ✓ Reunión con personal directivo para seguimiento de programa de alfabetización, así como coordinar a los grupos de estudiantes que realizan este proyecto bajo el esquema de servicio social.
- ✓ Reunión de trabajo para seguimiento de los proyectos: aval ciudadano y observatorio ciudadano, con el hospital del Altiplano y con INDEMUN respectivamente. Se aplicaron 20 encuestas a usuarios del Hospital del Altiplano, a efecto de dar seguimiento al proyecto Aval Ciudadano del cual, el Tecnológico forma parte.
- ✓ Revisiones del programa “Agenda desde lo local” en cuatro ocasiones:

FECHA	PRESIDENCIA MUNICIPAL
08/07/2015	Apan
11/08/2015	Emiliano Zapata
10/09/2015	Almoleya
28/09/2015	Apan



- ✓ Revisiones del programa “Observatorio ciudadano”:

FECHA	PRESIDENCIA MUNICIPAL
18/08/2015	Almoloya
24/08/2015	Emiliano Zapata
08/09/2015	Tlanalapa
23/09/2015	Almoloya

Reunión anual del Consejo de Vinculación del ITESA

Este Consejo tiene por objeto apoyar las actividades Institucionales en relación con el sector productivo y de servicios, mediante la participación activa de cada uno de estos sectores, asimismo, coadyuva en la aplicación de estrategias y políticas que permiten a la institución lograr oportunidades de acceso a recursos a diferentes fuentes de financiamiento de proyectos en los que se vincula la academia y la empresa.

El 15 de diciembre se llevó cabo la octava sesión ordinaria del Consejo de Vinculación del Instituto. En esta estuvieron presentes el Ing. Raúl Balmaceda Pérez, Director de Planta de la empresa Cajaplex S.A. de C.V. y Presidente del Consejo de Vinculación; Ing. José Manuel Atanacio en representación del Ing. Salvador Jiménez Morales, Representante de la empresa: Corporativo JIMSA, S.A. de C.V. y Secretario Ejecutivo del Consejo de Vinculación; Mtro. José Antonio Zamora Guido, Director General de ITESA y vocal del Consejo de Vinculación; Lic. Mauro Espino Madrid, Director de la Escuela Preparatoria Federal por Cooperación “Benito Juárez” y Representante del H. Consejo Directivo del ITESA;; Ing. Manuel Alejandro Gutiérrez, Gerente General de Grupo ALFA S.A. de C.V. y vocal del Consejo de Vinculación; Ing. Juan Arturo Vega Torres, Director Académico de ITESA y vocal del Consejo de Vinculación; Mtra. Lucero Manilla Muñoz, Subdirectora de Vinculación y Extensión de ITESA y vocal del Consejo de Vinculación; Mtra. María Guadalupe Baños Espitia, Directora de Planeación y Vinculación, como invitada.

Dentro de la sesión se establecieron tres acuerdos:

- 1) El Instituto entregará a los integrantes del Consejo de Vinculación, una proyección numérica por programa educativo de los egresados y estudiantes que realizarán residencia profesional en el periodo enero-junio 2016, a fin de promover dichas vacantes entre las organizaciones de la región.
- 2) Los integrantes del Consejo de vinculación, realizarán una propuesta de los nuevos Estándares de Competencias Laborales que deberá implementar la Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias Laborales del Instituto.
- 3) Los integrantes del Consejo de vinculación promoverán entre las organizaciones, que participen de manera directa en los comités de pertinencia de los planes y programas de estudio de los diferentes Programas Educativos.

IMPACTO



La vinculación permite al Instituto un estrecho contacto con las necesidades de las organizaciones, conociendo en todo momento el perfil requerido por parte de las empresas en nuestros egresados. Las iniciativas emprendedoras desarrolladas en los estudiantes les dan la posibilidad de crear su propia empresa, como alternativa a su ingreso en el ámbito laboral.

La instalación de los Comités de Vinculación Academia–Empresa, uno por cada Programa Educativo, fortalece la estrategia de una vinculación efectiva, ya que los docentes podrán identificar necesidades específicas de las organizaciones relacionadas con los perfiles de egreso de los estudiantes, enriqueciendo así el quehacer académico e incidiendo directamente en el desarrollo tecnológico, al desarrollar proyectos de beneficio común.

2. SERVICIO SOCIAL Y RESIDENCIAS PROFESIONALES

	ACUMULADO
Avance Físico:	100%
Presupuesto devengado:	\$46,000.00

Consideradas como dos de las actividades en las que los estudiantes complementan el desarrollo de competencias, el Servicio Social y la Residencia Profesional requieren realizar los trámites necesarios para lograr su instalación en las organizaciones, siendo este el objetivo principal del proyecto.

En cada periodo escolar se realizan reuniones con estudiantes que están en condiciones de realizar su Servicio Social y Residencia Profesional, con el propósito de que conozcan a detalle los reglamentos correspondientes y con ello no incurrir en errores que originen su cancelación, sino que por el contrario cumplan con las disposiciones y así puedan concluir en cualquiera de los casos satisfactoriamente la actividad correspondiente, dentro del proceso de instalación de estudiantes para realizar estas actividades se presentan los siguientes resultados:

Servicio Social

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, durante 2015 se instalaron, para realizar su Servicio Social, **89** en el semestre enero–junio y **309** en julio–diciembre, con un total de **398 estudiantes**. (Tabla 23-I-16 y 23B-I-16).

Residencia Profesional



Como parte del plan de estudios, los estudiantes realizan su Residencia Profesional desarrollando un proyecto relacionado con su carrera, lo que les permite tener una experiencia real en el ámbito laboral, para realizar esta actividad.

Durante 2015 se instalaron, para realizar su Residencia Profesional, **48** estudiantes en el semestre enero–junio y **209** en julio–diciembre, con un total anual de **257 estudiantes**. (Tabla 23A-I-16 y 23C-I-16).

IMPACTO

La realización de Servicio Social y Residencia Profesional de nuestros estudiantes en programas de servicio a la comunidad y el desarrollo de proyectos productivos en el sector laboral, permite por un lado fomentar en ellos un compromiso con la sociedad al participar en programas de desarrollo comunitario y por otro lado desarrollar competencias y obtener experiencias en un ambiente laboral real.



V. GESTIÓN

GESTIÓN

1. HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO

Durante 2015 el H. Consejo Directivo sesionó en ocho ocasiones:

ORDINARIAS		
SESIÓN	FECHA	CONTENIDO
PRIMERA	16 de Febrero	Cierre 2014
SEGUNDA	4 de mayo	Primer trimestre 2015
TERCERA	28 de Julio	Segundo trimestre 2015
CUARTA	4 de noviembre	Tercer trimestre 2015

EXTRAORDINARIAS		
SESIÓN	FECHA	CONTENIDO
PRIMERA	16 de enero	Modificación de presupuesto 2014
SEGUNDA	24 de marzo	Presupuesto 2015
TERCERA	21 de agosto	Anteproyecto presupuesto de ingresos 2016
CUARTA	4 de noviembre	Anteproyecto presupuesto de egresos 2016

Al concluir la cuarta sesión ordinaria de 2015, el estado que guardan los acuerdos del H. Consejo Directivo es:

SEGUIMIENTO DE ACUERDOS				
PREVIOS	NUEVOS	TOTALES	CONCLUIDOS	EN PROCESO
13	20	33	21	12



2. PROCESOS DE PLANEACIÓN

Proyecto Institucional de Fortalecimiento de Institutos Tecnológicos 2014-2018

En atención a la convocatoria publicada por la Subsecretaría de Educación Superior, SES a través del Tecnológico Nacional de México, TECNm, en el mes de marzo el Instituto integró y registró, en el Sistema de Información dispuesto para tal efecto, la actualización del Proyecto Institucional de Fortalecimiento del Instituto Tecnológico para el periodo 2014-2018, en su versión 2015, mismo que es evaluado en el marco del Programa de Expansión en la Oferta Educativa en Educación Media Superior y Superior (ProExOE) 2015. Este instrumento de planeación reúne la información histórica de crecimiento y desarrollo institucional en rubros que identifican su quehacer en la Educación Superior Tecnológica, señalado los objetivos y el estado deseado a alcanzar en el año 2018. En su elaboración participaron de manera activa las diferentes áreas sustantivas y de apoyo del instituto: Dirección Académica, Jefaturas de División, Subdirección de Vinculación y Extensión, Subdirección de Administración y Finanzas, y la Dirección de Planeación como responsable de coordinar los trabajos e integrar la información.

En correspondencia a la meta que establece el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, México con Educación de Calidad, así como los objetivos que plantea el Programa Sectorial de Educación y los objetivos estratégicos del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018 del Tecnológico Nacional de México, el Instituto ha definido como Objetivo General del proyecto: *Fortalecer la capacidad y competitividad académica, y la infraestructura del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo para incidir de manera pertinente y con calidad en el desarrollo integral de competencias, actitudes y valores de los estudiantes, en el marco de una gestión responsable, transparente y un uso eficiente de recursos.*

En su versión 2015, el PIFIT presentó los requerimientos de infraestructura del Instituto, destacando la necesidad de contar con una biblioteca, así como equipamiento de talleres y laboratorios de los P.E. de más reciente creación I.G.E. (2010) e I.L. (2011), los cuales presentan un alto grado de rezago en su infraestructura.

Resultado del proyecto presentado para concursar por estos recursos, recibimos el oficio M00.1/2093.15/2015 de fecha 25 de mayo de 2015, enviado por la Dirección General del Tecnológico Nacional de México. En este, se nos informa que como resultado de la evaluación realizada del Programa de Expansión en la Oferta Educativa en Educación Media Superior y Superior 2015, hemos sido beneficiados con la asignación de \$1,900,000.00 (Un millón novecientos mil pesos 00/100 M.N.) correspondientes a la aportación federal, que en conjunto con la aportación Estatal importa **un monto total de \$3'800,000.00 (Tres millones, ochocientos mil pesos 00/100 M.N.)**. Posterior a esta resolución, se realizó el trámite para la firma del convenio requerido por el Tecnológico Nacional de México para la ministración de los recursos. El convenio ha sido firmado por las instancias involucradas y el recurso Federal ha sido recibido, por lo que al concluir el 2015 se realizan los trámites para recibir la contraparte Estatal y estar en condiciones de realizar la adquisición correspondiente.



Programa Operativo Anual (POA)

En el mes de enero de 2015, el H. Consejo Directivo, en la Primer Sesión Extraordinaria, mediante acuerdo SE/II/2015/04, aprobó por unanimidad la modificación al Programa Operativo Anual 2014, por un total de: \$59,219,836.00 (cincuenta y nueve millones doscientos diecinueve mil ochocientos treinta y seis 00/100 pesos).

Respecto del ejercicio 2015, al interior del instituto se realizaron las sesiones de trabajo para la elaboración del Programa Operativo Anual 2015. En estas reuniones los responsables de los proyectos del POA recibieron información acerca del estado que guardan las metas propuestas dentro del PID 2013-2018, así como las líneas estratégicas generales para 2015.

Resultado de esta acción se elaboraron las cartas descriptivas de los proyectos del POA y se revisó el presupuesto asignado a cada proyecto, el cual fue ajustado de acuerdo a la disponibilidad presupuestal comunicada de manera oficial por el Tecnológico Nacional de México. El resultado de este trabajo colaborativo fue presentado en la Segunda Sesión Extraordinaria del H. Consejo Directivo para su aprobación. En esta sesión de fecha 24 de marzo de 2015, se obtiene a aprobación del **Programa Operativo Anual 2015, con un presupuesto total de: \$58,367,391.00**

Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018

Tras haber recibido en el mes de diciembre de 2014 la circular número M00.3.2/016/2014, en el mes de enero, personal de la Dirección de Planeación, la Subdirección de Vinculación y de la Dirección Académica, asisten al taller para elaboración del PIID 2013-2018 organizado por el Tecnológico Nacional de México. En este taller se presentaron los criterios de elaboración del PIID 2013-2018 de las instituciones coordinadas por el Tecnológico Nacional de México.

En el primer trimestre del 2015 se concluyó la elaboración de este instrumento de planeación enviándose para su validación a la Dirección de Desarrollo del Sistema mediante oficio ITESA/DG/032/2015 de fecha 20 de febrero de 2015. Posteriormente, en el mes de junio se recibió el oficio M00.3/0779/2015, en el que se comunica la disponibilidad en el la plataforma del PIFIT, de observaciones resultado del proceso de validación. Con fecha 22 de junio se concluyó la actualización del documento y se envió por correo electrónico la versión definitiva.

El programa ha sido validado por el Tecnológico Nacional de México y fue presentado para su aprobación ante el H. Consejo Directivo en su 4ta Sesión Ordinaria, quedando pendiente su validación por parte la Subsecretaría de Planeación de la Secretaría de Educación Pública de Hidalgo y por la Secretaría de Planeación, Desarrollo Regional y Metropolitano del Gobierno del Estado de Hidalgo.



Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

En 2015, por convocatoria de la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño UTED de la Secretaría de Finanzas y Administración de Gobierno del Estado de Hidalgo, personal del Instituto participó en las actividades para la actualización de la Matriz de Indicadores de Resultados 2016, para las Instituciones de Educación Superior en el Estado, de la cual se deriva la propia de la institución. Como resultado de estos trabajos, se han definido los criterios de integración de la MIR 2016.

En alineación al Programa Sectorial de Educación de los Planes Nacional y Estatal de Desarrollo, se define como **FIN** de la Educación Superior en el Estado:

Contribuir a incrementar la cobertura y calidad de la educación superior mediante la ampliación de la oferta educativa, optimización de la capacidad instalada y mejora continua en sus procesos de enseñanza.

De acuerdo con la Metodología de Marco Lógico, se define como **PROPÓSITO** para alcanzar este FIN:

Los alumnos egresados de educación media superior y superior, cuentan con una oferta educativa de calidad.

Para asegurar que las estrategias y acciones para el logro del PROPÓSITO cuenten con los recursos necesarios para su ejecución, se definió que los **COMPONENTES** de la MIR serán los proyectos que conforman el Programa Operativo Anual. Con el fin de contar con un instrumento de evaluación del impacto, para cada uno de los niveles de la MIR, se han definido los indicadores correspondientes.

