



## II Sesión Ordinaria de la H. Junta Directiva 2022

Informe de la Dirección General  
Enero – Marzo 2022



### **P R E S E N T A C I Ó N**

El informe de la Dirección General se presenta ante esta Honorable Junta Directiva en cumplimiento del Artículo 19, fracción XIII, del Decreto que modifica al Diverso que creó el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo que establece como obligación del Director General: Rendir al Consejo Directivo un informe en cada sesión ordinaria.

El documento se encuentra alineado a lo establecido en artículo 13 del Reglamento de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo que establece que el Informe de Actividades que presente y rinda el Titular del Organismo ante el Órgano de Gobierno, deberá contener todas las actividades sustantivas, debiéndose reflejar en forma real y objetiva el desempeño, resultados, las metas establecidas en los indicadores y objetivos generales y específicos que se han obtenido al periodo que se informa, lo cual deberá ser congruente a lo establecido por el Plan Estatal de Desarrollo, Programa Institucional, Programas Sectoriales, el Programa Operativo Anual y a los Objetivos para el Desarrollo Sostenible.

El contenido del documento se alinea a la Estructura Programática de la Matriz de Indicadores de Resultados 2022, misma que ha sido validada por la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño (UTED) de la Unidad de Planeación y Prospectiva del Gobierno del Estado de Hidalgo.

# Contenido

<b>1. FORMACIÓN</b> .....	<b>1</b>
1.1 SERVICIO SOCIAL.....	5
1.2 ADECUACIÓN CURRICULAR.....	6
1.3 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR.....	15
1.4 ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS.....	17
1.5 ATENCIÓN COMPENSATORIA .....	21
1.6 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PERSONAL DOCENTE .....	26
1.7 BECAS.....	28
1.8 MATERIALES DIDÁCTICOS .....	30
<b>2. EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN</b> .....	<b>31</b>
2.1 EDUCACIÓN CONTÍNUA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS.....	31
2.2 DIFUSIÓN INSTITUCIONAL.....	34
2.3 VÍNCULO INTERINSTITUCIONAL .....	36
<b>3. INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>44</b>
3.1 PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN.....	44
<b>4. PLANEACIÓN</b> .....	<b>48</b>
4.1 EVALUACIÓN INSTITUCIONAL.....	48
4.2 EVALUACIÓN EDUCATIVA.....	51
4.3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	55
<b>5. GESTIÓN Y OPERACIÓN</b> .....	<b>62</b>
5.1 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS. ....	62
5.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO .....	63
5.3 ADMINISTRACIÓN CENTRAL.....	67

# 1. FORMACIÓN

El componente de formación y sus actividades contribuyen al **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)**:

- Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

## Matrícula Total

En el semestre enero – junio 2022, la matrícula del Instituto es de 2,330 estudiantes en total, de los cuales 2,326 son de Licenciatura y cuatro de Maestría.

PROGRAMA EDUCATIVO	ESTUDIANTES
Ingeniería Electromecánica (IE)	83
Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC)	174
Ingeniería en Industrias Alimentarias (IIA)	175
Licenciatura en Turismo (LT)	179
Ingeniería Mecatrónica (IM)	200
Ingeniería en Sistemas Automotrices (ISA)	210
Ingeniería Gestión Empresarial (IGE)	275
Licenciatura en Administración (LA)	326
Ingeniería Civil (IC)	329
Ingeniería Logística (IL)	375
Maestría en Sistemas Computacionales (MSC)	3
Maestría en Ciencias en Alimentos (MCA)	1
<b>TOTAL</b>	<b>2330</b>

Del total de la matrícula, 1,273 (55%) son hombres y 1,057 (45%) mujeres.



El promedio de edad de los estudiantes de Licenciatura es de 21.5 años, con un promedio de 2.17 años de haber egresado de NMS y una calificación promedio de 8.14, su perfil socioeconómico nos indica que 90.32% de ellos provienen de familias cuyo ingreso no supera los 3 salarios mínimos, el 0.64% habla alguna lengua indígena, el 16.50% trabaja y el 99.45% se encuentra satisfecho con la carrera elegida, de los estudiantes de Posgrado su promedio de edad de los estudiantes es de 40.25 años, con un promedio de 15.5 años de haber egresado del Nivel Superior y una calificación promedio de 80.75, ninguno habla alguna lengua indígena, el 100% trabaja y el 100% se encuentra satisfecho con la carrera elegida. **(Tablas 1-II-22 y 2-II-22)**

### Prácticas en Laboratorios y Talleres

Contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales y vinculando la teoría con la práctica donde el alumno experimente la aplicación del conocimiento, durante el periodo que se informa, a nivel licenciatura se realizaron **450 prácticas** en talleres y laboratorio de cada Programa, logrando así un total de prácticas con la participación de **5,293 estudiantes**.

PRÁCTICAS EN TALLERES				
PE	PROGRAMADAS ENERO – JUNIO	REALIZADAS ENERO – MARZO	AVANCE	ESTUDIANTES ATENDIDOS
IE	26	17	65%	266
IC	478	220	46%	2778
IIA	50	28	56%	480
IM	125	80	64%	188
LA	300	96	32%	1300
LT	14	9	64%	281
<b>TOTAL</b>	<b>993</b>	<b>450</b>	<b>45%</b>	<b>5293</b>

Igualmente, el laboratorio de Química y Biología, además de dar servicio al Programa de Industrias Alimentarias, proporcionó servicio a otro Programas, con las siguientes prácticas:

LABORATORIO	PE	REALIZADAS	ASISTENTES	HORAS
QUÍMICA	IIA	34	504	93
	IC	12	312	24
	IE	3	51	6
	ISC	6	84	12
	IL	11	323	22
BIOLOGÍA	IIA	30	480	105
<b>TOTAL</b>		<b>96</b>	<b>1754</b>	<b>262</b>



Con estas actividades se fomenta una actitud analítica y se desarrollan competencias profesionales como la interpretación de resultados, identificación de variables que influyen en un fenómeno y la identificación de posibles aplicaciones de los conceptos teórico – prácticos aprendidos. En el caso de las prácticas que no fue posible realizar, los objetivos didácticos se cumplieron con la implementación de otras estrategias, como es el caso de las visitas académicas a empresas.

### Visitas Académicas

Dando cumplimiento a los requerimientos de los planes y programas de estudio y con el propósito de vincular el conocimiento teórico-práctico de los alumnos, en el periodo que se reporta se realizaron **15** Visitas académicas virtuales a los sectores público, privado y social, con la participación de **198 hombres y 273 mujeres** siendo un total de **471 estudiantes**, logrando así, un aporte valioso a la experiencia profesional al **20%** de la matrícula total de Licenciatura del Tecnológico. (Tabla 3-II-22)

### Centro de información

El ITESA cuenta con un Centro de Información Bibliográfica para apoyar el proceso educativo en actividades relacionadas con la elaboración de: trabajos de investigación, tareas extra clase, presentaciones de tipo académico, actividades culturales, así como fomento a la lectura, consulta de estadísticas, publicaciones periódicas y como lugar de trabajo para grupos de estudio constituidos por alumnos, personal docente o ambos.

Con el acervo disponible actualmente y la infraestructura destinada a este servicio, se atienden de manera eficiente las consultas académicas, de cultura general e información científica y tecnológica de 2330 estudiantes matriculados en las diez carreras y dos especialidades que integran la oferta educativa actual de la Institución para el período Enero-Junio 2022, así como también una plantilla de 132 docentes, 29 directivos y 63 trabajadores administrativos, con un registro trimestral de 2554 usuarios.

Para lograr su propósito, la Biblioteca del Tecnológico proporciona a los usuarios el servicio de consulta interna y externa, disponiendo para ello el siguiente material bibliográfico especializado:

CONCEPTO	VOLÚMENES	TÍTULOS
LIBROS	14176	4983
REVISTAS	1396	284
CD	913	913
DVD'S	15	15
MEMORIAS DE RESIDENCIA	320	320
TESIS	8	8
LIBROS INEGI	738	579
CD INEGI	31	31



El acervo bibliográfico que posee el Tecnológico constituye un soporte importante y herramienta fundamental para la cotidiana tarea académica, en el proceso de aprendizaje de los alumnos, planeación de actividades didácticas y diseño de la evaluación por el personal docente, es pertinente y actualizada, además cumple con los requerimientos establecidos en los programas de estudio de cada una de las materias que integran los planes de estudio vigentes de todas las carreras que se ofertan en la Institución.

Por otra parte, se cuenta dentro de sus instalaciones con un Nodo de INEGI a través del cual se facilita la búsqueda de datos en línea de estadísticos relacionados con actividades sociales, económicas y productivas de los sectores Estatal y Nacional.

Durante el período comprendido en el primer trimestre del presente año, no se realizaron en este centro de información, consultas en forma presencial debido a la emergencia sanitaria originada por el COVID-19.

Sin embargo, durante el periodo se ha brindado atención a distancia, vía correo electrónico, al estudiantado que así lo requería por dudas respecto al servicio, además se promovió en la comunidad tecnológica el uso de las bibliotecas digitales de la página del Tecnológico Nacional de México y la plataforma e-libro. Toda vez que el personal de biblioteca participó en distintos foros virtuales contactados a través de la Red de Bibliotecas de la Región Centro-Sur de la ANUIES, la Dirección General de Bibliotecas UNAM y el TecNM. **(Tablas 4-II-22, 4A-II-22, 4B-II-22, 4C-II-22 y 4D-II-22)**

### **IMPACTO**

Los servicios del Centro de Información del ITESA, contribuyen a mejorar el rendimiento académico de los alumnos, a través de la incorporación de bibliografía especializada, pertinente, actualizada y suficiente en cada una de las disciplinas que integran los Programas Educativos de las 10 carreras y 2 especialidades que se ofertan a partir del período Enero-Junio 2022, beneficiando de manera directa a 2330 estudiantes inscritos en el mismo, a 132 catedráticos que integran la plantilla docente, 29 directivos y 63 trabajadores administrativos que utilizan este servicio y de manera indirecta, a egresados del ITESA, alumnos y docentes de los diversos planteles de la localidad que acuden en busca de información reciente relacionada con temas de su interés.

La operación del Nodo INEGI, que proporciona información estadística de apoyo a la realización de trabajos de investigación, así como datos históricos que enriquecen los recursos didácticos de apoyo al proceso educativo, inciden directamente en el logro de aprendizajes duraderos, beneficiando también a la totalidad de la matrícula del ITESA.



**1.1 SERVICIO SOCIAL**

<b>ACTIVIDAD</b>		
1.1 Colocación de estudiantes de educación superior en servicio social, estadías o residencias profesionales		
<b>METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022</b>		
<b>PROGRAMADA</b>	<b>ALCANZADA</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
200	200	Estudiante instalado para realizar su servicio social o residencia profesional

El proyecto tiene como objetivo realizar la gestión necesaria para atender el 100% de solicitudes de estudiantes que desean su instalación en organizaciones con el fin de realizar dos actividades en las que complementan el desarrollo de competencias: el Servicio Social y la Residencia Profesional.

Después de realizar una reunión con los alumnos que están en condiciones de realizar su Servicio Social y Residencia Profesional, en la que reciben información de los reglamentos aplicables, en el periodo que se informa se realizó la gestión para lograr el objetivo del proyecto, estas actividades tuvieron los siguientes resultados:

**Servicio Social.**

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, en el periodo que se informa se gestionó la instalación de **221** estudiantes de los cuales **127 son hombres y 94 mujeres**, para realizar su Servicio Social distribuidos en **54 organizaciones** diferentes, de las cuales **47 son públicas, 5 son privadas y 2 sociales. (Tabla 5-II-22)**

**Residencia Profesional**

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, en el periodo que se informa se gestionó la instalación de **83 estudiantes** de los cuales **51 son hombres y 32 mujeres**, para realizar su Residencia Profesional distribuidos en **47 organizaciones diferentes**, de las cuales **10 son públicas y 37 son privadas. (Tabla 5A-II-22)**

**IMPACTO**

La realización de Servicio Social o Residencia Profesional de nuestros estudiantes en programas de servicio a la comunidad y el desarrollo de proyectos productivos en el sector laboral permite por un lado fomentar en ellos un compromiso con la sociedad al participar en programas de beneficio público y por otro lado desarrollar competencias y obtener experiencias en un ambiente de trabajo real, mismas que facilitarán su ingreso al sector laboral.



**1.2 ADECUACIÓN CURRICULAR**

<b>ACTIVIDAD</b>		
1.2 Actualización de planes y programas de estudio de educación superior		
<b>METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022</b>		
<b>PROGRAMADA</b>	<b>ALCANZADA</b>	<b>ALCANZADA</b>
0	0	ADECUACIÓN CURRICULAR APROBADA

El objetivo de este proyecto es mantener la pertinencia de Planes y Programas de Estudios por medio de una revisión permanente, así como la acreditación de estos con el propósito de brindar al 100% de los estudiantes una preparación profesional que les permitan competir en el mercado laboral exitosamente, bajo una perspectiva de equidad de género.

**Adecuación curricular**

Los diez Programas Educativos vigentes en el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo tienen validada y registrada su Especialidad.

<b>PE</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>CLAVE</b>	<b>VIGENCIA</b>	
			<b>INICIO</b>	<b>TÉRMINO</b>
ISC	Ciencia de Datos	ISIE-CID-2020-01	Julio 2020	Julio 2022
IE	Tecnologías de Automatización	IEME-TAU-2020-01	Enero 2020	Enero 2023
IC	Ingeniería Aplicada a Obras Civiles	ICIV-2010-208	Julio 2021	Julio 2023
IIA	Calidad e Inocuidad en los Procesos Alimentarios	IIAE-CIP-2021-01	Julio 2021	Julio 2023
IM	Automatización Industrial	IMCE-AIN-2020-01	Julio 2020	Julio 2022
LA	Gestión de Negocios 4.0	LADE-GNE-2020-01	Julio 2020	Julio 2022
IGE	Dirección de Tecnología e Innovación	IGEE-DTI-2020-01	Enero 2020	Enero 2023
IL	Tendencias Logísticas 4.0	ILOE-TLO-2021-01	Enero 2021	Enero 2023
ISA	Autotrónica	ISAE-ATT-2020-01	Enero 2020	Enero 2023
LT	Gestión e Innovación de Productos Turísticos Sustentables	LTUE - GPT - 2022 - 01	Enero 2022	Enero 2024

En el periodo que se informa, respecto a la especialidad de Ingeniería Electromecánica se solicitó la ampliación de registro de especialidad al TecNM por un año más y mediante el oficio No. M00.2.1/901/2021 se autorizó la ampliación de la vigencia hasta enero de 2023



**Acreditación de Programas Educativos.**

Para la evaluación de PE con fines de reconocimiento por su calidad, se requiere tener al menos una generación de egresados; nueve de los 10 programas ofertados cubren este requisito, el PE de Licenciatura en Turismo, aún no cuentan con egresados. Del total de programas evaluables, ocho cuentan actualmente con el reconocimiento por su calidad. En el periodo que se informa, el estado que guarda el reconocimiento de los Programas Educativos por su calidad es:

PE	EVALUADOR	VIGENCIA	
		INICIO	TÉRMINO
Ingeniería en Sistemas Computacionales	CONAIC	Agosto 2021	Agosto 2026
Ingeniería Electromecánica	CIEES	mayo 2018	junio 2023
Ingeniería Civil	CIEES	diciembre 2017	enero 2023
Ingeniería Industrias Alimentarias	CIEES	noviembre 2020	diciembre 2025
Ingeniería Mecatrónica	CIEES	noviembre 2020	diciembre 2025
Licenciatura en Administración	CACECA	Julio 2018	Julio 2023
Ingeniería en Gestión Empresarial	CIEES	noviembre 2020	diciembre 2025
Ingeniería Logística	CIEES	julio 2021	agosto 2026

**Actividades de las Academias de los Programas Educativos****Sistemas Computacionales**

- Los grupos académicos trabajaron en la actualización de las instrumentaciones, así como los instrumentos de evaluación para el semestre enero - junio 2022
- Se realizaron reuniones virtuales a través de Google Meet y Zoom con la Academia del Programa Educativo, para el seguimiento a las actividades académicas e indicadores institucionales.

**Ingeniería Electromecánica**

- Revisión y actualización de los programas de estudio de las asignaturas de: Análisis de Circuitos Eléctricos de CA, Controles Eléctricos y Dibujo Electromecánico, se actualizó el perfil de egreso y el objetivo de la carrera de acuerdo a lo solicitado por TecNM, realizando esta actualización del 17 de enero al 17 de febrero de 2022.
- En el mes de febrero se comenzaron a impartir por parte de los docentes del PE de IE las asesorías para presentar el examen EGEL Plus, participando 6 docentes y 10 estudiantes (15 hombres y 1 mujer)
- En enero se participó y se concluyó el curso I4.0 Módulo 1: Estrategias para la transformación digital-modelo de negocio ofertado por FESTO, participando la encargada de la jefatura de división.



---

## COMPONENTE 1. FORMACIÓN

- En marzo se realizó la titulación del egresado Víctor Hugo Guzmán Ortiz mediante la opción Proyecto de Titulación Integral Residencia Profesional con el título “Plan de mantenimiento al alumbrado público del Municipio de Tepeapulco Hidalgo”
- En marzo se realizó la titulación del egresado Raúl Romero Zambrano mediante la opción Proyecto de Titulación Integral Residencia Profesional con el título: “Plan de Mantenimiento Preventivo a Subestaciones Compactas en Rampa San Alberto Mina Poniente”
- En marzo se realizó la titulación del egresado Emmanuel Hernández Hernández, mediante la opción Proyecto de Titulación Integral “Residencia Profesional” con el título “Estudio de la Demanda de Refrigeración, Instalado a un Sistema de Generación de Agua Helada (Chiller 1) de Planta 1”
- El docente Ing. Daniel Gutiérrez Curiel imparte el curso extracurricular de “Calculo Integral” en apoyo a la asignatura de ecuaciones diferenciales, para los alumnos de cuarto semestre; iniciando el primero de febrero, participan 14 estudiantes (3 mujeres y 11 hombres)
- El docente Mtro. José Encarnación Castillo Juárez imparte el curso extracurricular de “Diseño y fabricación de ductos desarrollados de lámina”, iniciando el siete de marzo para los alumnos de cuarto semestre, participan 14 estudiantes (3 mujeres y 11 hombres)
- Estudiantes de sexto semestre iniciaron en el mes de marzo los trabajos para la certificación en SolidWorks CSWP a través de la plataforma NC Tech, como parte de los trabajos de la asignatura de Diseño e Ingeniería asistidos por computadora, el Ing. Joshio Guadalupe García Acosta es quien se encuentra asesorando a los estudiantes, participan 28 estudiantes (3 mujeres y 25 hombres)
- Estudiantes de octavo semestre iniciaron en marzo el proceso para la certificación en IoT Internet de las cosas a través de la plataforma NC Tech, como parte de la asignatura de Tecnología de las Comunicaciones, el Ing. Emmanuel Ramírez Romero es quien se encuentra asesorando a los estudiantes, participan 13 estudiantes (13 hombres y 0 mujeres)
- Los docentes del programa educativo se encuentran asesorando a 5 estudiantes que están realizando su residencia profesional en las empresas: Grupo Modelo, Gerdau Corsa, DR ENC SA de CV, Constructora Abscisa SA de CV y Transportes Tepancala (1 mujer y 5 hombres)
- El 18 de marzo se atendió el recorrido a los laboratorios de Ingeniería Electromecánica por parte de los estudiantes del semestre cero, atendió el laboratorista Ing. Clemente Barba Cortes

### Ingeniería Civil

- Participación dos docentes en la Comisión Técnica de Ingeniería del Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL).
- Revisión y actualización de ocho programas de estudio, objetivo general, retícula y perfil de egreso del Programa Educativo para su envío al TecNM.
- La Dra. Isabel Mendoza Saldívar investigadora en el Programa Educativo de Ingeniería Civil, recibe su reconocimiento de tiempo completo con perfil deseable por parte del TecNM.
- Video reunión con la empresa eeT estudio, para llevar a cabo la vinculación en el desarrollo de proyectos sustentables en la región de Apan.
- Se recibió en los talleres de Ingeniería Civil, la prensa vibro-compresora para elaboración de prefabricados para realizar investigación con el objetivo de reutilizar los residuos industriales textiles como agregados para la fabricación de bovedilla.



