



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO

II Sesión Ordinaria del H. Junta Directiva 2018

Informe de la Dirección General
Enero – Marzo 2018



PRESENTACIÓN

El informe de la Dirección General se presenta ante esta Honorable Junta Directiva en cumplimiento del Artículo 19, fracción XIII, del Decreto que modifica al Diverso que creó el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo que establece como obligación del Titular de la Dirección General: Rendir a la Junta Directiva un informe en cada sesión ordinaria.

El documento se encuentra alineando a lo establecido en el artículo 13 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo que establece que el Informe de Actividades que presente y rinda el Director General al frente de la entidad paraestatal ante el Órgano de Gobierno, deberá contener los siguientes apartados:

- I. Evaluación programática presupuestal.
- II. Presupuesto de ingresos.
- III. Estado del ejercicio del presupuesto.
- IV. Estados financieros.

Informe de la Dirección General
Enero – Marzo 2018

I. Evaluación programática presupuestal.

La evaluación de cada uno de los proyectos que conforman el presupuesto del Programa Operativo Anual, los cuales corresponden a los componentes de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), se presenta como punto 9 del Orden del Día, incluyendo en el presente documento un resumen del avance físico y financiero, para el periodo que se informa y acumulado anual. La alineación de la estructura programática con la descripción de los componentes dentro de la MIR validada por la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño, UTED, es:

COMPONENTE	ACTIVIDAD
1. FORMACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. SERVICIO SOCIAL 2. ADECUACIÓN CURRICULAR 3. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR 4. ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS 5. ATENCIÓN COMPENSATORIA 6. CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE
2. BECAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. BECAS
3. MATERIALES DIDÁCTICOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. MATERIALES DIDÁCTICOS
4. EXTENSIÓN y VINCULACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. EDUCACIÓN CONTINUA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS 2. DIFUSIÓN INSTITUCIONAL 3. VÍNCULO INTERINSTITUCIONAL
5. INVESTIGACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN
6. PLANEACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2. EVALUACIÓN EDUCATIVA 3. SISTEMAS DE INFORMACIÓN
7. GESTIÓN Y OPERACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS 2. EQUIPAMIENTO 3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO 4. ADMINISTRACIÓN CENTRAL

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO**



II Sesión Ordinaria del H. Consejo Directivo 2018

Informe de la Dirección General
Enero – Marzo 2018



No.	Proyecto	METAS			PRESUPUESTO		
		ENERO – MARZO 2018			ENERO – MARZO 2018		
		Programado	Avance	%	Programado	Ejercido	%
1.1	Servicio Social	247	247	100%	7,000.00	915.00	13%
1.2	Adecuación curricular	1	1	100%	93,600.00	34,390.50	37%
1.3	Evaluación del Desempeño Escolar	75	75	100%	33,000.00	14,118.00	43%
1.4	Actividades Culturales, Deportivas y Recreativas	0	0	100%	140,000.00	80,375.90	57%
1.5	Atención Compensatoria	0	0	100%	85,700.00	46,035.42	54%
1.6	Capacitación y actualización del personal docente	0	0	100%	20,000.00	0.00	0%
2.1	Becas	48	48	100%	21,205.00	19,524.00	92%
3.1	Materiales Didácticos	16	16	100%	242,000.00	84,138.89	35%
4.1	Educación Continua y Servicios Tecnológicos	70	70	100%	346,000.00	62,443.86	18%
4.2	Difusión Institucional	48	48	100%	312,000.00	153,189.08	49%
4.3	Vínculo interinstitucional	6	6	100%	57,200.00	18,767.63	33%
5.1	Investigación	0.8	0.8	100%	58,800.00	17,334.71	29%
6.1	Evaluación Institucional	5.1	5.1	100%	217,900.00	165,985.38	76%
6.2	Evaluación Educativa	4	4	100%	0.00	10,237.00	100%
6.3	Sistemas de Información	7	7	100%	110,290.00	104,019.23	94%
7.1	Capacitación y actualización de servidores públicos, directivos y administrativos	11	11	100%	35,000.00	42,868.88	122%
7.2	Equipamiento	0	0	100%	0.00	0.00	0%
7.3	Mantenimiento Preventivo y Correctivo	20	20	100%	96,500.00	328,310.75	340%
7.4	Administración Central	\$ 21,686,548.00	\$ 12,686,167.56	58%	14,543,109.00	12,181,551.31	84%
				TOTALES	\$16,419,304.00	\$12,896,294.64	100%



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO

II Sesión Ordinaria del H Consejo Directivo

Informe de la Dirección General
Enero – Marzo 2018



II. Presupuesto de ingresos;

En el punto 8 del orden del día se incluye el informe sobre el cumplimiento en la captación de ingresos en el periodo enero – marzo 2018, así como el acumulado al 31 de marzo de 2018. De igual forma, en la sección V del presente informe se incluye la información financiera y presupuestal del organismo, reportando el comportamiento en la captación de ingresos propios, así como los ingresos recibidos por subsidios y otras fuentes de financiamiento.

III. Estado del ejercicio del presupuesto;

Como parte del punto 10 del Orden del Día se presenta el Estado del Ejercicio del Presupuesto del periodo enero – marzo 2018 y acumulado al 31 de marzo de 2018. Así mismo en la sección V se presenta en la Situación Financiera presupuestal el avance físico y presupuestal de los egresos al 31 de marzo de 2018, y su comparativo de acuerdo a lo programado en el proyecto de presupuesto.

IV. Estados Financieros

En el apartado 11 del Orden del Día, se presentan los estados financieros al 31 de marzo de 2018.

Contenido

I. DOCENCIA	2
1. OFERTA EDUCATIVA	2
2. BECAS	3
3. ADECUACIÓN A PLANES Y/O PROGRAMAS DE ESTUDIO	5
4. MATERIALES DIDÁCTICOS	12
5. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR	13
6. ATENCIÓN COMPENSATORIA	14
7. EVALUACIÓN EDUCATIVA	23
8. FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE	26
II. LÍNEAS DE GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO	28
1. INVESTIGACIÓN	28
2. CUERPOS ACADÉMICOS	29
3. PROGRAMAS DE POSGRADO	31
4. MODELO TALENTO EMPRENDEDOR (MTE)	30
III. DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN	32
1. DIFUSIÓN INSTITUCIONAL	32
2. ACTIVIDADES, CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS	35
3. EXTENSIÓN	37
IV. VINCULACIÓN	41
1. VINCULACIÓN	41
2. SERVICIO SOCIAL Y RESIDENCIAS PROFESIONALES	44
V. GESTIÓN	46
1. PROCESOS DE PLANEACIÓN	46
2. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	47
3. FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERV. PÚB. DIR. Y ADMVOS.	50
4. ADMINISTRACIÓN CENTRAL	51
5. SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL	52
6. ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL	56
7. INFRAESTRUCTURA	61
8. EQUIPAMIENTO	62
9. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	63
10. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	66
11. DEPARTAMENTO JURÍDICO	69
12. EVENTOS Y REUNIONES DE TRABAJO RELEVANTES	70



I. DOCENCIA

COBERTURA CON EQUIDAD

1. OFERTA EDUCATIVA

Matrícula en el periodo enero – junio 2018

Nuevo ingreso

En el semestre enero – junio 2018 se reciben un total de 157 solicitudes de ficha para nuevo ingreso de las cuales, 16 para ISC, 23 para IC, 41 para LA, 20 para IGE, 28 para IL y 29 para ISA, presentando examen de admisión, un total de 148, de los cuales se inscriben como estudiantes de nuevo ingreso un total de 145, 15 de ISC, 20 de IC, 37 de LA, 18 de IGE, 26 de IL y 29 de ISA. De los 145 estudiantes de nuevo ingreso, 84 (57.93%) son egresados de instituciones de la región de influencia, siendo los subsistemas COBACH, CBTis y Escuelas NMS Particulares los que aportan mayor número de estudiantes con 41, 38 y 16 estudiantes respectivamente. **(Tablas 1-II-18, 2-II-18, y 2A-II-18).**

Respecto al Estado de la República donde se ubica la institución de nivel medio superior de la cual provienen los estudiantes de nuevo ingreso, 94 (64.83%) son del Estado de Hidalgo, 31 (21.38%) de Tlaxcala, 9 (6.21%) del Estado de México, uno (0.69%) de Puebla, 3 (2.07%) de la Ciudad de México, 6 (4.14%) de Sonora, y uno (0.69%) de Colombia. **(Tablas 3-II-18, 3A-II-18, 3B-II-18, 4-II-18 y 4A-II-18).**

De los 145 estudiantes de nuevo ingreso 104 (71.72%) son hombres y 41 (28.28%) son mujeres. El perfil de los estudiantes de nuevo ingreso tiene un promedio de edad de 20.52 años, 0.56 años en promedio de haber egresado de Nivel Medio Superior y una calificación promedio de egreso de 7.89. En el aspecto socioeconómico encontramos que el 90.34% provienen de familias cuyos ingresos no superan los 3 salarios mínimos, el 1.38% habla alguna lengua indígena y el 24.14% además de estudiar, trabaja. **(Tabla 5-II-18 y Tabla 6-II-18).**

Matrícula Total

En el semestre enero – junio de 2018, la matrícula del Instituto es de 2,300 estudiantes en total, de los cuales 2,291 son de Licenciatura, 380 de LA, 365 de IL, 194 de ISC, 93 de IE, 442 de IC, 193 de IIA, 157 de IM, 272 de IGE, y 195 ISA, lo que se refiere al Posgrado está conformado por 9 estudiantes todos ellos matriculados en la Maestría en Sistemas Computacionales (MSC). Del total de Licenciatura 1,350 (59%) son hombres y 941 (41%) mujeres, del total de Posgrado 5 (56%) son hombres y 4 (44%) mujeres. Su promedio de edad de los estudiantes de Licenciatura es de 21.64 años, con un promedio de 2.88 años de haber egresado de NMS y una calificación promedio de 8.01, su perfil socioeconómico nos indica que 90.83% de ellos provienen de familias cuyo ingreso no supera los 3 salarios mínimos, el 0.83% habla alguna lengua indígena, el 18.90% trabaja y el 98.64% se encuentra satisfecho con la carrera elegida, de los estudiantes de Posgrado su promedio de edad de los estudiantes es de 32 años, con un promedio de 6.86 años de haber egresado del Nivel Superior y una calificación promedio de 87.11, ninguno habla alguna lengua indígena, el 100% trabaja y el 100% se encuentra satisfecho con la carrera elegida. **(Tablas 7-II-18, 8-II-18, y 8A-II-18).**

2. BECAS

En el ejercicio 2018 el proyecto de Becas considera el apoyo económico para **186** estudiantes beneficiados, con el objetivo de que puedan continuar o concluir sus estudios.

- ✓ **Estímulos a la excelencia e incentivos al desempeño académico.** Consisten en la condonación del 100% de la aportación semestral para aquellos estudiantes que por su desempeño académico se hacen acreedores a este reconocimiento. Apoyos aprobados por el H. Consejo Directivo, con el acuerdo SO/22/33 y el acuerdo modificatorio SO/III/2013/56, de la tercer Sesión Ordinaria de 2013. En 2018 se considera la entrega de 28 apoyos, entre estímulos e incentivos.
- ✓ **Becas para hijos de militares en activo.** Otorgadas en atención a la solicitud enviada por el Subsecretario de Educación Superior que mediante el oficio 500/2009/321, solicita considerar la exención del pago de inscripción y demás cuotas aplicables por servicios educativos a los hijos de militares en activo, y que consiste en la condonación del 100% de la inscripción o aportación semestral de estudiantes que cumplen con esta condición. Para el ejercicio 2018, se tiene programado el otorgamiento de ocho apoyos de este tipo.
- ✓ **Becas de manutención (antes PRONABES),** como complemento a las becas de este programa otorgadas por el fideicomiso, el Instituto aporta una cantidad que, al ser duplicada por el fideicomiso, permite un mayor número de beneficiarios. Para el mes de octubre 2018, se tiene programada la aportación para el otorgamiento de 20 becas.
- ✓ **Programa de estancias de investigación.** Beca mediante la cual se apoya a estudiantes que participan en proyectos aprobados por el Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación de Hidalgo, CITNOVA. Dentro de este programa se considera el apoyo para 70 estudiantes.

TIPO DE APOYO	BENEFICIADOS	MONTO
Estímulos a la excelencia e incentivos al desempeño académico	28	\$29,148.00
Beca para hijos de militares en activo	8	\$8,328.00
Manutención (antes PRONABES)	20	\$125,934.00
Estancias de investigación (CITNOVA)	70	\$210,000.00
TOTAL	126	\$373,410.00

Se suman a estos apoyos los otorgados dentro de los programas:

- ✓ **Becas para Haití.** Resultado del acuerdo entre la Secretaría de Relaciones Exteriores y la Secretaría de Educación Pública de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Asuntos Extranjeros y Cultos de la República de los Estados Unidos Mexicanos y el Ministerio de Asuntos Extranjeros y Cultos de la República de Haití dentro del “Programa Especial de 300 Becas para Haití”. En 2018 el Instituto, otorga 5 becas para estudiantes haitianos.

- ✓ **Beca alimenticia.** Consiste en un desayuno o comida que se otorga a los beneficiarios de acuerdo con el horario en que asisten al Instituto. Son otorgadas de acuerdo con los criterios evaluados por el Comité de Becas. Dentro de este programa se considera el apoyo para 60 estudiantes. Este apoyo se otorga como parte del contrato existente con el concesionario del servicio de cafetería, por lo que no implica erogación por parte del Instituto.

En el periodo que se informa las actividades realizadas dentro del programa son:

- ✓ Difusión de la convocatoria de beca alimenticia, se recibieron 55 expedientes de estudiantes interesados, se llevó a cabo la revisión de expedientes y se seleccionaron a 22 beneficiarios.
- ✓ Se realizó difusión y recepción de documentos para estudiantes que desean participar en la convocatoria de Becas para Titulación. Se recibieron 11 expedientes. Se esperan resultados para el mes de abril o mayo.
- ✓ Se realizó la gestión para el pago de becas de estímulo a la excelencia académica, incentivo económico e hijos de militar en activo.

IMPACTO

Considerando los diferentes tipos de apoyos económicos con los que se benefician los estudiantes, en el periodo que se informa un total de **1,220 estudiantes**, el **53%** de la matrícula, reciben algún tipo de beca. De los 1,220, 478 son hombres (50.5%), y 603 mujeres (49.5%).

BECA	ESTUDIANTES BENEFICIADOS		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Manutención	770	371	399
Estímulo a la Excelencia Académica	10	8	2
Incentivo Económico	5	3	2
Prácticas-Verano	2	2	0
Inicia tu carrera SEP-PROSPERA	196	94	102
Manutención-PROSPERA	98	43	55
Beca Instituto Hidalguense de la Mujer	6	0	6
Hijos de militar en activo	3	2	1
Apoyo a madres jefas de familia	1	0	1
Haití	5	4	1
Alimenticia	22	20	2
CITNOVA	35	23	12
Beca Proyecta 100,000.00 EUA	1	1	0
Beca TELMEX-TELCEL	2	2	0
Becas del Patronato	17	16	1
Vinculación-Empresas	47	28	19
Total	1220	617	603

3. ADECUACIÓN A PLANES Y/O PROGRAMAS DE ESTUDIO

El objetivo de este proyecto es mantener la pertinencia de Planes y Programas de Estudios por medio de una revisión permanente, así como la acreditación de estos con el propósito de brindar al 100% de los estudiantes una preparación profesional que les permitan competir en el mercado laboral exitosamente, bajo una perspectiva de equidad de género.

Adecuación curricular

Ocho de los nueve Programas Educativos vigentes en el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo tienen validada y registrada su Especialidad. El PE de Ingeniería en Sistemas Automotrices, por ser de reciente creación (2016), no cuenta aún con especialidad. Actualmente los PE de Ingeniería en Industrias Alimentarias e Ingeniería Civil están en proceso de actualización de su especialidad, la cual está siendo diseñada de acuerdo a las necesidades del entorno.

PROGRAMAS EDUCATIVOS Y SU ESPECIALIDAD		
PROGRAMA EDUCATIVO	ESPECIALIDAD	VIGENCIA
Ingeniería Mecatrónica	Sistemas de Control y Adquisición de Datos	2018
Ingeniería en Industrias Alimentarias	Gestión de la Inocuidad en la Industria Alimentaria	2018
Ingeniería Civil	Infraestructura y Desarrollo Ambiental	2018
Ingeniería Electromecánica	Electrónica de Control	2019
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Tecnologías de computo en la nube	2020
Ingeniería en Gestión Empresarial	Innovación de proyectos Empresariales	2020
Ingeniería en Logística	Logística, transporte y distribución	2020
Licenciatura en Administración	Dirección de Negocios	2020
Ingeniería en Sistemas Automotrices	Especialidad por definir	

Acreditación de Programas Educativos.

Para obtener el reconocimiento de la calidad de los Programas Educativos, por parte de organismos evaluadores externos, se requiere tener al menos una generación de egresados. En el Instituto ocho de los nueve programas ofertados cumplen con este requisito, siendo excepción del PE de Ingeniería en Sistemas Automotrices. Considerando lo anterior, los ocho PE evaluables son presentados de manera continua a este proceso. Al iniciar el 2018, el estado que guardan los reconocimientos de la calidad es:

No.	P.E.	ORGANISMO	RECONOCIMIENTO	VIGENCIA
1	Ingeniería en Sistemas Computacionales	CONAIC	ACREDITADO	16/07/2020
2	Ingeniería Electromecánica	CACEI	ACREDITARO	16/05/2017 (En proceso de autoevaluación ante CIEES)
3	Ingeniería Civil	CIEES	NIVEL 1	Enero 2023
4	Ingeniería Industrias Alimentarias	CIEES	NIVEL 1	enero 2019
5	Ingeniería Mecatrónica	CIEES	NIVEL 1	enero 2019
6	Licenciatura en Administración	CACECA	ACREDITADO	26/12/2017 (En proceso de reacreditación)
7	Ingeniería en Gestión Empresarial	CIEES	NIVEL 1	enero 2019
8	Ingeniería Logística	CIEES	NIVEL 1	2019

Durante el periodo que se informa, las acciones implementadas para mantener el estado de reconocimiento de los PE realizadas son:

- El PE de IC recibió por parte de los CIEES el dictamen satisfactorio con Nivel 1, del padrón de Programas de Educación Superior Reconocidos por su Buena Calidad con vigencia de diciembre de 2017 a enero de 2023.
- El PE de IE se prepara para recibir la visita en el mes de abril del Comité de Pares de CIEES para la Evaluación en campo de este Programa.
- El Programa de la Licenciatura en Administración atendió el informe de medio tiempo ante ANFECA respecto a su acreditación y recibirá la visita de los Evaluadores en el mes de mayo.

