

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR  
DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO**



**IV Sesión Ordinaria de la H. Junta Directiva 2020**

**Informe de la Dirección General  
Julio – septiembre 2020**



**P R E S E N T A C I Ó N**

El informe de la Dirección General se presenta ante esta Honorable Junta Directiva en cumplimiento del Artículo 19, fracción XIII, del Decreto que modifica al Diverso que creó el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo que establece como obligación del Director General: Rendir al Consejo Directivo un informe en cada sesión ordinaria.

El documento se encuentra alineado a lo establecido en artículo 14 del Reglamento de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo que establece que el Informe de Actividades que presente y rinda el Titular del Organismo ante el Órgano de Gobierno, deberá contener todas las actividades sustantivas, debiéndose reflejar en forma real y objetiva el desempeño, resultados, las metas establecidas en los indicadores y objetivos generales y específicos que se han obtenido al periodo que se informa, lo cual deberá ser congruente a lo establecido por el Plan Estatal de Desarrollo, Programa Institucional, Programas Sectoriales, el Programa Operativo Anual y a los Objetivos para el Desarrollo Sostenible.

El contenido del documento se alinea a la Estructura Programática de la Matriz de Indicadores de Resultados 2021, misma que ha sido validada por la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño (UTED) de la Unidad de Planeación y Prospectiva del Gobierno del Estado de Hidalgo.

# Contenido

UCEEP-07

<b>1. FORMACIÓN</b> .....	<b>2</b>
1.1 SERVICIO SOCIAL.....	6
1.2 ADECUACIÓN CURRICULAR.....	7
1.3 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR.....	17
1.4 ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS.....	20
1.5 ATENCIÓN COMPENSATORIA.....	25
1.6 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PERSONAL DOCENTE.....	27
1.7 BECAS.....	33
1.8 MATERIALES DIDÁCTICOS.....	34
<b>2. EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN</b> .....	<b>36</b>
2.1 EDUCACIÓN CONTÍNUA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS.....	36
2.2 DIFUSIÓN INSTITUCIONAL.....	39
2.3 VÍNCULO INTERINSTITUCIONAL.....	41
<b>3. INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>50</b>
3.1 PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN.....	52
<b>4. PLANEACIÓN</b> .....	<b>61</b>
4.1 EVALUACIÓN INSTITUCIONAL.....	62
4.2 EVALUACIÓN EDUCATIVA.....	65
4.3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	69
<b>5. GESTIÓN Y OPERACIÓN</b> .....	<b>73</b>
5.1 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS.....	73
5.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.....	75
5.3 ADMINISTRACIÓN CENTRAL.....	78

# 1. FORMACIÓN

## COMPONENTE

1. Estudiantes de educación superior en las instituciones públicas formados

JULIO – SEPTIEMBRE 2021		
META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
2,890	2,789	ESTUDIANTE

El componente de formación y sus actividades contribuyen al **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS):**

- Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

## Nuevo ingreso

## Licenciatura

En el semestre julio-diciembre 2021, se reciben un total de 878 solicitudes de ficha para nuevo ingreso de las cuales; 88 ISC, 120 IC, 61 IIA, 130 LA, 90 IGE, 130 IL, 88 ISA, 45 IE, 84 IM y 42 LT, presentando examen de admisión, un total de 816 aspirantes, de los cuales se inscriben de nuevo ingreso un total de 737 estudiantes; 77 ISC, 94 IC, 47 IIA, 115 LA, 76 IGE, 115 IL, 75 ISA, 33 IE, 65 IM y 40 LT. De los 737 estudiantes de nuevo ingreso, 513 (69.60%) son egresados de instituciones de la región de influencia, siendo los subsistemas CBTA, CBTis y COBAEH los que aportan mayor número de estudiantes con 115, 135 y 141 estudiantes respectivamente. **(Tablas 1-IV-21, 2A-IV-21 y 4-IV-21).**

Respecto al Estado de la República donde se ubica la institución de nivel medio superior de la cual provienen los estudiantes de nuevo ingreso, 556 (75.44%) son del Estado de Hidalgo, 124 (16.82 %) de Tlaxcala, 33 (4.47%) del Estado de México, 5 (0.67%) de Puebla, 1 (0.13%) de Veracruz, 9 (1.22%) de la Ciudad de México, 1 (0.13%) de Chiapas, 1 (0.13%) de Guanajuato, 3 (0.40%) de Nayarit, 1 (0.13%) de Querétaro, 1 (0.13%) Tamaulipas, 2 (0.27%) Estados Unidos, **(Tablas 3-IV-21, 3A-IV-21, 3B-IV-21, 4-IV-21 y 4A-IV-21).**

De los 737 estudiantes de nuevo ingreso 411 (55.76%) son hombres y 326 (44.23%) son mujeres. El perfil de los estudiantes de nuevo ingreso tiene un promedio de edad de 18.9 años, 0.51 años en promedio de haber egresado de Nivel Medio Superior y una calificación promedio de egreso de 8.17. En el aspecto socioeconómico encontramos que el 84.26% provienen de familias cuyos ingresos no superan los 3 salarios mínimos, el 0.13% habla alguna lengua indígena y el 15.06% además de estudiar, trabaja. **(Tabla 5-IV-21 y Tabla 7-IV-21).**



## Matrícula Total

En el semestre julio-diciembre 2021, la matrícula del Instituto es de 2,789 estudiantes en total, de los cuales 2,780 son de Licenciatura; 98 IE, 231 ISC, 201 IIA, 401 IC, 228 IM, 406 LA, 326 IGE, 451 IL, 250 ISA y 188 LT, y 9 de Posgrado; 2 Maestría en Ciencias en Alimentos (MCA) y 7 Maestría en Sistemas Computacionales. Del total de la matrícula incluyendo Licenciatura y Posgrado; 1,528 (54.78%) son hombres y 1,261 (45.21%) mujeres. Su promedio de edad de los estudiantes de Licenciatura es de 20.7 años, con un promedio de 2.34 años de haber egresado de NMS y una calificación promedio de 8.14, su perfil socioeconómico nos indica que 89.49% de ellos provienen de familias cuyo ingreso no supera los 3 salarios mínimos, el 0.71% habla alguna lengua indígena, el 16.67% trabaja y el 99.15% se encuentra satisfecho con la carrera elegida, de los estudiantes de Posgrado su promedio de edad de los estudiantes es de 40.66 años, con un promedio de 16.44 años de haber egresado del Nivel Superior y una calificación promedio de 80.11, ninguno habla alguna lengua indígena, el 88.88% trabaja y el 100% se encuentra satisfecho con la carrera elegida. (Tablas 7-IV-21, 8-IV-21 y 8A-IV-21).

## Prácticas en Laboratorios y Talleres

Debido a la contingencia sanitaria el regreso a la actividad presencial ha sido gradual. En el periodo que se informa, contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales y vinculando la teoría con la práctica donde el alumno experimente la aplicación del conocimiento, a nivel licenciatura se realizaron **48** prácticas en talleres y laboratorios, logrando así un total de prácticas con la participación de **1084** alumnos durante **195** horas.

PRÁCTICAS DEL PERIODO JULIO – DICIEMBRE				
PE	PROGRAMADAS	REALIZADAS JULIO - SEPTIEMBRE	ASISTENTES	HORAS
IC	250	15	123	116
IIA	28	28	808	9
IGE	5	5	153	70
<b>TOTAL</b>	<b>283</b>	<b>48</b>	<b>1084</b>	<b>195</b>

Igualmente, el laboratorio de Química y Biología, además de dar servicio al Programa de Industrias Alimentarias, proporcionó servicio a otro Programas, con las siguientes prácticas:

LABORATORIO	PE	REALIZADAS	ASISTENTES	HORAS
QUÍMICA	IGE	5	313	9
	IIA	5	135	10
BIOLOGÍA	IIA	10	210	24
TALLERES IIA	IIA	10	226	30
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>884</b>	<b>73</b>

Con estas actividades se fomenta una actitud analítica y se desarrollan competencias profesionales como la interpretación de resultados, identificación de variables que influyen en un fenómeno y la identificación de posibles aplicaciones de los conceptos teórico – prácticos aprendidos.



## Visitas académicas a Empresas

Dando cumplimiento a los requerimientos de los planes y programas de estudio y con el propósito de vincular el conocimiento teórico-práctico de los alumnos, en el periodo que se reporta se realizaron tres visitas académicas virtuales a los sectores público, privado y social, con la participación de 55 hombres y 48 mujeres siendo un total de 103 alumnos, logrando así, un aporte valioso a la experiencia profesional al 3.70% de la matrícula total de Licenciatura del Tecnológico.

(Tablas 9-IV-21).

## Centro de información

El ITESA cuenta con un Centro de Información Bibliográfica para apoyar el proceso educativo en actividades relacionadas con la elaboración de: trabajos de investigación, tareas extra clase, presentaciones de tipo académico, actividades culturales, así como fomento a la lectura, consulta de estadísticas, publicaciones periódicas y como lugar de trabajo para grupos de estudio constituidos por alumnos, personal docente o ambos. Durante el tercer trimestre del presente año, no se realizaron en este centro de información, consultas en forma presencial debido a la emergencia sanitaria originada por el COVID-19.

Sin embargo, durante el periodo se ha brindado atención a distancia, vía correo electrónico, al estudiantado que así lo requería por dudas respecto al servicio, además se promovió en la comunidad tecnológica el uso de las bibliotecas digitales de la plataforma e-libro y la página del Tecnológico Nacional de México, en esta plataforma se tiene acceso a recursos de Acceso Abierto (Open Access) que acceden a artículos de investigación científica de revistas especializadas y arbitradas mediante revisión por pares, a través de diversas plataformas o bibliotecas digitales de forma libre sin costo.

Toda vez que el personal de biblioteca participó en distintos foros virtuales contactados a través de la Red de Bibliotecas de la Región Centro-Sur de la ANUIES, la Dirección General de Bibliotecas UNAM y el TecNM.

Actualmente la Biblioteca del Tecnológico resguarda el siguiente acervo:

CONCEPTO	VOLÚMENES	TÍTULOS DISTINTOS
LIBROS	13,734	4,223
REVISTAS	1,396	284
CD	913	913
DVD'S	15	15
MEMORIAS DE RESIDENCIA	320	320
TESIS	8	8
LIBROS INEGI	738	579
CD INEGI	31	31

(Tablas 10-IV-21, 10A-IV-21, 10B-IV-21, 10C-IV-21 y 10D-IV-21).



## **IMPACTO**

El uso de medios electrónicos para el acceso a bibliografía digital ha permitido mantener un servicio de consulta a distancia. En la página del TECNM, se mantiene un micro sitio que presenta el enlace a múltiples recursos como: el del Centro de Capacitación Virtual del Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICYT); la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Además de recursos dispuestos por editoriales como: Elsevier, Alfaomega y McGraw Hill; empresas como SIEMENS y cerca de 20 repositorios digitales como la Biblioteca Digital Mundial, la Biblioteca Nacional Digital de México y el Repositorio Institucional de la UNAM. Con lo anterior, se mantienen recursos disponibles que benefician a los 2,789 estudiantes inscritos en el semestre julio – diciembre 2021.



## 1.1 SERVICIO SOCIAL

ACTIVIDAD		
1.1 Colocación de estudiantes de educación superior en servicio social, estadías o residencias profesionales		
JULIO – SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
300	300	Estudiante instalado para realizar su servicio social o residencia profesional

El proyecto tiene como objetivo realizar la gestión necesaria para atender el 100% de solicitudes de estudiantes que desean su instalación en organizaciones con el fin de realizar dos actividades en las que complementan el desarrollo de competencias: el Servicio Social y la Residencia Profesional.

Después de realizar una reunión con los alumnos que están en condiciones de realizar su Servicio Social y Residencia Profesional, en la que reciben información de los reglamentos aplicables, en el periodo que se informa se realizó la gestión para lograr el objetivo del proyecto, estas actividades tuvieron los siguientes resultados:

### Servicio Social

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, en el periodo que se informa se gestionó la instalación de **260 estudiantes** de los cuales **116 son hombres y 144 mujeres**, para realizar su Servicio Social distribuidos en **79 organizaciones** diferentes, de las cuales **53 son públicas y 26 son privadas**.

### Residencia Profesional

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, en el periodo que se informa se gestionó la instalación de **229 estudiantes** de los cuales **98 son hombres y 131 mujeres**, para realizar su Residencia Profesional distribuidos en **123 organizaciones** diferentes, de las cuales **23 son públicas y 100 son privadas**.

(Tablas 11-IV-21 y 11A-IV-21).

## IMPACTO

La realización de Servicio Social o Residencia Profesional de nuestros estudiantes en programas de servicio a la comunidad y el desarrollo de proyectos productivos en el sector laboral permite por un lado fomentar en ellos un compromiso con la sociedad al participar en programas de beneficio público y por otro lado desarrollar competencias y obtener experiencias en un ambiente de trabajo real, mismas que facilitarán su ingreso al sector laboral.



## 1.2 ADECUACIÓN CURRICULAR

ACTIVIDAD		
1.2 Actualización de planes y programas de estudio de educación superior		
JULIO - SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	ALCANZADA
6	6	ADECUACIÓN CURRICULAR APROBADA

El objetivo de este proyecto es mantener la pertinencia de Planes y Programas de Estudios por medio de una revisión permanente, así como la acreditación de estos con el propósito de brindar al 100% de los estudiantes una preparación profesional que les permitan competir en el mercado laboral exitosamente, bajo una perspectiva de equidad de género.

### Adecuación curricular

Nueve de los diez Programas Educativos vigentes en el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo tienen validada y registrada su Especialidad. El PE de la Licenciatura en Turismo (2018), no cuenta aún con especialidad.

PE	ESPECIALIDAD	CLAVE	VIGENCIA	
			INICIO	TÉRMINO
ISC	Ciencia de Datos	ISIE-CID-2020-01	Jul-Dic 2020	Jul-Dic 2022
IE	Tecnologías de Automatización	IEME-TAU-2020-01	Enero-junio 2020	Enero 2022
IC	Ingeniería Aplicada a Obras Civiles	ICIV-2010-208	Julio 2021	Julio 2023
IIA	Calidad e Inocuidad en los Procesos Alimentarios	IIAE-CIP-2021-01	Julio 2021	Julio 2023
IM	Automatización Industrial	IMCE-AIN-2020-01	Julio - diciembre 2020	Julio 2022
LA	Gestión de Negocios 4.0	LADE-GNE-2020-01	Julio-diciembre 2020	Enero-junio 2023
IGE	Dirección de Tecnología e Innovación	IGEE-DTI-2020-01	Enero-junio 2020.	Enero 2022
IL	Tendencias Logísticas 4.0	ILOE-TLO-2021-01	Enero 2021	Enero 2023
ISA	Autotrónica	ISAE-ATT-2020-01	Enero 2020	Enero 2022

Las acciones de adecuación curricular realizadas durante el trimestre julio - septiembre 2021, son:

- El Programa Educativo de la Licenciatura en Turismo desarrolla el diseño de su especialidad, misma que se impartirá a partir del semestre enero – junio 2022.





## Acreditación de Programas Educativos.

Para la evaluación de PE con fines de reconocimiento por su calidad, se requiere tener al menos una generación de egresados; ocho de los 10 programas ofertados cubren este requisito, los PE de Ingeniería en Sistemas Automotrices y la Licenciatura en Turismo, aún no cuentan con egresados. Del total de programas evaluables, el 100% cuenta actualmente con el reconocimiento por su calidad. En el periodo que se informa, las actividades relevantes llevada a cabo son:

- En el mes de julio se recibió de parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) la Acreditación por cinco años del Programa Educativo de Ingeniería Logística
- En agosto, se recibió de parte del Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación (CONAIC), el reconocimiento que acredita al Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales por cumplir con los requisitos de calidad educativa establecidos por el CONAIC.

PE	EVALUADOR	VIGENCIA	
		INICIO	TÉRMINO
Ingeniería en Sistemas Computacionales	CONAIC	Agosto 2021	Agosto 2026
Ingeniería Electromecánica	CIEES	mayo 2018	junio 2023
Ingeniería Civil	CIEES	diciembre 2017	enero 2023
Ingeniería Industrias Alimentarias	CIEES	noviembre 2020	diciembre 2025
Ingeniería Mecatrónica	CIEES	noviembre 2020	diciembre 2025
Licenciatura en Administración	CACECA	Julio 2018	Julio 2023
Ingeniería en Gestión Empresarial	CIEES	noviembre 2020	diciembre 2025
Ingeniería Logística	CIEES	julio 2021	agosto 2026

## Actividades de las Academias de los Programas Educativos

### Sistemas Computacionales

- Se realizan reuniones virtuales a través de Google Meet y Zoom con la Academias del Programa Educativo, para el seguimiento a las actividades académicas e indicadores institucionales.
- Participación en el curso para el Centro de Vinculación y Desarrollo de Competencias en Industria 4.0, jefe de división y cuatro docentes del programa educativo.

### Ingeniería en Gestión Empresarial

- Se realizaron 8 reuniones virtuales a través de Google Meet y Zoom con la Academias del Programa Educativo, para el seguimiento a las actividades académicas e indicadores institucionales.



- En el mes de julio la jefa de división y cuatro docentes del programa educativo (tres mujeres y 1 hombre) participan en el curso para el Centro de Vinculación y Desarrollo de Competencias en Industria 4.0
- En el mes de julio y agosto, la jefa de división participa en 4 reuniones con la empresa RID para la integración de la propuesta de educación dual.
- En el mes de julio 3 docentes (2 mujeres y 1 hombre) concluyen estancia en la industria en CIATEQ.
- En el mes de julio 1 docente (hombre) concluye estancia en la industria en la empresa RID industrias.
- En el mes de julio 4 estudiantes visitantes (3 mujeres y 1 hombre) concluyen estancia de investigación virtual como parte del Programa Delfín XXVI verano de la investigación científica y tecnológica del Pacífico.
- En el mes de julio 11 estudiantes (mujeres) adscritas al programa educativo concluyen estancia de investigación como parte del Programa Delfín XXVI verano de la investigación científica y tecnológica del Pacífico de otras instituciones.
- En el mes de agosto y septiembre se realizó la presentación de 3 proyectos integradores por parte de la Academia.
- En el mes de agosto 1 docente (mujer) concluye capacitación en el TecNM sobre aula invertida.
- En el mes de agosto 1 docente (mujer) concluye capacitación en el TecNM sobre Moodle Básico.
- En el mes de agosto se imparte curso propedéutico y de inducción a estudiantes de nuevo ingreso (37 hombres y 39 mujeres).
- En el mes de agosto se imparte curso de Habilidades Blandas para la Educación Superior por parte de 2 docentes (hombres).
- En el mes de agosto, tres docentes (2 hombres y 1 mujer) participan en el curso Habilidades Blandas para la Educación Superior.
- En el mes de agosto se llevó a cabo la plática con personal externo, con el tema: "Emprendimiento ágil, emociones y acciones", a estudiantes de 8o. semestre (7 hombres y 5 mujeres).
- En el mes de agosto se registró la participación de 16 estudiantes (13 mujeres y 3 hombres) en el Encuentro regional de jóvenes investigadores para fortalecer las vocaciones en humanidades, las ciencias y las tecnologías en el estado de Hidalgo a partir de la innovación abierta en ámbitos locales 2021
- En el mes de agosto se inicia el proyecto integral de educación dual en la empresa RID industrias, en el cual participan 1 estudiante (mujer) y un docente (hombre).
- En el mes de agosto la Jefa de División y 1 docente (hombre) inician curso La era del aprendizaje (Universidad de Arizona e Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, ITESM)
- En el mes de septiembre se realiza el concurso interno de Símbolos Patrios IGE con la participación de 8 proyectos (6 hombres, 15 mujeres).
- En el mes de septiembre, se llevó a cabo la plática: "Business Plan en 10 puntos" a estudiantes de 7° semestre por parte de la Casa del Emprendedor Jóvenes Hidalgo, asistieron 39 estudiantes (14 hombres y 25 mujeres).
- En el mes de agosto 1 docente (hombre) concluye diplomado en Habilidades Gerenciales en la Universidad Anáhuac.



### Ingeniería Mecatrónica

- En el mes de julio se concluyeron los cursos de verano de las asignaturas de Electromagnetismo, Manufactura Avanzada y Control con 21 estudiantes en total (4 mujeres, 17 hombres) de los cuales acreditaron 17 estudiantes y 4 reprobaron.
- En el mes de julio se llevaron a cabo reuniones con los grupos académicos para realizar 8 instrumentaciones de manera institucional y 16 del programa educativo, además de los instrumentos de evaluación de cada una de ellas.
- En el mes de Julio se llevó a cabo la selección de 4 estudiantes hombres de séptimo semestre para participar con la empresa CAJAPLAX en dos proyectos en Modelo Dual.
- En el trimestre que se reporta, se llevaron a cabo 4 reuniones de academia para dar seguimiento a las actividades del programa educativo.
- En el mes de septiembre los integrantes de la academia asistieron a la presentación de proyectos integradores de los estudiantes de séptimo semestre para validar las propuestas y establecer mejoras a los proyectos para desarrollarlos durante el semestre.
- Del 4 al 13 de agosto se llevó a cabo el curso de Inducción-Propedéutico para los 63 estudiantes de primer semestre, al final del curso se tuvo una charla con egresados que compartieron sus experiencias en el tecnológico y fuera de él.
- En el mes de septiembre 1 estudiante (hombre) de IM con el docente del Programa Educativo participaron en la capacitación para participar en las competencias de automatización industrial TecNM 2021, generada por la empresa FESTO.
- El 1 de septiembre participaron 22 estudiantes de 7° semestre grupo uno (3 mujeres, 18 hombres) al Webinar "Un nuevo Radio Telescopio para Hidalgo y México" por parte de CITNOVA Talks.
- En el mes de septiembre 3 estudiantes del programa educativo (1 mujer y 2 hombres) participaron en el concurso "Símbolos patrios" por invitación de la SEPH

### Ingeniería en Industrias Alimentarias

- Reuniones virtuales a través de Google Meet y Zoom con la Academias del Programa Educativo, para el seguimiento a las actividades académicas e indicadores institucionales.
- En julio inició la participación de tres docentes mujeres del programa educativo y la Jefa de División de IIA en el curso "Centro de vinculación y desarrollo de competencias en industria 4.0", impartido por personal de la empresa Artifex Angels SAPI de CV.
- En julio se tuvo la participación de una docente de la Ingeniería en Industrias Alimentarias (mujer) en la entrevista de radio de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Colombia, para compartir la experiencia de las clases espejo e información de la movilidad virtual docente a realizar para el periodo agosto - diciembre 2021.
- En el mes de julio se tuvo la participación de una docente (mujer) y la Jefa de División de la Ingeniería en Industria Alimentarias en la visita a las instalaciones de la empresa RID Centro de Manufactura ubicada en Cd. Sahagún, para definir los alcances del proyecto relacionado con alimentos deshidratados.
- En julio inició la participación de una docente mujer del programa educativo en el proyecto aula ECEMSS HD, para la elaboración de cápsulas educativas a nivel superior, para radio y televisión.
- En agosto se tuvo la participación de dos docentes mujeres del programa educativo en el curso "Habilidades blandas aplicadas a la educación superior" impartido por personal docente de ITESA.