---

## COMPONENTE 1. FORMACIÓN

- Participación virtual del personal docente en el seminario EGEL-PLUS, interpretación de los reportes de resultados.
- Personal docente (2) inicia curso virtual "Principios de Educación Inclusiva" con el CONAPRED.
- Se llevó a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo por parte del Técnico Alejandro Pedro en el área de taller y laboratorios para el desarrollo de las prácticas con el regreso parcial de los estudiantes.
- Capacitación de un docente para el uso de la plataforma Technology Business & Research (TB&R).
- Recorrido guiado por taller y laboratorios a aspirantes que cursan el semestre cero.

### Ingeniería en Industrias Alimentarias

- Reuniones virtuales a través de Google Meet con la Academias del Programa Educativo, para el seguimiento a las actividades académicas e indicadores institucionales.
- En enero y febrero se tuvo la participación del personal docente adscrito al programa educativo en las reuniones de Academia, para la revisión y elaboración de propuestas de actualización de planes y programas de estudio, en seguimiento a la solicitud de esta actividad por parte del Tecnológico Nacional de México. Se propuso la actualización de 28 programas de estudio, el objetivo y el perfil del egreso.
- En febrero, se tuvo la participación de dos estudiantes, un hombre y una mujer, en la coordinación de las actividades del homenaje cívico, para conmemorar los eventos históricos y promover los valores en la comunidad educativa.
- En el mes de febrero, se tuvo la participación de la Jefa de División del Programa Educativo, en el Foro "CONCAMIN 4.0 Talks. Industria 4.0 y talento digital como motor de la competitividad mexicana", organizado por la Siemens y Comisión México 4.0: Innovación y digitalización Industrial de la CONCAMIN y en el Webinar "Gestión de Equipos: Aprende, Practica y Lidera", impartido por Alejandro Candela de Líderes 2.0.
- En febrero participaron dos docentes mujeres en el CENEVAL para la validación de reactivos del EGEL Plus IALI de Ingeniería en Alimentos.
- En febrero, participó un docente hombre y la Jefa de División en la Master Class Análisis de datos con Power BI, impartida por Dr. César Herrera.
- En febrero, se tuvo la participación de tres docentes mujeres y 56 estudiantes (42 mujeres y 14 hombres), en las clases espejo con la Universidad Tecnológica de Bolívar Colombia.
- En febrero, una docente del programa educativo se realizó el registro de la ponencia "Aula invertida como estrategia para la enseñanza del Cálculo Diferencial en tiempos de COVID-19", para participar en XLIX Conferencia Nacional de Ingeniería, evento organizado por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI).
- En febrero inició el curso virtual "Género", ofertado por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, en el que participa una docente del programa educativo.
- En febrero, una docente concluyó el curso a distancia "Pensamiento crítico", ofertado por Académica.
- En el mes de marzo, una docente concluyó el curso a distancia "Principios de la educación inclusiva", ofertado por el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED).



- En marzo, se tuvo participación de la Jefa de División en el Workshop en industria 4.0, como parte de las actividades del Consejo de Vinculación, en el que se identificaron requerimientos de tres empresarios, representantes de Squid Biological & Pheromones y AGROINATHI.
- En marzo, se tuvo la participación de dos docentes, un hombre y una mujer, así como la Jefa de División en Roadshow: "Food Industry 4.0: automatización y digitalización de la industria alimentaria", Industrial Transformation México

### Ingeniería en Mecatrónica

- En el mes de enero se entregaron 25 instrumentaciones las cuales se trabajaron en el periodo inter semestral con los grupos académicos del programa educativo y los institucionales.
- En el mes de enero y febrero se llevaron a cabo reuniones con grupos académicos para enviar al TecNM 14 programas de estudio actualizados como parte de la revisión curricular del programa con clave IMCT-2010-229, también se actualizaron el perfil de egreso, el objetivo y la retícula.
- En el trimestre que se reporta se llevó a cabo la revisión de las tecnologías emergentes para el cambio de la especialidad del programa educativo, de acuerdo a esta revisión y por la interconexión que hay entre las asignaturas la nueva especialidad se ofrecerá en el semestre enero - junio 2023.
- En el mes de marzo se entregó al asesor industrial las listas de cotejo para las evaluaciones de los cuatro estudiantes hombres de octavo semestre que se encuentran modelo dual con la empresa Cajaplast.
- Participación del programa educativo en el mes de febrero en el desarrollo del homenaje para fomentar los valores cívicos en los estudiantes.
- En el mes de febrero asistieron 3 docentes hombres del programa educativo y la Jefa de División al curso de Transformación Digital impartido por la empresa FESTO.
- En el trimestre que se reporta se han atendido a estudiantes para que concluyan con el trámite de titulación, se han llevado un protocolo de titulación y se espera concluir con cuatro más en el siguiente trimestre.
- En el mes de febrero tres docentes del programa educativo participaron en el curso de capacitación para la puesta en marcha de la Celda de Manufactura adquirida en 2020.
- En el mes de febrero 4 docentes entregaron la propuesta para el equipamiento del Centro de Vinculación de ITESA para fortalecer el equipamiento y poder brindar servicios de consultoría y realizar prototipos.

### Licenciatura en Administración

- Se concluye la revisión, actualización y validación de instrumentaciones didácticas e instrumentos de evaluación
- Se realizaron 10 reuniones virtuales a través de Google Meet y Zoom con la Academia del Programa Educativo, para el seguimiento a las actividades académicas e indicadores institucionales.
- En el mes de febrero se llevó a cabo la reunión con jefes y jefas de grupo del programa educativo.



---

## COMPONENTE 1. FORMACIÓN

- Una docente participa en clases espejo con 18 (9 mujeres, 9 hombres) estudiantes de la Universidad Tecnológica de Bolívar y 20 (8 mujeres y 12 hombres) de ITESA, por otra parte, ya se encuentran programadas las clases espejo con la Universidad de San Buenaventura, para llevar a cabo clases espejo con la temática: Políticas Comerciales de México y Colombia. Se continúa la gestión la Universidad Tecnológica de Panamá para colaborar en la asignatura de economía, teoría de la economía y doctrina de la economía.
- Se realizaron seis reuniones de academia, para revisar avances del Programa de Trabajo enero-junio 2022.
- Se realiza la revisión y actualización a Programas de Estudio del Programa Educativo para enviar propuesta al TecNM.
- Se recibe propuesta para desarrollar clase espejo de la Asignatura de Gestión del Talento Humano por parte de la Corporación Universitaria Americana, en la cual participaría la Mtra. Patricia G. Espino Guevara.
- Se proponen tres proyectos para participar en la convocatoria InnovaTecM: 1. Hall J Pets (2 hombres, 3 mujeres, 1 docente hombre), Modelo de Gestión de la experiencia del cliente a través de herramientas de cómputo en la nube (2 hombres, 3 mujeres, 1 docente hombre), Aplicación para la autoevaluación de competencia académicas para estudiantes de Licenciatura en Administración del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (3 hombres, 2 mujeres y 1 docente hombre).
- Dentro del Programa Delfín se postularon y fueron aceptadas 9 estudiantes mujeres.
- Se imparten asesoría a estudiantes de octavo semestre y egresados (as) para presentar el Examen General de Egreso (EGEL) en el mes de agosto.
- Se da seguimiento y se programan las entrevistas a 27 aspirantes (9 hombres y 18 mujeres) a ingresar al Programa Educativo.
- Participación en el workshop realizado en el marco de la 1ª. Sesión del Consejo de Vinculación, se atendió a la empresa Celular & Movi (multicenter), quién solicita el apoyo para realizar el proyecto Implementación de controles de administración y ventas de manejo digital, se agendará reunión de acuerdo a la disponibilidad de la empresa.
- Se realiza acto protocolario de siete egresados (seis mujeres y un hombre).
- Se realiza el seguimiento a la instrumentación didáctica del 21 al 25 de marzo.
- Se integran evidencias de Responsabilidad Social Universitaria a nivel institucional con la finalidad de obtener el refrendo del Distintivo.
- Revisión del instrumento de Exilit para ser aplicado a estudiantes de cuarto semestre en el mes de abril.
- Con ayuda de la Subdirección de Vinculación se lleva a cabo la aplicación de la Encuesta de percepción de los Empresarios y las Empresarias, para la apertura de la nueva especialidad del Programa Educativo de Licenciatura en Administración a 38 empresas de la región.

### Ingeniería en Gestión Empresarial

- Se realizaron ocho reuniones virtuales a través de Google Meet y Zoom y 2 reuniones presenciales con la Academia del Programa Educativo, para el seguimiento a las actividades académicas e indicadores institucionales.



---

## COMPONENTE 1. FORMACIÓN

- En los meses de enero, febrero y marzo, se realizaron tres reuniones de seguimiento al proyecto de educación dual con la empresa RID y 2 con CIATEQ.
- En el mes de febrero se realizó un acto protocolario de titulación integral y en el mes de marzo se realizan 6 actos protocolarios de titulación integral.
- La Jefa de División participa en el Diplomado de FUMEC en Extensionismo e Industria 4.0.
- En el mes de febrero se llevó a cabo la reunión con jefes de grupo del programa educativo.
- Se concluyeron los cursos masivos abiertos en línea (MOOCS) sobre: ética, investigación descubriendo hechos y principios, desarrollo sustentable.
- Se realizó la revisión de planes y programas de estudio de 21 asignaturas, así como del perfil de egreso, objetivo del programa educativo.
- Se realizó una clase espejo con la Universidad San Buenaventura Cali, por parte del Mtro. Tonatiuh Yllescas Trejo.
- La jefa de división participa como par evaluador de CIEES en el proceso de evaluación del Instituto Tecnológico de Villahermosa.

### Ingeniería en Logística

- En el mes de febrero, se da inicio a la impartición del Diplomado en Logística para el Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo, en esta actividad de capacitación al tecnológico participarán 6 mujeres y 4 hombres docentes.
- En febrero, se lleva a cabo comunicación con Mgtr. Isaías Sanjur Herrera, Docente Tiempo Parcial en la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá, para determinar el nuevo esquema de trabajo para el semestre Enero-junio 2022
- En marzo, se llevó a cabo reunión del programa educativo con el Director General.
- En marzo, se llevó a cabo reunión con el Ing. Javier Pérez Soto con cargo en el área de producción de la empresa Envases Cajaplax S.A. de C.V. para revisar el avance del proyecto y de las actividades de modelo Dual con el programa educativo de ingeniería en logística.
- En marzo, se lleva a cabo el Consejo de Vinculación, en el cual se realiza invitación a la empresa RL RYCSA S.A DE C.V con la finalidad de acordar actividades de vinculación con el programa educativo Ingeniería en Logística, en esta actividad participaron la jefatura y la Mtra. Rita Rangel Flores.
- En marzo, se lleva a cabo reunión en plataforma TEAMS con Mgtr. Isaías Sanjur Herrera, Docente Tiempo Parcial en la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá, para determinar los horarios y dinámica de trabajo para el semestre Enero-junio 2022, en la cual se definió implementar la estrategia Collaborative Online Internacional Learning.
- El 25 de marzo, se lleva a cabo comunicación con Mtra. Praxedes Torres, Docente de la Universidad Tecnológica de Panamá, para determinar el esquema de trabajo para el semestre enero - junio 2022
- En el trimestre que se reporta, se llevaron a cabo 16 reuniones de academia para dar seguimiento a las actividades del programa educativo, esto derivado de la actualización de planes y programas de estudios.
- En el mes de enero y parte de febrero, se llevaron a cabo reuniones con los diferentes grupos académicos para actualizar el plan de estudios, programas, perfil de egreso y objetivo del programa educativo ingeniería en Logística.



---

## COMPONENTE 1. FORMACIÓN

- En el mes de marzo, se reúne la academia para conformar el Grupo académico de investigación "Industria y Logística 4.0".
- En el mes de marzo, la Mtra. Violeta Patricia Rodríguez Jarillo, se reúne con el Mgtr. Isaías Sanjur Herrera, Docente Tiempo Parcial en la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá, para determinar los temas que impartirá a estudiantes de Panamá.
- En el mes de marzo la Mtra. Rita Rangel Flores participó como asistente al Workshop empresarial para brindar atención a la mesa de trabajo con la empresa RI Rycsa S.A de C.V
- En febrero, se lleva a cabo la presentación del proyecto final desarrollado por la maestra Carmín Hernández Domínguez en el diplomado Industria 4.0.
- En febrero, la jefatura división lleva a cabo la coordinación y presentación del Eje 1, en el consejo técnico escolar ITESA.
- En el mes de marzo, la Inga. Ma. Isabel Flores Ortega, acudió a visita docente a Grupo Modelo.
- En el mes de marzo, la maestra Alicia Guevara Franco se une al grupo de trabajo del ITESA que participa en el Proyecto "Inventario de las capacidades científicas y tecnológicas del Estado de Hidalgo" conformando el inventario para el programa educativo de Ingeniería en Logística.
- En el mes de enero, la maestra Carmín Hernández Domínguez, asiste de manera virtual al inicio del diplomado Industria 4.0 con FESTO.
- En el mes de febrero, la maestra Isabel Flores Ortega asiste a la capacitación "Celda de manufactura".
- En el trimestre que se reporta, se llevó a cabo participación de personal docente 1 mujer y 3 hombres en el "Principios de educación Inclusiva" ofertado por el CONAPRED en su plataforma CONECTATE en modalidad auto instructiva.
- En marzo, inicia Diplomado extensionistas en Industria 4.0 y Desarrollo de Ecosistemas de Innovación, en el cual participa la Ing. Alicia Guevara Franco.
- En el trimestre que se reporta, 4 docentes (3 mujeres y 1 hombre) se encuentran cursando estudios de maestría en la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo.
- En el mes de febrero la jefatura asistió a la MasterClass Power Bi.
- En el mes de marzo, se lleva a cabo capacitación de la maestra Alicia Guevara Franco por la empresa Technology Business & Research (TB&R)

### Ingeniería en Sistemas Automotrices

- Se realizaron reuniones virtuales semanales de Academia como parte del Programa de Trabajo Semestral de ISA.
- Se imparten dos cursos extracurriculares, "Fabricación de placas de circuito impreso" y "Motores de Combustión Interna".
- El Ing. Abel Eslava Hernández participa en clases espejo con la Universidad Tecnológica de Bolívar.
- 4 estudiantes, (2 hombres, 2 mujeres), se encuentran realizando movilidad académica, una nacional con la Universidad Autónoma de Guadalajara y 3 internacionales con la Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz, Bolivia.



**Licenciatura en Turismo**

- Se realizaron cinco reuniones virtuales a través de Google Meet y una reunión presencial con la Academia del Programa Educativo, para el seguimiento a las actividades académicas e indicadores institucionales.
- Se realizó el registro de tres estudiantes al Programa de Investigación Delfín (Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico).
- Se realizó la revisión de planes y programas de estudio de 5 asignaturas, así como del perfil de egreso, objetivo del programa educativo.
- Participan un docente y 4 alumnos del programa educativo participa en el concurso de Murales "Lactancia Fuente de Vida".
- Se realizó la vinculación para clases clase espejo con la Universidad de Bolivia
- Se dio inicio la preparación de la certificación de 8 personas en el estándar ECO 072 Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos por el CONOCER.
- Participación de los docentes y alumnos en participar en el Coloquio Internacional de Turismo Inclusivo AMESTUR 2022
- Conclusión de la Participación de dos docentes y cuatro estudiantes en el Proyecto Apan Paisaje y Resiliencia.
- Preparación de la documentación para el Registro de Propiedad Intelectual para el documento Atlas de Identificación de Recursos turísticos potenciales para el desarrollo de actividades que promueven el turismo en el municipio de Apan, Hidalgo México.

**IMPACTO**

La actualización constante de las especialidades de los programas educativos y su evaluación por parte de organismos externos, se mantiene como una fortaleza que permite confirmar la pertinencia y calidad de los servicios entregados a la sociedad. El trabajo del personal docente que participa en las academias genera propuestas e innovación, para el diseño y desarrollo de proyectos académicos institucionales en forma conjunta, participativa e integral, a través de la conformación de equipos de trabajo y el consecuente impacto en el proceso de enseñanza. La participación de docentes y estudiantes en clases virtuales con Universidades de otros países fortalece su perfil y permite que conozcan tendencias actuales en el campo de su formación profesional.



1.3 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR

ACTIVIDAD		
1.3 Evaluación a estudiantes o aspirantes de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
0	0	Aspirante evaluado

ITESA tiene como misión proveer servicios educativos y de extensión con calidad, para formar ciudadanos que promuevan el desarrollo social y productivo, con una perspectiva de igualdad, responsabilidad social y visión global., para lograrlo, es necesario establecer procesos de evaluación en los estudiantes que a través de la atribución de un valor a la realidad examinada y con base a los resultados, permitirán establecer estrategias para mejorar la calidad de la educación.

En congruencia con nuestra misión, se hace necesario mantener procesos de evaluación en los estudiantes que a través de la atribución de un valor a la realidad examinada y con base a los resultados, permitan establecer estrategias para mejorar la calidad de la educación.

En este sentido, se han identificado tres momentos, al inicio, en la fase intermedia y al cierre de su preparación, para evaluar el nivel de apropiación del conocimiento, en el cual los resultados obtenidos nos otorgarán elementos importantes para la toma de decisiones en pro de la calidad educativa de Tecnológico.

- 1. Evaluar en el ingreso al tecnológico (diagnóstico).** El examen diagnóstico proporciona información integral sobre quiénes son los aspirantes que cuentan con mayores posibilidades de éxito en los estudios de nivel superior y cuál es su nivel de desempeño en áreas fundamentales para el inicio de los estudios superiores, igualmente nos permitirá identificar las áreas de oportunidad y preparar los esquemas de reforzamiento académico.
- 2. Evaluar en el proceso intermedio.** Es decir, al concluir la formación en Ciencias Básicas, conforme a los perfiles de los Programas Educativos (Físicas, Química y Matemáticas). El examen intermedio proporciona un diagnóstico académico oportuno sobre el nivel de desempeño de los estudiantes de ingeniería en las áreas de Matemáticas, Física y Química general; para este año se tiene programado realizar el examen intermedio de manera institucional y por medios digitales atendiendo las recomendaciones de sana distancia. Para este semestre se incorporan la evaluación del programa educativo de Licenciatura en Administración.
- 3. Evaluar al concluir el proceso de formación educativa** (al finalizar el último semestre del plan de estudios). En cuanto al Evaluación General de Egreso de la Licenciatura (EGEL), se aplicará el instrumento de evaluación del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior CENEVAL, únicamente a los programas educativos de los cuales existe un instrumento afín de evaluación.



Con base a los resultados obtenidos además de fortalecer el trabajo educativo y establecer estrategias de mejora que aseguren la eficacia del proceso de enseñanza- aprendizaje, se lleva a cabo este proyecto que evalúa el nivel de aprendizaje de los estudiantes, lo que contribuirá a fortalecer su perfil y por tanto se facilite su inserción en el campo laboral.

En el periodo que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

### **1.1 Planeación de la aplicación del Examen diagnóstico para estudiantes de nuevo ingreso.**

Conforme a las disposiciones estatales de calendarización de actividades para el nuevo ingreso del ciclo escolar 2022-2023, se integró la programación de actividades para la aplicación del examen diagnóstico institucional, el cual será aplicado el 07 de junio del 2022 de forma virtual por medio de la plataforma INTRANET del Tecnológico.

### **1.2 Examen Intermedio de Licenciatura de ITESA**

Se inició trabajo con Grupos Académicos de ciencias básicas para revisión de los instrumentos de evaluación y de reactivos por área; además se incorpora el instrumento de Licenciatura en Administración al proceso de evaluación intermedia. Se integra el programa de actividades con la realización de las pruebas necesarias y estar en condiciones de llevar a cabo la aplicación a finales del mes de abril del 2022, de forma virtual por medio de la plataforma INTRANET del Tecnológico.