Anteproyecto de Presupuesto 2016

Al concluir el proceso participativo para la elaboración del anteproyecto de presupuesto 2016, en el cual se involucraron todos los actores que desarrollan actividades sustantivas del quehacer institucional, en la 4ta sesión extraordinaria se presentó ante el H. Consejo Directivo el presupuesto integrado por:

- ✓ Criterios Generales de Ingresos y Egresos 2016.
- ✓ Ratificación de Propuesta de Cuotas y Tarifas 2016.
- ✓ Anteproyecto del Presupuesto Anual de Ingresos 2016.
- ✓ Anteproyecto del Programa Operativo Anual 2016.
- ✓ Anteproyecto del Presupuesto Anual de Egresos 2016.
- ✓ Anteproyecto del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios 2016.
- ✓ Anteproyecto del Programa Anual de Infraestructura y Equipamiento 2016.
- ✓ Anteproyecto del Programa de Acciones para dar Cumplimiento a las Medidas de Racionalidad, Disciplina y Eficiencia del Gasto Público 2016.



Este paquete económico se propone alineando las metas del anteproyecto del programa operativo anual, a los objetivos del Programa Institucional de Desarrollo 2013 – 2018 y considerando un **anteproyecto de presupuesto de ingresos** integrado por **ingresos propios** con un monto estimado de **\$8,751,425.00**, **subsidio estatal** por **26,310,301** y **subsidio federal** por una cantidad igual, que en su conjunto suman la cantidad de **61,372,027.00**, sujetos a la captación de ingresos propios y a la disponibilidad presupuestal en cuanto a los subsidios.

De igual forma el **anteproyecto del presupuesto anual de egresos 2016**, se integra por los siguientes montos; Capítulo **1000 Servicios Personales** \$46'157,564.00, **2000 Materiales y Suministros** \$5'231,944.00, **3000 Servicios Generales** \$8'430,949.00, **4000 Transferencias**, \$551,570.00, y **5000 Bienes Muebles e Inmuebles** por \$1'000,000.00.

IMPACTO

Mantener la alineación de los diferentes instrumentos de planeación institucional con el Programa Sectorial de Educación, permitirá contribuir de manera directa en el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2013–2018.

En el caso particular del Proyecto Institucional de Fortalecimiento de Institutos Tecnológicos 2014-2018, se pueden atender las necesidades de crecimiento de Infraestructura Física Educativa, principalmente para los P.E de Ingeniería Logística e Ingeniería en Gestión Empresarial.

El anteproyecto de presupuesto 2016 desarrollado dentro de un proceso de trabajo participativo, asegura la atención de las necesidades identificadas por las áreas participantes, lo cual permitirá cumplir con los objetivos planteados en el PID 2013-2018.



3. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

	ACUMULADO
Avance Físico:	100%
Presupuesto devengado:	\$391,198.00

El proyecto permite evaluar académica, administrativa y financieramente el desempeño de nuestra Institución a nivel interno y externo ante los organismos y dependencias con las que se está interrelacionado.

En el año 2015, se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Actualización de Indicadores de la actividad sustantiva y adjetiva del tecnológico, así como la elaboración de indicadores básicos institucionales, calculados por trimestre, para cumplir requerimiento en Informes al H. Consejo Directivo del Tecnológico.
- ✓ De manera mensual y en forma oportuna se realizó, el Informe Mensual de Actividades Relevantes (IMAR), realizadas en el Tecnológico.
- ✓ Se realizó y entrego el Informe de la Dirección General y la Evaluación Programática Presupuestal para el H. Consejo Directivo, correspondiente al Informe del 4to., trimestre e informe anual de 2014 y los primeros tres trimestres de 2015, mismos que se presentaron ante el H. Consejo Directivo.
- ✓ Se elaboró y envió la agenda estratégica correspondiente a los cuatro trimestres de 2015.
- ✓ De manera mensual y en forma oportuna se entregó el informe de avance de obra PAOE 2008 y bienes PAC 2012.
- ✓ Se elaboró y entregó la Estructura Educativa correspondiente al periodo julio-diciembre 2014 y al periodo enero – junio 2015.
- ✓ Se realizó el registro y validación de los Indicadores Básicos Institucionales en el SII-DGEST.
- ✓ Entrega en tiempo y forma la Estadística de Bibliotecas 2014.
- ✓ Elaboración y entrega de los trabajos de integración del 5to., informe de Gobierno, del Licenciado Francisco Olvera Ruíz.
- ✓ Entrega y validación de la Estadística de Educación Superior Inicio de Cursos 2015-2016 (Formatos 911).
- ✓ Asistencia a la Reunión de Trabajo para la Validación SII-911 2015-2016, en el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla.
- ✓ Se elaboró y entregó el formato 1-B Cuadro de Infraestructura solicitado por la SEMSyS.
- ✓ Asistencia de personal de la Dirección de Planeación a la Reunión Nacional de la Programación Detallada 2015-2016 de los Institutos Tecnológicos en el Instituto de Estudios Superiores de Ecatepec.
- ✓ Se elaboró y entregó en tiempo y forma la Programación Detallada 2015-2016.



Sistemas de Gestión

Como seguimiento a la implementación del Sistema Integrado de Gestión, se impartió una plática de sensibilización, sobre los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Modelo de Equidad de Género, Espacios libre de humo de tabaco y Unidad Institucional para la Igualdad de Hombres y Mujeres, dirigida a estudiantes de nuevo ingreso del P.E. de I.C. y a personal de nuevo ingreso de recursos materiales y servicios generales, así como personal que presta servicios externos en nuestras instalaciones: cafetería, papelería y vigilancia.

ISO 9001:2008

Del 4 al 6 de Marzo se atendió la **Auditoría de Externa de Seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad de ITESA**, la cual tuvo como objetivos:

- ✓ Verificar el cumplimiento con los requerimientos de ISO 9001:2008 y el sistema de gestión documentado de la organización;
- ✓ Verificar que el sistema de gestión de Instituto cumple con los requerimientos contractuales, legales y regulatorios aplicables;
- ✓ Evaluar la efectividad del sistema de gestión para cumplir continuamente los objetivos especificados; e
- ✓ Identificar áreas de mejoras potenciales.

Esta auditoría fue realizada por el Auditor Externo Gil Ochoa representante de la casa certificadora ABS Quality Evaluations Inc. Esta revisión evaluó la prestación del servicio desde la difusión de la oferta educativa, la inscripción y reinscripción, el proceso de enseñanza aprendizaje, servicio social, residencias profesionales, titulación y seguimiento a egresados.

Como resultado de esta auditoría se obtuvo un resultado exitoso con **cero no conformidades detectadas** y con ello **se mantiene la Certificación** del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008.

Durante el año 2015, las acciones que permiten mantener el proceso de mejora continua del SGC son:

- ✓ 17 auditores internos y/o en entrenamiento participaron en el curso-taller "Análisis e interpretación de la Norma ISO 9001:2008".
- ✓ Mantenimiento a señalizaciones institucionales.
- ✓ Revisión por la Dirección correspondiente al periodo Enero-Junio 2015.
- ✓ Participación de auditores internos y/o en entrenamiento en el Seminario web, "Principales cambios ISO 9001:2015".

En el mes de noviembre, se llevó a cabo la **décimo quinta auditoría interna al Sistema de Gestión de Calidad**. En 20 de 32 Procedimientos auditados se encontró Conformidad (62.5%), y en 12 se encontró No Conformidad (37.5%). En total se encontraron 15 no conformidades.



ISO 14001:2004

Los días 2 y 3 de Marzo se llevó a cabo la Auditoría Externa de Renovación del Sistema de Gestión Ambiental de ITESA, misma que tuvo como objetivos:

- ✓ Verificar el cumplimiento con los requerimientos de ISO 14001:2004 y el sistema de gestión documentado de la organización;
- ✓ Verificar que el Sistema de Gestión de Instituto cumple con los requerimientos contractuales, legales y regulatorios aplicables;
- ✓ Evaluar la efectividad del Sistema de Gestión para cumplir continuamente los objetivos especificados; e Identificar áreas de mejoras potenciales.

Esta auditoría fue realizada por la Auditora Externa Silvia López representante de la casa certificadora ABS Quality Evaluations Inc. Esta revisión incluyó toda la documentación declarada en el SGA de ITESA, así como un recorrido por las instalaciones para verificación de la implementación, operación y mantenimiento del SGA del Instituto y entrevistas con estudiantes y docentes. Como resultado de ésta auditoria **se encontró una no conformidad**, y se implementaron las acciones correctivas correspondientes, **obteniendo de parte del auditor externo la recomendación de continuar con la Certificación** del Sistema de Gestión Ambiental del Instituto, bajo la norma ISO 14001:2004.

Las acciones implementadas para mantener la mejora continua del SGA durante 2015 son:

- ✓ Derivado de un acuerdo de la Revisión por la Dirección, se modificaron las señalizaciones de contenedores de residuos sólidos, reduciendo de seis contenedores a cuatro.
- ✓ Se impartió por parte de un docente el Curso presencial de Agua Potable y Aguas Residuales, con una duración de 20 horas, al que asistieron 15 participantes.
- ✓ El 14 de Julio se actualizó la conformación de las brigadas del Comité Protección Civil de la Institución, formalizándose con la entrega de los nombramientos respectivos.
- ✓ Como parte de la preparación y respuesta ante emergencias, se realizó el recorrido en las instalaciones por la Unidad Interna de Protección Civil.
- ✓ 10 administrativos que son auditores internos y/o en entrenamiento concluyeron el curso en línea de Gestión integral de residuos sólidos urbanos y residuos de manejo especial, impartido por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- ✓ Se realizó mediante correo electrónico la difusión del Plan de contingencias y respuesta ante emergencias.
- ✓ Se llevó a cabo el curso básico de primeros auxilios, impartido por la Médica de la Institución, al que asistieron 23 brigadistas del Tecnológico.

En el mes de noviembre se realizó la **séptima auditoría interna del Sistema de Gestión Ambiental**, teniendo como alcance revisar la totalidad del Sistema de Gestión, y como objetivo, verificar que el SGA el Instituto cumple con los requisitos de la norma ISO 14001:2004.



El programa de auditoría interna se cumplió auditando 17 procedimientos y seis cláusulas de la norma, teniendo como resultado que 11 (65%) de los procedimientos se encontraron en conformidad con la norma, y en 6 (35%) se identificaron no conformidades. En la reunión de cierre de auditoría, y derivado de la presentación de resultados, se establecieron compromisos para establecer las acciones correctivas y su plan de acción, con el fin de solventar las no conformidades detectadas y prevenir su recurrencia.

MEG:2012

Manteniendo en operación el Modelo de Equidad de Género, en el periodo que se informa se realizan las siguientes acciones:

- ✓ Conmemoración del día Naranja los días 25 de cada mes, manifestando la intención institucional en contra de la violencia a mujeres y niñas.
- ✓ Asistencia a capacitación de la Unidad Institucional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres de la SEP Hidalgo, donde se implementarán las estrategias de Equidad de Género y Derechos Humanos a nivel estatal en las Instituciones educativas de nivel medio superior y superior.
- ✓ Invitación vía correo electrónico a toda la comunidad del Instituto para sumarse a la campaña Únete - ITESA contra la violencia de las mujeres y niñas.
- ✓ Correo informativo sobre la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, como parte de las acciones a nivel federal, para combatir la violencia hacia las mujeres.
- ✓ 11 administrativos terminaron el curso en línea de Prevención y Atención del Acoso y Hostigamiento Sexual, el cual fue impartido por INMUJERES.
- ✓ Asistencia a la Feria Interuniversitaria de Prevención de la Violencia contra las Mujeres, organizada por la Oficina de Género y Derechos Humanos de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior en la Universidad Politécnica de Tulancingo. Participaron siete estudiantes representando al ITESA, con un proyecto libre y un cortometraje sobre la prevención de la violencia contra las mujeres.
- ✓ Asistencia del enlace de género y la auditora líder, a la reunión de evaluación de la Primera Feria Interuniversitaria para la prevención de la violencia contra las Mujeres.
- ✓ En el marco del **día del ingeniero y a ingeniera**, (1 de julio), se envió un mensaje por correo electrónico para felicitar tanto a hombres como a mujeres. Se muestran los casos de una ingeniera y un ingeniero, ambos de nacionalidad mexicana que han destacado en sus ámbitos.
- ✓ **Paternidad responsable.-** El 27 de julio, se difundió en correo electrónico y mamparas institucionales un cartel enviado por la Unidad Institucional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres con el tema: “Educar con igualdad es educar sin estereotipos, paternidad responsable”. El objetivo es apoyar la educación sin estereotipos, crear conciencia en los varones para apoyar y colaborar en el ámbito familiar con la crianza de sus hijos e hijas.
- ✓ Envío, a todo el personal, de tríptico sobre los sistemas de gestión, en el que se difunde la política de equidad de género del Instituto, y del procedimiento para atención de quejas y peticiones relativas a toda forma de hostigamiento, discriminación, trato inequitativo e incumplimiento del Sistema de Gestión de Equidad de Género.



- ✓ **Día Internacional de la paz:** 21 de septiembre, se colocaron carteles en mamparas de cada edificio, en conmemoración de este día internacional. Con el objetivo de hacer conciencia sobre la importancia de tener una postura en contra de cualquier situación que afecte los derechos humanos.
- ✓ En los casos en que el día 25 del mes es día hábil en el Instituto, se colocan mamparas con información e imágenes relativas a la campaña del Día naranja, observándose la participación de la comunidad estudiantil al portar prendas de color naranja para participar. Se proyectan videos y se obsequian dulces de color naranja, y separadores de libros con mensajes relacionados a la problemática de la violencia hacia las mujeres y niñas.
- ✓ Se realizó un collage con fotografías de los días naranjas conmemorados durante el año y se publicaron en las mamparas del instituto.