- En el mes de agosto, se inició la movilidad virtual entre una docente mujer del programa educativo con otra docente de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos Colombia.
- En el mes de agosto se impartió la clase espejo de Microbiología de Alimentos entre estudiantes y docentes de la Universidad Simón Bolívar Colombia (UNISIMON) y de ITESA.
- En agosto inició la participación de un docente (hombre) del programa educativo y la Jefa de División en el curso “La era del Aprendizaje Activo”, impartido por personal del Tecnológico de Monterrey y Arizona State University.
- En el mes de agosto se tuvo la participación de dos docentes (mujeres), dos estudiantes (mujeres) y la Jefa de División de la Ingeniería en Industrias Alimentarias, en el Webinar “¿Cómo implementar sistemas de gestión de inocuidad en empresas pequeñas?”, organizado por CITNOVA y FUMEC.
- En el mes de septiembre se tuvo la participación de la Jefa de División en el Webinar “Operación de los EGEL Plus: Aplicación nacional”, impartido por personal de CENEVAL.
- En el mes de septiembre se tuvo la participación de la Jefa de División en la auditoría interna al SGA.
- En el mes de septiembre se tuvo la participación de la Jefa de División como integrante de la Comisión de Pares Académicos Externos (CPAE) de CIEES, en la evaluación de un programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- En el mes de septiembre se impartieron las clases espejo de Probabilidad y Estadística, Operaciones de Transferencia de Calor, Tecnología de Cereales y Microbiología de Alimentos entre estudiantes y docentes de la Universidad Tecnológica Bolívar Colombia y de ITESA.
- En el mes de septiembre, se tuvo participación de una docente mujer del programa educativo en la reunión con el asesor industrial de dos estudiantes que participan en el desarrollo de un proyecto integral de educación dual en la empresa Cajaplast.
- En el mes de septiembre, se tuvo la participación de 27 estudiantes (20 mujeres y 7 hombres) en el concurso “Expresión plástica de los símbolos patrios 2021”.
- Participación de la Jefa de División en la capacitación de la segunda etapa del programa Transforma Hidalgo, con la finalidad de desempeñarse como mentores.
- En septiembre se tuvo la participación de cinco estudiantes mujeres y una docente mujer en el “Foro Estatal de Emprendedores y Experiencias Hidalgo 2021”, realizado de manera virtual.

### **Licenciatura en Administración**

- De julio a septiembre sigue participando la Jefa de División en la capacitación de la segunda etapa del programa Transforma Hidalgo, con la finalidad de desempeñarse como mentora.
- Se coordina por parte de la Jefa de División y una docente del Programa Educativo el Panel “Oportunidades y retos de México frente al T-MEC”, en el marco del 3rd MIC.
- Se continúa con la participación de 6 docentes (1 hombre y 5 mujeres) en el Diplomado de Dreava que coordinan el Tecnológico del Valle de Yaqui (5 docentes participan con este Tecnológico) y en el Tecnológico de Nuevo León (1 docente), al cierre del trimestre se han concluido 3 de los 5 módulos.
- Se presentó la propuesta de 6 docentes (2 hombres y 4 mujeres) para participar en la convocatoria “Programa de “Internacionalización de Calidad” que busca promover programas de intercambio de profesores entre las diferentes Universidades y Tecnológicos dentro y fuera de nuestro país, con el objetivo fundamental de fomentar en los profesores de diferentes estructuras educativas, métodos de enseñanza y culturales una transferencia de conocimientos y una experiencia multicultural, a la formación personal y profesional de ellos, derivado de la alianza entre Asociación de Universidades de América

Latina y el Caribe para la integración y el Consejo para la integración (AUALCPI) y CACECA.

- Se postulan 4 docentes (mujeres) para participar en la convocatoria UTB Linked Class 2021, de la Universidad Tecnológica de Bolívar, de las cuales 2 fueron aceptadas para realizar clases espejo en los próximos meses.
- Se postularon 2 docentes (mujeres) para trabajar las clases espejo con la Universidad de San Buenaventura, Colombia. Al momento se encuentran trabajando junto con su contraparte para establecer la logística de dicha actividad.
- Se llevó a cabo el curso de inducción-propedéutico a estudiantes de primer semestre del 4 al 13 de agosto.
- Se realizan reuniones de academia dos veces al mes, para dar seguimiento al Plan de Trabajo del periodo julio-diciembre 2021.
- Se entregaron tanto el informe de trabajo del periodo enero-junio 2021 como el Plan de Trabajo del periodo julio-diciembre 2021 a Dirección y a la Subdirección Académica.
- Participa la Jefa de División y dos docentes más (mujeres) en el curso de capacitación CEVyDECI.

### **Ingeniería Electromecánica**

- El programa educativo solicita la ampliación de registro de la especialidad de “Tecnologías de la Automatización” y recibe el oficio de autorización del TecNM para la ampliación por última ocasión de enero 2022 a enero 2023
- El Programa educativo de IE coordinó la actividad de elaboración de oficios de invitación de las conferencias internacionales del 3rd Multi-disciplinary International Congress” de los 10 programas educativos de la institución.
- Se impartieron cuatro cursos de verano por el PE donde participaron 4 docentes y 20 alumnos del 14 de junio al 15 de julio (23 hombres y 1 mujer).
- Dos docentes del programa educativo el Mtro. Luis Eduardo García Hernández y Mtro. Carlos de la Rosa Gutiérrez, realizan una estancia en la empresa Cajaplast para definir el proyecto de Modelo “Dual” del 2 al 16 de agosto (2 hombres)
- El 16 de agosto 2 estudiantes (hombres) del programa educativo iniciaron con el proyecto de Modelo Dual con la empresa Cajaplast, el proyecto que desarrollarán será “Mantenimiento correctivo total a máquinas de inyección de plástico S-22 y S-23”
- Se impartió el curso propedéutico para los alumnos de primer semestre con la participación de 32 alumnos (6 mujeres y 26 hombres) y 8 docentes que impartieron los diferentes temas del mismo (4 mujeres y 4 hombres) del 4 al 13 de agosto
- Reuniones virtuales usando la plataforma Meet Google para revisión de pendientes.
- Participación de la jefatura de división y un docente del programa educativo en el curso “La era del aprendizaje activo” impartido por Dr. Rafael Rangel Sostmann del 26 de agosto 22 de octubre con el apoyo de Arizona State University y el Tecnológico de Monterrey (1 hombre y 1 mujer)
- Participación de 2 docentes y la encargada de la Jefatura de División del PE de IE en el curso "Formación técnica para el personal que operará el Centro de Vinculación" que inició el 6 de Julio de 2021 (2 hombres y 1 mujer).
- Participación del personal de Apoyo Ing. Clemente Barba Cortes y Sra. Gladys Hilda Van Pratt Guillermo en el curso “Herramientas digitales, para asistencia administrativa” del 13 al 16 de julio (1 hombre y 1 mujer)



## Ingeniería Civil

- Participación de dos docentes en el curso "Habilidades Blandas Aplicada a la Educación Superior".
- Trabajo de revisión y validación de reactivos para el examen de egreso EGEL-CIVIL que organiza el CENEVAL.
- Videoreunión con alumno de Colombia de movilidad internacional virtual para presentarnos y conocer a tutor asignado en ITESA.
- Inicio de clases espejo virtual del personal docente de Ingeniería Civil de ITESA junto con la Universidad Juan de Castellanos de Colombia en la asignatura de Estática.
- Estudiantes de Ingeniería Civil participaron en la Olimpiada del Conocimiento en Ingeniería Civil, región centro sur con sede en Puebla de forma virtual organizada por CICM-Club de Estudiantes.
- Jefatura y asistente recibieron el Diploma, por concepto de la conclusión del Diplomado "Bases Teóricas de la Perspectiva de Género" por parte de la UNIDEH.
- Inicio del curso en línea de Jefatura y personal docente en "La era del Aprendizaje", impartido por externo.
- Asistencia al webinar "EGEL Plus" impartido por el CENEVAL.
- Visita a la empresa Corporativo IBS en el Municipio de Emiliano Zapata para coordinar un servicio tecnológico.
- Participación del Programa Educativo en el Precongreso Latinoamericano de Hidráulica, México 2021 en línea organizado por la AMH - REMEPROH.
- Participación de estudiantes y docente de forma virtual en el OPEN HOUSE que organiza el Instituto Tecnológico de Santo Domingo en República Dominicana.
- Desarrollo de clase espejo virtual del personal docente de Ingeniería Civil de ITESA en coordinación con la Universidad Tecnológica de Bolívar de Colombia.
- Elaboración y entrega del presupuesto y plano del Edificio tipo para la Universidad Pedagógica Nacional, Campus Huejutla.

## Ingeniería en Logística

- Se llevó a cabo reunión con el Mgtr. Isaías Sanjur Herrera, Docente Tiempo Parcial en la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá, con motivo de revisar los criterios para realizar una clase espejo en la actividad se tuvo participación de una docente del PE de IL
- En el mes de julio la Mtra. Rita Rangel Flores tuvo una entrevista con el, Ing. Javier Pérez Soto con cargo en el área de producción de la empresa Envases Cajaplax S.A. de C.V. para revisar las actividades que se llevarían a cabo con el Proyecto Integral de Modelo Dual, donde se desarrollará 1 proyecto.
- En agosto, se llevó a cabo reunión con dirección general.
- En el trimestre que se reporta, se llevó a cabo la participación de personal docente y administrativo 5 mujeres y 2 hombres en el Curso de Formación Técnica para el personal que opera el Centro de Vinculación.
- Participación de la jefatura y una docente la Ing. Ma. Isabel Flores Ortega, en el curso Aprendizaje Activo.
- En julio 2 docentes y la encargada de división obtuvieron certificación en Ingeniería de empaque, envase y embalaje.
- En septiembre, 4 docentes (3 mujeres y 1 hombre) dieron inicio a sus estudios de maestría en la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo
- En agosto una docente obtuvo certificación como Instructor Oficial de Symbaloo



- En agosto un docente obtuvo certificación Scrum Master Certified Expert
- En agosto, 4 estudiantes mujeres dieron inicio a sus actividades de movilidad en la Universidad Católica San Pablo.
- En agosto se dio inicio a la participación de 2 estudiantes hombres en modelo Dual, en la empresa Envases Cajaplax S.A. de C.V.
- En septiembre se llevó a cabo la participación de 48 estudiantes (27 mujeres y 21 hombres) en la convocatoria "Símbolos Patrios".
- En agosto se llevó a cabo la participación de 6 estudiantes 4 hombres 2 mujeres en la convocatoria Jóvenes Investigadores.
- En julio, culmina la participación de 3 estudiantes del programa educativo (2 mujeres, 1 hombre) en la convocatoria de veranos de la investigación del programa Delfín.
- En agosto, se tuvo participación de 18 estudiantes en la Jornada Universitaria de INFONAVIT (9 mujeres y 9 hombres)
- En septiembre, un docente impartió el Webinar "Evaluación de viabilidad económica a proyectos de inversión"
- En agosto, 105 estudiantes (61 mujeres y 44 hombres) asistieron a la plática "Introducción a Lean Manufacturing"
- En el trimestre que se reporta, se llevaron a cabo 5 reuniones de academia para dar seguimiento a las actividades del programa educativo.
- En el mes de julio se llevó a cabo la bienvenida a alumnos visitantes UCSP.
- En el mes de agosto se llevó a cabo la reunión de bienvenida a los estudiantes del Programa Educativo, se les dio a conocer áreas de apoyo y datos de contacto para diversidad de servicios en el semestre Julio - diciembre 2021.
- En el mes de julio la Mtra. Rita Rangel Flores realiza estancia con el Ing. Javier Pérez Soto con cargo en el área de producción de la empresa Envases Cajaplax S.A. de C.V. para revisar las actividades que se llevarían a cabo con el Proyecto Integral de Modelo Dual.
- Participación del Mtro. Jaime Alberto Zaragoza como jurado Evaluador por el Comité de Evaluación Interno para el Congreso Internacional de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico.
- En julio se llevó a cabo la participación de un docente en la reunión para "Comité Editorial de la Revista Internacional Socio-Innova-Tec del Altiplano (REISITAL)

### **Ingeniería en Sistemas Automotrices**

- Reuniones virtuales semanales de Academia como parte del Programa de Trabajo Semestral.
- Se diseñaron y programaron para su impartición dos cursos extracurriculares, "Fabricación de placas de circuito impreso" y "Preparación para la certificación CSWA"
- El Ing. Abel Eslava Hernández y la Mtra. Illiriam Quintero Dávila participan en clase espejo con la Universidad Tecnológica de Bolívar.
- Se apoya la participación de 2 estudiantes (1 hombre, 1 mujer) que realizan movilidad académica en la Universidad Tecnológica de Panamá.
- Se apoya la participación de 2 equipos de 2 estudiantes cada uno (4 hombres) en la Convocatoria Jóvenes Investigadores, asesorados por los Maestros Antonio Hernández González y Omar Fernández Vera.
- El Mtro. Oscar González Hernández, participa en el curso "La era del Aprendizaje Activo" impartido por la Universidad de Arizona y el Tecnológico de Monterrey, en el curso Transforma Hidalgo, fase 2, que imparte la Universidad de Harvard en colaboración con el CITNOVA, y el curso "Formación técnica para el personal que operará el Centro de Vinculación, CEVyDECI 4.0".

- El Ing. Omar Fernández Vera y el señor Manuel Romero Morales reciben Capacitación del procedimiento PA-RP-01 Control Operacional de Residuos Peligrosos con la finalidad de identificar las actividades para el adecuado manejo de los Residuos Peligrosos generados en ITESA, de conformidad con los requisitos legales aplicables y con la política ambiental del Tecnológico.
- El personal docente de la Ingeniería en Sistemas Automotrices, atendió el primer módulo del Programa de Actualización Automotriz (Autotrónica), los días 9, 10, 15, 16 y 17 de julio, en un horario de 09:00 a 16:00 horas.
- El Ing. Jonathan Daniel Hernández Mendoza participa en el Diplomado DREAVA TECNM impartido por el Instituto Tecnológico de Nuevo León.

### **Licenciatura en Turismo**

- La academia de la Licenciatura en Turismo elaboro el estudio de factibilidad y las asignaturas para la primera especialidad de la Licenciatura en Turismo.
- X)Se llevan a cabo 5 reuniones virtuales a través de Google Meet con la academia del Programa Educativo y docentes de idiomas, para el seguimiento a los indicadores institucionales, metas y actividades académicas
- Se dio inicio del curso para el Centro de Vinculación y Desarrollo de Competencias en Industria 4.0 participa la jefa de división y un docente del programa educativo.
- 3 estudiantes (2 mujeres y 1 hombre) adscritas al programa educativo concluyen estancia de investigación como parte del Programa Delfin XXVI verano de la investigación científica y tecnológica del Pacífico de otras instituciones.
- Se imparte curso propedéutico y de inducción a estudiantes de nuevo ingreso participación de (9 hombres y 31 mujeres).
- Participación de una docente en el curso de Habilidades Blandas para la Educación Superior.
- Se firma el convenio con
- Continúa la Participación de 2 Docente (1 hombre y 1 mujer) 4 ( 1 Mujer y 4 hombres) en el Proyecto Apan Paisaje y Resiliencia.
- Inician clases en agosto los alumnos de Movilidad Estudiantil de 3 alumnas a la Fundación Universitaria de Juan D Castellanos y 2 alumnas a la Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz, Bolivia, 1 alumno a la Universidad Nacional de Noroeste UNNE Argentina.
- Se reciben 2 estudiantes (1 mujer y 1 hombre) en las asignaturas de Socioantropología y Ecoturismo II
- Participación de un docente (hombre) del programa educativo y la Jefa de División en el curso “La era del Aprendizaje Activo”, impartido por personal del Tecnológico de Monterrey y Arizona State University.
- Participación de 8 estudiantes (8 mujeres) en el concurso “Expresión plástica de los símbolos patrios 2021” en el mes de septiembre
- Se continúa por parte de la Jefa de División en la capacitación del programa Transforma Hidalgo, con la finalidad de desempeñarse como mentores.
- Participación de 4 docentes y jefa de división en el FORO INTERNACIONAL DE ANIMACIÓN TURÍSTICA Y SOCIOCULTURAL AMESTUR 2021 del 01 al 03 de septiembre.
- Se celebra el “Día Internacional del Turismo” del 27 al 01 de octubre con un programa con actividades académicas; se realizan 3 talleres como: Naturalista, Gastronomía Mexicana, Primer Concurso de fotografía Rural Virtual, Presentación Musical de la Alumna Ximena Lizeth Martínez Rojas.





- Se realiza el Tercer Conversatorio Internacional con ponentes contactados por los docentes del Programa Educativo con el Lema “Turismo para un crecimiento inclusivo”.

### **IMPACTO**

La actualización constante de las especialidades de los programas educativos y su evaluación por parte de organismos externos, se mantiene como una fortaleza que permite confirmar la pertinencia y calidad de los servicios entregados a la sociedad. El trabajo del personal docente que participa en las academias genera propuestas e innovación, para el diseño y desarrollo de proyectos académicos institucionales en forma conjunta, participativa e integral, a través de la conformación de equipos de trabajo y el consecuente impacto en el proceso de enseñanza. La participación de docentes y estudiantes en clases virtuales con Universidades de otros países fortalece su perfil y permite que conozcan tendencias actuales en el campo de su formación profesional.



### 1.3 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR

ACTIVIDAD		
1.3 Evaluación a estudiantes o aspirantes de educación superior.		
JULIO - SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	ALCANZADA
865	791	ESTUDIANTES O ASPIRANTES EVALUADOS

ITESA tiene como misión proveer servicios educativos y de extensión con calidad, para formar ciudadanos que promuevan el desarrollo social y productivo, con una perspectiva de igualdad, responsabilidad social y visión global., para lograrlo, es necesario establecer procesos de evaluación en los estudiantes que a través de la atribución de un valor a la realidad examinada y con base a los resultados, permitirán establecer estrategias para mejorar la calidad de la educación.

En congruencia con nuestra misión, se hace necesario mantener procesos de evaluación en los estudiantes que a través de la atribución de un valor a la realidad examinada y con base a los resultados, permitan establecer estrategias para mejorar la calidad de la educación.

En este sentido, se han identificado tres momentos, al inicio, en la fase intermedia y al cierre de su preparación, para evaluar el nivel de apropiación del conocimiento, en el cual los resultados obtenidos nos otorgarán elementos importantes para la toma de decisiones en pro de la calidad educativa de Tecnológico.

#### 1. Evaluar en el ingreso al tecnológico (diagnóstico)

El examen diagnóstico proporciona información integral sobre quiénes son los aspirantes que cuentan con mayores posibilidades de éxito en los estudios de nivel superior y cuál es su nivel de desempeño en áreas fundamentales para el inicio de los estudios superiores, igualmente nos permitirá identificar las áreas de oportunidad y preparar los esquemas de reforzamiento académico. Para este año se tiene programado realizar el examen intermedio de manera institucional y por medios digitales atendiendo las recomendaciones de sana distancia.

#### 2. Evaluar en el proceso intermedio,

Es decir, al concluir la formación en Ciencias Básicas, conforme a los perfiles de los Programas Educativos (Físicas, Química y Matemáticas), para este año se tiene programado realizar el examen intermedio de manera institucional y por medios digitales atendiendo las recomendaciones de sana distancia.

#### 3. Evaluar al concluir el proceso de formación educativa (al finalizar el último semestre del plan de estudios).

En cuanto al Evaluación General de Egreso de la Licenciatura (EGEL), se aplicará el instrumento de evaluación del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior CENEVAL, únicamente a los programas educativos de los cuales existe un instrumento afín de evaluación.



Con base a los resultados obtenidos además de fortalecer el trabajo educativo y establecer estrategias de mejora que aseguren la eficacia del proceso de enseñanza- aprendizaje, se lleva a cabo este proyecto que evalúa el nivel de aprendizaje de los estudiantes, lo que contribuirá a fortalecer su perfil y por tanto se facilite su inserción en el campo laboral. En el periodo que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

### 1.1 Aplicación de la evaluación diagnóstica para el ingreso al Tecnológico.

En ITESA para la convocatoria de ingreso periodo Julio-diciembre 2021 fue presentado por 791 jóvenes aspirantes (442H, 349M) en los 10 Programas educativos ofertados, con fecha 08 de Julio del 2021.

PROGRAMA EDUCATIVO	SUSTENTANTES
Ingeniería en Sistemas Computacionales	82
Ingeniería Electromecánica	35
Ingeniería Civil	102
Ingeniería en Industrias Alimentarias	56
Ingeniería Mecatrónica	73
Ingeniería Logística	121
Ingeniería en Gestión Empresarial	80
Licenciatura en Administración	121
Ingeniería en Sistemas Automotrices	81
Licenciatura en Turismo	40
<b>TOTAL</b>	<b>791</b>

El promedio alcanzado por los sustentantes muestra que el 70% no alcanza una calificación superior a 60 en la evaluación.

PROGRAMA EDUCATIVO	ASPIRANTES	PROMEDIO	
		0-60	60-100
Ingeniería en Sistemas Computacionales	82	<b>66</b>	<b>16</b>
		80 %	20 %
Ingeniería electromecánica	35	<b>29</b>	<b>6</b>
		83 %	17 %
Ingeniería Civil	102	<b>83</b>	<b>19</b>
		83 %	17 %
Ingeniería en Industrias Alimentarias	56	<b>55</b>	<b>1</b>
		98 %	2%
Ingeniería Mecatrónica	73	<b>49</b>	<b>24</b>
		67 %	33%
Ingeniería Logística	121	<b>82</b>	<b>39</b>
		68 %	32 %
Ingeniería en Gestión Empresarial	80	<b>42</b>	<b>38</b>
		52 %	48 %
Licenciatura en Administración	121	<b>67</b>	<b>54</b>
		55%	45%
Ingeniería en Sistemas Automotrices	81	<b>69</b>	<b>12</b>
		86 %	14 %
Licenciatura en Turismo	40	<b>18</b>	<b>22</b>
		45%	55%
<b>TOTAL</b>	<b>791</b>	<b>560</b>	<b>231</b>
		<b>70.80%</b>	<b>29.20%</b>



El porcentaje de estudiantes que obtienen un resultado satisfactorio superior a 60 es bajo, lo que puede deberse su desempeño de nivel medio superior o un bajo interés del aspirante al momento de resolver la prueba aplicada a distancia por medios virtuales. El promedio general obtenido fue de 52.99 que representa una mejora de los resultados del año previo. A partir de esta información se fortalecen los contenidos del curso propedéutico que se impartió del 04 al 13 de agosto.

### 1.2 Examen Intermedio de Licenciatura de ITESA

Durante el periodo que se reporta no se realizan actividades relacionadas a esta evaluación.

### 1.3 Examen General de Egreso de Licenciatura de CENEVAL

En el periodo que se informa se realiza la aplicación del Examen General de Ingreso con la participación de 110 (48 H, 62M) estudiantes de 8vo semestre de 5 programas educativos, de los cuales 3 alcanzar desempeño sobresaliente, 10 desempeño satisfactorio y 97 quedan sin Testimonio.

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL	RESULTADO		
		ST	TDS	TDSS
Ingeniería en Industrias Alimentarias	1	0	1	0
		0	100%	0
Ingeniería en Sistemas computacionales	6	5	1	0
		83%	16%	0
Ingeniería Mecatrónica	14	11	2	1
		78.5%	14.2%	7.1%
Ingeniería Civil	37	35	1	1
		94.5%	2.7%	2.7%
Licenciatura en Administración	52	46	5	1
		88.4%	9.6%	1.9%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>97</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
		<b>88%</b>	<b>9%</b>	<b>3%</b>

ST. Sin testimonio

TDS. Testimonio Desempeño Satisfactorio

TDSS. Testimonio Desempeño Sobresaliente

### IMPACTO

Cada una de las actividades definidas para atender los momentos de evaluación impacta de forma positiva en la planeación y aplicación de cada uno de los instrumentos definidos. Este esquema de evaluación a distancia permite cumplir con los procesos establecidos y los resultados que se obtienen retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje para fortalecer los indicadores académicos, favorecer la permanencia del estudiantado y mejorar el perfil profesional de nuestros egresados.



### 1.4 ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

ACTIVIDAD		
1.4 Realización de eventos culturales , deportivos y recreativos para la comunidad estudiantil de educación superior		
JULIO - SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	ALCANZADA
1000	1000	ESTUDIANTES BENEFICIADOS CON LA IMPARTICIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Teniendo como objetivo principal del proyecto contribuir a una formación integral para nuestros estudiantes, procurando paralelamente a su desarrollo mental, su desarrollo físico, cultural y cívico, durante el trimestre julio-septiembre 2021 y de acuerdo con el programa establecido para 2021. Se desarrollaron las siguientes actividades de forma virtual con los programas de actividades complementarias y de fortalecimiento académico con enfoque en neuroeducación respetando las indicaciones de nuestras autoridades de ejecutarlas en sana distancia:

#### Actividades Culturales

**Baile moderno y Danza folklórica.** Para este trimestre se trabajó con estudiantes de nuevo ingreso y de semestres anteriores, para lo cual se contemplaron las condiciones adecuadas para ejecutar un programa de danza clasificado en dos géneros, danza moderna y danza folklórica mexicana con herramienta de apoyo para un mejor desempeño en las demás asignaturas, para la ejecución de estos géneros, se brinda la posibilidad al estudiante de lograr un acondicionamiento físico por medio de ejercicios para fuerza, coordinación, equilibrio y ritmo. Además, le permiten manejar las técnicas básicas, para la construcción de composiciones coreográficas. Es importante recalcar que por la sana distancia los estudiantes estuvieron trabajando desde casa en plataforma Meet, se trabajó en la planeación de las actividades a ejecutar el semestre julio-diciembre 2021.