### **1.3 Examen General de Egreso de Licenciatura de CENEVAL**

Se integró el programa Institucional de Asesorías académicas de EGEL, donde cada programa educativo que participará en la evaluación establece los temas, horarios y personal docente que brindará las asesorías como mecanismo de reforzamiento para mejorar los resultados de la evaluación. Al momento se ha definido la aplicación con fecha nacional de CENEVAL del 19 de agosto del 2022, en este periodo se incorpora el programa educativo de licenciatura en Turismo que ya tiene estudiantes en las condiciones para participar en el proceso.

## **IMPACTO**

Cada una de las actividades definidas para atender los momentos de evaluación impactará de forma positiva en la planeación y aplicación de cada uno de los instrumentos. Además, buscan mejorar el resultado académico esperado de las evaluaciones y asegurar la mayor participación posible del estudiantado.



**1.4 ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS**

ACTIVIDAD		
1.4 Realización de eventos culturales, deportivos y recreativos para la comunidad estudiantil de educación superior		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
600	600	Estudiante participando en actividades culturales, deportivas y recreativas.

Teniendo como objetivo principal contribuir a una formación integral para nuestros estudiantes, procurando paralelamente a su desarrollo mental, su desarrollo físico, cultural y cívico, durante el trimestre enero – marzo 2022. Se desarrollaron las siguientes actividades de forma virtual con los programas de actividades complementarias y de fortalecimiento académico con enfoque en Neuroeducación respetando las indicaciones de ejecutarlas en sana distancia:

**Actividades Culturales**

**Baile moderno y Danza folklórica.** Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; se ejecutó un programa de danza clasificado en dos géneros, danza moderna y danza folklórica mexicana con herramienta de apoyo para un mejor desempeño en las demás asignaturas, para la ejecución de estos géneros, se brinda la posibilidad al estudiante de lograr un acondicionamiento físico por medio de ejercicios para fuerza, coordinación, equilibrio y ritmo. Además, le permiten manejar las técnicas básicas, para la construcción de composiciones coreográficas.

**Teatro.** Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; para lo cual se contempló las condiciones adecuadas para los estudiantes, esto para lograr que los estudiantes obtengan la capacidad de memorizar las cosas de mejor manera y generar confianza al momento de expresarse hacia diversas personas, se les pidió mandar evidencias de sus guiones asignados, así mismo se les pide continuar con los guiones de las obras que se tenían planeadas.

**Bellydance.** Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; se ejecutó un programa de danza oriental con herramienta de apoyo para un mejor desempeño en las demás asignaturas, se brinda la posibilidad al estudiante de lograr un acondicionamiento físico por medio de ejercicios para fuerza, coordinación, equilibrio, ritmo y conocimiento de una nueva cultura. Además, le permiten manejar nuevas técnicas de este tipo de danza, para la construcción de composiciones coreográficas.



**Rondalla.** Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; se ejecutó una serie de investigaciones teóricas con el propósito de que los estudiantes conozcan y aprendan los conceptos básicos de la música, esta contribuye en la formación de las diferentes inteligencias del estudiante: musical, emocional, lógica, espacial, lingüística, cinética corporal. Hace también sus aportes en la manifestación de la espontaneidad, la expresión, y la socialización, que se ponen de manifiesto a través de actividades musicales y de expresión corporal, en donde la creatividad, la imaginación y el pensamiento son los motores que impulsan dicha propuesta pedagógica.

**Dibujo artístico.** Para este trimestre se implementó este nuevo curso para tener una variante más para los estudiantes este se planeó, como Actividad Complementaria; para lo cual se contempló las condiciones adecuadas para los estudiantes se trabajó con sesiones los días martes, además de dejarles trabajo en casa y se les pidió mandar evidencias de sus ejecuciones realizadas esto para mejorar la creatividad del estudiante.

### Actividades Deportivas

**Basquetbol.** Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; mediante sesiones virtuales explicándoles las actividades a realizar antes de iniciar el ejercicio físico durante las semanas que duró el curso, también se les pidió observar videos de los fundamentos del basquetbol además que observaran la importancia de la coordinación y la concentración utilizando la vista periférica para obtener una mayor concentración en sus actividades.

**Volibol.** Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; la actividad consistió en un entrenamiento físico que equilibró los seis elementos de la buena salud, incluyo ejercicios aeróbicos, entrenamiento de fuerza, ejercicios básicos, entrenamiento de equilibrio, flexibilidad y estiramiento.

**Futbol Soccer.** Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; para mantener una rutina física que le permitiera a la mente desconectar del exceso de información negativa, por lo que conseguirá reducir la ansiedad en los jóvenes además de estimular los procesos bioquímicos que ayudaran a que se concentre mejor y libere estrés de estar todos los días con sus prácticas académicas, la actividades se mandan vía de correo electrónico, la cual los estudiantes deberán realizarla en casa, con el propósito de fortalecer las actividades de futbol soccer.

**Atletismo.** Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria. Las rutinas incluyeron ejercicios aeróbicos, desarrollaron experiencias de aprendizaje, considerando el punto en que cada estudiante quedó y desde ahí repasar los procesos del ejercicio físico en casa respetando sus ritmos e intervalos de descanso.



**Karate Do.** Para este trimestre se, se trabajó durante el transcurso de la semana, se practicó el ejercicio físico de esta disciplina, esta les ayudara a ejercitar la coordinación motora, la resistencia, la fuerza muscular, y la flexibilidad, además de combatir la obesidad y el estrés consiguiendo una estabilidad emocional.

**Lima Lama.** Para este trimestre se llevó a cabo el curso con los estudiantes que se planeó en la Actividad Complementaria; se practicó el ejercicio físico de esta disciplina esta les ayudara a ejercitar la coordinación motora, la resistencia, la fuerza muscular, y la flexibilidad, además de combatir la obesidad y el estrés consiguiendo una estabilidad emocional y de habilidad motriz además de ayudarles en su defensa personal.

**Yoga.** Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; se trabajó con por ásanas (posturas) Las ásanas están ordenadas por series para la práctica y el tiempo posible que puede llevar el controlarlas, gracias al yoga el estudiante que tomo esta actividad, consiguió controlar mejor la respiración, algo que después le ayudará a disminuir los niveles de estrés cuando se presenta una situación tensa o que les provoca nervios, aumentando su autoestima.

**Activación física.** Para este trimestre se llevó a cabo el curso que se tenía programado como Actividad Complementaria; se realizaron rutinas acordes a las necesidades de los estudiantes apoyándoles a tener un mejor desempeño en su formación académica, estas actividades las realizamos en casa con el propósito de respetar la sana distancia.

**Actividades de activación física al personal:** Para este trimestre se invitó a todo el personal de nuestra institución a participar en la actividad de Yoga, en apoyo a combatir la ansiedad, el estrés y sedentarismo, las clases se dieron a conocer mediante un cartel.

**Calistenia.** Para este trimestre se implementó esta nueva disciplina como una opción más para que el estudiante desarrollar y ejecutar técnicas con su propio peso corporal, se implementó como Actividad Complementaria; esta actividad se ejecutó en una forma física saludable para tener un mejor rendimiento diario y así mejorar las habilidades motrices y académicas de cada uno y así desarrollar destrezas específicas de coordinación y pensamiento.

### Actividades Cívicas

**Banda de Guerra.** Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; se trabajó en motivar a las y los estudiantes el amor a los símbolos patrios, identificando y dando a conocer las emociones, su administración, gestión, y el impacto en la toma de decisiones en la vida diaria, donde se les pidió realizar un trabajo que consistió en hacer un tambor con materiales reciclados, para poder practicar los diferentes toques, además de poder ejecutar movimientos de coordinación.



## COMPONENTE 1. FORMACIÓN

**Lunes cívicos.** Durante este trimestre se llevaron a cabo honores a la bandera los días lunes y las fechas importantes establecidas en nuestro calendario, los honores a la Bandera se realizaron de manera virtual mediante Google Meet y mixta de manera presencial y virtual, en diferentes horarios, participaron estudiantes de los diferentes Programas Educativos y el Personal que integra nuestro tecnológico.

### IMPACTO

El tecnológico reconoce la importancia de las actividades cívicas, culturales y deportivas, la cual es transmitir a los estudiantes el valor de pluralizar sus conocimientos más allá de lo académico, como una alternativa de una mejor calidad de vida, en la que pueden participar, permitiendo el desarrollo integral de cada uno, además por medio de los grupos y equipos representativos los estudiantes difunden al Tecnológico en eventos cívicos, culturales y deportivos a nivel local, regional, estatal y nacional, de esta manera se procura su bienestar físico y espíritu de la sana competencia.

Con las actividades deportivas, culturales y cívicas organizadas, se benefician 1,624 estudiantes, el 70% de la matrícula.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS	HOMBRES	MUJERES
Activación física	44	20
Atletismo	19	15
Basquetbol	22	37
Calistenia	27	18
Fútbol Soccer	31	13
Karate Do	28	23
Lima Lama	40	31
Volibol	25	15
Yoga	31	19
Actividad Física al Personal	0	14
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>	<b>205</b>

ACTIVIDADES CULTURALES	HOMBRES	MUJERES
Baile Moderno	28	20
Dibujo Artístico	20	0
Danza Folklorica	30	26
Danza Oriental	4	16
Bellydance		
Rondalla	46	30
Teatro	21	27
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>119</b>

FORMACION CIVICA	HOMBRES	MUJERES
Banda de Guerra	40	31
Honores a la Bandera Virtuales y mixtos	453	360
<b>TOTAL</b>	<b>493</b>	<b>391</b>



**1.5 ATENCIÓN COMPENSATORIA**

ACTIVIDAD		
1.5 Atención compensatoria a estudiantes de Educación Superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
800	800	Estudiante beneficiado con Atención Compensatoria

El **Departamento de Desarrollo Académico**, tiene como principal objetivo; proporcionar apoyo a los estudiantes, a través de diversas actividades extracurriculares o de **atención compensatoria**, orientadas a fortalecer su desarrollo integral.

**Programa de Prevención de Factores de Riesgo**

ACTIVIDAD	PE	ESTUDIANTES ATENDIDOS	GÉNERO	
			HOMBRES	MUJERES
Omicrón	IE	1	0	1
	IGE	33	13	20
	IM	65	48	17
Depresión e Ideas Suicidas	IL	18	10	8
<b>TOTAL</b>		<b>117</b>	<b>71</b>	<b>46</b>

**Programa institucional de tutorías.**

Es una estrategia cuyo objetivo es proporcionar a los estudiantes un acompañamiento y promover la formación integral; de esta forma, contribuir en abatir los índices de reprobación y rezago escolar, su principal preocupación es disminuir las tasas de abandono de estudios e incrementar la eficiencia terminal de los estudiantes. Los actores principales dentro del programa son: el docente tutor y los estudiantes que reciben atención. Por la naturaleza de las actividades del Programa, y considerando la necesidad de atención de los estudiantes, el Programa está enfocado a atender a estudiantes primer y segundo semestre.

Para lograr el objetivo, implementación y seguimiento, se requiere de la colaboración de: la familia (padres o tutores), el área académica (docentes, jefes de división), áreas de servicio, áreas administrativas, y personal directivo. La tutoría, por lo tanto; es entendida como el proceso de acompañamiento que el docente tutor realiza con el estudiante, de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento del estudiante, desarrollar habilidades para solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (ANUIES, 2000).



En el periodo que se informa las actividades realizadas en el Programa son:

- Envío de convocatoria a docentes para participar como tutores.
- Entrega de nombramiento como tutores a docentes que participaron en la convocatoria.
- Capacitación a docentes como tutores.
- Entrega a docentes del Plan de Acción Tutorial
- Seguimiento de acción tutorial

### **IMPACTO**

El resultado de las acciones implementadas en el trimestre nos indica que en el PIT se encuentran participando 14 docentes, que atienden en 22 grupos a 614 estudiantes, de los cuales el 54% son hombres (333) y 45% mujeres (281).

### **Servicio médico**

Consiste en proporcionar atención médica de primer contacto a estudiantes, personal docente y administrativo del Tecnológico. En el periodo que se informa las actividades realizadas son:

- Atención del filtro sanitario en el acceso al Tecnológico.
- Atención a personas que requieren consulta médica.
- Envío del informe mensual de casos sospechosos o confirmados de Covid 19 del personal que solicita tanto al TecNM como a la Secretaría de Educación Pública de Hidalgo (SEPH)
- Recorrido en instalaciones del Tecnológico para identificar áreas que serán señalizadas de acuerdo al protocolo de Salud.
- Mediante correo institucional se continúa con campañas para la concientización en cuanto a medidas preventivas diarias.
- Apoyo a la Jurisdicción de Salud, durante el proceso de vacunación dirigido al personal del Sector Educativo.
- Concentración de comprobantes de vacunación 2ª. Dosis del personal administrativo, directivo y docentes, así como de estudiantes.
- Participación en las sesiones de la Comisión de Salud ITESA con el objetivo de establecer estrategias de seguimiento durante el Regreso Seguro.
- Determinación y seguimiento de la reposición de material en botiquines de primeros auxilios en los diferentes edificios y laboratorios del Tecnológico.
- Señalización de espacios seguros.

### **Atención psicológica**

El servicio atiende a estudiantes que acuden por voluntad propia para solicitar el servicio, así como los estudiantes que son canalizados por el área académica para recibir atención. En el periodo que se informa las actividades realizadas son:



- Atención remota a 41 estudiantes, 20 hombres (48%) y 21 mujeres (52%), que presentaron problemas como: académicos, familiares, económicos, orientación vocacional, estrés, ansiedad, depresión, baja autoestima y alimenticios.
- Difusión de fechas conmemorativas relacionadas con temas de equidad, no discriminación y respeto a los derechos de las personas, realizada a través de correo electrónico y publicaciones en redes sociales.

### **Programa institucional de fortalecimiento académico con enfoque en neuroeducación.**

El objetivo de este programa consiste en estimular el desarrollo cognitivo y conductual de los estudiantes para que, a su vez, desarrollen nuevas habilidades que les permita mejorar su desempeño académico, mediante talleres como: habilidades cognitivas, habilidades matemáticas, ajedrez, yoga, taekwondo, danza, lectura, banda de guerra, teatro y actividades deportivas. Los estudiantes se atienden como parte del programa de Actividades Deportivas, Culturales y Recreativas.

### **Seguimiento académico**

El seguimiento académico tiene por objetivo proporcionar atención personalizada a estudiantes en riesgo de deserción o por reprobación por motivo de curso especial o de repetición; con la ayuda de estrategias como entrevista psicopedagógica, seguimiento con docentes y/o tutores, padres de familia y asesorías de pares. En el periodo que se informa se atienden 76 estudiantes en curso especial y 262 en curso de repetición, un total de 338 de los cuales son 240 hombres (71%) y 98 mujeres (29%), las actividades realizadas son:

- Reunión de Jefes de División con padres de familia de estudiantes en curso especial, para dar a conocer la situación académica de sus hijos y el proceso de seguimiento institucional.
- Reunión con Academias docentes para dar a conocer el proceso de seguimiento académico.
- Seguimiento de estudiantes y elaboración de informes mensuales de resultados.

### **Promoción de la formación integral de estudiantes.**

- En el mes de febrero 17 estudiantes de octavo semestre (3 mujeres y 14 hombres) de IM participaron en la plática "Habilidades sociales para la búsqueda de empleo" impartida por la Secretaría de Desarrollo Económico de manera virtual.
- En el mes de febrero 4 estudiantes (3 mujeres y 1 hombre) de IM participaron en la convocatoria "Lactancia fuente de vida", obteniendo el tercer lugar.
- 30 estudiantes (3 mujeres y 27 hombres) de 6to semestre de IE participaron en el Coloquio Virtual: Los Sistemas Fotovoltaicos y las Redes Eléctricas Inteligentes.
- Participación de dos estudiantes de segundo y sexto semestre de IE en el concurso Hidalguense de Arte Urbano "Si esta chido" (1 hombre y 1 mujer)
- En marzo los estudiantes de cuarto semestre de IE realizaron su inscripción para participar en el curso de "Innovación virtual", este curso de capacitación les permitirá aprender que es la nube y cómo se aplica en las áreas de Ciencia de Datos, Arquitectura de soluciones e inteligencia artificial, participan 14 estudiantes (11 hombres y 3 mujeres)



---

## COMPONENTE 1. FORMACIÓN

- 10 estudiantes de cuarto semestre de IE se inscriben al curso “Entendiendo el cálculo integral” que ofrece el TECNM mediante la plataforma MOOC, participan 2 mujeres y 8 hombres.
- Estudiantes de segundo semestre de IE participan en el curso de “Desarrollo Sustentable Nuestro futuro Compartido”, en la plataforma del TECNM, se inscribieron 25 estudiantes (6 mujeres y 19 hombres)
- El 25 de febrero se realizó platica motivacional por parte del egresado Ignacio Talamantes Islas a los estudiantes del PE de IE, participaron 65 estudiantes (12 mujeres y 53 hombres). El egresado comparte su trayectoria profesional egresado, y de acuerdo a su experiencia cuál es el perfil de los ingenieros electromecánicos que están solicitando en el sector industrial.
- Los estudiantes de octavo semestre de IE participaron en la plática virtual “Habilidades sociales para la búsqueda de empleo” ofrecida por la Secretaria de Desarrollo Económico, participaron 13 estudiantes (13 hombres y 0 mujeres)
- Los estudiantes de octavo semestre de IE realizaron su registro en la convocatoria Premio FamiliarizArte “En familia, reconozco, nombro y manejo mis emociones y sentimientos”, participan 7 estudiantes hombres.
- 5 estudiantes un hombre y cuatro mujeres del PE de IGE participan en el curso Lean Manufacturing
- 30 estudiantes 11 hombres y 19 mujeres asisten al curso de preparación con fines de certificación en el estándar EC0249 Proporcionar Servicios de Consultoría General Herramientas
- Siete estudiantes de IGE asisten al curso el ABC de trabajos académicos, participan 2 hombres y cinco mujeres.
- 24 estudiantes de IGE, 6 hombres y 18 mujeres participan en el curso la gerencia como objetivo.
- En el mes de febrero, 29 estudiantes de IL , 15 mujeres y 14 hombres, participaron en la plática de sensibilización “Depresión e ideas suicidas”.
- En el mes de marzo, se llevó a cabo presentación de avances del proyecto de modelo Dual a la empresa Cajaplast por parte de dos estudiantes hombres de IL.
- En el mes de febrero, una estudiante mujer de IL participó en el Concurso de Murales “Lactancia Fuente de vida”, donde se obtuvo una mención especial.
- En el mes de febrero, dos estudiantes de IL, un hombre y una mujer, participaron en el Concurso Cartel “Día naranja”.
- En el mes de marzo, una estudiante mujer de IL participa en el programa de movilidad internacional – INCOMING UC GLOBAL TEAMS.
- En el mes de marzo, tres estudiantes de IL, un hombre y dos mujeres, completan el registro en la convocatoria Programa Delfín, con la finalidad de desarrollar sus habilidades en la investigación con vinculación en distintas instituciones educativas.
- En el mes de marzo, dos estudiantes de IL, un hombre y una mujer participan el Concurso Hidalguense de Arte Urbano.
- En el mes de marzo, cuatro estudiantes de IL, tres mujeres y un hombre, asisten a la plática informativa sobre la "Cumbre Nacional de Desarrollo Tecnológico, Investigación e Innovación, InnovaTecNM".