Espacios Libres de Humo de Tabaco

El 26 de enero recibimos la visita de autoridades de la Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios del Estado de Hidalgo (COPRISEH), quienes verificaron el cumplimiento de los requisitos para espacios libres de humo de tabaco, teniendo como resultado que ITESA mantiene el Reconocimiento a Espacios Libres de Humo de Tabaco.

En 2015, las acciones orientadas a mantener esta política institucional son:

- ✓ Colocación de señalizaciones de Espacios libres de humo de tabaco en cada uno de los edificios del tecnológico.
- ✓ En el marco del Día Mundial sin Tabaco, se envió breve información sobre algunos de los daños que genera el humo de tabaco.

Responsabilidad Social Universitaria RSU

En el mes de mayo, atendiendo la convocatoria realizada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y el Observatorio Mexicano de Responsabilidad Social Universitaria (OMERSU) con sede en la Universidad de Yucatán, un docente y un directivo asistieron al Curso de Gestión de Responsabilidad Social Universitaria (RSU).

El curso fue conducido por el Doctor François Vallaëys, especialista en responsabilidad social y ética aplicada a la gestión organizacional, y en él se revisó el modelo de RSU propuesto para su implantación en las instituciones de educación superior afiliadas a la ANUIES. El curso concluirá en el mes de enero de 2016 con la publicación de un libro que concentra las experiencias de RSU de las diferentes instituciones participantes. Una vez concluido el curso, se iniciará el proceso para diseñar un modelo de RSU institucional, incluyendo los indicadores necesarios para medir el grado de implantación del mismo.



Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua

Dentro de esta iniciativa del Gobierno del Estado de Hidalgo, las acciones realizadas durante 2015 dentro del Programa son:

- ✓ Con el apoyo de las auditoras(es) internos y en entrenamiento, se llevaron a cabo cinco auditorías al Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua en el Tecnológico.
- ✓ Aplicación de 150 encuestas de satisfacción a usuarios de servicios escolares, caja y biblioteca
- ✓ Asistencia a la capacitación de cero papel, evento presidido por representantes de la Comisión Interna de Seguimiento y Cumplimiento de las Medidas de Racionalidad Disciplina y Eficiencia. El objetivo de la reunión fue informar a los enlaces del PCIMC sobre la importancia de reducir el consumo de papel y concientizar a los servidores públicos.
- ✓ Se llevó a cabo la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité del Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua, con la asistencia del Comité del Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua (PCIMC), así como la Dirección de Planeación y el Subdirector de Planeación y Evaluación, en el que se revisaron los procedimientos para la evaluación del código de ética y código de conducta.

IMPACTO

La evaluación permanente de indicadores y sistemas de gestión permite identificar de manera oportuna las áreas de oportunidad de la Institución, establecer estrategias e implementar acciones para lograr una mejora continua en los indicadores y mantener la certificación de los sistemas de gestión. De esta forma el Tecnológico se posiciona como una Institución comprometida con la oferta de servicios de calidad, una organización ambientalmente responsable y como un lugar de trabajo que respeta la equidad de género, previniendo la discriminación y el hostigamiento sexual en el ambiente laboral.



4. FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERV. PÚBL. DIR. Y ADMVOS.

	ACUMULADO
Avance Físico:	100%
Presupuesto devengado:	\$113,787.43

El Instituto considera que el desarrollo del capital humano es un factor condicionante para mantener y mejorar continuamente los servicios entregados a la sociedad. Por lo anterior, este proyecto tiene como objetivo el desarrollo de las competencias requeridas por personal Directivo, Administrativo y de Apoyo, para mejorar su desempeño de acuerdo a la función que cumplen dentro de la organización, establecidas en el estatuto orgánico y derivadas de su decreto de creación.

Para el ejercicio presupuestal 2015, el proyecto logró la meta de contar con **53 servidores públicos**, recibiendo formación, capacitación o actualización. Para lograrlo se realizaron las siguientes acciones:

- ✓ 37 directivos, administrativos y personal de apoyo asistieron al curso “Integración Metodológica de los Instrumentos de Consulta y Control Archivístico” con duración de cuatro horas e impartido por personal encargado de la operación del Sistema Estatal de Archivos.
- ✓ 13 directivos y administrativos participaron en el curso “Mercadotecnia en la educación”, impartido por grupo Dazu, con una duración de 16 horas.
- ✓ Dos directivos asistieron al módulo 1 del curso COACHING MASTERIES, impartido durante cinco horas por el Centro de Capacitación Especializada.
- ✓ Un administrativo asiste al módulo 1 del curso COACHING MASTERIES, impartido durante 32 horas por el Centro de asesoría educativa y capacitación, líder ser.
- ✓ Un administrativo participa en capacitación para la actualización de los programas institucionales de desarrollo de los organismos descentralizados, sectorizados en la Secretaría de Educación Pública, con duración de una hora e impartido por la Subsecretaría de la Planeación y Evaluación Sectorial de las Políticas Educativas.
- ✓ Un directivo y tres personas de apoyo asisten al curso Observatorio Ciudadano con duración de 3 horas e impartido por el Lic. Gibrán Espinoza Roa.
- ✓ Capacitación impartida a 28 administrativos y nueve directivos por parte del Sistema Estatal de Archivos con una duración de 4 horas.
- ✓ Un administrativo asistió a la capacitación para la actualización de los programas institucionales de desarrollo de los organismos descentralizados sectorizados en la SEPH.
- ✓ Un administrativo asistió al Módulo I IAC COACHING MASTERIES con una duración de 32 horas.
- ✓ Un directivo y dos administrativos obtuvieron 3 horas de capacitación "Observatorio Ciudadano". Novedades Laborales Indispensables para 2015, con una duración de 10 horas.
- ✓ Tres directivos y un administrativo obtuvieron 11 horas de capacitación, con el Taller COMPRANET 5.0
- ✓ Un directivo y un administrativo asistieron al curso de gestión de la Responsabilidad Social Universitaria, RSU, duración 50 horas.



- ✓ Un directivo participó en el Coloquio Internacional sobre Evaluación de Resultados de aprendizaje de Educación Superior, impartido por la Universidad Autónoma de San Luis Potosí con una duración de 16 horas.
- ✓ Un directivo asiste al curso, Reingeniería de la Enseñanza, impartido en la Feria Internacional de Idiomas dentro de la Expo Guadalajara 2015, con una duración de 27 horas.
- ✓ 23 auditores internos de los Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental, participan en los cursos: Agua Potable y Aguas Residuales, cubriendo un total de 40 horas.
- ✓ Un directivo asistió al Diplomado del Consultor Fiscal con duración de 50 horas impartido por el Centro de Capacitación Especializada.
- ✓ Cuatro directivos y un administrativo obtuvieron 6 horas de capacitación por ámbito de competencia y responsabilidad del programa de capacitación 2015, por parte del CACEH.
- ✓ Un directivo y siete administrativos cursaron y aprobaron capacitación impartida por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales en línea, con una duración de 20 horas.
- ✓ Un directivo y 11 administrativos cursaron en línea 40 horas de capacitación, con el tema de prevención y atención del acoso y hostigamiento sexual.
- ✓ Curso "Manejo de sustancias químicas peligrosas y atención de emergencias" participaron tres directivos y 13 administrativos cubriendo un total de 6 horas.
- ✓ Dos directivos y 16 administrativos asisten a la capacitación de auditores internos en entrenamiento cubriendo un total de 36 horas. "Análisis e interpretación de la norma ISO 9001:2008".
- ✓ Tres directivos y dos administrativos iniciaron el curso para certificarse como Técnico Integral del Riesgo cubriendo un total de 462 horas de capacitación.
- ✓ Un administrativo recibió capacitación en Inducción a Springer Author Academy y recursos esenciales para la investigación cubriendo un total de siete horas.
- ✓ Un administrativo recibió capacitación con duración de siete horas en el tema: Derechos de autor y políticas de información.
- ✓ Un directivo asistió al curso taller: La Tutoría y las TIC básico, en un total de 46.
- ✓ Tres directivos y un administrativo asistieron al curso de COMPRANET 5.0 cubriendo un total de 11 horas.
- ✓ 14 Directivos y 38 administrativos participaron en el curso de integración con un enfoque de pertenencia impartido por Strategas Soluciones.
- ✓ La Dirección Académica, las subdirecciones de Docencia y de Investigación, así como las ocho Jefaturas de División, recibieron capacitación sobre el Modelo de Educación Dual, con el apoyo del experto Senior Alemán Frank Ludwig Mittmann

(Tablas 24-I-16, 24A-I-16, 24B-I-16, 24C-I-16, 24D-I-16, 24E-I-16, 24F-I-16, 24G-I-16, 24H-I-16, 24I-I-16, 24J-I-16, 24K-I-16, 24L-I-16, 24M-I-16, 24N-I-16, 24O-I-16, 24P-I-16, 24Q-I-16, 24R-I-16, 24S-I-16, 24T-I-16, 24U-I-16, 24V-I-16, 24W-I-16, 24X-I-16 y 24Y-I-16)

IMPACTO

El desarrollo del capital humano en el Instituto incide directamente en la eficiencia de la gestión de recursos materiales y financieros, en el mejoramiento continuo de los servicios prestados a la ciudadanía y al aseguramiento en el cumplimiento de la normatividad



aplicable en materia de transparencia y uso racional de recursos. Con la capacitación recibida en materia de armonización contable y presupuesto basado en resultados coadyuva a mantener la institución en cumplimiento con la Ley General de Contabilidad Gubernamental. La capacitación del personal de la Dirección Académica sobre el modelo de educación dual, permitirá una implementación efectiva de este modelo en beneficio de la formación de los estudiantes.



5. ADMINISTRACIÓN CENTRAL

	ACUMULADO
Avance Físico:	100%
Presupuesto devengado:	\$46,321,049.89

Este proyecto, tiene como propósito fundamental proveer de insumos y servicios a las áreas administrativas, concentrando a su vez los recursos para cubrir el pago de servicios personales.

Este proyecto, tiene como propósito fundamental proveer de insumos y servicios a las áreas administrativas, concentrando a su vez los recursos para cubrir el pago de servicios personales.

Avance Físico Financiero

El avance físico al 31 de Diciembre de 2015 es del 84.86 %, con un avance financiero de **\$46,321,049.89 (CUARENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS VEINTIUN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS 89/100 M.N.)** proveniente de subsidios radicados por la federación y el estado, además de los ingresos propios captados, presupuesto aplicado al pago de servicios personales y gasto de operación, mismos que se han efectuado con oportunidad.

En el periodo que se informa se cumplió oportunamente con el pago de sueldos y demás prestaciones ordinarias. Mientras que sigue en proceso el trámite de incorporación al Régimen de Seguridad Social del ISSSTE, se mantiene vigente la contratación individual del seguro de salud para la familia con el cual el trabajador y un beneficiario acceden a servicios de salud en las áreas de enfermedades y maternidad, cirugías y hospitalización.

En lo relativo al gasto de operación destaca el suministro de bienes y servicios de manera ininterrumpida para la realización del quehacer institucional, observando en todo momento el cumplimiento de la normatividad aplicable. Este proyecto, ha cumplido con los objetivos de proveer de los recursos necesarios a las áreas solicitantes, para el desarrollo de las actividades sustantivas y de apoyo relacionados con la educación, así como los recursos necesarios para cubrir las obligaciones laborales; lo que nos lleva al cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo, sin dejar de tomar en cuenta los criterios de racionalidad, disciplina y eficiencia en el Gasto Público.

IMPACTO

Dada la ampliación en el presupuesto, principalmente en el rubro de operación se cumplió con el objetivo de proveer los recursos necesarios para el desempeño eficiente de las unidades administrativas del Tecnológico. Por otra parte el otorgamiento de las prestaciones laborales favoreció un clima laboral satisfactorio.



6. SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL

Comportamiento del Presupuesto de Ingresos y Egresos enero-septiembre 2015.

En el periodo enero-diciembre de 2015 se radicarón **recursos acumulados de transferencias y subsidios** por **\$ 48'945,198.32** (CUARENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO NOVENTA Y OCHO PESOS 32/100 M.N.) y se captaron **ingresos propios** por **\$7'719,935.34** (SIETE MILLONES SETECIENTOS DIECINUEVE MIL NOVECIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS 34/100 M.N.); además se captaron **recursos por convenios 2015 y del ejercicio de remanentes de 2014** por **\$4'830,817.72** (CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA MIL OCHOCIENTOS DIECISIETE PESOS 72/100 M.N.) y **ayudas sociales** para estudiantes que realizan servicio social en empresas de la región por **\$270,911.42** (DOSCIENTOS SETENTA MIL NOVECIENTOS ONCE PESOS 42/100 M.N.), totalizando **recursos líquidos** en dicho periodo por **\$61'766,860.80** (SESENTA Y UN MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS SESENTA PESOS 80/100 M.N.), **los recursos disponibles por cuotas autorizadas y convenios de subsidios** representan el 107.69% y el 90.61 % de los recursos autorizados en el año 2015.

