



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO**

II Sesión Ordinaria de la H. Junta Directiva 2023

**Informe de la Dirección General
Acumulado al 31 de diciembre de 2022**

P R E S E N T A C I Ó N



El informe de la Dirección General se presenta ante esta Honorable Junta Directiva en cumplimiento del Artículo 19, fracción XIII, del Decreto que modifica al Diverso que creó el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo que establece como obligación del Director General: Rendir al Consejo Directivo un informe en cada sesión ordinaria.

El documento se encuentra alineado a lo establecido en artículo 13 del Reglamento de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo que establece que el Informe de Actividades que presente y rinda el Titular del Organismo ante el Órgano de Gobierno, deberá contener todas las actividades sustantivas, debiéndose reflejar en forma real y objetiva el desempeño, resultados, las metas establecidas en los indicadores y objetivos generales y específicos que se han obtenido al periodo que se informa, lo cual deberá ser congruente a lo establecido por el Plan Estatal de Desarrollo, Programa Institucional, Programas Sectoriales, el Programa Operativo Anual y a los Objetivos para el Desarrollo Sostenible.

El contenido del documento se alinea a la Estructura Programática de la Matriz de Indicadores de Resultados 2022, misma que ha sido validada por la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño (UTED) de la Unidad de Planeación y Prospectiva del Gobierno del Estado de Hidalgo.

Contenido

1. FORMACIÓN	1
1.1 SERVICIO SOCIAL.....	2
1.2 ADECUACIÓN CURRICULAR.....	3
1.3 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR	5
1.4 ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS	10
1.5 ATENCIÓN COMPENSATORIA.....	14
1.6 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PERSONAL DOCENTE.....	18
1.7 BECAS.....	25
1.8 MATERIALES DIDÁCTICOS	27
2. EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN	29
2.1 EXTENSIÓN.....	29
2.2 DIFUSIÓN INSTITUCIONAL.....	33
2.3 VÍNCULO INTERINSTITUCIONAL.....	36
3. INVESTIGACIÓN	52
3.1 PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN.....	54
4. PLANEACIÓN	66
4.1 EVALUACIÓN INSTITUCIONAL.....	68
4.2 EVALUACIÓN EDUCATIVA	72
4.3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN	81
5. GESTIÓN Y OPERACIÓN	97
5.1 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS.....	98
5.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	100
5.3 ADMINISTRACIÓN CENTRAL	105

1. FORMACIÓN

COMPONENTE		
1. Estudiantes de educación superior en las instituciones Públicas formados		
META 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
2,890	2,818	Estudiante formado

El componente de formación y sus actividades contribuyen al **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)**:

- Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

Matrícula Total

En el semestre julio-diciembre 2022, la matrícula del Instituto es de 2,818 estudiantes en total, de los cuales 2,811 son de Licenciatura; 102 IE, 238 ISC, 221 IIA, 383 IC, 214 IM, 404 LA, 307 IGE, 454 IL, 245 ISA y 243 LT, y 7 de Posgrado; 4 Maestría en Ciencias en Alimentos (MCA) y 3 Maestría en Sistemas Computacionales. Del total de la matrícula incluyendo Licenciatura y Posgrado; 1,530 (54.3%) son hombres y 1,288 (45.7%) mujeres. El promedio de edad de los estudiantes de Licenciatura es de 20.81 años, con un promedio de 2.46 años de haber egresado de NMS y una calificación promedio de 8.18, su perfil socioeconómico nos indica que 86.91% de ellos provienen de familias cuyo ingreso no supera los 3 salarios mínimos, el 0.60% habla alguna lengua indígena, el 17.61% trabaja y el 96.66% se encuentra satisfecho con la carrera elegida, de los estudiantes de Posgrado su promedio de edad de los estudiantes es de 34.57 años, con un promedio de 10.14 años de haber egresado del Nivel Superior y una calificación promedio de 85.57, ninguno habla alguna lengua indígena, el 100% trabaja y el 100% se encuentra satisfecho con la carrera elegida. **(Tablas 1-I-23, 2-I-23, 3-I-23, 4-I-23, 4A-I-23, 5-I-23, 5A-I-23, 5B-I-23, 6-I-23, 6A-I-23, 7-I-23, 8-I-23, 9-I-23, 10-I-23 y 10A-I-23).**

Visitas académicas a Empresas

Como complemento a la formación recibida en aulas, talleres y laboratorios, los estudiantes participan en visitas académicas a empresas. Durante el ejercicio 2022, se realizaron 99 visitas, participando 3,375 estudiantes. **(Tabla 11-I-23).**



1.1 SERVICIO SOCIAL

ACTIVIDAD		
1.1 Colocación de estudiantes de educación superior en servicio social, estadías o residencias profesionales		
META 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
500	500	Estudiante instalado para realizar su servicio social o residencia profesional

Servicio Social.

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, en el primer semestre de 2022, se gestionó la instalación de **221** estudiantes de los cuales 127 son hombres y 94 mujeres, para realizar su Servicio Social distribuidos en 54 organizaciones diferentes, de las cuales 47 son públicas, 5 son privadas y 2 sociales. Para el segundo semestre 2022, se instalan **432 estudiantes** de los cuales 237 son hombres y 195 mujeres, para realizar su Servicio Social distribuidos en 97 organizaciones diferentes, de las cuales 70 son públicas y 27 son privadas.

Residencia Profesional

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, en el primer semestre se gestionó la instalación de **83 estudiantes** de los cuales 51 son hombres y 32 mujeres, para realizar su Residencia Profesional distribuidos en 47 organizaciones diferentes, de las cuales 10 son públicas y 37 son privadas. En el segundo semestre se instalaron **362 estudiantes** de los cuales 174 son hombres y 188 mujeres, para realizar su Residencia Profesional distribuidos en 155 organizaciones diferentes, de las cuales 21 son públicas y 134 son privadas.

(Tablas 13-I-23, 13A-I-23, 13B-I-23 y 13C-I-23).

IMPACTO

La realización de Servicio Social o Residencia Profesional de nuestros estudiantes en programas de servicio a la comunidad y el desarrollo de proyectos productivos en el sector laboral permite por un lado fomentar en ellos un compromiso con la sociedad al participar en programas de beneficio público y por otro lado desarrollar competencias y obtener experiencias en un ambiente de trabajo real, mismas que facilitarán su ingreso al sector laboral.



1.2 ADECUACIÓN CURRICULAR

ACTIVIDAD		
1.2 Actualización de planes y programas de estudio de educación superior		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	ALCANZADA
4	4	ADECUACIÓN CURRICULAR APROBADA

El objetivo de este proyecto es mantener la pertinencia de Planes y Programas de Estudios por medio de una revisión permanente, así como la acreditación de estos con el propósito de brindar al 100% de los estudiantes una preparación profesional que les permitan competir en el mercado laboral exitosamente, bajo una perspectiva de equidad de género.

Programas Educativos y su especialidad.

En el periodo que se informa se actualizan las especialidades de los Programas Educativos de Ingeniería: Electromecánica, Mecatrónica, Gestión Empresarial, Logística y Sistemas Automotrices. Con estas acciones logramos que los diez Programas Educativos a nivel licenciatura ofertados tengan validada y registrada su Especialidad.

PE	ESPECIALIDAD	CLAVE	VIGENCIA	
			INICIO	TÉRMINO
ISC	Tecnologías para la transformación digital	ISIE-CID-2020-01	jul-22	jul-25
IE	Automatización e Instrumentación de Sistemas Electromecánicos	IEME-AUT-2023-01	ene-23	ene-26
IC	Ingeniería Aplicada a Obras Civiles	ICIV-2010-208	jul-21	jul-23
IIA	Calidad e Inocuidad en los Procesos Alimentarios	IIAE-CIP-2021-01	jul-21	jul-23
IM	Tecnologías para la automatización de procesos industriales	IMCE-TAP-2023-01	ene-23	ene-26
LA	Gestión para la Competitividad en la Industria 4.0	LADE-GNE-2020-01	ago-22	ago-25
IGE	Transformación Digital en los Negocios	IGEE-TDN-2023-01	ene-23	ene-26
IL	Logística 4.0	ILOE-LCC-2023-01	ene-23	ene-26
ISA	Tendencias y Tecnologías Automotrices	ISAE-TTA-2023-01	ene-23	ene-26
LT	Gestión e Innovación de Productos Turísticos Sustentables	LTUE - GPT - 2022 - 01	ene-22	ene-24



Acreditación de los Programas Educativos

Para la acreditación por parte de los organismos evaluadores se requiere tener al menos una generación de egresados, condición que se cumple para nueve de los diez Programas ofertados, teniendo como excepción la Licenciatura en Turismo.

P.E.	EVALUADOR	VIGENCIA	INICIO	TÉRMINO
ISC	CONAIC	5 años	Agosto 2021	Agosto 2026
IE	CIEES	5 años	Mayo 2018	Junio 2023
IC	CIEES	5 años	Diciembre 2017	Enero 2023
IIA	CIEES	5 años	Noviembre 2020	Diciembre 2025
LA	CACECA	5 años	Julio 2018	Julio 2023
IM	CIEES	5 años	Noviembre 2020	Diciembre 2025
IGE	CIEES	3 años	Diciembre 2016	Diciembre 2025
IL	CIEES	5 años	Julio 2021	Agosto 2026
ISA	CIEES	Evaluada del 28 de noviembre al 2 de diciembre.		

Al cierre del ejercicio 2022 se concluye la evaluación con fines de acreditación de la Ingeniería en Sistemas Automotrices realizada por parte del Comité de Pares Académicos designados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, CIEES, quedando en espera de recibir el dictamen correspondiente durante el primer semestre de 2023.



1.3 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR

ACTIVIDAD		
1.3 Evaluación a estudiantes o aspirantes de educación superior.		
META 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
910	910	Aspirante evaluado

ITESA tiene como misión proveer servicios educativos y de extensión con calidad, para formar ciudadanos que promuevan el desarrollo social y productivo, con una perspectiva de igualdad, responsabilidad social y visión global., para lograrlo, es necesario establecer procesos de evaluación en los estudiantes que a través de la atribución de un valor a la realidad examinada y con base a los resultados, permitirán establecer estrategias para mejorar la calidad de la educación. En congruencia con nuestra misión, se hace necesario mantener procesos de evaluación en los estudiantes que a través de la atribución de un valor a la realidad examinada y con base a los resultados, permitan establecer estrategias para mejorar la calidad de la educación. En este sentido, se han identificado tres momentos, al inicio, en la fase intermedia y al cierre de su preparación, para evaluar el nivel de apropiación del conocimiento, en el cual los resultados obtenidos nos otorgarán elementos importantes para la toma de decisiones en pro de la calidad educativa de Tecnológico.

1. Evaluar en el ingreso al tecnológico (diagnóstico)

El examen diagnóstico proporciona información integral sobre quiénes son los aspirantes que cuentan con mayores posibilidades de éxito en los estudios de nivel superior y cuál es su nivel de desempeño en áreas fundamentales para el inicio de los estudios superiores, igualmente nos permitirá identificar las áreas de oportunidad y preparar los esquemas de reforzamiento académico.

2. Evaluar en el proceso intermedio, es decir, al concluir la formación en Ciencias Básicas, conforme a los perfiles de los Programas Educativos (Físicas, Química y Matemáticas).

El examen intermedio proporciona un diagnóstico académico oportuno sobre el nivel de desempeño de los estudiantes de ingeniería en las áreas de Matemáticas, Física y Química general; para este año se tiene programado realizar el examen intermedio de manera institucional y por medios digitales atendiendo las recomendaciones de sana distancia. Para este semestre se incorporan la evaluación del programa educativo de Licenciatura en Administración.

3. Evaluar al concluir el proceso de formación educativa (al finalizar el último semestre del plan de estudios).

En cuanto al Evaluación General de Egreso de la Licenciatura (EGEL), se aplicará el instrumento de evaluación del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior CENEVAL, únicamente a los programas educativos de los cuales existe un instrumento afín de evaluación. Con base a los resultados obtenidos además de fortalecer el trabajo educativo y establecer estrategias de mejora que aseguren la eficacia del proceso de enseñanza- aprendizaje, se lleva a cabo este proyecto que evalúa el nivel de aprendizaje de los estudiantes, lo que contribuirá a fortalecer su perfil y por tanto se facilite su inserción en el campo laboral.



En el 2022, se realizaron las siguientes actividades:

Examen Intermedio de Licenciatura de ITESA

Se llevó a cabo la aplicación del examen intermedio a **362 estudiantes (187H, 175 M)** de 4to semestre de los programas educativos de Ingeniería Civil, Ingeniería en Sistemas computacionales, Ingeniería en Gestión empresarial, Ingeniería en Industrias alimentarias, Ingeniería en Sistemas Automotrices, Ingeniería Logística, Ingeniería Electromecánica e Ingeniería Mecatrónica además se aplicó por primera vez a los estudiantes de la Licenciatura en Administración. Los resultados son los siguientes:

PROGRAMA EDUCATIVO	ESTUDIANTES	PROMEDIO	CUALITATIVO
Ingeniería en Sistemas Computacionales	25	60.21	No acreditado
Ingeniería Civil	63	61.53	No acreditado
Ingeniería Industrias Alimentarias	28	61.41	No acreditado
Ingeniería Electromecánica	11	66.99	No acreditado
Ingeniería Mecatrónica	27	52.24	No acreditado
Ingeniería Logística	71	43.97	No acreditado
Ingeniería en Sistemas Automotrices	35	72.99	Acreditado
Ingeniería en Gestión empresarial	42	54.95	No acreditado
Licenciatura en Administración	60	56.37	No acreditado
INSTITUCIONAL	362	60.18	NO ACREDITADO

Calificación promedio de los 362 estudiantes es de 60.18 NO ACREDITADO, presenta un incremento de 10.57 puntos respecto al resultado del semestre previo.

El resultado por área evaluada se incrementa respecto al semestre previo en matemáticas y química, y en el área de física disminuye en un punto.

ÁREA	CALIFICACIÓN	ÁREA	CALIFICACIÓN	ÁREA	CALIFICACIÓN
Matemáticas	64.15	Química	64.79	Física	50.11

El resultado del instrumento de Licenciatura en Administración, se evalúa por a cuatro módulos que refieren a cada uno de los semestres que ya han cursado los estudiantes, el resultado es el siguiente:

ÁREA	PROMEDIO
Módulo 1	60.56
Módulo 2	49.41
Módulo 3	58.08
Módulo 4	59.13

El promedio general obtenido en 2022, es de 56.37 y el 13% de los estudiantes evaluados alcanzan un promedio superior a 70.



Examen diagnóstico para estudiantes de nuevo ingreso.**Resultado general**

En ITESA para la convocatoria de ingreso periodo **Julio-diciembre 2022** se entregaron 862 fichas, y **presentaron examen 801 aspirantes** (93%) en los 10 Programas educativos de nivel licenciatura ofertados.

Se aceptaron a 792 aspirantes (99% de sustentantes), nueve aspirantes no fueron aceptados por no cumplir el requisito de tener promedio mínimo de 7 en bachillerato.

El 44% de los sustentantes aceptados son Mujeres (352) y el 56% son hombres (440)

PROGRAMA EDUCATIVO	ACEPTADOS	PROMEDIO	
		0-60	60-100
Ingeniería en Sistemas Computacionales	95	69 73%	26 27%
Ingeniería electromecánica	34	20 59%	14 41%
Ingeniería Civil	110	82 75%	28 25%
Ingeniería en Industrias Alimentarias	67	51 76%	16 24%
Ingeniería Mecatrónica	45	23 51%	22 49%
Ingeniería Logística	105	48 46%	57 54%
Ingeniería en Gestión Empresarial	110	70 64%	40 36%
Licenciatura en Administración	72	30 42%	42 58%
Ingeniería en Sistemas Automotrices	76	60 79%	16 21%
Licenciatura en Turismo	78	37 47%	41 53%
TOTAL	792	490 62%	302 38%

Derivado de esta evaluación se observa lo siguiente:

- El 62% de los sustentantes obtienen resultado menor a 60.
- El 38 % de los sustentantes obtienen resultado mayor a 60.
- El 28 % de los sustentantes con calificación superior a 60 provienen del subsistema de CBTiS.
- El 15% de los sustentantes con calificación superior a 60 provienen del subsistema de CBTA y otro 15% de CECyTE.
- Solo 122 de 792 sustentantes (15.4%) alcanzan calificación igual o superior a 70. Y solo 19 de 792 sustentantes (2.4%) alcanzan calificación igual o superior a 80 y solo una estudiante obtiene un resultado igual a 90.



El instrumento que se ha aplicado es interno desarrollado por las academias institucionales y que ha sido utilizado desde 2020 como único instrumento derivado de las condiciones de pandemia, los resultados comparativos de los tres años muestran una leve mejoría en el resultado sin aun alcanzar un promedio de acreditación general.

Resultados por área

A. Ingenierías y Tecnología

En esta área se incluyen los programas educativos de Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería Civil, Ingeniería en Industrias Alimentarias, Ingeniería en Logística e Ingeniería en Sistemas Automotrices.

Se presentan 537 aspirantes, que muestran resultados satisfactorios del 52.7% en Matemáticas, 30.35% en Lenguaje escrito, y 8.38% en Física.

ASPIRANTES	INGENIERÍAS Y TECNOLOGÍA					
	MATEMÁTICAS		LENGUAJE ESCRITO		FÍSICA	
537	0-60	60-100	0-60	60-100	0-60	60-100
	254	283	374	163	492	45
	47.30%	52.70%	69.65%	30.35%	91.62%	8.38%

0-60 Insatisfactorio / 60-100 Satisfactorio

B. Ciencias Administrativas

En esta área se incluyen los programas educativos de Ingeniería en Gestión empresarial, Licenciatura en Administración y Licenciatura en turismo

Presentan 255 aspirantes, que muestran resultados satisfactorios del 54.12% en Económico administrativas, 34.12% en Lenguaje escrito y 63.53% en Estadística

ASPIRANTES	CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS					
	ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS		LENGUAJE ESCRITO		ESTADÍSTICA*	
255	0-60	60-100	0-60	60-100	0-60	60-100
	117	138	168	87	93	162
	45.88%	54.12%	65.88%	34.12%	36.47%	63.53%

0-60 Insatisfactorio / 60-100 Satisfactorio *IGE aplico matemáticas y estadística.

Como parte de las acciones de seguimiento al resultado obtenido, en el periodo que se informa se entrega el informe a todas las jefaturas de división con los resultados por estudiante, se realiza una reunión informativa a docentes de primer semestre con la información obtenida en el instrumento y se imparte un curso propedéutico.



Examen General de Egreso de Licenciatura de CENEVAL

En el periodo que se informa se realizó la aplicación del Examen General de Egreso a 7 programas educativos, la participación fue de 96 registros de estudiantes para EGEL-PLUS modalidad DESDE CASA y 181 estudiantes para EGEL-PLUS modalidad IMPRESO. Al momento solo se ha recibido los resultados de 181 sustentantes de la aplicación en MODALIDAD IMPRESO

PE	SUSTENTANTES	AUN NO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE
IE	7	0	7	0
		0.00%	7.00%	0.00%
IM	34	19	15	0
		55.90%	44.10%	0.00%
LA	58	27	31	0
		46.60%	53.40%	0.00%
IC	66	28	38	0
		42.40%	57.60%	0.00%
ISC	16	7	9	0
		43.80%	56.30%	0.00%
TOTAL	181	81	100	0
		45%	55%	0

De manera general se observa una mejora en los resultados obtenidos en el nivel satisfactorio con el 55% de los sustentantes evaluados satisfactoriamente. Los resultados ya fueron entregados a los programas educativos evaluados para su análisis.

IMPACTO

La planeación y seguimiento de las diferentes actividades para el desarrollo de la evaluación, aunado a la atención del estudiantado en los diferentes procesos tiene como resultado una mayor participación y lo esperado es obtener una retroalimentación fundamentada del nivel de apropiación del conocimiento.



1.4 ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

ACTIVIDAD		
1.4 Realización de eventos culturales, deportivos y recreativos para la comunidad estudiantil de educación superior		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
3,300	3,300	Estudiante participando en actividades culturales, deportivas y recreativas.

Teniendo como objetivo principal contribuir a una formación integral para nuestros estudiantes, procurando paralelamente a su desarrollo mental, su desarrollo físico, cultural y cívico, durante el 2022. Se desarrollaron las siguientes actividades de forma virtual con los programas de actividades complementarias y de fortalecimiento académico con enfoque en Neuroeducación respetando las indicaciones de ejecutarlas en sana distancia:

Actividades Culturales

Baile moderno y Danza folklórica. Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; se ejecutó un programa de danza clasificado en dos géneros, danza moderna y danza folklórica mexicana con herramienta de apoyo para un mejor desempeño en las demás asignaturas, para la ejecución de estos géneros, se brinda la posibilidad al estudiante de lograr un acondicionamiento físico por medio de ejercicios para fuerza, coordinación, equilibrio y ritmo. Además, le permiten manejar las técnicas básicas, para la construcción de composiciones coreográficas.

Teatro. Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; para lo cual se contempló las condiciones adecuadas para los estudiantes, esto para lograr que los estudiantes obtengan la capacidad de memorizar las cosas de mejor manera y generar confianza al momento de expresarse hacia diversas personas, se les pidió mandar evidencias de sus guiones asignados, así mismo se les pide continuar con los guiones de las obras que se tenían planeadas.

Bellydance. Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; se ejecutó un programa de danza oriental con herramienta de apoyo para un mejor desempeño en las demás asignaturas, se brinda la posibilidad al estudiante de lograr un acondicionamiento físico por medio de ejercicios para fuerza, coordinación, equilibrio, ritmo y conocimiento de una nueva cultura. Además, le permiten manejar nuevas técnicas de este tipo de danza, para la construcción de composiciones coreográficas.



Rondalla. Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; se ejecutó una serie de investigaciones teóricas con el propósito de que los estudiantes conozcan y aprendan los conceptos básicos de la música, esta contribuye en la formación de las diferentes inteligencias del estudiante: musical, emocional, lógica, espacial, lingüística, cinética corporal. Hace también sus aportes en la manifestación de la espontaneidad, la expresión, y la socialización, que se ponen de manifiesto a través de actividades musicales y de expresión corporal, en donde la creatividad, la imaginación y el pensamiento son los motores que impulsan dicha propuesta pedagógica.

Dibujo artístico. Para este trimestre se implementó este nuevo curso para tener una variante más para los estudiantes este se planeó, como Actividad Complementaria; para lo cual se contempló las condiciones adecuadas para los estudiantes se trabajó con sesiones los días martes, además de dejarles trabajo en casa y se les pidió mandar evidencias de sus ejecuciones realizadas esto para mejorar la creatividad del estudiante.

Actividades Deportivas

Basquetbol. Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; mediante sesiones virtuales explicándoles las actividades a realizar antes de iniciar el ejercicio físico durante las semanas que duró el curso, también se les pidió observar videos de los fundamentos del basquetbol además que observaran la importancia de la coordinación y la concentración utilizando la vista periférica para obtener una mayor concentración en sus actividades.

Volibol. Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; la actividad consistió en un entrenamiento físico que equilibró los seis elementos de la buena salud, incluyo ejercicios aeróbicos, entrenamiento de fuerza, ejercicios básicos, entrenamiento de equilibrio, flexibilidad y estiramiento.

Futbol Soccer. Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; para mantener una rutina física que le permitiera a la mente desconectará del exceso de información negativa, por lo que conseguirá reducir la ansiedad en los jóvenes además de estimular los procesos bioquímicos que ayudaran a que se concentre mejor y libere estrés de estar todos los días con sus prácticas académicas, la actividades se mandan vía de correo electrónico, la cual los estudiantes deberán realizarla en casa, con el propósito de fortalecer las actividades de futbol soccer.

Atletismo. Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria. Las rutinas incluyeron ejercicios aeróbicos, desarrollaron experiencias de aprendizaje, considerando el punto en que cada estudiante quedó y desde ahí repasar los procesos del ejercicio físico en casa respetando sus ritmos e intervalos de descanso.