**Teatro.** Para este trimestre se trabajó con estudiantes de nuevo ingreso y de semestres anteriores, para lo cual se contemplaron las condiciones adecuadas para ejecutar un programa con sesiones los días y hora que les corresponde a cada estudiante por la plataforma Meet, además de dejarles trabajo en casa y se les pidió mandar evidencias de sus ejecuciones realizadas y ejecutadas, asimismo se les pide continuar con los guiones de las obras que se tenían planeadas, es importante hacer mención que se integró el grupo de teatro que representará al Tecnológico en los eventos que así se requieran. Es importante recalcar que por la sana distancia los estudiantes estuvieron trabajando desde casa en plataforma Meet, se trabajó en la planeación de las actividades a ejecutar el semestre julio-diciembre 2021.



**Bellydance.** Para este trimestre se trabajó con estudiantes de semestres anteriores, para lo cual se contemplaron las condiciones adecuadas para ejecutar un programa de danza oriental, con herramienta de apoyo para un mejor desempeño en las demás asignaturas, para la ejecución de este género, se brinda la posibilidad al estudiante de lograr un acondicionamiento físico y desenvolvimiento personal, por medio de ejercicios de fuerza, coordinación, equilibrio y ritmo, que le permite crear aprendizajes más espontáneos y naturales. Es importante recalcar que por la sana distancia los estudiantes estuvieron trabajando desde casa en plataforma Meet, se trabajó en la planeación de las actividades a ejecutar el semestre julio-diciembre 2021.

**Dibujo artístico.** Para este trimestre se trabajó con estudiantes de semestres anteriores, para lo cual se contemplaron las condiciones adecuadas para ejecutar un programa para que los estudiantes pudieran desarrollar técnicas de dibujo a mano alzada por la plataforma Meet, además de dejarles trabajo en casa y se les pidió mandar evidencias de sus ejecuciones realizadas. Es importante recalcar que por la sana distancia los estudiantes estuvieron trabajando desde casa en plataforma Meet, se trabajó en la planeación de las actividades a ejecutar el semestre julio-diciembre 2021.

DISCIPLINA	HOMBRES	MUJERES
Atletismo	20	17
Basquetbol	27	32
Fútbol Soccer	32	14
Karate Do	11	4
Lima Lama	32	26
Taekwondo	22	19
Volibol	26	14
Yoga	19	32
Activación Física al Personal	14	1
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>	<b>159</b>

### Actividades Deportivas

**Basquetbol.** Para este trimestre se trabajó con estudiantes de nuevo ingreso mediante sesiones virtuales de asesoramiento además de enviarles correo explicándoles las actividades a realizar durante las semanas que duró el curso, también se les pidió observar videos de los fundamentos del basquetbol además que observaran la importancia de la coordinación y la concentración utilizando la vista periférica para obtener una mayor concentración en sus actividades. Es importante recalcar que por la sana distancia los estudiantes estuvieron trabajando desde casa en plataforma Meet, se trabajó en la planeación de las actividades a ejecutar el semestre julio-diciembre 2021.



**Volibol.** Para este trimestre se llevó a cabo un trabajo exhaustivo, se planeó una rutina, de entrenamiento físico que equilibró los cinco elementos de la buena salud, incluyo ejercicios aeróbicos, entrenamiento de fuerza, ejercicios básicos, entrenamiento de equilibrio, y flexibilidad y estiramiento es la cual desarrollamos con los estudiantes del programa de fortalecimiento basado en neuroeducación, estas actividades se enviaron por correo electrónico las cuales los estudiantes deberían realizar en casa y mandan sus evidencias fotográficas. Es importante recalcar que por la sana distancia los estudiantes estuvieron trabajando desde casa en plataforma Meet, se trabajó en la planeación de las actividades a ejecutar el semestre julio-diciembre 2021.

**Futbol Soccer.** Para este trimestre se llevó a cabo un trabajo para mantener una rutina física que permitiera que mente desconectará del exceso de información negativa, por lo que conseguirá reducir la ansiedad en los jóvenes además de estimular los procesos bioquímicos que ayudaran a que se concentre mejor y libere estrés de estar todos los días con sus prácticas académicas, la actividades se mandan vía de correo electrónico, la cual los estudiantes deberán realizarla en casa, con el propósito de fortalecer las actividades de futbol soccer. Es importante recalcar que por la sana distancia los estudiantes estuvieron trabajando desde casa en plataforma Meet, se trabajó en la planeación de las actividades a ejecutar el semestre julio-diciembre 2021.

**Atletismo.** Para este trimestre se llevó a cabo un trabajo en el estudiante que lo practica, mismo que tendrá menos problemas de salud, el ejercicio físico le ayuda a descansar mejor y tener mayor calidad de sueño ya que practicándolo descargara tensiones y favorecerá la relajación, le ayudara a ejercitar la coordinación motora, la resistencia, la fuerza muscular, y la flexibilidad , además de combatir la obesidad y el estrés consiguiendo una estabilidad emocional, las actividades se envían por correo electrónico, los estudiantes las realizan en casa con el propósito de respetar la sana distancia. Es importante recalcar que por la sana distancia los estudiantes estuvieron trabajando desde casa en plataforma Meet, se trabajó en la planeación de las actividades a ejecutar el semestre julio-diciembre 2021.

**Taekwondo.** Para este trimestre se trabajó con el estudiante en su forma física saludable para tener un mejor rendimiento diario y así mejorar las habilidades motrices y académicas de cada uno y así desarrollar destrezas específicas de coordinación y pensamiento. Es importante recalcar que por la sana distancia los estudiantes estuvieron trabajando desde casa en plataforma Meet, se trabajó en la planeación de las actividades a ejecutar el semestre julio-diciembre 2021.

**Karate Do.** Para este trimestre se ejecuta el curso de Actividad Complementaria que se planeó para los estudiantes; se trabajó exclusivamente los sábados, se practicó el ejercicio físico de esta disciplina, esta les ayudara a ejercitar la coordinación motora, la resistencia, la fuerza muscular, y la flexibilidad, además de combatir la obesidad y el estrés consiguiendo una estabilidad emocional y así tener un mejor desenvolvimiento en las actividades académicas. Es importante recalcar que por la sana distancia los estudiantes estuvieron trabajando desde casa



en plataforma Meet, se trabajó en la planeación de las actividades a ejecutar el semestre julio-diciembre 2021.

**Lima Lama.** Para este trimestre se planeó y trabajó con los estudiantes de nuevo ingreso y de otros semestres; se practicó el ejercicio físico de esta disciplina esta les ayudara a ejercitar la coordinación motora, la resistencia, la fuerza muscular, y la flexibilidad, además de combatir la obesidad y el estrés consiguiendo una estabilidad emocional y de habilidad motriz además de ayudarles en su defensa personal. Es importante recalcar que por la sana distancia los estudiantes estuvieron trabajando desde casa en plataforma Meet, se trabajó en la planeación de las actividades a ejecutar el semestre julio-diciembre 2021.

**Yoga.** Para este trimestre se trabajó este curso con por ásanas (posturas) Las ásanas están ordenadas por series para la práctica y el tiempo posible que puede llevar el controlarlas, gracias al yoga el estudiante que tomo esta actividad consiguió controlar mejor la respiración, algo que después le ayudará a disminuir los niveles de estrés cuando se presenta una situación tensa o que les provoca nervios, aumentando su autoestima. Es importante recalcar que por la sana distancia los estudiantes estuvieron trabajando desde casa en plataforma Meet, se trabajó en la planeación de las actividades a ejecutar el semestre julio-diciembre 2021.

**Actividades de activación física.** Nuevamente se imparten los cursos de Entrenamiento de Bajo Impacto y Yoga, en apoyo a nuestros compañeros que forman parte del Tecnológico, para combatir la ansiedad, el estrés y sedentarismo. Es importante mencionar que, durante el trimestre, se trabajó desde casa en Google Meet, para lo cual los compañeros recibieron un correo con un link con la clave de la sesión recordándole 10 minutos antes del inicio de su actividad.

ACTIVIDAD	HOMBRES	MUJERES
Baile Moderno	28	20
Bellydance (Danza Oriental)	9	6
Danza Folklórica	25	20
Dibujo Artístico	10	4
Teatro	33	29
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>79</b>

### Actividades Cívicas

**Banda de Guerra.** Para este trimestre se trabajó en motivar a los estudiantes el amor a la patria y a los símbolos patrios, por medio de la neuroeducación, identificando y dando a conocer las emociones, su administración, gestión, y el impacto en la toma de decisiones en la vida diaria, donde se les pidió realizar un trabajo de investigación y un video que deberán presentar al final del semestre. Es importante recalcar que por la sana distancia los estudiantes estuvieron trabajando desde casa en plataforma Meet, se trabajó en la planeación de las actividades a ejecutar el semestre julio-diciembre 2021.





**Lunes cívicos.** Durante este trimestre se llevaron a cabo honores a la bandera los lunes y las fechas importantes de nuestro calendario, los honores a la Bandera se realizaron de manera virtual mediante plataforma Zoom en diferentes horarios, participaron estudiantes de los diferentes Programas Educativos y el Personal que integra la plantilla de nuestro tecnológico.

<b>ACTIVIDADES CIVICAS</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>
Banda de Guerra	30	21
Honores a la Bandera Virtuales	381	334
<b>TOTAL</b>	<b>411</b>	<b>351</b>

## **IMPACTO**

El tecnológico reconoce la importancia de las actividades cívicas, culturales y deportivas, la cual es transmitir a los estudiantes el valor de pluralizar sus conocimientos más allá de lo académico, como una alternativa de una mejor calidad de vida, en la que pueden participar, permitiendo el desarrollo integral de cada uno, además por medio de los grupos y equipos representativos los estudiantes difunden al Tecnológico en eventos cívicos, culturales y deportivos a nivel local, regional, estatal y nacional, de esta manera se procura su bienestar físico y espíritu de la sana competencia.



### 1.5 ATENCIÓN COMPENSATORIA

ACTIVIDAD		
1.5 Atención compensatoria a estudiantes de educación superior.		
JULIO - SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	ALCANZADA
1,400	1,400	ESTUDIANTES CON ATENCIÓN COMPENSATORIA

El **Departamento de Desarrollo Académico**, tiene como principal objetivo; proporcionar apoyo a los estudiantes, a través de diversas actividades extracurriculares o de **atención compensatoria**, orientadas a fortalecer su desarrollo integral.

El departamento está conformado por:

- A. Actividades de Atención Compensatoria
- B. El Programa Institucional de Tutorías
- C. Programa de Becas
- D. Servicio Médico
- E. Atención Psicológica
- F. Programa Institucional de Fortalecimiento Académico con Enfoque en Neuroeducación.
- G. Seguimiento Académico

### ACTIVIDADES DE ATENCIÓN COMPENSATORIA

En el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones

- Debido a las medidas de prevención de contagio por COVID, se suspendieron actividades presenciales por lo que el Programa "Prevención de factores de riesgo", se realiza mediante webinar.
- Se realizó Evaluación Docente del TecNM.
- Se realizó Evaluación Departamental del TecNM.
- Se realizó curso de inducción a estudiantes de nuevo ingreso con el tema de estrategias y hábitos de estudio. Participaron en total 748 estudiantes de todos los programas educativos.
- Se realizó la entrega de kits a estudiantes para realizar donación a Cruz Roja. Fueron entregados 2,310 kits.

### Programa de Prevención de Factores de Riesgo.

ACTIVIDAD	PE	ALUMNOS ATENDIDOS	GÉNERO	
			HOMBRES	MUJERES
Salud Mental en Tiempos de COVID	IM	62	50	12
	IC	37	24	13
	IGE	29	13	16
	ISA	1	0	1
	LT	27	5	22
<b>TOTAL</b>		<b>156</b>	<b>92</b>	<b>64</b>

## Programa institucional de tutorías.

Es una estrategia cuyo objetivo es proporcionar a los estudiantes un acompañamiento y promover la formación integral; de esta forma, contribuir en abatir los índices de reprobación y rezago escolar, su principal preocupación es disminuir las tasas de abandono de estudios e incrementar la eficiencia terminal de los estudiantes.

Los actores principales son: el docente tutor y los alumnos. El Programa está enfocado a atender a primer y segundo semestre. Para lograr el objetivo, implementación y seguimiento, se requiere de la colaboración de: la familia, el área académica (docentes, jefes de división), áreas de servicio, áreas administrativas, y personal directivo. La tutoría, por lo tanto; es entendida como el proceso de acompañamiento que el docente tutor realiza con el estudiante, de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento del estudiante, desarrollar habilidades para solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (ANUIES, 2000).

En el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones:

- Se participó en Reunión de la Red de tutorías de ANUIES, donde se realizó nombramiento del nuevo presidente, así como integración de comisiones de trabajo.
- Impartición del Diplomado para la Formación de Tutores del TecNM. Participan 5 docentes como instructoras y 17 docentes como estudiantes (tanto de ITESA como del Tec de Libres). El diplomado inició en el mes de agosto y concluye en el mes de diciembre.
- Se realizó la asignación de tutores, así como nombramientos.
- Se envió a docentes tutores el Plan de Acción Tutorial.

## IMPACTO

DOCENTES TUTORES JULIO-DICIEMBRE 2021	GRUPOS ATENDIDOS	ALUMNOS ATENDIDOS	GÉNERO	
			HOMBRES	MUJERES
14	21	748	421	327

## Servicio médico

El objetivo del Servicio Médico consiste en proporcionar atención de primer contacto a estudiantes, personal docente y administrativo del Tecnológico. En el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones:

- Por contingencia ante COVID se suspendieron las actividades presenciales. Sin embargo, se realiza campaña permanente de recomendaciones a seguir en cuanto a medidas preventivas en coordinación con las Secretarías de Salud y de Educación Pública del Estado de Hidalgo.
- Colocación de señalética en andadores y oficinas.
- Realización de filtro sanitario permanente en las instalaciones del Tecnológico.
- Reunión con la Unidad Interna de Protección Civil.
- Realización de simulacro ante un sismo.



### **Atención psicológica**

Dar Atención Psicológica a estudiantes que acuden por voluntad propia para solicitar el servicio, así como los que son canalizados por el área académica. En el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones:

- Se atendió vía remota a estudiantes que presentaron problemas como: académicos, familiares, económicos, orientación vocacional, estrés, ansiedad, depresión, baja autoestima, problemas alimenticios, entre otros.
- Se realizó la difusión de fechas conmemorativas a través de correo electrónico y publicación en redes sociales institucionales, con la finalidad de generar mayor impacto en la comunidad tecnológica.

### **Programa institucional de fortalecimiento académico con enfoque en neuroeducación**

El objetivo de este programa consiste en estimular el desarrollo cognitivo y conductual de los estudiantes para que, a su vez, desarrollen nuevas habilidades que les permita mejorar su desempeño académico, mediante talleres como: habilidades cognitivas, habilidades matemáticas, ajedrez, yoga, taekwondo, danza, lectura, banda de guerra, teatro y actividades deportivas. En el periodo que se informa se atendieron 728 estudiantes, 324 hombres y 404 mujeres. Las acciones realizadas fueron: Evaluación psicométrica a estudiantes de nuevo ingreso para posteriormente hacer la asignación de talleres de acuerdo a los resultados obtenidos, y seguimiento del programa con elaboración de informes mensuales.

### **Seguimiento académico**

El seguimiento académico tiene por objetivo proporcionar atención personalizada a estudiantes en riesgo de deserción por reprobación; con la ayuda de estrategias como entrevista psicopedagógica, seguimiento con docentes y/o tutores, padres de familia y asesorías de pares. En el periodo que se informa se realizó reunión con padres de familia de estudiantes en curso especial, Jefes de División para dar a conocer el proceso de Seguimiento. Con este programa se atienden actualmente 332 estudiantes, de los cuales 60 se encuentran en curso especial, y 272 en curso de repetición. En total se atienden a 263 hombres y 69 mujeres.

### **Programa institucional de asesorías académicas**

El Programa Institucional de Asesorías Académicas, es un programa de apoyo para estudiantes cuyos objetivos son:

- Contar con un apoyo académico para superar las dificultades académicas que se presentan en la apropiación de aprendizajes de las distintas asignaturas que cursan al igual que el idioma inglés o bien, reforzar su formación académica.
- Recibir acompañamiento durante el desarrollo de proyectos de servicio social y residencia profesional orientados a cubrir las necesidades del sector productivo de bienes y servicios.
- Fomentar en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que les permiten aprender de manera autónoma.



Al concluir el trimestre Julio – septiembre de 2021, se brindó atención a **240** estudiantes (**110H, 130M**), el **9%** de la matrícula vigente.

PROGRAMA EDUCATIVO	RESULTADOS PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASESORÍAS ACADÉMICAS				
	DOCENTES ASESORES	ESTUDIANTES ATENDIDOS	H	M	ASIGNATURAS ATENDIDAS
IIA	3	17	5	12	6
IE	1	13	8	5	2
IC	2	29	19	10	5
ISC	8	61	44	17	14
IM	0	4	1	3	2
IL	3	28	6	22	7
IGE	3	14	4	10	6
LA	2	39	10	29	4
ISA	2	5	5	0	3
LT	1	30	8	22	1
MSC	0	0	0	0	0
MCA	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>240</b>	<b>110</b>	<b>130</b>	<b>50</b>

### Seguimiento a la convocatoria de estímulos al desempeño de personal docente 2021

En el periodo que se informa las acciones realizadas son:

Revisión de réplicas y emisión de informe correspondiente

Seguimiento a la publicación de resultados, participan 38 docentes (16H, 22M), con los siguientes niveles alcanzados en el proceso:

NIVEL	BENEFICIARIOS	%
NIVEL IV	3	8%
NIVEL III	7	18%
NIVEL II	8	21%
NIVEL I	16	42%
SIN NIVEL	2	5%
NO CUMPLE	2	5%



### **Revisión de proceso de Formación en SGC**

- Se integra la propuesta de un nuevo procedimiento para atender la Evaluación de desempeño escolar y una instrucción de trabajo para la aplicación de la encuesta de convivencia escolar.
- Se realizar reuniones constantes durante el periodo para la revisión de riesgos y oportunidades del proceso de formación.
- Se realizar reuniones constantes durante el periodo para la revisión del Manual operativo para la titulación integral.

### **Atención y seguimiento a las acciones establecidas en la ruta de mejora de Consejo Técnico Escolar de Educación Superior (CTEES)**

- INGRESO, PERMANENCIA Y EGRESO: Verificación de seguimiento a estudiantes en curso especial; Elaboración y difusión de infografías de apoyo a los estudiantes en situación de riesgo. Integración de reportes en todos los casos.
- MEJORA DE LOS APRENDIZAJES: Implementación y seguimiento a Programa de Fortalecimiento PIFAEN 2021, seguimiento al Programa Institucional de Asesoría Académica PIAA. Integración de reportes en todos los casos.
- AMBIENTES DE SANA CONVIVENCIA; Implementación y seguimiento a programa de mejora respecto a indicadores de encuesta que salieron bajos.
- INTERNACIONALIZACIÓN E INTERCULTURALIDAD; Integración y Seguimiento al Programa de Interculturalidad e Inclusión JD 2021.

### **Planeación y seguimiento a reuniones de jefes de grupo con dirección general.**

Durante el trimestre se llevaron a cabo dos reuniones de Jefes de grupo, que tienen como objetivo fortalecer la comunicación de la Dirección General con el estudiantado, para la pronta atención y solución de problemáticas Institucionales. En la primera reunión, realizada el 22 septiembre 2021, se tuvo la participación de 50 jefes y jefas de grupo (28M, 22 H). A todos los temas tratados se les da seguimiento directamente con las áreas involucradas para la atención.

### **Coordinación de entrega de apoyos complementarios a estudiantes**

- Integración de logística para la entrega
- Coordinación con áreas involucradas en la entrega
- Atención a los 2789 estudiantes (1528 H 1261 M)

### **Participación de la Subdirectora Académica como evaluadora de CIEES**

En el mes de septiembre, la Subdirección Académica como evaluadora de CIEES en la evaluación del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias del Instituto Tecnológico Superior de Abasolo.



**Seguimiento a funciones del departamento de desarrollo académico.**

- Seguimiento a convocatorias de becas federales, estatales
- Seguimiento al Programa de pláticas de prevención de factores de riesgo.
- Programa de Fortalecimiento Académico con Enfoque en Neuroeducación, con la revisión de informes, desarrollo de reuniones y seguimiento a acciones de mejora.
- Seguimiento a Programas de Indicadores transversales del PID.
- Seguimiento a la entrega de informes a SEP Hidalgo y TecNM respecto a casos confirmados por COVID-19.
- Seguimiento a acciones de difusión de temas relacionados a la salud durante la pandemia.
- Seguimiento al proceso de vacunación de estudiantes en campaña de 18 y más.
- Entrega de Kit de Cruz Roja a las y los estudiantes matriculados

**IMPACTO**

Las actividades que se llevan a cabo en la subdirección tienen como fin aportar a la formación profesional y pedagógica de los docentes y fortalecer el desarrollo académico-personal y profesional de nuestros estudiantes, mediante al seguimiento de múltiples programas de atención de tal manera que impacte sobre los indicadores académicos de reprobación y deserción en los diferentes Programas Educativos.



## 1.6 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PERSONAL DOCENTE

ACTIVIDAD		
1.6 Capacitación del personal docente de educación superior.		
JULIO - SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	ALCANZADA
20	20	PERSONAL DOCENTE CAPACITADO

El proyecto tiene como objetivo: capacitar y actualizar al personal docente del tecnológico, con la finalidad de fortalecer su perfil profesional y las competencias específicas en los programas de estudio de las retículas vigentes, para contribuir a que los estudiantes alcancen el perfil de egreso definido en cada una de los programas educativos que se imparten en el ITESA y con ello atender los requerimientos del sector productivo y social.

Los objetivos específicos a lograr son:

- Instruir a los docentes de nuevo ingreso al Tecnológico, de las herramientas básicas administrativas y procedimentales establecidas en la institución para el mantenimiento.
- Dotar a los docentes de herramientas personales y metodológicas, manejo de nuevas tecnologías de la información y comunicación, así como de recursos didácticos pertinentes que permitan mejorar la calidad de su tarea y propiciar con ello, que los estudiantes atendidos mejoren su desempeño en las competencias profesionales de su área de formación profesional.
- Incorporar al personal docente en eventos de capacitación y actualización, con el propósito de que se mantengan vigentes y actualizados en su campo profesional y al perfil del programa educativo en que colaboran.

De los **Eventos de capacitación Institucionales** programados para los meses de Julio a septiembre se cuenta con la siguiente información:

**A) Curso habilidades blandas en la educación superior** impartido por ITESA, con una duración de 40 h, en modalidad a distancia síncrono. Cuyo objetivo fue que el participante reflexione e identifique las principales características o elementos de las habilidades blandas en la práctica docente dentro de la educación superior. Se impartió en el mes de Agosto con la participación de **14 docentes – IM | IL | LA | IGE| IIA | LT | ISA | IC - (7H, 7M)**. Curso sin costo.

Los **Eventos de capacitación por Programa Educativo** programados para los meses de Julio-septiembre están orientados a la capacitación o actualización del profesorado en los perfiles afines a los programas educativos, se cuenta con la siguiente información:

**B) Diplomado de Habilidades Gerenciales** impartido por ANAHUAC, con una duración de 125 h, en modalidad a distancia síncrono. Cuyo objetivo fue Fortalecer el desarrollo de las habilidades gerenciales o blandas que se requieren para el desempeño efectivo en el ámbito laboral. Se impartió entre los meses de febrero a agosto con la participación de **un docente – IGE - (1H)**.