El avance financiero de los recursos por fuente de financiamiento, muestra el siguiente comportamiento:

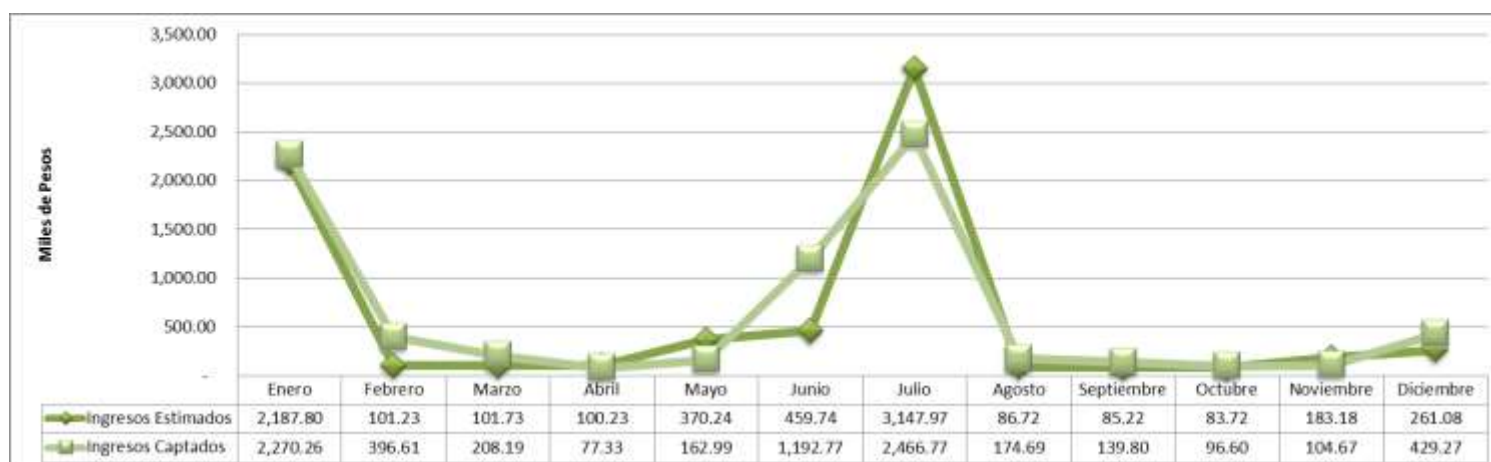
AVANCE FINANCIERO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Fuente de financiamiento		Servicios personales	Materiales	Servicios Generales	Transferencias	Equipamiento	Inversión	Total	Original (Presupuesto de Egresos 2015)	Avance Financiero
Convenios	Federal	-	482,005.74	20,945.00	402,000.00	806,882.85	530,871.70	2,242,705.29	-	100.00%
	Estatad	-	311,643.09	56,347.60	24,000.00	-	490,350.70	882,341.39	-	100.00%
	Total convenios	-	793,648.82	77,292.60	426,000.00	806,882.85	1,021,222.40	3,125,046.67	-	
Transferencias	Federal	20,132,380.12	1,452,670.52	1,917,056.40	-	-	-	23,502,107.03	27,034,430.07	86.93%
	Estatad	20,132,380.12	1,452,670.52	1,917,056.40	-	-	-	23,502,107.03	26,983,071.07	87.10%
	Total transferencias	40,264,760.24	2,905,341.03	3,834,112.79	-	-	-	47,004,214.06	54,017,501.14	
Total de Convenios y Transferencias		40,264,760.24	3,698,989.85	3,911,405.39	426,000.00	806,882.85	1,021,222.40	50,129,260.73	54,017,501.14	
Recursos Propios		1,518,042.33	91,765.20	3,075,141.78	286,900.00	310,761.99	-	5,282,611.30	7,755,935.34	68.11%
Otros recursos		-	10,001.42	58,925.88	201,984.12	-	62,443.00	333,354.42		100.00%
Total del gastos		41,782,802.57	3,800,756.47	7,045,473.05	914,884.12	1,117,644.84	1,083,665.40	55,745,226.45		

Los ingresos propios reportaron una captación de recursos por **\$7'719,935.34** (SIETE MILLONES SETECIENTOS DIECINUEVE MIL NOVECIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS 34/100 M.N.), integrados en los siguientes conceptos:

CONCEPTO	MONTO
Derechos	7'472,178.00
Productos	141,717.74
Aprovechamientos	84,646.80
Ingreso por venta de bienes y servicios	21,392.80
TOTAL	\$7'719,935.34

El comparativo entre los ingresos propios estimados en el periodo enero-diciembre 2015 y los captados, muestra el siguiente comportamiento



Presupuesto Total

Del total de los recursos disponibles en el periodo se devengaron \$ 55,745,226.45 (**CINCUENTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS VEINTISEIS 45/100 M.N.**) que representa un 61.18% de cumplimiento, solo de subsidios y recursos propios.

En la siguiente tabla se presenta la integración del gasto por trimestre y por capítulo:



Presupuesto Comprometido-Devengado Enero-Diciembre 2015

Capítulo	Original Proyecto Egresos 2015	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Devengado Acumulado	Por ejercer	% Avance
1000	47,960,721.98	9,922,056.03	8,715,636.10	9,815,362.65	13,329,747.79	41,782,802.57	6,177,919.41	87.12%
2000	6,825,434.94	532,409.75	615,572.82	917,263.86	1,735,510.04	3,800,756.47	3,024,678.47	55.69%
3000	8,712,251.64	1,493,084.59	1,630,582.66	1,895,157.78	2,026,648.02	7,045,473.05	1,666,778.59	80.87%
4000	1,027,784.12	16,650.00	-	136,650.00	761,584.12	914,884.12	112,900.00	89.02%
5000	1,756,580.90	-	16,469.03	-	1,101,175.81	1,117,644.84	638,936.06	63.63%
6000	1,117,392.04				1,083,665.40	1,083,665.40	33,726.64	96.98%
Total	67,400,165.62	11,964,200.37	10,978,260.61	12,764,434.29	20,038,331.18	55,745,226.45	11,654,939.17	17.29%

3. Fondo para el pago de prestaciones de seguridad social (ISSSTE, FOVISSSTE y SAR)

Este fondo se crea con la finalidad de resguardar los recursos radicados al instituto para el pago de prestaciones de seguridad social desde el año 2000 hasta la fecha. Por encontrarse en trámite la solicitud de incorporación al régimen total del ISSSTE los recursos aún no se han ejercido, por lo que para efectos de presentación en la información financiera presupuestal se reconocen como recursos comprometidos en el rubro de servicios personales. A continuación se presenta el resumen del ejercicio de proyectos especiales que modifican al presupuesto autorizado de egresos 2015.

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL ORIENTE ESTADO DE HIDALGO Presupuesto de egresos proyectos especiales al 31/diciembre/15							
Clave	Unidad Administrativa	Modificado	Comprometido	Devengo	Ejercido	Pagado	Por Ejercer
26	MANTENIMIENTO DE CERCO PERIMETRAL 2015	500,000.00	-	-	-	-	588,717.53
27	CONVENIO C 290951 ITSOHGO2015	275,000.00	275,000.00	275,000.00	114,000.00	114,000.00	500,000.00
28	XXXIII FESTIVAL DE LAS ARTES Y LA CULTUR	91,752.33	91,752.33	91,752.33	91,752.33	91,752.33	227,000.00
29	BECAS ALUMNOS CAJAPLAX, SA DE CV	91,000.00	91,000.00	91,000.00	87,700.00	87,700.00	-
30	BECAS ALUMNOS GRUPAK HIDALGO SA DE CV	59,969.12	59,969.12	59,969.12	59,969.12	59,969.12	-
31	CONVENIO C 290856 ITSOHGO2014	82,000.00	82,000.00	82,000.00	41,000.00	41,000.00	-
32	BECAS FESE VINCULACIÓN 2 1	45,000.00	45,000.00	45,000.00	45,000.00	45,000.00	53,000.00
33	PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2014	840,000.00	592,706.47	592,706.47	592,706.47	592,706.47	-
34	CONVENIO 210109 ESTIMULO INVESTIGACION	96,086.75	96,086.75	96,086.75	96,086.75	96,086.75	536,191.43
35	21 SEMANA COCYTEH	8,982.04	8,982.04	8,982.04	8,982.04	8,982.04	-
36	CONVENIO PSS SAGARPA 2014	24,000.00	24,000.00	24,000.00	24,000.00	24,000.00	8,982.04
38	APORTACIÓN ESTANCIAS INNOVACIÓN 2015	51,015.00	51,015.00	51,015.00	51,000.00	51,000.00	-
39	RECURSOS DE 2 Y 3 ENCA ADMON	68,927.30	68,927.30	68,927.30	68,927.30	68,927.30	15.00
40	22 SEMANA COCYTEH 2015	43,000.00	43,000.00	43,000.00	43,000.00	43,000.00	-
41	COMPLEMENTO DE BIBLIOTECA	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	43,000.00
42	ACOND Y EQUIP DE BIBLIOTECA SO0212	301,984.60	83,665.40	83,665.40	83,665.40	83,665.40	669,473.65
43	PROY INVESTIGACION CONVOCATORIA 2015	1,050,000.00	39,310.82	39,310.82	39,310.82	39,310.82	238,643.07
44	PROGRAMA DE APOYO A LA FORMACION PROFESI	998,012.00	805,985.86	805,985.86	402,992.94	402,992.94	238,643.07
Total =>		5,626,729.14	3,458,401.09	3,458,401.09	2,850,093.17	2,850,093.17	3,103,665.79

Por lo que el presupuesto modificado de egresos al cierre es de \$ **67,400,165.62** (**SESENTA Y SIETE MILLONES CUATROCIENTOS MIL CIENTO SESENTA Y CINCO PESOS 62/100 M.N.**) y un devengado total de \$ **55'745,226.45** (**CINCUENTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS VEINTISEIS PESOS 45/100 M.N.**).



7. ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL

PERSONAL DIRECTIVO Y ADMINISTRATIVO

Estructura Autorizada

De acuerdo al oficio Of. No. M00.1/2354/15 del 2015, la estructura autorizada se encuentra como a continuación se detalla:

PLAZAS DIRECTIVAS	NO. DE PLAZAS
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	8
Jefe de Departamento	12
TOTAL DE PLAZAS DIRECTIVAS	28

PLAZAS ADMINISTRATIVAS	NO. DE PLAZAS
Ingeniero en Sistemas	2
Técnico Especializado	3
Analista Especializado	3
Médico General	2
Psicólogo	1
Jefe de Oficina	1
Programador	2
Secretaria de Director Gral.	1
Secretaria de Director	2
Analista Técnico	4
Secretaria de subdirector	3
Capturista	4
Chofer de Director	1
Laboratorista	8
Secretaria de jefe de Depto.	6
Bibliotecario	2
Técnico en mantenimiento	2
Almacenista	2
Intendente	4
Vigilante	5
TOTAL DE PLAZAS ADMINISTRATIVAS	58



Estructura Ocupacional

La Estructura Ocupacional de personal directivo y administrativo se encuentra conformada de la siguiente manera:

PLAZAS DIRECTIVAS	NO. DE PLAZAS
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	8
Jefe de Departamento	12
TOTAL DE PLAZAS DIRECTIVAS	28

Plazas Administrativas	No. De Plazas
Ingeniero en sistemas	2
Técnico especializado	3
Analista especializado	3
Médico general	1
Psicólogo	1
Jefe de oficina	1
Programador	5
Sria. Director general	1
Sria. de Director	1
Analista técnico	2
Secretaria de subdirector	5
Capturista	1
Chofer de director	1
Laboratorista	7
Sria jefe de dpto.	11
Bibliotecario	2
Técnico en mantenimiento	3
Almacenista	2
Intendente	4
Vigilante	5
TOTAL	61



Integración por género

Actualmente la plantilla de personal Directivo y Administrativo se encuentra conformada por 89 personas lo que representa el 100% de la plantilla ocupada, y el 50.5 % está conformada por hombres y el 49.5 % por mujeres.

Edad Promedio

La edad promedio del personal femenino, dentro del rango de 25 a 66 años, es de 34.9 años y edad promedio del personal masculino dentro del rango de 24 a 67 años es de 40.7 años.

Experiencia profesional acumulada

La experiencia profesional promedio del personal directivo y administrativo es de 17.3 años, con el siguiente nivel escolar:

Perfil Profesional del Personal Directivo y Administrativo

PERSONAL / NIVEL DE ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	COMERCIAL	PREPARATORIA	LICENCIATURA	MAESTRÍA	DOCTORADO	TOTAL
Directivos	0	0	0	1	13	13	1	28
Administrativos	2	9	2	7	41	0	0	61
TOTAL	2	9	2	8	54	13	1	89



PERSONAL DOCENTE

Estructura autorizada y ocupacional

Respecto a la docencia, la estructura autorizada y ocupacional es:

CATEGORÍA	OFICIO NO. OF. M00.1/2345/15	HORAS OCUPADAS OCTUBRE – DICIEMBRE 2015
Profesor de Asignatura "A"	605	1536
Profesor de Asignatura "B"	1640	624
Técnico Docente Asignatura "A"	200	186
Técnico Docente Asignatura "B"	40	36
TOTALH/S/M	2,485	2,382
PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO		
Profesor titular "A"	5	3
Profesor asociado "A"	16	11
Profesor asociado "B"	11	12
Profesor asociado "C"	2	2
TOTAL	34	28

Integración por Género

En el periodo octubre – diciembre 2015, la plantilla docente la conforman 105 personas, 65 (62%) hombres y 40 mujeres (38%).

Edad promedio

La edad promedio del Personal Docente es de 38 años, de un rango 24 a 68 años de edad.

Experiencia profesional acumulada

Respecto a la experiencia docente y profesional se cuenta con 7 y 7.3 años, respectivamente.



Perfil Profesional del Personal Docente

En cuanto a la formación profesional, 45 docentes cuentan con grado de maestría, actualmente 11 docentes cuentan con maestría sin grado y 4 docentes están estudiando la maestría.

En la plantilla se tienen también dos candidatos a obtener el grado de Doctor y cuatro que ya cuentan con este grado académico. El 92.4% de la plantilla docente cuenta con el curso en competencias docentes, los docentes que se integran a la plantilla académica reciben una inducción sobre el modelo y son programados para recibir formación más amplia sobre el mismo.

PERSONAL / NIVEL DE ESTUDIOS	LICENCIATURA	MAESTRÍA	DOCTORADO	TOTAL
Docentes	56	45	4	105
TOTAL	56	45	4	105

Se presenta la plantilla de personal directivo, administrativo y docente que labora en el periodo octubre – diciembre 2015, así como comparativo de plantilla por periodo. **(Tablas 25-I-16, 25A-16, 25B-I-16, 26-I-16, 26A-I-16 y 26B-I-16).**

IMPACTO

La alineación de la estructura ocupacional a la estructura autorizada mantiene a la Institución libre de observaciones por parte de organismos auditores externos por este concepto, y asegura un uso racional de los recursos de acuerdo a la normatividad aplicable.



8. INFRAESTRUCTURA

El terreno propiedad del Instituto tiene una superficie total de 398,832.41 m². En el inicio del ciclo 2015-2016 se atiende a una matrícula total de 2,429 estudiantes en los 8 programas educativos que se ofertan en el Tecnológico.