Prácticas en Laboratorios y Talleres

El desarrollo de competencias en los estudiantes incluye tres ejes fundamentales, el saber (conocimiento), el ser (valores) y el saber hacer (práctica). El desarrollo de esta última competencia se logra a través de la realización de prácticas en aulas, talleres y laboratorios, en las que el estudiante adquiere experiencia a través de experimentos que le permiten corroborar conocimientos teóricos. Durante el periodo que se informa, se realizaron 535 prácticas, el 46% de las programadas para el semestre enero – junio 2018.

PRÁCTICAS DEL PERIODO			
PROGRAMA EDUCATIVO	PROGRAMADAS ENERO – JUNIO	REALIZADAS ENERO – MARZO	%
IIA	201	116	58%
IE	43	21	49%
IC	478	207	43%
ISC	108	40	37%
IM	75	42	56%
LA	28	14	50%
IGE	20	7	35%
IL	170	69	41%
ISA	45	19	42%
TOTAL	1168	535	46%

Adicionalmente, los laboratorios y talleres de Ingeniería Electromecánica dieron servicio a otros Programas con las siguientes prácticas:

PROGRAMA EDUCATIVO	REALIZADAS ENERO - MARZO 2018
INGENIERÍA MECATRÓNICA	6
INGENIERÍA SISTEMAS AUTOMOTRICES	7
INGENIERÍA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	1
INGENIERÍA CIVIL	2
INGENIERÍA EN LOGÍSTICA	3
TOTALES	19

De forma similar el laboratorio de Química, además de dar servicio al Programa de Industrias Alimentarias, proporcionó servicio a otros Programas, con las siguientes prácticas:



PROGRAMA EDUCATIVO	PRÁCTICAS ENERO - MARZO 2018
INGENIERIA MECATRÓNICA	6
INGENIERÍA SISTEMAS AUTOMOTRICES	2
INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	4
INGENIERÍA CIVIL	12
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	9
INGENIERÍA EN LOGÍSTICA	12
TOTALES	19

Con estas actividades se fomenta una actitud analítica y se desarrollan competencias profesionales como la interpretación de resultados, identificación de variables que influyen en un fenómeno y la identificación de posibles aplicaciones de los conceptos teórico – prácticos aprendidos.

En el caso de las prácticas que no fue posible realizar, los objetivos didácticos se cumplieron con la implementación de otras estrategias, como es el caso de las visitas académicas a empresas.

Visitas académicas a Empresas

Dando cumplimiento a los requerimientos de los planes y programas de estudio y con el propósito de vincular el conocimiento teórico-práctico de los alumnos, en el periodo que se reporta se realizaron **nueve visitas** académicas a empresas o viajes de estudio a los sectores público, privado y social, con la participación de **292 estudiantes**, logrando así, un aporte valioso a la experiencia profesional al **12.7 % de la matrícula total** de Licenciatura del Tecnológico. **(Tabla 9-II-18).**

Trabajo de academias

El trabajo de docentes incluye actividades de: asesoría para la reinscripción de alumnos, seguimiento de la planeación didáctica, validación de exámenes, y prácticas, elaboración del programa de visitas académicas e integración de información para los Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental. En el periodo que se informa las academias de los Programas Educativos han ejecutado las siguientes acciones.

Ingeniería Electromecánica

- Un docente tomó el curso para la Certificación CLDA (LABVIEW CORE 2) en el mes de abril se llevará a cabo la certificación.
- En conjunto con el Departamento de Difusión se desarrollaron estrategias y actividades para promocionar el PE con el objetivo de tener una mayor captación de aspirantes a ingresar el próximo semestre.
- Elaboración y presentación de estrategias y acciones realizadas conforme a lo establecido en la Ruta de Mejora del Consejo Técnico de Evaluación de la Educación Superior.
- Participación en el Panel con motivo del Día Internacional de la Mujer con el tema "Empoderamiento de la Mujer ¿Moda o Necesidad?"
- Se participó en el Curso Taller "Atención a Acciones Correctivas y Prevención de No Conformidades" impartido por el M.C. Alejandro Calixto.
- Con el fin de compartir sus experiencias profesionales y motivar los estudiantes de Electromecánica, los Egresados: Ing. Ignacio Talamantes y el Ing. Gerardo Ortega ofrecieron una plática para estudiantes de todos los semestres.

Ingeniería Civil

- Reunión de trabajo en las instalaciones de la obra de Grupo Modelo por parte de la Jefatura y personal de la Academia, derivado de la propuesta del Colegio de Ingenieros Civiles de Hidalgo, para vincularnos con estudiantes en residencia profesional, egresados y posibles visitas académicas.
- Entrega del Proyecto: Centro de Convenciones ITESA, a las autoridades de la SEPH. Que fué elaborado por personal de la Academia de Ingeniería Civil.

Ingeniería en Industrias Alimentarias

- Diseño de proyectos integradores.
- Reunión de trabajo con COPRISEH dentro del programa de mejora a la inocuidad de rastros municipales.

Licenciatura en Administración

- Seguimiento al trabajo de los proyectos: Hacienda Chimalpa, Estado de Puebla y Museo Nacional de Historia del Castillo de Chapultepec.
- Participación en la entrega a estudiantes y docentes de libros sobre sobrepeso, obesidad y diabetes,
- Ponencia magistral sobre organización y métodos para los procesos a los alumnos de 4°, 5° y 8° semestre impartida por la Maestra de Perú: Jeanette Fabiola Díaz Quintanilla.
- Workshop "fomento a la creatividad para el desarrollo de proyectos sustentables" impartido por la Maestra de Perú: Mg. Jeanette Fabiola Díaz Quintanilla.

- Evaluación de contenidos del curso para evaluación del mapa curricular, impartido por la Maestra de Perú: Mg. Jeanette Fabiola Díaz Quintanilla.
- Conferencia magistral sobre la importancia de la seguridad y medio ambiente en el desarrollo empresarial a los estudiantes de 5° y 6° semestres impartida por la Maestra de Perú: Jeanette Fabiola Díaz Quintanilla.
- Propuesta de protocolo de investigación con CA de IGE para el congreso multidisciplinario ITESA y revisión de tesis. Impartido por la Maestra de Perú: Mg. Jeanette Fabiola Díaz Quintanilla.
- Panel "retos y oportunidades con empresarios" impartido por la Maestra de Perú: Jeanette Fabiola Díaz Quintanilla.
- Reunión con jefe de división y Mg. Jeanette Fabiola Díaz Quintanilla, para tratar tema sobre procesos educativos.
- Panel de egresados para conocer las demandas que hay en el sector productivo Impartido por la Maestra de Perú: Jeanette Fabiola Díaz Quintanilla.
- Taller para los estudiantes del PE para que se sensibilicen, identifiquen, analicen y reflexionen acerca de sus emociones y la importancia de estas en su vida cotidiana. Impartida por el Psicólogo Gerardo García Ortega.
- Participación de docentes en el panel del día internacional de la mujer.

Ingeniería Mecatrónica

- Seguimiento de estudiantes que se encuentran en movilidad: Miguel Arturo Nevárez López está cursando el sexto semestre en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y Cesar Uriel Delgadillo Juárez está cursando el sexto semestre en la Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Alumnos de octavo semestre participarán con cuatro proyectos en la convocatoria de Premio SANTANDER, con los miembros de la academia como asesores.
- Acuerdo sobre proyectos integradores del semestre enero - junio 2018 para los alumnos de 6to y 8vo semestre.
- Seguimiento a los estudiantes de segundo semestre que se inscribieron a los MOOCS del TecNM.

Ingeniería en Gestión Empresarial

- Tres docentes presentaron evaluación de desempeños para certificarse en el estándar EC0772.
- Una alumna de octavo semestre participó en la etapa nacional el Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica.
- Se desarrollaron dos ponencias magistrales, dos talleres y un panel empresarial para estudiantes, por parte de personal docente de la Universidad Católica de San Pablo Perú.
- Se definieron tres proyectos integradores dos de los cuales son dentro del mismo programa educativo y uno multidisciplinario.

Ingeniería en Sistemas Automotrices

- Clase muestra del Mtro. Joshio Guadalupe García Acosta, con el tema "Introducción al software de dibujo asistido por computadora".
- Asistencia al CECATI 123 de Tulancingo, con la finalidad de establecer el vínculo que permita generar en primera instancia un convenio de colaboración general y posteriormente un convenio específico.

- Proyecto relacionado con el fortalecimiento de las competencias específicas, en el marco de la Convocatoria PADES 2018.
- Se recibió la visita de la directora del ICATHI Apan, con la finalidad de iniciar el vínculo que permita generar un convenio de colaboración.
- Visita al CECATI 123 de Tulancingo con estudiantes de nuevo ingreso para realizar una práctica en el laboratorio de Autotrónica, así como un acercamiento directo con equipo especializado del sector automotriz.
- Designación del presidente y secretario de Academia.
- Se han iniciado los trabajos de revisión de la visión, misión y objetivo del programa, perfil de ingreso y perfil de egreso.
- Se atendió la circular M00.2.1/023/2017 con fecha de 15 de diciembre de 2017, relacionada con la actualización de los contenidos del programa educativo con enfoque en competencias profesionales de la Ingeniería en Sistemas Automotrices el cual debe aplicarse y operar a partir del año 2018 en los Institutos Tecnológicos adscritos al TecNM.

Otras Actividades Académicas

- Reuniones del comité organizador del Congreso Internacional ITESA 2018 para delimitar actividades y responsables en función de los requerimientos técnicos y administrativos, orientado a la ejecución de este evento los días 30 y 31 de agosto de 2018.
- Los Jefes de División visitaron las instalaciones de la Academia Mexicana de las Ciencias en la CDMX en donde se recibió una plática de su historia, su organización y sus servicios.
- En el Auditorio de la Cd. de Tepeapulco se realizó la reunión semestral con los Padres de Familia donde se ofreció una conferencia y se entregaron calificaciones.
- Participación mensual en las reuniones de Consejo Técnico de Educación Superior, CTEES, con el objetivo de mejorar los resultados de los indicadores anteriores y a su vez mejorar la calidad del servicio educativo hacia los estudiantes.
- Vinculación con la Universidad Católica de San Pablo, Perú para el desarrollo del proyecto de Iniciativa Emprendedora, de la cual se generó la estructura de un proyecto de investigación. Donde dos docentes estuvieron realizando una estancia en nuestro Tecnológico
- Convocatoria para que estudiantes de ITESA pertenezcan al Club de Robótica obteniendo una participación de 45 estudiantes de los PE de ISC, IM e ISA. La primera competencia está programada para el mes de abril en el Instituto Tecnológico de Tlaxcala y el 5 de mayo en el BOGOTRON que organiza el Tecnológico de Monterrey campus Estado de México.
- Atención a la auditoria externa al Sistema de Gestión de Calidad al área académica en lo referente al servicio académico y planeación didáctica siendo seleccionados los programas educativos de IM, IIA, e ISA como muestra representativa.
- Renovación de inscripción de personal docente en asociaciones profesionales:
 - Sociedad Mexicana de Inocuidad y Calidad para Consumidores de Alimentos (SOMEICA AC): Dra. Edna Ma. Hernández Domínguez, Ing. Marlen Barragán Escalona, Ing. Martha Arely Ríos Hernández, Mtra. Yazmín Chavarría Moctezuma
 - Asociación Mexicana para la Protección a los Alimentos (AMEPAL AC): M. en C. Bethsua Mendoza Mendoza, M. en C. Erik Gómez Hernández, Mtro. Francisco Monter Juárez
 - Sociedad Mexicana de Investigación de Operaciones AC.: Mtra. Claudia Sánchez García.
 - Instituto Mexicano de Ingenieros Químicos (IMIQ AC): Mtra. Maritza López Cazares y Mtra. Sofía A. Barrera Pérez

IMPACTO

La actualización de las especialidades de los Programas Educativos permite mantener vigente su pertinencia, logrando en los estudiantes el desarrollo de competencias afines a los requerimientos de las organizaciones.

Obtener y mantener el reconocimiento de la Calidad de los Programas Educativos por parte de una entidad externa, indica que los estándares de calidad se están cumpliendo satisfactoriamente, en un proceso permanente de mejora continua.

El trabajo cotidiano de las academias y de los cuerpos colegiados genera propuestas e innovación, para el diseño y desarrollo de proyectos académicos institucionales en forma conjunta, participativa e integral, a través de la conformación de equipos de trabajo y el consecuente impacto en el proceso de enseñanza.

4. MATERIALES DIDÁCTICOS

El proyecto incluye la adquisición de los suministros que apoyan las actividades académicas en aulas, talleres y laboratorios, así como la adquisición de bibliografía que permite a los estudiantes desarrollar competencias para la investigación documental.

En 2018, los materiales didácticos que se han considerado son los siguientes:

- Bibliografía.
- Materiales y reactivos.
- Consumibles y aditivos.
- Suscripción de revistas técnicas.
- Papelería para el desarrollo de actividades en el área académica.

En el trimestre que se informa se adquieren y distribuyen los siguientes materiales:

- Insumos para prácticas del PE de IIA, en las asignaturas de: Material para prácticas de tecnología de cárnicos, bioquímica de alimentos, biotecnología, taller de investigación II, microbiología de alimentos, limpieza y desinfección, cereales y de tecnología de conservación y análisis de alimentos.
- Suscripción a las revistas: El Conocedor y ¿Cómo ves?
- Insumos para prácticas de eléctrica del PE de Ingeniería Electromecánica.
- Material de construcción para prácticas del PE IC, de las materias de: Mecánica de suelos, hidráulica básica, topografía y tecnología del concreto.
- Insumos para prácticas de electrónica y automatización del PE de IM.

IMPACTO

El suministro de material para talleres y laboratorios permite que el alumno confirme los conocimientos y procesos al desarrollar las prácticas correspondientes a las asignaturas que cursa, fortaleciendo así el desarrollo de competencias profesionales, al tiempo que adquiere habilidades, actitudes y destrezas que facilitan su inserción al sector productivo en el área específica de su formación profesional.

5. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR

El proyecto tiene como objetivo conocer el nivel de apropiación del conocimiento en las ciencias básicas y en las ciencias aplicadas relacionadas a los perfiles de egreso de nuestros estudiantes, que constituyan una herramienta de apoyo para comprender y resolver problemas reales. Esta evaluación permite a la Institución detectar áreas de oportunidad para mejorar los resultados académicos de nuestros estudiantes, evitando la deserción, aumentando la eficiencia terminal y asegurando una intervención pertinente de nuestros egresados en las organizaciones.

Para cumplir con este objetivo se utilizan prueba estandarizadas que permiten tener un diagnóstico más preciso y homogéneo. En este sentido, se han identificado tres momentos de evaluación desde el inicio de su formación hasta el egreso de nuestros estudiantes, en el cual los resultados obtenidos nos otorgarán elementos importantes para la toma de decisiones en pro de la calidad educativa.

1. Evaluar en el ingreso al tecnológico (examen de admisión y diagnóstico)
2. Evaluar en el proceso intermedio, es decir, al concluir la formación en Ciencias Básicas (Físicas, Química y Matemáticas)
3. Evaluar al concluir el proceso de formación educativa (al finalizar el último semestre del plan de estudios).

El examen de admisión y diagnóstico proporciona información integral sobre quiénes son los aspirantes que cuentan con mayores posibilidades de éxito en los estudios de nivel superior y cuál es su nivel de desempeño en áreas fundamentales para el inicio de los estudios superiores o de técnico superior universitario.

El Examen Intermedio proporciona un diagnóstico académico oportuno sobre el nivel de desempeño de los estudiantes de ingeniería en las áreas de Matemáticas, Física y Química general, que para este año se tiene programado realizar el examen intermedio de manera institucional.

En cuanto al Evaluación General de Egreso de la Licenciatura (EGEL), como se ha realizado desde 2014, se aplica el instrumento de evaluación del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior CENEVAL para considerar referentes nacionales.

En el periodo que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

Aplicación del EXANI II

Para el periodo escolar enero-junio 2018 se ofertaron seis Programas Educativos, por lo que la evaluación de nuevo ingreso se llevó a cabo el día 10 de enero, entregándose 157 fichas: 16 ISC, 23 IC, 20 IGE, 28 IL, 41 LA, 29 ISA, de los cuales presentaron examen 76: 12 ISC, 12 IC, 12 IGE, 16 IL, 11 LA, 13 ISA. De igual manera se aplicó examen de admisión ITESA a 72 aspirantes; 4 ISC, 10 IC, 6 IGE, 10 IL, 26 LA, 16 ISA y se inscribieron 145: 15 ISC, 20 IC, 18 IGE, 26 IL, 37 LA, 29 ISA. De acuerdo con la puntuación del sustentante expresada en escala CENEVAL (ICNE), cuyos límites son 700 puntos para la calificación más baja y 1300 para la calificación más alta posible, el 73.68% de los aspirantes obtuvieron entre 700 y 999 puntos, el 28.94% de los aspirantes obtuvieron entre 1000 y 1300 puntos, por lo que el nivel de desempeño fue insatisfactorio.

Considerando los resultados de los sustentantes, desde el primer semestre se implementan acciones de atención compensatoria, esto con el fin de promover la permanencia y conclusión de los estudios de los estudiantes.

Examen Intermedio de Licenciatura.