## COMPONENTE 1. FORMACIÓN

- 57 estudiantes de LA, 19 hombres y 38 mujeres participan en el curso sobre la norma NOM 019-STPS-2011 Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene.:
- 21 estudiantes de LA, 8 hombres y 13 mujeres asisten al curso: Comprendiendo la Norma Internacional ISO 9001:2015, Sistemas de Gestión de la Calidad.
- 32 estudiantes de LA, 11 hombres y 21 mujeres cursan el taller sobre aplicación formato del APA para redacción de textos
- Ocho estudiantes de LA, 2 hombres y seis mujeres asisten al curso MAKETIME
- 74 estudiantes de LA participan en el curso Diseño de instrumento de evaluación para investigación comercial
- Cuatro estudiantes, un hombre y tres mujeres asisten al curso Administración de riesgos
- En marzo se realizó el registro de cinco estudiantes mujeres de IIA, para participar en el XXVII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico del Programa Delfín.
- En febrero, se tuvo la participación de estudiantes de octavo semestre de IIA en la plática virtual “Habilidades sociales para la búsqueda de empleo”, impartida por personal de la Secretaría de Desarrollo Económico.
- En el mes de febrero, se tuvo la participación de dos estudiantes mujeres de IIA en el concurso Hidalguense de Arte Urbano, abordando la temática de fomentar actividades culturales, artísticas y deportivas mediante la comunicación y unión familiar.
- Se realizó el registro de 12 estudiantes de IGE al Programa de Investigación Delfín (Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico).
- Estudiantes séptimo y octavo semestres de IGE participan en la plática: Habilidades sociales para la búsqueda de empleo, que imparte personal de la Secretaria de Desarrollo Económico
- Una estudiante de IGE participa en el concurso Hidalguense de Arte Urbano 2022 #Siestachido.
- Estudiantes de IGE asisten a la plática con el Dr. Fernando González Figueroa sobre “los retos del mercado laboral ante la cuarta revolución industrial.
- Una estudiante de IGE participa en el concurso de Murales "Lactancia Fuente de Vida".
- Estudiantes de séptimo y octavo semestre de LT participan en la plática de Habilidades sociales para la búsqueda de empleo que imparte personal de la Secretaria de Desarrollo Económico.
- 46 estudiantes del sexto semestre de LT asisten a la plática del Dr. Fernando Soto Moreno con el Tema “Turismo de Salud”.

### IMPACTO

La atención compensatoria brindada proporciona a los estudiantes un acompañamiento que además de promover su formación integral, contribuye a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, impactando en la disminución de las tasas de abandono de estudios e incrementando la eficiencia terminal de los estudiantes.



**1.6 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PERSONAL DOCENTE**

ACTIVIDAD		
1.6 Capacitación del personal docente de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
24	24	Personal Docente con perfil fortalecido

El proyecto tiene como objetivo: capacitar y actualizar al personal docente del tecnológico, con la finalidad de fortalecer su perfil profesional y las competencias específicas en los programas de estudio de las retículas vigentes, para contribuir a que los estudiantes alcancen el perfil de egreso definido en cada una de los programas educativos que se imparten en el ITESA y con ello atender los requerimientos del sector productivo y social. Los objetivos específicos a lograr son:

- Instruir a los docentes de nuevo ingreso al Tecnológico, de las herramientas básicas administrativas y procedimentales establecidas en la institución para el mantenimiento.
- Dotar a los docentes de herramientas personales y metodológicas, manejo de nuevas tecnologías de la información y comunicación, así como de recursos didácticos pertinentes que permitan mejorar la calidad de su tarea y propiciar con ello, que los estudiantes atendidos mejoren su desempeño en las competencias profesionales de su área de formación profesional.
- Incorporar al personal docente en eventos de capacitación y actualización, con el propósito de que se mantengan vigentes y actualizados en su campo profesional y al perfil del programa educativo en que colaboran.

De los **Eventos de capacitación Institucionales** programados para los meses de enero a marzo se cuenta con la siguiente información:

1. Con el objetivo de fortalecer el conocimiento y sensibilización en temas de Igualdad, no discriminación y no violencia contra la mujer se llevaron a cabo los siguientes eventos de capacitación:

- A) Curso en Línea **Principios de Educación Inclusiva** ofertado en plataforma educativa de CONAPRED con una validez por 10 h., su objetivo es distinguir los principios y ejes fundamentales de la inclusión en la educación como herramienta de sensibilización para incidir en el trato igualitario de las personas, respetando sus características individuales. El curso se imparte de manera mensual y la participación depende del cupo disponible de la plataforma, los docentes del tecnológico se estarán registrando durante el año; para el mes de marzo se tiene la participación de **4 docentes de diferentes Programas Educativos- | IIA| IC| IL (2H, 2M).**

Los **eventos de capacitación por Programa Educativo / Institucionales** programados para los meses de enero a marzo que están orientados a la capacitación o actualización del profesorado en los perfiles afines a los programas educativos en este caso al desarrollo de competencias relacionadas a la industria 4.0, se cuenta con la siguiente información:



2. Con el objetivo de incorporar al personal docente en eventos de capacitación y actualización, con el propósito de que se mantengan vigentes y actualizados en su campo profesional y al perfil del programa educativo en que colaboran;
- A)** Curso en Línea **Diplomado en la industria 4.0** ofertado por la UERRE y FESTO con una validez por **69 h.**, su objetivo es ofrecer la oportunidad de analizar la forma en que se hacen negocios, procesos y productos con el objetivo implícito de mejorar sustancialmente el valor de las tareas mediante la mejora o bien el cambio de oferta de valor en su caso. Este diplomado ofrece a sus participantes el estudio de casos de negocio que ofrecen el análisis de la propuesta de valor original, la identificación del modelo de negocio en términos de madurez digital y la forma de potencial ese negocio con la adopción de una metodología que guíe en la transformación digital. En este curso se tiene la participación de **9 docentes de diferentes Programas Educativos- | IM| IL| ISA | ISC | IE (7H, 2M).**
- B)** Curso presencial **Uso y funcionamiento de Celda de manufactura** impartido por el Ing. Vicente Vázquez, avalando **16 h** de capacitación. El objetivo es que el personal docente conozca el funcionamiento de la celda de manufactura, así como los programas con los que se puede trabajar en las diferentes asignaturas y de esta manera poder obtener el mayor provecho para beneficio de los alumnos y personal docente. En este curso se tiene la participación de **6 docentes de diferentes Programas Educativos- | IM| IL| ISA | ISC | (5H, 1M).**

**(Tablas 6-II-22, 6A-II-22 y 6B-II-22)**

## **IMPACTO**

El Programa de Capacitación y Actualización docente considera tanto requerimientos institucionales como específicos por Programa Educativo y dependiendo la disponibilidad presupuestal se da cumplimiento a estas necesidades.

Los cursos institucionales y de programas educativos, para este año refieren a la formación del personal docente herramientas relacionadas a la industria 4.0, que fortalezca el perfil del profesorado para la prestación de servicios tecnológicos además de impactar positivamente en el perfil de egreso del estudiantado. Por otro lado, se está dando atención a los requerimientos establecidos en el Sistema de Gestión de Igualdad laboral referido en la Norma NMX-R-025-SCFI-2015, relacionados a la sensibilización del personal en estos temas.



## 1.7 BECAS

ACTIVIDAD		
1.7 Otorgamiento de becas a estudiantes de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
46	46	Estudiantes becado

El objetivo del Programa de Becas consiste en procurar la equidad educativa a través de la entrega de apoyos económicos, que permitan a los estudiantes del Tecnológico, el acceso, la permanencia y conclusión de una carrera profesional.

**Beca alimenticia.** Consiste en un desayuno o comida que se otorga a los beneficiarios de acuerdo con el horario en que asisten al Instituto. Son otorgadas de acuerdo con los criterios evaluados por el Comité de Becas. En el periodo que se informa, considerando la contingencia sanitaria, este programa se encuentra suspendido, debido a que no se realizan actividades presenciales.

**Beca de Incentivo para estudiantes de nuevo ingreso a Ingeniería en Electromecánica e Ingeniería Mecatrónica.** Consisten en la condonación del pago de inscripción o reinscripción siempre y cuando cumpla con la condición de ser uno de los primeros diez aspirantes de nuevo ingreso que se inscriban en cada uno de los programas educativos de Ingeniería en Electromecánica e Ingeniería Mecatrónica.

**Beca de Estímulo a la Excelencia.** Consisten en la condonación del 100% de la aportación semestral para aquellos estudiantes que obtienen el mejor promedio en el periodo inmediato anterior, considerando un apoyo por cada PE.

**Beca de Incentivo Económico a Mejor Promedio de Bachillerato.** Consiste en la condonación del 100% de la aportación semestral para aquellos estudiantes que egresan del nivel medio superior obteniendo el mejor promedio de su generación.

**Beca de Movilidad, Intercambio y Cooperación Académica.** Existiendo dos modalidades (completa y parcial). La beca completa consiste en apoyo económico para que los estudiantes de intercambio puedan cubrir gastos académicos, de hospedaje y alimentos. En el caso de la beca parcial consiste en la condonación del pago de inscripción o reinscripción, siempre y cuando cumpla con la condición de ser alumno regular, y haber sido aceptado en el Programa. Considerando la contingencia sanitaria, este programa también se encuentra suspendido.

**Beca Para Hijos de Militar en Activo.** Otorgadas en atención a la solicitud enviada por el Subsecretario de Educación Superior que mediante el oficio 500/2009/321, y consiste en la exención del pago de inscripción y demás cuotas aplicables por servicios educativos a los hijos de militares en activo, y que consiste en la condonación del 100% de la inscripción o aportación semestral de estudiantes que cumplen con esta condición.



**Beca de Incentivo Económico para Posgrado.** Que incentiva el ingreso y permanencia en los Programas Educativos de: Maestría en Sistemas Computacionales y Maestría en Ciencias en Alimento.

**Beca de Estadía en la Industria, Instituciones de Educación Superior o Centros de Investigación.** Para promover la participación de estudiantes en iniciativas como el Modelo Dual.

**Beca de Representación Institucional.** Que apoya a estudiantes participando en eventos en los que representa al ITESA.

**Beca para concluir la Titulación.** Que incentiva la titulación de egresados y promueve su inserción oportuna y pertinente en el ámbito laboral.

En el periodo que se informa las actividades realizadas en el programa son:

- En el mes de febrero se realizó la III Sesión Extraordinaria de la H Junta Directiva en la que se presentaron y aprobaron las Reglas de Operación de los Programas de Becas Institucionales para el Ejercicio Fiscal 2022
- Actualización de la base de datos en la plataforma de SUBES.
- Difusión y publicación de Convocatorias de Beca Jóvenes Escribiendo el Futuro, Beca de Incentivo Económico, Beca Incentivo Económico de IE e IM, así como la Beca de Incentivo para Posgrado y Titulación.
- Seguimiento de Becas para Madres Jefas de Familia.

## **IMPACTO**

En el periodo que se informa 1,864 estudiantes, 80% de la matrícula, recibe un apoyo que permite su permanencia en educación superior, de los cuales son 962 hombres (52%) y 902 mujeres (48%).



**1.8 MATERIALES DIDÁCTICOS**

<b>ACTIVIDAD</b>		
1.8 Distribución de material didáctico en educación superior.		
<b>METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022</b>		
<b>PROGRAMADA</b>	<b>ALCANZADA</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
4	4	Paquete de material didáctico distribuido

En 2022, los materiales didácticos que se han considerado son los siguientes:

- Material de limpieza
- Otros productos adquiridos como materia prima
- Material eléctrico
- Material electrónico
- Sustancias Químicas
- Herramientas Menores
- Arrendamiento de activos intangibles

En el trimestre enero-marzo 2022 se realizó el suministro de los siguientes materiales:

- Sustancias Químicas necesarias para las prácticas del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias
- Sustancias Químicas necesarias para las prácticas de estudiantes de todos los programas educativos que incluyen la asignatura de química.
- Otros productos adquiridos como materia prima para las prácticas del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias en sus talleres y laboratorios de materias como: Tecnología de Conservación, Bioquímica de Alimentos II, Análisis de Alimentos, Tecnología de Cárnicos, por mencionar algunas.
- Se llevó a cabo el arrendamiento de activos intangibles con la licencia del SIABUC para la administración de la biblioteca que da servicio a todos los programas educativos.

**IMPACTO**

El suministro material para talleres y laboratorios, incluyendo sustancias químicas, permite que el estudiantado confirme los conocimientos y procesos al desarrollar sus actividades académicas y las prácticas correspondientes de las asignaturas que cursa, fortaleciendo así el desarrollo de competencias profesionales, al tiempo que adquiere habilidades, actitudes y destrezas que facilitan su inserción al sector productivo en el área específica de su formación profesional.

En el trimestre con el suministro beneficiamos a 2330 estudiantes (1273 hombres, 1057 mujeres) de 10 programas educativos.



## 2. EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN

El Componente de Extensión y Vinculación tiene como objetivo convertirnos en un aliado estratégico para las organizaciones, a través de la oferta de servicios de extensión pertinentes. Con lo anterior buscamos contribuir a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** siguientes:

- Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
- Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación
- Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

### 2.1 EDUCACIÓN CONTÍNUA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

ACTIVIDAD		
2.1 Otorgamiento de servicios de educación continua y tecnológicos de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
8	8	Beneficiario de servicio de extensión atendidos

En apoyo al desarrollo de las organizaciones de la región, así como a la comunidad en general y como complemento a la formación de nuestros estudiantes y egresados, el Tecnológico ofrece servicios de extensión: cursos de capacitación, actualización y educación continua, servicios tecnológicos, así como certificaciones. En el periodo enero - marzo 2022 se realizaron las siguientes acciones:

#### Servicios Tecnológicos

En el presente periodo se prestó el servicio: Análisis bromatológicos a larva del insecto *Tenebrio molitor* para la empresa Squid Biological & Pheromones

#### Servicios de Capacitación

Se realizaron dos cursos de capacitación, beneficiando a 37 participantes de dos instituciones pertenecientes al TECNM.



CAPACITACIÓN	INSTITUCIÓN	H	%	M	%	Total
Diplomado en Logística	ITSOEH	5	50	5	50	10
Curso pertenencia institucional con la camiseta bien puesta	Instituto Tecnológico Superior de Zacapoaxtla	14	52	13	48	27
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>	<b>51</b>	<b>18</b>	<b>49</b>	<b>37</b>

### Centro de Lenguas Extranjeras

Se lleva a cabo el curso de inglés intersemestral de invierno atendiendo a 159 estudiantes:

NIVEL	Hombres	%	Mujeres	%	Total
I	4	44%	5	56%	9
III	9	41%	13	59%	22
IV	7	47%	8	53%	15
V	16	76%	5	24%	21
VI	8	32%	17	68%	25
VII	7	54%	6	46%	13
VIII	26	48%	28	52%	54
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>48%</b>	<b>82</b>	<b>52%</b>	<b>159</b>

En el semestre enero-junio 2022 1,095 estudiantes de los 10 programas educativos asisten a cursos de inglés como parte de su formación integral, además, en el mismo periodo 71 egresados participan en cursos de inglés.

P.E.	Hombres	%	Mujeres	%	Total
IC	157	59%	108	41%	265
ISA	96	66%	50	34%	146
IGE	126	48%	139	52%	265
IM	112	69%	50	31%	162
IE	40	69%	18	31%	58
IIA	46	40%	70	60%	116
LA	115	44%	145	56%	260
ISC	41	37%	69	63%	110
IL	141	46%	163	54%	304
LT	104	44%	135	56%	239
Egresados	36	52%	35	48%	71
<b>TOTAL</b>	<b>1014</b>	<b>51%</b>	<b>982</b>	<b>49%</b>	<b>1996</b>



### Entidad de Certificación y Evaluación

Se prestaron servicios de capacitación con fines de certificación en competencias laborales a 46 personas.

<b>PARTICIPANTES</b>	<b>Estándar</b>	<b>H</b>	<b>%</b>	<b>M</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>
ITSOEH	EC0301	8	50	8	50	16
Público en general	EC0072	2	25	6	75	8
Instituto Tecnológico de Pachuca	EC0477	14	64	8	36	22
<b>TOTAL</b>		<b>24</b>	<b>46</b>	<b>22</b>	<b>54</b>	<b>46</b>

Resultado de la capacitación impartida, 16 persas se sometieron a la evaluación con fines de certificación en el estándar EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.

<b>PARTICIPANTES</b>	<b>H</b>	<b>%</b>	<b>M</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>
ITSOEH	8	50	8	50	16
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>50</b>	<b>8</b>	<b>50</b>	<b>16</b>

### IMPACTO

Se fortalecen las competencias profesionales de estudiantes y egresados mediante la impartición de cursos de inglés, así mismo, se avala los niveles mediante la aplicación del examen TOEFL, lo cual permite que tengan ventajas competitivas para introducirse al mercado laboral.

Se actualiza el Catálogo de Servicios de Extensión, lo que permite ofrecer capacitación, servicios tecnológicos y certificaciones a los diferentes sectores, los cuales se atienden a la medida de las necesidades de cada uno de ellos, mismos que también fortalecerán las actividades que se desarrollen en el Centro de Vinculación y Desarrollo de Competencias en Industria 4.0 CEVyDECI en el Parque Industrial de Cd. Sahagún.

En relación a los servicios que se ofrecen en la Entidad de Certificación y Evaluación, relacionados con la capacitación, evaluación y certificación de estándares de competencia del CONOCER, se atienden a Tecnológicos, empresas y público en general en diferentes estados de la República Mexicana, ampliando así la cobertura tanto en servicios como en territorio.



## 2.2 DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

ACTIVIDAD		
2.2 Difusión institucional de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
30	30	Actividades de difusión realizadas

El proyecto considera todas aquellas actividades que permiten dar a conocer a la sociedad la oferta y modelo educativo del Instituto, así como lograr el posicionamiento del Tecnológico en la región del Altiplano, el estado y estados circunvecinos. En el periodo que se informa, las estrategias utilizadas para posicionar al Instituto en la región y el estado son:

### Difusión en instituciones de Nivel Medio Superior en Ferias- Expo

- Platicas virtuales con aspirantes a nuevo ingreso del periodo julio – diciembre 2022, atendiendo a 50 estudiantes.
- Envío de información digital y videos de ITESA a los COBAEH de Tepeapulco y Emiliano Zapata, con información de nuestra oferta educativa y proceso de nuevo ingreso.

### Material publicitario

- Banner con la convocatoria para nuevo ingreso al semestre julio-diciembre para nivel superior y posgrado.
- Diseño de material y banners para las pláticas sobre proceso de nuevo ingreso que tendremos de manera semanal, a través de Meet.
- Diseño de banners para difusión de los eventos y convocatorias de nuestra institución.

### Difusión Institucional en medios

- Boletines informativos. Elaboración de tarjetas informativas, las cuales se enviaron a medios de comunicación: impresos, digitales, radio y televisión, con los temas:
  - Estudiantes de la Ingeniería en Sistemas Computacionales del ITESA, logran el tercer lugar en la HUAWEI ICT COMPETITION MÉXICO, EN EL TRACK NETWORK.
  - El ITESA apertura con su convocatoria de nuevo ingreso para Ingenierías y Licenciaturas del Semestre julio – diciembre 2022.



### **Redes sociales, radio y página WEB**

- Mediante la cuenta Institucional en Facebook se informa de actividades, avisos, convocatoria para el nuevo ingreso, vacantes laborales, eventos institucionales, avisos sobre las becas estudiantiles, logros de las y los estudiantes, así como de egresados exitosos, etc., a la fecha contamos con 16 mil 889 seguidores. Mientras que en la cuenta de Twitter contamos con Mil 110 seguidores, se informa al día de los eventos e información que se quiera dar a conocer.
- Se publicó en redes sociales convocatoria para nuevo ingreso de nivel licenciatura y posgrado.
- Publicación de convocatorias y eventos Institucionales
- Se han mandado notas de radio semanales al programa “Familia SEPH” que se transmite por la mañana de lunes a viernes, a través de la señal estatal de Hidalgo Radio.
- Se publicaron en redes videos de egresadas y egresados destacados.

### **IMPACTO**

En consideración de la limitación existente para realizar actividades de difusión de manera presencial, se ha logrado mantener el contacto de manera virtual con aspirantes, personal y terceros interesados en la actividad institucional.