La atención se brinda en espacios educativos modernos y funcionales distribuidos en 5 edificios (2 Unidades Académicas Departamentales, 2 unidades Multifuncionales de Talleres y Laboratorios y 1 Centro de Cómputo de 2 Niveles).

Edificio y/o Local	Aulas Didácticas	Laboratorios	Talleres	Almacenes	Oficinas Administrativas	Auditorio	Biblioteca
Unidad Académica Departamental Tipo III (Edificio "A")	10	2	0	0	1	0	0
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "B")	6	0	6	0	1	0	1
Unidad Académica Departamental Tipo III (Edificio "C")	9	1	0	0	1	1	0
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "D")	8	4	2	1	1	0	0
Centro de Cómputo de 2 Niveles (Edificio "E")	0	8	1	0	1	0	0
Totales	33	15	9	1	5	1	1

La infraestructura institucional se complementa con 6 canchas para prácticas deportivas, 2 de básquetbol y 2 de usos múltiples, así como 1 de futbol soccer de medidas reglamentarias, y 1 de futbol 7 de pasto, permitiendo la práctica de deportes como básquetbol, fútbol y voleibol.

Obras en Construcción

La construcción de la Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios (PAOE 2008), con una inversión de \$11, 500,000.00, se interrumpió en diferentes momentos del 2015. Al concluir el ejercicio, la obra presenta un avance del 90%, quedando pendiente su conclusión, la cual se estima se pueda concluir en el primer semestre de 2016.



Biblioteca provisional.

Con el fin de atender la necesidad de un espacio más amplio para el servicio de biblioteca, **el H. Consejo Directivo del Instituto autorizó** mediante los acuerdos SO/02/12-55 y SO/III/2013/53 el ejercicio de recursos por un monto de \$2,500,000.00 para **la construcción de una Biblioteca provisional con capacidad para 250 usuarios**, considerando \$1,500,000.00 para una primera etapa y el restante \$1,000,000.00 para una etapa complementaria.

Considerando la naturaleza de esta acción, la habilitación de este espacio educativo es supervisada por el Instituto Hidalguense de la Infraestructura Física Educativa, INHIFE, como organismo encargado en el estado de Hidalgo para realizar esta función.

Al cierre del 2015, **la construcción de esta biblioteca provisional presenta un avance físico del 99% y un avance financiero de 91% en su primera etapa.** De acuerdo a lo anterior, se considera que el inicio y conclusión de la etapa complementaria de esta obra se realizarán en el primer trimestre de 2016.

IMPACTO

El crecimiento de la infraestructura instalada permite mantener disponibles los espacios adecuados para las diferentes actividades educativas, hasta el momento esto ha permitido atender la demanda de espacios físicos de manera adecuada, manteniendo así un nivel de servicio de calidad de acuerdo a los criterios de evaluación de organismos acreditadores externos, con excepción del espacio de la biblioteca, que como se mencionó anteriormente se presenta como un área de oportunidad dentro de la infraestructura.



9. EQUIPAMIENTO

	ACUMULADO
Avance Físico:	100%
Presupuesto devengado:	\$310,761.99

El objetivo central de este proyecto es brindar de manera oportuna y eficiente, el equipamiento y mobiliario de los laboratorios y talleres, así como el de las áreas académica y administrativa de la institución que permitan ofrecer a los estudiantes, servicios de calidad y apoyar a los diversos sectores y organismos con quienes interactúa el Instituto. Originalmente, para el ejercicio 2015, este proyecto habría reducido su alcance de acuerdo a la disponibilidad presupuestal, por lo que el proyecto consideraba la adquisición de un lote por un monto total de \$108,799.00, atiendo necesidades prioritarias de talleres y laboratorios de los Programas Educativos.

EQUIPO	MONTO
Bienes informáticos	3,799.00
Maquinaria y equipo industrial	105,000.00
TOTAL	108,799.00

Al concluir el ejercicio 2015, y considerando la disponibilidad presupuestal derivada de la captación de ingresos propios destinados al proyecto de equipamiento, **se tiene un devengado total de \$310,761.99 (Trescientos diez mil, setecientos sesenta y un 99/100 pesos).**

Estas acciones han permitido atender los requerimientos de las áreas administrativas del Instituto, así como el equipamiento de aulas con equipo de proyección, y mobiliario para la biblioteca en la que se atienden a los estudiantes de los ocho programas que conforman la oferta educativa del Instituto.

CANT	MOBILIARIO Y EQUIPO	DESTINO
3	Balanzas analítica	Taller de Ingeniería en Industrias Alimentarias
1	Escáner	Depto. de Información Estadística y Evaluación
7	Librero de dos módulos	Biblioteca
2	Revistero	
2	Carro transportador de libros	
1	Banco móvil	
8	Pizarrón de corcho	Áreas administrativas
10	Calefactores	
3	PC de escritorio	
3	PC portátil	
1	Monitor	Aulas
5	Cañón proyector	
13	Juego de bocinas	Laboratorio de idiomas

1	PC IMAC	Departamento de Difusión
---	---------	--------------------------

De acuerdo al clasificador por objeto del gasto el presupuesto devengado por partida es:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	DEVENGADO
511001	Muebles de oficina y estantería	95,992.32
515001	Bienes informáticos	198,300.64
567001	Herramientas y máquinas-herramienta	16,469.03
TOTAL		310,761.99

IMPACTO

La adquisición de mobiliario para la biblioteca permitirá un mejor acomodo del material de consulta y una mejor conservación del mismo. Los bienes informáticos adquiridos permiten fortalecer la infraestructura en materia de tecnologías de la información, tanto en las áreas administrativas, como en el servicio de cómputo académico.



10. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

	ACUMULADO
<i>Avance Físico:</i>	100%
<i>Presupuesto devengado:</i>	\$1,049,411.92

Durante el ejercicio 2015 se mantiene la continuidad de las operaciones en condiciones adecuadas de funcionamiento, implementando las siguientes acciones:

Mantenimiento preventivo y correctivo a talleres, centros de cómputo y laboratorios

- ✓ Mantenimiento a equipo de proyección de laboratorios y aulas (sustitución de cables de señal a proyectores instalados en aulas de los diferentes edificios).
- ✓ Mantenimiento de equipo de cómputo utilizado por personal docente y administrativo.
- ✓ Aplicación de pintura en muros y columnas de los diferentes talleres del Instituto.
- ✓ Mantenimiento en talleres y laboratorios de la Institución (corrección de fugas, adecuación de instalaciones eléctricas, hidráulicas de aire y gas).

Mantenimiento preventivo y correctivo a vehículos de transporte terrestre

El Instituto Tecnológico, cuenta con un parque vehicular integrado por siete vehículos, una camioneta tipo VAN y dos autobuses, para la atención de las demandas requeridas por las diferentes áreas que integran este plantel y aunque algunos vehículos son de modelos recientes, debido al uso constante, ya cuentan con un alto kilometraje, razón por la cual para estar en buenas condiciones de uso, requieren de un mantenimiento de mayor alcance, realizado durante este trimestre como a continuación se indica:

- ✓ Nissan Tsuru modelo 2001, placas HVM-2056.- Cambio de aceite de motor y filtro de aceite; Servicio de mantenimiento y limpieza al cuerpo de aceleración. Cambio del convertidor catalítico, silenciador, gomas, boquilla del escape y cuatro llantas. Cambio de la bomba de agua. Afinación mayor, reparación de dirección hidráulica, balata delantera. Cambio de 2 amortiguadores traseros, aceite de transmisión, aceite de dirección hidráulica, dos llantas, se realizó lavado general, reparación de catalizador, repintado, lavado de vestiduras, sustitución de molduras maltratadas, rotulación con los logotipos oficiales. Reparación de marcha y catalizador.
- ✓ Nissan Doble Cabina modelo 2001, placas HVM-1782. Reparación (hojalatería y pintura) de la puerta trasera del lado derecho. Cambio de plumas limpiaparabrisas; Cambio de balatas traseras; Limpieza y ajuste de balatas delanteras; Fabricación, pintura e instalación de estructura metálica para transporte de objetos voluminosos. Reparación de cuerda en tornillo de marcha y la marcha, revisión de silenciador, cambiar y soldar escape, rotulación con los logotipos oficiales.
- ✓ Nissan Sentra modelo 2005, placas HVM-1791.- Cambio de balatas delanteras; Servicio de afinación, cambio de bujías, aceite, filtros de aire, aceite y combustible; Cambio de amortiguadores, servicio de alineación y balanceo. Calibración del cuerpo de aceleración, escaneo y corrección de falla en el sistema de la distribución. Cambio de plumas de limpiaparabrisas. Cambio de tres soportes del motor. Cambio de aceite y filtro del aceite Cambio de la bomba de combustible.; Reparación de la cabeza del



motor, cambio de juntas de la cabeza, cambio de válvulas, aceite, filtro de aceite y anticongelante; Revisión y reparación de la suspensión (cambio de una rotula inferior, enderezado de rines de aluminio, alineación y balanceo). Cambio de una balata y líquido de frenos, repintado de facia, pulido y lavado de vestiduras Afinación, revisión de suspensión, frenos, y rodamientos.

- ✓ Chevrolet Chevy Monza modelo 2007, placas HMY-2057.- Cambio de cuatro llantas con válvulas y cuatro amortiguadores; Servicio de alineación y balanceo; Cambio de la bomba del combustible y servicio de limpieza al tanque de combustible. Cambio de plumas de limpiaparabrisas; Cambio del sensor de posición del cigüeñal. Esta unidad fue dada de baja por siniestro en el que se declaró pérdida total.
- ✓ Jeep Patriot modelo 2009, placas HMY-2058.- Lavado y calibración de cuerpo de aceleración, sustitución de una bobina; Cambio de garganta electrónica del sistema de aceleración; Cambio de muelle de reloj del sistema de bolsa de aire. Revisión y reparación de la suspensión (cambio de topes de rebote delanteros, rotulas, gomas de barra estabilizadora, tirantes estabilizadores, bieletas, terminales); Alineación y balanceo; Cambio de anticongelante y líquido limpiaparabrisas; Servicio de afinación con cambio de aceite y lavado de inyectores; Cambio de amortiguadores traseros. Cambio de aceite y filtro. Cambio de baleros delanteros, cuatro amortiguadores, bujes de rodamiento traseros, Servicio de lavado de motor y engrasado, Cambio de junta de Carter, aceite, soporte de motor y sensor de sistema de frenos.
- ✓ Nissan Doble Cabina modelo 2010, placas HHS-6560.- Servicio de afinación, cambio de bujías, aceite, filtros de aire, aceite y combustible; Reparación de falla en la caja de velocidades (cambio de baleros y engranes interiores, cambio de juntas y aceite de transmisión). Cambio de plumas de limpiaparabrisas; Revisión, limpieza y ajuste de frenos delanteros y traseros; Cambio de sensor de la caja de velocidades; Servicio de lavado y engrasado; Cambio de aceite de transmisión; Servicio de alineación y balanceo. Hojalatería y pintura del costado derecho, rotulación con logotipos oficiales
- ✓ Chevrolet Aveo modelo 2014, placas HNJ-4682.- Servicio de mantenimiento de primeros treinta mil kilómetros en la agencia para conservación de la garantía. Servicio de mantenimiento de los primeros cuarenta mil kilómetros en la agencia para conservación de la garantía (cambio de aceite de motor, cambio del filtro de aceite, cambio del filtro de aire, cambio del filtro de la gasolina, cambio de la junta del tapón del depósito del aceite, cambio de un foco, limpieza y ajuste de frenos, rotación de llantas). Rotulación con los logotipos oficiales.
- ✓ Tiida modelo 2011, placas HNJ-4771: Reparación de facia y rotulación con los logotipos oficiales.
- ✓ Autobús Internacional modelo 2007, placas 3JKC863.- Reparación de pintura en la parte trasera derecha; Cambio de rotula del acelerador; filtro y manguera de la suspensión trasera Reparación de palanca de luces direccionales e intermitentes y cambio de luces; Revisión y reparación (ajuste) del compresor de aire, reparación general del filtro star (elemento y repuesto), lavado de líneas de aire, cambio de repuesto a cabeza de compresor, (cambio del repuesto tuflo 750, cambio del repuesto ad9, cambio del filtro ad9), cambio del mixto de freno ahogador de escape y adaptación de la válvula ponchadora de la suspensión). Servicio de afinación, lavado de motor, suspensión y eje, filtros y aceite, reparación de luces, lavado de línea y cambiar líquido de frenos del sistema hidráulico de clutch se rellenó líquido de frenos, revisión de mixto y línea de mixto.



Mantenimiento preventivo y correctivo a mobiliario y equipo

- ✓ Fabricación de diez anaqueles de ángulo con entrepaños de MDF de 15 mm y aplicación de pintura en los mismos, para ser utilizados por el departamento de Servicios Escolares de este Instituto.
- ✓ Mantenimiento de impresoras y copiadoras de las diferentes áreas del Instituto con la finalidad de tener un óptimo servicio.
- ✓ Reparación de butacas y mesas en los salones, ajuste de tornillos y pintura.
- ✓ Reparación de sillones, sillas secretariales, escritorios y archiveros en las oficinas del personal administrativo del Instituto, ajuste de tornillos y aplicación de pintura.
- ✓ Colocación de cortinas para el escenario del auditorio
- ✓ Colocación de micrófonos unidireccionales en auditorio.
- ✓ Elaboración de 8 libreros de melamina para cubrir las necesidades de los maestros.