Continúan los trabajos de las academias de Física, Química y Matemáticas en el diseño del instrumento para la evaluación intermedia, las áreas a evaluar de acuerdo al perfil de egreso de cada programa educativo son:

PE	ÁREAS
ISC	Matemáticas
IE	Matemáticas y Física
IIA	Matemáticas, Física y Química
IC	Matemáticas y Física
IM	Matemáticas y Física
IL	Matemáticas

De igual manera se estableció el plan de trabajo para elaboración de reactivos y desarrollo del sistema que permitirá la evaluación en línea, de acuerdo al plan de trabajo, se estima realizar la aplicación a finales del mes de mayo.

Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL)

Gestión ante CENEVAL para la aplicación a sustentantes en la fecha nacional del 13 de abril, iniciando el proceso de pre-registro.

IMPACTO

Los instrumentos definidos para evaluación permitirán identificar las áreas que son necesarias fortalecer para mejorar la calidad educativa del tecnológico y en consecuencia la preparación de los estudiantes, quienes al egresar darán muestra de las competencias desarrolladas, mismas que les permitirán incorporarse de manera pertinente al mercado laboral.

6. ATENCIÓN COMPENSATORIA

El objetivo del proyecto es brindar apoyo a estudiantes, a través de un programa de actividades orientadas a fortalecer el desempeño académico del estudiante, así como también aspectos emocionales, sociales y de salud, entre otros. Para el logro de sus objetivos y en cada periodo escolar del ejercicio 2017, el proyecto incluye los programas:

Programa Institucional de Tutorías: Acompañamiento que el docente tutor realiza con el estudiante, ya sea de tipo personal o académico, para mejorar su rendimiento, desarrollar habilidades para solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. En este proceso los actores principales son: el docente tutor y los estudiantes, enfocando el programa a atender a estudiantes de primer y segundo semestre, ya que en estos se presenta una mayor deserción.

Con la participación de 17 docentes, se atienden en 27 grupos a 704 estudiantes de los cuales 445 son hombres (63%) y 259 mujeres (37%). En el periodo que se informa las acciones implementadas dentro del programa son:

- Reunión con docentes tutores para diseñar el Plan de Acción Tutorial.
- Seguimiento de acción tutorial: Reporte de actividades realizadas, inasistencias y calificaciones de los estudiantes.

Actividades complementarias de apoyo: procurando el desarrollo personal, físico y mental del estudiante, mediante la impartición de conferencias, talleres y pláticas, así como atención médica y psicológica con personal calificado de la propia Institución.

En el periodo que se informa, las actividades de atención compensatoria que complementan el Programa Institucional de Tutorías son:

- ✓ Se impartieron pláticas y talleres del Programa “Prevención de factores de riesgo”, participando 417 estudiantes.

PLÁTICA O TALLER	PE	ESTUDIANTES ATENDIDOS	GÉNERO	
			HOMBRES	MUJERES
Higiene bucal (cepillado y revisión dental)	IGE	28	9	19
Prevención de alcoholismo y drogadicción		57	38	19
¿Qué hacer ante una crisis convulsiva o epiléptica?	IC	9	7	2
Semana de Planificación Familiar		48	36	12
Higiene bucal (cepillado y revisión dental)		20	18	2
Primeros auxilios	IE	23	23	0
Inserción al ámbito laboral		20	20	0
Semana de Planificación Familiar	IIA	21	6	15
“Aprendiendo a vivir sin drogas”		20	7	13
Pensamiento crítico		18	3	15
Semana de Planificación Familiar	IM	12	10	2
Semana de Planificación Familiar	IL	24	8	16
Semana de Planificación Familiar	ISA	22	19	3
Higiene bucal (cepillado y revisión dental)	ISC	26	15	11
Autoestima		12	7	5
Higiene bucal (cepillado y revisión dental)	LA	31	7	24
Semana de Planificación Familiar		26	7	19
Total		417	240	177

En apoyo al Dpto. de Recursos Humanos y Área Académica, durante el proceso de selección de personal, se aplicaron pruebas psicométricas a 26 personas.

IMPACTO

Las acciones implementadas en el PIT orientan esfuerzos para lograr detectar de manera oportuna riesgos de deserción y canalizar al estudiante a los apoyos necesarios para mantener la continuidad de sus estudios y asegurar su egreso.

Servicio Médico

En el trimestre enero - marzo se otorgaron 651 consultas a estudiantes, de las cuales corresponden a 416 mujeres (64%) y 235 hombres (36%). En cuanto a personal administrativo y docente se otorgaron 121 consultas, correspondientes a 72 mujeres atendidas y 49 hombres.

PADECIMIENTOS EN ESTUDIANTES	NÚMERO	PORCENTAJE
Infección de vías respiratorias altas	145	22.27%
Enfermedades diarreicas agudas	100	15.36%
Síndrome de intestino irritable	93	14.29%
Cefalea tensional	79	12.14%
Dispepsia	75	11.52%
Dismenorrea	60	9.22%
Otros	38	5.84%
Infección de vías urinarias	23	3.53%
Otitis externa aguda	18	2.76%
Conjuntivitis	15	2.30%
Traumatismos	5	0.77%
TOTAL	651	100%

Además de la atención médica de primer contacto, el servicio médico realizó las siguientes actividades durante el trimestre que se informa:

- A inicio de semestre se realizó historia clínica a estudiantes de nuevo ingreso.
- Gestión ante el Centro de Salud, de preservativos para prevención de embarazos e infecciones de transmisión sexual.
- Campaña de planificación familiar.

IMPACTO

Mantener a los estudiantes incorporados al seguro para estudiantes, permite que estos puedan recibir atención médica y se pueden atender de manera rápida y oportuna en caso de presentarse alguna urgencia. Con el acceso de estos a los servicios de seguridad social en su calidad de estudiantes, se logra también disminuir el impacto en la economía familiar por erogaciones derivadas del tratamiento de alguna enfermedad.

Atención Psicológica

En este servicio se proporciona atención a estudiantes que acuden por voluntad propia para solicitar el servicio, así como los que son canalizados por el área académica. En el periodo que se informa se atendieron 105 estudiantes, 63 hombres (60%) y 42 mujeres (40%), presentando problemas tales como: académicos, familiares, económicos, orientación vocacional, estrés, ansiedad, depresión, baja autoestima y problemas alimenticios.

No.	PROGRAMA	ENERO		FEBRERO		MARZO	
		H	M	H	M	H	M
1	INGENIERÍA ELECTROMECAÁNICA	2	0	0	0	0	0
2	INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	8	1	4	0	1	0
3	INGENIERÍA CIVIL	2	0	3	1	2	1
4	INGENIERÍA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	1	2	1	3	2	4
5	INGENIERÍA MECATRÓNICA	5	0	4	0	3	1
6	INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	0	2	1	6	2	2
7	INGENIERÍA EN LOGÍSTICA	4	2	1	3	1	1
8	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	1	5	3	3	4	4
	INGENIERÍA EN SISTEMAS AUTOMOTRICES	5	1	3	0	0	0
TOTALES		28	13	20	16	15	13
		41		36		28	
		105					

IMPACTO

Las diversas actividades de atención compensatoria permiten identificar y atender situaciones de riesgo en estudiantes, mismas que pueden provocar el abandono escolar y como consecuencia causar la deserción.

Programa Institucional de Asesorías Académicas

El Programa complementa las acciones de Atención Compensatoria con los objetivos de:

- Contar con un apoyo académico para superar las dificultades académicas que se presentan en la apropiación de aprendizajes de las distintas asignaturas que cursan al igual que el idioma inglés o bien, reforzar su formación académica.
- Recibir acompañamiento durante el desarrollo de proyectos de servicio social y residencia profesional orientados a cubrir las necesidades del sector productivo de bienes y servicios.
- Fomentar en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que les permiten aprender de manera autónoma.

En el periodo enero-marzo, se dió a conocer a los estudiantes el Programa Institucional de Asesorías Académicas, a través de correo electrónico institucional, así como medios impresos en mamparas y en las Jefaturas de división, en él se ofrecen asesorías para 87 asignaturas, dentro de las cuales se encuentran 4 que son comunes en todos los Programas Educativos de Ingeniería. Durante este periodo se atendieron 231 estudiantes.

PROGRAMA EDUCATIVO	ESTUDIANTES
Ingeniería en Sistemas Computacionales	57
Ingeniería Electromecánica	16
Ingeniería Civil	17
Ingeniería en Industrias Alimentarias	15
Ingeniería Mecatrónica	3
Ingeniería en Gestión Empresarial	31
Ingeniería en Logística	4
Ingeniería en Sistemas Automotrices	50
Licenciatura en Administración	38
TOTAL	231

Seguimiento académico a estudiantes en curso especial

En el trimestre enero-marzo y con base al listado de estudiantes en Curso Especial proporcionada por el Departamento de Servicios Escolares, se realizó la planeación y ejecución para el seguimiento de estudiantes en curso especial en la cual se diseñaron estrategias de seguimiento con el propósito de disminuir el índice de reprobación de estudiantes en curso especial.

Para el periodo se tiene un total de **120** estudiantes en un curso especial, **32** estudiantes con dos cursos especiales y **1** estudiante con tres cursos especiales. Las acciones implementadas para el seguimiento son:

- Reunión para informar a estudiantes las implicaciones, compromisos, obligaciones y responsabilidades que deben cumplir durante el período, para lo cual se entregó una lista de registro de asistencia, carnet de asesorías, carta compromiso y lineamientos para entrega de carnet entre los cuales se solicitó un mínimo de 2 asesorías por semana para entregar un total

de 28 asesorías al cierre del semestre, se establecieron como fechas de entrega de carnet en la oficina de seguimiento académico los días 15 y 30 de cada mes, así mismo se solicitó el número de celular de cada uno de los estudiantes para mantener un contacto permanente con ellos. Todos los estudiantes en especial toman asesorías, reportando al momento **700** horas de asesoría.

- Reunión de docentes titulares de asignaturas el día 16 enero de 2017, teniendo como propósito solicitar el apoyo de los profesores para entregar de forma puntual el día 1ro. de cada mes un “reporte mensual en el formato de seguimiento de estudiantes en curso especial”, el cual fue enviado vía correo electrónico, así también se les solicitó apoyo para brindar asesorías a los estudiantes de curso especial.
- Se estableció el correo electrónico y WhatsApp como canales de comunicación entre los estudiantes y la responsable de la oficina de seguimiento académico.
- Se han realizaron **42** visitas en aula, **12** entrevistas psicopedagógicas y de acompañamiento del estudiante.

Atención psicopedagógica

El objetivo de esta atención es detectar problemas académicos y emocionales que permitan crear estrategias para la disminución de índices de reprobación y deserción. Para efecto en el trimestre que se informa, se han atendido 21 estudiantes en curso especial y 18 en curso ordinario, presentándose situaciones tales como: Problemas de aprendizaje en la asignatura comunes y/o dificultad para entenderle al docente en turno y manifiestan el deseo de tomar la asesoría con otro docente que explique mejor los temas, así también mencionan problemas de ansiedad al momento de realizar exámenes o necesidad de ser escuchados por situaciones emocionales o personales, problemas de inasistencia por embarazo, necesidad de cambiar de profesor para tomar la asignatura con otro ya que expresan no sentirse a gusto, problemas familiares y desempeño académico muy bajo.

El apoyo psicopedagógico que se ha brindado es:

- Se canaliza al estudiante con un profesor diferente que tenga dominio sobre la asignatura para recibir el apoyo y la asesoría de la asignatura.
- Aplicación de test sobre hábitos de estudio y recomendaciones de estrategias de aprendizaje.
- Se solicita apoyo de docentes para buscar estrategias de solución al bajo desempeño y de esta forma disminuir índices de reprobación y deserción.
- Orientación para el desarrollo personal del estudiante.

Es importe señalar que estos estudiantes se han atendido de forma específica debido a las características que presentan y/o a la necesidad que los estudiantes expresan, sin embargo, al resto de los estudiantes en curso especial se le da seguimiento psicopedagógico en general.

Reunión con Padres de Familia

El 27 de marzo se realizó la reunión con Padres de Familia correspondiente al periodo escolar enero-junio 2018, en la cual se ofreció la conferencia: El Adolescente universitario y su entorno, cuyo objetivo fué que madres y padres de familia conocieran los elementos básicos para el acompañamiento de sus hijos en su educación superior con base en la comprensión de su entorno. En la misma sesión se presentó el portal para padres y madres de familia, con la finalidad

de que puedan consultar en línea las calificaciones de sus hijos, entregándose la boleta de calificaciones.

Se tuvo la participación de aproximadamente 600 personas, entregándose 389 boletas, para el caso de padres y madres de familia, a quienes no les fue posible presentarse a la reunión, la entrega de información se tiene disponible a través de las Jefaturas de División de los PE.

Promoción de Valores

Como parte de las actividades de promoción de valores, el 12 de marzo se asistió con 50 estudiantes de los programas educativos de LA e IL, al Congreso de la familia, realizado por la Presidencia Municipal de Apan, así mismo se realizó invitación a padres y madres de familia. La temática de la conferencia fue “La fuerza de las raíces Familiares” impartida por Julieta Lujambio, en donde se resaltaron los valores universales.

Por otra parte, se difundieron 3 valores instituciones, uno por mes: Innovación (Dirección Académica), Visión Global (Subdirección de Vinculación) y Trabajo en Equipo (Subdirección de Docencia, Innovación y Desarrollo Académico). Realizando a través de redes sociales, carteles, correos electrónicos y actividades en aula.

Servicios Bibliotecarios

El Instituto cuenta con una biblioteca para apoyar el proceso educativo en actividades relacionadas con la elaboración de: trabajos de investigación, tareas extra clase, presentaciones de tipo académico, actividades culturales, así como fomento a la lectura, consulta de estadísticas, publicaciones periódicas y como lugar de trabajo para grupos de estudio constituidos por alumnos, personal docente o ambos.

Con el acervo disponible actualmente y la infraestructura destinada a este servicio, se atienden de manera eficiente las consultas académicas, de cultura general e información científica y tecnológica de 2300 estudiantes matriculados en las nueve carreras que integran la oferta educativa actual de la Institución para el periodo enero - junio 2018, así como también una plantilla de docentes, directivos, administrativos y personal de apoyo, con un registro trimestral de 1305 usuarios.



Para lograr su propósito, la Biblioteca del Tecnológico proporciona a los usuarios el servicio de consulta interna y externa, disponiendo para ello el siguiente material bibliográfico especializado:

CONCEPTO	VOLÚMENES	TÍTULOS
LIBROS	11,993	3,899
REVISTAS	1,375	275
CD	913	913
DVD'S	15	15
MEMORIAS DE RESIDENCIA	320	320
TESIS	8	8
LIBROS INEGI	738	579
CD INEGI	31	31

El acervo bibliográfico que posee el Tecnológico constituye un soporte importante y herramienta fundamental para la cotidiana tarea académica, en el proceso de aprendizaje de los alumnos, planeación de actividades didácticas y diseño de la evaluación por el personal docente, es pertinente y actualizada, además cumple con los requerimientos establecidos en los programas de estudio de cada una de las materias que integran los planes de estudio vigentes.

Por otra parte, se cuenta dentro de sus instalaciones con un Nodo de INEGI a través del cual se facilita la búsqueda de datos en línea de estadísticos relacionados con actividades sociales, económicas y productivas de los sectores Estatal y Nacional.

Durante el primer trimestre del año, se atendieron 1,651 consultas de material en este centro de información por parte de estudiantes y personal docente que labora en el Tecnológico. De estas consultas 18 fueron para uso de material dentro de la biblioteca y 1,633 para préstamo externo de bibliografía.

Además del servicio de consulta que se ofrece en la biblioteca, el personal encargado de la misma realizó las siguientes actividades:

- Asistencia del responsable de Biblioteca a la XXXV Sesión Ordinaria de la Red de Bibliotecas de la Región Centro-Sur de la ANUIES en las instalaciones del Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica (INAOE.).
- Participación en el Consejo Técnicos Escolares de Educación Superior (CTEES).
- Atención a estudiantes de diferentes escuelas del nivel básico y medio superior en visitas guiadas al ITESA, como parte de la promoción de la oferta educativa de esta Institución.
- Formación de usuarios de servicios bibliotecarios.
- Difusión y fomento del valor: Trabajo en Equipo.
- Restauración de 310 volúmenes.
- Colocación de etiquetas, recorriendo el material bibliográfico para incorporar el nuevo y poniéndolo a disposición del usuario general.

(Tablas 10-II-18, 10A-II-18, 10B-II-18, 10C-II-18 y 10D-II-18).

IMPACTO

Los servicios bibliotecarios contribuyen a mejorar el rendimiento académico de los alumnos, a través de la incorporación de bibliografía especializada, pertinente, actualizada y suficiente beneficiando de manera directa a 2300 estudiantes, docentes y personal no docente. El servicio beneficia también a egresados del ITESA, alumnos y docentes de los diversos planteles de la localidad que acuden en busca de información reciente relacionada con temas de su interés.

La operación del Nodo INEGI, que proporciona información estadística de apoyo a la realización de trabajos de investigación, así como datos históricos que enriquecen los recursos didácticos de apoyo al proceso educativo, inciden directamente en el logro de aprendizajes, beneficiando también a la totalidad de la matrícula del ITESA.



7. EVALUACIÓN EDUCATIVA

El proyecto considera la evaluación de cuatro elementos esenciales del servicio educativo, los cuales inciden directamente en la actividad sustantiva de nuestra Institución y cuyos resultados muestran: el nivel de desempeño docente, el desempeño de estudiantes en empresas, instituciones y dependencias, así como, la satisfacción de nuestros clientes (estudiantes).

EVALUACIÓN	MES DE APLICACIÓN
Docentes	Mayo y Noviembre
Indicadores	Enero y Agosto
Servicio Social y Residencia Profesional	Enero y Agosto
Servicio al Cliente	Enero y Julio

Evaluación de Indicadores

En el mes de enero se realizó la evaluación de indicadores correspondientes al cierre del periodo julio-diciembre 2017, los cuales se reportan en las tablas anexas al Informe de la Dirección General.