## 2.3 VÍNCULO INTERINSTITUCIONAL

ACTIVIDAD		
2.3 Firma de convenios de colaboración en educación superior		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
4	4	Acuerdo o convenio firmado

El objetivo general de este proyecto es lograr la articulación de nuestras acciones en materia de docencia, investigación y extensión con los sectores público, privado y social; a través de la transferencia de conocimiento; desarrollo de proyectos tecnológicos y entrega de servicios a las organizaciones, coadyuvando en el fortalecimiento del desarrollo regional. Derivado de lo anterior, en el periodo que se informa se han desarrollado las siguientes actividades:

### Firma de convenios

- En el trimestre enero - marzo 2022 se llevó a cabo la firma de convenios con las organizaciones:
  - Universidad Autónoma Metropolitana "UAM"
  - H. Ayuntamiento de Apan, Hidalgo
  - Servicios Liverpool, S.A. de C.V.
  - Fundación México Estados Unidos para la Ciencia, A.C.(FUMEC)
- Se realizó a la Dirección General de Vinculación y Fortalecimiento Institucional de SEPH, la solicitud de validación de los siguientes convenios, mismos que aún se encuentran en proceso de firma.
  - ITESA-Cajapax, S.A. de C.V. (Específico)
  - La Universidad Autónoma de Baja California
  - Consejo Coordinador Empresarial de Hidalgo, A.C.
  - MEXICANDO Consultores
  - EET Estudio Arquitectura + Urbanismo S.A. de C.V. (Específico)
  - Squid Biological and Pheromones, S.A. de C.V.
  - Consejo de Ciencia, Tecnológica e Innovación de Hidalgo (CITNOVA)
  - Contrato de Donación Huawei Technologies de México, S.A. de C.V.

En este mismo sentido, en el periodo que se informa, se realizaron las siguientes acciones de vinculación

- Se participó de manera semanal en las reuniones con el personal de la Dirección de Planeación con el objetivo de dar seguimiento a las actividades a realizar.
- Se realizaron reuniones semanales con el personal de la Subdirección de Vinculación y Extensión para dar puntual seguimiento al desarrollo de actividades de las áreas de:
  - Residencia profesional
  - Servicio social



- Movilidad académica
  - Servicios de extensión
  - Centro de Lenguas Extranjeras
  - Seguimiento de egresados y bolsa de trabajo
  - Actividades culturales y deportivas
  - Difusión
- Se participó en la reunión de la Red de Vinculación Región Centro Sur de ANUIES.
  - Participación en la sesión de Seguimiento y Evaluación de CTES presentando el eje 6 Lenguas e internacionalización.
  - Revisión de los manuales del Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental, integrando las observaciones de todas las áreas de la Subdirección de Vinculación y Extensión.
  - Se participó en la reunión de Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Calidad.
  - Capacitación sobre la Guía Consultiva y medidas de contingencia ante el regreso a actividades presenciales impartido por la COPRISEH.
  - Se realizó el seguimiento con Volkswagen para firma de convenio.
  - Seguimiento al contrato de donación con HUAWEI.
  - Se gestionó y llevó a cabo reunión con el CADER Apan para revisar propuestas de proyectos de investigación orientados a la industria agroalimentaria.
  - Seguimiento con el Consejo Coordinador Empresarial para la firma de convenio.
  - Se participó en la reunión con el área de compras de la Empresa Giant Motors, con el objetivo de desarrollar conjuntamente un proyecto para desarrollo de proveedores.
  - Seguimiento del Convenio ITESA-CIATEQ para la operación de dos proyectos, donde participarán IIA e IM.
  - Se realizó el seguimiento a las estancias de docentes y estudiantes en Panadería Don Beto.
  - Seguimiento al convenio ITESA-Municipio Calpulalpan.
  - Coordinación de reunión virtual con el área de Recursos Humanos de la empresa Cajaplast para revisión de proyecto de modelo dual con IGE.
  - Seguimiento al Convenio con la Universidad Autónoma de Baja California Sur, UABCS.
  - Gestión con la Corporación Educativa del Litoral de Colombia para convenio de cooperación.
  - Se realizó la gestión de vinculación con la empresa Arcomex.
  - Se realizó el seguimiento para la recepción del experto alemán en el mes de noviembre

### **Atención a empresas**

En el periodo que se informa la atención a empresas de la región consistió en las siguientes acciones.

- Se proporcionó la atención a la empresa Grupak para requerimiento de estudiantes en residencia profesional.



- Reunión con la empresa Cajaplex para revisión del proyecto de Modelo Dual en IGE.
- Atención a la empresa LESATH para difusión de vacantes en la bolsa de trabajo de ITESA
- Atención a la empresa PENCA quienes solicitan estudiantes de ISC para realizar residencia profesional.
- Atención a la empresa Maderas del Altiplano para considerar requerimiento de estudiantes en residencia profesional.
- Atención a la empresa Vemaq para atención y apoyo en proyecto de tablero de indicadores.
- Atención a Grupo Modelo para la difusión de feria de empleo.
- Atención a CITNOVA para participación de estudiantes en conferencia “La importancia de la Antártida para México: el acceso universal a la ciencia y conocimiento Antártico”, asistiendo estudiantes Licenciatura en Turismo.
- Reunión con la empresa VEMAQ para atender proyecto relacionado a indicadores de calidad.
- Atención a la empresa ASF-K para temas de vinculación.
- Atención a la empresa Grupak en su área de corrugados para estudiantes de RP.
- Atención al gerente de logística de Grupo Modelo proporcionando información del semestre 0.
- Atención a la empresa EDCON
- Atención a la empresa Traslados Universales para temas de catálogo de servicios de extensión.
- Atención a CADER para informar el avance de las acciones de atención a cuestionarios de cebaderos.
- Atención al área de compras de la empresa Giant para organización de capacitación a proveedores.
- Atención a la empresa Agroinathi para proyecto de investigación con el Programa Educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias.

### **Participación en Comités y Consejos**

- 1ra. sesión ordinaria de la Comisión de Salud.
- 1ra sesión del Comité de Ética y prevención de conflictos de interés.
- 1ra sesión ordinaria del COCODI 2022.
- 2da reunión extraordinaria de la Comisión de Salud.
- 3ra sesión extraordinaria de la Comisión de Salud.
- 1ra sesión del Comité de Vinculación presentando el programa de trabajo de la Comisión de apoyo a la competitividad y mercado laboral.
- 1ra sesión del Consejo de Vinculación 2022, así como en el Workshop con la participación de 17 empresas.



### **Otras Actividades de Vinculación**

- Se participó en la reunión convocada por SEPH para la presentación del programa para la aplicación de refuerzo de vacuna anti covid del personal educativo de Hidalgo.
- Reunión de logística para la operación de sede para la aplicación de refuerzo de vacuna Covid para el personal educativo de la región del Altiplano.
- Evento “Ética en la inteligencia artificial” de la UNESCO.
- Se llevó a cabo la reunión de organización del Encuentro de Negocios en I4.0 en el marco del evento inaugural del CEVyDECI 4.0
- Reunión de trabajo en apoyo al diseño de plantilla de la revista Reisial.
- Reunión del Plan de Mejora de Posgrados 2022.
- Participación en el Foro virtual "Integración regional y alianzas estratégicas para el desarrollo de la educación superior".
- Difusión de convocatoria de becas para ingeniería en sistemas computacionales e ingeniería mecatrónica para empresa de Cd. Sahagún.
- Reunión con la Subdirección de Posgrado para atención de GiantMotor en temas de emprendimiento.
- Atención a la Coordinadora del Instituto de Capacitación del Municipio de Apan para atender temas de vinculación.
- Difusión para docentes y estudiantes de la Convocatoria Telefónica Movistar para Becas FTM Conecta Empleo de- TecNM.
- Gestión con CIATEQ para el catálogo de pláticas a impartir a estudiantes y para la definición de esquema de trabajo.
- Se proporcionó la atención a la unidad de apoyo a la educación regular (USAER) encargadas de los alumnos con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes. de Apan, quienes solicitan contar con pláticas para sus estudiantes.
- Atención al Tecnológico de Pachuca, para asesoría en el tema de clases espejo de acuerdo a la experiencia de ITESA.
- Se gestionó con la secretaría de desarrollo económico, la impartición de la plática para el fortalecimiento de competencias al egreso.
- Capacitación para estudiantes de últimos semestres sobre “Competencias profesionales para el mercado laboral actual” donde participaron 150 estudiantes de ITESA de todos los programas educativos.
- Se participó en la reunión de presentación del sistema integral transversal.
- Asistencia a la Reunión Nacional de Directores en su modalidad virtual.
- Reunión con Harmon Hall para revisar propuesta de estrategia de fortalecimiento al idioma inglés y analizar propuesta de trabajo colaborativo para impartición de inglés.
- Gestión con COFOIN para la renovación del convenio de comodato.
- Gestión con ITESHU para la mutua presentación de posgrados.
- Participación con la empresa Grupo Modelo en la actividad de reforestación en Acopinalco.
- Se participó en reunión con CANACO para iniciar esquema de vinculación en temas de capacitación.



## **Programa de Movilidad, Intercambio y Cooperación Académica**

El objetivo de este proyecto es ofrecer a los estudiantes de ITESA la oportunidad de realizar actividades académicas en Instituciones de Educación Superior (IES) nacionales o internacionales con el fin de fortalecer el desarrollo de competencias profesionales que apoyen su formación integral.

Movilidad Nacional es el proceso que permite al estudiante realizar actividades académicas correspondientes a su plan de estudios en las Instituciones adscritas al Tecnológico Nacional de México, o bien, en Instituciones de Educación Superior Nacionales con base en los convenios de colaboración establecidos entre las Instituciones involucradas.

Movilidad Internacional para estudiantes de ITESA representa la oportunidad de visitar otros países con el objetivo de desarrollar actividades académicas y vivir experiencias culturales que fortalezcan su formación profesional.

### **Convocatorias**

Se han emitido dos convocatorias para movilidad virtual con la Universidad Continental (Perú) y la Universidad Santo Tomás sección Bucaramanga (Colombia) considerando que la mayoría de nuestras IES contrapartes han regresado a clases presenciales o híbridas por lo que nuestros alumnos no pueden aplicar a esta movilidad por razones de protección de su salud.

### **Postulaciones**

Se realizó la difusión con los alumnos de nuestra Institución del Programa Global Teams de la Universidad Continental, Perú. Derivado de esta acción se postuló a una alumna de Ingeniería en Logística quien recibió el 100% de beca para participar en el proyecto.

### **Movilidad Virtual**

En el periodo que se informa 5 estudiantes se encuentran realizando Movilidad en modalidad virtual:

<b>PE</b>	<b>ESTUDIANTES</b>	<b>UNIVERSIDAD ANFITRIONA</b>	<b>PAÍS</b>
ISA	3	Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz	Bolivia
ISA	1	Universidad Autónoma de Guadalajara	México
IIA	1	Instituto Tecnológico de Sonora, campus Obregón	México



**Gestión con Instituciones de Educación Superior.**

Gestión para la realización de clases espejo, foros, talleres, congresos entre ellas, Universidad Privada del Valle, Bolivia; Universidad El Bosque Colombia, Universidad Tecnológica de Panamá, Universidad Católica San Pablo, Perú. Universidad de San Buenaventura Cali, Colombia. Las Universidades que han confirmado son las siguientes:

INSTITUCIÓN	ACTIVIDAD	DOCENTES	P.E.
Universidad Tecnológica de Panamá	Clase Espejo	3	IL
		1	ISC
		1	IM
		1	LA
Universidad de San Buenaventura Cali	Clase Espejo	4	IGE
		1	ISC
Universidad Católica San Pablo	Clase Espejo, Foro Virtual Taller-Curso	3	IM

CLASE ESPEJO		
ASIGNATURA / TEMA	DOCENTE ITESA	PE
<b>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ 2022-1</b>		
Almacenes	Alicia Guevara Franco	IL
Distribución	Ma. Isabel Flores Ortega	IL
Redes y Protocolos	José Martín Cruz Domínguez	ISC
Economía	Laura Elena Santos	LA
Robótica	Jesús García Blancas	IM
Empaque y embalaje	Violeta Patricia Rodríguez Jarillo	IL
<b>UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA CALI 2022-1</b>		
Entorno macroeconómico	Mtra. María de Lourdes Amador Martínez	IGE
Diseño Organizacional	Mtro. Tonatiuth Yllescas Trejo	IGE
Redes y Protocolos	Mtro. José Martín Cruz Domínguez	ISC
Habilidades directivas II	Mtro. Rubicel Herver Gómez	IGE
Ética	Mtro. Rubicel Herver Gómez	IGE
Contabilidad orientada a los negocios	Mtra. Brenda Midhely García Ortiz	IGE
<b>UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO 2022-1</b>		
Programación Avanzada	Mtro. Víctor Rodríguez Marroquín	IM
Internet de las cosas y el asistente de google	Mtro. Emmanuel Ramírez Romero	IM
Taller-curso mecánica, estática	Mtro. Julián Flores Moreno	IM



CLASES ESPEJO QUE SE HAN REALIZADO EN NUESTRA INSTITUCIÓN				
ASIGNATURA / TEMA	DOCENTE ITESA	PE	IES CONTRAPARTE	PAÍS
Tipos de reacciones químicas	Leiry Desireth Romo Medellín	IL	Universidad de Temuco	Chile
Economía internacional	Laura Elena Santos Díaz	LA	Universidad Tecnológica de Bolívar	Colombia
Tecnología de la Conservación	María del Rosario Romero López	IIA	Universidad Tecnológica de Bolívar	Colombia
Flujo de fluidos	Maritza López Cázares	IIA	Universidad Tecnológica de Bolívar	Colombia
Flotación y Estabilidad	Abel Eslava Hernández	ISA	Universidad Tecnológica de Bolívar	Colombia

ALUMNOS EN CLASES ESPEJO		
HOMBRES	MUJERES	TOTAL
78	96	174

### Seguimiento a Egresados y Bolsa de Trabajo

Con un total de **4,031 egresados** a diciembre del 2021, mantener contacto con ellos es cada vez un mayor reto, pero considerando la implementación del sistema de egresados se ha logrado establecer una forma más fácil de mantener contacto con los egresados.

Del total de egresados, ha sido posible contactar a **3,644** es decir el **90%**. De acuerdo a este seguimiento se concluye que **2,180** de los contactados trabaja, lo cual equivale a **un 60% de los egresados contactados**. Del total de los que están desarrollando alguna actividad laboral, **el 94.08% realiza actividades relacionadas con su perfil de egreso**.

PE	EGRESADOS		CONTACTADOS (respecto de los egresados)		TRABAJAN (respecto de los contactados)		TRABAJAN EN ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PROFESIÓN	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
ISC	662	16%	646	98%	401	62%	367	91.52%
IE	240	6%	233	97%	176	76%	164	93.18%
IC	919	23%	784	85%	508	65%	491	96.65%
IIA	479	12%	461	96%	204	44%	189	92.65%
IM	233	6%	238	102%	188	79%	164	87.23%
LA	686	17%	592	86%	320	54%	313	97.81%
IL	388	10%	336	87%	204	61%	194	95.10%
IGE	369	9%	330	89%	172	52%	162	94.19%
ISA	55	1%	24	44%	7	29%	7	100.00%
<b>TOT</b>	<b>4,031</b>	<b>100%</b>	<b>3,644</b>	<b>90%</b>	<b>2,180</b>	<b>60%</b>	<b>2,051</b>	<b>94.08%</b>



En el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones en relación con el seguimiento de egresados.

- Encuesta para la actualización de planes y programas de estudio.
- Actualización la base de datos de egresados de Licenciatura y Posgrado.
- Difusión de los talleres impartidos por parte del Puerto de Liverpool, para egresados.
- Difusión de la feria del empleo de Grupo Modelo.
- Difusión de vacantes de empresas por redes sociales y correo electrónico incluyendo; Logística Villegas, LESATH, Grupo Modelo, Desarrollando Talento, CBtis 59, ATM, Constructora CSM, Elektra, y Cajaplast. Así como envió de CV'S de egresados de ITESA.
- Envío de constancias de actualización de datos a egresados para proceso de titulación.
- Difusión durante estos meses de forma semanal del sistema de egresados, para actualización de datos.
- Gestión de videos de éxito con egresados de los diferentes programas educativos.
- Envío de avances de actividades de CTEES.

### **Guía de Desempeño Municipal**

- Participación en reunión con los Secretarios Municipales de Apan, Almoloya, Emiliano Zapata y Tlanalapa., para la nueva Guía Consultiva De Desempeño Municipal 2022.
- Se inicia la auditoria del cuarto trimestre del año 2021, por parte de Observatorio Ciudadano, para los municipios Apan, Almoloya, Emiliano Zapata, Tepeapulco y Tlanalapa.
- Se entregan los resultados de la auditoría realizada de Observatorio Ciudadano, que se hizo en los cinco municipios de la región.
- Se entregan observaciones y evidencias, a la Contraloría del Estado y se suben a la plataforma de CONSULTAPUBLICA.
- Se continua con los cursos de Guía Consultiva De Desempeño Municipal 2022., con la revisión y auditoria del Servidor Público para los Municipios de Tepeapulco, Tlanalapa, Emiliano Zapata y Almoloya.

### **IMPACTO**

Con la vinculación institucional se logra una articulación entre los diversos sectores, permitiendo establecer estrategias e implementar acciones que apoyan el desarrollo de las organizaciones y en consecuencia el de la región y en beneficio de nuestros estudiantes.

Las estrategias a nivel nacional e internacional implementadas en el programa de movilidad, intercambio y cooperación académica han permitido generar alianzas que derivan en acciones que fortalecen el perfil de nuestros egresados a través de la colaboración de docentes. El seguimiento que se realiza a egresados permite conocer su desempeño y trayectoria laboral, para detectar áreas de oportunidad en los procesos de adecuación curricular de los programas educativos, así como apoyarlos en la transición a la vida laboral mediante bolsa de trabajo.



### 3. INVESTIGACIÓN

**COMPONENTE**  
Investigación científica, tecnológica y educativa realizada

Las Líneas de Investigación sobre las que se desarrollan los proyectos contribuyen a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** siguientes:

ODS	PROYECTO / PRODUCTO DE INVESTIGACIÓN
Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	Soporte Médico para estudio de pacientes con sospecha de Diabetes Mellitus mediante Aprendizaje Automático, incluyendo acceso móvil
Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible	Estabilización de sistemas dispersos por proteínas extraídas de espirulina para la creación de alimentos funcionales
	Evaluación in vitro del efecto antihipertensivo de aguamiel y miel de aguamiel obtenida del Agave salmiana
	Caracterización de una tortilla funcional fortificada con harina de nopal y espirulina
	Evaluación de los cambios físicos, químicos y reológicos de masas para pan tipo bizcocho durante el almacenamiento en refrigeración
Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos	Diseño e implementación de una interfaz de potencia para el control de voltaje en corriente directa y alterna
Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Diseño de un modelo de gestión para la recuperación económica en el sector de las MIPyMES del Altiplano Hidalguense afectadas por la pandemia COVID-19.
	Modelo de conservación, producción y comercialización de suculentas endémicas del Estado de Hidalgo
	Madurez de las empresas del Altiplano Hidalguense e inclusión a la Industria 4.0
Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	Plataforma inteligente en la nube para recomendación automática de estrategias de enseñanza-aprendizaje a docentes de pregrado, colaboración JDC Colombia – ITESA México - FASE I
	Tecnologías de información y comunicación como herramienta de gestión y operación en las empresas del sector manufacturero de Hidalgo

#### 3.1 PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN

ACTIVIDAD		
3.1 Producción académica de las investigaciones científicas y tecnológicas de educación superior		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
2	2	Producto



El propósito del Componente: Investigación científica, tecnológica y educativa propuesta para el ejercicio 2022, es desarrollar un programa orientado al impulso de la investigación aplicada, la innovación y al desarrollo tecnológico, para dar respuesta oportuna a los requerimientos del sector productivo y de servicios del Altiplano Hidalguense y del Estado, mediante la aplicación de recursos humanos, económicos y materiales que posibiliten la ejecución de proyectos alineados con las áreas estratégicas de desarrollo y cuya realización incida favorablemente en la productividad y competitividad del sector empresarial.