Mantenimiento preventivo y correctivo a inmuebles

Con el fin de mantener los inmuebles en las diferentes áreas, dentro del periodo que se informa se realizó lo siguiente:

- ✓ Pintado de canchas deportivas de voleibol y basquetbol, así como cal a las canchas de futbol.
- ✓ Chaflán de cemento y arena, a módulos de multipanel prefabricados y ubicados a un costado del edificio E.
- ✓ Sustitución de siete chapas dañadas por el uso, en diferentes puertas de aulas ubicadas en los edificios A y B de esta Institución.
- ✓ Con el apoyo del camión vactor propiedad de la presidencia municipal de Apan, se realizó la extracción de lodos de la fosa séptica.
- ✓ Reparación y pintura de estructura y anuncios luminosos del paradero del transporte colectivo ubicado en el área de acceso al Instituto.
- ✓ Pintado de barandales, pasillos y muros de los diferentes edificios que conforman la Institución a fin de mantenerlos en buen estado y presentables, esto aprovechando la temporada vacacional de los estudiantes.
- ✓ Reparación de tres pasadores en zaguanes de la entrada principal.
- ✓ Se colocaron señalamientos viales en la entrada principal y estacionamiento, con la finalidad de prevenir accidentes.
- ✓ Colocación de dos reductores de velocidad en el área de las plumas de acceso al estacionamiento.
- ✓ Fabricación de cuatro maceteros metálicos para plantas ubicadas en el edificio E
- ✓ Cambio de cerraduras en puertas de aulas y oficinas ubicadas en los diferentes edificios.
- ✓ Remodelación de fachada del taller de mantenimiento, incluyendo fabricación y colocación de dos ventanas para aprovechar la iluminación natural.
- ✓ Colocación de cerradura de seguridad en la caja de la institución.
- ✓ Fabricación de seis bases para contenedores de residuos, instalados en diferentes andadores y las canchas deportivas.
- ✓ Pintado de todos los contenedores de basura de pasillos exteriores.



- ✓ Fabricación de dos dados de concreto e instalación de ductos para reubicación de lectores de tarjeta que accionan las plumas en el área de acceso al estacionamiento.
- ✓ Reparación de tres tramos de malla ciclónica de la limitación perimetral, dañados por personas ajenas a la institución.
- ✓ Aplicación de pintura en guarniciones y escalones de la entrada principal.
- ✓ Colocación de bases de concreto en las plumas electrónicas del acceso al estacionamiento y protecciones metálicas.
- ✓ Se fabricaron cuatro bases de concreto para la colocación de lámparas en la parte posterior del edif. "E" para mejorar la iluminación del Instituto.
- ✓ Colocación de dos topes de concreto en el acceso del Tecnológico.
- ✓ Colocación de película y cristal filtrasol en el área de caja, para seguridad de esta área.
- ✓ Colocación de película y cristal filtrasol en el área de psicología.
- ✓ Se realizó rampa para personas con discapacidades diferentes en el acceso al Tecnológico.
- ✓ Se pintaron flechas de dirección en el acceso al Instituto.
- ✓ Aplicación de pintura en el barandal del edificio "A".
- ✓ Colocación de cadena plástica color amarillo alrededor de algunas áreas verdes para su cuidado.
- ✓ Colocación de loseta y azulejo en el edificio "C" y sanitarios del edificio "A".
- ✓ Ampliación de acceso peatonal en área de vigilancia.
- ✓ Colocación de lozas de concreto para ductos de tuberías en el área de la caldera.
- ✓ Se destapo drenaje del edificio "B".
- ✓ Remplazo del cancel de aluminio del edificio "A", correspondiente a ventanal principal.
- ✓ Retiro y acondicionamiento de cancel de aluminio color duranodick con cristal en el edificio "E".
- ✓ Apertura de puerta adicional para registro de visitantes en entrada principal a la institución.
- ✓ Se instaló cámara de circuito cerrado en entrada de estacionamiento de estudiantes.
- ✓ Techado de la sub-estación eléctrica.
- ✓ Mantenimiento de drenaje de los baños del edificio "D".
- ✓ Para la limpieza en general (edificios, aulas, pasillos, sanitarios, talleres, laboratorios y oficinas administrativas) se contratan los servicios de una empresa que da el servicio con 11 operarios, 2 por cada edificio, uno en el turno matutino y otro en el vespertino y un supervisor de limpieza, con el objeto de mantener constantemente la limpieza en todas las áreas.

Mantenimiento preventivo y correctivo al sistema eléctrico

Se realiza un mantenimiento constante a las instalaciones eléctricas con la finalidad de conservarlas en buenas condiciones de uso y así poder evitar posibles fugas de energía y riesgos de cortos circuitos. En el periodo que se informa las acciones realizadas son:

- ✓ Instalación eléctrica para la colocación de veinte contactos requeridos en cuatro aulas del edificio "C".



- ✓ Instalación eléctrica para la colocación de ocho contactos requeridos en el laboratorio de redes ubicado en el edificio “E” de esta Institución.
- ✓ Instalación eléctrica y obra civil necesaria para la instalación y funcionamiento de plumas y torniquetes instalados en las áreas de acceso tanto de vehículos como de estudiantes, personal docente y administrativo.
- ✓ Remplazo de lámparas y balastos dañados del alumbrado interior y exterior de edificios del Instituto, así como del estacionamiento y avenida principal de acceso a la Institución.
- ✓ Remplazo de apagadores, contactos, lámparas e interruptores termomagnéticos dañados en aulas, sanitarios, pasillos y talleres de los edificios así como oficinas administrativas y laboratorios.
- ✓ Instalación de una lámpara solar en el área de almacenamiento temporal de residuos peligrosos, ya que por la distancia de su ubicación, se encontraba sin energía eléctrica.
- ✓ Instalación de lámparas de led en aulas prefabricadas de multipanel ubicadas a un costado del edificio “E”.
- ✓ Instalación eléctrica para contactos de refrigeradores en la cafetería. Se instalaron reflectores eléctricos en el exterior de los edificios “B”, “E” y “D”.
- ✓ Cambio de seis lámparas del alumbrado exterior con lámparas ahorradoras.
- ✓ Se armaron 4 estructuras para postes de lámpara de alumbrado y su instalación eléctrica.
- ✓ Colocación de interruptores de corriente y enchufes en los anexos de profesores.
- ✓ Cambio de motoreductor del asta bandera.
- ✓ Mantenimiento preventivo a las subestaciones eléctricas del tecnológico, limpieza de cuchillas y revisión de todos los puntos de contacto, limpieza y pintura de gabinetes.
- ✓ Se realizó la instalación eléctrica para la iluminación de las aulas de multipanel ubicadas a un costado del edificio “E”, mediante lámparas de led (ahorradoras).
- ✓ Remplazo de lámparas y balastos dañados del alumbrado interior y exterior de edificios.
- ✓ Mantenimiento correctivo y preventivo a la sub-estación eléctrica #1, consistente en: Cambio de 20 aisladores, limpieza de cuchillas, revisión de puntos de contacto, cambio de tres fusibles y arena.

Mantenimiento preventivo y correctivo a Instalaciones Hidráulicas.

En cumplimiento con la política ambiental se mantiene una constante supervisión de las redes hidráulicas, con la finalidad de detectar posibles fugas y realizar la sustitución de piezas dañadas, por el uso constante y el transcurso del tiempo.

- ✓ Reparación de tubería sanitaria en cuatro mesas de trabajo, instaladas en el laboratorio de química.
- ✓ Con la finalidad de reducir el consumo de agua potable se sustituyeron seis mingitorios normales por mingitorios secos ubicados en los edificios “B”, “D” y “E”.
- ✓ Reparación de fuga de agua en el taller T3 de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias ubicado en el edificio “B”.
- ✓ Reparación de bomba de emergencia de la cisterna.
- ✓ Cambio de dos llaves mezcladoras en tarjas del servicio de cafetería.



- ✓ Reparaciones de fluxómetros y válvulas de los sanitarios, lavabos, talleres y laboratorios de los diferentes edificios.
- ✓ Cambio de llave de compuerta de 2" en toma de agua.
- ✓ Cambio de bomba de agua de la fuente del asta bandera.
- ✓ Reparaciones menores en fluxómetros y válvulas de los sanitarios, lavabos, talleres y laboratorios de los diferentes edificios.
- ✓ Mantenimiento correctivo al tablero electrónico del cuarto de bombas.
- ✓ Cambió de hidroneumático de cuarto de bombas.

Mantenimiento a las Áreas Verdes.

Además del mantenimiento constante a las áreas verdes, en el periodo que se informa se han reforestado algunas áreas del instituto mediante la siembra y flores de ornato de distintas especies.

Mantenimiento preventivo y correctivo a redes de cómputo.

Con apoyo de personal de soporte técnico del Departamento de Apoyo Informático, se proporcionan servicios de mantenimiento a equipo de cómputo administrativo y académico consistente en:

- ✓ Corrección de fallas en la red de cómputo.
- ✓ Mantenimiento de red telefónica y de comunicación.
- ✓ Remoción de polvo y elementos nocivos para los equipos.
- ✓ Formateos de unidades de almacenamiento.
- ✓ Instalación de Software para uso en oficinas.
- ✓ Cambio de componentes dañados.
- ✓ Instalación de antivirus.
- ✓ Instalación de terminales de trabajo del sistema CONECT.
- ✓ Instalación de impresoras en laboratorios.
- ✓ Configuración de equipos para acceso a red de internet ya sea inalámbrica o mediante cableado estructurado.
- ✓ Mantenimiento de red telefónica y corrección de fallas detectadas en la misma.
- ✓ Mantenimiento a red de cómputo que distribuye servicios de internet y da acceso al Sistema Integral de Gestión Educativa, SIGE.

IMPACTO

Con las actividades ejecutadas se logró que el inmueble, mobiliario y equipo en general se conserve en condiciones favorables de operación, logrando además una buena imagen de la Institución. Con esto se asegura la continuidad de las actividades sustantivas y adjetivas realizadas en la Institución, reduciendo de igual manera los riesgos para la comunidad del ITESA. Mantener en buen estado el funcionamiento de las instalaciones hidráulicas, eléctricas y de drenaje, asegura el menor impacto ambiental posible, al disminuir el consumo de agua potable y energía eléctrica causadas por fugas en las instalaciones.



11. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

	ACUMULADO
Avance Físico:	100%
Presupuesto devengado:	\$724,200.00

El proyecto tiene como objetivo proporcionar servicios de Tecnologías de la Información y Comunicación requeridos para realizar las actividades sustantivas y adjetivas de la institución incluyendo el crecimiento y mantenimiento de la red de datos, pago de hospedaje de página WEB, pago de servicios y garantía de dispositivos de seguridad perimetral, pago de servicio de internet, actualizaciones de hardware y software, y mantenimiento de cableado estructurado.

Servicio de Internet de Enlace Dedicado

En el 2015, se realizaron los pagos mensuales del servicio de internet de enlace dedicado, mismo que es utilizado para proporcionar el servicio de internet para la plataforma virtual académica de ITESA, así para actividades del personal directivo y administrativo. Con el fin de atender la demanda en la mejora de este servicio, principalmente para el cómputo académico, se inició el proceso de evaluación de diferentes proveedores de servicios de internet.

Dentro de los paquetes que se evalúan se identifica la posibilidad de actualizar también el conmutado de la red de voz, ya que el equipo actual presenta fallas y la necesidad de un mantenimiento mayor, por lo que se identifica la necesidad de remplazarlo.

Infraestructura de TIC

- ✓ Instalación de 29 computadoras en el Laboratorio LC2 y 22 del LC3 del Centro de cómputo, incluyendo actualización de Software que se solicita por parte de los P.E.
- ✓ Sustitución de proyectores en las aulas A5, A7, D2 D5, E5, B2, además del cambio del equipo en la Sala de Juntas del Edificio "A".
- ✓ Revisión de rendimiento del equipo de seguridad perimetral de la red de cómputo, FORTIGATE, identificando un problema físico en la memoria del equipo, de tal manera se procedió a hacer válida la garantía extendida del equipo, logrando el remplazo del equipo, mejorando considerablemente el funcionamiento de reglas, restricción y demás funciones de firewall.
- ✓ Como parte de la integración de la Academia local de Cisco, se instaló el laboratorio de Redes, con: 3 Router Cisco 2911, 3 Switch Cisco Catalyst 2960 de 24 puertos, 3 CISCO RV110W Wireless N VPN FIREWALL, además de la instalación del cableado estructurado categoría 6 para 32 servicios de red, 2 Switch Cisco de 24 puertos, herramienta para prácticas de redes y 10 equipos de cómputo para prácticas de redes.
- ✓ Instalación de cuatro computadoras IMAC que servirán como equipo de apoyo a materias relacionadas con arquitectura de computadoras.



- ✓ Actualización del inventario de equipo de cómputo y software institucional, además de que en el mes de diciembre se realizó la renovación del licenciamiento por volumen de Microsoft cubriendo el licenciamiento del 2016.

Mantenimiento de equipos del centro de cómputo

En el periodo comprendido de enero a diciembre de 2015, los laboratoristas y prestatarios de servicio social mantienen en operación 199 equipos de los 8 laboratorios del centro de cómputo, además de 25 equipos del laboratorio de idiomas, y 234 equipos al servicio de docentes, actividades administrativas, talleres, laboratorios y área de servicio.

- ✓ Ponchado en Patch Panel, ya que no cumplía con las especificaciones de la norma.
- ✓ Clonación de los equipo con los nuevos programas requeridos y actualizados.
- ✓ Mantenimiento al servidor de aplicaciones del Laboratorio de idiomas en que reside el software para apoyar el aprendizaje de idioma inglés, TELLME MORE.

Apoyo a actividades académicas.

- ✓ Apoyó en pláticas informativas del Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales a diferentes grupos de educación media superior que visitan la institución además de un taller enfocado al mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de cómputo.
- ✓ De la académica de Cisco, conjuntamente con el Profesor del P.E. de Sistemas computacionales Ing. José Martin Cruz Domínguez y el personal del área de Apoyo Informático: Ing. José Héctor Piedras, Ing. Arturo Herrera Garnica y Ing. Edgar Isidro Cervantes, presentaron y acreditaron el examen de CCNA 1 en las instalaciones del UTN, para así cumplir con el requisito y ser instructores de la Academia del Instituto.
- ✓ Instalación de equipo de proyección para ceremonia del XV Aniversario del Instituto, así como la edición del video de Aniversario.
- ✓ Como parte de la 22° Semana Nacional de Ciencia y Tecnología se realizó la preparación del equipo para la exposición de proyectos, instalación de software para el curso de Programación para Niños, instalación de 19 equipos para la expo de e-Poster, instalación de 17 equipos para el concurso de conocimientos de nivel media superior, y adecuación de pantallas en el concurso de Robots.
- ✓ Pláticas de inducción a los estudiantes de los diferentes planteles que asisten a visitas guiadas, explicando las generalidades del P.E. de I.S.C., además de prácticas demostrativas de Arquitectura de Computadoras.
- ✓ A petición del comité de adquisiciones se elabora reporte de equipamiento informático actualizado, incluyendo equipos susceptibles a dar de baja por motivo de obsolescencia o daño.
- ✓ Actualización de equipos del personal de apoyo de las área del P.E. de I.C., (laboratorista, y secretaria), P.E. de I.M. (Secretaria), área de Titulación (Aula anexo Edificio E) y un equipo de cómputo para la Subdirección de Docencia, Innovación y Desarrollo Académico. (Asistente)



Desarrollo de aplicaciones WEB institucionales.