INDICADOR	%
Acreditación	88.51%
Rendimiento Escolar	84.84%
Deserción	7.67%
Eficiencia terminal	51%

Servicio Social y Residencia Profesional

Considerando a las empresas, dependencias e instituciones en las que nuestros estudiantes prestan su Servicio Social o realizan su proyecto de Residencia Profesional, como un referente para validar la pertinencia de su preparación, se implementa la evaluación del actuar de los estudiantes que realizan estas actividades.

En el presente informe se presentan los resultados de la evaluación realizada para el periodo julio-diciembre 2017, para lo cual se aplicaron 32 encuestas de estudiantes que concluyeron el **servicio social** en 19 organizaciones diferentes, quienes al ser evaluados a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos de **los estudiantes obtuvieron un promedio de 4.8**, en una escala de 1 a 5.

Según la calificación de la evaluación de satisfacción realizada por la organización, se tuvieron tres preguntas mejor evaluadas con la misma puntuación: “¿La información facilitada sobre el servicio social, antes de la incorporación del estudiante es?, ¿Qué nivel de satisfacción muestra con los procesos de tramitación?, ¿El departamento de vinculación dio seguimiento a las necesidades del proyecto?”

De igual manera, para la evaluación para estudiantes que realizaron su **Residencia Profesional** durante el semestre julio-diciembre 2017, se tienen 220 encuestas de estudiantes que concluyeron esta actividad en 100 organizaciones, quienes al evaluar al estudiante a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos **obtuvieron un promedio de 4.4**, en una escala de 1 a 5.

La pregunta mejor evaluada por las organizaciones fue: “La disciplina y respeto mostrado por los alumnos del ITESA, en las instalaciones de su empresa, ha sido”.

Servicio al Cliente

Con el fin de mantener la dinámica de mejora continua en la calidad de servicios entregados, y en cumplimiento a las cláusulas 5.1.2 enfoque al cliente y 9.1.2 satisfacción del cliente de la norma ISO 9001:2015, el Instituto ha implementado, el procedimiento P-PL-01 Auditoría de Servicio, que permite evaluar la percepción que los estudiantes tienen de los servicios que reciben. Los servicios evaluados se han seleccionado de acuerdo con la importancia que dan nuestros clientes a estos servicios, además del impacto que tienen para los estudiantes en su formación profesional. Los resultados de la auditoría, correspondiente al periodo julio-diciembre 2017, y en la que se evaluaron la importancia y desempeño de 18 momentos de verdad fueron los siguientes:

AREA/MOMENTO DE VERDAD	PERIODO	IMPORTANCIA	DESEMPEÑO	PROMEDIO
BIBLIOTECA	JULIO - DICIEMBRE 2016	4.4	4.2	4.3
	JULIO - DICIEMBRE 2017	4.3	4.1	4.2
CAFETERÍA	JULIO - DICIEMBRE 2016	3.7	4.2	3.5
	JULIO - DICIEMBRE 2017	3.6	3.0	3.3
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA	JULIO - DICIEMBRE 2016	4.0	4.0	4.0
	JULIO - DICIEMBRE 2017	4.1	4.1	4.1
LABORATORIO DE CÓMPUTO	JULIO - DICIEMBRE 2016	4.1	3.5	3.8
	JULIO - DICIEMBRE 2017	3.9	3.3	3.6
LABORATORIO DE QUÍMICA	JULIO - DICIEMBRE 2016	4.2	3.8	4.0
	JULIO - DICIEMBRE 2017	3.9	3.7	3.8
PAPELERÍA	JULIO - DICIEMBRE 2016	3.9	3.7	3.8
	JULIO - DICIEMBRE 2017	3.9	3.5	3.7
RECURSOS FINANCIEROS	JULIO - DICIEMBRE 2016	4.5	4.4	4.4
	JULIO - DICIEMBRE 2017	3.9	3.8	3.9
SERVICIO DE TALLERES IC	JULIO - DICIEMBRE 2016	4.5	4.5	4.5
	JULIO - DICIEMBRE 2017	4.0	3.7	3.9
SERVICIO DE TALLERES IIA	JULIO - DICIEMBRE 2016	3.9	3.7	3.8
	JULIO - DICIEMBRE 2017	4.1	3.8	4.0
SERVICIO DE TALLERES IM	JULIO - DICIEMBRE 2016	4.2	4.0	4.1
	JULIO - DICIEMBRE 2017	4.2	3.9	4.0
SERVICIO DE TALLERES IE	JULIO - DICIEMBRE 2016	4.2	3.9	4.1
	JULIO - DICIEMBRE 2017	4.2	4.0	4.1
SERVICIO MÉDICO	JULIO - DICIEMBRE 2016	4.1	3.8	3.9
	JULIO - DICIEMBRE 2017	4.7	4.6	4.7
SERVICIO SOCIAL	JULIO - DICIEMBRE 2016	4.0	3.9	4.1
	JULIO - DICIEMBRE 2017	4.1	4.2	4.2
SERVICIOS ESCOLARES	JULIO - DICIEMBRE 2016	4.5	3.7	4.1
	JULIO - DICIEMBRE 2017	3.9	3.9	3.9
BECAS	JULIO - DICIEMBRE 2016	4.3	4.1	4.0
	JULIO - DICIEMBRE 2017	4.3	3.9	4.1
ASESORIA ACADÉMICA	JULIO - DICIEMBRE 2016	ND	ND	ND
	JULIO - DICIEMBRE 2017	4.1	3.8	3.9
SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES EN CURSO ESPECIAL	JULIO - DICIEMBRE 2016	ND	ND	ND
	JULIO - DICIEMBRE 2017	4.3	4.3	4.3
RESIDENCIA PROFESIONAL	JULIO - DICIEMBRE 2016	4.5	4.5	4.5
	JULIO - DICIEMBRE 2017	4.7	4.5	4.6

En general los hallazgos de estos resultados muestran que:

- a) El servicio de cafetería tiene una reducción de 1.2 en su desempeño pasando de 4.2 en el periodo anterior a 3.6 en el presente periodo evaluado.
- b) El servicio de caja tiene una reducción de seis décimas en su desempeño pasando de 4.4 en el periodo anterior a 3.8 en el presente periodo evaluado.
- c) El Servicio de Talleres del PE de IC presenta una reducción de siete décimas en la evaluación de su desempeño, pasando de 4.4 a 3.7, lo que refleja un área de oportunidad para la mejora en el servicio.
- d) El servicio médico tiene una mejora significativa de 8 décimas pasando de 3.8 a 4.6, lo que representa una mejora significativa en su desempeño.

De acuerdo con el procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, se han enviado a los responsables de cada servicio, los resultados de su evaluación y las recomendaciones que se estiman pertinentes para mantener la dinámica de mejora continua en cumplimiento con la Política de la Calidad establecida por el Instituto.

(Tablas 11-II-18, 11A-II-18, 11B-II-18, y 11C-II-18).

IMPACTO

Al obtener la opinión de las organizaciones respecto del actuar de nuestros estudiantes durante la realización de su Servicio Social o el desarrollo de su proyecto de Residencia Profesional, tenemos la oportunidad de implementar acciones orientadas a mejorar su desempeño tanto en el aspecto cognitivo, como en el actitudinal.

Con la evaluación realizada a través de la auditoria de servicio, podemos mejorar de manera permanente el servicio educativo, dando cumplimiento a la Política del Sistema de Gestión de la Calidad.



8. FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE

El proyecto tiene como objetivo: Formar, capacitar y actualizar al personal docente del tecnológico, con la finalidad de fortalecer su perfil profesional y las competencias específicas, para contribuir a que los estudiantes alcancen el perfil de egreso definido en cada uno de los programas educativos que se imparten y con ello atender los requerimientos del sector productivo y social.

Los objetivos específicos por lograr son:

- Dotar a los docentes de herramientas metodológicas, manejo de nuevas tecnologías de la información y comunicación, así como de recursos didácticos pertinentes que permitan mejorar la calidad de su tarea y propiciar con ello, que los estudiantes atendidos mejoren su desempeño en las competencias profesionales de su área de formación profesional.
- Contar con docentes con estudios de posgrado que se integren en cuerpos académicos para generar y aplicar el conocimiento en beneficio de los programas educativos articulando esta actividad con las necesidades de desarrollo regional, estatal y nacional.
- Incorporar al personal académico en eventos de formación y actualización, con el propósito de que se mantengan vigentes y actualizados en su campo profesional y en sus habilidades didácticas y pedagógicas.

Durante el período que se informa se ejecutaron las siguientes acciones:

- Detección de Necesidades de Capacitación por Programa Educativo.
- Se elaboró el Programa Anual de Capacitación.
- 68 docentes asistieron al curso: Estándar de competencia EC0772 Evaluación del Aprendizaje con Enfoque en Competencias Profesionales, con duración de 40 horas
- 10 docentes participaron en el curso: Google Classroom para principiantes, con 30 horas de duración.
- Tres docentes cursaron el Taller: LABVIEW Core 2 impartido por la empresa National Instruments durante 40 horas.
- Dos docentes de inglés participaron en el curso Train the trainer de la Lakehead University, con 22 horas de duración.
- Seis docentes asistieron al curso: Diseño de redes de alcantarillado aplicando el software HTP Drenaje Urbano, con una duración de 6 horas.

(Tablas 12-II-18, 12A-II-18, 12B-II-18, 12C-II-18, 12D-II-18 y 12E-II-17)

IMPACTO

Con la finalidad de fortalecer el modelo educativo por competencias y como parte de los objetivos del Tecnológico Nacional de México, se imparte el curso EC0772 Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales., con lo cual se pretende que nuestros docentes cuenten con la competencia de elaborar y aplicar una instrumentación didáctica, sus instrumentos de evaluación y emitir la valoración final de la evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales.

Con el objetivo de fortalecer las competencias en diseño y conocimiento en nuevas tecnologías en los docentes, para beneficiar a estudiantes de los Programas Educativos de Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería Electromecánica e Ingeniería en Sistemas Automotrices, se impartió el curso: LABVIEW Core 2, los docentes aprendieron a diseñar aplicaciones completas y autónomas con el entorno de desarrollo gráfico de este software.

El curso Train the Trainer permite fortalecer el Programa de Lenguas extranjeras en los CLE, enfatizando el desarrollo de competencias docentes en enfoques y estrategias metodológicas: Enfoque comunicativo (CLT) y enfoque por competencias (CBLT), Planeación y evaluación educativa bajo el enfoque task-based language learning. Se busca con esto, fortalecer dentro de la Institución, los elementos de currículo de inglés como lengua extranjera de la institución: programas, enseñanza, evaluación, enseñanza basada en tareas y cómo alinear la planificación, la enseñanza y la evaluación con aprendizaje.

Con el curso: Google CLASSROOM para principiantes se fortalecen las competencias de docentes en el ámbito de Tecnologías de Información, considerando que es una herramienta imprescindible en el aula y especialmente para nuestros docentes, resaltando que sus principales ventajas son; ahorro de tiempo, mejora la organización, facilita la comunicación con los estudiantes, además de que es de acceso gratuito y seguro.

El conocimiento adquirido por docentes del PE de IC que participan en el curso: Diseño de redes de alcantarillado aplicando el software HTP Drenaje Urbano, les permitirá incrementar y mejorar el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en el área de la hidráulica, alcantarillado y presupuestación, específicamente en asignaturas como son: Abastecimiento de Agua, Hidrología Superficial, Alcantarillado, Administración de la Construcción, Formulación y Evaluación de Proyectos y Proyectos Integrales de Obra Civil.



II. LÍNEAS DE GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO

CALIDAD

1. INVESTIGACIÓN

El propósito del proyecto de Investigación 2018 es desarrollar un programa orientado al impulso de la investigación aplicada, la innovación y al desarrollo tecnológico, para dar respuesta oportuna a los requerimientos del sector productivo y de servicios del Altiplano Hidalguense y del Estado, mediante la aplicación de recursos humanos, económicos y materiales que posibiliten la ejecución de proyectos alineados con las áreas estratégicas de desarrollo y cuya realización incida favorablemente en la productividad y competitividad del sector empresarial. Los proyectos que se desarrollan en el tecnológico, dentro del programa de investigación 2018 son:

1. Colposcopio móvil para diagnóstico de cáncer cervicouterino en entornos de bajos recursos

Objetivo: Desarrollar una aplicación de software para dispositivos móviles que permita visualizar una representación temporal del fenómeno de acetoblanqueamiento durante la prueba de colposcopia, para contribuir en el muestreo de biopsia dirigida para diagnosticar cáncer cervicouterino de manera más precisa.

2. Evaluación del efecto del probiótico L. Casei adicionado a piensos para pollos de engorda sobre sus propiedades fisicoquímicas, microbiológicas y sensoriales (2da Etapa).

Objetivo: Evaluar el efecto de la adición de L. Casei a piensos alimentarios de pollos de engorda Rhode Island Red sobre las propiedades fisicoquímicas, microbiológicas y sensoriales para la determinación de la calidad de la carne en pechuga y muslo.

3. Perfil tecnológico de la MYPE en Latinoamérica

Objetivo: Conocer el potencial tecnológico de las micro y pequeñas empresas ubicadas en el Altiplano Hidalguense a partir del análisis sistemático, particularmente en las empresas "Maquinados Reyes", "DSF Industrias" "Industrias Jemac S. de R.L. de C.V." así como Fabricación y Servicio de Maquinaria Agrícola "Castillo".

4. Máquina cribadora separadora de grano

Objetivo: Elevar la calidad de los productos agrícolas que se cultivan en el Altiplano Hidalguense, mediante la transferencia de tecnología para seleccionar y limpiar grano a través de un sistema automatizado de cribas, logrando un impacto favorable en el precio de venta de la cosecha.



5. Sistema flexible de reciclaje de metales y aleaciones mediante el proceso de fundición

Objetivo: Diseñar y construir un sistema de reciclaje para el aprovechamiento de residuos metálicos en un horno de fundición con control de temperatura que permita alcanzar diversos puntos de fusión con base en el metal o aleación tratado.

6. Prácticas de Innovación y Responsabilidad Social de las empresas manufactureras del Estado de Hidalgo

Objetivo: Promover el desarrollo de las micro y pequeñas empresas ubicadas en el Altiplano Hidalguense a partir de la implementación de prácticas innovadoras en sus procesos productivos y el fomento de una cultura basada en la Responsabilidad Social, como herramientas para elevar su productividad y competitividad.

7. Incorporación de fibra artificial para mejorar la resistencia del block macizo de cemento.

Objetivo: Evaluar la calidad de los materiales y el proceso de fabricación de block para la construcción, con base en la Norma NMX-C-404-ONNCCE-2004 con el fin de mejorar su calidad y resistencia reduciendo riesgos físicos en las edificaciones.

8. Diseño de isla solar para el suministro de energía eléctrica e iluminación en bancas de pasillos exteriores y jardineras.

Objetivo: Diseñar e implementar un prototipo de isla solar para el suministro de energía eléctrica e iluminación en bancas de pasillos y jardineras, de manera eficiente y sustentable.

A la fecha de elaboración del presente estos ocho proyectos cuentan con protocolo de investigación, programa de ejecución, presupuesto, resultados esperados e impacto; una vez que se aprueben los recursos económicos para su realización se procederá a la compra de materias e insumos para el desarrollo de cada una de las etapas que los integran.

2. CUERPOS ACADÉMICOS

En el periodo que se informa se recibió el dictamen de la Convocatoria PRODEP 2017 para el reconocimiento de Cuerpos Académicos, de acuerdo a lo establecido en las Reglas de Operación vigentes, resultando beneficiados los Programas Educativos de Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería Electromecánica e Ingeniería Mecatrónica, al obtener el registro que acredita a sus respectivos Cuerpos Académicos “EN FORMACIÓN”, con vigencia de 3 años, por lo que serán evaluados nuevamente en el año 2020. las actividades desarrolladas por los Cuerpos Académicos son:

Industrias Alimentarias



- Organización del Primer Congreso Internacional a realizarse los días 30 y 31 de agosto 2018.

Mecatrónica

- Pruebas del “Sistema flexible de reciclaje de metales y aleaciones mediante procesos de fundición”.
- El M. en M. Víctor Rodríguez Marroquín presentó ante el PRODEP, carta de intención para estudiar el doctorado en CIATEQ.
- Se inicia el protocolo para desarrollar el proyecto de Aula Multisensorial con el Cuerpo Académico de Sistemas Computacionales.

Gestión Empresarial

- En enero se presentan los resultados del proyecto de Clima Laboral al personal de la empresa CAJAPLAX.
- Envío de memoria en extenso para publicación, como resultado de una tesis de egresado del PE en colaboración con un docente del Cuerpo Académico.
- En febrero, se estableció la vinculación con la Universidad Católica de San Pablo, Perú para el desarrollo del proyecto de Iniciativa Emprendedora, de la cual se generó la estructura del proyecto de investigación.
- Durante el mes de marzo, se estableció la vinculación con el CA de LA para participar en la convocatoria de fortalecimiento de CA y presentar la propuesta del proyecto de investigación.

3. MODELO TALENTO EMPRENDEDOR (MTE)

Durante el presente periodo escolar enero-junio 2018 se inició la impartición del Modelo Talento Emprendedor Módulos I y II a 694 estudiantes, de los cuales 147 son de nuevo ingreso y el resto cursan su 2do semestre en alguno de los nueve Programas Educativos que integran la oferta institucional.

En este mismo sentido, con el fin de fomentar el espíritu emprendedor en los estudiantes, se les convocó a presentar sus ideas de negocio para validación y posterior participación en el Programa de Incubación en Línea. Se asignó asesor técnico del Centro de Innovación e Incubación Empresarial (CIIE) a trece ideas de negocio, de las cuales once propuestas fueron validadas y registradas en la plataforma del INADEM para su participación en el PIL 2018. Las ideas de negocio fueron desarrolladas por estudiantes de los Programas Educativos de Ingeniería Logística, Ingeniería en Industrias Alimentarias y Licenciatura en Administración.

También durante este periodo se publicó la Convocatoria Premio Santander a la Innovación Empresarial 2018, registrando su solicitud de participación 24 propuestas de proyectos innovadores, los cuales buscarán su aceptación en la primera etapa de este certamen, la cual tiene como fecha de cierre el próximo 15 de abril.



4. LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

A partir del presente año el Tecnológico Nacional de México autorizó al ITESA el registro, para su desarrollo a través de la ejecución de proyectos de investigación, de 17 líneas de investigación las cuales están alineadas con los sectores estratégicos y vocación de la región de influencia y de nuestro Estado.

NO.	PE	CLAVE	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1	IC	LGAC-2017-SORI-ICV-01	Tecnologías sustentables para la construcción
2	IE	LGAC-2017-SORI-IEMC-02	Diseño y organización de sistemas electromecánicos y mecánicos
3	IGE	LGAC-2017-SORI-IGEM-03	Desarrollo regional y empresarial
4	IGE	LGAC-2017-SORI-IGEM-04	Gestión y desarrollo empresarial
5	IIA	LGAC-2017-SORI-IIAL-05	Desarrollo e innovación de ingredientes y alimentos funcionales
6	IIA	LGAC-2017-SORI-IIAL-06	Innovación de proyectos de investigación en el área alimentaria y biotecnología
7	IL	LGAC-2017-SORI-ILOG-07	Innovación tecnológica para la cadena de suministro
8	IL	LGAC-2017-SORI-ILIG-08	Mejoramiento logístico de las PYMES
9	IM	LGAC-2017-SORI-IMTA-09	Diseño de sistemas Mecatrónicos
10	ISC	LGAC-2017-SORI-ISCO-10	Computación inteligente
11	ISC	LGAC-2017-SORI-ISCO-11	Ingeniería de Software
12	ISC	LGAC-2017-SORI-ISCO-12	Seguridad en redes
13	LA	LGAC-2017-SORI-LADM-13	Desarrollo y fortalecimiento de las organizaciones
14	MCA	LGAC-2017-SORI-MCAL-14	Ingeniería y biotecnología para la transformación de productos alimentarios de origen animal, vegetal y microbiano
15	MCA	LGAC-2017-SORI-MCAL-15	Tecnología e ingeniería de la conservación y procesamiento de productos alimentarios.
16	MSC	LGAC-2017-SORI-MSCM-16	Computación inteligente
17	MSC	LGAC-2017-SORI-MSCM-17	Ingeniería de Software



III. DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

CALIDAD

1. DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

El proyecto considera todas aquellas actividades que permiten dar a conocer a la sociedad la oferta y modelo educativo del Instituto, así como lograr el posicionamiento del Tecnológico en la región del Altiplano. En el periodo que se informa, las estrategias utilizadas para posicionar al Instituto en la región y el estado son:

Difusión en instituciones de Nivel Medio Superior en Ferias- Expo

En el periodo que se informa se visitaron 12 planteles proporcionando información a 2673 estudiantes.

FECHA	INSTITUCIÓN	ESTUDIANTES ATENDIDOS
8/02/2018	Escuela de Artes y Oficios, EDAYO, Otumba	500
27/02/2018	COBAEH Plantel Cuautepec	275
2/03/2018	COBAEH Julián Villagrán Ixmiquilpan	65
6/03/2018	CECYTE Chignahuapan Puebla	200
7/03/2018	COBAEH Almoloya	175
9/03/2018	Bachillerato 10 Huauchinango Puebla	200
15/03/2018	COBAEH Emiliano Zapata	108
15/03/2018	COBAEH Tlanalapa	73
16/03/2018	COBAEH Zimapán	376
16/03/2018	CONALEP Pachuca 1	131
16/03/2018	COBAEH Tepeapulco	120
16/03/2018	CBTIS 179 Tulancingo	450
TOTAL		2673

Visitas guiadas al ITESA

Con el propósito de captar el interés de los estudiantes de Nivel Medio Superior, se les invita a dar un recorrido por las diferentes áreas del Tecnológico, como son: aulas, laboratorios, y talleres, además de brindarles toda la información referente al Tecnológico, los programas educativos y los beneficios que se ofrecen, además de los trámites administrativos requeridos para su ingreso. En el periodo que se informa nos visitaron 96 estudiantes del COBAEH Axapusco y Telebachillerato Tepozán.



Publicidad en gran formato

En el periodo que se informa se colocaron, en los municipios de la zona de influencia del Tecnológico (Almoloya, Apan, Emiliano Zapata, Tepeapulco, Tlanalapa y Zempoala), carteles de las convocatorias de nuevo ingreso para el semestre julio-diciembre 2018. Por otra parte, con la participación de personal administrativo, docente y estudiantes, se realizó una campaña de colocación de carteles en fachadas de casas y en lugares de mayor afluencia de personas.

Material impreso publicitario

En el periodo que se informa se diseñan y distribuyen diversos materiales con publicidad de la oferta educativa y la convocatoria abierta para el ingreso a la educación superior del periodo julio – diciembre 2018 incluyendo: Lonas, posters en vinil, volantes, folletos y serapadores de lectura.

Difusión Institucional en medios

Boletines informativos

Elaboración de boletines informativos, los cuales se enviaron a 80 medios de comunicación: impresos, digitales, radio y televisión, con los temas:

- ✓ ITESA recibe a embajador de Haití
- ✓ ITESA recibe a estudiantes colombianas
- ✓ Gatos Salvajes del ITESA se preparan para su temporada
- ✓ ITESA recibe a estudiantes de la Universidad Juan de Castellanos
- ✓ Patronato ITESA entrega becas
- ✓ ITESA recibe reconocimiento de CIEES del Programa Educativo Ingeniería Civil
- ✓ ITESA recibe a docente peruanas
- ✓ Entrega de constancias a estudiantes ENEIT 2017
- ✓ Firma de convenio de colaboración ITESA-Colegio de civiles
- ✓ ITESA Sede de la exposición puntadas y pinceladas mexicanas
- ✓ ITESA realiza actividades en el Día Internacional de la Mujer
- ✓ ITESA continúa realizando movilidad internacional

Redes sociales y página WEB

Mediante la cuenta Institucional en **Facebook** se informa de actividades, avisos, convocatoria para el nuevo ingreso, vacantes laborales, eventos institucionales, avisos sobre las becas estudiantiles, logros de los estudiantes, así como de egresados exitosos, etc., a la fecha contamos con 9.969 seguidores. Mientras que en la cuenta de **Twitter** contamos con 679 seguidores, se informa al día de los eventos e información que se quiera dar a conocer. Cabe hacer mención que, en ambas redes sociales, se ha manejado publicidad pagada, para generar más impacto.

Por otra parte, se publican banners en la **página WEB institucional** del ITESA, en donde se detalla la forma de registrarse y sacar ficha para ingreso al Tecnológico. En este punto se mantiene el video institucional del ITESA, asimismo se publica temas de interés y convocatorias.



Comunicación interna

De manera permanente se colocan anuncios en las mamparas que se encuentran en los edificios del Instituto, dicha información incluye: Vacantes de trabajo, eventos deportivos, eventos fuera del Instituto, listado de beneficiados con beca, difusión del correo institucional para recibir sugerencias, dudas y comentarios de los estudiantes, buzón de sugerencias y reglamento interno del ITESA.

IMPACTO

Se ha logrado un mayor posicionamiento institucional y reconocimiento no solo de parte de los jóvenes por egresar de Nivel Medio Superior sino también de la sociedad en su conjunto al diversificar los medios de comunicación.



2. ACTIVIDADES, CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

Teniendo como objetivo principal del proyecto contribuir a una formación integral para nuestros estudiantes, promoviendo desarrollo físico y cultural, durante el periodo enero - marzo se desarrollaron las siguientes actividades:

Culturales: Danza Folklórica, Rondalla, Talleres dominicales (pintura al óleo, arte textil, y popotillo), Banda de guerra, Oratoria y Teatro, en los diferentes grupos participan 285 estudiantes.

Deportivos: Basquetbol, futbol, Taekwondo, karate do y Lima lama, Atletismo, Voleibol participan 460 y en representativos y torneos participan 200 estudiantes.

Cívicas. Honores a los símbolos patrios, programas de beneficio altruista, participación en eventos de impacto social como desfiles y colectas, participan 1150 estudiantes.

Actividad Cultural

Talleres dominicales: Se llevan a cabo talleres de pintura al óleo, popotillo, arte textil todos los domingos en un horario de 9:00 am. Todas estas actividades son planificadas para toda la comunidad de Apan y sus alrededores con el propósito de difundir estos talleres los cuales para la comunidad no tienen costo y se imparte para todas las edades.

Rondalla: Participaron el día 26 de febrero en un evento masivo de Prospera en Pachuca. El día 6 de marzo participaron en Tulancingo en un evento masivo del mismo programa. El sábado 17 de marzo participaron en un evento con motivo de las fiestas patronales de la comunidad de Tepepatlaxco, finalmente, el lunes 19 de marzo participó en el auditorio de la unidad deportiva de Actopan.

Danza: Se presentó en el encuentro de promoción y difusión cultural del municipio de Sombrerete, Zacatecas, con cuatros de los estados de: Hidalgo, Nayarit, Jalisco y Veracruz. También participó en el evento de prospera llevado a cabo en el parque David Ben Gurión. El sábado 17 de marzo participaron en un evento con motivo de las fiestas patronales de la comunidad de Tepepatlaxco y el lunes 19 de marzo participaron en un evento con motivo de las fiestas patronales de la comunidad de Jiquilpan. También se presentó en la feria de Apan el día 25 de marzo cuadros de los estados de Veracruz y Jalisco.

Banda de Guerra: Honores a la bandera de los primeros lunes de cada mes, así como los días conmemorativos marcados por el calendario de la SEP.

El grupo de teatro se encuentra preparando tres obras, mismas que presentará en los próximos meses: Quo Vadis, Gooool y Regañados.

Con la finalidad de fortalecer la formación integral de los estudiantes, en el presente periodo se lleva a cabo la **exposición de pintura “Puntadas y pinceladas”**, cuyas obras plasman la cultura mexicana con gran colorido mediante la técnica de arte textil.



Actividad Deportiva

Basquetbol: El equipo de basquetbol que representa a ITESA en el torneo de basquetbol segunda fuerza ABE inicio su segunda jornada de competencia, En el periodo que se informa, el representativo Institucional se enfrentó a los equipos de: Universidad Intercontinental, Universidad Anáhuac Sur México, Universidad Veracruzana, UNAM, ITESM Campus Puebla, UAEM, IT Pachuca, Universidad Iberoamericana CDMX, IPN, UVM y Universidad de San Carlos.

Tae kwon do: Participaron 27 atletas de ITESA en un torneo en la Universidad Tecnológica de Tulancingo.

Karate Do: Se organizó un Torneo interno con los jóvenes que practican esta disciplina con motivo de ver su avance deportivo físico, técnico y mental.

Voleibol: Los representativos participan en el torneo de voleibol de la rama varonil y femenil del centro de extensión del IMSS en Apan. En dicho torneo participan ocho equipos varoniles y 14 equipos femeniles, destacando que las selecciones del ITESA se posicionan en los primeros lugares.

Futbol Soccer: Se organizó un encuentro contra la selección de Ciudad Sahagún y Emiliano Zapata en la rama varonil obteniendo el triunfo en ambos partidos. El 10 de marzo el equipo de futbol femenino participó en un encuentro contra tuzas palomas de tercera división logrando un empate.

Atletismo: Se realizan pruebas de velocidad y resistencia para promover los equipos representativos, pruebas de 100 metros planos, 200 metros, 400 metros y 800 metros en resistencia 3000 metros y 5000 metros.

Lima lama: Se organizan torneos internos con los jóvenes de ITESA que practican esta disciplina con motivo de ver su avance deportivo físico, técnico y mental. El instructor de esta disciplina deportiva participará en un evento en Canadá como seleccionado nacional.

Los grupos culturales y clubes deportivos han realizado ensayos y entrenamientos pertinentes para su adecuada y óptima preparación. En el trimestre que se informa se tiene una participación de 745 estudiantes inscritos en las diferentes actividades que ofrece el Tecnológico, realizando entrenamientos durante la semana: basquetbol, fútbol, voleibol, atletismo, así como taekwondo, lima lama y karate do, se presta material deportivo al estudiante que lo solicite fomentando la actividad física y la recreación.

Otras actividades

Dentro del programa de activación física se han incluido, además de los estudiantes, la participación de personal docente y no docente, buscando hacer del deporte una cultura institucional de promoción de la salud.



IMPACTO

Las diferentes opciones de actividades culturales y deportivas en que pueden participar los estudiantes del Instituto permiten su desarrollo integral de acuerdo con el interés propio de cada estudiante. En el ámbito deportivo, además, la participación en diversos eventos en los diferentes municipios promueve la identificación de los habitantes de la región con las actividades del Tecnológico, además de procurar su bienestar físico y espíritu de la sana competencia.

3. EXTENSIÓN

En complemento al servicio de educación superior tecnológica, el Instituto contribuye al desarrollo de personas y organizaciones que residen en la región, así como a complementar la formación de nuestros estudiantes, a través de diversos servicios de extensión tales como: cursos de capacitación, actualización y educación continua, servicios de consultoría, asesoría técnica y servicios tecnológicos relacionados con la naturaleza de los programas educativos que conforman nuestra oferta educativa.

En el periodo que se informa las capacidades, académica y de infraestructura, permitieron la entrega de dos servicios tecnológicos con apoyo de los PE de IC e IE: Diseño de nave industrial para Grupo Torres, S.A. de C.V. y Pruebas de tensión de varillas para Laboratorio de Materiales, S.A. de C.V. Por los servicios tecnológicos realizados se obtuvo un ingreso de \$6,720.00.

Entidad de certificación y evaluación de competencias laborales

Se imparten cursos de capacitación basados en el estándar EC0772 Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales, con la finalidad de dar cumplimiento al circular No. M00.2.1/014/2017 del Tecnológico Nacional de México, atendiendo a los siguientes tecnológicos:

INSTITUCIÓN	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	INGRESO
IT Superior de Huichapan	14	67	7	33	21	\$27,000.00
IT Superior de Uruapan	28	68	13	32	41	\$64,000.00
IT Superior de Tláhuac III	24	50	24	50	48	\$18,000.00
IT Superior de Guasave	33	52	30	48	63	\$84,000.00
IT Superior de Ébano	7	54	6	46	13	\$22,510.00
I T Superior de Ixtapaluca	18	60	12	40	30	\$63,600.00
IT Superior del Occidente del Estado de Hidalgo	15	60	10	40	25	\$18,000.00
TOTAL	178	57	135	43	313	297,110.00



Derivado de las capacitaciones realizadas, se han llevado a cabo las siguientes evaluaciones para certificarse en el estándar EC0772.

INSTITUCIÓN	HOMBRES	%	MUJERES	%	PARTICIPANTES	INGRESO
IT Superior de Uruapan	28	68	13	32	41	\$102,500.00
IT Superior de Ixtapaluca	18	60	12	40	30	\$57,000.00
IT Superior del Occidente del Estado de Hidalgo	15	60	10	40	25	\$37,500.00
IT Superior de Guasave	12	36	21	64	33	\$80,000.00
TOTAL	80	54	67	46	147	\$277,000.00

Se lleva a cabo el curso-taller Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal, alineado al estándar EC0217 para personal de la empresa CAJAPLAX.

EMPRESA	HOMBRES	%	MUJERES	%	PARTICIPANTES	INGRESO
CAJAPLAX, S.A. de C.V.	7	47	8	53	15	\$18,000.00

Atendiendo los lineamientos del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias laborales (CONOCER), se atiende la auditoría anual realizada por el despacho APPLUS México, S.A. de C.V., teniendo como resultado cuatro observaciones, 0 Incumplimientos graves, un Incumplimiento no grave y dos recomendaciones.

Acredita-Bach, Acuerdo 286

En el periodo que se informa 12 personas, 5 hombres (42%) y 12 mujeres (58%) inician el curso de preparación para presentar el Acredita-Bach del CENEVAL, mismo que ofrece el Instituto para público en general. Los participantes presentarán su examen el 09 de septiembre del presente año. Por este servicio se logra un ingreso de \$42,500.00.

El curso está conformado por 10 módulos y un examen de simulación, el cual tiene una duración de seis meses y es impartido por cuatro instructores.



Seguimiento de Egresados y bolsa de trabajo

Con un total de **2,578 egresados** al 31 de diciembre de 2017, mantener contacto con ellos es cada vez un mayor reto, considerando que muchos han cambiado su lugar de residencia por necesidades personales o laborales. Del total de egresados, ha sido posible contactar, por diferentes medios como vía telefónica, correo electrónico o redes sociales a 1,815, es decir el 70 %. De acuerdo con este seguimiento se concluye que **1,020** de los contactados trabaja, lo cual equivale a **un 56% de los egresados contactados**. Del total de los que están desarrollando alguna actividad laboral, **el 92% realiza actividades relacionadas con su perfil de egreso**.

CARRERA	EGRESADOS		CONTACTADOS (respecto de los egresados)		TRABAJAN (respecto de los contactados)		EN ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PROFESIÓN	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
ISC	571	22%	445	78%	240	54%	221	92%
IE	174	7%	146	84%	85	58%	79	93%
IC	616	24%	393	64%	246	63%	232	94%
IIA	334	13%	233	70%	94	40%	74	79%
IM	148	6%	78	53%	73	94%	65	89%
LA	426	17%	306	72%	169	55%	163	96%
IL	122	5%	101	83%	56	55%	50	89%
IGE	187	7%	113	60%	57	50%	55	96%
TOTAL	2578	100%	1,815	70%	1,020	56%	939	92%

Como complemento a la localización para seguimiento de egresados, en el periodo que se informa se tomaron las siguientes acciones:

- Se elaboró informe de seguimiento a egresados general y por programa educativo, con base en los cuestionarios aplicados donde los egresados emiten una retroalimentación sobre su inserción laboral y las áreas de oportunidad detectadas por ellos durante su desempeño profesional.
- Asistencia a la feria regional del empleo en Pachuca, donde se obtuvieron cinco vacantes para los diferentes programas educativos.
- Asistencia a tres reuniones del Grupo Empresarial de Intercambio de Recursos Humanos, para obtener vacantes, promocionar los servicios tecnológicos y la maestría en sistemas.
- Taller de Mi Primer Empleo, Mi Primer Salario, contando con la presencia de 31 egresados en las instalaciones de ITESA, para facilitar su inserción en el campo laboral, logrando que **18 egresados obtuvieran su beca e iniciaran su vida laboral**.
- Se realiza credencialización de egresados con la finalidad de darles un sentido de pertenencia a la Institución.
- Se realizaron visitas a diversas empresas para obtener vacantes y una retroalimentación de los egresados como CAASIM, GRUPAK y DINA.
- Se instaló un stand en la feria regional del empleo Tepeapulco, con la finalidad de apoyar a los egresados en su búsqueda de empleo y ofertar maestrías a los asistentes.
- Se gestionaron con 30 empresas, 61 vacantes de empleo, a las cuales se postulan egresados de los diferentes programas educativos:



Titulación

De 2,578 egresados se han titulado 1,919, alcanzando un **índice de titulación del 74%**, hasta el mes de marzo 2018.