**Apoyo a la Investigación Científica, Desarrollo Tecnológico e Innovación TecNM**

Derivado de la participación del ITESA en la Convocatoria 2022 “Proyectos de Desarrollo Tecnológico e Innovación del Tecnológico Nacional de México”, 11 proyectos son evaluados en el marco de esta convocatoria, para ser beneficiados con recursos económicos, seis en la modalidad de docentes y cinco en la modalidad de estudiantes:

N	PE	PROYECTO	LÍDER	MODALIDAD	PRESUPUESTO
1	LA	Diseño de un modelo de gestión para la recuperación económica en el sector de las MIPyMES del Altiplano Hidalguense afectadas por la pandemia COVID-19.	Enrique Moreno Vargas	Docentes	\$ 100,000.00
2	IIA	Estabilización de sistemas dispersos por proteínas extraídas de espirulina para la creación de alimentos funcionales	Ana Guadalupe Estrada Fernández	Docentes	\$ 200,000.00
3	ISC	Soporte Médico para estudio de pacientes con sospecha de Diabetes Mellitus mediante Aprendizaje Automático, incluyendo acceso móvil	Antonio Martínez González	Docentes	\$ 104,000.00
4	ISC	Plataforma inteligente en la nube para recomendación automática de estrategias de enseñanza-aprendizaje a docentes de pregrado, colaboración JDC Colombia – ITESA México - FASE I	German Cuaya Simbro	Docentes	\$ 114,900.00
5	IGE	Tecnologías de información y comunicación como herramienta de gestión y operación en las empresas del sector manufacturero de Hidalgo	Yessica García Hernández	Docentes	\$ 100,000.00
6	IIA	Evaluación in vitro del efecto antihipertensivo de aguamiel y miel de aguamiel obtenida del Agave salmiana	Bethsua Mendoza Mendoza	Docentes	\$ 200,000.00
7	IGE	Modelo de conservación, producción y comercialización de suculentas endémicas del Estado de Hidalgo	Mtra. Aline Aurora De Lucio Islas	Estudiantes	\$ 28,500.00
8	IIA	Caracterización de una tortilla funcional fortificada con harina de nopal y espirulina	Mtra. Leiry Desireth Romo Medellín	Estudiantes	\$ 30,000.00
9	IM	Diseño e implementación de una interfaz de potencia para el control de voltaje en corriente directa y alterna	Mtro. José Francisco Martínez Lendeck	Estudiantes	\$ 30,000.00
10	LA	Madurez de las empresas del Altiplano Hidalguense e inclusión a la Industria 4.0	Mtra. Patricia Guadalupe Espino Guevara	Estudiantes	\$ 30,000.00
11	IIA	Evaluación de los cambios físicos, químicos y reológicos de masas para pan tipo bizcocho durante el almacenamiento en refrigeración	Mtro. Francisco Monter Juárez	Estudiantes	\$ 30,000.00



### Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico

En el marco del denominado también Programa Delfín, durante el presente trimestre, el ITESA registró 29 solicitudes de igual número de estudiantes, para realizar una estancia de investigación durante siete semanas, del 20 de junio al 5 de agosto del año en curso, 16 de ellas serán realizadas de manera virtual y 13 de manera presencial en alguna de las 230 Instituciones de Educación Superior afiliadas al Programa, en México y en el extranjero.

Así mismo, se recibieron 20 solicitudes de estudiantes visitantes procedentes de las universidades de México y del extranjero que realizarán, en el mismo período, una estancia de investigación en el ITESA, 8 de estos estudiantes participarán de manera presencial y 12 de manera virtual.

### Docentes con Reconocimiento a PTC con Perfil Deseable

Actualmente 22 Profesores de Tiempo Completo, nueve hombres (41%) y trece mujeres (59%), cuentan con perfil deseable, reconocidos por el PRODEP por su trayectoria profesional y su productividad en el ámbito de la docencia, investigación, gestión académica, dirección individualizada y vinculación.

NO.	DOCENTE	P.E.	SEXO	VIGENCIA	
				INICIO	TÉRMINO
1	Estrada Fernández Ana Guadalupe	IIA	M	21-dic-21	20-dic-24
2	Flores Moreno Julián	IM	H	21-dic-21	20-dic-24
3	Romero López María Del Rosario	IIA	M	21-dic-21	20-dic-24
4	De Lucio Islas Aline Aurora	IGE	M	21-dic-21	20-dic-24
5	García Ortiz Brenda Midhely	IGE	M	21-dic-21	20-dic-24
6	Mendoza Saldívar Isabel	IC	M	21-dic-21	20-dic-24
7	García Hernández Yessica	IGE	M	21-dic-21	20-dic-24
8	Amador Martínez María de Lourdes	IGE	M	12-oct-20	11-oct-23
9	Cruz Guerrero René	ISC	H	12-oct-20	11-oct-23
10	Espino Guevara Patricia Guadalupe	LA	M	12-oct-20	11-oct-23
11	Reyes Arreozola María Isabel	IIA	M	12-oct-20	11-oct-23
12	Vargas Ruíz Lauro	ISC	H	12-oct-20	11-oct-23
13	Cuaya Simbro German	ISC	H	14-ago-19	13-ago-22
14	Lucia Fuentes Jiménez	IIA	M	14-ago-19	13-ago-22
15	García Blancas Jesús	IM	H	14-ago-19	13-ago-22
16	García Zebadúa Julio César	IIA	H	14-ago-19	13-ago-22
17	Gutiérrez Fragoso Karina	ISC	M	14-ago-19	13-ago-22
18	Martínez Lendech José Francisco	IM	H	14-ago-19	13-ago-22
19	Mendoza Mendoza Bethsua	IIA	M	14-ago-19	13-ago-22
20	Rodríguez Marroquín Víctor	IM	H	14-ago-19	13-ago-22
21	Ruíz Hernández Elías	ISC	H	14-ago-19	13-ago-22
22	Sarabia Alonso Ma. Teresa	LA	M	14-ago-19	13-ago-22



### CUERPOS ACADÉMICOS (CA)

Durante el periodo que se informa siete Cuerpos Académicos del ITESA mantienen su reconocimiento y su vigencia por el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), de los cuales cinco se encuentran reconocidos como Cuerpos Académicos en Formación y dos más con el nivel de en Consolidación.

NOMBRE	GRADO	VIGENCIA
Sistemas Computacionales	En formación	16 Dic 2020 - 15 Dic 2023
Industrias Alimentarias	En formación	16 Dic 2020 - 15 Dic 2023
Innovación y Optimización de Procesos Industriales	En formación	16 Dic 2020 - 15 Dic 2023
Gestión Empresarial	En formación	16 Dic 2020 - 15 Dic 2023
Administración y Competitividad en las Organizaciones	En formación	26 nov 2019 - 25 nov 2022
Sistemas Tecnológicos 4.0	En consolidación	15 dic 2021 - 14 dic 2024
Calidad en Productos Agroalimentarios	En consolidación	26 nov 2019 - 25 nov 2022

### Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)

A la fecha de emisión del presente informe no se han publicado las convocatorias de PRODEP correspondientes al ejercicio 2022.

### Sistema Nacional de Investigadores

De igual manera, durante el presente trimestre, dos docentes mantienen su registro en el Sistema Nacional de Investigadores,

NO.	DOCENTE	PE	SEXO	VIGENCIA	
				INICIO	TÉRMINO
1	María Isabel Reyes Arreozola	IIA	M	01-ene-21	31-dic-23
2	Yessica García Hernández	IGE	M	01-ene-22	31-dic-25



## 4. PLANEACIÓN

Con la implementación de los instrumentos de planeación y evaluación, el instituto alinea sus acciones a los <b>Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)</b> siguientes:	
ODS	ACTIVIDAD ASOCIADA
Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Implementación y Certificación de los Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001) y Energía (ISO 50001)
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y <b>crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.</b>	Implementación y certificación del Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación (Norma NMX-R-025)

### 4.1 EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

ACTIVIDAD		
4.1 Gestión de evaluaciones a la institución de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
1	1	Evaluación de gestión institucional aplicada

El proyecto permite evaluar académica, administrativa y financieramente el desempeño de nuestra Institución a nivel interno y externo ante los organismos y dependencias con las que se está interrelacionado.

Durante el trimestre que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

- Se realizó el registro de información en el sistema HJUDAS del TecNM.
- Se llevaron a cabo tres sesiones del Consejo Técnico de Educación Superior de ITESA; una Sesión de Diagnóstico y Planeación y dos sesiones de Seguimiento y Evaluación.
- Se determinaron los indicadores básicos institucionales de la actividad sustantiva del Tecnológico.
- De manera mensual y en forma oportuna se realizó, el Informe Mensual de Actividades Relevantes (IMAR), realizadas en el Tecnológico.
- Se realizó y entrego de forma trimestral del Informe de la Dirección General y la Evaluación Programática Presupuestal para el H. Consejo Directivo.
- Se realizó la Auditoria al Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua en el Tecnológico.
- Envío la agenda estratégica correspondiente al Segundo Trimestre de 2022.
- Se registró la Estadística de Bibliotecas 2021 en el portal para dicho fin.



**Sistemas de Gestión**

**ISO 9001:2015**

Las acciones implementadas para mantener el SGC son:

- Actualización del sitio de los Sistemas de Gestión del Tecnológico.
- Aplicación y elaboración del informe final de la Encuesta de Servicios correspondiente al semestre julio-diciembre 2021.
- Platicas de sensibilización a estudiantes de los diferentes semestres y Programas Educativos del Tecnológico.
- Se realizó la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Se llevó a cabo la Auditoría de Renovación del Sistema de Gestión de Calidad por IMNC.

**ISO 14001:2015**

Las acciones implementadas para mantener el SGA son:

- Platicas de sensibilización a estudiantes.
- Actualización del manual con la incorporación de la UIPC y el Departamento Jurídico.
- Se realizó la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión Ambiental.

**ISO 50001:2018**

Las acciones implementadas para mantener el SGE son:

- Se realizó la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de la Energía.
- En el mes de enero, se llevó a cabo la Auditoría Externa al Sistema de Gestión de la Energía en la modalidad multisitios, correspondiendo al ITESA atender la auditoría los días 21 y 25 de enero, representando a los Institutos Tecnológicos del TECNM.
- Participación en el curso taller legislación en energía y cálculo de la huella de carbono para la elaboración de la matriz de los requisitos legales.
- Platicas de sensibilización a estudiantes.

**Sistema de Gestión de Igualdad de Género NMX-025-SCFI-2015**

- Platicas de sensibilización a estudiantes.
- Se realizó la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Igualdad de Género.

**Programa de calidad institucional y mejora continua**

- Se realizó la auditoría interna correspondientes al trimestre enero-marzo 2022.

**Unidad Interna de Protección Civil**

En el trimestre que se informa se mantiene constituida y en operación la Unidad Interna de Protección Civil, las acciones realizadas son:

- Plática de sensibilización a la Unidad Interna de Protección Civil.
- Se continua con la revisión permanente y mantenimiento de extintores del Tecnológico.



### **Distintivo Responsabilidad Social Universitaria (RSU) de la ANFECA**

En atención a la cuarta Convocatoria a las Instituciones afiliadas para la obtención del Refrendo al Distintivo de Responsabilidad Social Universitaria 2022 publicada por la Asociación Nacional de Facultades de Economía, Contaduría y Administración (ANFECA), el Instituto ha integrado el registro de buenas prácticas que ha implementado para hacer tangible su compromiso por promover la calidad y la ética en el desempeño a favor de una gestión responsable en los cinco ejes de impacto definidos:

1. Educación
2. Generación y aplicación del conocimiento
3. Organización
4. Social
5. Ambiental

Y, de acuerdo con la metodología de evaluación, dentro de cada uno de los ejes de impacto se han valorado seis principios:

1. Compromiso ético
2. Transparencia
3. Rendición de cuentas y no corrupción
4. Respeto a los derechos humanos
5. Cultura de la legalidad y respeto a las normas
6. Participación ciudadana y sustentabilidad
- 7.

El documento de autodiagnóstico, el informe de evaluación y las evidencias correspondientes han sido registradas en la plataforma que la ANFECA dispuso para tal fin, esperando contar con resultados de la evaluación en el segundo trimestre de 2022.

### **IMPACTO**

La actualización y difusión oportuna de indicadores mantiene informadas a las dependencias externas sobre el desempeño del Tecnológico, y permite identificar oportunidades potenciales de mejora y aprovecharlas en beneficio de los estudiantes que reciben el servicio educativo y en general de la sociedad de la región de influencia.

La evaluación continua de la prestación de servicios con calidad y el cuidado del medio ambiente, permite dar cumplimiento a los objetivos de calidad y alcanzar las metas ambientales. Por otra parte, la implantación de una cultura Institucional de equidad de género, promueve un clima laboral donde el principal distintivo son la equidad y la igualdad de oportunidades, previniendo cualquier caso de discriminación y hostigamiento.



## 4.2 EVALUACIÓN EDUCATIVA

ACTIVIDAD		
4.2 Evaluación a docentes de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
0	0	Evaluación educativa realizada (*)

(\*) La medición de la meta considera las evaluaciones docentes, mismas que se dan en el mes de mayo y noviembre.

El proyecto considera la evaluación de cinco elementos esenciales del servicio educativo, los cuales inciden directamente en la actividad sustantiva de nuestra Institución y cuyos resultados muestran el perfil y nivel académico de estudiantes de nuevo ingreso, el nivel de desempeño docente, el desempeño de estudiantes en empresas, instituciones y dependencias, así como, la satisfacción de nuestros clientes (estudiantes).

EVALUACIÓN	MES DE APLICACIÓN
Nuevo Ingreso	Julio
Docentes	Mayo y Noviembre
Indicadores	Febrero y Agosto
Servicio Social y Residencia Profesional	Enero y Agosto
Servicio al Cliente	Enero y Julio

### Evaluación de Nuevo Ingreso

Para el periodo escolar enero-junio 2022 no se lanzó convocatoria de nuevo ingreso, incorporándose para este semestre 9 estudiantes por convalidación en diferentes programas educativos y semestres, 3 mujeres y 6 hombres.

PROGRAMA EDUCATIVO	CONVALIDACIÓN	
	M	H
Ingeniería Civil	0	1
Ingeniería en Gestión Empresarial	0	1
Ingeniería Electromecánica	0	1
Ingeniería en Industrias Alimentarias	1	1
Ingeniería en Sistemas Automotrices	0	1
Ingeniería Logística	1	1
Licenciatura en Turismo	1	0
<b>TOTALES</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
	<b>9</b>	



### **Evaluación de Indicadores**

En el mes de enero se realizó la evaluación de indicadores correspondientes al cierre del periodo julio-diciembre 2021, los cuales se reportan en las tablas anexas al Informe de la Dirección General.

<b>INDICADOR</b>	<b>%</b>
Acreditación	92.44%
Aprovechamiento académico	85.59%
Deserción	2.35%
Eficiencia terminal	41.72%

**(Tablas 7-II-22, 7A-II-22, 7B-II-22 Y 7C-II-22)**

### **Servicio Social y Residencia Profesional**

#### **Servicio Social**

Considerando a las empresas, dependencias e instituciones en las que nuestros estudiantes prestan su Servicio Social o realizan su proyecto de Residencia Profesional, como un referente para validar las pertinencias de su preparación, se implementa la evaluación del actuar de los estudiantes que realizan estas actividades.

Para el periodo julio-diciembre 2021, se tienen 174 encuestas de estudiantes 95 mujeres, 79 hombres, que concluyeron el servicio social en 57 organizaciones diferentes, quienes al ser evaluados a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos de los estudiantes obtuvieron un promedio de 4.76, en una escala de 1 a 5, donde 5 es igual a 100 y 4.76 es igual a 95.2.

Según la calificación de la evaluación de satisfacción realizada por la organización, se tuvo una pregunta mejor evaluada: ¿El grado de responsabilidad mostrado por los alumnos del ITESA en el desarrollo del proyecto que le ha sido asignado es:?

#### **Residencia Profesional**

En julio-diciembre 2021, se tienen 51 encuestas, 26 mujeres y 25 hombres que concluyeron su residencia profesional en 33 organizaciones, quienes al evaluar al estudiante a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos obtuvieron un promedio de 4.69, en una escala de 1 a 5, donde 5 es igual al 100 y 4.69 es igual a 93.8. La pregunta mejor evaluada por las organizaciones fue: "La disciplina y respeto mostrado por los alumnos del ITESA, en las instalaciones de su empresa, ha sido".



## Servicio al Cliente

Con el fin de mantener la dinámica de mejora continua en la calidad de servicios entregados, y en cumplimiento a las cláusulas 5.1.2 enfoque al cliente y 8.2.1 satisfacción del cliente de la norma ISO 9001:2015, el Instituto ha implementado, el procedimiento P-PL-01 Auditoría de Servicio, que permite evaluar la percepción que los estudiantes tienen de los servicios que les entregamos en 20 momentos de verdad o servicios, los cuales se vieron suspendidos por la contingencia sanitaria COVID-19 por la cual atraviesa el país, por tal motivo en la revisión por la anterior revisión por la dirección al SGC se generó el acuerdo CC/05/20. - Los vocales del Comité de Calidad acuerdan que dado las condiciones actuales por las que no se prestan servicios de manera presencial, se omita la evaluación de los siguientes.

1. Taller de IC
2. Taller de IE
3. Laboratorio de Computo
4. Recursos Financieros (CAJA)
5. Servicio Médico
6. Biblioteca
7. Papelería
8. Cafetería
9. Cafetería del edificio D

Por tal motivo los servicios a evaluar fueron:

1. Departamento de psicología
2. Servicio social
3. Servicios escolares
4. Becas
5. Seguimiento a estudiantes en curso especial
6. Instalación y seguimiento de estudiantes en residencia profesional
7. Jefaturas de división
8. Actividades culturales y deportivas
9. Taller de IIA
10. Taller de IM
11. Laboratorio de Química

Los resultados de la **segunda evaluación** del año, correspondiente al periodo julio-diciembre 2021 fueron los siguientes:



AREA/MOMENTO DE VERDAD	IMPORTANCIA	DESEMPEÑO	PROMEDIO
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA	4.2	4.2	4.2
SERVICIO SOCIAL	3.7	3.8	3.7
SERVICIOS ESCOLARES	3.9	4.0	4.0
BECAS	4.2	4.3	4.2
SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES EN CURSO ESPECIAL	4.2	4.2	4.3
INSTALACIÓN Y SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES EN RESIDENCIA PROFESIONAL	4.7	4.4	4.6
ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	3.9	4.0	4.0
TALLER IIA	4.2	4.3	4.2
TALLER IM	4.3	4.5	4.4
LABORATORIO DE QUÍMICA	4.3	4.4	4.3
JEFATURAS DE DIVISIÓN	4.1	4.1	4.1
ISC	4.0	4.1	4.0
IE	4.3	4.3	4.3
IIA	4.5	4.6	4.6
IC	4.0	4.0	4.0
LA	4.1	4.2	4.1
IM	4.3	4.3	4.3
IGE	4.0	4.1	4.0
IL	4.0	4.0	4.0
ISA	4.0	4.1	4.1
MSC	5.0	5.0	5.0
LT	4.0	4.1	4.0

En particular los servicios que presentan una variación mayor al semestre anterior son:

- a) Servicio social con una evaluación de 3.7, y tal como se establece en la política del procedimiento, para los servicios que como resultado de su evaluación obtengan una calificación mayor que 3 y menor a 4, el responsable de servicio deberá presentar una acción preventiva para la mejora en el servicio.
- b) El servicio de taller de IIA que por acuerdo no fue evaluado en dos semestres se incorpora en la evaluación del periodo julio-diciembre con un resultado de 4.2
- c) El servicio de Laboratorio de Química que por acuerdo no fue evaluado en dos semestres se incorpora en la evaluación del periodo julio-diciembre con un resultado de 4.4



- d) El servicio de taller de IM que por acuerdo no fue evaluado en dos semestres se incorpora en la evaluación del periodo julio-diciembre con un resultado de 4.3
- e) El servicio de Maestría en Ciencias en Alimentos no fue evaluado por la falta de Quorum, se recomienda analizar si es necesario la evaluación dado que el coordinador de la maestría de igual forma atiende la ingeniería.