Con el fin de mantener la presencia en internet del Instituto y proporcionar información institucional pertinente y oportuna a la sociedad, se mantiene actualizado permanentemente el contenido de la página Web. A través de este medio se mantiene el servicio de registro y seguimiento de aspirantes, así como de estudiantes con derecho a reinscripción para los periodos julio–diciembre 2015 y enero–junio 2016. Como parte de su actualización se desarrolló la nueva página WEB Institucional, la cual cuenta con módulos para facilitar la publicación de post informativos, noticias, banners, e información relacionada con el instituto. Con esta aplicación cada Jefe de División cuenta con un acceso que le permite la publicación de información, quedando en un estado de pre publicación hasta que la Dirección General valida los contenidos y dicha información es publicada.

Considerando los sistemas de información como una herramienta indispensable para proporcionar servicios de calidad a la ciudadanía, durante 2015 se implementaron los siguientes desarrollos:

- ✓ Creación e inclusión de los activos robots.txt y sitemap.xml, integración de las herramientas Google WEBMASTER, planeación de las palabras de búsqueda y reducción del contenido oculto.
- ✓ Creación de políticas para acceso a las arañas de Google.Apps.
- ✓ Modificación del módulo de reclutamiento de aspirantes. Se filtró la documentación electrónica de los estudiantes aceptados en el primer semestre del ciclo escolar vigente, desde el sistema de fichas.
- ✓ Sistema de Caja: Reporte de corte diario y conforme a los preparativos para la auditoria externa, se diseñó el reporte de Desglose Diario en formato Excel, sobre sistema de cobros en Caja. La herramienta permite un rápido análisis de los ingresos propios del área de caja, para transparentarlos ante auditores.
- ✓ Página WEB: Como actualización importante se realizó un apartado especial para la publicación de los Estados Financieros cumpliendo con los requerimientos de transparencia.
- ✓ En coordinación con el área contable se dio cumplimiento a las disposiciones legales de la ley estatal de transparencia y acceso a la información.
- ✓ Desarrollo e implementación del módulo de bajas para Servicios Escolares.
- ✓ Módulo de escuelas de procedencia de aspirantes para el Departamento de Estadística.
- ✓ Apertura del sistema de evaluación docente institucional y apertura del sistema de evaluación de Institutos Tecnológicos.
- ✓ Actualización del módulo de Reinscripciones.
- ✓ Actualización del módulo de reclutamiento de aspirantes de NMS.
- ✓ Módulo para el cobro de inscripciones: Validación de aspirantes aceptados del sistema de fichas para su pago de Inscripción y Seguro Estudiantil, con su inmediato desbloqueo para el sistema de Inscripciones. Los aspirantes pueden realizar su pago



previo a su inscripción en caja, ya que anteriormente no se podía realizar esta acción hasta que el estudiante era matriculado por el área de Servicios Escolares.

- ✓ Diseño y elaboración del DVD Institucional para entrega a estudiantes de nuevo ingreso el cual contiene Integración del mensaje del Director General del ITESA, reglamentos de licenciatura y estudiantes, tríptico con el reglamento sintetizado, presentación para padres de familia, Programa de Innovación y Desarrollo 2013-2018, NOTITESA, misión, visión, valores, código de ética, video institucional, así como también el Directorio del Instituto, redes sociales y canal de ITESA.
- ✓ La actualización de los módulos de Encuesta Diagnóstica para estudiantes de nuevo ingreso, sistema de reinscripciones y el módulo para subir los pagos de reinscripciones.
- ✓ Preparación del sistema de fichas para el registro de aspirantes, que ingresaran en el periodo enero-julio 2016. Se atendieron a las observaciones que fueron sugeridas por el Departamento de Servicios Escolares.
- ✓ Diseño, elaboración e implementación de la Evaluación Diagnóstica para el área de Idiomas: Creación de reportes para el área de Servicio a estudiantes. Anexo de generación de listas por grupo, para saber quién contesto las encuestas.
- ✓ Manejo y control del acceso de usuarios, mediante el correo electrónico institucional
- ✓ Administración de duración de sesiones de usuario, identificando a los usuarios que se conectan y mantienen más de 15 minutos de inactividad, desconectándolos para evitar el consumo inútil de recursos de acceso.
- ✓ Replicación de la base de datos Sql Server [SICE] a MySql
- ✓ Elaboración del controlador de conexión con el servidor MySql

Sistema de video vigilancia

Se realizó la instalación de alarmas con sensores de movimiento y sensores magnéticos de apertura de puertas y ventanas en los edificios del instituto, dichas alarmas cubren el acceso principal, pasillos, y laboratorios de cada edificio, así mismo se instalaron sensores de movimiento en la parte trasera de los edificios “E” y “B”.

Instalación de cámaras de video vigilancia en exteriores colocadas en; parte posterior y frontal del edificio “E”, tres cámaras en el edificio “D”, en la parte posterior, en la parte frontal y una más del costado derecho abarcando el estacionamiento del personal administrativo y docente. Con esto se tienen en total 21 cámaras IP HD de 5Mp y 4Mp, quedando pendiente la instalación de las cámaras del acceso vehicular y tres laboratorios.

IMPACTO

La atención de servicios de soporte técnico, mantenimiento e implantación de sistemas de información y, tecnologías de información y comunicación, a las áreas administrativas y de apoyo, permite mantener a la institución en condiciones óptimas de conectividad. En el caso del cómputo académico, los servicios prestados permiten mantener la infraestructura necesaria para que los estudiantes puedan desarrollar actividades encaminadas a desarrollar competencias en el uso de tecnologías de la información y comunicación, tal como lo exigen las organizaciones en el actual ámbito laboral. Los diversos módulos



desarrollados apoyan las actividades de las diferentes áreas usuarias, incidiendo en la ejecución más ágil, al contar con información oportuna para toma de decisiones.



12. DEPARTAMENTO JURÍDICO

Atención a solicitudes de información en el marco de la Ley de Transparencia

Además de mantener actualizada la información y trámites institucionales en el portal de Transparencia de la página de Gobierno del Estado, en el 2015 se atendieron las siguientes solicitudes de información.

FECHA	SOLICITUD ATENDIDA
8 ENERO 2015	00267214-001: “Cuántos recursos del Gobierno del Estado de Hidalgo destinaron para becas educativas del 1 de enero del 2014 al 19 de diciembre del 2014 para educación básica, educación media superior y superior”.
17 MARZO 2015	00055415-005: “Número total de plazas del Gobierno del Estado de Hidalgo, de acuerdo a su clasificación administrativa (confianza, base, honorarios, eventuales, sindicalizados) que actualmente existen en cada una de las dependencias, organismos autónomos, entidades paraestatales no subsidiadas del Estado.”
26 MARZO 2015	00055415-005: “Información sobre los trabajadores de cada Organismo y su posible afiliación al ISSSTE, aclarando los datos que se solicitan en el archivo adjunto. La información solicitada es únicamente de trabajadores que laboren en el Estado de Hidalgo.”
02 ABRIL 2015	00066415-005: “Informar el número de personal despedido por dependencia del gobierno estatal desde enero de 2014 al 31 de marzo de 2015, desglosado por mes”.
13 ABRIL 2015	Sin folio: Información sobre: Alumnos de 1er ingreso, matrícula total, alumnos egresados y alumnos rechazados de nivel superior del ciclo escolar 2014- 2015. Especificar el nombre de la Licenciatura que estudia el alumno, nombre de la Universidad y demás datos de la Institución. La información por estado y municipio.
20 ABRIL 2015	00079415-001: “Cuántos recursos económicos destinó el Gobierno de Hidalgo para la participación de alumnos y docentes hidalguenses en el Campeonato Mundial de Robótica que se realizará en Kentucky, Estados Unidos. Quiero saber cuántos boletos de avión se compraron, si algún funcionario del Gobierno de Hidalgo asistió con la delegación, cuánto costó el traslado terrestre en Kentucky y las habitaciones de los hoteles. Solicito una lista de las personas que viajaron. Los datos personales se testará al considerarlos datos confidenciales, de acuerdo al artículo 3 de la LFTAIG.”
23 ABRIL 2015	00080215-005: Información, nombre, despacho, nombre de los auditores externos y montos de los periodos 2013, 2014 y 2015.
17 JUNIO 2015	00122215-001: Solicito conocer cuántas denuncias se han presentado en la actual administración por presumibles delitos sexuales en las escuelas de Hidalgo, desde nivel inicial hasta superior. Conocer el número de personal



	docente o administrativo que fue sancionado por incurrir en estas faltas por parte del sistema educativo estatal, y cuál fue esta sanción, por ejemplo si fue dado de baja o suspendido. También el número de víctimas. La información debe ser desglosada por año y nivel educativo. El número de recomendaciones recibidas por la CDHEH por abuso sexual en escuelas, cuántas de éstas fueron aceptadas y el seguimiento de que dio al caso.”
30 JUNIO 2015	00130515-001: “1. Número de profesores y personal administrativo del servicio profesional de educación básica y superior que se ha ausentado de sus labores, se solicita que la información se desagregue mensualmente y comprenda el periodo 2005-2015; 2. Número de profesores y personal administrativo que ha sido removido de su cargo en términos del Artículo 76 de la Ley General del Servicio Profesional Docente que establece lo siguiente: “[...] el Personal Docente y el Personal con Funciones de Dirección o de Supervisión en la Educación Básica y Media Superior que incumpla con la asistencia a sus labores por más de tres días consecutivos o discontinuos, en un periodo de treinta días naturales, sin causa justificada será separado del servicio sin responsabilidad para la Autoridad Educativa o para el Organismo Descentralizado [...]”. Se requiere que la información se desagregue por mes para el periodo que comprende la entrada en vigor de la Ley General del Servicio Profesional Docente (11 de septiembre de 2013) hasta 2015.”
01 JULIO 2015	00130515-001: 1. Número de profesores y personal administrativo del servicio profesional de educación básica y superior que se ha ausentado de sus labores, se solicita que la información se desagregue mensualmente y comprenda el periodo 2005-2015; 2. Número de profesores y personal administrativo que ha sido removido de su cargo en términos del Artículo 76 de la Ley General del Servicio Profesional Docente que establece lo siguiente: “el Personal Docente y el Personal con Funciones de Dirección o de Supervisión en la Educación Básica y Media Superior que incumpla con la asistencia a sus labores por más de tres días consecutivos o discontinuos, en un periodo de treinta días naturales, sin causa justificada será separado del servicio sin responsabilidad para la Autoridad Educativa o para el Organismo Descentralizad”. Se requiere que la información se desagregue por mes para el periodo que comprende la entrada en vigor de la Ley General del Servicio Profesional Docente (11 de septiembre de 2013) hasta 2015.
02 JULIO 2015	00134215-00: Por medio de la presente solicito la siguiente información: • Número de trabajadores en nomina • Número de alumnos inscritos actualmente • Fecha de creación del tecnológico • Numero de sindicatos en el tecnológico • Contrato colectivo de trabajo del tecnológico • La información mencionada se solicita a cada uno de los Institutos Tecnológicos Superiores del Estado de Hidalgo los cuales son: • Instituto Tecnológico Superior de Huichapan • Instituto Tecnológico Superior de Occidente del Estado de Hidalgo



	• Instituto Tecnológico Superior de Oriente del Estado de Hidalgo • Sin más por el momento agradezco su atención y tiempo”
03 JULIO 2015	00135615-001: Cuántas personas de 50 años a 90 años de edad están realizando el trámite de titulación para obtener su cédula y título profesional?”
28 JULIO 2015	00153415-003: Que servicios han sido prestados por la empresa EVALUARE SA de CV al Gobierno del Estado de Hidalgo y el valor de cada uno de los servicios contratados, que a continuación enlisto: Proyecto Consolidación y Mejora del Proceso de Implementación del PbR, el Sistema de Evaluación del Desempeño y Modernización Presupuestaria. Gobierno del Estado de Hidalgo. Cumplimiento del Programa Anual de Evaluación del Gobierno del Estado de Hidalgo en 2014, Gobierno del Estado de Hidalgo. Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Estímulos a la Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación, Gobierno del Estado de Hidalgo. Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Fomento a la Productividad de Cebada y Maíz, Gobierno del Estado de Hidalgo. Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Útiles Escolares, Gobierno del estado de Hidalgo. Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Apoyo a la Inversión en Equipamiento e Infraestructura, Gobierno del Estado de Hidalgo. Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Escuelas de Calidad, Gobierno del estado de Hidalgo. Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, Gobierno del estado de Hidalgo. Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Infraestructura Básica de Atención de los Pueblos Indígenas, Gobierno del estado de Hidalgo.
04 AGOSTO 2015	00155115-001: ¿Cuántos alumnos de nivel básico ingresaron a preescolar, primaria o secundaria del estado de Hidalgo, que nacieron en Estados Unidos o que venían de escuelas de Estados Unidos? Especificar si hay casos de este tipo en Nivel Media Superior y Superior”.
14 AGOSTO 2015	00155215-001: ¿Quiero saber si hay alumnos extranjeros en el nivel básico del estado de Hidalgo? Especificar en qué grado, en que escuela y la ubicación del plantel educativo? además, deseo saber si hay casos de este tipo en instituciones de Nivel Medio Superior y Superior”.