CARRERA	EGRESADOS	TITULADOS	%
ISC	571	471	82%
IE	174	140	80%
IC	616	445	72%
IIA	334	273	82%
IM	148	88	59%
LA	426	334	78%
IL	122	61	50%
IGE	187	107	57%
TOTAL	2578	1919	74%

IMPACTO

Mantener un contacto permanente con los egresados, nos permite medir la pertinencia de su formación al conocer si están desarrollando alguna actividad laboral y si esta actividad tiene relación con el perfil profesional de egreso de la carrera que cursaron, además de identificar sus necesidades de actualización, para lo cual se pueden diseñar servicios de educación continua para contribuir en la mejora permanente su perfil profesional.



IV. VINCULACIÓN

CALIDAD

1. VINCULACIÓN

El objetivo general del proyecto es desarrollar e implementar acciones que permitan la articulación entre los sectores académico, público, privado y social; a través de la transferencia de conocimiento; en materia de investigación, desarrollo tecnológico, inserción efectiva al campo laboral y desarrollo de conocimiento emprendedor. En el periodo que se informa las acciones realizadas son:

Firma de convenios

En el periodo que se informa se firmaron convenios de colaboración con:

- Unión de Universidades de América Latina y el Caribe, UDUAL.
- Carta intención de colaboración bilateral ITESA- Embajada de Haití
- SH & Web
- Colegio de Ingenieros Civiles del Estado de Hidalgo
- Hacienda Chimalpa
- Universidad Católica de San Pablo
- Universidad Juan de Castellanos
- Centro de Investigación de soluciones para el desarrollo empresarial e industrial
- BENCH CONSULTING
- Universidad Simón Bolívar
- Convenio Específico para movilidad con la Universidad Simón Bolívar

Así mismo se realiza el proceso de vinculación con fines de firma de convenio con:

- Convenio específico de movilidad con la Universidad Católica de San Pablo
- Campus PARTY 2018
- Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo
- CECATI 123
- Gerdau Corsa
- Centro de Atención Múltiple Cd. Sahagún
- Instituto Hidalguense la Competitividad Empresarial

IMPACTO

Con la vinculación institucional se tiene una articulación entre los diversos sectores, permitiendo establecer estrategias e implementar acciones que apoyan el desarrollo de las organizaciones y en consecuencia el de la región.



Programa de Movilidad, Intercambio y Cooperación académica

El objetivo de este proyecto es ofrecer a los estudiantes de ITESA la oportunidad de realizar actividades académicas en Instituciones de Educación Superior (IES) nacionales o internacionales con el fin de fortalecer el desarrollo de competencias profesionales que apoyen su formación integral.

Movilidad Nacional es el proceso que permite al estudiante realizar actividades académicas correspondientes a su plan de estudios en las Instituciones adscritas al Tecnológico Nacional de México, o bien, en Instituciones de Educación Superior nacionales con base en los convenios de colaboración establecidos entre las Instituciones involucradas.

Movilidad Internacional para estudiantes de ITESA representa la oportunidad de visitar otros países con el objetivo de desarrollar actividades académicas y vivir experiencias culturales que fortalezcan su formación profesional.

ITESA es miembro titular la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe, quien a través de su Programa Académico de Movilidad Educativa (PAME) nos da la oportunidad de generar intercambio de estudiantes con otras universidades afiliadas. La participación de estudiantes en movilidad internacional se realiza a través de la participación de convocatorias.

En el periodo que se informa los resultados del PAME son:

Estudiantes de ITESA en movilidad

NOMBRE	P.E.	IES ANFITRIONA	PAÍS
Miguel Ángel Cuamatzi García	ISC	Juan De Castellanos	Colombia
Froylan Lozada García	IC	Universidad Autónoma de Sinaloa	México
Luis Antonio Hernández Campos	LA	Universidad Católica San Pablo	Perú
Mariana Deyanira Chombo Gallardo	IL	Universidad Simón Bolívar	Colombia
Jhonatan Zahid Ramírez Cortes	IL	Universidad Simón Bolívar	Colombia
César Uriel Delgadillo Juárez	IM	Universidad Autónoma de Sinaloa	México
Víctor Manuel Nava Cázares	LA	Universidad Autónoma Ciudad Juárez	México
Miguel Arturo Nevárez López	IM	Universidad Autónoma Ciudad Juárez	México



Estudiantes extranjeros en ITESA

NOMBRE	P.E.	IES ORIGEN	PAÍS
Shirley Giraldo Manotas	IL	Univ. Simón Bolívar	Colombia
Andrés Felipe Plazas Reyes	ISC	Univ. Juan de Castellanos	Colombia
Diego Andrés Castiblanco Buitrago	ISC	Univ. Juan de Castellanos	Colombia
Ingrid Viviana Luis Sierra	ISC	Univ. Juan de Castellanos	Colombia
Daniela Paola Navarro Navarro	IL	Univ. Simón Bolívar	Colombia

Docentes extranjeros que se reciben en ITESA

NOMBRE	P.E.	IES ORIGEN	PAÍS
Rocío del Carmen Rodríguez Gutiérrez	IL	Universidad Católica San Pablo	Perú
Jeanette Díaz Quintanilla	LA/IGE	Universidad Católica San Pablo	Perú

Como parte de las actividades del programa, en el periodo que se informa se emitió y difundió la convocatoria para realizar movilidad académica a través del PAME para el periodo julio-diciembre 2018.

Otras actividades de Vinculación

En el periodo que se informa se realizaron además las siguientes acciones:

- Reunión para iniciar vinculación con la Empresa Gerdau Corsa
- Asistencia al Primer Encuentro de Integración y Cooperación UDUAL 2018, con el objetivo de fortalecer los lazos de colaboración con otras Universidades de América Latina y el Caribe.

Además, se llevaron a cabo reuniones de trabajo con:

- Secretaría de Desarrollo Económico para la presentación del Programa Mi Primer Empleo, Mi primer Salario con egresados
- Secretaría del Trabajo para conocer el Programa Bécate
- Escuela de Música del Estado de Hidalgo para conocer algunas propuestas de presentaciones musicales en ITESA
- Grupo Modelo, incluyendo plática informativa a 100 estudiantes quienes tuvieron oportunidad de entregar currículum vitae para ser considerados para laborar en dicha empresa.



- Se atendió el requerimiento del Telebahillerato El Tepozán, apoyándole a cubrir la necesidad de un estudiante para servicio social para la impartición de clases de inglés.
- Se realizó la gestión con la Academia Mexicana de Ciencias para realizar la visita por los integrantes de la Dirección Académica de ITESA, con el objetivo de conocer a detalle, los programas que opera la AMC e identificar los proyectos de colaboración conjunta.
- Se asistió a la Reunión Nacional de Directores del Tecnológico Nacional de México donde se abordaron temas como: Evaluación de indicadores PIID, propuestas de consorcios de investigación, Ejes del Modelo Educativo, Avances de proyectos estratégicos de investigación, entre otros.

Unidad de idiomas

En el periodo que se informa, la unidad de idiomas realiza las siguientes acciones:

- Acompañamiento a 32 estudiantes de inglés participaron como traductores en la jornada de entrega de lentes gratuitos organizada por la Coordinación de la Instancia Municipal de la Juventud de Tepeapulco.
- Presentación del valor “Visión Global” en el homenaje institucional del mes de febrero, al igual que se difunde el valor por los propios estudiantes de inglés.
- En el semestre enero - junio 2018, se atienden a un total de 2,120 estudiantes que realizan el pago por concepto de cursos de inglés por \$600.00 el semestre.
- Difusión de los cursos de inglés con personal, público general y egresados en las modalidades: Curso intensivo para preparación TOEFL y cursos entre semana para personal ITESA. Resultado de esta acción se tienen en operación 13 grupos con 108 usuarios del servicio.

2. SERVICIO SOCIAL Y RESIDENCIAS PROFESIONALES

Como parte del desarrollo de competencias en los estudiantes, los planes de estudio de los programas educativos consideran la realización de un Servicio Social y el desarrollo de un proyecto en Residencia Profesional. El proyecto incluye las acciones requeridas para lograr la instalación de estudiantes para realizar estas actividades en las organizaciones.

Después de realizar una reunión con los alumnos que están en condiciones de realizar su Servicio Social y Residencia Profesional, en la que reciben información de los reglamentos aplicables, en el periodo que se informa se realizó la gestión para lograr el objetivo del proyecto, estas actividades tuvieron los siguientes resultados:

Servicio Social

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, en el periodo que se informa se gestionó la instalación de **74** estudiantes para realizar su Servicio Social distribuidos en **41** organizaciones. (**Tabla 13-II-18**).



Residencia Profesional

Como parte del plan de estudios, los estudiantes realizan su Residencia Profesional desarrollando un proyecto relacionado con su carrera, lo que les permite tener una experiencia real en el ámbito laboral, para realizar esta actividad. Durante el periodo que se informa, se instalaron un total de **97** estudiantes para realizar su Residencia Profesional en el semestre enero–junio 2018, distribuidos en 56 organizaciones. **(Tabla 13A-II-18)**.

IMPACTO

La realización de Servicio Social o Residencia Profesional de nuestros estudiantes en programas de servicio a la comunidad y el desarrollo de proyectos productivos en el sector laboral permite por un lado fomentar en ellos un compromiso con la sociedad al participar en programas de beneficio público y por otro lado desarrollar competencias y obtener experiencias en un ambiente de trabajo real, mismas que facilitarán su ingreso al sector labor.



V. GESTIÓN

GESTIÓN

1. PROCESOS DE PLANEACIÓN

Informe de rendición de cuentas IRC 2017

Con el oficio ITESA/DG/059 de fecha 28 de febrero se hizo entrega, a la Dirección de Planeación y Evaluación del Tecnológico Nacional de México, del Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio 2017. Lo anterior, en atención a la Circular No. M00.1.1/025/2017 y en cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. El informe, disponible en la página Web Institucional, se integra por ocho capítulos: Calidad de los servicios educativos; Cobertura, inclusión y equidad educativa; Formación integral de los estudiantes; Ciencia, tecnología e innovación; Vinculación con los sectores público, social y privado; Gestión institucional, transparencia y rendición de cuentas; Retos institucionales e Indicadores.

Desafíos institucionales 2018

En atención a la solicitud de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior se determinaron los desafíos institucionales y tareas pendientes para el ejercicio 2018, quedando definidos como desafíos: Implementar el Nuevo modelo educativo del TecNM, Mantener el reconocimiento de los Programas Educativos por su calidad, Mejorar el Perfil Académico y Profesional, Ampliar la cobertura de educación superior y posgrado, Fortalecer la Inclusión y Equidad, Consolidar la Internacionalización, Impactar socialmente con la investigación e innovación, Tener egresados como agentes de cambio y con impacto internacional, Fortalecer la Vinculación con los diversos sectores, Liderazgo transformacional, Fortalecer la Gestión Institucional y Gobernanza, y dar atención especial a los indicadores de: Deserción, eficiencia terminal y titulación.

Tablero de indicadores del Gobierno del Estado

Con el fin de contribuir a la construcción del tablero de indicadores estratégicos del sector educativo, en el mes de enero se reportaron a través de la Cabeza de Sector los resultados de los indicadores de: Absorción, Cobertura, Deserción de Licenciatura, Reprobación de Licenciatura, Aprobación de Licenciatura y Eficiencia Terminal de Licenciatura.

Programa de Apoyo para el Desarrollo de la Educación Superior PADES 2018

Buscando obtener recursos para el fortalecimiento institucional, en el mes de febrero se presentaron, para participar en la convocatoria del PADES 2017, tres proyectos:

- Fortalecimiento de competencias específicas de Ingeniería dentro del Programa Educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias para Mantener el Nivel 1 de Calidad Otorgado por los CIEES.



- Fortalecimiento de la competitividad del Instituto Tecnológico Del Oriente Del Estado De Hidalgo (ITESA) a través de la gestión de la vinculación internacional.
- Multidisciplinary International Congress.

IMPACTO

Mantener actualizados los instrumentos de planeación, y alineados a los objetivos de los Planes Nacional y Estatal de Desarrollo, permiten contribuir de manera pertinente en el cumplimiento de las metas de los Programas Sectoriales de Educación en los ámbitos Federal y Estatal. La evaluación permanente de indicadores permite identificar áreas de oportunidad y establecer estrategias para mantener un proceso de mejora continua.

2. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

El proyecto permite evaluar académica, administrativa y financieramente el desempeño de nuestra Institución a nivel interno y externo ante los organismos y dependencias con las que se está interrelacionado.

En el periodo que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

- Se determinaron los indicadores básicos institucionales de la actividad sustantiva del Tecnológico.
- De manera mensual y en forma oportuna se realizó, el Informe Mensual de Actividades Relevantes (IMAR), realizadas en el Tecnológico.
- Se realizó y entregó el Informe de la Dirección General y la Evaluación Programática Presupuestal para el H. Consejo Directivo.
- Se realizó la Auditoria al Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua en el Tecnológico.
- De manera mensual y en forma oportuna se entregó el informe de avance de obra y bienes PAOE 2008, PAC 2012 y ProExOEES 2015.
- Se elaboró y envió la agenda estratégica correspondiente al trimestre abril-junio 2018.
- Se llevó a cabo la auditoría externa al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, así como al Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015.
- Integración de tres proyectos dentro del Programa de Apoyo para el Desarrollo de la Educación Superior PADES 2018.
- Integración, captura y validación de la Estadística de Bibliotecas 2017.



Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Del 12 al 14 de marzo se llevó a cabo la Auditoría Externa del Sistema de Gestión de la Calidad por parte de la empresa ABS QUALITY EVALUATIONS. En dicha auditoría se cumplió el plan propuesto por el auditor, se cerraron las no conformidades identificadas en la auditoría del año 2017 y se determinó que el Sistema esta efectivamente implantado y mantenido conforme a los requerimientos de la norma ISO 9001:2015, identificándose dos no conformidades. Posterior a esta actividad, el Instituto ha implementado las acciones de contención pertinentes, y elaborado el plan de atención a las no conformidades detectadas. Una vez entregado el informe de atención, quedamos en espera de recibir la respuesta del auditor externo.

En el periodo que se informa, además de la atención a la auditoría externa, las acciones implementadas para mantener el SGC son:

- Platica de sensibilización sobre el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, a estudiantes de nuevo ingreso, docentes y personal de servicios subcontratados.
- Se realizó un curso-taller de capacitación denominado "Atención de Acciones Correctivas y Prevención de No Conformidades".

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015

Como parte del mantenimiento de la certificación del Sistema de Gestión los días 15 y 16 de marzo se recibió la Auditoría Externa por parte de la empresa ABS QUALITY EVALUATIONS. Dicha actividad se realizó con el objetivo de comprobar el cumplimiento con los requerimientos de la Norma ISO 14001 y verificar que se cumple con los requerimientos contractuales, legales y regulatorios aplicables. De igual forma, en esta auditoría se evaluó la efectividad del sistema de gestión para cumplir continuamente los objetivos especificados e identificar áreas de mejora potenciales. Resultado de esta auditoría de tercera parte, se determinó que el sistema de gestión fue efectivamente implantado y mantenido conforme a requerimientos definidos. Se identificaron tres no conformidades por lo que se están elaborando las acciones correctivas, para enviarlas a consideración del Auditor Externo y poder así estar en condiciones de mantener la certificación del SGA.

Durante el periodo que se informa se han realizado además pláticas de inducción y sensibilización sobre el Sistema de Gestión con personal académico y administrativo de reciente contratación, así como con estudiantes de nuevo ingreso.

Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación NMX-025-SCFI-2015

Como parte de las acciones en favor de la igualdad y no discriminación y en el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, se realizaron las siguientes actividades:

- Conferencia "La mujer visibilizada mas allá de su género, indicadores de bienestar para el Estado de Hidalgo", la cual fue dictada por personal docente de ITESA.



- Dos paneles con participación de mujeres y otro con hombres, el tema fue: "Empoderamiento femenino, ¿Moda o necesidad?". Fue un espacio para escuchar las opiniones de las mujeres y de los hombres de la comunidad del Tecnológico acerca de este tema.

Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua

- Se realizó la auditoría interna correspondiente al trimestre enero-marzo 2018.

Espacios Libres de Humo de Tabaco

- Mantenimiento a señalizaciones.

Unidad Interna de Protección Civil

- Platica de sensibilización sobre la Unidad Interna de Protección Civil, a estudiantes de Nuevo Ingreso, Docentes y Personal de Servicios Subcontratados por parte de ITESA.

IMPACTO

La actualización y difusión oportuna de indicadores mantiene informadas a las dependencias externas sobre el desempeño del Tecnológico, y permite identificar oportunidades potenciales de mejora y aprovecharlas en beneficio de los estudiantes que reciben el servicio educativo y en general de la sociedad de la región de influencia.

La evaluación continua de la prestación de servicios con calidad y el cuidado del medio ambiente, permite dar cumplimiento a los objetivos de calidad y alcanzar las metas ambientales. Por otra parte, la implantación de una cultura Institucional de igualdad y no discriminación, promueve un clima laboral donde el principal distintivo son la equidad y la igualdad de oportunidades, previniendo cualquier caso de discriminación y hostigamiento.



3. FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERV. PÚBL. DIR. Y ADMVOS.

El desarrollo del capital humano es un factor condicionante para mantener y mejorar continuamente los servicios entregados a la sociedad, el Instituto establece este proyecto, teniendo como objetivo el desarrollo de las competencias requeridas por personal Directivo, Administrativo y de Apoyo, para mejorar su desempeño de acuerdo con la función que cumplen dentro de la organización, establecidas en el estatuto orgánico y derivadas de su decreto de creación. Para el ejercicio presupuestal 2017, el proyecto considera la inclusión de **58 personas**, participando en al menos un curso de formación, capacitación o actualización. Para alcanzar esta meta, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones. **(Tablas 14-II-18, 14A-II-18).**

- Tres directivos asistieron al Taller: COMPRANET 5.0, cumpliendo un total de ocho horas de capacitación.
- Un directivo asistió al Encuentro de Integración y Cooperación UDUAL 2018, cubriendo un total de 16 horas.

IMPACTO

Con las capacitaciones realizadas en el primer trimestre del año, se alcanzaron las metas establecidas, se están abordando temas de interés para el personal y que estos a su vez sirven para mejorar el desempeño de sus actividades directivas y administrativas dentro del Instituto.



4. ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Este proyecto, tiene como propósito fundamental proveer de insumos y servicios a todas las áreas administrativas, concentrando a su vez los recursos para cubrir el pago de servicios personales de directivos, administrativos y docentes.

Avance Físico Financiero

El avance físico al 31 de marzo de 2018 es del 84.86 %, con un avance financiero de **\$46,321,049.89 (CUARENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS VEINTIUN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS 89/100 M.N.)** proveniente de subsidios radicados por la federación, además de los ingresos propios captados, presupuesto aplicado al pago de servicios personales y gasto de operación, mismos que se han efectuado con oportunidad. En el periodo que se informa se cumplió oportunamente con el pago de sueldos y demás prestaciones ordinarias. Por otra parte, sigue en proceso el trámite de incorporación al Régimen de Seguridad Social del ISSSTE, sin que a la fecha se tenga un resultado favorable. Por el momento, mientras se encuentra en trámite del personal al régimen de seguridad social, se mantiene vigente la contratación individual del seguro de salud para la familia con el cual el trabajador y su beneficiario acceden a los servicios de salud en las áreas de enfermedades y maternidad, cirugías y hospitalización.

En lo relativo al gasto de operación destaca el suministro de bienes y servicios de manera ininterrumpida para la realización del quehacer institucional, observando en todo momento el cumplimiento de la normatividad que le es afecta. De esta forma se asignaron materiales de oficina, de impresión, de cómputo, combustible y la realización de actividades propias e indispensables en la relación con el sector público, productivo y social, servicio telefónico, energía eléctrica, servicio de vigilancia, en este caso contando con dos vigilantes, así como gastos relacionados con aseguramiento patrimonial, vehicular y fidelidad en el manejo de valores, viáticos, pasajes, servicios financieros, entre otros. Este proyecto, ha cumplido con los objetivos de proveer de los recursos necesarios a las áreas solicitantes, para el desarrollo de las actividades sustantivas y de apoyo relacionados con la educación, así como los recursos necesarios para cubrir las obligaciones laborales; lo que nos lleva al cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo, sin dejar de tomar en cuenta los criterios de racionalidad, disciplina y eficiencia en el Gasto Público.

IMPACTO

En el primer trimestre se está trabajando con el anteproyecto de presupuesto del ejercicio 2018, en lo que se presenta a la H. Junta Directiva del ITESA, para su autorización del presupuesto del ejercicio 2018; principalmente en el rubro de operación se cumplió con el objetivo de proveer los recursos necesarios para el desempeño eficiente de las unidades administrativas del Tecnológico. Por otra parte, el otorgamiento de las prestaciones laborales favoreció un clima laboral satisfactorio.



5. SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL

Comportamiento del Presupuesto de Ingresos y Egresos enero- marzo 2018.

En el periodo enero - marzo de 2018 se radicaron **recursos acumulados de transferencias y subsidios** por \$ 7'792,051.00 (Siete millones setecientos noventa y dos mil cincuenta y un pesos 00/100 M.N.) y se captaron **ingresos propios por \$4'858,729.22** (Cuatro millones ochocientos cincuenta y ocho mil setecientos veintinueve pesos 22/100 M.N.); además se reasignaron remanentes de **recursos por convenios 2014, 2015, 2016 y 2017 por \$593,783.63** (Quinientos noventa y tres mil setecientos ochenta y tres pesos 63/100 M.N.) y **ayudas sociales** para alumnos que realizan servicio social en empresas del país **por \$34,425.78** (Treinta y cuatro mil cuatrocientos veinticinco pesos 78/100 M.N.), totalizando **recursos líquidos** en dicho periodo por **\$13'278,989.63** (Trece millones doscientos setenta y ocho mil novecientos ochenta y nueve pesos 63/100 M.N.), el Gobierno del Estado de Hidalgo, no ha realizado los depósitos correspondientes a los meses de enero, febrero y marzo del presente ejercicio. El avance financiero de los recursos por fuente de financiamiento muestra el siguiente comportamiento:

AVANCE FINANCIERO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Fuente de financiamiento	Servicios personales	Materiales	Servicios Generales	Transferencias	Equipamiento	Total	Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2018)	Avance	
Convenios	Federal	-	113,617.28	72,059.98	-	25,404.00	211,081.26	721,216.89	29%
	Estatad	-	17,947.18	278.98	-	25,404.00	43,630.16	152,083.91	29%
	Total	-	131,564.46	72,338.96	-	50,808.00	254,711.42	873,300.80	
Transferencias	Federal	5,396,795.00	216,571.99	370,307.47	-	-	5,983,674.46	29,378,083.00	20%
	Estatad	5,396,795.02	216,376.00	369,915.96	-	-	5,983,086.98	29,378,083.00	20%
	Total	10,793,590.02	432,947.99	740,223.43	-	-	11,966,761.44	58,756,166.00	
Total, Convenios y Transferencias	10,793,590.02	564,512.45	812,562.39	-	50,808.00	12,221,472.86	59,629,466.80		
Recursos Propios	453,376.83	681,699.51	1,919,737.69	19,524.00	-	3,074,338.03	14,941,903.00	20.58%	
Otros recursos	-	-	-	34,487.89	-	34,487.89	34,487.89	100.00%	
Total del gastos	11,246,966.85	1,246,211.96	2,732,300.08	54,011.89	50,808.00	15,330,298.78			



Los ingresos propios reportaron una captación de recursos por **\$4'858,729.22** (Cuatro millones ochocientos cincuenta y ocho mil setecientos veintinueve pesos 22/100 M.N.), integrados en los siguientes conceptos:

CONCEPTO	MONTO
Derechos	4,750,680.00
Productos	59,379.22
Aprovechamientos	48,670.00
TOTAL	4,858,729.22

El comparativo entre los ingresos propios estimados en el periodo enero - marzo 2018 y los captados, muestra el siguiente comportamiento

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Ingresos Estimados	5,772,506.00	150,700.00	204,200.00	6,127,406.00
Ingresos Captados	4,052,239.00	341,084.22	465,406.00	4,858,729.22



Presupuesto Total

Del total de los recursos disponibles en el periodo se devengaron \$ 15,330,299.38 **(Quince millones trescientos treinta mil doscientos noventa y nueve pesos 38/100 M.N.)** que representa un 20.55% de cumplimiento, solo de subsidios y recursos propios.

En la siguiente tabla se presenta la integración del gasto por trimestre y por capítulo:

PRESUPUESTO COMPROMETIDO-DEVENGADO ENERO - MARZO 2018					
Capítulo	Anteproyecto de presupuestos Egresos 2018	Ene-Mar	Devengado Acumulado	Por ejercer	% Avance
1000	55,475,286.00	11,246,966.85	11,246,966.85	44,228,319.15	20.27%
2000	5,129,870.67	1,246,212.56	1,246,212.56	3,883,658.11	24.29%
3000	11,157,913.80	2,732,300.08	2,732,300.08	8,425,613.72	24.49%
4000	718,480.33	54,011.89	54,011.89	664,468.44	7.52%
5000	2,128,782.16	50,808.00	50,808.00	2,077,974.16	2.39%
TOTAL	74,610,332.96	15,330,299.38	15,330,299.38	59,280,033.581	20.55%

3. Fondo para el pago de prestaciones de seguridad social

Este fondo se crea con la finalidad de resguardar los recursos radicados al instituto para el pago de prestaciones de seguridad social desde el año 2000 hasta la fecha.

Por encontrarse en trámite la solicitud de incorporación al régimen total del ISSSTE los recursos aún no se han ejercido, por lo que para efectos de presentación en la información financiera presupuestal se reconocen como recursos comprometidos en el rubro de servicios personales.

A continuación, se presenta el resumen del ejercicio de proyectos especiales que modifican al presupuesto autorizado de egresos 2018.



PROGRAMA / PROYECTO	MODIFICADO	COMPROMETIDO	DEVENGO	EJERCIDO	PAGADO	POR EJERCER
Investigación 2014	5,916.34	-	-	-	-	5,916.34
Investigación 2015	10,389.66	3,786.24	3,786.24	3,786.24	3,786.24	6,603.42
Investigación 2016	60,271.51	32,667.28	32,667.28	32,667.28	32,667.28	27,604.23
Proyecto de Cercado Perimetral	92,956.50	92,956.50	92,956.50	92,956.50	92,956.50	-
Investigación PROINNOVA	192,174.92	71,781.00	71,781.00	71,781.00	71,781.00	120,393.92
Programa de apoyo a la Formación Profesional 2014	482.84	-	-	-	-	482.84
Resultado del Ejercicio 2016 FR Equipamiento y acondicionamiento	227,590.30	50,808.00	50,808.00	50,808.00	50,808.00	176,782.30
Programa de Desarrollo Profesional PRODEP 2017	284,001.56	2,713.00	2,713.00	2,713.00	2,713.00	281,288.56
TOTAL	873,783.63	254,712.02	254,712.02	254,712.02	254,712.02	619,071.61

Por lo que el presupuesto de egresos es de **\$ 74'610,332.96 (Setenta y cuatro millones seiscientos diez mil trescientos treinta y dos pesos 96/100 M.N.)** y un devengado total de **\$ 15'330,299.38 (Quince millones trescientos treinta mil doscientos noventa y nueve pesos 38/100 M.N.)**.



6. ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL

PERSONAL DIRECTIVO Y ADMINISTRATIVO

Estructura Autorizada

De acuerdo al oficio M00/0082/18 catálogo de puestos 2018, la estructura autorizada se encuentra como a continuación se detalla:

PLAZAS DIRECTIVAS	NO. DE PLAZAS
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	12
TOTAL DE PLAZAS DIRECTIVAS	29

PLAZAS ADMINISTRATIVAS	NO. DE PLAZAS
Ingeniero en sistemas	2
Técnico especializado	3
Analista especializado	3
Médico General	2
Psicólogo	1
Jefe de oficina	1
Programador	2
Secretaria de Director General	1
Secretaria de Director	2
Analista Técnico	4
Secretaria de subdirector	5
Capturista	4
Chofer de Director	1
Laboratorista	9
Secretaria de Jefe de Depto.	6
Bibliotecario	3
Técnico en mantenimiento	2
Almacenista	2
Intendente	4
Chofer	1
Vigilante	5
TOTAL DE PLAZAS ADMINISTRATIVAS	63



Estructura Ocupacional

Actualmente la plantilla de personal Directivo y Administrativo se encuentra conformada por 90 personas lo que representa el 98% de la plantilla ocupada, el 49 % está conformada por hombres y el 51% por mujeres.

Edad Promedio

La edad promedio del personal femenino, dentro del rango de 24 a 68 años, es de 35.37 años y edad promedio del personal masculino dentro del rango de 26 a 69 años es de 41.95 años

Experiencia profesional acumulada

La experiencia profesional promedio del personal directivo y administrativo es de 14.02 años, con el siguiente nivel escolar:

Perfil Profesional del Personal Directivo y Administrativo

PERSONAL / NIVEL DE ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	COMERCIAL	PREPARATORIA	LICENCIATURA	ESPECIALIDAD	MAESTRÍA	DOCTORADO	TOTAL
Personal Directivo	0	0	0	1	13	0	14	1	29
Personal Administrativo	1	8	3	6	43	0	0	0	61
TOTAL	1	8	3	6	57	0	14	1	90

La Estructura Ocupacional de personal directivo y administrativo se encuentra conformada de la siguiente manera:

PLAZAS DIRECTIVAS	NO. DE PLAZAS
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	12
TOTAL DE PLAZAS DIRECTIVAS	29



PLAZAS ADMINISTRATIVAS	NO. DE PLAZAS
Ingeniero en sistemas	4
Técnico especializado	2
Analista especializado	2
Médico general	1
Psicólogo	1
Jefe de oficina	0
Programador	1
Secretaria de Director general	1
Secretaria de Director	2
Analista técnico	5
Secretaria de subdirector	3
Capturista	2
Chofer de director	1
Laboratorista	9
Secretaria de Jefe de Departamento	14
Bibliotecario	4
Técnico en mantenimiento	4
Almacenista	1
Intendente	1
Chofer	1
Vigilante	2
TOTAL	61



PERSONAL DOCENTE

Estructura Autorizada y Ocupacional

Con respecto a la docencia, durante el periodo enero – marzo 2018 la ocupación de las H/S/M es del 98.12%

CATEGORÍA	OFICIO NO. M00/0082/18	HORAS OCUPADAS ENERO - MARZO 2018
Profesor de Asignatura "A"	685	1589
Profesor de Asignatura "B"	1640	781
Técnico Docente Asignatura "A"	200	104
Técnico Docente Asignatura "B"	40	43
TOTALH/S/M	2565	2517
Profesor titular "A"	6 plazas	3
Profesor asociado "A"	16 plazas	22
Profesor asociado "B"	11 plazas	10
Profesor asociado "C"	3 plazas	1
TOTAL	36	36

En el periodo enero-marzo 2017, la plantilla docente la conforman 123 personas. Del total de la plantilla 60 son mujeres (49%) y 63 hombres (51%).

Edad promedio

La edad promedio del Personal Docente es de 39.04 años, de un rango 23 a 70 años.

Experiencia profesional acumulada

Respecto a la experiencia docente y profesional se cuenta con 6.25 y 6.02 años, respectivamente.

Perfil Profesional del Personal Docente

En cuanto a la formación profesional, 49 docentes cuentan con grado de maestría, 6 docentes cuentan con grado de doctorado y el 77.23% de la plantilla docente cuenta con el curso en competencias docentes.



A continuación, se describe el perfil profesional del personal docente:

PERSONAL / NIVEL DE ESTUDIOS	LICENCIATURA	ESPECIALIDAD	MAESTRÍA	CURSANDO DOCTORADO	DOCTORADO*	TOTAL
Personal Docente	54	0	61	2	6	123

Se presenta la plantilla de personal directivo, administrativo y docente que labora en el periodo enero – marzo 2018, así como comparativo de plantilla por periodo. **(Tablas 15-II-18, 15A-II-18 y 15B-II-18)**

IMPACTO

Se mantiene una capacitación continua para que el total de la plantilla este actualizado en competencias docentes, se incorporan docentes con estudios de maestría y doctorado para elevar el nivel de enseñanza dentro del instituto.



7. INFRAESTRUCTURA

El terreno propiedad del instituto tiene una superficie total de 398,832.41 m², de los cuales el área de desplante es de 5,770.81 m², teniendo un área de construcción total de 11,374.30 m².

Actualmente se atiende a una matrícula total de 2,300 estudiantes en los 9 programas educativos que se ofertan en el Tecnológico, además de la Maestría en Sistemas Computacionales.

La atención se brinda en espacios educativos modernos y funcionales distribuidos en 6 edificios (2 Unidades Académicas Departamentales, 3 unidades Multifuncionales de Talleres y Laboratorios y 1 Centro de Cómputo de 2 Niveles), así como una Biblioteca.

EDIFICIO	AULAS	LABORATORIOS	TALLERES	OFICINAS
Unidad Académica Departamental Tipo III. Edificio A.	10	2	0	1
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres. Edificio B.	6	0	6	1
Unidad Académica Departamental Tipo III. Edificio C.	9	1	0	1
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres. Edificio D.	8	4	2	1
Centro de Cómputo de 2 Niveles. Edificio E	0	8	1	1
Biblioteca Provisional	0	0	0	0
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres*. Edificio F.	8	0	0	0
TOTAL	41	15	9	5

*Por cuestiones de capacidad ocupada, se tuvo la necesidad de ocupar las aulas del Edificio "F", el cual tiene un avance del 98%.

La infraestructura se complementa con seis canchas deportivas: dos de básquetbol, dos de usos múltiples, una de fútbol soccer de medidas reglamentarias y una de fútbol 7 de pasto, permitiendo la práctica de deportes como básquetbol, fútbol y voleibol.

IMPACTO

El crecimiento de la infraestructura instalada permite mantener disponibles los espacios adecuados para las diferentes actividades educativas, hasta el momento esto ha permitido atender la demanda de espacios físicos de manera adecuada, manteniendo así un nivel de servicio de calidad de acuerdo con los criterios de evaluación de organismos acreditadores externos.



8. EQUIPAMIENTO

El objetivo central de este proyecto es brindar de manera oportuna y eficiente, el equipamiento y mobiliario de los laboratorios y talleres, así como el de las áreas académica y administrativa de la institución que permitan ofrecer a los estudiantes, servicios de calidad y apoyar a los diversos sectores y organismos con quienes interactúa el Instituto.

En particular, para el ejercicio 2018, este proyecto considera la adquisición de cinco lotes de equipamiento por un monto total de \$650,000.00, atendiendo necesidades prioritarias de talleres y laboratorios de los Programas Educativos. En el periodo que se informa no se han realizado adquisiciones con cargo a este proyecto.