De acuerdo al procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, se han enviado a los responsables de cada servicio, los resultados de su evaluación y las recomendaciones que se estiman pertinentes para mantener la dinámica de mejora continua en cumplimiento con la Política de la Calidad establecida por el Instituto.

### IMPACTO

El análisis de la información obtenida en la evaluación de los indicadores permite establecer estrategias para identificar las áreas de oportunidad que permitan la obtención de mejores resultados.

Al obtener la opinión de las organizaciones respecto del actuar de nuestros estudiantes durante la realización de su Servicio Social o el desarrollo de su proyecto de Residencia Profesional, tenemos la oportunidad de implementar acciones orientadas a mejorar su desempeño tanto en el aspecto cognitivo, como en el actitudinal.

Con la evaluación realizada a través de la auditoría de servicio, podemos mejorar de manera permanente el servicio educativo, dando cumplimiento a la Política del Sistema de Gestión de la Calidad.

### 4.3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ACTIVIDAD		
4.3 Implementación de Sistemas de Información en la Institución Educativa.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
2	2	Módulos implantado del sistema de información

El proyecto incluye las acciones realizadas para implementar infraestructura y desarrollo en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación que apoyan el cumplimiento de objetivos institucionales. Durante el trimestre enero – marzo 2022, el Departamento de Apoyo Informático realizó las siguientes actividades:



## **Infraestructura y Comunicaciones**

Cableado estructurado de diferentes áreas. Para permitir que los docentes puedan tener acceso al servicio de internet en las aulas y realizar sus actividades académicas de forma híbrida, se revisaron más de 70 servicios de red, de los cuales 12 tuvieron que ser reparados. Se reorganizaron las líneas de datos de los diferentes armarios de comunicaciones que se encuentran instalados en los edificios para balancear la carga de tráfico en los enlaces de internet y para poder realizar un mejor mantenimiento se etiquetaron cada una de las líneas de datos de los edificios B, C, D, E y G.

Servicio de Internet en Biblioteca. Instalación de una antena para dar servicio de internet en la biblioteca. El servicio de internet se presta a través un portal cautivo proporcionado por Telmex con una autenticación basada en Facebook. Se está gestionando la posibilidad de autenticar el acceso a esta red inalámbrica a través de las cuentas de correo institucional con dominio itesa.edu.mx.

Mantenimiento a equipos de comunicación. Se realizó la limpieza de 22 switches ubicados en los diferentes armarios de comunicación en los edificios del tecnológico y SITE.

Sistemas de proyección en aulas. Mantenimiento preventivo de 32 cañones y 17 pantallas que se encuentran instaladas en las aulas de los diferentes edificios del tecnológico, cabe mencionar que estas acciones de mantenimiento se realizaron durante el mes de enero con la finalidad de permitir que al regreso a las actividades híbridas se pudiera hacer uso de los equipos para impartir clases.

Entrega de cámaras web. Se realizó la entrega a resguardo de 62 cámaras web a los diferentes programas educativos para que sus docentes puedan compartir sus clases de forma híbrida.

Mantenimiento de equipos de cómputo. Como parte del mantenimiento programado a los equipos de cómputo administrativo, se realizó la actualización de software a 48 equipos de los laboratorios del Centro de Lenguas Extranjeras.

Mantenimiento de sistema de acceso. Como parte de las actividades programadas se realizó el mantenimiento básico de los componentes físicos del sistema de acceso, durante el mantenimiento básico se notó el deterioro de la infraestructura, específicamente una de las plumas tiene daño en su sistema mecánico y el torniquete de discapacitados tienen daño en sus tarjetas lógicas.

Registro del sistema SIBI. Con el apoyo de la Subdirección de Posgrado e Investigación se está realizando ante INDAUTOR el registro del Sistema de Inventarios y Bienes Inmuebles (SIBI).

Gestión de servicios de nube. Como parte de las mejoras tecnológicas, se está implementando con Amazon Web Services (AWS) nuestra plataforma de nube que a finales de año permitirá tener el 40% de nuestras aplicaciones críticas en una disponibilidad mínima de un 92%. En este contexto, el Área de Desarrollo de Sistemas ha tomado las capacitaciones pertinentes para el conocimiento, administración y operación de la plataforma de nube de AWS.



### **Gestión de recursos financieros**

Con el apoyo del Departamento de Programación y Presupuestos, la Subdirección de Finanzas y el Área de Compras, dentro de las partidas 317001 y 319004 del capítulo 3000 se gestionaron los recursos financieros para la adquisición y renovación de diferentes licenciamientos de software, servicios de soporte técnico y mantenimiento de infraestructura de tecnologías de información como son:

Renovación de licenciamiento del sistema y timbrado de nómina Aspel NOI. Se realizó la renovación de licenciamiento y se actualizo el sistema a una versión más actual (10.0). En este pago se incluyó igualmente un paquete de 5000 timbres ASPEL necesarios para los recibos de pago de la nómina del tecnológico.

Renovación de licenciamiento del sistema SAACG. Se realizo el pago de la anualidad por el concepto de aportación extraordinaria a INDETEC, en los términos de la fracción II del Artículo 19 de la Ley de Coordinación Fiscal, por el uso del Sistema Automatizado de Administración y Contabilidad Gubernamental SAACG.NET que se utiliza como herramienta de la Subdirección de Administración y Finanzas y Dirección de Planeación para facilitar e integrar las operaciones presupuestales, administrativas, contables y financieras del tecnológico.

Renovación de licenciamiento del sistema CONECT. Se realizo el pago de la anualidad de los Servicios de soporte y Actualización del Sistema CONECT utilizado por el departamento de Servicios Escolares para la atención de los servicios dirigidos a los alumnos.

Renovación de licenciamiento de software y garantía extendida del firewall institucional Fortigate 600E del SITE de ITESA. La renovación incluye los licenciamientos de software y la extensión de garantía, así como el soporte para la implementación, adecuación y la revisión de los ajustes de configuración del Firewall.

Adquisición de licenciamiento de software y garantía extendida del firewall Fortigate 400E para SITE del CEVyDECI. Se adquirió un nuevo dispositivo firewall para atender los requerimientos de comunicaciones y seguridad perimetral de las instalaciones del CEVyDECI ubicadas en Cd. Sahagún, la caja física incluye los licenciamientos de software y la extensión de garantía, así como el soporte para la implementación, adecuación y la revisión de los ajustes de configuración del Firewall.

Renovación de licenciamiento de Microsoft (Sistemas Operativos y Ofimática). Se realizo la renovación del licenciamiento de Software de Microsoft que se utiliza para el funcionamiento de más de 150 equipos de cómputo administrativos, incluye licenciamiento de PowerBi para practicas del Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Pago de anualidad de servicios y plataforma de la Academia de Cisco. Con la finalidad de dar continuidad a la plataforma que permite que los alumnos del Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales puedan realizar prácticas y prepararse para una certificación en equipos Cisco, se realizo el pago de la anualidad de la plataforma que permite las apertura y administración de cursos y descarga de recursos para la Academia de Cisco.



Renovación de licenciamiento de Suite Adobe para el Departamento de Difusión. Este licenciamiento es utilizado como apoyo al diseño de la imagen institucional que se utiliza para la difusión de la oferta educativa y captación de candidatos a ingresar al tecnológico.

Adquisición del licenciamiento APP Developer de Apple. Con la finalidad de generar aplicativos para dispositivos móviles con iOS que permitan hacer más eficientes las tareas administrativas y operativas del tecnológico, se realizó la adquisición del licenciamiento que permitirá publicar los desarrollos en la tienda de Apple (AP Store).

Adquisición de certificados de seguridad SSL para página web de revista REISITAL. Se adquirió el paquete de certificados digitales que permitirá que el sitio web de la revista pueda ser aceptado por los navegadores como un sitio seguro. Este licenciamiento les dará a los visitantes la certidumbre de que están ingresando una página segura.

Adquisición de certificados de seguridad SSL para página web de CEVyDECI. Se adquirió el paquete de certificados digitales que permitirá que el sitio web del CEVyDECI pueda ser aceptado por los navegadores como un sitio seguro. Este licenciamiento les dará a los visitantes la certidumbre de que están ingresando una página segura.

Adquisición de software de dictado. Se realizó la adquisición del software como soporte para la captura de texto de las sesiones de la H. Junta Directiva del ITESA.

Adquisición de dominio [cevydec.org.mx](http://cevydec.org.mx). Este dominio fue adquirido para publicar el sitio WEB de CEVyDECI que contendrá los servicios que este ente dependiente del ITESA brindará a la comunidad empresarial de la región.

Mantenimiento del aire acondicionado de SITE de ITESA. Se realizó la contratación de una empresa especializada para dar el mantenimiento al sistema de refrigeración que permite prevenir fallas generadas por sobrecalentamiento en los dispositivos de comunicación y servidores hospedados en el SITE de ITESA.

Mantenimiento del sistema de respaldo de energía del SITE. Se realizó la contratación de una empresa especializada para realizar la renovación de la instalación de energía eléctrica regulada que respalda el SITE del ITESA, cabe mencionar que el cableado que actualmente se encuentra en la instalación eléctrica no es el adecuado para soportar el equipamiento que en la actualidad se tiene en producción.

Adecuación del SITE del CEVyDECI. Con la finalidad de proveer de las condiciones necesarias para que el SITE de CEVyDECI pueda hospedar y dar seguridad a los diferentes equipos de comunicaciones y servidores, se gestionó el recurso financiero para instalar en este espacio físico el sistema de respaldo de energía eléctrica y el sistema de clima artificial.

Dentro de las partidas 294001 y 212001 del capítulo 2000 se gestionaron los recursos financieros para la adquisición de diferentes insumos que permitirán mantener un stock para la atención de las diferentes actividades de soporte técnico y mantenimiento de los diferentes elementos de cómputo. En este ámbito, el Área de Compras realizó los trámites para la adquisición de los insumos mediante el proceso de licitación.



### **Servicios Tecnológicos**

Correo institucional con dominio itesa.edu.mx. durante el periodo en el que se informa se realizó el mantenimiento de esta plataforma de correo institucional, en donde se generaron:

- 26 cuentas de usuario para el curso Tutoría en la educación media superior y superior solicitado por la Lic. Yadira Rodríguez López.
- 26 cuentas de usuario para el curso el curso de Sentido de Pertenencia solicitado por la Lic. Yadira Rodríguez López.
- 16 cuentas de usuario para el curso el curso EC0447 solicitado por la Lic. Yadira Rodríguez López.
- 107 cuentas de usuario solicitadas a través de la Lic. Marisol Sarabia para alumnos del Semestre Cero.

Durante este mantenimiento se eliminaron:

- 41 cuentas de correo de acuerdo a la vigencia del curso perteneciente al curso Plataformas Digitales el cual se administró bajo dos grupos de trabajo gestionado por el docente José Martín Cruz Domínguez.
- 3 cuentas de correo del personal que ya no labora dentro de la institución de acuerdo a la información otorgada por el área de Recursos Humanos.

Correo institucional con dominio otehalgo.tecnm.mx. durante el periodo en el que se informa se realizó el mantenimiento de esta plataforma de correo institucional, en donde se generaron 171 cuentas de usuario para personal administrativo y docente.

Soporte a eventos en auditorio Matilde Montoya y auditorio de CEVYDECI. Se dio soporte y apoyo 44 reuniones y 12 protocolos de honores a la bandera, cabe mencionar que, en su gran mayoría, las reuniones se realizaron de forma híbrida. Dentro de las reuniones realizadas destacan la H. Junta Directiva, CTES, Reuniones de Academia, Eventos con empresarios y sesiones de los diferentes comités del tecnológico.

Mantenimiento a la base de datos del sistema de acceso. Como parte de las acciones de mantenimiento al sistema que opera la infraestructura física del las plumas y torniquetes se activaron: 88 credenciales a estudiantes por reposición de credencial, 450 credenciales nuevas para estudiantes de nuevo ingreso, 3 credenciales de reposición para empleados; Se eliminaron de la base de datos 1387 Alumnos egresados y 4 Empleados que ya no laboran en la institución.

Soporte técnico y atención a usuarios. Durante el presente periodo se atendieron 72 solicitudes de soporte técnico y/o mantenimiento correctivo, dentro de las cuales se destaca que la mayoría corresponde al servicio de internet en aulas y el soporte a problemas relacionados con impresoras, correo electrónico institucional, equipos de cómputo y equipos de proyección.



## **Desarrollo de Sistemas**

Caja Virtual. Se realizaron las actividades de mantenimiento y adecuación al semestre de este sistema, lo que sistema facilitó la generación de formas de pago por transferencia y/o pago en ventanilla bancaria en diferentes instituciones bancarias, para un total de 5,076 operaciones a 2540 usuarios de los diferentes procesos.

Módulo de registro de Comprobante de vacunación contra COVID 19. Para facilitar el registro de la población estudiantil del Tecnológico con la vacuna contra COVID 19 se actualizó en intranet un módulo para que los estudiantes indiquen la fecha, reactivo, municipio, estado y evidencia del comprobante (fotografía) de su vacunación de segunda dosis, mismo que permitirá emitir un reporte desglosado por programa educativo, donde a la fecha 2,267 estudiantes registran la evidencia de su primera dosis y 1,491 esquema completo.

Módulo de cuestionario de salud covid. Se realizaron adecuaciones en la intranet para implementar el módulo que permita que el personal que labora en el tecnológico conteste un cuestionario en el consta de 16 preguntas relacionadas a los síntomas de Covid-19, mismo que de acuerdo con los resultados genera un semáforo de riesgo de 4 colores (verde, amarillo, naranja y rojo) que permite a el área de servicio médico, identificar posibles casos de contagios.

Encuestas de servicio. Durante el periodo de reinscripción enero-junio 2022 se asignaron 723 encuestas a estudiantes para evaluar el servicio proporcionado por Servicios escolares, Psicología, Actividades Culturales y Deportivas, Taller IIA, Becas, Servicio social, Taller IE, Laboratorio de Química y Seguimiento a estudiantes en curso especial durante el periodo julio-diciembre 2021. También se apertura el sistema para evaluar el servicio proporcionado por los Jefes de División y Asesorías académicas, obteniendo la evaluación de 1131 y 1208 estudiantes respectivamente.

Sistema de Censo Nominal para Población Vacunada Contra COVID-19. En coordinación con el sector salud de los cinco municipios del altiplano hidalguense se implementó en su Tercer Etapa en este sistema el mecanismo de seguimiento para el control de la 1ra dosis de población entre 15 y 17 años de vacunación con el registro de 6805 jóvenes, mismos que serán utilizados para validar con Secretaría del Bienestar

Sistema de fichas. El sistema de fichas se configuró del 10 al 13 de febrero y entró en funcionamiento el 14 de febrero de 2022, teniendo hasta la fecha una captación de 201 aspirantes que ya realizaron su pago (teniendo un ingreso de \$105,123 y 84 más que están próximos a realizarlo. La primera fecha de entrevistas es el próximo 25 de marzo, para la cual ya se contemplan 189 aspirantes programados de las 8 ingenierías y 2 licenciaturas.

Página web de revista REISITAL. Se trabajó en el diseño y construcción del sitio web para la Revista Internacional Socio Innova-Tec del Altiplano, así mismo se configuró el dominio <https://www.reisital.org.mx> para este sitio aplicando el protocolo de seguridad https. También se realizó la publicación del Volumen 1, número 1 de la revista con 6 artículos. Se agregó un área de contacto a través del cual el personal a cargo, puede dar seguimiento a duda o comentarios de los lectores.



Landing Page de Posgrados. Se realizó el diseño e implementación de una Landing Page de Posgrados, a través del cual los profesionistas interesados en estudiar alguna de las maestrías que oferta el instituto, dejen sus datos de contactos, para brindarles información sobre la maestría de su interés. Al momento se tiene registro de 16 interesados en la maestría de MSC y 7 en la maestría de MCA

Sistema de Reinscripciones. Durante el proceso de reinscripción para el periodo enero-junio 2022, se apertura el sistema para 2419 estudiantes de los cuales 2322 realizaron el proceso de reinscripción. A través del cual contestaron su encuesta socioeconómica y generaron su formato de pago. Lo recabado en este periodo de reinscripciones es equivalente a \$4,395,155.00.

Portal transparencia. Con la finalidad de cumplir con las obligaciones que revisa la Dirección general de políticas de transparencia y unidad de transparencia del Estado de Hidalgo se realizó la publicación de 62 documentos en formato excel y se generaron sus respectivos enlaces, igualmente se valida la creación de 112 archivos de página web en formato htm correspondientes a los 48 rubros del cuarto periodo del año 2021.

Sistema de almacén. A través de este sistema en el presente año se han generado 136 en los que se detalla la entrega de 1650 insumos a personal administrativo, docente y directivo además de la puesta en marcha de la notificación por correo electrónico a su jefe inmediato la cual se envía una vez por cada vale generado, con estos se ha visto en la necesidad de desarrollar e implementar un apartado de reporte el cual ayuda a conocer el consumo por artículo, área, edificio, mensual y por rango de tiempo con una fecha de inicio y una fecha de fin la cual servirá para la toma de decisiones del área de finanzas y el departamento de recursos materiales.

Módulo de curso global. Se realiza la implementación de la herramienta de solicitud de curso global para el periodo Enero junio 2022 en intranet disponible para alumnos donde los jefes de división autorizaron 34 solicitudes (59 materias), y rechazaron 41 dando un total de 75 solicitudes generadas. Esta herramienta aumenta y facilita los tiempos de respuesta del proceso además de que no es necesario realizarlo de manera presencial.



## 5. GESTIÓN Y OPERACIÓN

El componente de gestión administrativa alinea sus acciones al **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS): Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.**

### 5.1 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS.

ACTIVIDAD		
5.1 Capacitación a servidores públicos de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
0	0	Servidor público, directivo o administrativo capacitado o actualizado.

El desarrollo del capital humano es un factor condicionante para mantener y mejorar continuamente los servicios entregados a la sociedad, el Instituto establece este proyecto, teniendo como objetivo el desarrollo de las competencias requeridas por personal Directivo, Administrativo y de Apoyo, para mejorar su desempeño de acuerdo con la función que cumplen dentro de la organización, establecidas en el estatuto orgánico y derivadas de su decreto de creación. Para el ejercicio presupuestal 2022, el proyecto considera la inclusión de **40 personas**, participando en al menos un curso de formación, capacitación o actualización. En el periodo que se informa las acciones ejecutadas son:

Curso: Reformas Fiscales 2022. Con duración de cinco horas, impartido por el Centro de Capacitación Especializada S.C., y en el que participan tres directivos y un administrativo.

Curso: Resolución Miscelánea Fiscal 2022. Con duración de cuatro horas, impartido por el Centro de Capacitación Especializada S.C., y en el que participan tres directivos y un administrativo.

(Tablas 8-II-22 y 8A-II-22)



## 5.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

ACTIVIDAD		
5.3 mantenimiento a la infraestructura física educativa de Educación Superior		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
20	20	Mantenimiento realizado

### INFRAESTRUCTURA

El terreno propiedad del instituto tiene una superficie total de 398,832.41 m<sup>2</sup>, de los cuales el área de desplante es de 5,770.81 m<sup>2</sup>, teniendo un área de construcción total de 11,374.30 m<sup>2</sup>. Actualmente se atiende a una matrícula total de 2,330 estudiantes en 12 programas educativos que oferta el Tecnológico, 10 licenciaturas y 2 posgrados.

La atención se brinda en espacios educativos modernos y funcionales distribuidos en 6 edificios (2 Unidades Académicas Departamentales, 3 unidades Multifuncionales de Talleres y Laboratorios, 1 Centro de Cómputo de 2 Niveles y 1 Módulo de 7 Aulas de 2/E), así como una Biblioteca.