Otras actividades realizadas

- ✓ Actualización permanente del portal de transparencia.
- ✓ Elaboración de convenio de colaboración entre ITESA y el Laboratorio Santamaría.
- ✓ Revisión del Proyecto de Convenio Modificatorio de Observatorios Ciudadanos.
- ✓ Coordinación del “Curso de Integración Metodológica de los Instrumentos de Consulta y Control Archivístico”.
- ✓ Gestión para el cobro de seguro de bienes por el robo de una computadora portátil.
- ✓ Asistencia a capacitación como enlace de transparencia en la ciudad de Pachuca.
- ✓ Apoyo para cobro de póliza contra accidentes por pago de intervención quirúrgica a un estudiante
- ✓ Elaboración de proyecto de convenio de colaboración con la UAEH.
- ✓ Asistencia a reunión en la ciudad de Pachuca con motivo de la actualización del Decreto de Creación.
- ✓ Elaboración del convenio de colaboración entre CONAGUA y el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo.
- ✓ Revisión y adecuación del contrato entre ITESA y empresa de servicios de tarjeta electrónica para vales de despensa, ECOVALE.
- ✓ Asistencia al curso de Compranet 5.0. “licitaciones públicas y adjudicaciones directas” en la ciudad de Pachuca.
- ✓ Elaboración del contrato de servicio de Internet, entre ITESA y MEXLINE.
- ✓ Revisión y adecuación del Convenio para la iniciativa académica entre IBM e ITESA.
- ✓ Revisión y adecuación del Convenio Pearson para la publicación de la "Guía para el Desarrollo de Competencias y Gestión del Currículum en la Educación Superior Tecnológica.
- ✓ Revisión y adecuación de Convenio de colaboración entre UAEH e ITESA.
- ✓ Derivado del robo que sufrió el Tecnológico del cable que abastece al edificio “E”, se interpuso la Averiguación Previa ante la Agencia del Ministerio Público de Apan la cual quedo asentada con el número 2/427/2015, a la cual también se hicieron las ampliaciones de las declaraciones ante el Agente del Ministerio Público Determinador de la mesa tres por los mismos hechos subsecuentes de las fechas 16 y 23 de mayo.
- ✓ Coordinación para realizar una reunión con las Instituciones aledañas al Tecnológico para tratar asuntos de seguridad por el caso de robo de cable en ITESA.
- ✓ Con la representación de la Dirección General, asistencia a reunión con el Dr. Luis Ángeles Ángeles, Director General de Educación Superior de la SEPH, con los temas: Decreto de Creación, nivelación salarial, pago de despensas, homologación del calendario escolar y el festejo interinstitucional del 15 aniversario de los Institutos Tecnológicos.
- ✓ Coordinación de reunión con Instituciones de Educación Media y Superior de la región para tratar asuntos de seguridad con autoridades Estatales y Municipales.
- ✓ Atención de solicitud por parte del Tecnológico Nacional de México, referente al nombre del representante sindical del plantel.
- ✓ Elaboración del Convenio con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología y el Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación de Hidalgo “CITNOVA” e ITESA.
- ✓ Asistencia en representación del Director General en la oficina del Lic. Víctor Manuel Amezcua Rosales, Coordinador Jurídico de la Subsecretaría de Educación Superior



de la SEP (SES), relacionado a la mesa tres de trabajo el cual lleva a cabo la Legislación del Nivel Superior.

- ✓ Elaboración del Convenio de Colaboración entre el CETIS de Texcoco e ITESA.
- ✓ Elaboración del Convenio de Colaboración entre el Instituto Tecnológico Superior de Venustiano Carranza (Puebla) e ITESA.
- ✓ Elaboración y revisión del contrato de edición y suministro suscrito entre ITESA y editorial Pearson, para la publicación de un libro.
- ✓ Gestión ante el Archivo General del Estado de Hidalgo, para la validación del Cuadro General de Clasificación de ITESA.
- ✓ Apoyo a estudiantes del P.E. de I.S.C. para la conformación de una Cooperativa, (Nombre, acta de asamblea, acta constitutiva y registro en Registro Público de la Propiedad y del Comercio) quedando legalmente constituida.
- ✓ Registro ante la Unidad de Coordinación y Evaluación de Entidades Paraestatales Dirección de Registro y Desincorporación para ser enlace Habilitado ante el RPODS.
- ✓ Elaboración de Actas de entrega recepción referentes a los cambios de Jefaturas de División.
- ✓ Elaboración de Convenio para la acreditación del P.E. de I.I.A. por los CIEES.
- ✓ Revisión del Convenio entre ITESA y la Red de Manufactura Avanzada del Estado de Hidalgo "CIATEQ".
- ✓ Asistencia a la 1era. Sesión Ordinaria del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, así como de la 1era. Sesión Ordinaria del Comité de Bienes Muebles 2015 del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo.
- ✓ Elaboración y adecuación del Convenio entre ITESA y CINVESTAV.
- ✓ Se atendió la información que solicita la Dirección Técnica referente a los Funcionarios del Tecnológico con nivel 12 y 13.
- ✓ Asistencia en representación del Director General a la Segunda Reunión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Contraloría y Transparencia Gubernamental del COPLADEH.
- ✓ Asistencia a reunión en el área Jurídica de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior, referente a la inclusión del lenguaje incluyente dentro de la actualización de nuestro Decreto de Creación.
- ✓ Asistencia en representación del Director General al foro sobre colegiación y certificación profesional obligatorias por parte de la ANUIES, en la Ciudad de México.
- ✓ Asistencia a reunión de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental para el Estado de Hidalgo, en relación a la implementación de las nuevas plantillas de las Fracciones de los Artículos 70 y 71 de la citada Ley.
- ✓ Elaboración y adecuación del Convenio entre ITESA y el Colegio de Postgraduados Campus Tabasco.
- ✓ Asignación como enlace Institucional ante la "Agenda Común de Acciones para Prevenir la Corrupción", solicitado por la Secretaría de Contraloría y Transparencia Gubernamental del Estado.
- ✓ Asistencia a la capacitación impartida por la Dirección General de Transparencia Gubernamental y Unidad de Información Pública Gubernamental, a realizarse en la sala dos de la Unidad de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria (UNIGMER), para la liberación de rubros del 1-10 del nuevo portal de Transparencia.
- ✓ Envío de Información a la Secretaría Técnica para el "Portal de la Mujer Hidalguense" mismo que incluye información relevante y de mayor impacto sobre las acciones,



proyectos y programas dirigidos a los hombres que habitan la Entidad, Programa o Proyecto (Dirigido a la Ciudadanía).

- ✓ Gestión ante CONAGUA, para solicitar permiso descarga de aguas residuales.
- ✓ Elaboración y revisión del Contrato entre ITESA y la Empresa, TX SUPPORT S.A. DE C.V.
- ✓ Gestión para el reembolso de gastos médicos de Leticia Jaime López.
- ✓ Asistencia los días 22 y 23 de octubre en Ciudad Universitaria México D.F. al congreso Red de Defensoría para los Derechos Universitarios.
- ✓ Elaboración y revisión del Convenio de colaboración entre ITESA y la Empresa, MAHETSI MONDA IXMIQUILPAN SIN FRONTERAS A.C.
- ✓ Asistencia al taller COMPRANET 5.0.
- ✓ Revisión del Convenio entre ITESA y Oracle Academy, para beneficio del Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales.
- ✓ Elaboración y revisión del Convenio entre ITESA y MG Dakava Company S.A. de C.V.
- ✓ Gestión para la obtención ante INDAUTOR por la obtención del ISBN, del libro "Guía para el desarrollo de competencias y gestión del currículum" Elaborado por el área Académica del Tecnológico.
- ✓ Revisión del contrato que se tiene con la empresa MEXLINE, que provee el servicio de internet, para mejorar el suministro o en su caso hacer cambio de compañía.
- ✓ Elaboración y adecuación del Convenio entre ITESA y CIATEQ Convenio red de manufactura avanzada.
- ✓ Trámite para obtener el cuadro de clasificación archivística ante el Órgano Rector del Sistema Estatal de Archivos.
- ✓ Asistencia a la presentación de la plataforma Registro Único de Servidores Públicos para Entidades Federativas que atiende a la "Agenda Común de Acciones para Prevenir la Corrupción".
- ✓ Obtención de la certificación para poder operar la plataforma COMPRANET 5.0.

13. EVENTOS Y REUNIONES DE TRABAJO RELEVANTES

Asistencia del Director General a:

- ✓ Firma de convenio e instalación de la mesa de coordinación del proyecto "México cuenta conmigo", en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Firma de convenio con la Universidad San Buenaventura Cali Colombia en las instalaciones de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Reunión con el Presidente de la República y la ANUIES en la Residencia Oficial de los Pinos, en la Cd. de México, D.F.
- ✓ Reunión en materia de Transparencia presidida por el Prof. Joel Guerrero, Secretario de Educación Pública, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Reunión de Directores en el parque CITNOVA, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Seminario de Fenomenología, en la Cd. de México, D.F.



- ✓ Conferencia "Porque hacemos lo que hacemos", impartida por el Mtro. Arturo Orantes, en el Auditorio Municipal Julián Carrillo de Apan, Hgo.
- ✓ Inauguración del Torneo de Robótica, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Reunión de trabajo para el proyecto del Centro de investigación en Hidalgo, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Sesión Ordinaria de Becas-MANUTENCIÓN, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Reunión de trabajo con el Director de Institutos Tecnológicos Descentralizados, en la Cd. de México, D.F.
- ✓ Reunión de ANUIES sobre la innovación en la educación, en la Cd. de Puebla, Puebla.
- ✓ Primera y Segunda sesiones extraordinarias del H. Consejo Directivo, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ La Ceremonia del XX aniversario del CACEI, en la Cd. de México, D.F.
- ✓ Reunión de trabajo en la Dirección General de Educación Superior sobre la Movilidad Estudiantil, en Pachuca, Hgo.
- ✓ XXX Sesión Ordinaria de ANUIES en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en Pachuca, Hgo.
- ✓ Dos reuniones de trabajo con el INHIFE para revisar avances de obras en proceso en el ITESA, en Pachuca Hgo.
- ✓ 2da. Sesión Ordinaria del Ejercicio 2015, COBAEH, plantel Pachuca, en Pachuca, Hgo.
- ✓ Conferencia "Transferencia de I+D desde la Universidad y la innovación empresarial", en CITNOVA, en Pachuca, Hgo.
- ✓ Participación en la mesa de trabajo de Legislación ANUIES, en México, D.F.
- ✓ Coloquio Internacional sobre Aprendizaje en Educación Superior OCDE, en Guadalajara, Jalisco.
- ✓ Reunión de trabajo ISSSTE, en México, D.F.
- ✓ Ceremonia de entrega de reconocimiento de mejor egresada 2014, ANFEI, en Ensenada, Baja California.
- ✓ Visita al Instituto Politécnico Nacional de Zacatenco, en México, D.F.
- ✓ XLVII Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, en la Universidad Autónoma de Guadalajara.
- ✓ Reunión con el Subsecretario de Prevención y Coordinación Institucional de la Secretaría de Seguridad Pública de Hidalgo, para tratar asuntos de la seguridad del Tecnológico.
- ✓ Reunión de trabajo con el Secretario de Educación Pública de Hidalgo, en Pachuca, Hgo.(4)
- ✓ Congreso Internacional Educativo Multidisciplinario, en Guadalajara Jalisco.
- ✓ Ceremonia de Inauguración de la Feria Universitaria del Libro UAEH, Pachuca, Hgo.
- ✓ Reunión en la ANUIES para tratar temas relacionados con la legislación en la Educación Superior, en México, D.F.
- ✓ Reunión de trabajo en el Tecnológico Nacional de México, en México D.F.
- ✓ Reunión Ordinaria de becas de Manutención, Pachuca, Hgo.
- ✓ Reunión de trabajo para el Programa de trabajo para el fortalecimiento y cierre de la actual administración 2011-2016.
- ✓ Reunión de la Red Nacional de Innovación en Educación Superior de la ANUIES, en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.



- ✓ Celebración del XV Aniversario del ITESA, en el auditorio municipal de Apan, Hgo.
- ✓ Inauguración del 2do. Encuentro Regional de Jóvenes Investigadores, Tulancingo, Hgo.
- ✓ Reunión de trabajo en las instalaciones del INHIFE, Pachuca, Hgo. (2)
- ✓ Seminario entre pares organizado por el CONACYT y RENIECYT, en la Cd. de Mérida, Yucatán.
- ✓ Tercer Congreso Nacional de Integridad Académica, en la Cd. de Monterrey, Nuevo León.
- ✓ Reunión sobre la Certificación de Competencias en el marco de las Políticas de empleo, formación para el trabajo y capacitación laboral, CONOCER, en la Cd. de Puebla, Puebla.
- ✓ Toma de protesta como consejero titular ante el Pleno del Consejo de Armonización Contable del Estado de Hidalgo (CACEH), en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Tercer encuentro estatal de Jóvenes Investigadores, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Primer conferencia Iberoamericana de Ciudades del Conocimiento, Innovadoras y Emprendedoras, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Cuarta Sesión Ordinaria de BECAS-MANUTENCIÓN, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Firma de convenio con la UAEH, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Reunión Nacional de Directores en el Tecnológico Nacional de México, México, D.F.
- ✓ Reunión de Directores del Centro Sur de ANUIES, en la Cd. de Tlaxcala, Tlaxcala.
- ✓ Quinta Reunión Nacional del EGEL, CENEVAL, en la Cd. de Mérida, Yucatán.
- ✓ Reunión Nacional de ANFECA, en la Cd. de Puebla, Puebla.
- ✓ Reunión Nacional de Responsabilidad Social, en la Cd. de Puebla, Puebla.
- ✓ Ceremonia de entrega del premio a Hidalgo "Ciencia y Tecnología", en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Toma de protesta de Consejeros de la Comisión de Ciencia y Tecnología, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ 4ta. Sesión Ordinaria del CACEH, en la Cd. de Pachuca, Hgo.
- ✓ Taller de Seguimiento de Transparencia y Contraloría Social, en la Cd. de Pachuca, Hgo.