**C) Curso Software SCADA** impartido por De Lorenzo of América, con una duración de 9 h, en modalidad a distancia síncrono. Cuyo objetivo fue conocer el uso del software como la



herramienta de automatización y control industrial utilizada en los procesos productivos que puede controlar, supervisar, recopilar datos, analizar datos y generar informes a distancia mediante una aplicación informática, cumpliendo su principal función de evaluar los datos con el propósito de subsanar posibles errores. Se impartió en el mes de agosto con la participación de **cuatro docentes IM|ISA (4H)**.

**D) Curso Estrategias de Coaching** impartido por INNOVATECA, con una duración de 40 h, en modalidad a distancia asíncrono. Cuyo objetivo fue identificar los elementos básicos para atención estudiantil por medio de coaching. Se impartió en el mes de julio con la participación de **una docente IC (1M)**.

**E) Curso Inteligencia Emocional** impartido por INNOVATECA, con una duración de 40 h, en modalidad a distancia asíncrono. Cuyo objetivo fue conocer los fundamentos teóricos y prácticos para aplicar la inteligencia emocional en la vida cotidiana. Se impartió en el mes de agosto con la participación de **una docente IC (1M)**.

En total el número de docentes que recibieron capacitación en el trimestre fueron **21 (12H, 9M)**, de los cuales, **16 Docentes de diferentes programas educativos (8H,8M) recibieron 30 o más horas de capacitación**.

**(Tablas 12-IV-21, 12A-IV-21, 12B-IV-21, 12C-IV-21 y 12D-IV-21).**

## **IMPACTO**

El Programa de Capacitación y Actualización docente considera tanto requerimientos institucionales como específicos por Programa Educativo y dependiendo la disponibilidad presupuestal se da cumplimiento a estas necesidades.

Los cursos institucionales de capacitación, para este año refieren a la formación del personal docente en habilidades blandas que impulsen la aplicación de diferentes herramientas y metodologías en el aula, de tal manera que se impacte de forma positiva en el perfil profesional de los estudiantes y en los ambientes de sana convivencia.

Respecto a los cursos establecidos por los Programas Educativos cada uno impacta de manera específica sobre la actualización del personal docente que a su vez fortalece su función en las diferentes asignaturas que imparten. De esta manera se brinda una actualización de conocimientos y el uso de nuevas y variadas tecnologías relacionadas a los perfiles profesionales.



**1.7 BECAS**

<b>ACTIVIDAD</b>		
1.7 Otorgamiento de becas a estudiantes de educación superior.		
<b>JULIO - SEPTIEMBRE 2021</b>		
<b>PROGRAMADA</b>	<b>ALCANZADA</b>	<b>ALCANZADA</b>
166	61	ESTUDIANTES BECADOS

El objetivo del Programa de Becas consiste en procurar la equidad educativa a través de la entrega de apoyos económicos, que permitan a los estudiantes del Tecnológico, el acceso, la permanencia y conclusión de una carrera profesional.

**Tipos de Becas.**

Beca Federal para Apoyo a la Manutención

Beca de apoyo a la Manutención Hijos (as) de Militares de las Fuerzas Armadas.

Beca Miguel Hidalgo.

Beca Apoyo a Madres Jefas de Familia

Beca de estadía en la industria, Instituciones de Educación Superior o Centros de Investigación.

Beca de Movilidad, Intercambio y Cooperación Académico J-D 2021.

Beca para iniciar la Titulación.

Beca por haber concluido la Titulación.

Beca Jóvenes Escribiendo el Futuro.

En el periodo que se informa las acciones realizadas en el programa son:

- Publicación de Convocatorias abiertas.
- Recepción de documentos.
- Seguimiento y publicación de resultados.

**IMPACTO**

Al iniciar el periodo escolar julio – diciembre 2021, 347 estudiantes reciben algún tipo de apoyo, el 12.4% de la matrícula, quedando en espera de los resultados de las diferentes convocatorias para becas federales y estatales.



TIPO DE BECA	GENERO		ALUMNOS ATENDIDOS
	H	M	
BECA FEDERAL PARA APOYO A LA MANUTENCIÓN 2021	15	20	35
BECA DE APOYO A LA MANUTENCIÓN PARA HIJOS (AS) DE MILITARES DE LAS FUERZAS ARMADAS	0	2	2
BECA MIGUEL HIDALGO 2021	69	167	236
BECA APOYO A MADRES JEFAS DE FAMILIA 2021	0	13	13
BECA DE ESTADÍA EN LA INDUSTRIA, INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR O CENTROS DE INVESTIGACIÓN J-D 2021	23	24	47
BECAS DE MOVILIDAD, INTERCAMBIO Y COOPERACIÓN ACADÉMICA J-D 2021	9	5	14
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>231</b>	<b>347</b>

### 1.8 MATERIALES DIDÁCTICOS

ACTIVIDAD		
1.8 Distribución de material didáctico en educación superior.		
JULIO - SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	ALCANZADA
14	14	MATERIAL DIDÁCTICO DISTRIBUIDO

El proyecto incluye la adquisición de los suministros que apoyan las actividades académicas en aulas, talleres y laboratorios, así como la adquisición de bibliografía que permite a los estudiantes desarrollar competencias para la investigación documental.

En el trimestre julio-septiembre 2021 se realizó el suministro de los siguientes materiales:

- Suscripciones a Publicaciones y Periódicos de los programas educativos de Ingeniería Civil, Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- Bibliografía de los programas educativos de Ingeniería Civil, Ingeniería Mecatrónica, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Turismo, Ingeniería en Logística, Ingeniería en Industrias Alimentarias, Ingeniería Electromecánica e Ingeniería en Sistemas Automotrices, los cuales son necesarios para el desarrollo de actividades académicas, además de atender las recomendaciones de los organismos acreditadores.
- Sustancias Químicas necesarias para las prácticas del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias y de todos los programas educativos.
- Productos perecederos para desarrollar prácticas en los talleres de Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- Renovación de la licencia para la biblioteca virtual E-Libro la cual ocupan todos los programas educativos para las actividades académicas, además de atender las recomendaciones de los organismos acreditadores.



## **IMPACTO**

El suministro de bibliografía, suscripciones a revistas, material para talleres y laboratorios, sustancias químicas, material eléctrico y adquisición de licenciamiento para el desarrollo de prácticas permite que el estudiantado confirme los conocimientos y procesos al desarrollar sus actividades académicas y las prácticas correspondientes de las asignaturas que cursa, fortaleciendo así el desarrollo de competencias profesionales, al tiempo que adquiere habilidades, actitudes y destrezas que facilitan su inserción al sector productivo en el área específica de su formación profesional. En el trimestre con el suministro beneficiamos a 2,789 estudiantes (1528 hombres, 1261 mujeres) de 10 programas educativos.



## 2. EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN

COMPONENTE		
2. Servicios de extensión y vinculación de educación superior otorgados		
JULIO – SEPTIEMBRE 2021		
META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
5,136	2,331	BENEFICIARIO

El Componente de Extensión y Vinculación tiene como objetivo convertirnos en un aliado estratégico para las organizaciones, a través de la oferta de servicios de extensión pertinentes. Con lo anterior buscamos contribuir a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** siguientes:

- Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
- Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación
- Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

### 2.1 EDUCACIÓN CONTÍNUA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

ACTIVIDAD		
2.1 Otorgamiento de servicios de educación continua y tecnológicos de educación superior.		
METAS TRIMESTRE JULIO – SEPTIEMBRE		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
10	10	Beneficiario de servicio de extensión atendidos



### Centro de Lenguas Extranjeras

Se inicia el semestre julio - diciembre 2021 con los siguientes grupos de inglés y francés.

Nivel	Hombres	%	Mujeres	%	Total	Ingreso
Inglés VIII	75	47.47	83	52.53	158	102,700.00
Inglés VII	85	66.93	42	33.07	127	82,550.00
Inglés VI	70	53.03	62	46.97	132	85,800.00
Inglés V	77	60.16	51	39.84	128	83,200.00
Inglés IV	212	52.22	194	47.78	406	263,900.00
Inglés III	39	48.15	42	51.85	81	52,650.00
Inglés II	262	56.71	200	43.29	462	300,300.00
Inglés I	358	50.85	346	49.15	704	457,600.00
<b>TOTALES</b>	<b>1178</b>	<b>53.59</b>	<b>1020</b>	<b>46.41</b>	<b>2198</b>	<b>1,428,700.00</b>

Francés	Hombres	%	Mujeres	%	Total	Ingreso
Reinscritos	78	53.06	69	46.94	147	110,250.00
Nuevo Ingreso	24	68.57	11	31.43	35	26,250.00
<b>TOTALES</b>	<b>102</b>	<b>60.82</b>	<b>80</b>	<b>39.18</b>	<b>182</b>	<b>136,500.00</b>

### Educación Continua

En el marco del XXI Aniversario del ITESA se llevó a cabo la Reunión de Egresados 2021 y se llevó a cabo un Webinar gratuito, con la siguiente participación.

TEMA	H	%	M	%	Total
Competitividad y Liderazgo Profesional	3	19	13	81	16

### Servicios Tecnológicos

En el presente periodo se llevó a cabo un servicio para el Ejido de Zacamulpa, Municipio de Atotonilco de Tula, Hidalgo.

SERVICIO	Ingreso
Estudio geológico y geotécnico	<b>23,000.00</b>

### Entidad de Certificación y Evaluación

Se llevan a cabo los siguientes cursos de capacitación para certificación en competencias laborales.



INSTITUCIÓN	Estándar	H	%	M	%	Total	Ingreso
Tecnológico de Estudios Superiores de Ixtapaluca	EC0076	9	36	16	64	25	<b>13,295.98</b>

Se realizan las siguientes evaluaciones.

INSTITUCIÓN	Estándar	H	%	M	%	Total	Ingreso
ITSOEH	EC0772	18	49	19	51	37	0.00
ITESA y Organizaciones de Turismo	EC0072	4	60	3	40	7	8,400.00
ITSOEH	EC0301	18	60	12	40	30	0.00
ITESA	EC0076	10	50	10	50	20	0.00
Tecnológico de Estudios Superiores de Ixtapaluca	EC0076	9	36	16	64	25	30,740.00
Profesional particular	EC0249	1	100	0	0	1	2,459.20
<b>TOTAL</b>		<b>60</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>41</b>	<b>120</b>	<b>41,599.20</b>

En el presente periodo se han atendido diversos servicios, originando un **ingreso total de \$1,643,095.18.**

## IMPACTO

Se fortalecen las competencias profesionales del estudiantado, egresadas y egresados mediante la impartición de cursos de inglés, así mismo, se avala los niveles mediante la aplicación del examen TOEFL, lo cual permite que tengan ventajas competitivas para introducirse al mercado laboral.

Se atienden las necesidades específicas del sector productivo, por medio de los servicios tecnológicos que se realizan en los laboratorios del Tecnológico y con apoyo del personal especializado de los diferentes programas educativos.

En relación a los servicios que se ofrecen en la Entidad de Certificación y Evaluación, relacionados con la capacitación, evaluación y certificación de estándares de competencia del CONOCER, se atienden a Tecnológicos, empresas y público en general en diferentes estados de la República Mexicana, ampliando así la cobertura tanto en servicios como en territorio.

De igual forma se amplían los servicios de Educación Continua a egresados, con cursos y diplomados que además ayudan a su proceso de titulación, apoyando al incremento de este indicador.

Así mismo, derivado de la contingencia por la pandemia COVID-19, se siguen adecuándolos servicios mediante el uso de plataformas digitales, con la finalidad de continuar brindar seguridad en la salud de las personas y cuidando la calidad de los servicios.



**2.2 DIFUSIÓN INSTITUCIONAL**

ACTIVIDAD		
2.2 Difusión institucional de educación superior.		
JULIO - SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
27	27	Actividades de difusión realizadas

El proyecto considera todas aquellas actividades que permiten dar a conocer a la sociedad la oferta y modelo educativo del Instituto, así como lograr el posicionamiento del Tecnológico en la región del Altiplano, el estado y alrededor. En el ejercicio 2021, las estrategias utilizadas para posicionar al Instituto en la región y el estado son:

**Material publicitario**

- Video de bienvenida al estudiantado de primer semestre.
- Videos para inauguración y resultados del Centro de Vinculación y Desarrollo de Competencias en Industria 4.0 (CEVyDECI 4.0).
- Videos de aniversario de ITESA y post producción de felicitaciones de empresarios y egresados; producción de felicitación de la dirección general al Tecnológico de Casas Grandes.
- Elaboración de las propuestas vestimenta de la mascota de ITESA, con el fin de poder tener nuestra botarga de "Gato Salvaje".
- Elaboración de propuestas de placas del Centro de Vinculación y Desarrollo de Competencias en Industria 4.0, el cual se encuentra próximo a inaugurar.
- Elaboración de convocatoria del Congreso Multidisciplinario Internacional.
- Diseño de banners para diversas convocatorias de las diversas áreas del ITESA.

**Difusión Institucional en medios****Boletines informativos**

Elaboración de boletines informativos, los cuales se enviaron a medios de comunicación: impresos, digitales, radio y televisión, con los temas:

- El CIIE del ITESA capacitó emprendedoras y emprendedores de la región Apan, a través del Programa Hidalgo es creativo.





### Redes sociales, radio y página WEB

Mediante la cuenta Institucional en **Facebook** se informa de actividades, avisos, convocatoria para el nuevo ingreso, vacantes laborales, eventos institucionales, avisos sobre las becas estudiantiles, logros de las y los estudiantes, así como de egresados exitosos, etc., a la fecha contamos con 16 mil 235 seguidores. Mientras que en la cuenta de Twitter contamos con Mil 068 seguidores, se informa al día de los eventos e información que se quiera dar a conocer. Las acciones implementadas en medios electrónicos durante el periodo que se informa son:

- Promoción en redes sociales convocatoria para nuevo ingreso de nivel licenciatura y posgrado.
- Publicación de convocatorias de becas para estudiantado de ITESA.
- Se publicaron en redes videos de egresadas y egresados destacados

### Radio

- Envío de notas de radio semanales al programa “Familia SEPH” que se transmite por la mañana de lunes a viernes, a través de la señal estatal de Hidalgo Radio.

### IMPACTO

En consideración de la limitación existente para realizar actividades de difusión de manera presencial, se ha logrado mantener el contacto de manera virtual con aspirantes, personal y terceros interesados en la actividad institucional.



### 2.3 VÍNCULO INTERINSTITUCIONAL

ACTIVIDAD		
2.3 Firma de convenios de colaboración en educación superior		
JULIO - SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
5	5	Acuerdo o convenio firmado

El objetivo general del proyecto es lograr la articulación de nuestras acciones en materia de docencia, investigación y extensión con los sectores público, privado y social; a través de la transferencia de conocimiento; desarrollo de proyectos tecnológicos y entrega de servicios a las organizaciones, coadyuvando en el fortalecimiento del desarrollo regional. Derivado de lo anterior, en el periodo que se informa se han desarrollado las siguientes actividades:

#### Firma de convenios

En el trimestre julio - septiembre 2021 se llevó a cabo la firma de convenios con las organizaciones:

- Corporativo Pepess S.A. de C.V.
- Centro de Manufactura RID, S. de R.L. de C.V.
- EET Estudio Arquitectura + Urbanismo S.A. de C.V.
- Instituto Nacional de Electricidad y Energías Limpias INEEL
- Presidencia Municipal de Almoloya

Se realizó a la Dirección General de Vinculación y Fortalecimiento Institucional de SEPH, la validación de los siguientes convenios, mismos que aún se encuentran en proceso de firma.

- ITESA-COFOIN
- ITESA-VOLKSWAGEN
- ITESA-WILL BE
- ITESA-UAM
- ITESA-Corporativo IBS
- ITESA- Presidencia Emiliano Zapata
- ITESA-UICEH
- ITESA-Grupo Modelo

Se realizó la gestión y seguimiento para lograr la firma de los convenios:

- 
- Space Tours (AMC)
- Municipio de Apan
- Municipio de Tepeapulco
- Municipio de Tlanalapa



- CCE
- CMIC
- UABCS
- Centro de Investigación para el Desarrollo Sustentable

### **En el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones de vinculación**

- Ante la contingencia, se participó de manera semanal en reuniones virtuales con personal directivo con el objetivo de dar seguimiento al desarrollo de actividades.
- Se participó de manera semanal en las reuniones con el personal de la Dirección de Planeación con el objetivo de dar seguimiento a las actividades a realizar.
- Se realizaron reuniones semanales con el personal de la Subdirección de Vinculación y extensión para dar puntual seguimiento al desarrollo de actividades de las áreas de:
  - Residencia Profesional
  - Servicio Social
  - Movilidad Académica
  - Servicios de Extensión
  - Centro de Lenguas Extranjeras
  - Seguimiento de Egresados y Bolsa de Trabajo
  - Actividades Culturales y Deportivas
  - Difusión
- Vinculación Grupo Modelo – Planta Apan
  - Se participó en la actividad de Grupo Modelo-Proyección del documental de acciones para el manto acuífero de Apan, mismo que también fue difundido a nuestra comunidad.
  - Se llevó a cabo la reunión con estudiantes candidatos a realizar residencia profesional en Grupo Modelo.
  - Se llevó a cabo la reunión con Grupo Modelo para conocer a los estudiantes aceptados para realizar residencia profesional.
- Gestiones de vinculación
  - Se realizó la gestión con la empresa SSI SCHÄFER para la visita al centro de distribución automatizado y vinculación para el CEVyDECI.
  - Se realizó la gestión con La costeña para visita de docentes y directivos al almacén automatizado.
  - Se realizó la gestión ante el SES de Alemania para la realización de 2 misiones del SES
  - Se realizaron gestiones para generar alianzas estratégicas para el CEVyDECI con:
    - Laboratorio Industria 4.0
    - Centro de Innovación Industrial en Inteligencia Artificial
    - Centro de Ciberseguridad
    - CITNOVA
    - FUMEC
    - FESTO



- Se participó en la Reunión de Vinculación con el ITS de Celaya para conocer la operación de su centro de vinculación
- Gestión de donaciones
  - Se realizó la gestión y seguimiento con la Empresa HUAWEI para la invitación a ser aliado estratégico en el CEVyDECI, logrando la donación de 150 tabletas HUAWEI T3-10 haciendo un Total de donación por \$493,224.00 (cuatrocientos noventa y tres mil doscientos veinticuatro 00/100 MXN).
- Atención a empresas
  - Se llevó a cabo la reunión para presentar la propuesta para el desarrollo de marca Cd. Sahagun con representantes de la Asociación de Industriales de Cd. Sahagún.
  - Se proporcionó atención a información requerida por CIATEQ en relación con las reuniones de vinculación con ITESA.
  - Se llevó a cabo la reunión con la empresa Grupak, para dar seguimiento a:
    - Capacitación igualdad laboral
    - Donación equipo ISC
  - Se proporcionó atención a la empresa Herrajes Vargas para temas de residencia profesional.
  - Se atendió al Municipio de Apan en lo relacionado a analizar el proyecto del Plan municipal de turismo.
  - Se proporcionó la atención al Municipio de Tepeapulco con relación a solicitud de estudiantes de servicio social y residencia profesional.
  - Se realizó la reunión con la empresa Auto Market para conocer el requerimiento de servicio de extensión.
- Comités y Consejos
  - Se llevó a cabo la 2da sesión del comité de seguimiento de egresados.
  - Se participó en la Sesión de instalación del Comité de TICS.
  - Se llevó a cabo la 3ra sesión del Comité de Vinculación presentado los avances al programa de trabajo de la Comisión de Apoyo a la Competitividad y Mercado Laboral.
  - Se llevó a cabo la 3ra sesión ordinaria del Consejo de Vinculación con la participación de Grupak, Vemaq, Miland, Profit, Braulio Moctezuma, Paul Acosta, COFOIN, Constructora Guilles, Asociación de Industriales de Cd. Sahagún, OMS Services.
- Otras Actividades de Vinculación
  - Se realizó la gestión y formalización de la instalación de estudiantes en Modelo Dual, de los cuales 4 son mujeres y 11 hombres. Se realizó la gestión y formalización de la instalación de 12 docentes en la estancia empresarial/investigación, de los cuales 4 son mujeres y 8 hombres.



## 2. EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN

ESTANCIA	EMPRESA	DOCENTE	P.E.	INICIO	TERMINO	GÉNERO
Investigación en la Industria	iBeeBlue	German Cuaya Simbro	ISC	21 de Junio	16 de Julio	M
Estancia Empresarial	CIATEQ, A.C.   Hidalgo	Brenda Midhely García Ortiz	IGE	28 de Junio	23 de Julio	F
Estancia Empresarial	CIATEQ, A.C.   Hidalgo	Aline Aurora De Lucio Islas	IGE	28 de Junio	23 de Julio	F
Estancia Empresarial	RID INDUSTRIAS	Ángel Olvera Hernández	IGE	12 de Julio	06 de Agosto	M
Estancia Empresarial	CIATEQ, A.C.   Hidalgo	Antonio Barreda Mendoza	IGE	28 de Junio	23 de Julio	M
Estancia Empresarial	Cajaplux, S.A. de C.V.	María Del Rosario Romero López	IJA	21 de Junio	02 de Julio	F
Estancia Empresarial	Cajaplux, S.A. de C.V.	Francisco Martínez Lendech	IM	21 de Junio	16 de Julio	M
Estancia Empresarial	Cajaplux, S.A. de C.V.	Julian Flores Moreno	IM	21 de Junio	16 de Julio	M
Estancia Empresarial	Cajaplux, S.A. de C.V.	Jesús García Blancas	IM	21 de Junio	16 de Julio	M
Estancia Empresarial	Cajaplux, S.A. de C.V.	Rita Rangel Flores	IL	06 de Julio	31 de Julio	F
Estancia Empresarial	Cajaplux, S.A. de C.V.	Carlos De La Rosa Gutiérrez	IE	02 de Agosto	13 de Agosto	M
Estancia Empresarial	Cajaplux, S.A. de C.V.	Luis Eduardo García Hernández	IE	02 de Agosto	13 de Agosto	M

Año	No.	Matrícula	Nombre del estudiante	Programa Educativo	Sem	Empresa	Área	Duración de la estancia		Género
								Inicio	Termino	
2021	1	18030901	Dilan Guadalupe Pérez Camarillo	IM	8º	Grupo Modelo	Envasado	Marzo 2021	Diciembre 2021	F
2021	2	17030277	José Antonio Pérez Hernández	IM	8º	Grupo Modelo	Envasado	Marzo 2021	Diciembre 2021	M
2021	3	17030274	José Fernando Hernández León	IJA	8º	Grupo Modelo	Elaboración	Marzo 2021	Diciembre 2021	M
2021	4	17030652	Janeth Abigail Vázquez González	IJA	8º	Grupo Modelo	Elaboración	Marzo 2021	Diciembre 2021	F
2021	5	18030419	Adriana Velázquez Lozano	IJA	6º	Cajaplux	Calidad	21 de Junio 2021	21 de Junio 2022	F
2021	6	18030893	Alejandro Castillo Manzano	IJA	6º	Cajaplux.	Calidad	21 de Junio 2021	21 de Junio 2022	M
2021	7	18030793	Andrés López López	IM	7º	Cajaplux	Automatización	Agosto 2021	Diciembre 2022	M
2021	8	18030869	Brandon Jair Barranco Vega	IM	7º	Cajaplux	Automatización	Agosto 2021	Diciembre 2022	M
2021	9	18030208	Dilan Vargas Sánchez	IM	7º	Cajaplux	Automatización	Agosto 2021	Diciembre 2022	M
2021	10	18030165	Armando Iván Vargas Rodríguez	IM	7º	Cajaplux	Automatización	Agosto 2021	Diciembre 2022	M
2021	11	18030516	Axel Felipe García Contreras	IL	7º	Cajaplux	Producción	Agosto 2021	Julio 2022	M
2021	12	18030582	Kenneth Joseph Jiménez Gutiérrez	IL	7º	Cajaplux	Producción	Agosto 2021	Julio 2022	M
2021	13	18030638	Ana Karen Flores López	IGE	7º	RID INDUSTRIAS	Gestión de Calidad	Agosto 2021	Agosto 2022	F
2021	14	19030129	Juan Espinoza Sánchez	IE	7º	Cajaplux	Mantenimiento	Agosto 2021	Diciembre 2022	M
2021	15	19030122	Luis Ángel Martínez Sánchez	IE	7º	Cajaplux	Mantenimiento	Agosto 2021	Diciembre 2022	M

- Se realizó la gestión con las empresas: cajaplux, Grupak, A&PS, Asociación de Industriales de Ciudad Sahagún, Exportaciones Textiles Mexicanas, GS1 y COFOIN

para su participación en Panel el "Panel, Oportunidades y retos para México, frente al T-MEC a desarrollar en la 3ra edición del Multi - disciplinary International Congress: Industry 4.0 in Latin America, Challenges and areas of opportunity, de las cuales participaron: COFOIN - Director Operativo del Parque Industrial Cd. Sahagún, A&PS y Exportaciones Textiles Mexicanas.