Karate Do. Para este trimestre se, se trabajó durante el transcurso de la semana, se practicó el ejercicio físico de esta disciplina, esta les ayudara a ejercitar la coordinación motora, la resistencia, la fuerza muscular, y la flexibilidad, además de combatir la obesidad y el estrés consiguiendo una estabilidad emocional.

Lima Lama. Para este trimestre se llevó a cabo el curso con los estudiantes que se planeó en la Actividad Complementaria; se practicó el ejercicio físico de esta disciplina esta les ayudara a ejercitar la coordinación motora, la resistencia, la fuerza muscular, y la flexibilidad, además de combatir la obesidad y el estrés consiguiendo una estabilidad emocional y de habilidad motriz además de ayudarles en su defensa personal.

Yoga. Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; se trabajó con por ásanas (posturas) Las ásanas están ordenadas por series para la práctica y el tiempo posible que puede llevar el controlarlas, gracias al yoga el estudiante que tomo esta actividad, consiguió controlar mejor la respiración, algo que después le ayudará a disminuir los niveles de estrés cuando se presenta una situación tensa o que les provoca nervios, aumentando su autoestima.

Activación física. Para este trimestre se llevó a cabo el curso que se tenía programado como Actividad Complementaria; se realizaron rutinas acordes a las necesidades de los estudiantes apoyándoles a tener un mejor desempeño en su formación académica, estas actividades las realizamos en casa con el propósito de respetar la sana distancia.

Actividades de activación física al personal: Para este trimestre se invitó a todo el personal de nuestra institución a participar en la actividad de Yoga, en apoyo a combatir la ansiedad, el estrés y sedentarismo, las clases se dieron a conocer mediante un cartel.

Calistenia. Para este trimestre se implementó esta nueva disciplina como una opción más para que el estudiante desarrollar y ejecutar técnicas con su propio peso corporal, se implementó como Actividad Complementaria; esta actividad se ejecutó en una forma física saludable para tener un mejor rendimiento diario y así mejorar las habilidades motrices y académicas de cada uno y así desarrollar destrezas específicas de coordinación y pensamiento.

Actividades Cívicas

Banda de Guerra. Para este trimestre se llevó a cabo la continuidad del curso (Neuroeducación) con los estudiantes que se planeó en esta ocasión para la Actividad Complementaria; se trabajó en motivar a las y los estudiantes el amor a los símbolos patrios, identificando y dando a conocer las emociones, su administración, gestión, y el impacto en la toma de decisiones en la vida diaria, donde se les pidió realizar un trabajo que consistió en hacer un tambor con materiales reciclados, para poder practicar los diferentes toques, además de poder ejecutar movimientos de coordinación.



Lunes cívicos. Durante este trimestre se llevaron a cabo honores a la bandera los días lunes y las fechas importantes establecidas en nuestro calendario, los honores a la Bandera se realizaron de manera virtual mediante Google Meet y mixta de manera presencial y virtual, en diferentes horarios, participaron estudiantes de los diferentes Programas Educativos y el Personal que integra nuestro tecnológico.

IMPACTO

El tecnológico reconoce la importancia de las actividades cívicas, culturales y deportivas, la cual es transmitir a los estudiantes el valor de pluralizar sus conocimientos más allá de lo académico, como una alternativa de una mejor calidad de vida, en la que pueden participar, permitiendo el desarrollo integral de cada uno, además por medio de los grupos y equipos representativos los estudiantes difunden al Tecnológico en eventos cívicos, culturales y deportivos a nivel local, regional, estatal y nacional, de esta manera se procura su bienestar físico y espíritu de la sana competencia. Al concluir el ejercicio 2022, 2,444 estudiantes participan en estas actividades, 87% de la matrícula inscrita en el ciclo 2022 – 2023.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS	HOMBRES	MUJERES
Atletismo	29	13
Basquetbol	75	43
Fútbol Soccer	245	15
Karate Do	8	8
Lima Lama	51	39
Volibol	71	56
Yoga	36	36
TOTAL	515	210

ACTIVIDADES CULTURALES	HOMBRES	MUJERES
Baile Moderno	30	32
Rondalla	21	32
Danza Folklórica	35	57
Dibujo Artístico	6	7
Teatro	12	13
TOTAL	104	231

ACTIVIDADES CIVICAS	HOMBRES	MUJERES
Banda de Guerra	51	28
Escolta	0	8
Honores a la Bandera	696	601
TOTAL	747	637



1.5 ATENCIÓN COMPENSATORIA

ACTIVIDAD		
1.5 Atención compensatoria a estudiantes de Educación Superior.		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
2,150	2,150	Estudiante beneficiado con Atención Compensatoria

El **Departamento de Desarrollo Académico**, tiene como principal objetivo; proporcionar apoyo a los estudiantes, a través de diversas actividades extracurriculares o de **atención compensatoria**, orientadas a fortalecer su desarrollo integral. En 2022 se establecen diversas estrategias para lograr el ingreso, permanencia y egreso con éxito de los estudiantes de educación superior.

Programa institucional de tutorías.

Estrategia cuyo objetivo es proporcionar a los estudiantes un acompañamiento y promover la formación integral; de esta forma, contribuir en abatir los índices de reprobación y rezago escolar, su principal preocupación es disminuir las tasas de abandono de estudios e incrementar la eficiencia terminal de los estudiantes. Los actores principales son: el docente tutor y los estudiantes.

El Programa está enfocado a atender a primer y segundo semestre. Para lograr el objetivo, implementación y seguimiento, se requiere de la colaboración de: la familia, el área académica (docentes, jefes de división), áreas de servicio, áreas administrativas, y personal directivo.

La tutoría, por lo tanto; es entendida como el proceso de acompañamiento que el docente tutor realiza con el estudiante, de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento del estudiante, desarrollar habilidades para solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (ANUIES, 2000).

En el semestre enero – junio 2022, 14 docentes atienden 22 grupos, otorgando tutoría a 614 estudiantes de los cuales 333 son hombres (54%) y 281 mujeres (46%). En este mismo sentido, 35 docentes tutores en el semestre julio-diciembre 2022 atienden, en un total de 42 grupos, a 1,159 estudiantes, 620 hombres (53%) y 539 mujeres (47%).



Programa institucional de asesorías académicas

El Programa Institucional de Asesorías Académicas, es un programa de apoyo para estudiantes cuyos objetivos son:

- a) Contar con un apoyo académico para superar las dificultades académicas que se presentan en la apropiación de aprendizajes de las distintas asignaturas que cursan al igual que el idioma inglés o bien, reforzar su formación académica.
- b) Recibir acompañamiento durante el desarrollo de proyectos de servicio social y residencia profesional orientados a cubrir las necesidades del sector productivo de bienes y servicios.
- c) Fomentar en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que les permiten aprender de manera autónoma.

Al concluir el trimestre abril junio 2022, se brindó atención a **254** estudiantes (**139H, 115M**), el **11%** de la matrícula vigente. El resultado final del semestre enero – junio es de **611** estudiantes atendidos (**315 H, 296 M**), el **26%** de la matrícula vigente.

Servicio Médico

El objetivo del Servicio Médico consiste en proporcionar atención médica a los estudiantes, personal docente y administrativo del Tecnológico. En el 2022 las actividades realizadas en este servicio son:

- Atención de consulta médica, así como atención en filtro sanitario.
- Envío del registro mensual de casos sospechosos o confirmados de Covid 19 del personal que solicita el TecNM.
- Envío del registro semanal de casos sospechosos o confirmados de Covid 19 del personal que solicita la SEPH.
- Seguimiento a instalación de arcos sanitizantes en filtro sanitario.
- Mediante correo institucional se continúa con campañas para la concientización en cuanto a medidas preventivas diarias.
- Atención a reuniones de la Comisión de Salud, así como a los acuerdos.
- Seguimiento a concentrado de comprobantes de vacunación 2ª. Dosis del personal administrativo, directivo y docentes, así como de estudiantes.
- Suministración de material en botiquines de primeros auxilios en los diferentes edificios y laboratorios del Tecnológico.
- Se realizó la gestión de Campaña de Salud a cargo del IMSS que consistió en plática de orientación sobre el uso de correcto de preservativo, técnica de cepillado dental, somatometría y examen de la vista.



Atención psicológica

Dar Atención Psicológica a estudiantes que acuden por voluntad propia para solicitar el servicio, así como los que son canalizados por el área académica. En el 2022 las acciones implementadas son:

- Se atendió a estudiantes que presentaron problemas como: académicos, familiares, económicos, orientación vocacional, estrés, ansiedad, depresión, baja autoestima, problemas alimenticios, entre otros.
- Difusión de fechas conmemorativas a través de correo electrónico y publicación en redes sociales, con la finalidad de generar un mayor impacto en la Comunidad Tecnológica.

FORTALECIMIENTO ACADÉMICO CON ENFOQUE EN NEUROEDUCACIÓN.

El Programa consiste en estimular el desarrollo cognitivo y conductual de los estudiantes para que desarrollen nuevas habilidades, permitiéndoles mejorar su desempeño académico. Lo anterior se logra mediante talleres de: habilidades cognitivas, habilidades matemáticas, ajedrez, yoga, danza, lectura, banda de guerra, teatro y actividades deportivas. En el periodo que se informa se realiza una evaluación diagnóstica para a los estudiantes a asignar talleres según su perfil.

Al iniciar el ciclo 2022 2023 participan 720 estudiantes, 407 hombres (56%) y 313 mujeres (44%), asignando, a cada uno actividades deportivas, culturales o cívicas.

SEGUIMIENTO ACADÉMICO

Tiene por objetivo proporcionar atención personalizada a estudiantes en riesgo de deserción o por reprobación por motivo de curso especial o de repetición; con la ayuda de estrategias como entrevista psicopedagógica, seguimiento con docentes y/o tutores, padres de familia y asesorías de pares. En el 2022 se realizan reuniones con padres de familia de estudiantes en curso especial y los Jefes de División para dar a conocer a los padres el proceso de seguimiento y hacerlos partícipes del mismo, así mismo se realizan reuniones con las academias de los Programas Educativos para definir las estrategias y acciones implementadas dentro del Programa.

REUNIONES DE JEFES DE GRUPO CON DIRECCIÓN GENERAL.

Durante el 2022 se llevan a cabo una reunión presencial con Jefes de grupo, que tienen como objetivo fortalecer la comunicación de la Dirección General con el estudiantado, para la pronta atención y solución de problemáticas Institucionales. A todos los temas tratados se les da seguimiento directamente con las áreas involucradas para la atención.



REUNIÓN CON PADRES DE FAMILIA.

Durante el 2022 se llevaron a cabo reuniones con Madres y padres de familia de los diferentes programas educativos, las cuales tuvieron como objetivo de dar a conocer los resultados académicos parciales y el uso del portal de padres para mantener informados a las madres y padres de familia del avance académico del estudiantado.

SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Se lleva a cabo la evaluación de convivencia escolar con una participación de 1986 estudiantes (1081 M, 905 F), los resultados generales obtenidos son:

- a) Dimensión inclusiva= **4.0**
- b) Dimensión democrática = **3.99**
- c) Dimensión pacífica = **4.04**



1.6 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PERSONAL DOCENTE

ACTIVIDAD		
1.6 Capacitación del personal docente de educación superior.		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
93	93	Personal Docente con perfil fortalecido

El proyecto tiene como objetivo: capacitar y actualizar al personal docente del tecnológico, con la finalidad de fortalecer su perfil profesional y las competencias específicas en los programas de estudio de las retículas vigentes, para contribuir a que los estudiantes alcancen el perfil de egreso definido en cada una de los programas educativos que se imparten en el ITESA y con ello atender los requerimientos del sector productivo y social. Los objetivos específicos a lograr son:

- Instruir a los docentes de nuevo ingreso al Tecnológico, de las herramientas básicas administrativas y procedimentales establecidas en la institución para el mantenimiento.
- Dotar a los docentes de herramientas personales y metodológicas, manejo de nuevas tecnologías de la información y comunicación, así como de recursos didácticos pertinentes que permitan mejorar la calidad de su tarea y propiciar con ello, que los estudiantes atendidos mejoren su desempeño en las competencias profesionales de su área de formación profesional.
- Incorporar al personal docente en eventos de capacitación y actualización, con el propósito de que se mantengan vigentes y actualizados en su campo profesional y al perfil del programa educativo en que colaboran.

De los **Eventos de capacitación Institucionales** programados se tienen las siguientes acciones:

- A)** Curso en Línea Principios de Educación Inclusiva ofertado en plataforma educativa de CONAPRED con una validez por 10 h., su objetivo es distinguir los principios y ejes fundamentales de la inclusión en la educación como herramienta de sensibilización para incidir en el trato igualitario de las personas, respetando sus características individuales. El curso se imparte de manera mensual y la participación depende del cupo disponible de la plataforma, los docentes del tecnológico se estarán registrando durante el año; para el mes de marzo se tiene la participación de 4 docentes de diferentes Programas Educativos- | IIA| IC| IL (2H, 2M).
- B)** Curso en Línea Genero ofertado por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, con una validez de 20 h., su objetivo es Identificar los elementos culturales y sociales que construyen el género, a partir de la clarificación de conceptos básicos, la identificación de la violencia de género y el uso de la perspectiva de género, para el reconocimiento de la diversidad de identidades y la aplicación del enfoque de derechos humanos. Participan tres docentes |IIA | IL | ISA (2H, 1M). Curso sin costo.



- C)** Curso en Línea Principios de Educación Inclusiva ofertado en plataforma educativa de CONAPRED con una validez por 10 h., su objetivo es distinguir los principios y ejes fundamentales de la inclusión en la educación como herramienta de sensibilización para incidir en el trato igualitario de las personas, respetando sus características individuales. El curso se imparte de manera mensual y la participación depende del cupo disponible de la plataforma, los docentes del tecnológico se estarán registrando durante el año; para el mes de marzo se tiene la participación de 11 docentes de diferentes Programas Educativos- | IIA| IC| IL, LA, IM (3H, 8M). Curso sin costo
- D)** Curso en Línea Cultura de la legalidad y estado de derecho ofertado en plataforma educativa de ACADÉMICA con una validez por 20 h., su objetivo es que el participante desarrollará habilidades, capacidades y destrezas, necesarias para conducirse de manera asertiva en un ambiente de legalidad, que le permita trascender en forma individual, en beneficio de la colectividad a la que se debe y de la cual procede. Para el mes de junio se tiene la participación de 1 docente del Programa Educativo de Ingeniería en Logística- | IL (H). Curso sin costo
- E)** Curso en Línea Género ofertado por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, con una validez de 20 h., su objetivo es Identificar los elementos culturales y sociales que construyen el género, a partir de la clarificación de conceptos básicos, la identificación de la violencia de género y el uso de la perspectiva de género, para el reconocimiento de la diversidad de identidades y la aplicación del enfoque de derechos humanos. Participan un docente de Licenciatura en Administración LA (1H). Curso sin costo
- F)** Curso en Línea Cultura de la legalidad y estado de derecho ofertado en plataforma educativa de ACADÉMICA con una validez por 20 h., su objetivo es que el participante desarrollará habilidades, capacidades y destrezas, necesarias para conducirse de manera asertiva en un ambiente de legalidad, que le permita trascender en forma individual, en beneficio de la colectividad a la que se debe y de la cual procede. Para el mes de junio se tiene la participación de 1 docente del Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales- | ISC (1H). Curso sin costo
- G)** Curso Virtual Cultura de la legalidad ofertado por la fundación HAGÁMOSLO BIEN con una validez por 4 h., su objetivo es que el participante desarrollará habilidades, capacidades y destrezas, necesarias para conducirse de manera asertiva en un ambiente de legalidad. Para el mes de agosto se tiene la participación de 24 docentes de los todos los programas educativos (10H, 10M). Curso sin costo
- H)** Curso Virtual Educación Superior, Retorno Seguro ofertado por el Instituto Mexicano del Seguro Social en su plataforma CLIMSS con una validez por 10 h., su objetivo Proporcionar información que permita reducir el número de infecciones de SARS-CoV-2 entre los miembros de las instituciones educativas y acciones de monitoreo para el seguimiento de casos que permitan identificar brotes y cortar cadenas de contagio. Para el mes de septiembre se tiene la participación de 1 docente de nuevo ingreso del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias (1M). Curso sin costo



- I) Curso en Línea Principios de Educación Inclusiva ofertado en plataforma educativa de CONAPRED con una validez por 10 h., su objetivo es distinguir los principios y ejes fundamentales de la inclusión en la educación como herramienta de sensibilización para incidir en el trato igualitario de las personas, respetando sus características individuales. El curso se imparte de manera mensual y la participación depende del cupo disponible de la plataforma, los docentes del tecnológico se estarán registrando durante el año; para los meses de octubre y noviembre se tiene la participación de cuatro docentes de los programas educativos|-IGE, ISA, LA (1M- 3H). Curso sin costo.
- J) Curso en Línea Cultura de la legalidad y estado de derecho ofertado en plataforma educativa de ACADÉMICA con una validez por 20 h., su objetivo es que el participante desarrollará habilidades, capacidades y destrezas, necesarias para conducirse de manera asertiva en un ambiente de legalidad, que le permita trascender en forma individual, en beneficio de la colectividad a la que se debe y de la cual procede. Para el mes de octubre se tiene la participación de seis docentes de diferentes programas educativos- | ISC, IC, ISA, IE, LA (3H, 1M). Curso sin costo.
- K) Curso Capacitación integral en protección civil, ofertado por ITESA con una validez por 4 h., su objetivo fue Capacitar a los brigadistas para que lleven a cabo acciones de respuesta con organización y coordinación, de manera que se fomenten y formen hábitos de respuesta que ayuden a mitigar riesgos ocasionados por agentes perturbadores. Se tiene la participación de 2 docentes | IM, IC (2H).
- L) Curso Virtual Educación Superior, Retorno Seguro ofertado por el Instituto Mexicano del Seguro Social en su plataforma CLIMSS con una validez por 10 h., su objetivo Proporcionar información que permita reducir el número de infecciones de SARS-CoV-2 entre los miembros de las instituciones educativas y acciones de monitoreo para el seguimiento de casos que permitan identificar brotes y cortar cadenas de contagio. Para el mes de noviembre se concluye a participación de dos docentes de nuevo ingreso -| LA, LT (1M-1H). Curso sin costo.

Con el objetivo de incorporar al personal docente en eventos de capacitación y actualización, y con el propósito de que se mantengan vigentes y actualizados en su campo profesional y al perfil del programa educativo en que colaboran, durante 2022, los docentes participan en las siguientes actividades:

- A) Curso en Línea Diplomado en la industria 4.0 ofertado por la UERRE y FESTO con una validez por 69 h., su objetivo es ofrecer la oportunidad de analizar la forma en que se hacen negocios, procesos y productos con el objetivo implícito de mejorar sustancialmente el valor de las tareas mediante la mejora o bien el cambio de oferta de valor en su caso. Este diplomado ofrece a sus participantes el estudio de casos de negocio que ofrecen el análisis de la propuesta de valor original, la identificación del modelo de negocio en términos de madurez digital y la forma de potencial ese negocio con la adopción de una metodología que guíe en la transformación digital. En este curso se tiene la participación de 9 docentes de diferentes Programas Educativos- | IM| IL| ISA | ISC | IE (7H, 2M).
- B) Curso presencial Uso y funcionamiento de Celda de manufactura impartido por el Ing. Vicente Vázquez, avalando 16 h de capacitación. El objetivo es que el personal docente conozca el funcionamiento de la celda de manufactura, así como los programas con los que



COMPONENTE 1. FORMACIÓN

se puede trabajar en las diferentes asignaturas y de esta manera poder obtener el mayor provecho para beneficio de los alumnos y personal docente. En este curso se tiene la participación de 6 docentes de diferentes Programas Educativos- | IM| IL| ISA | ISC | (5H, 1M).

- C)** Curso en Línea Neurodidáctica en el Aula ofertado por COMPUMMUNICATE Y CONIDEA con una validez por 30 h., su objetivo es ofrecer que el participante conozca los principios y hallazgos en Neuroeducación sobre el proceso que experimenta el ser humano para alcanzar su potencial cognitivo y la salud mental. Este curso se impartió entre el mes de mayo y junio y contó con la participación de 6 docentes de diferentes Programas Educativos- | LT | IIA | IGE | LA | (2H, 4M). Curso sin costo
- D)** Curso Habilidades blandas en la educación superior impartido por ITESA, con una duración de 30 h, en modalidad a presencial. Cuyo objetivo fue que el participante reflexione e identifique las principales características o elementos de las habilidades blandas en la práctica docente dentro de la educación superior. Se impartió del 13 al 17 de junio con la participación de 11 docentes – IM | IL | LA | IIA | ISA | IC | - (7H, 7M). Curso sin costo.
- E)** Curso Aula Invertida impartido por ITESA, con una duración de 40 h, en modalidad a presencial. Cuyo objetivo fue Planear una asignatura de su perfil docente a partir de un nuevo modelo de enseñanza que interactúa con las tecnologías de información y comunicación, con el fin de propiciar el aprendizaje activo en el estudiantado. Se impartió del 13 al 17 de junio con la participación de 18 docentes – IM | IL | LA | IGE | IIA | ISA | ISC | IC | - (7H, 11M). Curso sin costo.
- F)** Curso-Taller "Preparación para la certificación del estándar EC0772, Evaluación del Aprendizaje con Enfoque en Competencias Profesionales" impartido por ITESA, con una duración de 30 h, en modalidad a presencial. Cuyo objetivo fue generar los conocimientos, productos y desempeños necesarios para la evaluación y obtención de la certificación en el estándar EC0772 Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales. Se impartió del 13 al 17 de junio con la participación de 4 docentes – IGE | IIA | ISA | IC |- (2H, 2M). Curso sin costo.
- G)** Curso-Taller "Preparación para la certificación del estándar EC0249, Proporcionar Servicios de Consultoría General " impartido por ITESA, con una duración de 30 h, en modalidad a presencial. Cuyo objetivo fue proporcionar herramientas metodológicas para el desarrollo e implementación del proceso de consultoría en empresas de la región con la finalidad de obtener la certificación en el estándar del CONOCER EC0249 "Proporcionar Servicios de Consultoría" Se impartió del 13 al 17 de junio con la participación de 6 docentes – LA | IC |- (2H, 4M). Curso sin costo.
- H)** Curso "KU 12.0 Business Simulator" impartido por ITESA, con una duración de 10 h, en modalidad a distancia. Su objetivo fue generar la experiencia en el uso y administración de un software de simulación para el control y creación de negocios y empresas. Se impartió el 09 y 10 de junio con la participación de 13 docentes – IGE | LA | LT | IL |- (5H, 8M). Curso sin costo.
- M)** Curso Virtual Motivación ofertado por la fundación IMECAAF con una validez por 25 h., su objetivo Fortalecer el perfil del personal docente para brindar una mejor atención en el programa institucional de tutorías. Para el mes de agosto se tiene la participación de 17



docentes tutores de los todos los programas educativos (6H, 11M). El curso fue cubierto con presupuesto del Programa Operativo Anual.