EQUIPO	MONTO
Bienes informáticos	250,000.00
Maquinaria y equipo industrial	400,000.00
TOTAL	650,000.00

IMPACTO

Con el equipamiento propuesto en el área académica, se atenderán requerimientos de talleres y laboratorios de todos los PE, dependiendo del impacto que se pueda lograr con su adquisición, buscando beneficiar a un mayor número de estudiantes con la disponibilidad de equipos que les permitan desarrollar competencias prácticas y procedimentales.



9. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

El proyecto incluye actividades de naturaleza diversa, que permiten asegurar la continuidad de la operación institucional en oficinas, aulas, talleres y laboratorios, así como el óptimo funcionamiento del parque vehicular. En el periodo que se informa, las acciones desarrolladas para lograrlo son:

Mantenimiento en talleres y laboratorios

Con la finalidad de atender la necesidad de realizar prácticas a través de las cuales los estudiantes puedan lograr el desarrollo de competencias, se realiza constante mantenimiento al equipo instalado en los diferentes talleres y laboratorios. En el periodo que se informa se atendieron órdenes de mantenimiento de los PE:

IE. Mantenimiento correctivo a Fuente 91000186R canal B y reparación de sillón ejecutivo.

IIA. Limpieza de trampas de grasa, reparación de lámpara en el taller de análisis bromatológico, cambio de chapa en la puerta de entrada al laboratorio de investigación, mantenimiento a equipo de banda transportadora, mantenimiento a digestor de fibra, cambio de cristal de una ventana del laboratorio de investigación, reparación de puerta de entrada de cubículo de docente, colocación de puerta en almacén, mantenimiento preventivo del equipo Kjeldahl, mantenimiento a líneas de servicio de la planta pasteurizadora, mantenimiento correctivo a un refrigerador; revisión y cambio de tubería que conduce el agua en la mesa de trabajo.

IM. Retiro de cancel de aluminio en una oficina y mantenimiento correctivo a la compresora del laboratorio.

IC. Mantenimiento correctivo a la máquina de compresión de cilindros ya que presenta fuga de aceite.

Mantenimiento preventivo y correctivo a vehículos de transporte terrestre

El Instituto Tecnológico, cuenta con un parque vehicular conformado por 9 vehículos de transporte, seis para uso del personal docente y administrativo, dos autobuses y una camioneta tipo van para el traslado de estudiantes. En el periodo que se informa las acciones realizadas en este sentido son:

Nissan Tsuru 2001. Servicio de afinación, bandas de licuadora, engrasado de flechas, engranes, horquillas, rotulas soporte de motor de caja, afinación de transmisión, base de puente de amortiguador delantero, cambio de balatas y repuesto de cáliper.

Nissan Doble Cabina 2001. Servicio de afinación, retenes del cigüeñal trasero, junta de tapas de punterías, junta del cárter del motor, crucetas, flechas completas, mantenimiento a marcha. Reparación de luces frontales, llantas (4), gomas de la barra estabilizadora, guardapolvos de flechas, horquillas, bujes de horquillas y tornillos estabilizadores



Nissan Tiida 2011. Servicio de afinación, catalizador, volante para clutch, reparación de marcha, reparación del sistema eléctrico del tablero, reparación de cofre, fascia, ajuste de faros y soldar alma de fascia, limpiaparabrisas y llantas (4).

Autobús Internacional 2007. Cambio de botón de puertas de servicio.

Toyota HIACE 2014. Cambio de llantas (4), ajuste de suspensión y cambio de un soporte

Mantenimiento preventivo y correctivo a mobiliario y equipo

Se realiza reparación constante de butacas y mesas en aulas, consistente en ajuste de tornillos y aplicación de pintura, en áreas administrativas se realiza reparación constante de sillones, sillas secretariales, escritorios y archiveros. En el periodo que se informa se da mantenimiento a contenedores de residuos sólidos y se reparó la puerta de almacén temporal de residuos.

Mantenimiento preventivo y correctivo a inmuebles

Con el fin de mantener los inmuebles en las diferentes áreas, dentro del periodo que se informa se realizó lo siguiente:

- Se desmontó la estructura que sirve de base para el árbol navideño institucional.
- Mantenimiento a la cafetería (reparación de mobiliario, limpieza en los ventiladores, cambio de tela para mosquitero, reparación de puertas)
- Pintado de guarniciones en el estacionamiento de la institución.
- Mantenimiento a los estacionamientos (estudiantes y Administrativos)
- Se sustituyeron seis chapas de aulas.
- Reparación de tapas de concreto de la fosa séptica.
- Limpieza de azoteas de los edificios.
- Repintado de líneas de seguridad y barnizado de mesas de trabajo en los talleres de Electromecánica.
- Retiro y colocación de extintores en toda la institución ya que se les dio mantenimiento de recarga.
- Reparación de piso en el área exterior del aula F6 del edificio F.
- Colocación de botiquín y extintor en el laboratorio de investigación del PE de IIA.
- Mantenimiento preventivo a la caldera, consistente en servicios de carburación, ajuste de aire, ajuste de combustible, limpieza de fotoceldas, revisión de temperatura de gases y verificación de emisiones logrando así que pueda continuar en óptimas condiciones de funcionamiento.

Para la limpieza en general (edificios, aulas, pasillos, sanitarios, talleres, laboratorios y oficinas administrativas) se contratan los servicios de una empresa que da el servicio con 11 operarios, dos por cada edificio, uno en el turno matutino y otro en el vespertino y un supervisor de limpieza, con el objeto de mantener constantemente la limpieza en todas las áreas.



Mantenimiento preventivo y correctivo a Instalaciones Hidráulicas.

En cumplimiento con la política ambiental se mantiene una constante supervisión de las redes hidráulicas, con la finalidad de detectar posibles fugas y realizar la sustitución de piezas dañadas, por el uso constante y el transcurso del tiempo.

En este mismo sentido, se realizan reparaciones menores en fluxómetros y válvulas de los sanitarios, talleres y laboratorios de los diferentes edificios. En particular, en el periodo que se informa las acciones de mantenimiento son:

- Limpieza de las líneas de drenaje, así como de los registros de las mencionadas líneas.
- Limpieza en el exterior del cuarto de bombas (sistema hidroneumático), además de un diagnóstico del estado del mismo sistema.
- Limpieza de trampas de grasa del PE de IIA.
- Limpieza y modificación del sistema de drenaje del edificio F.
- Se implementó el sistema de riego para las canchas de futbol.
- Se realizó el mantenimiento a los bebederos de agua potable.

Mantenimiento preventivo y correctivo al sistema eléctrico

Se realiza un mantenimiento constante a las instalaciones eléctricas con la finalidad de conservarlas en buenas condiciones de uso y así poder evitar posibles fugas de energía y riesgos de cortos circuitos. En el periodo que se informa las acciones realizadas son:

- Instalación de foco y apagador en el cubículo de la escalera del edificio "E".
- Instalación de apagador en la parte exterior de la biblioteca para el reflector al exterior de esta.
- Reparación de lámpara al exterior del edificio D, retirando el poste y reconectando la línea de energía.
- Se retiraron dos lámparas exteriores para darles el mantenimiento de pintura y ajuste de sus partes ya que estas son alimentadas con energía eólica y solar.

Mantenimiento a las Áreas Verdes.

En el periodo que se informa se mantiene de forma constante el podado de árboles y plantas ornamentales, además del corte de pasto en áreas verdes y cancha de futbol

IMPACTO

Con las actividades ejecutadas se logró que el inmueble, mobiliario y equipo en general se conserve en condiciones seguras de operación, logrando además una buena imagen de la Institución. Con esto se asegura la continuidad de las actividades sustantivas y adjetivas realizadas en la Institución, reduciendo de igual manera los riesgos para la comunidad del ITESA.



Mantener en buen estado de funcionamiento las instalaciones hidráulicas, eléctricas y de drenaje, asegura el menor impacto ambiental posible, al disminuir el consumo de agua potable y energía eléctrica causadas por fugas en las instalaciones. El realizar mantenimiento preventivo de instalaciones y equipos previene un gasto mayor al disminuir el mantenimiento correctivo.

10. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

En el periodo que se informa las acciones realizadas por el Departamento de Apoyo Informático, ha trabajado en acciones que promuevan el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ampliando las opciones de apoyo para el proceso enseñanza-aprendizaje mediado por TIC y la creación de sistemas de información que apoyen las actividades administrativas.

Infraestructura.

En el periodo que se informa el mantenimiento a la infraestructura de Tecnologías de Información y Comunicación, TIC, consistió en:

- Preparación de equipos para proceso de reinscripción en laboratorios.
- Adecuación del servidor del CONECT para proceso de reinscripción.
- Preparación de laboratorios para proceso de examen de admisión y reinscripción.
- Apoyo técnico a diferentes áreas.
- Mantenimiento a cañones (cambio de cables dañados y limpieza de cañones).
- Mantenimiento a cableado eléctrico y de datos de laboratorios del centro de cómputo.
- Reparación de cables dañados en registros y ductos del sistema de torniquetes y reparación de plumas.
- Mantenimiento de la base de datos de torniquetes, alta de credenciales 2018.
- Instalación de servicios de red en aulas de todos los edificios.
- Acondicionamiento de aula de capacitación.
- Soporte para la reunión del CTEES.
- Soporte para instalación de equipo de proyección en reunión con Padres de Familia.
- Instalación de la red inalámbrica en edificio F.

Desarrollo de aplicaciones Institucionales

En el periodo que se informa las acciones de mantenimiento, actualización y desarrollo de aplicaciones realizadas son:

Configuración de sistema de inscripción. Para atención de aspirantes del período enero - junio 2018. Con el uso de este sistema, el aspirante agiliza su proceso de inscripción, sin necesidad de hacerlo de manera presencial.

Implementación del sistema de encuesta de convivencia escolar. Con la cual se realizó el diagnóstico con una muestra de 350 estudiantes. Los resultados de esta encuesta ayudan a que se tenga una visión más detallada del clima de convivencia en la institución y si es necesario tomar medidas sobre este tema.



Reportes de Estudiantes en cada asignatura

Se entregó a la Dirección Académica un reporte sobre el número de estudiantes en cada grupo y semestre de las asignaturas de los diferentes programas educativos, desglosado por estudiantes ordinarios, repetidores y especiales el resultado conste en que facilita a la Dirección Académica la toma de decisiones.

Micrositio del PE de Electromecánica

Los micrositos de los PE ayudan a unificar criterios de lo que se debe publicar de cada carrera, además de ayudar a cumplir con criterios de evaluación de la calidad de los PE.

Actualización del micrositio de Actividades Culturales y Deportivas. Se actualizó el micrositio de la selección de basquetbol, con los nuevos integrantes del equipo para dar a conocer tanto a la población de ITESA como a posibles candidatos que se cuenta con un equipo de basquetbol y que puede formar parte de este.

Actualización de la página oficial del ITESA. Se han subido banners, actualizado la información de los valores institucionales y de los módulos de armonización contable, convenios y creado el menú de Informes del H. Consejo Directivo.

Resultados de la evaluación a tutores Se entregaron los resultados de la evaluación a tutores para el proceso de mejora continua en el acompañamiento de tutorías.

Resultados de los cuestionarios del Tecnológico Nacional de México. Atendiendo a la subdirección de innovación se enviaron los resultados de los cuestionarios TNM de 1°, 5° y 8° semestre, del período enero - junio 2018.

Desarrollo de los módulos para préstamo y devolución de material bibliográfico para docentes y administrativos. Se desarrolló el módulo en el sistema de biblioteca, para el préstamo de material bibliográfico y devolución del mismo para los docentes y administrativos del tecnológico.

Desarrollo del módulo para el cobro a estudiantes, docentes y administrativo por retraso en la entrega de material bibliográfico. Se desarrolló un módulo en la intranet para el área de caja, permitiendo realizar el cobro por retraso en la entrega de material bibliográfico.

Adecuación del sistema de fichas para entrevistas. A petición de la Dirección Académica, se adecuó nuevamente el sistema de fichas y de sus anexos (escolares e intranet) para anexar un apartado para que los aspirantes, realicen una entrevista con el Jefe de División del PE de su elección.

Adecuación correctiva del sistema de fichas en el test vocacional y examen diagnóstico de inglés. Se facilitó el ingreso de los aspirantes al test vocacional y el examen de inglés, logrando que con un solo clic ingresen a esos sistemas.

Micrositio Maestría en Ciencias de los Alimentos. Se desarrolló el sitio para la Maestría en Ciencias de los Alimentos, con la información proporcionada por la jefa de división del PE de IIA.



Edición del Examen Intermedio de licenciatura (EXIL) Se editan los instrumentos de las academias de química, física y matemáticas para integrarlos al sistema, logrando su correcta visualización.

Adecuación del test de tutorías. Como resultado de los acuerdos del CTEES ITESA y en coordinación del Departamento de servicios a estudiantes, se adecuó el test Diagnóstico de Tutorías.

Análisis del sistema de contabilidad. Definición de requerimientos del sistema de resguardos acorde a las normas CONAC y observaciones de la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo.

Análisis del portal del primer congreso interdisciplinario ITESA. Análisis de requerimientos del sitio para el congreso internacional interdisciplinario.

Servicio de Internet de Enlace Dedicado

En el periodo que se informa, se realizaron los pagos mensuales del servicio de internet de enlace dedicado, mismo que es utilizado para proporcionar el servicio de internet para la plataforma virtual académica de ITESA, así como para el servicio directivo, administrativo y laboratorios del centro de cómputo.



11. DEPARTAMENTO JURÍDICO

En el periodo que se informa se mantiene actualizada la información de las 48 fracciones aplicables en el Portal de Transparencia del Gobierno del Estado de Hidalgo, así como los tramites ofrecidos a la ciudadanía en la Plataforma RUTS. Por otra parte, se recibió la designación por parte de la Dirección General para fungir como enlace de mejora regulatoria, ante la Subsecretaria de Fomento Económico de la Secretaria de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de Hidalgo.

Atención a solicitudes de información en el marco de la Ley de Transparencia

FECHA	TURNO DE TRANSPARENCIA ATENDIDO
11 ENERO	Oficio 139001050100/1193/2017, de C.D. María De Lourdes Osorio Chong, delegada estatal IMSSS, donde solicita saber si se encuentran datos de registro de inscripción o de certificado de estudios en ITESA de las personas que se describen en archivo.
23 ENERO	Oficio No. SFP-SI-DGAF-01-0076/2017, enviado por M.D.F. VANIA TAMAHARA VITE RANGEL, Directora General de Auditoria Fiscal, donde solicitan apoyo para que proporcione copia certificada de la documentación que ampare el historial educativo de los estudios realizados de: MARCO ANTONIO GARCÍA NAVA.
15 MARZO	00220018-002. Solicitud realizada por el C. Llobet Iván Cetzal Martínez quisiera conocer si Dependencias e Instituciones de Educación Superior, entre ellas ITESA, realizan donaciones de libros y o publicaciones que realizan bajo su sello editorial, sólo en caso de ser afirmativa su respuesta quisiera saber a quién debo dirigir la solicitud y desearía conocer el procedimiento a seguir para poder acceder a los mismos, puesto que serían para acrecentar el acervo bibliográfico de la UIMQROO, que es una universidad pública con un modelo educativo único enfocado mayormente a indígenas en la Península de Yucatán.

Otras actividades realizadas

- Convenio general de colaboración con el Colegio de Ingenieros Civiles del Estado de Hidalgo A.C.
- Convenio general de colaboración con el Centro de Evaluación y Acreditación Internacional de la Unión De Universidades de América Latina y el Caribe, UDUAL.
- Contrato de prestación de servicios profesionales al Tecnológico de San Martín Texmelucan.
- Contrato para la realización de la auditoria externa en ITESA.
- Contrato de prestación de servicio en relación con el curso y certificación del estándar EC0772, impartido en el ITESHU.
- Asistencia a reunión de trabajo, obligaciones de transparencia en la Ciudad de Pachuca.
- Convenio general de colaboración con la empresa SH&WEB.
- Asistencia al taller de implementación de la Política de Mejora Regulatoria, en la Ciudad de Pachuca.

- Convenio marco de colaboración interinstitucional y acuerdo específico con la Universidad Católica de San Pablo (Perú).
- Convenio general de colaboración con el CECATI 123 de Tulancingo.
- Convenio general de colaboración con la empresa PASSSA Administración y Servicios, S.A. DE C.V.
- Convenio general de colaboración con el Centro de Investigación de Soluciones para el Desarrollo Empresarial e Industrial S.A. DE C.V.
- Elaboración de un convenio general de colaboración con la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, UPMH.
- Convenio marco de colaboración con La Fundación Universitaria Juan de Castellanos de Colombia.
- Convenio interinstitucional con la Universidad Simón Bolívar de Colombia.
- Convenio con Campus PARTY México.

12. EVENTOS Y REUNIONES DE TRABAJO RELEVANTES

Asistencia del Director General a:

- Sesión extraordinaria de la COEPES-H, Sala de juntas de la SEMSYS, SEPH.
- Evento de premiación de la contraloría del Estado de Hidalgo, Pachuca, Hidalgo.
- Primera Sesión Ordinaria del Consejo Estatal para el Desarrollo Rural Sustentable 2018, Pachuca de Soto, Hidalgo.
- Primera Sesión Extraordinaria del H. Consejo Directivo del ITESA, Pachuca de Soto.
- Reunión de trabajo del Consejo Técnico Escolar de Educación Superior, ITESA. (2)
- Reunión de trabajo en la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior de la SEPH, para movilidad estudiantil., Pachuca de Soto, Hidalgo.
- Primera Sesión Ordinaria del 2018 del H. Consejo Directivo de ITESA.
- Visita y reunión a la Academia de Ciencias, en la Ciudad de México.
- El Congreso de la Unión, en la Ciudad de México.
- Reunión de trabajo con Grupo Modelo.
- Asistencia a reunión de Comité Anticorrupción, Teatro Hidalgo, Pachuca de Soto, Hidalgo.
- Reunión de trabajo CITNOVA, Pachuca de Soto, Hidalgo.
- Reunión con padres de familia de estudiantes del ITESA, para seguimientos académicos y asuntos generales, en el Auditorio Municipal de Tepeapulco, Hidalgo.