- Se realizó la gestión con 35 empresas para su participación en la Exposición Tecnológico Empresarial, la cual tiene como objetivo dar a conocer la oferta de productos y servicios de su empresa. a los participantes de la comunidad académica y empresarial nacional y extranjera que asistirán a la 3ra edición del Multi-disciplinary Congress.
- Se participó en la reunión de propuesta de proyectos para el tinguis de pueblos magicos convocada por Vinculación SEPH.
- Se participó en reunión presencial en la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior para comentar propuesta de trabajo en estándares del CONOCER con CONALEP.
- Se llevó a cabo la reunión de diagnóstico y planeación de la nueva ruta de mejora de CTES para el ciclo, presentando también para el Eje 6 Lenguas e internacionalización la ruta de mejora 2021-2022.
- Se participó en la apertura de la 14ª auditoría interna al sistema de gestión ambiental.
- Se realizó la gestión de videos con empresas con motivo del 21 aniversario de ITESA, logrando los videos con:
  - RID Centro de Manufactura
  - IBS Corporativo Industria Médica
  - Asociación de industriales de Cd. Sahagún
  - Presidencia de Apan
  - Presidencia de Almoloya
  - Panadería don Beto
  - Grupak
  - A&P Solutions
- Se organizó la colecta de donación en apoyo a las familias afectadas de la región Tula-Tepeji-Ixmiquilpan
- Se recibió en el Centro de Vinculación y Desarrollo de Competencias en Industria 4.0 - CEVyDECI de ITESA al Dr. Salvador Barrera Aldana – Director del Centro Smart Factory LAB 4.0 de la U-ERRE (Universidad Regiomontana) y al Ing. Eduardo Guzmán de FESTO con el objetivo generar vinculación y cooperación en industria 4.0.
- Se participó en la reunión con egresados al cual les fue impartido el Webinar Competitividad y Liderazgo Profesional.



### Programa de Movilidad, Intercambio y Cooperación Académica

El objetivo de este proyecto es ofrecer a los estudiantes de ITESA la oportunidad de realizar actividades académicas en Instituciones de Educación Superior (IES) nacionales o internacionales con el fin de fortalecer el desarrollo de competencias profesionales que apoyen su formación integral.

Con la incorporación de nuestra Institución a la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL) y al Programa Académico de Movilidad Educativa (PAME) y al Programa de Intercambio Latinoamericano (PILA) de ANUIES y derivado de las convocatorias emitidas en el semestre 2021-1, se realizó la movilidad virtual de 25 alumnos a diferentes IES de Latinoamérica durante el semestre julio-diciembre 2021, 24 de ellos bajo el Programa PAME y 1 por el programa PILA.

Programa educativo en ITESA	Alumnos aceptados	Universidad Anfitriona	PROGRAMA	País
Licenciatura en Turismo	3	Fundación Universitaria Juan De Castellanos (FUJDC)	PAME	Colombia
Licenciatura en Turismo	1	Universidad Continental	PAME	Perú
Licenciatura en Turismo	2	Universidad Tecnológica Privada Santa Cruz (UTEPSA)	PAME	Bolivia
Ingeniería en Electromecánica	2	Universidad Tecnológica Privada Santa Cruz (UTEPSA)	PAME	Bolivia
Ingeniería en Electromecánica	1	Universidad Tecnológica de Panamá	PAME	Panamá
Ingeniería en Sistemas Automotrices	3	Universidad Tecnológica de Panamá	PAME	Panamá
Ingeniería en Logística	4	Universidad Católica San Pablo	PAME	Perú
Ingeniería en Gestión Empresarial	5	Universidad Católica San Pablo	PAME	Perú
Ingeniería en Gestión Empresarial	3	Universidad Antonio Nariño	PAME	Colombia
Licenciatura en Turismo	1	Universidad del Nordeste	PILA	Argentina

Como estudiantes visitantes hemos recibido en nuestra Institución a 14 estudiantes, 2 de ellos bajo el Programa PAME y 12 del Programa PILA, se les ha otorgado una beca parcial que cubre los gastos académicos en nuestra institución.



Universidad de origen	País de origen	Programa Educativo en ITESA	Número de estudiantes visitantes	Programa
Universidad Provincial de Córdoba	Argentina	Licenciatura en Turismo	1	PILA
Universidad Nacional de Jujuy	Argentina	Ingeniería en Mecatrónica	2	PILA
Universidad Abierta y A Distancia	Colombia	Ingeniería en Logística	1	PILA
Universidad Nacional Guillermo Brown	Argentina	Ingeniería en Sistemas Computacionales	1	PILA
Universidad del Sinu	Colombia	Licenciatura en Administración	1	PILA
Universidad Católica San Pablo	Perú	Ingeniería en Logística	2	PAME
Universidad Antonio Nariño	Colombia	Ingeniería Civil	1	PILA
Universidad Nacional de Tucumán	Argentina	Ingeniería en Sistemas Computacionales	2	PILA
Fundación Universitaria Los Libertadores	Colombia	Licenciatura en Turismo	1	PILA
Universidad de Santander	Colombia	Ingeniería en Logística	2	PILA

Como parte de internacionalización en Casa y al tener la oportunidad de estrechar lazos de cooperación con otras Instituciones de Educación Superior de América Latina, se han realizado diferentes gestiones:

Se realizaron 14 clases espejo o clase magistrales en el semestre 2021-2, mismas que se desarrollarán durante el presente semestre utilizando diferentes plataformas para que nuestros alumnos reciban clase por parte del docente invitado, así como la convivencia virtual con alumnos de la IES anfitriona.

P.E.	Clase Espejo	IES con quien se realizará la Clase Espejo	País
IC	1	Universidad Tecnológica de Panamá	Panamá
IIA	5	Universidad Tecnológica de Bolívar	Colombia
IIA	1	Universidad Simón Bolívar	Colombia
LA	1	Universidad Tecnológica de Bolívar	Colombia
IC	1	Universidad Tecnológica de Bolívar	Colombia
ISA	2	Universidad Tecnológica de Bolívar	Colombia
IL	1	Universidad Tecnológica de Panamá	Panamá
LA	1	Universidad San Buenaventura	Colombia
IC	1	Fundación Universitaria Juan de Castellanos	Colombia





Además de una profesora de IIA en intercambio virtual con la Fundación Universitaria Juan de Castellanos impartiendo la clase de Cálculo diferencial.

Una profesora de LA como profesor visitante en la Universidad Tecnológica de Bolívar.

### Visitas Académicas

En el trimestre julio - septiembre 2021 se realizó la gestión con empresas y/o instituciones de visitas académicas en modalidad virtual o bien actividades en modalidad virtual que puedan fortalecer las competencias de nuestros estudiantes. En este trimestre se llevaron a cabo **6 visitas y/o actividades en modalidad virtual** y se atendió a un total de **186 estudiantes**, de los cuales **67** son mujeres y **119** hombres, como se muestra a continuación:

### Seguimiento a Egresados y Bolsa de Trabajo

Con un total de **3,778 egresados** a junio de 2021, mantener contacto con ellos es cada vez un mayor reto, pero considerando la implementación del sistema de egresados se ha logrado establecer una forma más fácil de mantener contacto con los egresados. Del total de egresados, ha sido posible contactar a **3,456** es decir el **91%**. De acuerdo a este seguimiento se concluye que **2,094** de los contactados trabaja, lo cual equivale a **un 61% de los egresados contactados**. Del total de los que están desarrollando alguna actividad laboral, **el 93.84% realiza actividades relacionadas con su perfil de egreso**.

CARRERA	EGRESADOS		CONTACTADOS		TRABAJAN		TRABAJAN EN ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PROFESIÓN	
	CANT	%	(respecto de los egresados)		(respecto de los contactados)		CANT	%
			CANT	%	CANT	%		
ISC	642	17%	627	98%	392	63%	358	91.33%
IE	233	6%	227	97%	173	76%	161	93.06%
IC	882	23%	747	85%	486	65%	469	96.50%
IIA	462	12%	446	97%	199	45%	184	92.46%
IM	216	6%	230	106%	183	80%	159	86.89%
LA	636	17%	554	87%	306	55%	299	97.71%
IL	333	9%	303	91%	188	62%	178	94.68%
IGE	338	9%	304	90%	163	54%	153	93.87%
ISA	36	1%	18	50%	4	22%	4	100.00%
TOTAL	3,778	100%	3,456	91%	2094	61%	1,965	93.84%

➤ En el periodo que se informa se tomaron las siguientes acciones:

- Difusión de la certificación como evaluador, en modalidad virtual.
- Inicio y conclusión del curso de “Seguimiento a Egresados”, impartido por ANUIES.
- Se realizó difusión de distintas vacantes de diferentes empresas por redes sociales y correo electrónico tales como; CAJAPLAX. Refaccionaria Olvera, Grupo Shift, Miland, Tsool Wayak, Herso Alimentos, Grupo Salinas, entre otras.
- Envío de CV’S de egresados de ITESA a dichas empresas.
- Se realizó el envío de constancias de actualización de datos a egresados para proceso de titulación.

- Difusión de forma semanal, del sistema de egresados, para actualización de datos.
- Se realizó la difusión del programa Mi Primer Empleo, Mi Primer Salario.
- Gestión y reunión con Jefes de División para realizar ajustes a los instrumentos de aplicación de encuestas para egresados, así como el envío de dichos cambios para ajustes en el sistema de egresados.
- Se realizó el Webinar para egresados “Competitividad y Liderazgo Profesional”.

### Guía de Desempeño Municipal 2021

- En Julio se presentaron los resultados de la revisión de la Guía de Desempeño Municipal, de los Municipios de Almoloya, Apan, Tlanalapa, Emiliano Zapata.
- Con los resultados de la Guía de Desempeño Municipal (GDM), se entregó a los Presidentes Municipales, las observaciones, y se reportó que los Municipios de Apan y Almoloya, tienen un porcentaje aceptable, sin embargo, los municipios de Tlanalapa y Emiliano Zapata obtuvieron un porcentaje bajo.
- En el mes de agosto se realizaron las Auditorias Presenciales empezando con el Municipio con más rezago en la Guía de Desempeño Municipal (GDM), que es en Emiliano Zapata.
- Se asistió al Municipio de Tlanalapa, para la Auditoria de la Guía de Desempeño Municipal., en conjunto con la Lic. Maible Valdespino Ortega por parte de IDEMUN, dicha auditoria con una duración de dos días.
- En el municipio de Almoloya y Apan, se asistió a realizar la segunda Auditoria de la Guía de Desempeño Municipal, en conjunto con la Lic. Alicia Olgún Ramírez, por parte de INDEMUN, se realizó en dos días dicha revisión.
- Se trabajó en la revisión de los cuatro municipios, para hacer las observaciones, y comentar los resultados a los municipios auditados.
- Se realizó la segunda revisión de trimestre de observatorio ciudadano, de los 5 municipios de la región los cuales son: Almoloya, Apan, Emiliano Zapata, Tlanalapa y Tepeapulco.

### IMPACTO

Con la vinculación institucional se logra una articulación entre los diversos sectores, permitiendo establecer estrategias e implementar acciones que apoyan el desarrollo de las organizaciones y en consecuencia el de la región y en beneficio de nuestros estudiantes.

Las estrategias a nivel nacional e internacional implementadas en el programa de movilidad, intercambio y cooperación académica han permitido generar alianzas que derivan en acciones que fortalecen el perfil de nuestros egresados a través de la colaboración de docentes. El seguimiento que se realiza a egresados permite conocer su desempeño y trayectoria laboral, para detectar áreas de oportunidad en los procesos de adecuación curricular de los programas educativos, así como apoyarlos en la transición a la vida laboral mediante bolsa de trabajo.



### 3. INVESTIGACIÓN

COMPONENTE		
3. Investigación científica, tecnológica y educativa realizada		
JULIO – SEPTIEMBRE 2021		
META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
5	0*	PROYECTO

\* La meta se mide de forma anual, cuando los proyectos de investigación son concluidos.

El propósito del Componente: Investigación científica, tecnológica y educativa realizada para el ejercicio 2021, es desarrollar un programa orientado al impulso de la investigación aplicada, la innovación y al desarrollo tecnológico, para dar respuesta oportuna a los requerimientos del sector productivo y de servicios del Altiplano Hidalguense y del Estado, mediante la aplicación de recursos humanos, económicos y materiales que posibiliten la ejecución de proyectos alineados con las áreas estratégicas de desarrollo y cuya realización incida favorablemente en la productividad y competitividad del sector empresarial.

Las Líneas de Investigación sobre las que se desarrollan los proyectos contribuyen a los <b>Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)</b> siguientes:	
ODS	PROYECTO / PRODUCTO DE INVESTIGACIÓN
Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	Comparing machine learning methods to improve fall risk detection in elderly with osteoporosis from balance data.
	Entornos de comunicación para personas sordomudas utilizando técnicas Deep Learning
Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible	Desarrollo de tortillas de maíz suplementadas con proteína aislada del insecto "Thasus gigas"
	Actividad antioxidante y composición fisicoquímica de la miel de aguamiel del Altiplano Hidalguense
	Evaluación del efecto de cultivos simbióticos en la generación de almidón resistente y textura en panificación
	Estudio de las propiedades funcionales de la espirulina para su aplicación como material estabilizante de interfaces
	Elaboración de alimentos para abejas con base en tuna verde (Opuntia ficus-indica) y vaina de mezquite (Prosopis glandulosa)
Recuperación integral de la vaina del mezquite Prosopis glandulosa, para elaboración de productos de panificación y Tortilla de Harina	



Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos	Diseño arquitectónico de una vivienda sustentable demostrativa para educación ambiental en las instalaciones de una IES.
Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos	Cálculo del estado de carga en baterías de plomo-ácido con base en la carga eléctrica conectada
Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Sistema de protección para el ingreso de Personal a centros de actividades en la nueva Normalidad
	Manejo de TIC'S como herramienta de fortalecimiento de la comunicación interna en Pequeñas y Medianas empresas del Altiplano Hidalguense
	Atlas de Identificación de recursos turísticos potenciales para el desarrollo de actividades que promuevan el turismo en el Municipio de Apan Hidalgo
Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	Control de robots industriales por medio de señales cerebrales
	Diseño de un sistema de adquisición de datos para la detección vía remota de fallas en máquinas rotativas



## 3.1 PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN

ACTIVIDAD		
3.1 Producción académica de las investigaciones científicas y tecnológicas de educación superior		
JULIO – SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
3	3	Productos de investigación realizado

Durante el periodo de julio a septiembre de 2021 se concretaron los siguientes productos de investigación de proyectos con financiamiento externo e interno ejecutados por investigadores del a ITESA.

INVESTIGADOR	NOMBRE DEL PRODUCTO	TIPO DE PRODUCTO
Germán Cuaya Simbro	Comparing machine learning methods to improve fall risk detection in elderly with osteoporosis from balance data	Artículo en JCR (Journal of Healthcare Engineering)
María Isabel Reyes Arreozola	Alternativa para la producción de bioplásticos a partir de la reutilización de olote de maíz y cáscara de tuna	Congreso de la Academia Mexicana de Investigación y Docencia en Ingeniería Química
	Desarrollo de tortillas de maíz suplementadas con proteína aislada del insecto " <i>Thasus gigas</i> "	Congreso de la Academia Mexicana de Investigación y Docencia en Ingeniería Química
Yessica García Hernández	Estudio del clima laboral en una empresa manufacturera y su relación con la antigüedad	IV Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad. Artículo con ISSN
	La educación financiera en jóvenes universitarios de una institución de educación superior en hidalgo, México	IV Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad. Artículo con ISSN
Bethsua Mendoza Mendoza	Actividad antioxidante y composición fisicoquímica de la miel de aguamiel del Altiplano Hidalguense	Artículo en Memoria. 13° Congreso Internacional de la Academia Mexicana Multidisciplinaria
	Actividad antioxidante y composición fisicoquímica mieles mexicanas	Artículo en Memoria. 13° Congreso Internacional de la Academia Mexicana Multidisciplinaria

### Apoyo a la Investigación Científica, Desarrollo Tecnológico e Innovación TecNM

Derivado de la participación del ITESA en la Convocatoria 2021 "Proyectos de Desarrollo Tecnológico e Innovación del Tecnológico Nacional de México", resultaron beneficiados nueve proyectos, siete en la modalidad de docentes y dos en la modalidad de estudiantes, que a la fecha reportan el siguiente avance:



N	PE	PROYECTO	LÍDER	DOCENTES QUE COLABORAN	MODALIDAD	% AVANCE	EST
1	IIA	Evaluación del efecto de cultivos simbióticos en la generación de almidón resistente y textura en panificación	Dra. María Isabel Reyes Arreozola	Dra. Ana Guadalupe Estrada Fernández Dra. Noemí López (Tecnológico de Chicoloapan)	Proyectos de Investigación Científica	50%	3
2	IIA	Estudio de las propiedades funcionales de la espirulina para su aplicación como material estabilizante de interfaces	Dra. Ana Guadalupe Estrada Fernández	Mtra. Leiry Desireth Romo Medellín	Proyectos de Investigación Científica	60%	1
3	IC	Incorporación de residuos industriales textiles en la fabricación de bovedilla utilizada en un sistema de losa aligerada y su aplicación en la industria de la construcción	Dra. Isabel Mendoza Saldívar	Ing. Javier Ramírez Yllescas Ing. Rogelio Gallardo Ramírez	Proyectos de Investigación Científica	35%	6
4	LA	Manejo de TIC'S como herramienta de fortalecimiento de la comunicación interna en Pequeñas y Medianas empresas del Altiplano Hidalguense	Mtro. Gabriel Maldonado Gómez	Mtro. Enrique Moreno Vargas Mtra. Patricia Guadalupe Espino Guevara	Proyectos de Investigación Científica	50%	1
5	IS C	Entornos de comunicación para personas sordomudas utilizando técnicas Deep Learning	Dr. René Cruz Guerrero	Mtro. Antonio Martínez González Dra. Karina Gutiérrez Fragoso	Proyectos de Desarrollo Tecnológico e Innovación	55%	2
6	IIA	Caracterización de propiedades fisicoquímicas y de textura en productos de panificación adicionados con almidones modificados de fuentes no convencionales	Dra. María del Rosario Romero López	Dra. Lucía Fuentes Jiménez Dr. Julio César García Zebadúa	Proyectos de Desarrollo Tecnológico e Innovación	35%	3
7	IM	Sistema de protección para el ingreso de Personal a centros de actividades en la nueva Normalidad	Mtro. Julian Flores Moreno	Mtro. Jesús García Blancas Mtro. José Francisco Martínez Lendech	Proyectos de Desarrollo Tecnológico e Innovación	25%	4
8	IIA	Elaboración de alimentos para abejas con base en tuna verde (Opuntia ficus-indica) y vaina de mezquite (Prosopis glandulosa)	Mtra. Leiry Desireth Romo Medellín	M.C. Bethsua Mendoza Mendoza. Dra. Ana Estrada Fernández	Proyectos de Desarrollo Tecnológico e Innovación para Estudiantes	40%	2
9	LT	Atlas de Identificación de recursos turísticos potenciales para el desarrollo de actividades que promuevan el turismo en el Municipio de Apan Hidalgo	M. en C. Gonzalo Herrera Muñoz	Dra. Jessica Bravo Cadena M.A.C Leyri Romo Desireth Medellín	Proyectos de Desarrollo Tecnológico e Innovación para Estudiantes	90%	2



### Desarrollo Tecnológico, Investigación Aplicada e Innovación ITESA 2021

En la convocatoria interna “Desarrollo Tecnológico, Investigación Aplicada e Innovación 2021” resultaron beneficiados 11 proyectos desarrollados por los investigadores del ITESA, tres del PE de IIA, dos del PE de IGE, tres del PE de IM, uno del PE de IC y dos del PE de LA. Los proyectos participantes se relacionan a continuación y reportan a la fecha el siguiente avance:

N	PE	PROYECTO	LÍDER	% AVANCE	NO. ESTUDIANTES COLABORADORES
1	IIA	Recuperación integral de la vaina del mezquite <i>Prosopis glandulosa</i> , para elaboración de productos de panificación y Tortilla de Harina	M.A.C. Leiry Desireth Romo Medellín	45%	1
2	IGE	La educación financiera en jóvenes de una institución de educación superior en Hidalgo, México: un comparativo entre programas educativos	Mtra. Brenda Midhely García Ortiz	65%	3
3	IM	Cálculo del estado de carga en baterías de plomo-ácido con base en la carga eléctrica conectada	M. en I. José Francisco Martínez Lendech	40%	1
4	IIA	Desarrollo tortillas de maíz suplementadas con proteína aislada del insecto “ <i>Thasus gigas</i> ”	Dra. Isabel Reyes Arreozola	55%	2
5	IM	Control de robots industriales por medio de señales cerebrales	Mtro. Jesús García Blancas	50%	3
6	IM	Diseño de un sistema de adquisición de datos para la detección vía remota de fallas en máquinas rotativas	M.I.M. Julián Flores Moreno	35%	1
7	IC	Diseño arquitectónico de una vivienda sustentable demostrativa para educación ambiental en las instalaciones de una IES.	Ing. Carlos Javier Arteaga Vega	40%	2
8	LA	Impacto de la capacitación docente en neuroeducación de una IES	Mtra. Patricia Guadalupe Espino Guevara	30%	1
9	IIA	Obtención de una tortilla funcional elaborada a base de harina de nopal, fortificada con espirulina.	Dra. Ana Guadalupe Estrada Fernández	50%	1
10	IGE	Muebles funcionales de tetra pack para zonas marginadas	Mtra. María de Lourdes Amador Martínez	35%	3
11	LA	Análisis de los factores del Liderazgo Transformacional como herramienta de generación de cambios positivos en la productividad de los docentes de los Tecnológicos descentralizados del estado de Hidalgo, ante la nueva normalidad	Mtra. Ma. Teresa Sarabia Alonso	40%	3



### Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico

Durante el período que se informa 55 estudiantes concluyeron su estancia de investigación en el Programa Delfín 2021; 40 de ellos pertenecen al ITESA y 15 más provenientes de otras IES, que fueron apoyados por investigadores asesores de nuestro Tecnológico. De los 40 estudiantes investigadores del ITESA 35 realizaron sus estancias de investigación en Instituciones de Educación Superior de México, 4 en IES de Perú y 1 en Colombia. Los estudiantes que realizan su estancia de investigación científica con asesores y proyectos del ITESA, provienen de instituciones como: IPN, ITS de Zamora, IT de Pachuca, IT de Reynosa, IT de Tepic, IT de Tuxtla Gutiérrez, Universidad Mexiquense del Bicentenario y la Universidad Veracruzana.

Como reconocimiento a la calidad de sus trabajos de investigación, diez estudiantes del ITESA, 9 mujeres y un varón, de los siguientes programas educativos de IIA, IGE, IM, y LA, presentarán sus proyectos en el XXVI Congreso Internacional de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico, el cual se llevará a cabo del 26 al 28 de octubre en Nuevo Vallarta Nayarit.