- N)** Curso Virtual Evaluación de atributos de egreso e instrumentos de medición ofertado por CACEI con una validez por 30 h., su objetivo es Al concluir el taller, los participantes que realicen todas las actividades programadas y se involucren activamente en las sesiones del curso, serán capaces de: Conocer las bases conceptuales y metodológicas para la evaluación de los atributos de egreso de programas de ingeniería, así como de los instrumentos de medición que se suelen utilizar. Contribuir al análisis y mejora de los resultados de aprendizaje de su programa educativo a través del trabajo colegiado, utilizando las herramientas de mapeo curricular, diseño de progresiones y alineación constructiva. Curso que inicio en el mes de junio y concluyo en Julio, donde se tiene la participación de 4 docentes |IGE, ISA, IIA (2H, 2M). El curso fue cubierto con presupuesto del Programa Operativo Anual 2022.
- O)** Curso Virtual Evaluación externa y autoevaluación, marco de referencia 2018 ofertado por CACEI con una validez por 30 h., su objetivo es Al finalizar el programa los evaluadores y los responsables de la autoevaluación en los programas educativos de ingeniería: Comprenderán y analizarán las bases conceptuales del Marco de Referencia 2018 del CACEI, así como su metodología e instrumentos. Así mismo, podrán aplicarlos a procesos y contextos específicos de evaluación externa y autoevaluación para la acreditación de programas educativos de ingeniería en México. Curso que inicio en el mes de junio y concluyo en Julio, donde se tiene la participación de 5 docentes |IGE, ISA, IIA, IL (3H, 2M). El curso fue cubierto con presupuesto del Programa Operativo Anual 2022.
- P)** Curso Virtual Taller de conectividad IoT avanzado ofertado por la fundación NCTech con una validez por 16 h., su objetivo es que al finalizar el participante será capaz de realizar la puesta en marcha de los equipos de automatización siemens (HMI, PLC's) a través del protocolo de comunicación industrial PROFINET, tras una formación teórica-práctica y con ello realizar funciones de control para aplicaciones en plantas industriales. Para el mes de agosto se tiene la participación de 8 docentes | IM, ISA, IE, ISC (8H). El curso fue cubierto con presupuesto del Programa Operativo Anual.
- Q)** Diplomado Virtual AI - Diploma + Architect – Virtual con una validez por 120 h., su objetivo brinda un conocimiento sobre las herramientas y tecnologías comprendidas dentro de la industria de la Inteligencia Artificial para que sea capaz de elegir de forma efectiva la tecnología o solución correcta para cualquier proyecto dentro de las organizaciones. Para el mes de agosto se tiene la participación de 2 docentes de Ingeniería en Sistemas Computacionales (1H, 1M). El curso fue cubierto con presupuesto del Programa Operativo Anual.
- R)** Curso en Línea Principios de Educación Inclusiva ofertado en plataforma educativa de CONAPRED con una validez por 10 h., su objetivo es distinguir los principios y ejes fundamentales de la inclusión en la educación como herramienta de sensibilización para incidir en el trato igualitario de las personas, respetando sus características individuales. El curso se imparte de manera mensual y la participación depende del cupo disponible de la plataforma, los docentes del tecnológico se estarán registrando durante el año; para los meses de octubre y noviembre se tiene la participación de cuatro docentes de los programas educativos|-IGE, ISA, LA (1M- 3H). Curso sin costo.



- S)** Curso en Línea Cultura de la legalidad y estado de derecho ofertado en plataforma educativa de ACADÉMICA con una validez por 20 h., su objetivo es que el participante desarrollará habilidades, capacidades y destrezas, necesarias para conducirse de manera asertiva en un ambiente de legalidad, que le permita trascender en forma individual, en beneficio de la colectividad a la que se debe y de la cual procede. Para el mes de octubre se tiene la participación de seis docentes de diferentes programas educativos- | ISC, IC, ISA, IE, LA (3H, 1M). Curso sin costo.
- T)** Curso Capacitación integral en protección civil, ofertado por ITESA con una validez por 4 h., su objetivo fue Capacitar a los brigadistas para que lleven a cabo acciones de respuesta con organización y coordinación, de manera que se fomenten y formen hábitos de respuesta que ayuden a mitigar riesgos ocasionados por agentes perturbadores. Se tiene la participación de 2 docentes | IM, IC (2H).
- U)** Curso Virtual Educación Superior, Retorno Seguro ofertado por el Instituto Mexicano del Seguro Social en su plataforma CLIMSS con una validez por 10 h., su objetivo Proporcionar información que permita reducir el número de infecciones de SARS-CoV-2 entre los miembros de las instituciones educativas y acciones de monitoreo para el seguimiento de casos que permitan identificar brotes y cortar cadenas de contagio. Para el mes de noviembre se concluye a participación de dos docentes de nuevo ingreso -| LA, LT (1M-1H). Curso sin costo.
- V)** Curso en Línea Capacitación Propiedad Intelectual del TecNM, con una validez por 40 h., su objetivo fue fortalecer las competencias docentes respecto al proceso de registro de propiedad intelectual. Se tiene participación de una docente del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias (1M).
- W)** Curso en línea Actualizaciones: Microsoft Viva en Microsoft Teams, ofertado por el TecNM con una duración de 25 h., su objetivo fue brindar a todas las figuras educativas; docentes, administrativos, y alumnos de todos los niveles educativos, la oportunidad de contar con procesos formativos gratuitos durante todo el año con tecnología accesible, inclusiva y pertinente para lograr desarrollar habilidades digitales con las herramientas de Office 365 y Microsoft Teams. Se tiene la participación de una docente del programa educativo de Ingeniería Civil (1M).
- X)** Curso en línea “Crea tu MOOC” ofertado por ACADÉMICA con una validez por 40 h., el objetivo del curso es que el docente desarrolle un curso MOOC (Massive Online Open Course) que incluya todas las características primordiales que esta modalidad de aprendizaje requiere, a través de la integración del diseño instruccional, la producción de recursos y actividades y el montaje del curso. Se tiene una participación de cuatro docentes de diferentes programas educativos -| LA, IGE (4H)
- Y)** Curso presencial Seminario - Taller para Estudiantes y Docentes Investigadores con una validez por 40 h., el objetivo fue que los participantes podrán analizar la información obtenida de proyectos de investigación, para la redacción de artículos científicos y su publicación en revistas científicas arbitradas, que impacte en su productividad académico-científica. Se



tiene una participación de diez docentes de diferentes programas educativos -| IIA, IL, LA, IC, LT, ISC, IGE (5M-5H).

Z) Curso presencial Transformación digital impartido por ITESA con una duración de 20 h., su objetivo fue Analizar la forma en que se hacen negocios, procesos y productos con el objetivo implícito de mejorar sustancialmente el valor de las tareas mediante la mejora o bien el cambio de oferta de valor en su caso, a través del análisis de la propuesta de valor original, la identificación del modelo de negocio en términos de madurez digital y la forma de potenciar ese negocio con la adopción de una metodología que guíe en la transformación digital. Se contó con la participación de 20 docentes de los diferentes programas educativos-|LA, IIA, IE, ISA-IGE-IL-ISC-IC (8M-12H).

AA) Curso presencial Protocolo de Comunicación Industrial PROFINET impartido por ITESA con una duración de 40 h., su objetivo fue fortalecer la puesta en marcha de los equipos de automatización siemens (HMI, PLC´s) a través del protocolo de comunicación industrial PROFINET, tras una formación teórica-práctica y con ello realizar funciones de control para aplicaciones en plantas industriales. Se contó con la participación de nueve docentes de los diferentes programas educativos -|IM, ISA, IE (9 H).

(Tablas 14-I-23, 14A-I-23, 14B-I-23, 14C-I-23, 14D-I-23, 14E-I-23, 14F-I-23, 14G-I-23, 14H-I-23, 14I-I-23, 14J-I-23, 14K-I-23, 14L-I-23, 14M-I-23, 14N-I-23, 14Ñ-I-23, 14O-I-23, 14P-I-23, 14Q-I-23, 14R-I-23, 14S-I-23, 14T-I-23, 14U-I-23, 14V-I-23, 14W-I-23, 14X-I-23, 14Y-I-23, 14Z-I-23, 14AA-I-23, 14AB-I-23 y 14AC-I-23).

IMPACTO

El Programa de Capacitación y Actualización docente considera tanto requerimientos institucionales como específicos por Programa Educativo y dependiendo la disponibilidad presupuestal se da cumplimiento a estas necesidades.

Las actividades de Formación , Actualización y Capacitación docente impactan directamente en los servicios de educación superior entregados a los estudiantes, y sus beneficios alcanzan también al personal de las organizaciones que contratan servicios de extensión a través de los programas de Educación Continua, Capacitación y evaluación de competencias profesionales y otros cursos otorgados a las empresas.



1.7 BECAS

ACTIVIDAD		
1.7 Otorgamiento de becas a estudiantes de educación superior.		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
173	173	Estudiantes becado

El objetivo del Programa de Becas consiste en procurar la equidad educativa a través de la entrega de apoyos económicos, que permitan a los estudiantes del Tecnológico, el acceso, la permanencia y conclusión de una carrera profesional.

Beca alimenticia. Consiste en un desayuno o comida que se otorga a los beneficiarios de acuerdo con el horario en que asisten al Instituto. Son otorgadas de acuerdo con los criterios evaluados por el Comité de Becas. En el periodo que se informa, considerando la contingencia sanitaria, este programa se encuentra suspendido, debido a que no se realizan actividades presenciales.

Beca de Incentivo para estudiantes de nuevo ingreso a Ingeniería en Electromecánica e Ingeniería Mecatrónica. Consisten en la condonación del pago de inscripción o reinscripción siempre y cuando cumpla con la condición de ser uno de los primeros diez aspirantes de nuevo ingreso que se inscriban en cada uno de los programas educativos de Ingeniería en Electromecánica e Ingeniería Mecatrónica.

Beca de Estímulo a la Excelencia. Consisten en la condonación del 100% de la aportación semestral para aquellos estudiantes que obtienen el mejor promedio en el periodo inmediato anterior, considerando un apoyo por cada PE.

Beca de Incentivo Económico a Mejor Promedio de Bachillerato. Consiste en la condonación del 100% de la aportación semestral para aquellos estudiantes que egresan del nivel medio superior obteniendo el mejor promedio de su generación.

Beca de Movilidad, Intercambio y Cooperación Académica. Existiendo dos modalidades (completa y parcial). La beca completa consiste en apoyo económico para que los estudiantes de intercambio puedan cubrir gastos académicos, de hospedaje y alimentos. En el caso de la beca parcial consiste en la condonación del pago de inscripción o reinscripción, siempre y cuando cumpla con la condición de ser alumno regular, y haber sido aceptado en el Programa. Considerando la contingencia sanitaria, este programa también se encuentra suspendido.

Beca Para Hijos de Militar en Activo. Otorgadas en atención a la solicitud enviada por el Subsecretario de Educación Superior que mediante el oficio 500/2009/321, y consiste en la exención del pago de inscripción y demás cuotas aplicables por servicios educativos a los hijos de militares en activo, y que consiste en la condonación del 100% de la inscripción o aportación semestral de estudiantes que cumplen con esta condición.



Beca de Incentivo Económico para Posgrado. Que incentiva el ingreso y permanencia en los Programas Educativos de: Maestría en Sistemas Computacionales y Maestría en Ciencias en Alimento.

Beca de Estadía en la Industria, Instituciones de Educación Superior o Centros de Investigación. Para promover la participación de estudiantes en iniciativas como el Modelo Dual.

Beca de Representación Institucional. Que apoya a estudiantes participando en eventos en los que representa al ITESA.

Beca para concluir la Titulación. Que incentiva la titulación de egresados y promueve su inserción oportuna y pertinente en el ámbito laboral.

En el 2022 las actividades realizadas en el programa son:

- En el mes de febrero se realizó la III Sesión Extraordinaria de la H Junta Directiva en la que se presentaron y aprobaron las Reglas de Operación de los Programas de Becas Institucionales para el Ejercicio Fiscal 2022
- Actualización en diferentes periodos de la base de datos en la plataforma de SUBES.
- Difusión y publicación de Convocatorias de becas de los diferentes programas estatales y federales.
- Seguimiento de Becas para Madres Jefas de Familia.

IMPACTO

Al concluir el ejercicio 2022, con los programas de becas vigentes se beneficia a 1,670 estudiantes, 60% de la matrícula total (2,818).

TIPO DE BECA	GENERO		ALUMNOS BENEFICIADOS
	H	M	
Jóvenes escribiendo el futuro	792	746	1538
Beca apoyo a madres jefas de familia	0	5	5
Beca de incentivo económico para posgrado	4	3	7
Beca Miguel Hidalgo de educación superior	37	83	120
TOTALES	833	837	1670

Respecto de las becas institucionales, debido a las restricciones presupuestales, no fue posible otorgar la totalidad de los apoyos que tenían programados (97), teniendo posibilidad de otorgar solamente siete de estos beneficios.



1.8 MATERIALES DIDÁCTICOS

ACTIVIDAD		
1.8 Distribución de material didáctico en educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
33	33	Paquete de material didáctico distribuido

En 2022, los materiales didácticos que se han considerado son los siguientes:

- Material de limpieza
- Otros productos adquiridos como materia prima
- Material eléctrico
- Material electrónico
- Sustancias Químicas
- Herramientas Menores
- Arrendamiento de activos intangibles

En el 2022 se realizó el suministro de los siguientes materiales:

- Sustancias Químicas necesarias para las prácticas del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias
- Sustancias Químicas necesarias para las prácticas de estudiantes de todos los programas educativos que incluyen la asignatura de química.
- Otros productos adquiridos como materia prima para las prácticas del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias en sus talleres y laboratorios de materias como: Tecnología de Conservación, Bioquímica de Alimentos II, Análisis de Alimentos, Tecnología de Cárnicos, por mencionar algunas.
- Se llevó a cabo el arrendamiento de activos intangibles con la licencia del SIABUC para la administración de la biblioteca que da servicio a todos los programas educativos.
- Productos adquiridos como materia prima para las prácticas del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias en sus talleres y laboratorios de materias como: Tecnología de Conservación, Bioquímica de Alimentos II, Análisis de Alimentos, Tecnología de Cárnicos, por mencionar algunas. (5 paquetes)
- Material Electrónico para prácticas de los programas educativos de Ingeniería Electromecánica, Mecatrónica, Sistemas Computacionales y Sistemas Automotrices para asignaturas como: Electrónica Digital, Electrónica Analógica, Análisis de Circuitos en CD, Electricidad y Magnetismo, Instrumentación, Microcontroladores, por mencionar algunas. (3 paquetes)
- Material Eléctrico para prácticas de los programas educativos de Ingeniería Electromecánica, Mecatrónica, Civil y Sistemas Automotrices para asignaturas como: Máquinas Eléctricas, Control de Sistemas Eléctricos Industriales, Instalaciones Eléctricas, Sistemas Eléctricos de Potencia, Subestaciones Eléctricas, Electrónica de Potencia, por mencionar algunas. (3 paquetes)



- Sustancias Químicas necesarias para las prácticas del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias y de todos los programas educativos de la asignatura de Química. (5 paquetes)
- Herramientas Menores para las prácticas en los talleres y laboratorios de los programas educativos de Ingeniería Civil, Electromecánica, Mecatrónica, Sistemas Computacionales, Sistemas Automotrices y Logística. (1 paquete)
- Arrendamiento de activos intangibles de las licencias: Map and Guide Internet para Ingeniería Logística para prácticas de ruta y transporte, ERP-Bind para prácticas de Logística, licencias de Xpertcad para certificaciones de diseño e IoT de estudiantes de los programas educativos de Ingeniería Electromecánica, Mecatrónica, Sistemas Automotrices y Logística; licencias del software Chemical Pro para la materia de Química de todos los programas educativos y licencias KU 12.0 Business Simulator para el programa educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial. (5 paquetes).
- Sustancias Químicas necesarias para las prácticas del PE de Ingeniería en Industrias Alimentarias y de todos los PE que imparten la asignatura de Química.
- Arrendamiento de activos intangibles de la licencia de la biblioteca virtual E-Libro la cual será utilizada por toda la comunidad del tecnológico fortaleciendo el material bibliográfico digital.
- Productos adquiridos como materia prima para las prácticas del PE de Ingeniería en Industrias Alimentarias en el Taller de Tecnología de Conservación.
- Lote de productos adquiridos para las prácticas del PE de Ingeniería en Industrias Alimentarias en los Laboratorios de Bioquímica de Alimentos II y Análisis de Alimentos.
- Productos adquiridos como materia prima para las prácticas del PE de Ingeniería en Industrias Alimentarias en el taller de Tecnología de Cárnicos.
- Productos adquiridos como materia prima para las prácticas del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias en sus talleres y laboratorios de materias de: Tecnología de Conservación.
- Lote de materiales para prácticas de las asignaturas de Bioquímica de Alimentos II, Análisis de Alimentos y Tecnología de Cárnicos.

IMPACTO

El suministro de otros productos adquiridos como materia prima, material eléctrico, material electrónico, sustancias químicas, herramientas menores y licencias permite que el estudiantado confirme los conocimientos y procesos al desarrollar sus actividades académicas y las prácticas correspondientes de las asignaturas que cursa, fortaleciendo así el desarrollo de competencias profesionales, al tiempo que adquiere habilidades, actitudes y destrezas que facilitan su inserción al sector productivo en el área específica de su formación profesional. Al concluir el 2022 con el suministro de materiales beneficiamos a 2,818 estudiantes (1,530 hombres, 1,288 mujeres) de 10 programas educativos de nivel Licenciatura y dos de nivel Posgrado.

Como resultado de las adquisiciones de material bibliográfico, el acervo disponible en el Centro de información permite prestar servicios pertinentes a los usuarios, incluyendo estudiantes, docentes y visitantes que acuden a realizar investigación documental. **(Tablas 12-I-23, 12A-I23, 12B-I-23, 12C-I-23 y 12D-I-23)**



2. EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN

COMPONENTE		
2. Servicios de extensión y vinculación de educación superior otorgados		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
5,136	5,136	Beneficiario

El Componente de Extensión y Vinculación tiene como objetivo convertirnos en un aliado estratégico para las organizaciones, a través de la oferta de servicios de extensión pertinentes. Con lo anterior buscamos contribuir a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** siguientes:

- Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
- Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación
- Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

2.1 EXTENSIÓN

ACTIVIDAD		
2.1 Otorgamiento de servicios de educación continua y tecnológicos de educación superior.		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
4,778	4,778	Beneficiario de servicio de extensión atendidos

En apoyo al desarrollo de las organizaciones de la región, así como a la comunidad en general y como complemento a la formación de nuestros estudiantes y egresados, el Tecnológico ofrece servicios de extensión: cursos de capacitación, actualización y educación continua, servicios tecnológicos, así como certificaciones. En el 2022 se realizaron las siguientes acciones:

Servicios Tecnológicos

En el 2022 se prestaron los servicios:

- Análisis bromatológicos a larva del insecto Tenebrio molitor para la empresa Squid Biological & Pheromones



- Se realizó un estudio geológico y geotécnico a mina del Ejido de Ocampo en el municipio de Atotonilco de Tula Hidalgo.
- Estudio de mecánica de suelos Arq. Juan Carlos López
- Taller emprendedores Creativos Presidencia Calpulalpan
- Curso desarrollo e implementación en ambientes web a empresa ATM
- Pruebas de tensión Ingeniería y Construcciones Gilles
- Registro y gestión centro evaluador GM Consultants de Pachuca
- Plática cursos habilidades gerenciales empresa Miland
- Análisis químico proximal a germinados de trigo y cebada a Granja Avícola Rancho La Palma
- Análisis microbiológico del producto y potabilidad del agua a la empresa Fábrica de tortillas “El grano de Oro”
- Capacitación sobre lavado de manos y manejo de alimentos a Fábrica de tortillas “El grano de Oro”
- Análisis bromatológico y etiquetado nutrimental en muestras de miel de abeja a Rancho Piedra de la Virgen
- Evaluaciones psicológicas para 12 colaboradores de acuerdo a la NOM035 para la empresa CAJAPLAX
- Asesoría para adquisición de brazo robótico para el Lic. Martín Alfredo Guerrero Peralta del CEAH
- Apoyo en stand de Feria Cd. Sahagún al CEAH con alumnos de nuestras Institución

Servicios de Capacitación

Se realizaron dos cursos de capacitación, beneficiando a 37 participantes de dos instituciones pertenecientes al TECNM.

CAPACITACIÓN	INSTITUCIÓN	H	%	M	%	Total
Diplomado en Logística	ITSOEH	5	50	5	50	10
Curso pertenencia institucional con la camiseta bien puesta	Instituto Tecnológico Superior de Zacapoaxtla	14	52	13	48	27
TOTAL		19	51	18	49	37

Centro de Lenguas Extranjeras

En el semestre enero-junio 2022 1,095 estudiantes de los 10 programas educativos asisten a cursos de inglés como parte de su formación integral, además, en el mismo periodo 71 egresados participan en cursos de inglés. Para el segundo semestre se atienden con curso de inglés un total de 2,818 estudiantes de los diez programas educativos. En el caso de los 243 estudiantes de la Licenciatura en Turismo, además del curso de inglés, también cursan francés como parte de su formación.

- Se llevaron a cabo siete aplicaciones de exámenes TOEFL a estudiantes y egresados.



MES	Hombres	%	Mujeres	%	Total	Ingreso
Octubre	5	100	0	0	5	\$4,485.00
Noviembre	0	0	2	100	2	\$1,794.00
TOTAL	5	100	2	100	7	\$6,279.00

Organizaciones atendidas en 2022

ORGANIZACIÓN	SERVICIO PRESTADO
Instituto Tecnológico de la Montaña	Diseño del curso de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales de curso.
Grupo Modelo	Curso: pertenencia institucional con la camiseta bien puesta.
AP solutions	Curso de inglés.
Marco Polo Moctezuma	Servicio de Render.
Consejo Empresarial del Altiplano Hidalguense (CEAH)	Presentación CEVyDECI y Servicios de Extensión.
Clínica El Rosario	Desarrollo de Sistema administrativo integral.
Reconstructora Diésel Eléctrica (Redielsa)	Capacitación, residencia alumnos y estancias docentes.
RYCSA	Diseño y elaboración de prototipo en la automatización de cortina a vehículo de transporte
Corporativo PEPES	Diagnóstico para la habilitación de la instalación eléctrica del corporativo Pepé's
Presidencia Municipal de Calpulalpan	Capacitación, evaluación y certificación ECO072
Panificadora Don Beto	Estudio de vida de anaquel de galleta
IT Zacapoaxtla	Capacitación para el estándar ECO 249
IT Zacapoaxtla	Preparación examen TOEFL
IT Zacapoaxtla	Capacitación para el estándar ECO 614
ITSOEH	Capacitación para el estándar ECO772
Ingeniería y Construcciones Guilles S.A	Pruebas de Tensión
Manufacturas Metálicas ALME	Dimensionamiento de 5 piezas con número de parte SE00300104P con informe de resultados dimensional correspondientes.

Entidad de Certificación y Evaluación

Se prestaron servicios de capacitación con fines de certificación en competencias laborales a 46 personas.

PARTICIPANTES	Estándar	H	%	M	%	Total
ITSOEH	EC0301	8	50	8	50	16



COMPONENTE 2. EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN

Público en general	EC0072	2	25	6	75	8
Instituto Tecnológico de Pachuca	EC0477	14	64	8	36	22
Tecnológico Superior de San Martín Texmelucan	EC0249	2	40	3	60	5
Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo	EC0772	18	60	12	40	30
TOTAL		24	46	22	54	46

Resultado de la capacitación impartida, 65 personas se sometieron a la evaluación con fines de certificación

INSTITUCIÓN	ESTÁNDAR	H	%	M	%	TOTAL
ITSOEH	EC0301	8	50	8	50	16
Instituto Tecnológico Superior de Pachuca	EC0477	8	50	8	50	16
Certificación GM Consultants de Pachuca	EC0217	0	0	2	100	2
Certificación GM Consultants de Pachuca	EC0076	0	0	1	100	1
ITSOEH	EC0772	18	60	12	40	30
TOTAL		34	52	31	48	65



2.2 DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

ACTIVIDAD		
2.2 Difusión institucional de educación superior.		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
112	112	Actividades de difusión realizadas

El proyecto considera todas aquellas actividades que permiten dar a conocer a la sociedad la oferta y modelo educativo del Instituto, así como lograr el posicionamiento del Tecnológico en la región del Altiplano, el estado y estados circunvecinos. En el periodo que se informa, las estrategias utilizadas para posicionar al Instituto en la región y el estado son:

Difusión en instituciones de Nivel Medio Superior en Ferias- Expo

- Platicas virtuales con aspirantes a nuevo ingreso del periodo julio – diciembre 2022, atendiendo a 80 estudiantes.
- Envío de información digital y videos de ITESA a los COBAEH de Tepeapulco y Emiliano Zapata, con información de nuestra oferta educativa y proceso de nuevo ingreso.
- Se atendieron 3 invitaciones en las escuelas: CBTIS 59, CBTIS 154 y Feria Vive sin Drogas, para promoción de oferta educativa y convocatoria de nuevo ingreso, atendiendo 500 personas aproximadamente.
- Atendimos invitaciones para participar en las ferias profesiográficas de: CECYTEH Acaxochitlán, CECYTEH Tepeapulco y CBTIS 59 de Ciudad Sahagún, atendiendo a 950 estudiantes.