Edificio y/o Local	Aulas	Laboratorios	Talleres	Almacenes	Oficinas	Auditorio
Unidad Académica Departamental Tipo III (Edificio "A")	10	2	0	0	1	0
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "B")	6	0	6	0	1	0
Unidad Académica Departamental Tipo III (Edificio "C")	9	1	0	0	1	1
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "D")	8	4	2	0	1	0
Centro de Cómputo de 2 Niveles (Edificio "E")	0	8	1	0	1	0
Biblioteca Provisional	0	0	0	0	0	0



Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "F")	8	0	1	1	0	0
Módulo de 7 Aulas de 2/E, Módulo de Sanitarios de 2/E y Escaleras en Estructura U2-C (Edificio "G")	7	0	0	0	0	0
Totales	48	15	9	1	5	1

La infraestructura institucional se complementa con 6 canchas para prácticas deportivas, 2 de básquetbol y 2 de usos múltiples, así como 1 de futbol soccer de medidas reglamentarias, y 1 de futbol 7 de pasto, permitiendo la práctica de deportes como básquetbol, fútbol y voleibol.

#### **Mantenimiento preventivo y correctivo al parque vehicular del Tecnológico.**

El parque vehicular que actualmente se tiene en el Tecnológico está conformado por siete vehículos de transporte: cinco para uso del personal docente y administrativo y dos autobuses para el traslado de alumnos a las diferentes empresas de acuerdo al calendario de visitas académicas. Cabe mencionar que las unidades que conforman este parque vehicular, y de acuerdo al año en que fueron adquiridas, ya cuentan con un alto kilometraje, razón por la cual requieren de un mantenimiento más profundo y constante, mismo que en este periodo se ha llevado a cabo de la siguiente forma:

Nissan Tsuru modelo 2001, placas HLE-134-A: Servicio de afinación de motor, cambio de aceite, filtros. Servicio sistema de frenos y cambio de discos de frenos

Nissan Sentra modelo 2005, placas HLE-146-A: Servicio de afinación de motor, cambio de juntas de tapas de punterías y cambio de soporte trasero de motor.

Nissan Tiida modelo 2005, placas HLE-145-A. Servicio de afinación de motor. Cambio de bases de amortiguador delanteros y cambio de 4 bases de soporte de motor y transmisión.

#### **Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones e inmuebles.**

Se realiza mantenimiento constante al inmueble (edificios, aulas, sanitarios, laboratorios, talleres, estacionamientos, pasillos, áreas exteriores, oficinas, azoteas, bardas, plafones, acrílicos, luminarias, puertas, accesorios para baños y ventanas), logrando así mantenerlo en óptimas condiciones tanto de uso como de funcionamiento para el beneficio de toda la comunidad Tecnológica además de las personas externas que nos visitan.



- Acomodo del Polideportivo del ITESA para las jornadas de aplicación de refuerzo con el SARS-COVID-19.
- Acomodo y mantenimiento al espacio del Taller de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- Reubicación del área de Compras y Almacén.
- Mantenimiento a áreas verdes, recorte de pastos y árboles, pintado de árboles, limpieza de áreas verdes.
- Revisión de puertas en Cafetería, cubículos de maestros en edificios D, F, E, y G.

#### **Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones hidráulicas.**

Se mantiene una constante supervisión de las redes hidráulicas, con la finalidad de detectar posibles fugas y realizar la sustitución de piezas dañadas, por el uso constante y el transcurso del tiempo, esto con la finalidad de mantener en buenas condiciones el suministro necesario para las actividades del Instituto.

- Revisión y reparación de llaves de lavabos en los sanitarios.
- Se realizan constantemente reparaciones menores en fluxómetros y válvulas de los sanitarios, talleres y laboratorios de los diferentes edificios con la finalidad de evitar el desperdicio de agua potable.
- Cambio de cespel dañados en los lavamanos exteriores.
- Mantenimiento correctivo a sistema de control y potencia del sistema Hidroneumático

#### **Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones eléctricas.**

Se realiza un mantenimiento constante a las instalaciones eléctricas con la finalidad de conservarlas en buenas condiciones de uso y así poder evitar contratiempos en las diferentes áreas de la Institución.

- En el interior se le dio el seguimiento constantemente a los apagadores, contactos, lámparas e interruptores termo magnéticos dañado en aulas, sanitario, pasillos y talleres de los edificios, así como oficinas administrativas y laboratorios para fortalecer el suministro de energía eléctrica.
- Revisión y reparación en el suministro de energía eléctrica en cubículo de maestros del edificio A planta baja.
- Adecuación de red de suministro de energía eléctrica en el Taller de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- Mantenimiento al sistema de distribución de energía eléctrica, Transformador tipo pedestal de 300 KVA, Tableros de distribución menos de 1000V, Registros eléctricos subterráneos menores a 1000V, Registros eléctricos subterráneos mayores a 1000V y menores a 40000V.



**IMPACTO**

Con las actividades realizadas y el mantenimiento preventivo y correctivo aplicado, se logró que el inmueble, mobiliario y equipo en general (transporte, oficina, talleres y laboratorios) se conserven en condiciones óptimas de operación en beneficio del alumnado, personal docente y administrativo; logrando además una buena imagen de la institución tanto para la comunidad del instituto como para los estudiantes de nuevo ingreso, así como de las personas que visitan la institución.



### 5.3 ADMINISTRACIÓN CENTRAL

ACTIVIDAD		
5.3 Administración de los recursos humanos, materiales y financieros en educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
1	1	Informes de la Cuenta Pública entregados

Esta Actividad, tiene como propósito fundamental proveer de insumos y servicios a todas las áreas administrativas, concentrando a su vez los recursos para cubrir el pago de servicios personales de directivos, administrativos y docentes.

#### Avance Físico Financiero

El avance físico al 31 de marzo 2022 es del 20.50 %, con un avance financiero de \$ **17,408,242.51 (DIECISIETE MILLONES CUATROCIENTOS OCHO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS 51/100 M.N.)** proveniente de subsidios radicados por la federación y el estado, además de los ingresos propios captados, presupuesto aplicado al pago de servicios personales y gasto de operación, mismos que se han efectuado con oportunidad.

En el periodo que se informa se cumplió oportunamente con el pago de sueldos y demás prestaciones ordinarias. Por otra parte, es importante mencionar que este Instituto se incorporó al Instituto Mexicano de Seguridad Social (IMSS) en el mes de noviembre del 2020, realizando los pagos de manera oportuna.

En lo relativo al gasto de operación destaca el suministro de bienes y servicios de manera ininterrumpida para la realización del quehacer institucional, observando en todo momento el cumplimiento de la normatividad que le es afecta.

De esta forma se asignaron materiales de oficina, de impresión, de cómputo, combustible y la realización de actividades propias e indispensables en la relación con el sector público, productivo y social, servicio telefónico, energía eléctrica, servicio de vigilancia, en este caso contando con dos vigilantes, así como gastos relacionados con aseguramiento patrimonial, vehicular y fidelidad en el manejo de valores, viáticos, pasajes, servicios financieros, entre otros.



Este proyecto, ha cumplido con los objetivos de proveer de los recursos necesarios a las áreas solicitantes, para el desarrollo de las actividades sustantivas y de apoyo relacionados con la educación, así como los recursos necesarios para cubrir las obligaciones laborales; lo que nos lleva al cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo, sin dejar de tomar en cuenta los criterios de racionalidad, disciplina y eficiencia en el Gasto Público.

## SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL

### Comportamiento del Presupuesto de Ingresos y Egresos enero - marzo 2022.

En el periodo **enero - marzo** de 2022 se radicaron **recursos acumulados de transferencias y subsidios** por **\$ 18, 734,623.68** (Dieciocho millones setecientos treinta y cuatro *mil seiscientos veintitrés pesos 68/100 m.n.*) y se captaron **ingresos propios** por **\$ 4, 954,493.80** (Cuatro Millones novecientos cincuenta y cuatro mil cuatrocientos noventa y tres pesos 80/100 M.N.); totalizando **recursos líquidos** en dicho periodo por **\$ 23, 689,117.48** (Vientres millones seiscientos ochenta y nueve mil ciento diecisiete pesos 48/100 M.N.)

El avance financiero de los recursos por fuente de financiamiento, muestra el siguiente comportamiento:

### AVANCE FINANCIERO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Fuente de financiamiento		Servicios personales	Materiales	Servicios Generales	Transferencias	Equipamiento	Inversión	Total	Original (Presupuesto de Egresos 2022)	Avance Financiero
Transferencias	Federal	7,406,998.31	-	-	-	-	-	7,406,998.31	35,938,366.63	20.61%
	Estatad	7,406,998.33	-	-	-	-	-	7,406,998.33	34,592,136.00	21.41%
	<b>Total transferencias</b>	<b>14,813,996.64</b>	-	-	-	-	-	<b>14,813,996.64</b>	<b>70,530,502.63</b>	
Total de Convenios y Transferencias		14,813,996.64	-	-	-	-	-	14,813,996.64	70,530,502.63	21.00%
Recursos Propios		54,971.16	39,700.05	2,445,797.66	53,777.00	-	-	2,594,245.87	14,367,863.00	18.06%
Otros recursos		-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%
<b>Total del gastos</b>		<b>14,868,967.80</b>	<b>39,700.05</b>	<b>2,445,797.66</b>	<b>53,777.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17,408,242.51</b>	<b>84,898,365.63</b>	<b>20.50%</b>

Los ingresos propios acumulados por venta de bienes y servicios reportaron una captación de recursos por **\$4,954,493.80** (Cuatro Millones novecientos cincuenta y cuatro mil cuatrocientos noventa y tres pesos 80/100 M.N) integrados en los siguientes conceptos:

El comparativo entre los ingresos propios estimados en el periodo Enero-marzo 2022 y los captados, nos indica que se han captado el 98% de los ingresos proyectados





### Presupuesto Total

Del total de los recursos disponibles en el periodo se devengaron **\$ 17,408,242.51 (DIECISIETE MILLONES CUATROCIENTOS OCHO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS 51/100 M.N.)** que representa un 20.50% de cumplimiento, solo de subsidios y recursos propios.

En la siguiente tabla se presenta la integración del gasto por trimestre y por capítulo:

Por lo que el presupuesto modificado de egresos al cierre es de **\$84,898365.63 (OCHENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS 63/100 M.N.)** y un devengado total **\$ \$ 17,408,242.51 (DIECISIETE MILLONES CUATROCIENTOS OCHO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS 51/100 M.N.)**

Presupuesto Comprometido-Devengado Enero-Marzo 2022								
Capítulo	Original Proyecto	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Devengado Acumulado	Por ejercer	% Avance
<b>Egresos 2022</b>								
1000	72,474,418.63	14,868,967.80				14,868,967.80	57,605,450.83	20.52%
2000	943,017.00	39,700.05				39,700.05	903,316.95	4.21%
3000	10,680,930.00	2,445,797.66				2,445,797.66	8,235,132.34	22.90%
4000	800,000.00	53,777.00				53,777.00	746,223.00	6.72%
5000	-	-	-	-	-	-	-	0.00%
6000	-	-	-	-	-	-	-	0.00%
<b>Total</b>	<b>84,898,365.63</b>	<b>17,408,242.51</b>	-	-	-	<b>17,408,242.51</b>	<b>67,490,123.12</b>	<b>20.50%</b>



**PERSONAL DIRECTIVO Y ADMINISTRATIVO**

**Estructura Autorizada**

De acuerdo al oficio Of. No. M00/2703/2021 catálogo de puestos 2022, la estructura autorizada se encuentra como a continuación se detalla:

PLAZAS DIRECTIVAS	NO. DE PLAZAS
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	12
<b>Total</b>	<b>29</b>

PLAZAS ADMINISTRATIVAS	NO. DE PLAZAS
Ingeniero en sistemas	2
Técnico especializado	3
Analista especializado	3
Médico General	2
Psicólogo	1
Jefe de oficina	1
Programador	2
Secretaria de Director General	1
Secretaria de Director	2
Analista Técnico	4
Secretaria de subdirector	5
Capturista	4
Chofer de Director	1
Laboratorista	10
Secretaria de Jefe de Departamento	6
Bibliotecario	3
Técnico en mantenimiento	2
Almacenista	2
Intendente	4
Chofer	1
Vigilante	5
<b>Total</b>	<b>64</b>



HORAS SEMANA MES	NO. DE HORAS
Profesor de Asignatura "A"	765
Profesor de Asignatura "B"	1640
Técnico Docente Asignatura "A"	200
Técnico Docente Asignatura "B"	40
Profesor Titular "A"	6 plazas
Profesor Asociado "A"	17 plazas
Profesor Asociado "B"	11 plazas
Profesor Asociado "C"	3 plazas

### Estructura Ocupacional

Actualmente la plantilla de personal Directivo y Administrativo se encuentra conformada por 91 personas lo que representa el 99.99% de la plantilla ocupada, el 41.75 % está conformada por hombres y el 58.24 % por mujeres.

### Edad Promedio

La edad promedio del personal femenino, dentro del rango de 24 a 72 años, es de 38.59 años y edad promedio del personal masculino dentro del rango de 20 a 73 años es de 44.29 años.

### Experiencia profesional acumulada

La experiencia profesional promedio del personal directivo y administrativo es de 34.22 años, con el siguiente nivel escolar:

### Perfil Profesional del Personal Directivo y Administrativo

Personal / Nivel de Estudios	Primaria	Secundaria	Comercial	Preparatori	Licenciatura	Maestría	Doctorado	Total
Personal Directivo	0	0	0	0	12	16	1	29
Personal Administrativo	1	6	3	6	46	0	0	62
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>58</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>91</b>



La Estructura Ocupacional de personal directivo y administrativo se encuentra conformada de la siguiente manera:

<b>PLAZAS DIRECTIVAS</b>	<b>NO. DE PLAZAS</b>
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	12
<b>Total</b>	<b>29</b>

<b>PLAZAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>NO. DE PLAZAS</b>
Ingeniero en sistemas	3
Técnico especializado	1
Analista especializado	2
Médico general	1
Psicólogo	1
Jefe de oficina	1
Programador	2
Secretaria. Director general	1
Secretaria. de Director	2
Analista técnico	6
Secretaria de subdirector	4
Capturista	3
Chofer de director	1
Laboratorista	9
Secretaria jefe de departamento	15
Bibliotecario	2
Técnico en mantenimiento	5
Almacenista	2
Intendente	0
Chofer	1
Vigilante	0
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>



## PERSONAL DOCENTE

### Estructura Autorizada y Ocupacional

Con respecto a la docencia, durante el periodo enero – marzo 2022 la ocupación de las H/S/M es del 98.12%

CATEGORÍA	OFICIO NO. M00/2703/2021	HORAS OCUPADAS ENERO – MARZO 2022
Profesor de Asignatura "A"	765	693
Profesor de Asignatura "B"	1640	1640
Técnico Docente Asignatura "A"	200	166
Técnico Docente Asignatura "B"	40	37
<b>TOTALH/S/M</b>	<b>2645</b>	<b>2536</b>
Profesor titular "A"	6 plazas	6
Profesor asociado "A"	17 plazas	16
Profesor asociado "B"	11 plazas	11
Profesor asociado "C"	3 plazas	3
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>36</b>

En el periodo enero – marzo 2022, la plantilla docente la conforman 131 personas.

### Edad promedio

La edad promedio del Personal Docente es de 40.87 años, de un rango 23 a 74 años de edad.

### Experiencia profesional acumulada

Respecto a la experiencia docente y profesional se cuenta con 7.53 y 7.78 años, respectivamente.

### Perfil Profesional del Personal Docente

En cuanto a la formación profesional, 56 docentes cuentan con grado de maestría, 13 docentes cuentan con grado de doctorado y el 90.69% de la plantilla docente cuenta con el curso en competencias docentes.



A continuación, se describe el perfil profesional del personal docente:

<b>Personal / Nivel de Estudios</b>	<b>Licenciatura</b>	<b>Maestría</b>	<b>Doctorado</b>	<b>Total</b>
Personal Docente	62	56	13	<b>131</b>
Funcionarios Docentes				<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>56</b>	<b>13</b>	<b>131</b>

Se presenta la plantilla de personal directivo, administrativo y docente que labora en el periodo enero – marzo 2022, así como comparativo de plantilla por periodo. **(Tablas 9-II-22, 9A-II-22 y 9B-II-22).**

## **IMPACTO**

Se mantiene una capacitación continua para que el total de la plantilla este actualizado en competencias docentes, se incorporan docentes con estudios de maestría y doctorado para elevar el nivel de enseñanza dentro del instituto.



**Informe del Departamento Jurídico.**

En el periodo que se informa las actividades realizadas son:

Fecha	Acción realizada
03 enero	Actualización del Portal de Transparencia
03 enero	Actualización del Portal de Transparencia 48 rubros
03 enero	Actualización de la Plataforma RUTS
12 enero	Asistencia de manera virtual a Tercera Sesión Extraordinaria del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del ITESA.
14 enero	Asistencia de manera virtual a la Primera Sesión Ordinaria COCODI (Comité de Control y Desempeño Institucional) ITESA
24 enero	Gestión y Publicación del Código de Conducta de ITESA, en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Hidalgo.
27 enero	Elaboración de Contrato de Prestación de Servicios con el Tecnológico de Zacapoaxtla é ITESA.
28 enero	Seguimiento para la Publicación en el Periódico Oficial de las Reglas de Operación de ITESA, para el ejercicio 2022.
01 febrero	Actualización del Portal de Transparencia 48 rubros
01 febrero	Actualización de la Plataforma RUTS
01 febrero	Actualización del Portal de Transparencia
01 febrero	Asistencia a la 1 era Sesión extraordinaria de la comisión de Salud de ITESA
09 febrero	Asistencia a Reunión con motivo de elaboración del acta entrega recepción de la administración
16 febrero	Asistencia a la 3ra Reunión Extraordinaria Comisión de Salud ITESA
17 febrero	Gestión para la contratación de energía eléctrica ante CFE para el CEVyDECI.
28 febrero	Publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Hidalgo las Reglas de Operación ITESA, para el ejercicio fiscal 2022,
01 marzo	Actualización del Portal de Transparencia 48 rubros
01 marzo	Actualización del Portal de Transparencia
01 marzo	Actualización de la Plataforma RUTS
01 marzo	Asistencia a la Presentación del sistema integral ITESA
04 marzo	Envío de información a la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria en relación al Censo Nacional de Gobiernos Estatales 2022
11 marzo	Elaboración de Contrato de Prestación de Servicios con el ITSOEH é ITESA.



## **Actividades del Director General**

En el periodo que se informa derivado de la contingencia sanitaria provocada por el COVID-19 el Director General realiza sus actividades utilizando las tecnologías de la información por medio de video llamada o videoconferencia:

- Reunión de revisión de Reglas de Operación de Becas del Tecnológico.
- Asistencia a Reunión de trabajo del Sistema Institucional de Archivos y Grupo interdisciplinario.
- Asistencia a 7ª. y 8ª. Sesión Extraordinaria 2021 del H. Junta Directiva del Instituto Tecnológico.
- Asistencia a la Presentación de la Revista del Espacio Común "Contigo".
- Asistencia a la Cuarta Sesión Ordinaria del Comité Técnico de Becas Miguel Hidalgo.
- Reunión Logística para la Jornada de vacunación al sector educativo y simulacro
- Reuniones de trabajo CEVYDECI 4.0 (4).
- Primera Sesión Ordinaria del COCODI.
- Primera Sesión Ordinaria del CEPCI.
- Asistencia a la Reunión de apertura de la Auditoria Externa del Sistema de Gestión de la Energía.
- Se participó en la sesión del COEPPESH. (2)
- Asistencia a Primera y Segunda Sesión Extraordinaria del año 2022 H. Junta Directiva del ITESA
- Primera Sesión Ordinaria del año 2022 H. Junta Directiva del ITESA
- Reunión Comisión de Salud ITESA. (3)
- Primera Sesión Ordinaria 2022 Comité de Vinculación del ITESA
- Asistencia a mesas de trabajo en el congreso para la Ley de Educación Superior de Hidalgo.
- Primera Sesión Extraordinaria del Comité Técnico de Becas Miguel Hidalgo de Educación Superior.
- Presentación de Atlas de la región de ITESA.
- Asistencia a reunión de trabajo con el tema de FAM 2022 a tratar con el INHIFE.
- Asistencia a la Firma de convenio Tecnológicos del Estado y la Presidencia de Pachuca.