### Programa Modelo Talento Emprendedor del ITESA

Durante el presente trimestre, 1,003 alumnos están cursando el Modelo Talento Emprendedor del ITESA, cifra que equivale al 35.96% de la matrícula total inscrita en el presente período, la cual se distribuye como se muestra a continuación:

Programa educativo	Hombres	Mujeres	Total
Ingeniería Electromecánica	29	7	36
Ingeniería en Sistemas Computacionales	57	19	76
Ingeniería en Industrias Alimentarias	20	61	81
Ingeniería Civil	104	45	149
Ingeniería Mecatrónica	66	12	78
Licenciatura en Administración	53	83	136
Ingeniería en Gestión Empresarial	46	73	119
Ingeniería en Logística	67	96	163
Ingeniería en Sistemas Automotrices	66	10	76
Licenciatura en Turismo	25	64	89
<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>470</b>	<b>1,003</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>53%</b>	<b>47%</b>	

### Incubación de proyectos por Residencia Profesional

Durante el mismo periodo ocho estudiantes, de los programas educativos de Licenciatura en Administración, Ingeniería en Sistemas Automotrices, Ingeniería en Electromecánica, Ingeniería en Mecatrónica e Ingeniería Civil realizan sus proyectos de Residencia Profesional en el Centro de Incubación e Innovación Empresarial del ITESA, para integrar el Plan de Negocios que les permita crear sus propias microempresas, como estrategia para el impulso al autoempleo y a la generación de unidades de desarrollo económico en la región de influencia del tecnológico.



Proyecto	PE	H	M	Total
Servicio especializado automotriz Power Motors	ISA	2	0	2
Servicio de mantenimiento Industrial Bautista Innovaciones	IE	1		1
Bloque de Polímero de alta densidad con hojalata para muros basado en el reciclaje post-consumo	IC		1	1
Dentadel	LA		1	1
Dulces caseros Elaine	LA		1	1
IPCIR DOMÓTICA	IM, IE	2		2
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>PORCENTAJE</b>		<b>63%</b>	<b>37%</b>	

### Programa Hidalgo es Creativo

Durante este periodo se llevó a cabo la Presentación de Proyectos del Altiplano Hidalguense, como última fase del “Programa Hidalgo es Creativo de la región Apan”, en la que colaboraron la Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo, el Ayuntamiento de Apan y el ITESA, concluyendo de esta manera la etapa de Vinculación con fines de financiamiento a estos proyectos, a través de la gestión de la Secretaría de Cultura de nuestra entidad.

Concluyeron este programa 20 proyectos emprendedores de diferentes giros y 6 de ellos fueron presentados a los evaluadores convocados por la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado (SEDECO) y el Consejo Estatal de Ciencia, Tecnología e Innovación de Hidalgo (CITNOVA).

Microempresa	H	M
Galería de Arte Sergio Madrid	0	1
Mermeladas y conservas Mima's	0	1
Interprete Juan Pablo Hernández y su creación “Amor Ranchero”	1	0
Manos creativas	0	1
Escobas ecológicas Serna	1	
Cucos Accesorios	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

### Encuentro regional de jóvenes investigadores.

Durante el periodo que se informa, se registraron 25 proyectos de los diferentes programas educativos del ITESA, para participar en este Encuentro en su Etapa Regional, que tiene como objetivo promover la investigación en la comunidad estudiantil; en este programa participan también 25 investigadores que brindan asesoría a los estudiantes en las diversas disciplinas en las cuales participarán, como: Biotecnología y Ciencias Agropecuarias; Ciencias Sociales y Economía; Humanidades y ciencias de la conducta; Ingenierías e Industria; Medicina y Ciencias de la Salud.



PROGRAMA EDUCATIVO	NÚMERO DE PROYECTOS	H	M
Ingeniería Civil	2	2	6
Ingeniería en Gestión Empresarial	5	2	10
Ingeniería en Industrias Alimentarias	4	3	2
Ingeniería en Logística	3	4	2
Ingeniería Mecatrónica	3	3	2
Ingeniería en Sistemas Automotrices	2	4	0
Ingeniería en Sistemas Computacionales	1	1	1
Licenciatura en Administración	3	0	5
Licenciatura en Turismo	2	2	5
TOTAL	25	21	33
PORCENTAJE		39%	61%

Para apoyar en la evaluación de proyectos en esta etapa regional, se registraron 8 investigadores del ITESA, quienes evaluarán proyectos de otras instituciones de nivel superior en nuestra entidad.

### **Convocatoria Foro Estatal de Emprendedores y Expo ciencias Hidalgo 2021**

En el trimestre que se reporta, dos proyectos representantes de nuestro Tecnológico participaron en el 12° Foro Estatal de Emprendedores y Expo ciencias Hidalgo 2021, desarrollados por 5 alumnas del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias: Proyecto “Bolillo Apan Con un Toque de Aroma y Sabor a Malta” y Proyecto “Pan Artesanal con Sabor a Thasus gigas del Altiplano Hidalguense”, asesorados por la Dra. María Isabel Reyes Arreozola; de estos, el segundo proyecto obtuvo su acreditación de la Asociación Jóvenes Emprendedores de Hidalgo A.C. y la RED Nacional de Actividades Juveniles en Ciencia y Tecnología a través del Movimiento Internacional para el Recreo Científico y Técnico MILSET, a la etapa Nacional la cual se llevará a cabo en Durango, Durango, el próximo mes de diciembre.

### **CUERPOS ACADÉMICOS**

Durante el periodo que se informa siete Cuerpos Académicos del ITESA mantienen su reconocimiento y su vigencia por el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), de los cuales cinco se encuentran reconocidos como Cuerpos Académicos en Formación y dos más con el nivel de en Consolidación.

NOMBRE	GRADO	VIGENCIA
Sistemas Computacionales	En formación	16 Dic 2020 - 15 Dic 2023
Industrias Alimentarias	En formación	16 Dic 2020 - 15 Dic 2023
Innovación y Optimización de Procesos Industriales	En formación	16 Dic 2020 - 15 Dic 2023
Gestión Empresarial	En formación	16 Dic 2020 - 15 Dic 2023
Administración y Competitividad en las Organizaciones	En formación	26 nov 2019 - 25 nov 2022
Calidad en Productos Agroalimentarios	En consolidación	26 nov 2019 - 25 nov 2022
Sistemas Tecnológicos 4.0	En consolidación	08 oct 2018 - 25 nov 2021



En la presente convocatoria 2021 del PRODEP está siendo evaluado el Cuerpo Académico Sistemas Tecnológicos 4.0 para solicitar su reconocimiento como Cuerpo Académico en Consolidación y el CA Sistemas Computacionales participa en la convocatoria para el Fortalecimiento a CA's 2021, con el proyecto “*Soporte médico para estudio de pacientes con sospecha de Diabetes Mellitus*” para la obtención de recursos económicos para su ejecución.

### **Trabajo de Cuerpos Académicos**

#### **Sistemas Computacionales**

- Participación en el curso para el Centro de Vinculación y Desarrollo de Competencias en Industria 4.0, jefe de división y cuatro docentes del programa educativo.

#### **Ingeniería en Gestión Empresarial**

- 4 mujeres integrantes del CA, publican artículos indexados en: Journal Administrative Science (Social Entrepreneurship in Higher Technology Education Students: Gender Analysis); y en: Revista Illustro (Estudio comparativo del empoderamiento de la mujer trabajadora en dos instituciones de educación superior, México-Perú).
- Cuatro docentes del programa educativo (mujeres) asesoran a estudiantes en el Encuentro regional de jóvenes investigadores para fortalecer las vocaciones en humanidades, las ciencias y las tecnologías en el estado de Hidalgo a partir de la innovación abierta en ámbitos locales 2021.
- Integrantes del Cuerpo Académico (4 mujeres) participan en el Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – CIDIEES con las ponencias: 1. La educación financiera en jóvenes universitarios de una Institución de Educación Superior en Hidalgo. 2. Estudio del clima laboral en una empresa manufacturera y su relación con la antigüedad.

#### **Ingeniería en Mecatrónica**

- 3 docentes hombres terminaron la estancia en la industria la cual tuvo una duración de 3 semanas en la empresa Cajaplax con dos proyectos.
- Continúan en desarrollo tres proyectos que participaron en la convocatoria de Desarrollo Tecnológico, Investigación Aplicada e Innovación 2021, ITESA.
- En el trimestre que se reporta se continua con el proyecto “Sistema de protección para el ingreso de personal a centros de actividades en la nueva normalidad” el cual es financiado por el TecNM, se debe concluir en el mes de diciembre.
- En el mes de julio terminaron las estancias de la convocatoria de Veranos de Investigación del programa Delfín con la participación de 3 estudiantes (mujeres), un docente integrante del Cuerpo Académico de Mecatrónica (hombre) de ITESA además participó como coasesor con el Instituto Nacional de Electricidad y Energías Limpias.
- En el mes de agosto los integrantes del Cuerpo Académico fueron invitados a participar en la conformación de la red estatal para la divulgación científica.



### Ingeniería en Industrias Alimentarias

- Participación de una integrante del CA con la impartición de una conferencia en el 1er Simposio Internacional de Industrias Alimentarias, organizado por Universidad Nacional de Julica, Perú, el cual se desarrolló de manera virtual.
- En agosto se tuvo la participación de dos docentes investigadoras en la conformación de la Red Estatal para la Divulgación Científica, en las instalaciones del SEMSYSH.
- En agosto se tuvo la participación de integrantes del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias en el 13º Congreso Internacional de la Academia Mexicana Multidisciplinaria que se desarrolló de manera virtual.
- Participación de una investigadora integrante del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias en el Innova-Fest 2021, capacitación y taller para recibir la asesoría, retroalimentación y acompañamiento de expertos en materia de propiedad intelectual.
- En septiembre se tuvo la participación de una investigadora en el curso-taller "Isla Tecnológica" que se imparte en la Universidad Politécnica de Pachuca.
- En septiembre se tuvo la participación de una investigadora en XIX Congreso Nacional de Biotecnología y Bioingeniería, con la presentación de un trabajo de investigación

### Docentes con Reconocimiento a PTC con Perfil Deseable

15 Docentes de Tiempo Completo, nueve hombres (45%) y once mujeres (55%), cuentan con perfil deseable PRODEP, como reconocimiento a su trayectoria profesional y a su productividad en el ámbito de la docencia, investigación, gestión académica, dirección individualizada y vinculación.

DOCENTE	P.E.	SEXO	VIGENCIA	
			INICIO	TÉRMINO
Amador Martínez María de Lourdes	IGE	M	12-oct-20	11-oct-23
Cruz Guarero René	ISC	H	12-oct-20	11-oct-23
Espino Guevara Patricia Guadalupe	LA	M	12-oct-20	11-oct-23
Reyes Arreozola María Isabel	IIA	M	12-oct-20	11-oct-23
Vargas Ruíz Lauro	ISC	H	12-oct-20	11-oct-23
Cuaya Simbro German	ISC	H	14-ago-19	13-ago-22
Lucía Fuentes Jiménez	IIA	M	14-ago-19	13-ago-22
García Blancas Jesús	IM	H	14-ago-19	13-ago-22
García Zebadua Julio César	IIA	H	14-ago-19	13-ago-22
Gutiérrez Fragoso Karina	ISC	M	14-ago-19	13-ago-22
Martínez Lendech José Francisco	IM	H	14-ago-19	13-ago-22
Mendoza Mendoza Bethsua	IIA	M	14-ago-19	13-ago-22
Rodríguez Marroquín Víctor	IM	H	14-ago-19	13-ago-22
Ruíz Hernández Elías	ISC	H	14-ago-19	13-ago-22
Sarabia Alonso Ma. Teresa	LA	M	14-ago-19	13-ago-22



### Convocatorias 2021: Reconocimiento a PTC con perfil deseable y Apoyo a PTC con perfil deseable

En la convocatoria participan 11 docentes, tres de ellos con apoyo económico dentro del Programa.

NOMBRE	PROGRAMA EDUCATIVO	CONVOCATORIA	MONTO DEL APOYO
Aline Aurora de Lucio Islas	IGE	Reconocimiento a PTC con perfil deseable	Sin apoyo
Ana Guadalupe Estrada Fernández	IIA		
Flores Moreno Julián	IM		
Yessica García Hernández	IGE		
Brenda Midhely García Hernández	IGE	Reconocimiento a PTC con perfil deseable	Sin apoyo
Isabel Mendoza Saldívar	IC		
María Del Rosario Romero López	IIA		
Romo Medellín Leiry Desireth	IIA	Apoyo a PTC con perfil deseable	\$20,000
María de Lourdes Amador Martínez	IGE		\$30,000
Isabel Reyes Arreozola	IIA	Apoyo para estudios de Posgrado	\$39,138
Gabriel Maldonado Gómez	LA		

### Sistema Nacional de Investigadores

Durante el presente trimestre, tres investigadores del ITESA mantienen su adscripción en el Sistema Nacional de Investigadores de CONACYT, dos de ellos con el nivel de candidato y una docente que obtuvo a partir del presente año el reconocimiento como Investigadora Nacional Nivel.

NO.	DOCENTE	PE	SEXO	VIGENCIA	
				INICIO	TÉRMINO
1	Julio César García Zebadúa	IIA	H	01-ene-19	31-dic-21
2	Ana Guadalupe Estrada Fernández	IIA	M	01-ene-19	31-dic-21
3	María Isabel Reyes Arreozola	IIA	M	01-ene-21	31-dic-23

En el presente año se ingresaron tres solicitudes al Sistema Nacional de Investigadores en la convocatoria 2021 del CONACYT, una para obtener su adscripción por primera vez con el nivel de candidato y dos más para renovar su vigencia e incrementar del nivel de Candidato a Investigador Nacional Nivel I. Los resultados a estas solicitudes se publicarán en el portal del CONACYT en enero 2022.

### Comité Editorial del ITESA

En el marco de los Lineamientos para la Producción Editorial en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (Tecnológico Nacional de México) durante el presente año fue constituido el Comité Editorial del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, órgano colegiado cuyo propósito es impulsar el proceso de producción editorial en el ITESA. A través de esta instancia se inició el registro ante el INDAUTOR de la Revista Internacional Socio Innova Tec del Altiplano, como medio de divulgación del conocimiento científico y tecnológico; se estima que el registro y el internacional standard serial number ISSN se otorgue el próximo mes de noviembre.

## 4. PLANEACIÓN

COMPONENTE		
4. Instrumentos de planeación y evaluación estratégica implementados		
JULIO – SEPTIEMBRE 2021		
META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
11	9	INSTRUMENTO

El componente de planeación permite medir el avance en el diseño e implementación de los instrumentos de planeación (Programa Institucional de Desarrollo y Programa Operativo Anual) y evaluación (Matriz de Indicadores para Resultados, Auditorías externas a los Sistemas de Gestión, Evaluación Institucional y Auditoría de Matrícula).

Con la implementación de los instrumentos de planeación y evaluación, el instituto alinea sus acciones a los <b>Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)</b> siguientes:	
ODS	ACTIVIDAD ASOCIADA
Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Implementación y Certificación de los Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001) y Energía (ISO 50001)
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y <b>crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.</b>	Implementación y certificación del Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación (Norma NMX-R-025)



#### 4.1 EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

ACTIVIDAD		
4.1 Gestión de evaluaciones a la institución de educación superior.		
JULIO – SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
1	1	Evaluación de gestión institucional aplicada

El proyecto permite evaluar académica, administrativa y financieramente el desempeño de nuestra Institución a nivel interno y externo ante los organismos y dependencias con las que se está interrelacionado. En el tercer trimestre de 2021, se realizaron las siguientes actividades:

Durante el trimestre que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

- Se realizó el registro de información en el sistema HJUDAS del TecNM.
- Se llevó a cabo la Sesión de Diagnóstico y Planeación del Consejo Técnico de Educación Superior (CTES), correspondientes al ciclo escolar 2021-2022.
- Se determinaron los indicadores básicos institucionales de la actividad sustantiva.
- De manera mensual y en forma oportuna se realizó, el Informe Mensual de Actividades Relevantes (IMAR), realizadas en el Tecnológico.
- Se realizó y entrego de forma trimestral el Informe de la Dirección General y la Evaluación Programática Presupuestal para el H. Consejo Directivo.
- Se realizó la Auditoria al Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua en el Tecnológico.
- Se elaboró y envió la agenda estratégica correspondiente al Cuarto Trimestre de 2021.
- Se elaboró y registró la matrícula correspondiente al semestre julio-diciembre 2021 en el Concentrador de Matrícula del TecNM.
- Se requisito y envió en tiempo y forma el Formato Educativo Federal de la Matriz de Indicadores de Resultados (FEF-MIR) correspondiente al trimestre julio-septiembre 2021.
- Se realiza el seguimiento puntual al avance de metas de los Componentes y Actividades del ejercicio presupuestal 2021.
- Se elaboró y en envió las fracciones V y XXX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Instituto.

#### Sistemas de Gestión

**ISO 9001:2015**

Las acciones implementadas para mantener el SGC son:

- Actualización del sitio de los Sistemas de Gestión del Tecnológico.
- Se realizó el respaldo del sitio web de Calidad.
- Platicas de sensibilización a estudiantes de los diferentes semestres y Programas Educativos del Tecnológico.
- Actualización de diagramas y matriz de riesgos.
- Se llevó a cabo la Encuesta de Servicios correspondiente al semestre julio-diciembre 2021.

**ISO 14001:2015**

62

Las acciones implementadas para mantener el SGA son:

- Pláticas de sensibilización a estudiantes de los diferentes semestres y Programas Educativos del Tecnológico.
- Se realizó una reunión con el auditor líder del SGA, la Coordinación y el Departamento Jurídico para continuar con el proceso de cambio de propietario del procedimiento a requisitos legales
- Se realizó la 14va. Auditoría interna al Sistema de Gestión Ambiental.

#### **ISO 50001:2018**

Las acciones implementadas para mantener el SGE son:

- Pláticas de sensibilización a estudiantes de los diferentes semestres y Programas Educativos del Tecnológico.

#### **Sistema de Gestión de Igualdad y No Discriminación NMX-025-SCFI-2015**

- Se continua con la participación en el Diplomado Bases teóricas de la Perspectiva de Género.
- Pláticas de sensibilización a estudiantes de los diferentes semestres y Programas Educativos del Tecnológico.
- Un Directivo y dos Administrativos participan en el Seminario Estrategias para la Gestión de la Transversalidad de la Perspectiva de Género en la Administración Pública impartido por el Instituto Hidalguense de las Mujeres (IHM).

#### **Evaluación Institucional por parte de CIEES**

- 30 personas entre Directivo y Administrativos participaron en el “Curso-Taller para la Evaluación con fines de Acreditación de instituciones de Educación de Nivel Superior”, el cual se impartió de forma remota por personal de los CIEES.

#### **Programa de calidad institucional y mejora continua**

- Se realizó la auditoría interna correspondientes al trimestre Abril-Junio 2021.

#### **Unidad Interna de Protección Civil**

En el trimestre que se informa se mantiene constituida y en operación la Unidad Interna de Protección Civil, las acciones realizadas son:

- Plática de sensibilización a la Unidad Interna de Protección Civil.
- Se continua con la revisión permanente y mantenimiento de extintores del Tecnológico.





**IMPACTO**

La actualización y difusión oportuna de indicadores mantiene informadas a las dependencias externas sobre el desempeño del Tecnológico, y permite identificar oportunidades potenciales de mejora y aprovecharlas en beneficio de los estudiantes que reciben el servicio educativo y en general de la sociedad de la región de influencia.

La evaluación continua de la prestación de servicios con calidad y el cuidado del medio ambiente, permite dar cumplimiento a los objetivos de calidad y alcanzar las metas ambientales. Por otra parte, la implantación de una cultura Institucional de equidad de género, promueve un clima laboral donde el principal distintivo son la equidad y la igualdad de oportunidades, previniendo cualquier caso de discriminación y hostigamiento.



## 4.2 EVALUACIÓN EDUCATIVA

ACTIVIDAD		
4.2 Evaluación a docentes de educación superior.		
META ANUAL 2021		
META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ACUMULADA	UNIDAD DE MEDIDA
2	1	Evaluación educativa realizada

La Actividad considera la evaluación docente como uno de los elementos esenciales del servicio educativo, y que incide directamente en la actividad sustantiva de nuestra Institución y cuyo desempeño se refleja en el perfil y nivel académico de estudiantes de a su egreso. La evaluación docente se realiza de forma semestral, considerando los meses de mayo, para evaluar el semestre enero – junio; y noviembre, para evaluar el semestre julio – diciembre. Considerando lo anterior, los resultados de la segunda evaluación docente se reportarán en el siguiente informe. En complemento a la evaluación docente, en el periodo que se informa, se realizaron las evaluaciones que dan cuenta del desempeño de los indicadores educativos, los estudiantes en Servicio Social y Residencia Profesional, así como de la evaluación de la percepción que tienen los estudiantes de los servicios entregados por la Institución.

### Evaluación de Indicadores

En el mes de agosto se realizó la evaluación de indicadores correspondientes al cierre del periodo enero-junio 2021, los cuales se reportan en las tablas anexas al Informe de la Dirección General.

INDICADOR	%
Acreditación	<b>92.83</b>
Aprovechamiento Académico	<b>85.61</b>
Deserción	<b>2.35</b>
Eficiencia Terminal	<b>46.00</b>

(Tablas 13-IV-21, 13A-IV-21, 13B-IV-21, 13C-IV-21 y 13D-IV-21).

### Estudiantes en Servicio Social y Residencia Profesional

#### Servicio Social

Considerando a las empresas, dependencias e instituciones en las que nuestros estudiantes prestan su Servicio Social o realizan su proyecto de Residencia Profesional, se implementa la evaluación de los estudiantes que realizan estas actividades. Para el periodo enero-junio 2021, se tienen 94 encuestas de 224 estudiantes que concluyeron el servicio social en 35 organizaciones diferentes, quienes al ser evaluados a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos de los estudiantes obtuvieron un promedio de 4.5, en una escala de 1 a 5, donde 4.65 es igual a 93.



NO.	ORGANIZACIÓN	ESTUDIANTES
1	ACERTRAMEX DISTRIBUIDORA S.A DE C.V	1
2	CAYCO Construcción	1
3	CECYTEH Tepeapulco	1
4	Clínica San Alejandro	1
5	Constructora Grupo Alfa S.A. de C.V.	2
6	Desarrollo Infantil TAXADHO A.C.	1
7	DIF Municipal de Calpulalpan, Tlaxcala	1
8	Diseño y Urbanización LUZFO	2
9	DSF Industrias	1
10	Escuela Primaria Fray Bernardino de Sahagún T.M.	2
11	Escuela Secundaria Técnica No. 26 "Genaro Guzmán Mayer"	2
12	Escuela Telesecundaria 218	1
13	Grupo Córdova y Alemán Asociados S.A. de C.V.	1
14	H. Ayuntamiento de Nopaltepec, Hidalgo	2
15	Instituto Hidalguense De La Infraestructura Física Educativa	2
16	Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo	39
17	JTT Metalmecánica	1
18	LEKTRO Plus	1
19	MARVELS CORP ACOPIALCO S.A DE C.V.	1
20	Presidencia de la comunidad "El Mirador"	2
21	Presidencia Municipal de Almoloya, Hidalgo	3
22	Presidencia Municipal de Calnali, Hidalgo	1
23	Presidencia Municipal de Calpulalpan, Tlaxcala	3
24	Presidencia Municipal de Emiliano Zapata, Hidalgo	2
25	Presidencia Municipal de Guadalupe Etna, Oaxaca.	2
26	Presidencia Municipal de Huachinango, Pue.	1
27	Presidencia Municipal de San Mateo Actipan, Calpulalpan Tlaxcala	1
28	Presidencia Municipal de Tepeapulco, Hidalgo	5
29	Presidencia Municipal de Tlanalapa, Hidalgo	5
30	Presidencia Municipal de Zempoala, Hidalgo	1
31	PROCESOS ESPECIALES	1
32	Productos Artesanales Gourmet Luqueño	1
33	Purificadora de Agua AZULAGO	1
34	SIQTEC S.A de C.V	
35	Telesecundaria 479	1
	<b>TOTAL</b>	<b>94</b>

### Residencia Profesional

Para el periodo enero-junio 2021, se tienen 21 encuestas contestadas de estudiantes que concluyeron su residencia profesional en 16 organizaciones, quienes al evaluar al estudiante a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos obtuvieron un promedio de 4.55, en una escala de 1 a 5, donde 5 es igual al 100 y 4.55 es igual a 91.