Material publicitario

- Banner con la convocatoria para nuevo ingreso al semestre julio-diciembre para nivel superior y posgrado.
- Diseño de banners para difusión de los eventos y convocatorias de nuestra institución.
- Elaboración de banner de convocatoria para el Congreso Internacional Multidisciplinario.
- Diseño de material y banners para las pláticas sobre proceso de nuevo ingreso que tendremos de manera semanal, a través de GMEET.
- Elaboración de banner de convocatoria para el Congreso Internacional Multidisciplinario.
- Elaboración de imagen del Aniversario de ITESA.
- Elaboración de imagen digital inauguración del CEVyDECI.
- Diseño de material y banners para las pláticas sobre proceso de nuevo ingreso que tendremos de manera semanal, a través de GMEET.
- Diseño de banners para difusión de los eventos y convocatorias de nuestra institución.
- Banner de convocatoria para el Concurso de piñatas.
- Elaboración de banners para vacantes de personal.
- Imagen de la Entrega de títulos 2022.



Difusión Institucional en medios

- Boletines informativos. Elaboración de tarjetas informativas, las cuales se enviaron a medios de comunicación: impresos, digitales, radio y televisión, con los temas:
 - Estudiantes de la Ingeniería en Sistemas Computacionales del ITESA, logran el tercer lugar en la HUAWEI ICT COMPETITION MÉXICO, EN EL TRACK NETWORK.
 - El ITESA apertura con su convocatoria de nuevo ingreso para Ingenierías y Licenciaturas del Semestre julio – diciembre 2022.
 - ITESA inicia, en coordinación con emprendedores y el gobierno de Apan, la conformación de su Nodo de Impulso a la Economía Social y Solidaria.
 - Tres docentes del ITESA se integran al Sistema Nacional de Investigadores, con el Nivel Candidato.
 - Gerhard Loecken representante del Senior Experten Services de Alemania, visitó el Centro de Vinculación y Desarrollo de Competencias en Industria 4.0 del ITESA.
 - Con la participación de más de 900 estudiantes de Modelo Talento Emprendedor, se realiza la Séptima Jornada de Emprendimiento.
 - 265 egresados del ITESA recibieron su título profesional electrónico.
 - Convocatoria para el Concurso De Piñatas.
 - Cobertura al Congreso Internacional Multidisciplinario y la Jornada De Emprendimiento 2022.
 - Cobertura al Encendido del Árbol ITESA 2022.
 - Envío de notas de radio semanales al programa “FAMILIA SEPH” que se transmite por la mañana de lunes a viernes, a través de la señal Estatal De Hidalgo Radio.

Redes sociales, radio y página WEB

- Mediante la cuenta Institucional en Facebook se informa de actividades: Avisos, convocatoria para el nuevo ingreso, vacantes laborales, eventos institucionales, avisos sobre las becas estudiantiles, logros de las y los estudiantes, así como de egresados exitosos, etc. A la fecha contamos con 18 mil 239 seguidores; mientras que en la cuenta de Twitter contamos con Mil 171 seguidores, se informa al día de los eventos e información que se quiera dar a conocer
- Se publicó en redes sociales convocatoria para nuevo ingreso de nivel licenciatura y posgrado.
- Publicación de convocatorias y eventos Institucionales
- Se han mandado notas de radio semanales al programa “Familia SEPH” que se transmite por la mañana de lunes a viernes, a través de la señal estatal de Hidalgo Radio.
- Se publicaron en redes videos de egresadas y egresados destacados.
- Se publicó en redes sociales convocatoria para nuevo ingreso de nivel licenciatura y posgrado.



- Se han mandado notas de radio semanales al programa “Familia SEPH” que se transmite por la mañana de lunes a viernes, a través de la señal estatal de Hidalgo Radio.
- Se publicaron en redes videos de egresadas y egresados destacados.
- Se publicó el boletín “SI MÉXICO LE APUESTA A LA CIENCIA Y TECNOLOGÍA, AVANZARÍA A PASOS AGIGANTADOS: FAYAD”.
- Publicación en redes sociales convocatoria para el Congreso Internacional Multidisciplinario.
- Cobertura a la inauguración del CEVyDECI 4.0.
- Cobertura a las actividades del Aniversario de ITESA.
- Publicación de convocatorias para el estudiantado de nuestra casa de estudios: la segunda vuelta para nuevo ingreso, becas Benito Juárez, Congreso Internacional Multidisciplinario, etc.
- Publicación de eventos de las diferentes áreas del ITESA: pláticas con estudiantado de nuevo ingreso, Inauguración del CEVyDECI, Aniversario ITESA, Simulacro de Sismo, Día Mundial del Turismo, etc.
- Envío de notas de radio semanales al programa “Familia SEPH” que se transmite por la mañana de lunes a viernes, a través de la señal estatal de Hidalgo Radio.
- Producción de videos testimoniales para inauguración de CEVyDECI de empresas: Miland, Panadería Don Beto y de la Secretaría Estatal de Salud.



2.3 VÍNCULO INTERINSTITUCIONAL

ACTIVIDAD		
2.3 Firma de convenios de colaboración en educación superior		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
20	20	Acuerdo o convenio firmado

El objetivo general de este proyecto es lograr la articulación de nuestras acciones en materia de docencia, investigación y extensión con los sectores público, privado y social; a través de la transferencia de conocimiento; desarrollo de proyectos tecnológicos y entrega de servicios a las organizaciones, coadyuvando en el fortalecimiento del desarrollo regional. Derivado de lo anterior, en el periodo que se informa se han desarrollado las siguientes actividades:

Firma de convenios

En el 2022 se llevó a cabo la firma de convenios con las organizaciones:

- Universidad Autónoma Metropolitana "UAM"
- H. Ayuntamiento de Apan, Hidalgo
- Servicios Liverpool, S.A. de C.V.
- Fundación México Estados Unidos para la Ciencia, A.C.(FUMEC)
- Cajaplax, S.A. de C.V. (Específico)
- Universidad Autónoma de Baja California
- Consejo Coordinador Empresarial de Hidalgo, A.C.,
- Mexicando Consultores
- EET Estudio Arquitectura + Urbanismo S.A. de C.V. (Específico)
- Squid Biological and Pheromones, S.A. de C.V.
- Municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo
- Municipio de Calpulalpan, Tlax.
- Volkswagen de México S.A. de C.V.
- Universidad Nacional del Litoral
- Desarrollo de Infraestructura EDCON, S.A. de C.V.
- Instituto Tecnológico Superior de Carrillo Puerto
- Instituto Tecnológico Superior de Huichapan.
- Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
- Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo.
- Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas.



COMPONENTE 2. EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN

Se solicita a la Dirección General de Vinculación y Fortalecimiento Institucional de SEPH, validación de los siguientes convenios, mismos que aún se encuentran en proceso de firma.

- MAC Servicios Ambientales S.A. de C.V.
- MD Ingeniería
- Centro de Atención Múltiple No. 23
- Revelo Talent Corp
- Reconstructora Diesel Eléctrica, S.A. de C.V. (Redielsa)
- AUTONATION SAPI DE C.V. (Nissan)
- Convenio específico Modelo Dual Cebadas y Maltas proyecto con IE
- Convenio específico Modelo Dual Cebadas y Maltas proyecto con IM
- Convenio específico Modelo Dual Cebadas y Maltas proyecto con IGE
- Convenio específico Modelo Dual Cebadas y Maltas proyecto con IL

En el 202, se realizaron diversas acciones de vinculación destacando:

- Se participó en la reunión de la Red de Vinculación Región Centro Sur de ANUIES.
- Seguimiento al contrato de donación con HUAWEI.
- Se participó en la reunión con el área de compras de la Empresa Giant Motors, con el objetivo de desarrollar conjuntamente un proyecto para desarrollo de proveedores.
- Gestión con Corporación Educativa del Litoral de Colombia para convenio.
- Se formalizó el proceso de estancias de 19 docentes en la industria

NO.	DOCENTE EN ESTANCIA	ESTANCIA	PE	EMPRESA	ALCANCE
1	Diana Elisa Ortega Hernández	Estancia Empresarial	LA	MBO	Nacional
2	Luis Ricardo Valenzuela Armas	Estancia Empresarial (Virtual)	IL	PRIME FRESH HOLLAND B.V.	Internacional
3	Alicia Guevara Franco	Estancia Empresarial	IL	Laboratorio Pasteur S.A. de C.V.	Nacional
4	Gonzalo Herrera Muñoz	Estancia Empresarial	LT	Ecoydes A.C.	Nacional
5	Jessica Bravo Cadena	Estancia Empresarial	LT	Corporativo Forestal Agropecuario INFORAP S. de R.L. de C.V.	Nacional
6	German Cuaya Simbro	Estancia Empresarial	ISC	iBeeBlue	Nacional
7	María del Rosario Romero López	Estancia Empresarial	IIA	Plastecnia	Nacional
8	Ma. Isabel Flores Ortega	Estancia Empresarial	IL	Irene Franco Franco (Redasa)	Nacional
9	Mildred Carolina Osorio Gómez	Estancia Empresarial	LT	Bellaterra Cabañas	Nacional
10	Carmín Hernández Domínguez	Estancia Empresarial	IL	Laboratorio Pasteur S.A. de C.V.	Nacional
11	María de Montserrat Mendoza	Estancia Empresarial	LT	Ex Hacienda de San Andrés Buenavista	Nacional
12	Ángel Olvera Hernández	Estancia Empresarial	IGE	Plastecnia	Nacional
13	Bethsua Mendoza Mendoza	Estancia de Investigación	IIA	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Nacional
14	Rita Rangel Flores	Estancia Empresarial	IL	RL RYCSA S.A. DE C.V.	Nacional
15	Leon Pérez Valdéz	Estancia Empresarial	IL	Goal Systems S.A.	Nacional
16	Patricia Guadalupe Espino Guevara	Estancia Empresarial	LA	Wicks Services Legend, S.A. de C.V.	Nacional
17	María Isabel Reyes Arreozola	Estancia Empresarial	IIA	Universidad Autónoma Metropolitana	Nacional
18	Joshio Guadalupe García Acosta	Estancia Empresarial	ISA	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo, Plantel Apan	Nacional
19	Humberto Orlando González Cuenca	Estancia Empresarial	ISA	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo, Plantel Apan	Nacional



Atención a empresas

En el 2022, dentro de la atención a empresas destacan las siguientes acciones:

- Reunión con la empresa Cajaplex para revisión del proyecto de Modelo Dual en IGE.
- Atención a la empresa Vemaq para atención y apoyo en proyecto de tablero de indicadores.
- Atención a CITNOVA para participación de estudiantes en conferencia “La importancia de la Antártida para México: el acceso universal a la ciencia y conocimiento Antártico”, asistiendo estudiantes Licenciatura en Turismo.
- Atención al gerente de logística de Grupo Modelo proporcionando información del semestre 0.
- Atención a la empresa Traslados Universales para temas de catálogo de servicios de extensión.
- Atención al área de compras de la empresa Giant para organización de capacitación a proveedores.
- Atención a la empresa Agroinathi para proyecto de investigación con el Programa Educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- ATM Transportes Universales para requerimiento de capacitación en temas de sistemas computacionales.
- Dirección de obras públicas del Municipio de Apan, en atención al servicio de extensión para el desarrollo del Atlas de Riesgos.
- Con el CADER para el proyecto Parcela-Empresa.
- Grupo Modelo para compartir la experiencia en temas de residuos no peligrosos.
- CBTIS de Calpulalpan para ser partícipes en el Semana de vinculación 2022 a través de la impartición de una conferencia.
- “GENCH – Grupo Constructor SA de CV con el objetivo de dar a conocer bolsa de trabajo y difusión de vacante.
- Feria del Empleo Altiplano Hidalguense 2022.
- Alstom para temas de residencia profesional para estudiantes de Ingeniería Logística.
- Se atendió información solicitada por CITNOVA respecto Cuestionario Vinculación Academia - Empresa en materia de ciencia, tecnología e innovación en el Estado de Hidalgo.
- Se atendió a empresa de CDMX para revisión de proyecto de empanizadora.
- Se atendió a SAGARPA en relación al seguimiento del cuestionario para productores.
- Atención al Director de vinculación de la Universidad Intercultural del Estado de Hidalgo.
- Se atendió a la empresa MILAND para proporcionar taller de habilidades directivas.
- Se proporcionó atención Consejo Empresarial del Altiplano Hidalguense para sesionar en instalaciones del CEVyDECI.
- Atención a la asociación civil Mas mexicanos para la donación de copas menstruales para estudiantes de ITESA.



- Atención del Consejo Empresarial del Altiplano Hidalguense para apoyo técnico en la valoración de adquisición de brazo robótico.
- Atención a la Corporación Internacional Hidalgo para acordar misión de experto alemán.
- Atención a la empresa Giant Motors, compartiendo información sobre modelo dual.
- Reunión con la empresa Grupak con el objetivo de revisar iniciativa de voluntariado.
- Atención a fundación de cuidado de animales para convenio de colaboración.
- Se atendió a la empresa Grupak con la presentación del grupo de danza en el evento decembrino para sus empleados.

Participación en Comités y Consejos

- 1ra. sesión ordinaria de la Comisión de Salud.
- 1ra sesión del Comité de Ética y prevención de conflictos de interés.
- 1ra sesión ordinaria del COCODI 2022.
- 2da reunión extraordinaria de la Comisión de Salud.
- 3ra sesión extraordinaria de la Comisión de Salud.
- 1ra sesión del Comité de Vinculación presentando el programa de trabajo de la Comisión de apoyo a la competitividad y mercado laboral.
- 1ra sesión del Consejo de Vinculación 2022, así como en el Workshop con la participación de 17 empresas.
- 2da sesión del Comité de Ética y prevención de conflictos de interés.
- 2da sesión ordinaria del COCODI 2022.
- 4ta reunión extraordinaria de la Comisión de Salud.
- 1ra Sesión Ordinaria del Comité de TICS.
- 2a sesión del Comité de Vinculación presentando el programa de trabajo de la Comisión de apoyo a la competitividad y mercado laboral.
- 2da sesión del Consejo de Vinculación 2022, con la participación las empresas: Ciatq, Grupo Modelo, Alstom, Giant, Celular&movil, Vemaq, Zitto, Grupo Kada.
- Se participó en la 3ra sesión del Comité de Ética y prevención de conflictos de interés.
- Se participó en la 3ra sesión ordinaria del COCODI 2022.
- Se participó en la 5ta y 6ta reunión extraordinaria de la Comisión de Salud.
- Se participó en la 3ra sesión del Comité de Vinculación presentando el programa de trabajo de la Comisión de apoyo a la competitividad y mercado laboral.
- 3ra sesión del Consejo de Vinculación 2022, teniendo como sede la empresa Grupo Modelo con la participación las empresas: Giant, Vemaq, Zitto, Consejo Coordinador Empresarial, Asociación de Industriales de Cd. Sahagún, Consejo Empresarial del Altiplano Hidalguense, A&PSolutions, Essity, Reyma, AP Mascarillas, entre otras.
- Participación en la 4ta sesión del Comité de Vinculación presentando el programa de trabajo de la Comisión de apoyo a la competitividad y mercado laboral.
- Participación en la 4ta sesión del Consejo de Vinculación 2022, teniendo como sede la empresa Grupo Modelo con la participación las empresas: Vemaq, Zitto, Consejo Coordinador Empresarial, Asociación de Industriales de Cd. Sahagún, Cofoin, Panificadora Don Beto, Grupo Modelo, Café Coapio, Celular&movie.



Otras Actividades de Vinculación

- Se participó en la reunión convocada por SEPH para la presentación del programa para la aplicación de refuerzo de vacuna anti Covid del personal educativo de Hidalgo.
- Reunión de logística para la operación de sede para la aplicación de refuerzo de vacuna Covid para el personal educativo de la región del Altiplano.
- Evento “Ética en la inteligencia artificial” de la UNESCO.
- Se llevó a cabo la reunión de organización del Encuentro de Negocios en I4.0 en el marco del evento inaugural del CEVyDECI 4.0
- Reunión de trabajo en apoyo al diseño de plantilla de la revista Reisial.
- Reunión del Plan de Mejora de Posgrados 2022.
- Participación en el Foro virtual "Integración regional y alianzas estratégicas para el desarrollo de la educación superior".
- Difusión de convocatoria de becas para ingeniería en sistemas computacionales e ingeniería mecatrónica para empresa de Cd. Sahagún.
- Reunión con la Subdirección de Posgrado para atención de Giant Motors en temas de emprendimiento.
- Atención a la Coordinadora del Instituto de Capacitación del Municipio de Apan para atender temas de vinculación.
- Difusión para docentes y estudiantes de la Convocatoria Telefónica Movistar para Becas FTM Conecta Empleo de- TecNM.
- Gestión con CIATEQ para el catálogo de pláticas a impartir a estudiantes y para la definición de esquema de trabajo.
- Se proporcionó la atención a la unidad de apoyo a la educación regular (USAER) encargadas de los alumnos con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes. de Apan, quienes solicitan contar con pláticas para sus estudiantes.
- Atención al Tecnológico de Pachuca, para asesoría en el tema de clases espejo de acuerdo a la experiencia de ITESA.
- Se gestionó con la secretaría de desarrollo económico, la impartición de la plática para el fortalecimiento de competencias al egreso.
- Capacitación para estudiantes de últimos semestres sobre “Competencias profesionales para el mercado laboral actual” donde participaron 150 estudiantes de ITESA de todos los programas educativos.
- Asistencia a la Reunión Nacional de Directores en su modalidad virtual.
- Reunión con Harmon Hall para revisar propuesta de estrategia de fortalecimiento al idioma inglés y analizar propuesta de trabajo colaborativo para impartición de inglés.
- Gestión con COFOIN para la renovación del convenio de comodato.
- Gestión con ITESHU para la mutua presentación de posgrados.
- Participación con la empresa Grupo Modelo en la actividad de reforestación en Acopinalco.
- Se participó en reunión con CANACO para iniciar esquema de vinculación en temas de capacitación.



- Reuniones con el CADER Apan definición y seguimiento del proyecto “Diagnóstico Situacional de productores de cebada en los Distritos de Desarrollo Rural de Pachuca y Tulancingo en el estado de Hidalgo”.
- Seguimiento para concretar con el Consejo Coordinador Empresarial la firma de convenio.
- Gestión con empresas y realización de reunión para su participación como jurado en el Evento Innovatec TecNM, logrando la participación de: Shift F6, Corporativo Industrias Médicas, Ciateq, Agroinathi, eeTStudio.
- Seguimiento del Convenio ITESA-SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL–SADER.
- Seguimiento al convenio ITESA-Municipio Calpulalpan.
- Gestión de convenio con la empresa Agroinathi.
- Se participó en la toma de protesta del Consejo Empresarial del Altiplano Hidalguense.
- Gestión ante el SES para el apoyo en gastos de transporte para el experto Georg Dressler en la misión MX-HITINLOG.
- Gestión con empresa de transporte para cubrir la ruta nocturna de los estudiantes para el regreso 100 % presencial.
- Gestión con la presidencia municipal de Apan para contar con vigilancia en la salida nocturna de los estudiantes a partir del 25 de abril.
- Gestión con 5 empresas para lograr su participación en la 6ta jornada de emprendimiento:
- Gestión con la empresa de transporte para el servicio a estudiantes en el turno matutino en los municipios de Almoloya, Emiliano Zapata y Calpulalpan.
- Gestión con el Instituto Tecnológico de Carrillo Puerto para firma de convenio general de colaboración.
- Se difundió a los estudiantes próximos a realizar residencia, los taller “Navegando con Éxito en tu Próximo Paso Profesional” de ANUIES.
- Gestión de visita a Grupo Modelo para presentar el Programa Young Talent Experience aplicable para estudiantes que están por iniciar Residencia Profesional, en la reunión participaron 48 estudiantes de 6 PE (12- IGE, 14-IL, 3-IE, 7-IIA, 8-IM, 4-LA).
- Gestión con XCARET para firma de convenio de colaboración.
- Gestión lleva a cabo reunión con FUMEC para compartir experiencias de internacionalización.
- Gestión con 12 empresas para su participación en las reuniones de opinión para la actualización de especialidades de ISA, IL, IGE e IE.
- Gestión con empresas para su participación en la Expo Empresarial en el Marco del 4to. Congreso Internacional Multidisciplinario, logrando el apoyo de las empresas: GRUPAK, PVNUBE, Envases y algo más, Grupo Modelo, RID Centro de Manufactura, Coca Cola, Mac servicios ambientales, SHIFT F6, GRUPO ZAPATA, COFOIN, MAQUINADOS REYES, VEMAQ.
- Gestión con la Dirección de Cultura del Municipio de Apan, para la participación de artesanos en el pabellón del expo empresarial en el marco del 4to. Congreso Multidisciplinario Internacional, logrando la participación de 14 artesanos.

- Gestión para la participación de personalidades a integrar el presídium del evento inaugural del 4to Congreso Internacional Multidisciplinario, logrando la participación de VEMAQ, Grupo Modelo, Presidencia de Apan, Presidencia de Calpulalpan y la Dirección del Parque Industrial de Cd. Sahagún.
- Se llevó a cabo la participación de ITESA en la Semana Nacional de Educación Financiera con la realización de las siguientes actividades:
 - Conferencia "Educación Financiera y sus Efectos en México", impartida por docente de IGE al IT Nuevas Casas Grandes.
 - Conferencia "Género y balance financiero en México" impartida a la Universidad Politécnica del Mar y la Sierra por docente de IGE.
 - Conferencia "Consideraciones en la Formulación de Proyectos de Inversión" impartida por la Universidad Tecnológica de Aguascalientes 300 estudiantes de ITESA.
 - Se recibió la Van interactiva de Banco Azteca con la participación de 247 estudiantes de todos los programas educativos.
- Gestión con el SES de Alemania para el recibimiento del experto alemán para el desarrollo de la misión Mx-HITINLOG.
- Gestión para la participación de empresas y del sector social en el evento de diálogos ciudadanos, logrando la participación de: PLASTECNIA, COFOIN, Consejo Empresarial del Altiplano Hidalguense, Consejo Coordinador Empresarial, ICATHI, Preparatoria Federal Benito Juárez, MBO.
- Asistencia al Instituto Tecnológico de Pachuca para realizar la entrega de certificados del CONOCER.
- Asistencia a reunión de Vinculación, convocada por la Dirección de Vinculación y Fortalecimiento Institucional de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior.
- Gestión con empresas para su participación en la reunión de evaluación del Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Automotrices por parte de los Comités Interinstitucionales para le Evaluación de la Educación Superior CIEES.
- Organización del evento Derechos Humanos y Agricultura a solicitud de la Dirección de Derechos Humanos.
- Se realiza la gestión con empresas para participar en la reunión de validación de las especialidades de ISA, IGE, IE, IL, logrando la participación de ISA - Giant Motors Latinoamérica, Corporativo PePESS, IL- Logisena S.A de C.V., Traslados Universales, Giant Motors Latinoamérica, Grupo Modelo Planta Apan, A&P Solutions, Cedis Cajaplast, Corporativo PePESS (Automarket), Grupak, CIATEQ, Cebadas y Maltas, Miland, Soluciones Empresariales Kada S.A. de C.V., A&PSolutions, Maquinados Reyes, Plastecnia, Cajaplast, A&PSolutions, Gerdau Corsa, RID Centro de Manufactura, Maquinados Teysa, Maquinados Industriales.
- Se realizó la gestión con HUAWAI México para su participación en el evento inaugural del Centro de Vinculación y desarrollo de competencias en industria 4.0.
- Se realizó la gestión de invitación a empresas externas para participar en reunión de seguimiento a proveeduría de materiales indirectos para Giant Motors.



- Se gestionó reunión con la fundación Wadhvani para conocer el programa de Jobwise.
- Se llevó a cabo la reunión con el área académica para presentar el programa Job Wise de la fundación Wadhvani con el objetivo de llevar a cabo el programa con estudiantes de residencia profesional, su objetivo es fortalecer competencias blandas en los estudiantes.
- Se atendió la invitación de Agricultura – Apan para la participación de estudiantes en el seminario virtual "Importancia del valor agregado en el sector primario, para mujeres agroempresarias".
- Se realizó la presentación del Centro de vinculación y desarrollo de competencias en industria 4.0 – CEVyDECI a los integrantes del Consejo Empresarial del Altiplano Hidalguense.
- Coordinación del panel de egresados en el marco 22 aniversario de ITESA.
- Asistencia al informe de rendición de cuentas del Cbta No. 152.
- Reunión con el Puerto de Liverpool para acordar presentación de la empresa a estudiantes de ITESA.
- Seguimiento a la participación de proyectos en la convocatoria Seed for the future de HUAWEI.
- Se realizó difusión de distintas vacantes de diferentes empresas por redes sociales y correo electrónico tales como: REYMA, TELLERÍA, HI EMPRESARIAL, A&P SOLUTION, GRUPO MODELO, CAJAPLAX, EDCON, JIMSA, VOLKSWAGEN, GRUPO SALINAS, LORA, GRUPAK, SHIFT F6, MILKY MICH, MD INGENIERIA, PRODUCTOS JOSAPAN, entre otras, Así como envió de CV'S de egresados de ITESA a dichas empresas.



Programa de Movilidad, Intercambio y Cooperación Académica

El objetivo de este proyecto es ofrecer a los estudiantes de ITESA la oportunidad de realizar actividades académicas en Instituciones de Educación Superior (IES) nacionales o internacionales con el fin de fortalecer el desarrollo de competencias profesionales que apoyen su formación integral.

Movilidad Nacional es el proceso que permite al estudiante realizar actividades académicas correspondientes a su plan de estudios en las Instituciones adscritas al Tecnológico Nacional de México, o bien, en Instituciones de Educación Superior Nacionales con base en los convenios de colaboración establecidos entre las Instituciones involucradas.

Movilidad Internacional para estudiantes de ITESA representa la oportunidad de visitar otros países con el objetivo de desarrollar actividades académicas y vivir experiencias culturales que fortalezcan su formación profesional.

Convocatorias

Se han emitido dos convocatorias para movilidad virtual con la Universidad Continental (Perú) y la Universidad Santo Tomás sección Bucaramanga (Colombia). Se emitió y difundió la convocatoria Global Class para alumnos de los Programas Educativos de Licenciatura en Administración, Ingeniería en Logística e Ingeniería en Gestión Empresarial, contando con las siguientes instituciones convocantes:

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR	PAÍS
Instituto Tecnológico de Sonora, Campus Obregón	México
Fundación Universitaria Konrad Lorenz	Colombia
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	México
Universidad Continental	Perú
Universidad Continental "Programa Global Class"	Perú
Universidad Santo Tomás	Colombia

Como resultado de esta acción se logró la obtención de cinco becas para estudiantes para la Global Class "Creación de Negocios" de la Universidad Continental de Perú



Postulaciones

Se realizó la difusión con los alumnos de nuestra Institución del Programa Global Teams de la Universidad Continental, Perú. Derivado de esta acción se postuló a una alumna de Ingeniería en Logística quien recibió el 100% de beca para participar en el proyecto. Como resultado de las convocatorias emitidas en el semestre 2022-1 se realizó la postulación de 31 estudiantes:

Programa Educativo en ITESA	Alumnos	Universidad anfitriona	País
Ingeniería en Sistemas Automotrices	23	Universidad Continental	Perú
Ingeniería en Electromecánica	3		
Ingeniería en Gestión Empresarial	5		

Como resultado de las convocatorias emitidas en el semestre 2022-1 se realizó la postulación de los siguientes estudiantes:

Programa Educativo en ITESA	Estudiantes	Universidad anfitriona	País
Ingeniería en Gestión Empresarial	7	Universidad Continental Programa Global Class	Perú
Ingeniería en Electromecánica	11	Instituto Tecnológico de Sonora	México

Movilidad Virtual

En el periodo que se informa 5 estudiantes se encuentran realizando Movilidad en modalidad virtual:

PE	ESTUDIANTES	UNIVERSIDAD ANFITRIONA	PAÍS
ISA	3	Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz	Bolivia
ISA	1	Universidad Autónoma de Guadalajara	México
IIA	1	Instituto Tecnológico de Sonora, campus Obregón	México



Gestión con Instituciones de Educación Superior.

Gestión para la realización de clases espejo, foros, talleres, congresos entre ellas, Universidad Privada del Valle, Bolivia; Universidad El Bosque Colombia, Universidad Tecnológica de Panamá, Universidad Católica San Pablo, Perú. Universidad de San Buenaventura Cali, Colombia. Las Universidades que han confirmado son las siguientes:

INSTITUCIÓN	ACTIVIDAD	DOCENTES	P.E.
Universidad Tecnológica de Panamá	Clase Espejo	3	IL
		1	ISC
		1	IM
		1	LA
Universidad de San Buenaventura Cali	Clase Espejo	4	IGE
		1	ISC
Universidad Católica San Pablo	Clase Espejo, Foro Virtual Taller-Curso	3	IM

CLASE ESPEJO

ASIGNATURA / TEMA	DOCENTE ITESA	PE
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ 2022-1		
Almacenes	Alicia Guevara Franco	IL
Distribución	Ma. Isabel Flores Ortega	IL
Redes y Protocolos	José Martín Cruz Domínguez	ISC
Economía	Laura Elena Santos	LA
Robótica	Jesús García Blancas	IM
Empaque y embalaje	Violeta Patricia Rodríguez Jarillo	IL
UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA CALI 2022-1		
Entorno macroeconómico	Mtra. María de Lourdes Amador Martínez	IGE
Diseño Organizacional	Mtro. Tonatiuth Yllescas Trejo	IGE
Redes y Protocolos	Mtro. José Martín Cruz Domínguez	ISC
Habilidades directivas II	Mtro. Rubicel Herver Gómez	IGE
Ética	Mtro. Rubicel Herver Gómez	IGE
Contabilidad orientada a los negocios	Mtra. Brenda Midhely García Ortiz	IGE
UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO 2022-1		
Programación Avanzada	Mtro. Víctor Rodríguez Marroquín	IM
Internet de las cosas y el asistente de google	Mtro. Emmanuel Ramírez Romero	IM
Taller-curso mecánica, estática	Mtro. Julián Flores Moreno	IM



CLASES ESPEJO QUE SE HAN REALIZADO EN NUESTRA INSTITUCIÓN

ASIGNATURA / TEMA	DOCENTE ITESA	PE	IES CONTRAPARTE	PAÍS
Tipos de reacciones químicas	Leiry Desireth Romo Medellín	IL	Universidad de Temuco	Chile
Economía internacional	Laura Elena Santos Díaz	LA	Universidad Tecnológica de Bolívar	Colombia
Tecnología de la Conservación	María del Rosario Romero López	IIA	Universidad Tecnológica de Bolívar	Colombia
Flujo de fluidos	Maritza López Cázares	IIA	Universidad Tecnológica de Bolívar	Colombia
Flotación y Estabilidad	Abel Eslava Hernández	ISA	Universidad Tecnológica de Bolívar	Colombia

ALUMNOS EN CLASES ESPEJO

HOMBRES	MUJERES	TOTAL
78	96	174

Pláticas Informativas

- Se ofrecieron pláticas informativas sobre movilidad virtual a los alumnos de los PE de: IGE e IM con un total de 120 alumnos
- Plática de movilidad teniendo como invitada a la Universidad Continental de Perú.

Difusión de convocatorias para actividades de internacionalización en casa de forma virtual

- Canadá – México Youth LAB de la embajada de México en Canadá y la embajada de Canadá en México
- Escuela de Verano Cartagena de Indias Universidad Tecnológica de Bolívar 2022 “Bioeconomía circular e innovación sostenible”
- Como resultado de la convocatoria de la escuela de verano con la Universidad Tecnológica de Bolívar participaron 3 alumnos del PE de IL y una del PE de



Actividades de internacionalización en casa (Semestre julio – diciembre 2023)

En las Actividades de Internacionalización han participado un total de 403 estudiantes, donde 178 son hombres y 225 son mujeres.

ACTIVIDAD / ASIGNATURA / TEMA	DOCENTE ITESA	PE	IES CONTRAPARTE	PAÍS
Entorno macroeconómico	María de Lourdes Amador Martínez	IGE	Universidad de San Buenaventura	Colombia
Desarrollo organizacional	Tonatiuh Yllescas Trejo	IGE	Universidad de San Buenaventura	Colombia
Estrategias de Marketing sobre RSE, para el posicionamiento en las Organizaciones	Rubichel Herver Gómez	IGE	Universidad de San Buenaventura	Colombia
Importancia de la Ética en la RSE	Rubichel Herver Gómez	IGE	Universidad Minuto de Dios	Colombia
Distribución	María Isabel Flores Ortega	IL	Universidad Tecnológica de Panamá	Panamá
Empaque y embalaje Collaborative Online International Learning (COIL)	Violeta Patricia Rodríguez Jarillo	IL	Universidad Tecnológica de Panamá	Panamá
Programación Avanzada	Víctor Rodríguez Marroquín	IM	Universidad Católica San Pablo	Perú
Taller virtual IoT usando RASBERRY	Emmanuel Ramírez Romero	IM	Universidad Católica San Pablo	Perú
Taller mecánico, estática "teorema de STEINER"	Julián Flores Moreno	IM	Universidad Católica San Pablo	Perú
Clase Magistral Configuración electrónica, clasificación periódica e importancia de los elementos	Leiry Desireth Romo Medellín	IC	Universidad de Temuco	Chile
Gestión de emprendimiento comunitario	Gonzalo Herrera Muñoz	LT	Universidad Privada del Valle	Bolivia
Legislación Turística y Hotelera en México	Aline Labra Ramírez	LT	Universidad Privada del Valle	Bolivia
Redes	José Martín Cruz Domínguez	ISC	Universidad Tecnológica de Panamá	Panamá
Nutrición, Metabolismo y Enfermedad (asignatura análisis de alimentos)	Ana Guadalupe Estrada	IIA	Universidad Tecnológica de Bolívar	Colombia



Modelo Dual

Se realizaron las gestiones con **Cebadas y Maltas S. De R.L. De C.V.**, para la implementación de Modelo Dual. Participaron **9** estudiantes de los Programas Educativos de **IGE, IE, IL, E IM**.

Programa de docentes en estancia empresarial

Con el objetivo de fortalecer el perfil profesional del profesorado del Tecnológico a través del desarrollo de proyectos in situ dentro de las organizaciones, **30** docentes de los Programas educativos de **IM, LA, IL, LT, ISC, IIA, ISA, E IGE**, participaron en el Programa de Docentes en Estancia Empresarial y de Investigación en las empresas, Ayuntamiento del Municipio de Calpulalpan, Tlaxcala, Bellaterra Cabañas, Corporativo Forestal Agropecuario INFORAP S. de R.L. de C.V., Ecoydes A.C., Ex Hacienda de San Andrés Buenavista, FAMyS, Goal Systems S.A., Hotel-Boutique Menta Cacao, iBeeBlue, Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo, Plantel Apan, Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Irene Franco Franco (Redasa), Laboratorio Pasteur S.A. de C.V., MBO Representaciones Industriales, S.A. de C.V., Panificadora Don Beto, S.A. de C.V., Plastecnia, PRIME FRESH HOLLAND B.V., RL RYCSA S.A. DE C.V., Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas del Instituto Politécnico Nacional, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Universidad Autónoma Metropolitana, Wicks Services Legend, S.A. de C.V., aportando en la generación de soluciones para la industria y el fortalecimiento de la vinculación institucional.

Centro de vinculación y desarrollo de competencias en Industria en 4.0

Se inaugura de manera oficial el CEVyDECI 4.0 ubicado en la zona industrial de Ciudad Sahagún, como un punto de encuentro cercano entre las necesidades de digitalización de las organizaciones, con las competencias y capacidades del Instituto en el uso de tecnologías como: Internet de las Cosas, Inteligencia Artificial y Automatización de Procesos Industriales. Esta cercanía ha traído como consecuencia, que los Consejos de Vinculación se realicen dentro de la zona industrial con la participación de empresas como: Vemaq, Alstom, AP Solutions, Ciateq Hidalgo, Zitto, Grupak, además de los representantes de la Asociación de Industriales de Ciudad Sahagún, Corporación de Fomento de Infraestructura Industrial, Consejo Coordinador Empresarial del Estado de Hidalgo y Consejo Empresarial del Altiplano Hidalguense Mención especial merece la realización del Consejo de Vinculación realizado en las instalaciones de Grupo Modelo, con lo que se fortalece aún más la vinculación, teniendo la posibilidad de realizar dichas reuniones en instalaciones de las empresas participantes.



Seguimiento a Egresados y Bolsa de Trabajo

Con un total de 4,127 egresados a junio de 2022, mantener contacto con ellos es cada vez un mayor reto, pero considerando la implementación del sistema de egresados se ha logrado establecer una forma más fácil de mantener contacto con los egresados.

Del total de egresados, ha sido posible contactar a 3,891 es decir el 94%. De acuerdo a este seguimiento se concluye que 2,287 de los contactados trabaja, lo cual equivale a un 59% de los egresados contactados. Del total de los que están desarrollando alguna actividad laboral, el 94.27% realiza actividades relacionadas con su perfil de egreso.

CARRERA	EGRESADOS		CONTACTADOS (respecto de los egresados)		TRABAJAN (respecto de los contactados)		TRABAJAN EN ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PROFESIÓN	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
ISC	669	16%	664	99%	414	62%	380	91.79%
IE	245	6%	237	97%	180	76%	168	93.33%
IC	944	23%	839	89%	531	63%	514	96.80%
IIA	483	12%	480	99%	209	44%	194	92.82%
IM	241	6%	240	100%	190	79%	166	87.37%
LA	696	17%	625	90%	336	54%	329	97.92%
IL	402	10%	382	95%	221	58%	211	95.48%
IGE	380	9%	361	95%	184	51%	174	94.57%
ISA	67	2%	63	94%	22	35%	20	90.91%
TOTAL	4,127	100%	3,891	94%	2,287	59%	2,156	94.27%

En el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones en relación con el seguimiento de egresados.

- Encuesta para la actualización de planes y programas de estudio.
- Actualización la base de datos de egresados de Licenciatura y Posgrado.
- Difusión de los talleres impartidos por parte del Puerto de Liverpool, para egresados.
- Difusión de la feria del empleo de Grupo Modelo.
- Difusión de vacantes de empresas por redes sociales y correo electrónico incluyendo; Logística Villegas, LESATH, Grupo Modelo, Desarrollando Talento, Cbtis 59, ATM, Constructora CSM, Elektra, y Cajaplast. Así como envió de CV'S de egresados de ITESA.
- Envío de constancias de actualización de datos a egresados para proceso de titulación.
- Difusión durante estos meses de forma semanal del sistema de egresados, para actualización de datos.
- Gestión de videos de éxito con egresados de los diferentes programas educativos.
- Difusión de Maestrías para egresados.



Guía de Desempeño Municipal

- Participación en reunión con los Secretarios Municipales de Apan, Almoloya, Emiliano Zapata y Tlanalapa., para la nueva Guía Consultiva De Desempeño Municipal 2022.
- Auditorías trimestrales por parte de Observatorio Ciudadano, para los municipios Apan, Almoloya, Emiliano Zapata, Tepeapulco y Tlanalapa.
- Se entregan los resultados de las auditorías realizadas de Observatorio Ciudadano, que se hizo en los cinco municipios de la región.
- Se entregan observaciones y evidencias, a la Contraloría del Estado y se registran en la plataforma de CONSULTAPUBLICA.
- Se continua con los cursos de Guía Consultiva De Desempeño Municipal 2022., con la revisión y auditoria del Servidor Público para los Municipios de Tepeapulco, Tlanalapa, Emiliano Zapata y Almoloya.
- Revisión de Agenda de Desempeño Municipal Consultiva, por parte de INDEMUN (Instituto hidalguense para el Desarrollo Municipal), de los municipios de Almoloya, Emiliano Zapata, Tepeapulco y Tlanalapa, Actopan y San Agustín Tlaxiaca.
- Primera revisión en línea del Municipio de Almoloya, Emiliano Zapata, Tepeapulco, Tlanalapa, Actopan y San Agustín Tlaxiaca, con los documentos subidos en drive, y se captura en el cuaderno de trabajo, para realizar la semaforización
- Reunión con el municipio de Actopan, para ayudar al municipio a disipar dudas, sobre la primera revisión, y tomar en cuenta las observaciones para solventarlas en la segunda revisión que será de forma presencial.
- Revisión de la Agenda Desempeño Municipal, de los Municipios de Actopan, San Agustín Tlaxiaca.
- Participación en la reunión de CTES.
- Platicas con la Universidad Autónoma de Tlaxcala, para un convenio, donde alumnos de la Carrera Ciencias de la Educación, presten servicio dentro del Tecnológico, con el proyecto que se está implementando de Instancia de Guardería.

IMPACTO

Con la vinculación institucional se logra una articulación entre los diversos sectores, permitiendo establecer estrategias e implementar acciones que apoyan el desarrollo de las organizaciones y en consecuencia el de la región y en beneficio de nuestros estudiantes.

Las estrategias a nivel nacional e internacional implementadas en el programa de movilidad, intercambio y cooperación académica han permitido generar alianzas que derivan en acciones que fortalecen el perfil de nuestros egresados a través de la colaboración de docentes. El seguimiento que se realiza a egresados permite conocer su desempeño y trayectoria laboral, para detectar áreas de oportunidad en los procesos de adecuación curricular de los programas educativos, así como apoyarlos en la transición a la vida laboral mediante bolsa de trabajo.



3. INVESTIGACIÓN

COMPONENTE		
3. Investigación científica, tecnológica y educativa realizada		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
10	10	Proyecto de investigación realizado

El propósito del Componente: Investigación científica, tecnológica y educativa realizada para el ejercicio 2022, es desarrollar un programa orientado al impulso de la investigación aplicada, la innovación y al desarrollo tecnológico, para dar respuesta oportuna a los requerimientos del sector productivo y de servicios del Altiplano Hidalguense y del Estado, mediante la aplicación de recursos humanos, económicos y materiales que posibiliten la ejecución de proyectos alineados con las áreas estratégicas de desarrollo y cuya realización incida favorablemente en la productividad y competitividad del sector empresarial.

Apoyo a la Investigación Científica, Desarrollo Tecnológico e Innovación TecNM

Derivado de la evaluación de 14 proyectos participantes en la Convocatoria 2022 “Proyectos de Desarrollo Tecnológico e Innovación del Tecnológico Nacional de México”, fueron beneficiados con recursos económicos, cinco proyectos del ITESA; dos en la modalidad de docentes y tres en la modalidad de estudiantes:

PE	PROYECTO	LÍDER	MODALIDAD	MONTO	AVANCE
ISC	Plataforma inteligente en la nube para recomendación automática de estrategias de enseñanza-aprendizaje a docentes de pregrado, colaboración JDC Colombia – ITESA México - FASE I	German Cuaya Simbro	Docentes	\$ 114,900.00	75%
IIA	Evaluación in vitro del efecto antihipertensivo de aguamiel y miel de aguamiel obtenida del agave salmiana	Bethsua Mendoza Mendoza	Docentes	\$ 200,000.00	60%
IM	Diseño e implementación de una interfaz de potencia para el control de voltaje en corriente directa y alterna	Mtro. José Francisco Martínez Lendech	Estudiantes	\$ 30,000.00	60%
LA	Madurez de las empresas del Altiplano Hidalguense e inclusión a la Industria 4.0	Mtra. Patricia Guadalupe Espino Guevara	Estudiantes	\$ 30,000.00	65%
IIA	Evaluación de los cambios físicos, químicos y reológicos de masas para pan tipo bizcocho durante el almacenamiento en refrigeración	Mtro. Francisco Monter Juárez	Estudiantes	\$ 30,000.00	70%



Convocatoria Programa para la Protección y Restauración de Ecosistemas y Especies Prioritarias PROREST 2022 de SEMARNAT

Como resultado de nuestra participación en la Convocatoria "Programa para la Protección de Áreas y Reconstrucción de Ecosistemas y Especies Prioritarias PROREST 2022" de la SEMARNAT se obtuvieron recursos extraordinarios de la Federación por un monto de \$400,000.00 para la ejecución de los proyectos que se enlistan a continuación desarrollados por los integrantes del Grupos Académico de la Licenciatura en Turismo.

NO	PE	PROYECTO	LÍDER	AVANCE
1	LT	Estudio de diagnóstico Parque Nacional Tula	Jessica Bravo Cadena	90%
2	LT	Prospección del hábitat potencial del águila real y especies de aves asociadas dentro de la reserva de la Biósfera Barranca de Metztlán	Jessica Bravo Cadena	90%

Las Líneas de Investigación sobre las que se desarrollan los proyectos contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) siguientes:	
ODS	PROYECTO / PRODUCTO DE INVESTIGACIÓN
2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible	Evaluación in vitro del efecto antihipertensivo de aguamiel y miel de aguamiel obtenida del Agave salmiana
	Evaluación de los cambios físicos, químicos y reológicos de masas para pan tipo bizcocho durante el almacenamiento en refrigeración
7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos	Diseño e implementación de una interfaz de potencia para el control de voltaje en corriente directa y alterna
8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Madurez de las empresas del Altiplano Hidalguense e inclusión a la Industria 4.0
9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	Plataforma inteligente en la nube para recomendación automática de estrategias de enseñanza-aprendizaje a docentes de pregrado, colaboración JDC Colombia – ITESA México - FASE I
15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica	Estudio de diagnóstico Parque Nacional Tula
	Prospección del hábitat potencial del águila real y especies de aves asociadas dentro de la reserva de la Biósfera Barranca de Metztlán



3.1 PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN

ACTIVIDAD		
3.1 Producción académica de las investigaciones científicas y tecnológicas de educación superior		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
21	21	Productos de investigación realizado

Convocatoria 2022 Registro y Evaluación de Cuerpos Académicos

Se sometió a evaluación el Cuerpo Académico de Administración y Competitividad en las Organizaciones del PE de LA como Cuerpo Académico en Formación así como la incorporación del Cuerpo Académico de Industrias Inteligentes IOT como CAEF; el objetivo del proceso es impulsar el desarrollo tecnológico y la innovación a través de la ejecución de proyectos y formación de recursos humanos que atiendan las necesidades del sector productivo e incrementar el indicador de PTC con Perfil Deseable incorporados a los Cuerpos Académicos institucionales.