NO.	ORGANIZACIÓN	ESTUDIANTES
1	A&P SOLUTIONS	1
2	Cebadas y Maltas	2
3	Central de Autobuses en Pachuca, Hidalgo	1
4	Cervecería Modelo De Apan S. de R.L. de C.V.	2
5	Coordinación General Jurídica de Gobierno del Estado de Hidalgo	1
6	DEVHIVE SA de CV	1
7	El Marahaja de la Riviera	1
8	Terracerías y edificaciones Hidalgo S.A de C.V	1
9	FAW	1
10	GIANT MOTORS	3
11	GRUPAK	2
12	ITESA	1
13	OBLAK DATACENTER INC	1
14	Presidencia Municipal de Apan Hidalgo.	1
15	Presidencia Municipal de Zempoala Hidalgo	1
16	Solgistika de México	1
	<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

### Servicio al Cliente

Con el fin de mantener la dinámica de mejora continua en la calidad de servicios entregados, y en cumplimiento a las cláusulas 5.1.2 enfoque al cliente y 8.2.1 satisfacción del cliente de la norma ISO 9001:2015, el Instituto ha implementado, el procedimiento P-CC-03 Auditoría de Servicio, que permite evaluar la percepción que los estudiantes tienen de los servicios que reciben. Los servicios evaluados se han seleccionado de acuerdo a la importancia que dan nuestros clientes a estos servicios, además del impacto que tienen para los estudiantes en su formación profesional.

Se cuentan con 20 momentos de verdad o servicios seleccionados de acuerdo con la importancia que tienen para los usuarios, además del impacto que tienen para los estudiantes en su formación profesional. Para el periodo enero-junio 2021 derivado de la contingencia sanitaria COVID-19 solo se evaluaron 8 servicios

Los resultados de la **primera evaluación** del año, correspondiente al periodo enero-junio 2021 fueron los siguientes:



AREA/MOMENTO DE VERDAD	IMPORTANCIA	DESEMPEÑO	PROMEDIO
Departamento de psicología	4.2	4.3	4.2
Servicio social	4.1	4.2	4.1
Servicios escolares	4.0	4.2	4.1
Becas	4.2	4.2	4.2
Seguimiento a estudiantes en curso especial	3.9	4.0	3.9
Instalación y seguimiento a estudiantes en residencia profesional	4.7	4.4	4.6
Actividades culturales y deportivas	4.2	4.3	4.2
Jefaturas de división	4.1	4.2	4.2
ISC	4.4	4.4	4.4
IE	4.2	4.1	4.1
IIA	4.4	4.4	4.4
IC	4.2	4.4	4.3
LA	3.9	3.9	3.9
IM	4.1	4.2	4.1
IGE	4.2	4.3	4.2
IL	4.1	4.1	4.1
ISA	3.9	3.9	3.9
MSC	4.6	5.0	4.8
LT	4.0	4.1	4.1
MCA	5.0	5.0	5.0

En particular los servicios que presentan una variación mayor al semestre anterior son:

- Servicio Social muestra una evaluación superior a la anterior, ya que de 3.7 pasa a 4.1.
- El servicio de Jefatura de División del programa educativo de Ingeniería en Logística con una evaluación de 3.8 en el periodo anterior pasa a 4.1.
- El servicio de Jefatura de División del programa educativo de Ingeniería en Sistemas Automotrices se mantiene con una evaluación de 3.9
- El servicio de Jefatura de División del programa educativo de Licenciatura en Administración se mantiene con una evaluación de 3.9

De acuerdo al procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, se han enviado a los responsables de cada servicio, los resultados de su evaluación y las recomendaciones que se estiman pertinentes para mantener la dinámica de mejora continua en cumplimiento con la Política de la Calidad establecida por el Instituto.

## IMPACTO

La evaluación de indicadores educativos permite realizar un seguimiento en sesiones del Consejo Técnico, y, con la participación de todo el personal, establecer las estrategias para mantener la mejora continua de dichos indicadores. Al obtener la opinión de las organizaciones respecto del actuar de los estudiantes en Servicio Social o Residencia Profesional, tenemos la oportunidad de implementar acciones orientadas a mejorar su desempeño tanto en el aspecto cognitivo como en el actitudinal. Con la evaluación realizada a través de la auditoria de servicio podemos mejorar de manera permanente el servicio educativo, dando cumplimiento a la Política del Sistema de Gestión de la Calidad.

### 4.3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ACTIVIDAD		
4.3 Implementación de Sistemas de Información en la Institución Educativa.		
JULIO - SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
4	4	Módulos implantado del sistema de información

El proyecto acciones realizadas para implementar infraestructura y desarrollo en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación para cumplir objetivos institucionales. Durante el trimestre julio - septiembre 2021, el área de desarrollo de sistemas y mantenimiento de página WEB realizó las siguientes acciones.

**Comité Técnico de Tecnologías de Información y Comunicaciones.** En atención a las instrucciones de la Dirección General y el Órgano Interno de Control elaboro una propuesta para instalar en el tecnológico un órgano colegiado que permita gestionar, operar y regular las Tecnologías de Información y Comunicaciones en el tecnológico. La propuesta presentada fue revisada, se aprobó y se instaló el comité el día 02 de agosto de 2021.

**Censo nominal para población vacunada contra COVID-19.** En coordinación con el sector salud de los cinco municipios del altiplano hidalguense se diseñó e implementó en su Segunda Etapa el sistema de seguimiento para el control de la 1ra y 2da dosis de vacunación con el registro de 62,599 ciudadanos en diferentes rangos de edades, mismos que serán utilizados para validar con Secretaría del Bienestar. Se realizó un proceso de limpieza, transformación y carga de base de datos de la aplicación de maestros la cual fue capturada originalmente en hojas de cálculo.

El registro de la información está se realiza con 23 usuarios creados específicamente para cada municipio, cada usuario tiene los privilegios para emitir reportes por día de rango de fechas y número de aplicación. Durante el proceso se implementó un apartado para la lectura de códigos QR, anexando el municipio de Tepeapulco con la adquisición de 3 lectores adicionales.

**Caja virtual.** Mediante este sistema facilitó la generación de formas de pago por transferencia y/o pago en ventanilla bancaria, para un total de 9,161 conceptos en los diferentes procesos de los servicios institucionales. La implementación y mejora continua de este sistema implica un ahorro institucional conforme la oferta actual de servicios multipagos de diversas instituciones bancarias, aproximado a los \$68,648.

**Inscripciones.** En el sistema de inscripciones se atendió a 767 aspirantes y se les acompañó en su proceso hasta documentar su inscripción por parte de Servicios escolares, recopilando datos socioeconómicos, familiares, académicos y personales. Mediante la aplicación de encuestas incluyendo un repositorio digital para documentos como CURP, Acta de nacimiento y Certificado de estudios, así como la emisión de Carta compromiso y Solicitud de Inscripción



**Constancias Varias.** Mediante el módulo desarrollado para la emisión de constancias se generaron 754 constancias diversas en las categorías de: bajas, buena conducta, egresado, inscrito, IMSS, servicio social, esto en apoyo a los procesos internos del Departamento de Servicios Escolares.

**Módulo de comprobante de vacunación contra COVID 19.** Para facilitar el registro de la población estudiantil del tecnológico con la vacuna contra COVID 19 se implementó en intranet un módulo para que los estudiantes indiquen la fecha, reactivo, municipio, estado y evidencia del comprobante(fotografía) de su vacunación. Emitiendo un reporte desglosado por programa educativo, donde a la fecha 511 estudiantes registran la evidencia de su primera dosis, El proyecto requiere una segunda etapa de desarrollo para la inclusión de 2da dosis y reporte de pendientes por programa educativo.

**Módulo Curso Semipresencial.** Se optimizó el proceso para la solicitud, autorización y asignación de cursos semipresenciales (Globales), con una vista para Estudiantes, jefaturas de división y servicios escolares, el proceso redujo los tiempos finales del proceso a solo 2 días, cuando tradicionalmente requería 2 semanas. Los estudiantes visualizan sólo las asignaturas sujetas a las condiciones de global y mientras que la validación por los jefes de división se realiza en aproximadamente dos minutos y se emite al final los formatos correspondientes al sistema de calidad. Este primer periodo se tuvieron 72 solicitudes contemplando 7 estudiantes en casos de comité académico.

**Micro sitio 3° Multidisciplinary International Congress.** El portal coordina los esfuerzos institucionales para la difusión de 27 ponentes nacionales y 15 internacionales, currículo de ponentes, talleres, conferencias, carteles, formas de pago, gestión de agenda, exposición tecnológica, calendario de eventos, programa cultural, se integró también un módulo en intranet para la gestión de ponencias aceptadas y liberación de formatos de pago. A la fecha se han registrado 106 asistentes y 25 ponentes.

**Micro sitio Contraloría Social.** En cumplimiento a las nuevas normativas para la difusión de los recursos PRODEP se rediseñó completamente el portal incluyendo un nuevo esquema de visualización y distribución de la información facilitando la descarga de formatos y reglas de operación.

**Encuestas de Servicio.** Durante el proceso de reinscripción se calendarizan y aplicaron 3,374 encuestas de los diversos servicios en su mayoría de Asesoría Académica y jefes de división. Los resultados son canalizados a las áreas correspondiente para su análisis como apoyo a la toma de decisiones.

**MICROSITIO CEVYDECI.** Se tiene desarrollada la plantilla para el micro sitio y se espera se definan los contenidos de la misma para poder desarrollar el mapa de sitio e introducir la información necesaria para el sitio.



En complemento a estas acciones, el área de apoyo informático realizó además acciones de mantenimiento a infraestructura de red, seguridad perimetral y soporte técnico.

**Cableado estructurado y Red Inalámbrica del Centro de Vinculación y Extensión Industria 4.0 Cd. Sahagún.** Se instalaron diez líneas de datos para la colocación de 10 puntos de acceso inalámbrico para permitir el funcionamiento de los equipos de laboratorios y equipos portátiles del personal administrativo que actualmente se encuentra asistiendo a las instalaciones.

**Conclusión del cableado estructurado y adecuación del SITE del Centro de Vinculación y Extensión Industria 4.0 Cd. Sahagún.** Se finalizó la adecuación provisional del SITE dejando instalados: un rack de comunicaciones, un equipo de cómputo habilitado como firewall para la administración del servicio de internet cableado e inalámbrico, un equipo de cómputo para consola de administración del servicio de internet inalámbrico, dos switches de comunicación, un patch panel de 48 puertos, un organizador de cables, un modem para el servicio de internet de 200 Mbps y línea telefónica.

**Acceso a la red.** Reconfiguración del dispositivo firewall (Fortigate) para permitir la creación de nuevas zonas de servidores y la integración de 12 nuevas direcciones públicas para apoyo de publicación de servicios digitales y prácticas de la carrera de ISC. Igualmente se trabaja en una nueva arquitectura para la mejora en la administración del ancho de banda y acceso a contenidos de internet.

**Mantenimiento a SITE de ITESA:** Organización y etiquetado de cableado estructurado del rack de comunicaciones principal para posteriormente dividir esta área física en un área de comunicaciones y otra de servidores, esto con la finalidad de controlar el acceso como medio de seguridad y optimizar las operaciones de mantenimiento y crecimiento de infraestructura comunicaciones y procesamiento de datos. Igualmente se trabaja en la propuesta de un rack intermedio para que el laboratorista del P. E. de Ingeniería en Sistemas Computacionales pueda administrar de forma independiente lo relacionado a los servicios de red de datos e internet en los laboratorios a su cargo.

**Cámaras de Vigilancia.** Derivado de diferentes tormentas eléctricas que se han presentado, se aplicó mantenimiento correctivo a los servicios de red de las cámaras de los edificios B y D, así como a su respectivo cableado estructurado y elementos de conexión.

**Mantenimiento correctivo preventivo a equipos de proyección en aulas:** Con la finalidad de evitar el deterioro de los equipos se realizó el mantenimiento de 20 equipos de proyección en aulas de los edificios A, B y C.

**Licenciamiento de antivirus.** Se creó la consola web para la administración de licenciamientos de antivirus que permitirá que los equipos que actualmente se utilizan para realizar home office puedan acceder a las actualizaciones fuera de la red de datos de ITESA. En breve se iniciará la migración de la consola física a la consola web.

**Correo institucional.** Mantenimiento de ocho grupos de trabajo y se está elaborando el lineamiento para el uso y administración de las plataformas instruccionales de correo electrónico y servicios asociados a ellas.





**Soporte técnico y atención a usuarios.** Soporte vía remota de los siguientes servicios a personal administrativo, docente y alumnado en general:

- **Atención de incidencias relacionadas con el correo electrónico.** 44 peticiones atendidas.
- **Atención de incidencias de aplicación relacionadas con aplicación CLASSROOM:** 8 peticiones atendidas.
- **Atención a incidencias relacionadas con plataforma GMeet:** 12 Peticiones atendidas.

**Mantenimiento al sistema de acceso institucional.** Se iniciaron los trabajos para el mantenimiento del sistema de acceso institucional que abarcaran el cableado estructurado, y limpieza de registros y elementos electrónicos y mecánicos. En este rubro se está verificando la posibilidad de poder actualizar el sistema físico y lógico del sistema para el ejercicio 2022 este sistema.

**Mantenimiento al sistema audiovisual del auditorio Matilde Montoya.** Sustitución del cableado HDMI de los cañones y la sustitución del cableado de audio que se utiliza para las bocinas y la consola mezcladora. Así mismo se ensambló un equipo de cómputo con características específicas para soportar las actividades de proyección y se implementaron dos nuevos micrófonos. Igualmente se reorganizaron los elementos tecnológicos de la cabina para optimizar la operación de estos en los eventos.

**Comité Técnico de Tecnologías de Información y Comunicaciones.** En atención a las instrucciones de la Dirección General y el Órgano Interno de Control elaboró una propuesta para instalar en el tecnológico un órgano colegiado que permita gestionar, operar y regular las Tecnologías de Información y Comunicaciones en el tecnológico. La propuesta presentada fue revisada, se aprobó y se instaló el comité el día 02 de agosto de 2021.

**Procedimiento de mantenimiento correctivo y preventivo para equipos de cómputo.** Se trabaja con el P. E. de Ingeniería en Sistemas Computacionales la inclusión de instrucciones de trabajo a este procedimiento para poder operarlo de acuerdo a lo programado en este año.

**Procedimientos de servicios del Departamento de Apoyo Informático.** Se trabajan diversos lineamientos y procedimientos para soportar las actividades de las diferentes áreas de operación del departamento como son: desarrollo de sistemas, correo electrónico, atención a usuarios, soporte técnico entre otros.

**Programa de actividades 2022.** Se trabaja en la planeación de actividades del Departamento de Apoyo Informático y se integró la solicitud de los recursos financieros para poder operar la infraestructura tecnológica del instituto en el ejercicio 2022, logrando un presupuesto preaprobado mayor al \$ 1,000,000.00



## 5. GESTIÓN Y OPERACIÓN

COMPONENTE		
5. Programa de gestión administrativa de las instituciones de educación superior ejecutado.		
JULIO – SEPTIEMBRE 2021		
META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
6	3	ACCIÓN

El componente de gestión administrativa alinea sus acciones al **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS):** Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y **crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.**

### 5.1 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS.

ACTIVIDAD		
5.1 Capacitación a servidores públicos de educación superior.		
JULIO - SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
22	22	Servidor público, directivo o administrativo capacitado o actualizado.

El desarrollo del capital humano es un factor condicionante para mantener y mejorar continuamente los servicios entregados a la sociedad, el Instituto establece este proyecto, teniendo como objetivo el desarrollo de las competencias requeridas por personal Directivo, Administrativo y de Apoyo, para mejorar su desempeño de acuerdo con la función que cumplen dentro de la organización, establecidas en el estatuto orgánico y derivadas de su decreto de creación. Para el ejercicio presupuestal 2021, el proyecto considera la inclusión de **59 personas**, participando en al menos un curso de formación, capacitación o actualización. Para alcanzar esta meta, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones.

- Treinta directivos cursaron en línea el curso: Liderazgo de alto desempeño, cubriendo un total de 10 horas de capacitación.



- Veinte administrativos cursaron en línea el curso: Herramientas digitales para asistencia administrativa, cubriendo un total de 8 horas de capacitación.
- Un directivo cursó en línea el curso: Diseño de indicadores para el desarrollo social cubriendo un total de 80 horas de capacitación.
- Cuarenta y cinco administrativos cursaron en línea el curso: Excel, cubriendo un total de 10 horas de capacitación.
- Tres directivos y un administrativo cursaron en línea el curso-taller implementación de ISO 45001 sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, cubriendo un total de 24 horas de capacitación.

**(Tablas 14-IV-21, 14A-IV-21, 14B-IV-21, 14C-IV-21 y 14D-IV-21).**

### **IMPACTO**

Con las capacitaciones realizadas en el tercer trimestre del año, se alcanzaron las metas establecidas, se están abordando temas de interés para el personal y que estos a su vez sirven para mejorar el desempeño de sus actividades directivas y administrativas dentro del Instituto.



## 5.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

ACTIVIDAD		
5.2 Mantenimiento a la infraestructura física educativa de Educación Superior		
JULIO - SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
19	19	Mantenimiento realizado

El terreno propiedad del instituto tiene una superficie total de 398,832.41 m<sup>2</sup>, de los cuales el área de desplante es de 5,770.81 m<sup>2</sup>, teniendo un área de construcción total de 11,374.30 m<sup>2</sup>. Actualmente se atiende a una matrícula total de 2,413 estudiantes en 12 programas educativos que oferta el Tecnológico, 10 de licenciatura y 2 posgrados.

La atención se brinda en espacios educativos modernos y funcionales distribuidos en 6 edificios (2 Unidades Académicas Departamentales, 3 unidades Multifuncionales de Talleres y Laboratorios y 1 Centro de Cómputo de 2 Niveles), así como una Biblioteca.

EDIFICIO	AULAS	LAB	TALLERES	ALMACÉN	OFICINAS	AUDITORIO
Unidad Académica Departamental Tipo III (Edificio "A")	10	2	0	0	1	0
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "B")	6	0	6	0	1	0
Unidad Académica Departamental Tipo III (Edificio "C")	9	1	0	0	1	1
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "D")	8	4	2	0	1	0
Centro de Cómputo de 2 Niveles (Edificio "E")	0	8	1	0	1	0
Biblioteca Provisional	0	0	0	0	0	0
*Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "F")	8	0	1	1	0	0
Módulo de 7 Aulas y Sanitarios (Edificio "G")	7	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

\*Por cuestiones de capacidad ocupada, se tuvo la necesidad de ocupar las aulas del Edificio "F", el cual tiene un avance del 98%.



La infraestructura institucional se complementa con 6 canchas para prácticas deportivas, 2 de básquetbol y 2 de usos múltiples, así como 1 de futbol soccer de medidas reglamentarias, y 1 de futbol 7 de pasto, permitiendo la práctica de deportes como básquetbol, fútbol y voleibol.

### **Mantenimiento preventivo y correctivo al parque vehicular del Tecnológico.**

El parque vehicular que actualmente se tiene en el Tecnológico está conformado por siete vehículos de transporte: cinco para uso del personal docente y administrativo y dos autobuses para el traslado de estudiantes a las diferentes empresas de acuerdo al calendario de visitas académicas. Cabe mencionar que las unidades que conforman este parque vehicular, y de acuerdo al año en que fueron adquiridas, ya cuentan con un alto kilometraje, razón por la cual requieren de un mantenimiento más profundo y constante, mismo que en este periodo se ha llevado a cabo de la siguiente forma:

Nissan Tsuru modelo 2001. Cambio de radiador.

Nissan Doble Cabina modelo 2001. Mantenimiento a diferencial. Servicio de cambio y reparación de sistema de frenos, cambio de banda, pila.

Nissan Sentra modelo 2005. Servicio de mantenimiento

Nissan TIIDA modelo 20011. Servicio de afinación de motor (cambio de filtros y aceite.)

### **Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones e inmuebles.**

Se realiza mantenimiento constante al inmueble (edificios, aulas, sanitarios, laboratorios, talleres, estacionamientos, pasillos, áreas exteriores, oficinas, azoteas, bardas, plafones, acrílicos, luminarias, puertas, accesorios para baños y ventanas), logrando así mantenerlo en óptimas condiciones tanto de uso como de funcionamiento para el beneficio de toda la comunidad Tecnológica además de las personas externas que nos visitan. En el periodo que se informa las acciones de mantenimiento son:

- Mantenimiento preventivo y correctivo a cerraduras y manijas dañadas de puertas en aulas de los edificios A, D y F para así contar con las condiciones del regreso a clases presenciales
- Mantenimiento de repintado en aulas, pasillos, pasamanos de escaleras de acceso y áreas administrativas de los edificios del Instituto con el fin de contar con las condiciones necesarias para el regreso seguro a clases presenciales
- Mantenimiento a áreas verdes, recorte de pastos, podado de árboles.
- Limpieza del área donde se encuentran los tanques compresores de aire
- Sustitución y mantenimiento a cancelería y herrajes de vidrio templado en CEVyDECI 4.0 por deterioro.
- Acondicionamiento del área del polideportivo de ITESA con motivo de la campaña de vacunación contra el SARS-COVID-19



### **Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones hidráulicas.**

Supervisión de las redes hidráulicas, con la finalidad de detectar posibles fugas y realizar la sustitución de piezas dañadas, por el uso constante y el transcurso del tiempo, esto con la finalidad de mantener en buenas condiciones el suministro necesario para las actividades del Instituto.

- Revisión y reparación de llaves de lavabos en los sanitarios.
- Reparación de fluxómetros y válvulas de los sanitarios, talleres y laboratorios de los diferentes edificios con la finalidad de evitar el desperdicio de agua potable.

### **Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones eléctricas.**

En el periodo que se informa las acciones de mantenimiento eléctrico son:

- En el interior se le dio el seguimiento constantemente a los apagadores, contactos, lámparas e interruptores termo magnéticos dañado en aulas, sanitario, pasillos y talleres de los edificios, así como oficinas administrativas y laboratorios para fortalecer el suministro de energía eléctrica.
- Sustitución de luminarias de gas por luminarias de tecnología LED en el área de Caja, Dirección General pasillo de entrada al área administrativa del edificio A y sala de juntas.
- Revisar y reparar la red eléctrica de 2 luminarias que se encuentran en el estacionamiento.
- Reubicación de contactos en isla de trabajo del Depto. de Finanzas y Contabilidad.

### **Mantenimiento a las áreas verdes y cancha de futbol.**

Por lo que se refiere al mantenimiento de las áreas verdes, el cuidado ha sido constante, ya que, aunque no se tiene asistencia de estudiantes de manera presencial, se debe mantener la vegetación de los jardines cortada, con el fin de prevenir la generación de fauna nociva.

### **IMPACTO**

Con las actividades realizadas y el mantenimiento preventivo y correctivo aplicado, se logró que el inmueble, mobiliario y equipo en general (transporte, oficina, talleres y laboratorios) se conserven en condiciones óptimas de operación en beneficio del alumnado, personal docente y administrativo; logrando además una buena imagen de la institución tanto para la comunidad del instituto como para los estudiantes de nuevo ingreso, así como de las personas que visitan la institución.



**5.3 ADMINISTRACIÓN CENTRAL**

ACTIVIDAD		
5.3 Administración de los recursos humanos, materiales y financieros en educación superior.		
JULIO - SEPTIEMBRE 2021		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
1	1	Informe de la Cuenta Pública entregado

En el periodo que se informa, conforme al programa de entrega de la Cuenta Pública, se obtiene el Acuse de Recepción Digital de la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo con fecha 10 de julio de 2021, y que corresponde a la entrega de la Cuenta Pública del trimestre abril – junio de 2021.

Por otra parte, dentro de las acciones incluidas en esta Actividad, se tiene como propósito fundamental proveer de insumos y servicios a todas las áreas administrativas, concentrando a su vez los recursos para cubrir el pago de servicios personales de directivos, administrativos y docentes.

**Avance Físico Financiero**

El avance físico al 30 de septiembre 2021 es del 55.80%, con un avance financiero de \$ **47,682,735.84 (CUARENTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL SETECIENTOS TREINTA Y CINCO 84/100 M.N.)** proveniente de subsidios radicados por la federación y el estado, además de los ingresos propios captados, presupuesto aplicado al pago de servicios personales y gasto de operación, mismos que se han efectuado con oportunidad.