Convocatorias 2022 de PRODEP: Reconocimiento a PTC con Perfil Deseable y Apoyo a PTC con perfil deseable

En el marco de la convocatoria 2022 Reconocimiento y Apoyo a PTC con Perfil Deseable, en la cual se ingresaron 14 solicitudes, resultaron beneficiados 9 docentes; 7 de ellos en la convocatoria de Reconocimiento a PTC con Perfil Deseable y 2 en Apoyo a PTC con Perfil Deseable por un monto de \$60,000.00 los cuales se enlistan a continuación:

NOMBRE	PE	CONVOCATORIA	MONTO
Cuaya Simbro German	ISC	Reconocimiento a PTC con perfil deseable	
Gutiérrez Fragoso Karina	ISC		
Maldonado Gómez Gabriel	LA		
Mendoza Mendoza Bethsua	IIA		
Moreno Vargas Enrique	LA		
Romo Medellín Leiry Desireth	IC		
Sarabia Alonso Ma. Teresa	LA		
Estrada Fernández Ana Guadalupe	IIA	Apoyo a PTC con perfil deseable	\$30,000.00
García Hernández Yessica	IGE		\$30,000.00

Convocatoria 2022 Apoyo para gastos de publicación

El Cuerpo Académico Sistema Tecnológicos 4.0 (ITESOREH-CA-9) fue beneficiado en la Convocatoria 2022 Apoyo para gastos de publicación por la cantidad de \$10,446.07, para publicar el artículo "Automatic Tariff Classification System using Deep Learning" en una revista indexada International Journal of Advanced Computer Science and Applications (IJACSA).



Docentes con Reconocimiento a PTC con Perfil Deseable

Actualmente 19 Profesores de Tiempo Completo, seis hombres (31%) y trece mujeres (69%), cuentan con perfil deseable, reconocidos por el PRODEP por su trayectoria profesional y su productividad en el ámbito de la docencia, investigación, gestión académica, dirección individualizada y vinculación, los cuales se enlistan a continuación:

NO.	DOCENTE	P.E.	SEXO	VIGENCIA	
				INICIO	TÉRMINO
1	Cuaya Simbro German	ISC	H	dic-2022	dic-2025
2	Gutiérrez Fragoso Karina	ISC	M	dic-2022	dic-2025
3	Maldonado Gómez Gabriel	LA	H	dic-2022	dic-2025
4	Mendoza Mendoza Bethsua	IIA	M	dic-2022	dic-2025
5	Moreno Vargas Enrique	LA	H	dic-2022	dic-2025
6	Romo Medellín Leiry Desireth	IC	M	dic-2022	dic-2025
7	Sarabia Alonso Ma. Teresa	LA	M	dic-2022	dic-2025
8	Estrada Fernández Ana Guadalupe	IIA	M	21-dic-21	20-dic-24
9	Flores Moreno Julián	IM	H	21-dic-21	20-dic-24
10	Romero López María Del Rosario	IIA	M	21-dic-21	20-dic-24
11	De Lucio Islas Aline Aurora	IGE	M	21-dic-21	20-dic-24
12	García Ortiz Brenda Midhely	IGE	M	21-dic-21	20-dic-24
13	Mendoza Saldívar Isabel	IC	M	21-dic-21	20-dic-24
14	García Hernández Yessica	IGE	M	21-dic-21	20-dic-24
15	Amador Martínez María de Lourdes	IGE	M	12-oct-20	11-oct-23
16	Cruz Guerrero René	ISC	H	12-oct-20	11-oct-23
17	Espino Guevara Patricia Guadalupe	LA	M	12-oct-20	11-oct-23
18	Reyes Arreozola María Isabel	IIA	M	12-oct-20	11-oct-23
19	Vargas Ruíz Lauro	ISC	H	12-oct-20	11-oct-23

Sistema Nacional de Investigadores

De igual manera, durante el presente trimestre, 3 docentes (2 mujeres y 2 hombre) mantienen su registro en el Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT; y 4 más se incorporan al SNI a partir de enero 2023, a continuación, se presenta su vigencia

NO.	DOCENTE	PE	NIVEL	VIGENCIA	
				INICIO	TÉRMINO
1	María Isabel Reyes Arreozola	IIA	1	1-ene-21	31-dic-23
2	Jessica Bravo Cadena	LT	Candidata	1-ene-21	31-dic-24
3	Yessica García Hernández	IGE	Candidata	1-ene-22	31-dic-25
4	René Cruz Guerrero	ISC	Candidato	1-ene-22	31-dic-25
5	María de Lourdes Amador Martínez	IGE	Candidata	1-ene-23	31-dic-26
6	German Cuaya Simbro	ISC	Candidato	1-ene-23	31-dic-26
7	Karina Gutiérrez Fragoso	ISC	Candidata	1-ene-23	31-dic-26



También se informa que, con fundamento en el artículo 8, fracción VIII del Reglamento del Sistema Nacional se ha designado a la Dra. María Isabel Reyes Arreozola como miembro de la Comisión Revisora del Área VII. Ciencias de Agricultura, Agropecuarias, Forestales y de Ecosistemas, cuya vigencia es un año.

Productos de investigación

Durante el 2022 se concretaron los siguientes productos derivados de proyectos de investigación beneficiados con financiamiento externo e interno, ejecutados por investigadores del ITESA.

INVESTIGADOR	NOMBRE DEL PRODUCTO	TIPO DE PRODUCTO
Dra. Isabel Mendoza Saldívar	Incorporación de residuos industriales textiles en la fabricación de bovedilla utilizada en un sistema de losa aligerada y su aplicación en la industria de la construcción	Prototipo "Máquina para fabricar bovedilla con la incorporación de residuos industriales de origen textil"
Mtro. Julián Flores Moreno	Sistema de protección para el ingreso de personal a centros de actividades en la nueva normalidad.	Prototipo de arco sanitizantes.
Dr. René Cruz Guerrero	Entornos de comunicación para personas sordomudas utilizando técnicas Deep Learning	Prototipo elaborado con dispositivos móviles
Mtra. Aline Aurora De Lucio Islas	Diagnóstico situacional de la actitud emprendedora de ellos estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo	Diagnóstico situacional, conclusiones y recomendaciones.
Dra. Ana Guadalupe Estrada Fernández	Estudio de las propiedades funcionales de la espirulina para su aplicación como material estabilizante de interfaces	Ponencia en modalidad oral (AMIDIQ)
Dra. Ana Guadalupe Estrada Fernández	Obtención de una tortillas funcional elaborada a base de harina de nopal fortificada con espirulina	Exposición en modalidad cartel (AMIDIQ)
Dr. German Cuaya Simbro	Sistema para identificación de grado de madurez de alimentos basado en modelos Deep Learning	Protección de la Propiedad Intelectual ante el INDAUTOR
Dr. German Cuaya Simbro/Elías Ruíz Hernández, Karina Gutiérrez Fragoso	Automatic Tariff Classification System using Deep Learning	Artículo en JCR, International Journal of Advanced Computer Science and Applications (IJACSA)
Mtro. Gabriel Maldonado Gómez	Impacto del COVID-19 en la economía de las industrias del municipio de Tepeapulco	Artículo científico publicado en la revista REISITAL



Mtra. Rosa Carolina Armas Guzmán	Entorno personal de aprendizaje: Caso de estudio de la Licenciatura en Turismo-ITESA	Artículo científico publicado en (Ciencia Latina-Revista Multidisciplinar)
Mtra. Cinthya Vargas Ayuso, Mtra. Rosa Carolina Armas Guzmán y Lic. Luis Ricardo Valenzuela Armas	Diagnóstico para la selección del formato y gestión de información en estudiantes de educación superior.	Ponencia en el 4th Multi-disciplinary International Congress
Mtra. Rosa Carolina Armas-Guzmán, Mtra. Alma Moreno Latorre y Mtra. María de Monserrat Mendoza Reyes	Entorno personal de aprendizaje: Caso de estudio de la Licenciatura en Turismo – ITESA	Artículo en Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Asociación Latinoamérica para el Avance de las Ciencias, ALAC
José Francisco Martínez Lendeck, Jesús García Blancas y Julián Flores Moreno	Obtención de curvas de descarga mediante instrumentación virtual para determinar el estado operativo de baterías recargables.	Ponencia 4th Multi-disciplinary International Congress
Francisco Monter Juárez, Bethsua Mendoza Mendoza y Ana Guadalupe Estrada Fernández	Capacidad antioxidante de pigmentos de pulpa de xoconostle (opuntia joconostle)	Ponencia 4th Multi-disciplinary International Congress
Gabriel Maldonado Gómez, Brenda Lizzeth Vázquez Hernández y Patricia Guadalupe Espino Guevara	El pensamiento crítico y su relación con el desempeño laboral en una empresa transformadora de plástico.	Ponencia 4th Multi-disciplinary International Congress
Jaime Alberto Zaragoza Hernández, Claudia Sánchez García y Ma. Isabel Flores Ortega	Proposal for marketing and export channels for hidalguense-style lamb barbecue	Ponencia 4th Multi-disciplinary International Congress
Bethsua Mendoza Mendoza, Francisco Monter Juárez, María del Rosario Romero Flores	Diseño y estabilización de emulsiones (W1/O/W2) para el atrapamiento de compuestos antioxidantes sensibles a procesos térmicos	Artículo en Revista de Ciencias Naturales, en el marco del Simposio Iberoamericano Multidisciplinario de Ciencias e Ingenierías 2022 (SIMCY)
Dr. German Cuaya Simbro	Plataforma en la nube para compartir experiencias del uso de Estrategias de enseñanza – aprendizaje	Registro de Derechos de Autor ante INDAUTOR
Mtra. Rosa Carolina Armas Guzmán	Entorno personal de aprendizaje (PLE) en estudiantes de nuevo ingreso a la educación superior	Ponencia en Consejo Científico de la Red Latinoamericana para el



		Avance de la Ciencia (REDALAC)
Mtra. Rosa Carolina Armas Guzmán Luis Ricardo Valenzuela Armas Cinthya Vargas Ayuso	Uso de las tecnologías de la información y comunicación en estudiantes de educación superior	Ponencia
Dra. María del Rosario Romero López Dra. María Isabel Reyes Arreozola Wendy Ramírez García Mariana Ali Fernández Lozada Naomi Isel Martínez García.	“Evaluation of the gelling effect of Salvia hispanica mucilage used in the production of jam”	Presentación Oral en el Latin Food 2022 – 10th Food Science Biotechnology & Safety Congress
Dra. María del Rosario Romero López Dra. María Isabel Reyes Arreozola Wendy Ramírez García Mariana Ali Fernández Lozada Naomi Isel Martínez García.	“Evaluation of the gelling effect of Salvia hispanica mucilage used in the production of jam”	Publicación de artículo en Book of abstracts del Latin Food 2022 – 10th Food Science Biotechnology & Safety Congress



Cuerpos Académicos (CA)

Durante el periodo que se informa cinco Cuerpos Académicos del ITESA mantienen su reconocimiento y su vigencia por el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), de los cuales cuatro se encuentran reconocidos como Cuerpos Académicos en Formación y uno más con el nivel de en Consolidación.

NOMBRE	GRADO	VIGENCIA
Industrias Alimentarias	En formación	16 Dic 2020 - 15 Dic 2023
Innovación y Optimización de Procesos Industriales	En formación	16 Dic 2020 - 15 Dic 2023
Gestión Empresarial	En formación	16 Dic 2020 - 15 Dic 2023
Administración y Competitividad en las Organizaciones	En formación	26 nov 2019 - 25 nov 2022
Sistemas Tecnológicos 4.0	En consolidación	15 dic 2021 - 14 dic 2024

Actividades de los Cuerpos Académicos

Sistemas Computacionales

- En el mes de mayo el cuerpo académico de “Sistemas Computacionales” gestionó con el cuerpo académico “Desarrollo y aplicación de tecnologías de información” de la Universidad Politécnica de Francisco I. Madero, UPFIM, una reunión para el mes de junio donde se establecerán los criterios de trabajo en colaboración.
- En el mes de octubre, se llevó a cabo reunión colegiada de cuerpos académicos del ITSOEH e ITESA (ISC- Tecnologías 4.0), para fortalecer alianza y generar proyectos en común.
- Se participó en el IV Congreso Internacional Multidisciplinario (MIC '22) con la impartición de los talleres: Big Data; Programación Arduino para principiantes; Transformación Digital; y KDD (Descubrimiento de Conocimiento en Bases de Datos) desde Extract, Transform and Load (ETL) hasta Data Mining.

Ingeniería en Industrias Alimentarias

- En mayo los integrantes el CA (3 docentes hombres) concluyeron la estancia en la industria en la empresa Panadería Don Beto con el proyecto “Sistema de corte automatizado para la masa”, derivado de esta estancia obtuvieron los siguientes entregables: Diseño del sistema de corte de masa, el cual contempla la utilización de cilindros neumáticos, sensores de posición, soporte para ser instalado sobre el alimentador de masa de la máquina y el soporte para el montaje de los dados de corte de masa (suajes); simulación del funcionamiento neumático del proceso de corte en el software Festo Fluidsim; prototipo del sistema de corte con alimentación neumática y sensores de posición, el cual fue presentado en el laboratorio de Ingeniería Mecatrónica de ITESA, en proyecto participaron además 2 estudiantes hombres del programa educativo.



- En el mes de junio docentes del CA iniciaron con la revisión de tres sistemas que no están funcionando de manera adecuada: la puerta principal de acceso al estacionamiento del CEVYDECI, la puerta de cristal de acceso al edificio del CEVYDECI y el motor de la fuente del asta bandera de ITESA, en proyecto además participan 4 estudiantes hombres, se entregará en el mes de julio funcionando los tres proyectos con su respectivo informe.
- En el mes de junio dos integrantes hombres del CA fueron aceptados en la Sociedad de Ingenieros Mecánicos como integrantes y posteriormente participarán en los Congresos con publicaciones en dicha asociación.
- Dos integrantes mujeres del CA impartieron el curso “Buenas prácticas de manufactura en el procesamiento de alimentos” a personal de la Fábrica de Tortillas “El Grano de Oro”, ubicada en Cd. Sahagún, con una duración de 20 horas (participaron 9 mujeres y 1 hombre).
- Servicio tecnológico “Análisis bromatológico de forrajes verdes de trigo y cebada”, para Granja Avícola Rancho La Palma.
- Se concluye estancia de investigación de una integrante del CA, en el Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con el desarrollo del proyecto “Evaluación in vitro del efecto antihipertensivo de aguamiel y miel de aguamiel obtenida del *Agave salmiana*”.
- Una integrante del CA impartió el curso “Elaboración de queso panela” a 17 mujeres en situación de vulnerabilidad, en las Oficinas de Estancia de la Mujer, Presidencia Municipal de Apan.
- Tres mujeres integrantes del CA participaron en la Convocatoria Fortalecimiento de Infraestructura y Desarrollo de Capacidades Científicas 2022 del CONACYT, sometiendo el proyecto “Fortalecimiento del Laboratorio de Investigación en alimentos que beneficie al sector ambiental, productivo, académico y social reduciendo la brecha tecnológica en la región Centro-Sur-Norte de México “.
- Concluye la estancia de investigación de una docente mujer integrante del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias en la Universidad Autónoma Metropolitana, con el desarrollo del proyecto “Diseño, desarrollo e innovación de galletas suplementadas con proteína de origen animal y vegetal para la evaluación de las propiedades estructurales, nutrimentales y digeribles”.
- Una integrante del CA participa en el XLII Encuentro Nacional de la Academia Mexicana de Investigación y Docencia en Ingeniería Química, en el que se presentaron dos trabajos de investigación desarrollados por integrantes del Cuerpo Académico y con la participación de estudiantes del Programa Educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- Una integrante del CA asistió al Congreso Internacional del XXVII Verano de la investigación Científica y Tecnológica del Pacífico.
- Entrega de informe del servicio tecnológico realizado a Fábrica de Tortillas “El Grano de Oro”, en el que participaron cinco integrantes del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias (1 hombre y 4 mujeres).



- Una integrante del CA impartió el curso “Elaboración bebidas carbonatadas” a 17 mujeres en situación de vulnerabilidad, en las Oficinas de Estancia de la Mujer, Presidencia Municipal de Apan.
- Participación de una integrante del CA en el “1er. Foro interdisciplinario de Cuerpos Académicos, Diagnósticos y Perspectivas”, organizado por Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo (ITSOEH).
- Seis integrantes del CA (5 mujeres y 1 hombre) participaron en la convocatoria Ciencia de Frontera 2023 del CONACYT, sometiendo el proyecto “Valorización de vaina de mezquite (*Prosopis laevigata*) para la generación de alimentos funcionales de alto aporte nutrimental para una sustentabilidad social”.
- Se integra el informe de resultados del proyecto de evaluación de las propiedades fisicoquímicas de masa para pan, requerimiento de Panificadora Don Beto.
- En el mes de octubre, se tuvo la participación de una integrante del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias en la impartición del curso “Taller de elaboración de pan de muerto” a mujeres en situación de vulnerabilidad, en las Oficinas de Estancia de la Mujer, Presidencia Municipal de Apan.
- En octubre, una integrante del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias impartió el taller “Encapsulación de sabores mediante gelificación externa para elaborar Topping con aplicación en helados”, como parte de las actividades del 4th Multidisciplinary International Congress.
- En octubre, una integrante del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias impartió el taller “Snacks saludables a partir de flores”, como parte de las actividades del 4th Multidisciplinary International Congress.
- En octubre, seis integrantes del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias participaron en el “Encuentro de Cuerpos Académicos” como parte de las actividades del 4th Multidisciplinary International Congress, en el que se establecieron acuerdos de colaboración con integrantes de cuatro Cuerpos Académicos de instituciones como ITESHU, ITSOEH, UPP y Universidad Católica de Témuco en Chile.
- En el mes de octubre, se presentaron los avances del proyecto de investigación de evaluación de las propiedades fisicoquímicas de masa para pan, que se trabaja con Panificadora Don Beto.
- En noviembre, una integrante del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias concluyó la impartición de seminario-taller para docentes y estudiantes investigadores.
- En el mes de noviembre, dos integrantes del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias participaron como jurados en el Latin Food 2022, 10th Food Science, Biotechnology & Safety Congress.
- En noviembre, una integrante mujer del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias presentó el trabajo de investigación “Evaluation of the gelling effect of Salvia Hispanic mucilage used in the production of jam” en el Latin Food 2022, 10th Food Science, Biotechnology & Safety Congress.
- En el mes de noviembre, dos integrantes del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias impartieron dos prácticas en talleres del Programa Educativo a estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto.
- En el mes de diciembre, inicia la estancia de investigación de una integrante del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias, en el Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con el desarrollo del proyecto “Evaluación in vitro del efecto antihipertensivo de aguamiel y miel de aguamiel obtenida del Agave salmiana”.

Ingeniería en Gestión Empresarial

- Integrantes del CA publican una ponencia en el IX Congreso Internacional y XVII Nacional de Ciencias Administrativas.
- El CA inicia proyecto sobre diagnóstico de la intención emprendedora en la Universidad Pedagógica Nacional sede Hidalgo.
- El CA presenta el instrumento de evaluación como parte del proyecto diagnóstico situacional de productores de cebada en los Distritos de Desarrollo Rural de Pachuca y Tulancingo en el estado de Hidalgo.
- En abril y mayo, se desarrolla el proyecto de evaluación de las propiedades fisicoquímicas de masa para pan, requerimiento de Panificadora Don Beto.
- En mayo, se tuvo la participación de dos integrantes mujeres del CA en la reunión de trabajo con el representante de la empresa AGROINATHI, ubicada en Cd. Sahagún, Hidalgo, para mostrar avances del proyecto que se desarrolla con ellos.
- En el mes de mayo, se tuvo la participación de una docente mujer integrante del CA, en la impartición de la plática "El Posgrado como estrategia de crecimiento profesional", a aspirantes de los posgrados de ITESA.
- En mayo, se tuvo la participación de una docente mujer integrante del CA en la Agenda Prospecta Américas 2022, promovida por la Organización de los Estados Americanos (OEA) y Gobierno del Estado de Hidalgo, en CITNOVA.
- En el mes de junio, dos docentes mujeres integrantes del CA participaron en el Taller: "Imaginar Futuros Posibles", organizado por CITNOVA.
- En junio inicia la estancia de investigación de una docente mujer integrante del CA en el Instituto de Ciencias de la Salud, de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- En el mes de junio, se tuvo la participación de una integrante del CA en el 3er Curso de Propiedad Intelectual organizado por la Secretaría de Extensión y Vinculación en coordinación con los Centros de Patentamiento del Tecnológico Nacional de México.
- En el mes de junio, se entregó al Tecnológico Nacional de México la propuesta de actualización de planes y programas de estudio de la Maestría en Ciencias en Alimentos, en la que participaron los integrantes de los dos CA del Programa Educativo (cinco mujeres y un hombre).
- En el mes de junio, dos docentes integrantes del CA de Calidad en Productos Agroalimentarios (un hombre y una mujer) participaron en Conferencia sobre Especialización Inteligente, evento organizado por CITNOVA.
- En el mes de octubre se participó con una ponencia en el 26 Congreso Internacional de Ciencias Administrativas.
- En el mes de octubre se participó en el 4º. Congreso Internacional Multidisciplinario con dos ponencias y un cartel.
- En el mes de octubre se participó con dos conferencias magistrales en el 2do Congreso Internacional y 8vo Congreso Nacional de Ingeniería y Tecnologías para el Desarrollo organizado por el ITS OEH y en el 9º. Congreso de Ingeniería Industrial Escuela Superior de Cd. Sahagún.
- En el mes de noviembre se participó con dos conferencias en la Semana de Educación Financiera en CONDUSEF.



- En el mes de noviembre se participó con una ponencia en el IV Congreso Internacional de Investigadoras del SNI, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- En el mes de diciembre se realizó el 9º. Coloquio de Ciencia y Tecnología con la presentación de 13 proyectos de investigación.
- En el mes de diciembre se presentan los resultados parciales de los proyectos de investigación con CADER y UPH.

Ingeniería en Mecatrónica

- En el mes de agosto docentes del programa educativo concluyeron con la revisión de tres sistemas que no están funcionando de manera adecuada: la puerta principal de acceso al estacionamiento del CEVYDECI, la puerta de cristal de acceso al edificio del CEVYDECI y el motor de la fuente del asta bandera de ITESA, en proyecto además participan 4 estudiantes hombres, se tiene pendiente la entrega ya que solo se pudo entregar la puerta de cristal del CEVIDECY y una vez se autorice el presupuesto se acondicionará lo demás.
- En el trimestre que se reporta se continúa trabajando en el proyecto Diseño e implementación de una interfaz de potencia, el cual es beneficiado con recurso de la convocatoria TecNM 2022 para estudiantes.
- En el trimestre que se reporta se participó en el Comité del Programa Técnico Científico del COMROB 2022 y en el comité del Programa Técnico Científico del 5th International Conference on Electronics and Electrical Engineering Technology (EEET 2022).
- En el trimestre que se reporta se presentó una propuesta para desarrollar el proyecto Automatización de puertas de carros de refresco con la empresa RYCSA, la empresa aún no da respuesta.
- En el mes de noviembre se llevaron a cabo dos clases espejo con la Universidad Continental de Perú, participaron 40 estudiantes (7 mujeres, 33 hombres) de séptimo semestre. Una de las clases fue dictada por un integrante del cuerpo académico.

Licenciatura en Administración

- Se elaboró el documento: Diferencias en estrategias de gestión y habilidades directivas en las micro y pequeñas empresas Latinoamericanas; como parte del proyecto Relayn 2022.
- Se envía ponencia para el Congreso Primer Congreso Internacional en Ciencias de la Administración donde participan 3 docentes (2 hombre, 1 mujer) a realizarse en el mes de agosto en la Universidad Nacional de la Plata, Argentina.
- Se elaboró el documento: Diferencias en estrategias de gestión y habilidades directivas en las micro y pequeñas empresas Latinoamericanas; como parte del proyecto Relayn 2022.
- Se envía ponencia para el Congreso Primer Congreso Internacional en Ciencias de la Administración donde participan 3 docentes (2 hombre, 1 mujer) a realizarse en el mes de agosto en la Universidad Nacional de la Plata, Argentina.
- Se envía ponencia para el Congreso Primer Congreso Internacional en Ciencias de la Administración donde participan 3 docentes (2 hombre, 1 mujer) a realizarse en el mes de agosto en la Universidad Nacional de la Plata, Argentina.



Convocatoria 2022 Registro y Evaluación de Cuerpos Académicos

Se inicia la gestión de incorporación de un nuevo cuerpo académico, así como evaluación del CA Administración y Competitividad en las Organizaciones; el objetivo es impulsar el desarrollo tecnológico y la innovación a través de la ejecución de proyectos y formación de recursos humanos que atiendan las necesidades del sector productivo e incrementar el indicador de PTC con Perfil Deseable incorporados a los Cuerpos Académicos institucionales.

II Verano de Investigación SENA

El Sistema de Investigación Desarrollo Tecnológico e Innovación de Colombia, convocó al **II Verano de Investigación SENA 2022**, con el propósito de que estudiantes internacionales e instructores tutores del SENA incrementen sus conocimientos con las experiencias de otros y se fortalezca el ejercicio investigativo entre entidades, adquiriendo una perspectiva en investigación científica a nivel internacional. En este evento participan 18 estudiantes del ITESA (IL 2; LA 6; IGE 5; IIA 1; ISA 3; IE 1), 13 de ellos son mujeres y 5 hombres, quienes colaboran en el desarrollo de 5 proyectos de investigación a nivel internacional del 01 de junio al 29 de julio 2022.

Convocatoria Iniciativa para la Competitividad, el Emprendimiento y la Innovación Global

El Consejo Estatal de Ciencia e Innovación de Hidalgo convocó a estudiantes emprendedores a presentar proyectos en la Convocatoria “Iniciativa para la Competitividad, el Emprendimiento y la Innovación Global”, participando por el ITESA 7 estudiantes con 4 proyectos de innovación social, avanza a la fase 3: Capstone- Agenda de exploración profesional en Washington D.C, el proyecto “*Tortilla Fortificada con Betabel*” desarrollado por la estudiante Jocelyn Espejel Vera de Ingeniería en Industrias Alimentarias con asesoría técnica de docentes del Cuerpo Académico “Calidad en Productos Agroalimentarios”. Recibe mentoreo presencial en el Washington Center, USA del 19 al 29 de junio de 2022 como parte de la delegación de 10 estudiantes sobresalientes del Estado de Hidalgo.

Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico

En el marco del denominado también Programa Delfín, durante el primer trimestre, el ITESA registró 29 solicitudes de igual número de estudiantes, para realizar una estancia de investigación durante siete semanas, del 20 de junio al 5 de agosto del año en curso, 16 de ellas serán realizadas de manera virtual y 13 de manera presencial en alguna de las 230 Instituciones de Educación Superior afiliadas al Programa, en México y en el extranjero.

Resultado de esta participación, dentro del programa Delfín concluyeron su estancia de investigación **27 estudiantes**, 22 de los cuales son mujeres y 5 hombres, con una duración de siete semanas, del 20 de junio al 5 de agosto del año en curso; 15 de estas estancias fueron realizadas en modalidad virtual y 12 de manera presencial en Instituciones de Educación Superior afiliadas al Programa, en México y el extranjero.



XXVII Congreso Internacional, de Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico

El ITESA participó en el Congreso Internacional del Programa Delfín del 31 de agosto al 3 de septiembre del presente con una delegación de 6 estudiantes de manera presencial y 21 de manera virtual en el cual se expusieron ante un auditorio de más de 6000 asistentes sus proyectos, el evento se llevó a cabo en Nuevo Vallarta y fue coordinado por la Universidad Autónoma de Nayarit.

Cumbre Nacional de Desarrollo Tecnológico, Investigación e Innovación, InnovaTecNM 2022, Etapa Regional.

Del 20 al 23 de septiembre de 2022, se llevó a cabo la Etapa Regional de la Cumbre Nacional de Desarrollo Tecnológico, Investigación e Innovación, InnovaTecNM, en Apizaco Tlaxcala, con la participación de 6 proyectos de las siguientes categorías: *Innovación Social Inclusiva, Agroindustrial, Tecnologías de la Información y Automotriz*, desarrollados por 25 estudiantes que recibieron asesoría de 9 docentes investigadores.

CATEGORÍA	PROYECTO	ESTUDIANTE LÍDER
Innovación Social Inclusiva	Sistema de acceso sanitario para el ingreso a centros de trabajo en la nueva normalidad	José Manuel Agís Islas
Agroindustrial	EcoITé	Brenda Stephany Rosario Hernández
	Pan dulce adicionado como almidón modificado como sustituto de grasa	Diana Laura Miguel Lobato
Tecnologías de la Información y Comunicación de la industria 4.0	Robot seguidor de línea para el manejo de residuos peligrosos en almacenes	Daniel Zamora Juárez
Automotriz	Diseño y puesta en la nube de aplicación como uso autoayuda vial automotriz	Francisco Javier Becerra Meza
	Automatización de montaje y torque de culatas	Gael Alexis García González

Ingreso a SNP-CONACyT de la MSC-ITESA

Durante el periodo que se informa se recibió el Dictamen de "APROBADO" a la solicitud presentada por la Maestría en Sistemas Computacionales en la Convocatoria *Becas Nacionales para la Formación en Áreas de Atención Prioritaria*, lo que permitirá a 3 estudiantes inscritos en este posgrado a participar por una beca económica para cursar sus estudios de posgrado, con este resultado se podrá dar atención a las necesidades de educación superior a nivel posgrado en la región de influencia del tecnológico.

Taller para estudiantes del CBTis 154 de Calpulalpan Tlaxcala

Se llevó la capacitación a 50 estudiantes de Nivel Medio Superior para difundir la cultura del emprendimiento en la región del altiplano Taller "Porqué y para que emprender". Cuyo objetivo es articular el Nivel Superior con el Medio Superior para apoyar los programas de emprendimiento interinstitucionales.



4. PLANEACIÓN

COMPONENTE		
4 Instrumentos de planeación y evaluación estratégica implementados		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
11	11	Evaluación de gestión institucional aplicada

El componente de planeación permite medir el avance en el diseño e implementación de los instrumentos de planeación (Programa Institucional de Desarrollo y Programa Operativo Anual) y evaluación (Matriz de Indicadores para Resultados, Auditorías externas a los Sistemas de Gestión, Evaluación Institucional y Auditoría de Matrícula).

Con la implementación de los instrumentos de planeación y evaluación, el instituto alinea sus acciones al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) siguiente:	
ODS	ACTIVIDAD ASOCIADA
Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Implementación y Certificación de los Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001) y Energía (ISO 50001)

En 2022 los 11 instrumentos de planeación y evaluación implementados son:

NO.	INSTRUMENTO	SEGUIMIENTO
1	Programa Institucional de Desarrollo 2019-2024 (Seguimiento de indicadores)	Se realiza el seguimiento de indicadores del PDI, como parte de la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad
2	Programa Operativo Anual 2022	Durante 2022 se obtiene la aprobación del POA 2022, además presentar ante la H Junta Directiva la Evaluación Programática Presupuestal de forma trimestral.
3	Matriz de Indicadores para Resultados 2022	Durante 2022 se obtiene por aprobada la MIR 2022, además de actualizar trimestralmente el avance de metas, con la presentación correspondiente ante la H Junta Directiva.
4	Informe de Rendición de cuentas 2021	Se elabora y envía al TECNM el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio 2021.
5	Sistema de Gestión de Energía Implementado	Se mantiene el Sistema de Gestión de la Calidad Implementado y Certificado en la modalidad de multisitios con el TECNM, atendiendo en el mes de enero la Auditoría Externa realizada por el IMNC y



		realizando una auditoría cruzada en el mes de octubre con el Instituto Tecnológico de Conkal.
6	Sistema de Gestión de la Calidad Implementado	Se mantiene el Sistema de Gestión de la Calidad Implementado y Certificado, atendiendo en el mes de marzo la Auditoría Externa de renovación realizada por el IMNC y realizando la Auditoría Interna en el mes de noviembre.
7	Sistema de Gestión Ambiental Implementado	Se mantiene el Sistema de Gestión Ambiental Implementado y Certificado, atendiendo en el mes de mayo la Auditoría Externa de Vigilancia realizada por el IMNC y realizando la Auditoría Interna en el mes de septiembre.
8	Auditoría de Matricula	En atención a lo establecido en el Artículo 34 del CAPÍTULO II, TÍTULO CUARTO del Presupuesto de Egresos de la Federación 22, que establece que los programas destinados a educación media superior y superior, estarán obligadas a la práctica de auditoría externa de su matrícula, se realiza este ejercicio de evaluación por parte del despacho Proyectos Fiscales, S.C. para el semestre enero – junio 2022.
9	Refrendo del distintivo de Responsabilidad Social Universitaria	Se obtiene el Refrendo del Distintivo de Responsabilidad Social que otorga la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA).
10	Sistema de Gestión de Igualdad de Género y No Discriminación	Se mantiene implementado el Sistema, realizando en el mes de noviembre la Auditoría Interna del Sistema de Gestión de Igualdad de Género y No Discriminación
11	Auditoría de Matricula (segundo semestre)	El despacho Proyectos Fiscales, S.C. practica la auditoría externa de matrícula, para el semestre julio – diciembre 2022.



4.1 EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

ACTIVIDAD		
4.1 Gestión de evaluaciones a la institución de educación superior.		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
7	7	Evaluación de gestión institucional aplicada

El proyecto permite evaluar académica, administrativa y financieramente el desempeño de nuestra Institución a nivel interno y externo ante los organismos y dependencias con las que se está interrelacionado.

Durante el ejercicio 2022, se realizaron las siguientes actividades:

- De manera trimestral se realizó el registro de información de las Juntas Directivas en el sistema HJUDAS del TecNM.
- Se llevaron a cabo las sesiones programadas del Consejo Técnico de Educación Superior de ITESA; incluyendo una Sesión de Diagnóstico y Planeación y cuatro sesiones de Seguimiento y Evaluación.
- En cada uno de los semestres de 2022, se determinaron los indicadores básicos institucionales de la actividad sustantiva del Tecnológico.
- De manera mensual y en forma oportuna se realizó, el Informe Mensual de Actividades Relevantes (IMAR), realizadas en el Tecnológico.
- Se realizó y entrego de forma trimestral del Informe de la Dirección General y la Evaluación Programática Presupuestal para el H. Consejo Directivo.
- Se realizaron cuatro Auditorias al Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua en el Tecnológico.
- Envío la agenda estratégica correspondiente a cada Trimestre de 2022.
- Se registró la Estadística de Bibliotecas 2021 en el portal para dicho fin.
- Se realizó el Censo Nacional de Gobiernos Estatales 2022.
- Se elaboró y registró la Estructura Educativa correspondiente al semestre enero-junio 2022.
- Se elaboró y registro la Programación Detallada 2022-2023.
- Se elaboró y registró la Estructura Educativa correspondiente al semestre julio-diciembre 2022.
- Seguimiento y control de los avances físico financieros de los recursos asignados con el Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) 2022.
- Se realizó el registró de la matrícula institucional por PE en el Concentrador de Matrícula del TecNM correspondiente al semestre julio-diciembre 2022.
- Se elaboró y envió el formato FEF-MIR correspondiente a cada trimestre de 2022.
- De manera semanal se revisa, integra y envía las efemérides institucionales al área de actividades culturales y deportivas.



Sistemas de Gestión**ISO 9001:2015**

Las acciones implementadas para mantener el SGC son:

- Actualización del sitio de los Sistemas de Gestión del Tecnológico.
- Aplicación y elaboración del informe final de la Encuesta de Servicios correspondiente al semestre julio-diciembre 2021.
- Platicas de sensibilización a estudiantes de los diferentes semestres y Programas Educativos del Tecnológico.
- Se realizó de manera trimestral la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Se llevó a cabo la Auditoría de Renovación del Sistema de Gestión de Calidad por IMNC.
- Se atendió la No Conformidad derivada de la Auditoría Externa de Renovación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Se gestionó el curso de Certificación de Auditores Internos en la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Aplicación y elaboración del informe final de la Encuesta de Servicios correspondiente al semestre enero-junio 2022.
- Se gestionó la Certificación de Auditores Internos en la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, así como 50001:2018
- 15 auditores internos y/o entrenamiento participaron en el Curso Interpretación Trinorma con base en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 50001:2008, impartido por IMNC con una duración de 48horas.
- 19 auditores internos participaron en el Curso Homologación de auditores internos con base en la norma ISO 19011:2018, impartido por IMNC con una duración de 8 horas.
- Se realizó la Auditoría Interna al Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, encontrando como hallazgos 12 No Conformidades las cuales ya fueron atendidas mediante su plan de acción.

ISO 14001:2015

Las acciones implementadas para mantener el SGA son:

- Actualización del manual con la incorporación de la UIPC y el Departamento Jurídico.
- Se realizó trimestralmente la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión Ambiental.
- Platicas de sensibilización a estudiantes de los diferentes semestres y Programas Educativos del Tecnológico.
- Se llevó a cabo la Auditoría Externa de Vigilancia del Sistema de Gestión Ambiental realizada por la casa certificadora IMNC.
- Revisión y seguimiento de acciones derivados de las No Conformidades detectadas en la Auditoría Externa de Vigilancia del Sistema de Gestión Ambiental.
- Se realizó la Auditoría Interna al Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2015, encontrando como hallazgos cuatro No Conformidades las cuales ya fueron atendidas mediante su plan de acción.



Las acciones implementadas para mantener el SGE son:

- Se realizó de manera trimestral la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de la Energía.
- En el mes de enero, se llevó a cabo la Auditoría Externa al Sistema de Gestión de la Energía en la modalidad multisitios, correspondiendo al ITESA atender la auditoría los días 21 y 25 de enero, representando a los Institutos Tecnológicos del TECNM.
- Participación en el curso taller legislación en energía y cálculo de la huella de carbono para la elaboración de la matriz de los requisitos legales.
- Pláticas de sensibilización a estudiantes.
- Se realizó la Auditoría Interna al Sistema de Gestión de la Energía bajo la norma ISO 50001:2018, encontrando como hallazgos cero No Conformidades.

Sistema de Gestión de Igualdad de Género NMX-025-SCFI-2015

- Pláticas de sensibilización a estudiantes.
- Se realizó de manera trimestral la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Igualdad de Género.
- Se realizan y difunden Infografías como parte de las actividades de fortalecimiento al Sistema de Igualdad y no Discriminación.
- Se realizó la Auditoría Interna al Sistema de Gestión de Igualdad de Género y No Discriminación bajo la norma NMX-025-SCFI-2015, encontrando como hallazgos cero No Conformidades.

Programa de calidad institucional y mejora continua

- Se realizó la auditoría interna correspondientes a los cuatro trimestres del 2022.

Unidad Interna de Protección Civil

En el trimestre que se informa se mantiene constituida y en operación la Unidad Interna de Protección Civil, las acciones realizadas son:

- Pláticas de sensibilización a la Unidad Interna de Protección Civil.
- Se continua con la revisión permanente y mantenimiento de extintores del Tecnológico.

Distintivo Responsabilidad Social Universitaria (RSU) de la ANFECA

En atención a la cuarta Convocatoria a las Instituciones afiliadas para la obtención del Refrendo al Distintivo de Responsabilidad Social Universitaria 2022 publicada por la Asociación Nacional de Facultades de Economía, Contaduría y Administración (ANFECA), el Instituto ha integrado el registro de buenas prácticas que ha implementado para hacer tangible su compromiso por promover la calidad y la ética en el desempeño a favor de una gestión responsable en los cinco ejes de impacto definidos:

1. Educación
2. Generación y aplicación del conocimiento



3. Organización
4. Social
5. Ambiental

Y, de acuerdo con la metodología de evaluación, dentro de cada uno de los ejes de impacto se han valorado seis principios:

1. Compromiso ético
2. Transparencia
3. Rendición de cuentas y no corrupción
4. Respeto a los derechos humanos
5. Cultura de la legalidad y respeto a las normas
6. Participación ciudadana y sustentabilidad

El documento de autodiagnóstico, el informe de evaluación y las evidencias correspondientes han sido registradas en la plataforma que la ANFECA dispuso para tal fin.

Resultado de lo anterior, en el mes de septiembre el Instituto recibe el Refrendo al Distintivo de Responsabilidad Social Universitaria 2022.



4.2 EVALUACIÓN EDUCATIVA

ACTIVIDAD		
4.2 Evaluación a docentes de educación superior.		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
2	2	Evaluación educativa realizada

El proyecto considera la evaluación de los elementos esenciales del servicio educativo, los cuales inciden directamente en la actividad sustantiva de nuestra Institución y cuyos resultados muestran el perfil y nivel académico de estudiantes de nuevo ingreso, el nivel de desempeño docente, el desempeño de estudiantes en empresas, instituciones y dependencias, así como, la satisfacción de nuestros clientes (estudiantes).

Evaluación Docente

Instrumento de Evaluación Docente Institucional enero- junio 2022

Fueron evaluados 112 docentes y 304 asignaturas evaluadas por 2229 estudiantes de los diez Programas Educativos, con un porcentaje de participación del 93%, con un resultado general de 4.56.

El resultado de la evaluación docente institucional, muestra una calificación 4.56; El programa educativo con el resultado promedio más bajo es IE (4.19) y el más alto LA (4.73). En los formatos de compromiso los docentes que hayan obtenido una puntuación menor de 4, deberá establecer medidas de acción para fortalecer los resultados más bajos.

ASPECTOS	PUNTAJE ANTERIOR	PUNTAJE ACTUAL
A. Dominio de la Asignatura	4.55	4.56
B.-Planificación del curso	4.62	4.61
C.-Ambientes de aprendizaje	4.54	4.58
D.-Estrategias, métodos y técnicas	4.57	4.58
E.-Motivación	4.37	4.39
F.-Evaluación	4.45	4.46
G.-Comunicación	4.58	4.57
H.-Gestión del curso	4.56	4.62
I.-Tecnologías de la información y comunicación	4.68	4.66
J.-Satisfacción general	4.55	4.56
PROMEDIO GENERAL:	4.55	4.56



Instrumento de Evaluación Docente del TECNM enero- junio 2022.

El cuestionario está configurado por 10 dimensiones correspondiendo las primeras 9 a las competencias docentes y una dimensión adicional para la evaluación del grado de satisfacción general que el estudiante manifiesta sobre el docente: dominio de la asignatura, planificación del curso, ambientes de aprendizaje, estrategias, métodos y técnicas, motivación, evaluación, comunicación, gestión del curso, tecnologías de la información y comunicación y satisfacción general. De los 2,229 estudiantes activos, participaron 2,073 en la evaluación de 304 asignaturas de 10 Programas Educativos.

PROGRAMA EDUCATIVO	ESTUDIANTES		ASIGNATURAS	
	ACTIVOS	EVALUARON	ACTIVAS	EVALUADAS
Ingeniería en Sistemas Computacionales	170	154	38	38
Ingeniería Electromecánica	78	68	25	25
Ingeniería Civil	306	281	35	35
Ingeniería en Industrias Alimentarias	175	166	28	28
Ingeniería Mecatrónica	192	187	26	26
Licenciatura en Administración	304	280	32	32
Ingeniería en Gestión Empresarial	261	234	31	31
Ingeniería Logística	371	351	34	34
Ingeniería en Sistemas Automotrices	193	182	25	25
Licenciatura en Turismo	179	170	30	30
TOTAL:	2229	2073	304	304

Resultado general de la evaluación.

En el resultado general, los indicadores alcanzan una calificación de NOTABLE, en particular se considera como área de mejora el atributo de Motivación, ya que tiene la puntuación más baja, con 4.39.

ASPECTOS	PUNTAJE	CALIFICACIÓN
A) Dominio de la asignatura	4.56	NOTABLE
B) Planificación del curso	4.61	NOTABLE
C) Ambientes de aprendizaje	4.58	NOTABLE
D) Estrategias, métodos y técnicas	4.58	NOTABLE
E) Motivación	4.39	NOTABLE
F) Evaluación	4.46	NOTABLE
G) Comunicación	4.57	NOTABLE
H) Gestión del curso	4.62	NOTABLE
I) Tecnologías de la información y comunicación	4.66	NOTABLE
J) Satisfacción general	4.56	NOTABLE
PROMEDIO GENERAL	4.56	NOTABLE



Resultado por programa educativo

PROGRAMA EDUCATIVO	PUNTAJE	CALIFICACIÓN
Ingeniería en Sistemas Computacionales	4.55	NOTABLE
Ingeniería Electromecánica	4.19	NOTABLE
Ingeniería Civil	4.52	NOTABLE
Ingeniería en Industrias Alimentarias	4.49	NOTABLE
Ingeniería Mecatrónica	4.49	NOTABLE
Licenciatura en Administración	4.73	NOTABLE
Ingeniería en Gestión Empresarial	4.6	NOTABLE
Ingeniería Logística	4.6	NOTABLE
Ingeniería en Sistemas Automotrices	4.54	NOTABLE
Licenciatura en Turismo	4.48	NOTABLE

Instrumento de Evaluación Docente Institucional julio - diciembre 2022

Se evaluaron 113 docentes y 302 asignaturas, por 2108 estudiantes de los diez Programas Educativos, con un porcentaje de participación del 94%, y un resultado general de 4.53.

ASPECTOS	PUNTAJE ANTERIOR	PUNTAJE ACTUAL
A. Dominio de la Asignatura	4.55	4.52
B.-Planificación del curso	4.61	4.58
C.-Ambientes de aprendizaje	4.54	4.54
D.-Estrategias, métodos y técnicas	4.57	4.55
E.-Motivación	4.36	4.39
F.-Evaluación	4.44	4.47
G.-Comunicación	4.57	4.54
H.-Gestión del curso	4.56	4.58
I.-Tecnologías de la información y comunicación	4.66	4.62
J.-Satisfacción general	4.55	4.53
PROMEDIO GENERAL:	4.54	4.53

- El resultado de la evaluación docente institucional, muestra una calificación 4.53 sobre el resultado general.
- El programa educativo con el resultado promedio más bajo es PE. Ingeniería en Sistemas Automotrices (4.31) y el más alto es PE. Licenciatura en Turismo (4.62)
- Los docentes que hayan obtenido una puntuación menor de 4, deberá establecer medidas de acción para fortalecer los resultados más bajos.



Instrumento de Evaluación Docente del Tecnológico Nacional de México

El cuestionario está configurado por 10 dimensiones correspondiendo las primeras 9 a las competencias docentes y una dimensión adicional para la evaluación del grado de satisfacción general que el estudiante manifiesta sobre el docente: dominio de la asignatura, planificación del curso, ambientes de aprendizaje, estrategias, métodos y técnicas, motivación, evaluación, comunicación, gestión del curso, tecnologías de la información y comunicación y satisfacción general.

Resultados Institucionales

ASPECTO	PUNTAJE	CALIFICACIÓN
A) Dominio de la asignatura	4.52	NOTABLE
B) Planificación del curso	4.58	NOTABLE
C) Ambientes de aprendizaje	4.54	NOTABLE
D) Estrategias, métodos y técnicas	4.55	NOTABLE
E) Motivación	4.39	NOTABLE
F) Evaluación	4.47	NOTABLE
G) Comunicación	4.54	NOTABLE
H) Gestión del curso	4.58	NOTABLE
I) Tecnologías de la información y comunicación	4.62	NOTABLE
J) Satisfacción general	4.53	NOTABLE
Promedio General:	4.53	NOTABLE

- a) Todos los indicadores alcanzan una calificación de NOTABLE
- b) Se puede considerar como área de mejora el inciso E) Motivación

Resultado por programa educativo

ASPECTOS	PUNTAJE	CALIFICACIÓN
Ingeniería en Logística	4.6	NOTABLE
Licenciatura en Administración	4.6	NOTABLE
Ingeniería Mecatrónica	4.46	NOTABLE
Ingeniería en Gestión Empresarial	4.58	NOTABLE
Ingeniería en Sistemas Automotrices	4.31	NOTABLE
Ingeniería Electromecánica	4.47	NOTABLE
Licenciatura en Turismo	4.62	NOTABLE
Ingeniería en Sistemas Computacionales	4.51	NOTABLE
Ingeniería Civil	4.49	NOTABLE
Ingeniería en Industrias Alimentarias	4.51	NOTABLE



Evaluación de Indicadores

En el mes de enero se realizó la evaluación de indicadores correspondientes al cierre del periodo julio-diciembre 2021, los cuales se reportan en las tablas anexas al Informe de la Dirección General.