En el periodo que se informa se cumplió oportunamente con el pago de sueldos y demás prestaciones ordinarias. Por otra parte, es importante mencionar que este Instituto se incorporó al Instituto Mexicano de Seguridad Social (IMSS) en el mes de noviembre del 2020, realizando los pagos de manera oportuna.

En lo relativo al gasto de operación destaca el suministro de bienes y servicios de manera ininterrumpida para la realización del quehacer institucional, observando en todo momento el cumplimiento de la normatividad que le es afecta. De esta forma se asignaron materiales de oficina, de impresión, de cómputo, combustible y la realización de actividades propias e indispensables en la relación con el sector público, productivo y social, servicio telefónico, energía eléctrica, servicio de vigilancia, en este caso contando con dos vigilantes, así como gastos relacionados con aseguramiento patrimonial, vehicular y fidelidad en el manejo de valores, viáticos, pasajes, servicios financieros, entre otros.



Este proyecto, ha cumplido con los objetivos de proveer de los recursos necesarios a las áreas solicitantes, para el desarrollo de las actividades sustantivas y de apoyo relacionados con la educación, así como los recursos necesarios para cubrir las obligaciones laborales; lo que nos lleva al cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo, sin dejar de tomar en cuenta los criterios de racionalidad, disciplina y eficiencia en el Gasto Público.

## IMPACTO

Dada la ampliación en el presupuesto, principalmente en el rubro de operación se cumplió con el objetivo de proveer los recursos necesarios para el desempeño eficiente de las unidades administrativas del Tecnológico. Por otra parte, el otorgamiento de las prestaciones laborales favoreció un clima laboral satisfactorio.

### Comportamiento del Presupuesto de Ingresos y Egresos julio – septiembre 2021.

En el periodo Julio – septiembre de 2021 se radicaron **recursos acumulados de transferencias y subsidios** por **\$ 17,678,071.51** (Diecisiete millones seiscientos setenta y ocho mil setenta y un pesos 51/100 m.n.). y se captaron **ingresos propios por \$6,082,079.82** (Seis millones ochenta y dos mil setenta y nueve pesos 82/100 M.N.); totalizando **recursos líquidos** en dicho periodo por **\$23,760,151.33** (Veintitrés millones seiscientos setecientos sesenta mil cientos cincuenta y un pesos 33/100 M.N.).

El avance financiero de los recursos por fuente de financiamiento, muestra el siguiente comportamiento:

### AVANCE FINANCIERO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

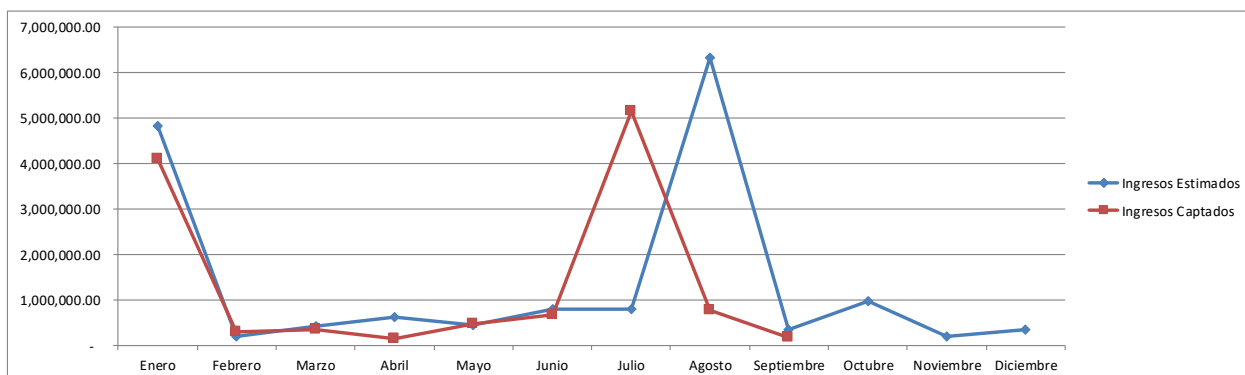
Fuente de financiamiento		Servicios personales	Materiales	Servicios Generales	Transferencias	Equipamiento	Inversión	Total	Original (Presupuesto de Egresos 2021)	Avance Financiero
Transferencias	Federal	19,088,564.68	-	-	-	-	-	19,088,564.68	34,592,136.00	55.18%
	Estatad	19,088,564.57	-	-	-	-	-	19,088,564.57	34,592,136.00	55.18%
	<b>Total transferencias</b>	<b>38,177,129.25</b>	-	-	-	-	-	<b>38,177,129.25</b>	<b>69,184,272.00</b>	
Total de Convenios y Transferencias		38,177,129.25	-	-	-	-	-	38,177,129.25	69,184,272.00	55.18%
Recursos Propios		164,913.48	1,951,770.21	7,116,027.90	272,895.00	-	-	9,505,606.59	16,271,469.00	58.42%
Otros recursos		-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%
<b>Total del gastos</b>		<b>38,342,042.73</b>	<b>1,951,770.21</b>	<b>7,116,027.90</b>	<b>272,895.00</b>	-	-	<b>47,682,735.84</b>	<b>85,455,741.00</b>	<b>55.80%</b>





Los ingresos propios acumulados reportaron una captación de recursos por: Ingreso por venta de bienes y servicios con un monto de **\$12,095,746.75** (Doce millones noventa y cinco mil setecientos cuarenta y seis pesos 75/100 M.N.). El comparativo entre los ingresos propios estimados en el periodo Enero-septiembre 2021 y los captados, muestra el siguiente comportamiento

Comportamiento de los Ingresos Recaudados con Respecto del estimado de Ingresos para 2021



CONCEPTO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ingresos Estimados	4,817,698.00	200,583.00	427,569.00	623,454.00	436,911.00	782,198.00	801,904.00	6,320,519.00	341,861.00	966,408.00	201,215.00	351,149.00	16,271,469.00
Ingresos Captados	4,102,662.47	284,579.88	345,242.60	145,171.21	462,179.93	673,830.84	5,153,239.81	771,235.20	157,604.81	-	-	-	12,095,746.75

## Presupuesto Total

Del total de los recursos disponibles en el periodo se devengaron \$ **47,682,735.84** (CUARENTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL SETECIENTOS TREINTA Y CINCO 84/100 M.N.) que representa un 55.70% de cumplimiento, solo de subsidios y recursos propios. Por lo que el presupuesto modificado de egresos al cierre es de \$**85,455,741.00** (OCHENTA Y CINCO MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS CUARENTA Y UN PESOS 00/100 M.N.) y un devengado total **47,682,735.84** (CUARENTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL SETECIENTOS TREINTA Y CINCO 84/100 M.N.). En la siguiente tabla se presenta la integración del gasto por trimestre y por capítulo:

Presupuesto Comprometido-Devengado Enero-septiembre 2021

Capítulo	Original Proyecto Egresos 2021	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Devengado Acumulado	Por ejercer	% Avance
1000	71,378,964.00	13,079,963.37	11,593,736.69	13,668,342.67	38,342,042.73	33,036,921.27	53.72%
2000	2,601,950.00	599,244.14	1,128,041.55	224,484.52	1,951,770.21	650,179.79	75.01%
3000	10,462,711.00	2,365,315.21	2,941,616.41	1,809,096.28	7,116,027.90	3,346,683.10	68.01%
4000	1,012,116.00	75,935.00	-	196,960.00	272,895.00	739,221.00	26.96%
5000	-	-	-	-	-	-	0.00%
6000	-	-	-	-	-	-	0.00%
<b>Total</b>	<b>85,455,741.00</b>	<b>16,120,457.72</b>	<b>15,663,394.65</b>	<b>15,898,883.47</b>	<b>47,682,735.84</b>	<b>37,773,005.16</b>	<b>55.80%</b>



## ESTRUCTURA AUTORIZADA

De acuerdo al oficio Of. No. M00/2215/2020 catálogo de puestos 2021, la estructura autorizada se encuentra como a continuación se detalla:

Plazas Directivas	No. De Plazas
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	12
<b>Total de Plazas Directivas</b>	<b>29</b>

Plazas Administrativas	No. De Plazas
Ingeniero en sistemas	2
Técnico especializado	3
Analista especializado	3
Médico General	2
Psicólogo	1
Jefe de oficina	1
Programador	2
Secretaria de Director Gral.	1
Secretaria de Director	2
Analista Técnico	4
Secretaria de subdirector	5
Capturista	4
Chofer de Director	1
Laboratorista	10
Secretaria de Jefe de Depto.	6
Bibliotecario	3
Técnico en mantenimiento	2
Almacenista	2
Intendente	4
Chofer	1
Vigilante	5
<b>Total de Plazas Administrativas</b>	<b>64</b>



Horas Semana Mes	No. De Horas
Profesor de Asignatura "A"	685
Profesor de Asignatura "B"	1640
Técnico Docente Asignatura "A"	200
Técnico Docente Asignatura "B"	40
Profesor Titular "A"	6 plazas
Profesor Asociado "A"	17 plazas
Profesor Asociado "B"	11 plazas
Profesor Asociado "C"	3 plazas

### Estructura Ocupacional personal Directivo, Administrativo y de Apoyo.

Actualmente la plantilla de personal Directivo y Administrativo se encuentra conformada por 92 personas lo que representa el 99.99% de la plantilla ocupada, el 42.39 % está conformada por hombres y el 57.60 % por mujeres.

### Edad Promedio

La edad promedio del personal femenino, dentro del rango de 23 a 71 años, es de 37.78 años y edad promedio del personal masculino dentro del rango de 19 a 72 años es de 43.46 años.

### Experiencia profesional acumulada

La experiencia profesional promedio del personal directivo y administrativo es de 31.22 años, con el siguiente nivel escolar:

### Perfil Profesional del Personal Directivo y Administrativo

Personal / Nivel de Estudios	Primaria	Secundaria	Comercial	Preparatoria	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Total
Personal Directivo					12		17		29
Personal Administrativo	1	6	3	6	47		0		63
Total de Personal	1	6	3	6	59		17		92



La Estructura Ocupacional de personal directivo y administrativo se encuentra conformada de la siguiente manera:

Plazas Directivas	No. De Plazas
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	12
<b>Total de Plazas Directivas</b>	<b>29</b>

Plazas Administrativas	No. De Plazas
Ingeniero en sistemas	3
Técnico especializado	1
Analista especializado	2
Médico general	1
Psicólogo	1
Jefe de oficina	1
Programador	2
Sria. Director general	1
Sria. de Director	2
Analista técnico	6
Secretaria de subdirector	4
Capturista	3
Chofer de director	1
Laboratorista	9
Sria jefe de dpto.	16
Bibliotecario	2
Técnico en mantenimiento	5
Almacenista	2
Intendente	0
Chofer	1
Vigilante	0
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>



**Estructura Autorizada y Ocupacional personal docente.**

Con respecto a la docencia, durante el periodo julio – septiembre 2021 la ocupación de las H/S/M es del 98.12%

Categoría	Oficio No. Of. M00/2215/2020	Horas Ocupadas julio – septiembre 2021
Profesor de Asignatura "A"	685	1589
Profesor de Asignatura "B"	1640	781
Técnico Docente Asignatura "A"	200	104
Técnico Docente Asignatura "B"	40	43
<b>TOTALH/S/M</b>	<b>2565</b>	<b>2517</b>
Profesor titular "A"	6 plazas	3
Profesor asociado "A"	16 plazas	22
Profesor asociado "B"	11 plazas	10
Profesor asociado "C"	3 plazas	1
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

En el periodo julio – septiembre 2021, la plantilla docente la conforman 125 personas.

**Edad promedio**

La edad promedio del Personal Docente es de 40.80 años, de un rango 24 a 74 años de edad.

**Experiencia profesional acumulada**

Respecto a la experiencia docente y profesional se cuenta con 7.76 y 7.79 años, respectivamente.

**Perfil Profesional del Personal Docente**

En cuanto a la formación profesional, 62 docentes cuentan con grado de maestría, 11 docentes cuentan con grado de doctorado y el 90.69% de la plantilla docente cuenta con el curso en competencias docentes.



A continuación, se describe el perfil profesional del personal docente:

Personal / Nivel de Estudios	Licenciatura	Especialidad	Maestría*	Cursando Doctorado	Doctorado*	Total
Personal Docente	52	0	62		11	<b>125</b>
Funcionarios Docentes						<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>62</b>		<b>11</b>	<b>125</b>
*El perfil postgrado reportado es con acta de grado						

Se presenta la plantilla de personal directivo, administrativo y docente que labora en el periodo julio – septiembre 2021, así como comparativo de plantilla por periodo.

**(Tablas 15-IV-21, 15A-IV-21 y 15B-IV-21).**

## IMPACTO

Se mantiene una capacitación continua para que el total de la plantilla este actualizado en competencias docentes, se incorporan docentes con estudios de maestría y doctorado para elevar el nivel de enseñanza dentro del instituto.



## DEPARTAMENTO JURÍDICO

En el periodo que se informa, las actividades realizadas por el Departamento Jurídico son:

FECHA	ACCIÓN REALIZADA
01 julio 2021	Actualización del Portal de Transparencia
01 julio 2021	Actualización del Portal de Transparencia 48 rubros
01 julio 2021	Actualización de la Plataforma RUTS
02 julio 2021	Se atendieron los oficios, 1121 y 1124, enviado por el Lic. Mariano Hernández Cruz, Encargado de la Dirección General de Asuntos jurídicos de la SEPH, donde solicita apoyo para remitir información; hago de su conocimiento que una vez revisada la base de datos de nuestro Tecnológico, no se encontró evidencia alguna de registro de información sobre la personas mencionadas.
05 julio 2021	Se atendió el oficio, 449, enviado por el Mtro. Jesús López Serrano, Enlace Educativo de México en Hidalgo. Solicitamos su apoyo para saber si estudia o estudio en su Institución y de ser así, que atienda y proporcione copia certificada de la documentación que ampare el Historial Académico y grado de estudios de dos personas.
08 julio 2021	Se envió el reporte de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021, a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, SEDECO.
11 julio 2021	Se elaboró un Convenio General de Colaboración entre el CORPORATIVO PEPESS S.A DE C.V é ITESA.
15 julio 2021	Se atendieron los oficios, 1283 y 1289, enviados por Lic. Mariano Hernández Cruz, Encargado de la Dirección General de Asuntos jurídicos de la SEPH a esta Dirección General. Solicitamos su apoyo para saber si estudia o estudio en su Institución y de ser así, que atienda y proporcione copia certificada de la documentación que ampare el Historial Académico y grado de estudios de una persona.
19 julio 2021	Se atendió el oficio: 1274, enviados por Lic. Mariano Hernández Cruz, Encargado de la Dirección General de Asuntos jurídicos de la SEPH a esta Dirección General. Solicitamos su apoyo para saber si estudia o estudio en su Institución y de ser así, que atienda y proporcione copia certificada de la documentación que ampare el Historial Académico y grado de estudios de dos personas.
22 julio 2021	Elaboración de un Convenio General de Colaboración entre LA EMPRESA: EET ESTUDIO ARQUITECTURA + URBANISMO S.A. DE C.V. é ITESA
02 agosto 2021	Actualización del Portal de Transparencia
02 agosto 2021	Actualización del Portal de Transparencia 48 rubros
02 agosto 2021	Actualización de la Plataforma RUTS



04 agosto 2021	Se atendió el turno de Transparencia con número de folio: 00587721-001, donde solicitan: Proporcionar copia del documento o documentos (elaborados o en poder de este sujeto obligado y relacionados con su respectiva entidad) donde consten estudios, revisiones, evaluaciones o cualquier otro diagnóstico o documento relacionado respecto al impacto que ha tenido la educación virtual, digital o remota en el aspecto emocional, psicológico, físico, psicosocial, de socialización y en el aspecto mental de los alumnos y estudiantes en los siguientes niveles educativos, tanto en el nivel público, como privado - Preescolar. - Primería. - Secundaria. - Preparatoria. - Universidad. En el caso de Preparatoria y Universidad proporcionar la información referente a las universidades y preparatorias dependientes del gobierno estatal y de las preparatorias o universidades públicas autónomas, pero también proporcionar la información correspondiente a universidades y preparatorias privadas.
06 agosto 2021	Elaboración de un Convenio General de Colaboración entre, El INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRICIDAD Y ENERGÍAS LIMPIAS "INEEL" é ITESA
10 agosto 2021	Se atendió el turno de Transparencia con número de folio: 00592821-001, donde solicitan: Solicito a la SECRETARIA DE EDUCACIÓN En relación al artículo 8 de la Ley de Protección y Trato Digno para los Animales en el Estado que señala que corresponde a la Autoridad en materia de educación en el Estado, en el ámbito de su competencia, en coordinación con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales el desarrollo de programas de educación en las Instituciones de Enseñanza Básica, Media y Superior, en materia de trato digno y respetuoso a los animales y su hábitat. Solicito a la Secretaría de Educación información sobre qué programas educativos fueron llevados a cabo durante el 2019 y 2020 al respecto.
13 agosto 2021	Se atendió el oficio: 1373, enviados por Lic. Mariano Hernández Cruz, Encargado de la Dirección General de Asuntos jurídicos de la SEPH a esta Dirección General. Solicitamos su apoyo para saber si estudia o estudio en su Institución y de ser así, que atienda y proporcione copia certificada de la documentación que ampare el Historial Académico y grado de estudios de: C. de iniciales: A.Q.D. Teniendo como único dato que asistió a la primaria "Gómez Farías", ubicada en la comunidad de San Francisco, Huazalingo, Huejutla, Hidalgo.
18 agosto 2021	Elaboración de Convenio General de Colaboración entre la PRESIDENCIA MUNICIPAL DE PACHUCA DE SOTO, HIDALGO, é ITESA.
20 agosto 2021	Se atendió el oficio 553, enviado por Mtro. Jesús López Serrano, Titular Oficina de Enlace Educativo de México en Hidalgo a esta Dirección General. Solicitamos su apoyo para saber si estudia o estudio en su Institución y de ser así, que atienda y proporcione copia certificada de la documentación que ampare el Historial Académico y grado de estudios de: C. A. M. V. L.
23 agosto 2021	Elaboración de un Convenio General de Colaboración entre la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA, "UAM" é ITESA





30 agosto 2021	Se atendió el oficio 592, enviado por Mtro. Jesús López Serrano, Titular Oficina de Enlace Educativo de México en Hidalgo a esta Dirección General. Solicitamos su apoyo para saber si estudia o estudio en su Institución y de ser así, que atienda y proporcione copia certificada de la documentación que ampare el Historial Académico y grado de estudios de: C. JJBR.
01 septiembre 2021	Actualización del Portal de Transparencia
01 septiembre 2021	Actualización del Portal de Transparencia 48 rubros
01 septiembre 2021	Actualización de la Plataforma RUTS
03 septiembre 2021	Elaboración de un Convenio General de Colaboración entre la UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DEL ESTADO DE HIDALGO, "LA UICEH", é ITESA
06 septiembre 2021	Se atendió el turno de Transparencia con número de Folio: 00651521-001, donde solicitan: Respecto al robo en escuelas durante el tiempo que han estado cerradas por la contingencia sanitaria, deseo saber (de marzo de 2020 a septiembre de 2021): 1. ¿Cuántas denuncias se han interpuesto por el robo de escuelas públicas en Hidalgo? 2. Nombre y ubicación de cada una de las escuelas públicas (ya sean de educación básica, media y superior) que fueron robadas en dicho periodo. 3. ¿Qué tipo de objetos, mobiliarios, aparatos eléctricos, etc se han robado? 4. ¿A cuánto asciende el monto de lo robado de manera general? 5. Por estos robos, ¿cuántas denuncias penales se han interpuesto y bajo que delitos? 6. ¿Se han presentado daños en la infraestructura de las escuelas por estos robos?, de ser afirmativa, ¿cuáles han sido?
10 septiembre 2021	Elaboración de un Convenio General de Colaboración entre la UNIVERSIDAD REGIOMONTANA, S.C. "UERRE", é ITESA.
20 septiembre 2021	Asistencia y coordinación del curso denominado "Proceso para la emisión de Dictámenes de Baja Documental y/o de Transferencia Secundaria" emitido por personal del Órgano Rector de Archivos del Gobierno del Estado.



## Procesos laborales

NO.	PROCESO LABORAL (DEMANDA)	ESTATUS
1.-	A.L.L. vs. Instituto Superior de Oriente del Estado de Hidalgo y otros; EXP.- 339/2014.	Dentro del presente juicio, ya se desahogaron las pruebas, a la fecha se encuentra turnado para dictamen, únicamente la Litis se centra en la inscripción retroactiva del trabajador ante el Instituto Mexicano del Seguro Social durante el tiempo de servicios. De acuerdo a lo que se platicó con el dictaminador, el juicio se resolverá en las siguientes semanas en cuanto que ya estaba trabajando en el dictamen.
2.-	G.L.C., F.J.B.G. Y J.A.A.V vs. Instituto Superior de Oriente del Estado de Hidalgo y otros; EXP.- 321/2015.	Dentro del presente juicio, se exhibieron copias certificadas de los juicios laborales que se promovieron ante el Tribunal de Arbitraje por cada uno de los actores, a fin de acreditar que las prestaciones reclamadas en la presente demanda, son idénticas, así mismo que dentro de los diversos juicio ante el Tribunal burócrata se celebró convenio y los actores se dieron por pagados de todas las prestaciones reclamadas, concediéndoles la autoridad un término de tres días para realizar manifestaciones apercibiéndoles que en caso de no realizar manifestación alguna iniciaría a correr el termino para la caducidad; lo que derivó en que a la fecha se determinara el archivo definitivo del asunto.

De igual modo en el presente trimestre se desahogaron las diligencias correspondientes en materia laboral, en el cual se llevaron a cabo dos sesiones de comparecencia a petición del trabajador del Tecnológico C. M. R. M., las cuales fueron atendidas en la Procuraduría Estatal de la Defensa Laboral mediante reunión virtual el día 9 de agosto del 2021, así como de modo presencial el día 17 de agosto del 2021.

Con relación a los procedimientos en materia judicial, civil o mercantil, este Instituto Tecnológico no cuenta con antecedente alguno.

En virtud de lo citado con antelación, me permito hacer del conocimiento de este máximo órgano de gobierno que **NO SE TIENEN LAUDOS A LA FECHA QUE SE REPORTA**, en consecuencia, no existen pasivos contingentes que pudiesen representar una obligación formal para este Instituto Tecnológico.

## Resultados y operación de empresas o fideicomisos.

En el momento del presente informe, el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo **no opera ninguna empresa, ni forma parte de fideicomiso alguno.**



## ACTIVIDADES DEL DIRECTOR GENERAL

En el periodo que se informa derivado de la contingencia sanitaria provocada por el COVID-19 el Director General realiza sus actividades utilizando las tecnologías de la información por medio de video llamada o videoconferencia:

- Reunión de trabajo referente a la inauguración del “Centro de Vinculación y Desarrollo en Industrial 4.0” (3).
- Asistencia a la Segunda Sesión Ordinaria del Comité Técnico de Becas Miguel Hidalgo de Educación Superior.
- Asistencia a la Ceremonia de Graduación del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 59 en representación del Secretario de Educación Pública del Estado de Hidalgo.
- Reunión de trabajo para la conformación del Comité de la revista internacional Socio-Innova-Tec del Altiplano.
- Asistencia al Curso para la operación del CEVIDECI impartido por ARTIFEX. (12)
- Reunión de trabajo con escuelas de Educación Superior con el tema de COEPES.
- Reunión de trabajo en plenaria con el personal que trabajará en el proyecto Aula Digital ECEMSS, UIEH, ITSOEH, ITESHU, COLEGIO DEL ESTADO E ITESA. (4)
- Asistencia a la Sesión de Diagnóstico y Planeación 2021-2022 del Consejo Técnico Educación Superior (CTES).
- Asistencia a la Quinta Sesión Extraordinaria de 2021 del H. Junta Directiva del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo.
- Asistencia a la Tercera Sesión Ordinaria 2021 del Comité de Vinculación del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo.
- Asistencia a la Primera Sesión Ordinaria del Comité Editorial de la Revista REISITAL.