INDICADOR	%
Acreditación	92.44%
Aprovechamiento académico	85.59%
Deserción	2.35%
Eficiencia terminal	41.72%

En el mes de agosto se realizó la evaluación de indicadores correspondientes al cierre del periodo enero-junio 2022, los cuales se reportan en las tablas anexas al Informe de la Dirección General.

INDICADOR	%
Acreditación	90.01
Aprovechamiento	81.55
Deserción	3.01
Eficiencia Terminal	42.20

(Tablas 15-I-23, 15A-I-23, 15B-I-23 y 15C-I-23)

Servicio Social y Residencia Profesional

Servicio Social

Considerando a las empresas, dependencias e instituciones en las que nuestros estudiantes prestan su Servicio Social o realizan su proyecto de Residencia Profesional, como un referente para validar las pertinencias de su preparación, se implementa la evaluación del actuar de los estudiantes que realizan estas actividades.

Para el periodo julio-diciembre 2021, se tienen 174 encuestas de estudiantes 95 mujeres, 79 hombres, que concluyeron el servicio social en 57 organizaciones diferentes, quienes al ser evaluados a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos de los estudiantes obtuvieron un promedio de 4.76, en una escala de 1 a 5, donde 5 es igual a 100 y 4.76 es igual a 95.2.

Según la calificación de la evaluación de satisfacción realizada por la organización, se tuvo una pregunta mejor evaluada: ¿El grado de responsabilidad mostrado por los alumnos del ITESA en el desarrollo del proyecto que le ha sido asignado es?

En el periodo enero-junio 2022, se tienen 141 encuestas contestadas de estudiantes que concluyeron el servicio social en 35 organizaciones diferentes, de los cuales 85 son hombres y 56 mujeres, quienes al ser evaluados a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos de los estudiantes obtuvieron un promedio de 4.77, en una escala de 1 a 5, donde 4.77 es igual a 95.3.



Residencia Profesional

En julio-diciembre 2021, se tienen 51 encuestas, 26 mujeres y 25 hombres que concluyeron su residencia profesional en 33 organizaciones, quienes al evaluar al estudiante a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos obtuvieron un promedio de 4.69, en una escala de 1 a 5, donde 5 es igual al 100 y 4.69 es igual a 93.8. La pregunta mejor evaluada por las organizaciones fue: "La disciplina y respeto mostrado por los alumnos del ITESA, en las instalaciones de su empresa, ha sido". Para el periodo enero-junio 2022, se tienen 27 encuestas contestadas de estudiantes que concluyeron su residencia profesional en 19 organizaciones, de las cuales son 10 mujeres y 17 hombres, quienes al evaluar al estudiante a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos obtuvieron un promedio de 4.46, en una escala de 1 a 5, donde 5 es igual al 100 y 4.55 es igual a 89.2.

Servicio al Cliente

Con el fin de mantener la dinámica de mejora continua en la calidad de servicios entregados, y en cumplimiento a las cláusulas 5.1.2 enfoque al cliente y 8.2.1 satisfacción del cliente de la norma ISO 9001:2015, el Instituto ha implementado, un procedimiento de Auditoría de Servicio, que permite evaluar la percepción que los estudiantes tienen de los servicios que les entregamos en 20 momentos de verdad o servicios, los cuales se vieron suspendidos por la contingencia sanitaria COVID-19 por la cual atraviesa el país, por tal motivo en la revisión por la anterior revisión por la dirección al SGC se generó el acuerdo CC/05/20. - Los vocales del Comité de Calidad acuerdan que dado las condiciones actuales por las que no se prestan servicios de manera presencial, para la evaluación de los servicios prestados en el semestre julio – diciembre 2021, se omita la evaluación de los siguientes.

1. Taller de IC
2. Taller de IE
3. Laboratorio de Computo
4. Recursos Financieros (CAJA)
5. Servicio Médico
6. Biblioteca
7. Papelería
8. Cafetería
9. Cafetería del edificio D

Por tal motivo los servicios a evaluar fueron:

1. Departamento de psicología
2. Servicio social
3. Servicios escolares
4. Becas
5. Seguimiento a estudiantes en curso especial
6. Instalación y seguimiento de estudiantes en residencia profesional
7. Jefaturas de división
8. Actividades culturales y deportivas
9. Taller de IIA
10. Taller de IM
11. Laboratorio de Química



Los resultados fueron los siguientes:

AREA/MOMENTO DE VERDAD	IMPORTANCIA	DESEMPEÑO	PROMEDIO
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA	4.2	4.2	4.2
SERVICIO SOCIAL	3.7	3.8	3.7
SERVICIOS ESCOLARES	3.9	4.0	4.0
BECAS	4.2	4.3	4.2
SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES EN CURSO ESPECIAL	4.2	4.2	4.3
INSTALACIÓN Y SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES EN RESIDENCIA PROFESIONAL	4.7	4.4	4.6
ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	3.9	4.0	4.0
TALLER IIA	4.2	4.3	4.2
TALLER IM	4.3	4.5	4.4
LABORATORIO DE QUÍMICA	4.3	4.4	4.3
JEFATURAS DE DIVISIÓN (GENERAL)	4.1	4.1	4.1
ISC	4.0	4.1	4.0
IE	4.3	4.3	4.3
IIA	4.5	4.6	4.6
IC	4.0	4.0	4.0
LA	4.1	4.2	4.1
IM	4.3	4.3	4.3
IGE	4.0	4.1	4.0
IL	4.0	4.0	4.0
ISA	4.0	4.1	4.1
MSC	5.0	5.0	5.0
LT	4.0	4.1	4.0

En particular los servicios que presentan una variación mayor al semestre anterior son:

- Servicio social con una evaluación de 3.7, y tal como se establece en la política del procedimiento, para los servicios que como resultado de su evaluación obtengan una calificación mayor que 3 y menor a 4, el responsable de servicio deberá presentar una acción preventiva para la mejora en el servicio.
- El servicio de taller de IIA que por acuerdo no fue evaluado en dos semestres se incorpora en la evaluación del periodo julio-diciembre con un resultado de 4.2
- El servicio de Laboratorio de Química que por acuerdo no fue evaluado en dos semestres se incorpora en la evaluación del periodo julio-diciembre con un resultado de 4.4
- El servicio de taller de IM que por acuerdo no fue evaluado en dos semestres se incorpora en la evaluación del periodo julio-diciembre con un resultado de 4.3
- El servicio de Maestría en Ciencias en Alimentos no fue evaluado por la falta de Quorum, se recomienda analizar si es necesario la evaluación dado que el coordinador de la maestría de igual forma atiende la ingeniería.

Los resultados de la **evaluación** correspondiente al periodo enero-junio 2022 fueron los siguientes:



SERVICIO EVALUADO	IMPORTANCIA	DESEMPEÑO	PROMEDIO
ASESORIA ACADEMICA	4.2	4.2	4.2
BIBLIOTECA	3.9	4.0	4.0
TALLER IIA	4.2	4.3	4.3
LABORATORIO DE COMPUTO	4.0	4.1	4.0
SERVICIO MÉDICO	4.0	4.0	4.0
TALLER IE	4.1	4.1	4.1
TALLER IC	3.9	3.9	3.9
TALLER IM	4.2	4.2	4.2
LABORATORIO DE QUIMICA	4.2	4.3	4.3
LABORATORIO DE LOGÍSTICA	3.9	4.0	4.0
LABORATORIO DE SISTEMAS AUTOMOTRICES	4.4	4.5	4.4
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA	4.4	4.4	4.4
SERVICIO SOCIAL	3.8	3.9	3.8
SERVICIOS ESCOLARES	3.8	3.9	3.9
BECAS	3.8	3.9	3.8
SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES EN CURSO ESPECIAL	4.1	4.1	4.1
INSTALACIÓN Y SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES EN RESIDENCIA PROFESIONAL	4.7	4.6	4.6
ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	3.6	3.7	3.6
JEFATURAS DE DIVISIÓN (GENERAL)	4.1	4.1	4.1
ISC	4.2	4.3	4.3
IE	4.4	4.4	4.4
IIA	4.5	4.6	4.6
IC	4.0	4.0	4.0
LA	4.1	4.2	4.2
IM	4.0	4.1	4.1
IGE	3.8	4.0	3.9
IL	3.9	4.0	3.9
ISA	4.2	4.1	4.1
MSC	4.9	4.9	4.9
LT	3.9	3.9	3.9
MCA	5.0	5.0	5.0

En particular los servicios que presentan una variación mayor al semestre anterior son:

- a) Asesoría Académica inicia con un resultado de evaluación de 4.2 bajo el procedimiento P-CC-03.
- b) Servicios Escolares como resultado de la evaluación del periodo es de 3.9
- c) Actividades Culturales y Deportivas como resultado de la evaluación del periodo es de 3.6, 0.4 por debajo de la evaluación del periodo previo.



- d) Becas como resultado de la evaluación del periodo es de 3.8, 0.4 por debajo de la evaluación del periodo previo.
- e) Servicio Social como resultado de la evaluación del periodo es de 3.8, 0.1 mayor de la evaluación del periodo previo.
- f) Taller de Ingeniería Civil como resultado de la evaluación del periodo es de 3.9
- g) Laboratorio de Ingeniería Logística que se incorpora a las evaluaciones de servicio con una evaluación de 4.0.
- h) Laboratorio de Ingeniería en Sistemas Automotrices que se incorpora a las evaluaciones de servicio con una evaluación de 4.4
- i) La jefatura de división de Ingeniería en Gestión Empresarial como resultado de la evaluación del periodo es de 3.9
- j) La jefatura de división de Ingeniería en Logística como resultado de la evaluación del periodo es de 3.9
- k) La jefatura de división Licenciatura en Turismo como resultado de la evaluación del periodo es de 3.9

De acuerdo al procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad se han enviado a los responsables de cada servicio los resultados de su evaluación y las recomendaciones que se estiman pertinentes para mantener la dinámica de mejora continua en cumplimiento con la Política de la Calidad establecida por el Instituto, en el cual se establece que para los servicios que como resultado de su evaluación obtengan una calificación mayor que 3 y menor a 4, el responsable del servicio debe presentar una acción preventiva para la mejora del servicio.

IMPACTO

Al obtener la opinión de las organizaciones respecto del actuar de nuestros estudiantes durante la realización de su Servicio Social o el desarrollo de su proyecto de Residencia Profesional, tenemos la oportunidad de implementar acciones orientadas a mejorar su desempeño tanto en el aspecto cognitivo como en el actitudinal.

Con la evaluación realizada a través de la auditoria de servicio podemos mejorar de manera permanente el servicio educativo, dando cumplimiento a la Política del Sistema de Gestión de la Calidad.



4.3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ACTIVIDAD		
4.3 Implementación de Sistemas de Información en la Institución Educativa.		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
11	11	Módulos implantado del sistema de información

El proyecto incluye las acciones realizadas para implementar infraestructura y desarrollo en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación que apoyan el cumplimiento de objetivos institucionales. Durante el 2022, el Departamento de Apoyo Informático realizó las siguientes actividades:

Infraestructura y Comunicaciones

Cableado estructurado de diferentes áreas. Para permitir que los docentes puedan tener acceso al servicio de internet en las aulas y realizar sus actividades académicas de forma híbrida, se revisaron más de 70 servicios de red, de los cuales 12 tuvieron que ser reparados. Se reorganizaron las líneas de datos de los diferentes armarios de comunicaciones que se encuentran instalados en los edificios para balancear la carga de tráfico en los enlaces de internet y para poder realizar un mejor mantenimiento se etiquetaron cada una de las líneas de datos de los edificios B, C, D, E y G.

Servicio de Internet en Biblioteca. Instalación de una antena para dar servicio de internet en la biblioteca. El servicio de internet se presta a través un portal cautivo proporcionado por Telmex con una autenticación basada en Facebook. Se está gestionando la posibilidad de autenticar el acceso a esta red inalámbrica a través de las cuentas de correo institucional con dominio itesa.edu.mx.

Mantenimiento a equipos de comunicación. Re realizó la limpieza de 22 switches ubicados en los diferentes armarios de comunicación en los edificios del tecnológico y SITE.

Sistemas de proyección en aulas. Mantenimiento preventivo de 32 cañones y 17 pantallas que se encuentran instaladas en las aulas de los diferentes edificios del tecnológico, cabe mencionar que estas acciones de mantenimiento se realizaron durante el mes de enero con la finalidad de permitir que al regreso a las actividades híbridas se pudiera hacer uso de los equipos para impartir clases.

Entrega de cámaras web. Se realizó la entrega a resguardo de 62 cámaras web a los diferentes programas educativos para que sus docentes puedan compartir sus clases de forma híbrida.

Mantenimiento de equipos de cómputo. Como parte del mantenimiento programado a los equipos de cómputo administrativo, se realizó la actualización de software a 48 equipos de los laboratorios del Centro de Lenguas Extranjeras.



Mantenimiento de sistema de acceso. Como parte de las actividades programadas se realizó el mantenimiento básico de los componentes físicos del sistema de acceso, durante el mantenimiento básico se notó el deterioro de la infraestructura, específicamente una de las plumas tiene daño en su sistema mecánico y el torniquete de discapacitados tienen daño en sus tarjetas lógicas.

Registro del sistema SIBI. Con el apoyo de la Subdirección de Posgrado e Investigación se está realizando ante INDAUTOR el registro del Sistema de Inventarios y Bienes Inmuebles (SIBI).

Gestión de servicios de nube. Como parte de las mejoras tecnológicas, se está implementando con Amazon Web Services (AWS) nuestra plataforma de nube que a finales de año permitirá tener el 40% de nuestras aplicaciones críticas en una disponibilidad mínima de un 92%. En este contexto, el Área de Desarrollo de Sistemas ha tomado las capacitaciones pertinentes para el conocimiento, administración y operación de la plataforma de nube de AWS.

Mantenimiento a dispositivos firewall de ITESA y CEVyDECI. Se realizó el escalamiento de las versiones de firmware de los dispositivos FORTIGATE 600E y 400E con la finalidad de que estos se encuentren actualizados y funcionales.

Integración de enlaces de internet. Con la finalidad de permitir mejorar el servicio de internet, con el soporte de los técnicos del PARTNER de FORTINET, se realizaron las configuraciones para integrar 3 enlaces de internet al firewall FORTIGATE 600E, con esta acción se balanceará el ancho de banda en beneficio de la comunidad tecnológica.

Arquitectura de red de datos. Con el apoyo de los técnicos del PARTNER de FORTINET, se iniciaron las configuraciones para la implementación de una red de datos que permita mantener una zona segura para servidores, una red LAN para administrativos y docentes, Una red LAN para laboratorios de P. E. de Ingeniería en Sistemas Computacionales y una red LAN para el servicio inalámbrico. Estas configuraciones servirán como preparación para migrar la administración de la red a una arquitectura de VLANS más adecuada al crecimiento del tecnológico.

Acceso a la red de datos y contenidos en internet. Durante la Primera Sesión Extraordinaria del Comité Técnico de TIC del ITESA se revisó el tema del acceso a la red de datos y contenidos en internet, de esta reunión se desprendió que se iniciaran las acciones más pertinentes para controlar el número de equipos que se conectan a la red de datos, por lo que se está trabajando en lo siguiente:

- Levantamiento (Censo) de datos de los equipos institucionales que se conectan a la red, tanto de personal docente como administrativo como nombre de equipo, direccionamientos MAC.
- Alta de los equipos de cómputo al inventario para su posterior generación de los resguardos.
- Con el apoyo de los técnicos FORTINET, se iniciaron las configuraciones para la implementación del reconocimiento de equipos de cómputo y dispositivos en la red de datos.



Interconectividad de los campus ITESA y CEVyDECI. Con el apoyo de los técnicos de fortinet se iniciaron las configuraciones para realizar la interconexión de los dos sitios, esto con la finalidad de poder implementar la telefonía y permitir el acceso a la zona de servidores del SITE ITESA desde el SITE de CEVyDECI.

Mantenimiento del sistema de acceso institucional (Barreras y torniquetes). Durante este periodo, en diferentes fechas se presentaron diversos problemas en el sistema de acceso institucional, mismos que con la colaboración del Programa Educativo de Ingeniería en Mecatrónica se han estado atendiendo. En este sentido se están rehabilitando las tarjetas lógicas de las barreras y se está realizando el proyecto para la renovación de los diversos componentes del sistema de acceso institucional.

Proyecto de renovación de infraestructura de equipo de comunicaciones, sistema de video vigilancia y sistema de acceso institucional. Se elaboró el proyecto que permitirá gestionar recursos financieros para la sustitución de equipamiento de comunicaciones, equipamiento de video vigilancia y diversos elementos del sistema de acceso institucional. El proyecto fue entregado al director general para gestionar recursos en una primera instancia ante el Tecnológico Nacional de México.

Mantenimiento a dispositivos firewall de ITESA y CEVyDECI. Derivado de las tormentas eléctricas que se presentaron durante el periodo de lluvias el equipo firewall FORTIGATE 600E que se ubica en el SITE de ITESA sufrió daños por descarga eléctrica, la situación provocó la caída de la página web, sistemas y los servicios de comunicaciones e internet. Tomando en cuenta que la extensión de garantía no aplica en casos de descarga eléctrica, se contactó al distribuidor oficial de la marca FORTINET asignado a ITESA con la finalidad de gestionar la posibilidad de aplicar la extensión de garantía en el equipo, dando como resultado la restitución del equipo por parte de la marca FORTIGATE.

Cabe mencionar que de no haber podido aplicar la extensión de garantía, hubiera sido necesario adquirir un nuevo equipo que tendría un impacto financiero de más de \$300,000.00 M. N.

Mientras se realizaron las gestiones de cambio de dispositivo para restituir los servicios se configuro provisionalmente el Firewall Fortigate 400E de CEVyDECI en ITESA, haciendo notar que hasta el momento este sigue funcionando debido a que las horas de soporte que se tienen en los contratos de ambos dispositivos ya fueron consumidas en las configuraciones realizadas con anterioridad de la arquitectura de red datos y configuraciones para restitución de los servicios que se perdieron durante la tormenta eléctrica.

Acceso a la red de datos y contenidos en internet. Se iniciaron las acciones para controlar el número de equipos que se conectan a la red de datos en aulas con los siguientes resultados:

- Como incentivo por adquirir el firewall de CEVyDECY y renovar los licenciamientos del firewall de ITESA, el distribuidor oficial asignado a ITESA de la marca fortinet dono dos switches de 16 puertos para sustituir los switches que se quemaron en los edificios C y D durante la misma tormenta eléctrica que daño el firewall.
- Se rehabilitaron 10 servicios de red en distintas aulas del tecnológico.



- Se registraron 115 equipos de personal administrativo y docente para poder acceder al servicio de internet desde aulas.
- Se configuro el firewall del servicio de internet en aulas para que solo pueda aceptar el acceso a la red de equipos registrados.

Mantenimiento preventivo de equipo de cómputo administrativo. Se inició con el mantenimiento de equipos de cómputo administrativo que se encontraba en espera de ejecución por los trámites administrativos de licitación para adquirir los accesorios y componentes necesarios para operar este programa. Hasta el momento se han escalado las capacidades de almacenamiento y procesamiento de 20 equipos de cómputo de asistentes y personal directivo. Se resalta que a estos equipos se les instalaron discos de estado sólido con la finalidad de mejorar su rendimiento.

Igualmente se entregó al Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales accesorios, componentes, y consumibles para el mantenimiento de los equipos de cómputo de los laboratorios a su cargo.

Sistema de video vigilancia. Se revisaron más de 4480 horas de respaldo de video para obtener evidencias de diferentes incidentes que se presentaron en el tecnológico. Cabe resaltar que las evidencias encontradas fueron entregadas al Jurídico para complemento de los trámites legales que se siguieron por los incidentes antes citados.

Restitución de pantallas en edificio G. Se instalaron 6 pantallas en el edificio G con la finalidad de apoyar las actividades académicas, las pantallas y cables fueron tomadas del CEVyDECI, de diferentes espacios administrativos de ITESA y de las pantallas que se utilizan para eventos.

Acceso a la red de datos y contenidos en internet. Dentro de la cuarta sesión del comité de tecnologías de información y comunicaciones del ITESA se presentó la propuesta de acceso a la red de datos y accesos a contenidos en internet, en esta propuesta se detalla:

- La forma en como los equipos de cómputo podrán ingresar a la red de datos.
- Los diferentes segmentos de red que se implementaran en internet.
- El ancho de banda específico para cada segmento de red.
- El tipo de filtrado que se aplicara a la navegación en internet en cada segmento de red.

Cabe mencionar que la propuesta fue aprobada por el comité, indicando que es necesario difundir el contenido de la misma para que los usuarios conozcan la corresponsabilidad que tienen al interactuar en la red de datos institucional.

Mantenimiento preventivo de equipo de cómputo administrativo. Se continuó con el mantenimiento de equipos de cómputo administrativo, dando al finalizar este trimestre un total de 30 equipos escalados en capacidades de almacenamiento y procesamiento y un total de 88 equipos de cómputo administrativos con licencia de antivirus y office. En coordinación con el laboratorista de ISC se realizó la instalación de software con licenciamiento a 13 equipos Laptop entregadas por INHIFE para la Dirección Académica, Subdirección Académica y Jefaturas de los programas educativos.



Sistema de video vigilancia. Se revisaron más de 1200 horas de respaldo de video para obtener evidencias de diferentes incidentes que se presentaron en el tecnológico y se sustituyeron cuatro cámaras dañadas de los edificios E y F, de la misma forma se instalaron ocho cámaras nuevas en puntos estratégicos para protección del perímetro exterior comprendido entre los edificios A, B, F, y G.

Mantenimiento a impresoras. Con recurso extraordinario se dio mantenimiento a 8 impresoras y un escáner de las siguientes áreas: servicios Escolares, Contraloría, Servicio médico, Subdirección Académica, Departamento de Psicología, Programas educativos de Ingeniería Civil, Ingeniería Electromecánica y C. Computo. Cabe mencionar que estos equipos se les aplicó mantenimiento externo debido a que era necesario cambiar componentes mecánicos y electrónicos.

Gestión de recursos financieros

Con el apoyo del Departamento de Programación y Presupuestos, la Subdirección de Finanzas y el Área de Compras, dentro de las partidas 317001 y 319004 del capítulo 3000 se gestionaron los recursos financieros para la adquisición y renovación de diferentes licenciamientos de software, servicios de soporte técnico y mantenimiento de infraestructura de tecnologías de información como son:

Renovación de licenciamiento del sistema y timbrado de nómina Aspel NOI. Se realizó la renovación de licenciamiento y se actualizo el sistema a una versión más actual (10.0). En este pago se incluyó igualmente un paquete de 5000 timbres ASPEL necesarios para los recibos de pago de la nómina del tecnológico.

Renovación de licenciamiento del sistema SAACG. Se realizo el pago de la anualidad por el concepto de aportación extraordinaria a INDETEC, en los términos de la fracción II del Artículo 19 de la Ley de Coordinación Fiscal, por el uso del Sistema Automatizado de Administración y Contabilidad Gubernamental SAACG.NET que se utiliza como herramienta de la Subdirección de Administración y Finanzas y Dirección de Planeación para facilitar e integrar las operaciones presupuestales, administrativas, contables y financieras del tecnológico.

Renovación de licenciamiento del sistema CONECT. Se realizo el pago de la anualidad de los Servicios de soporte y Actualización del Sistema CONECT utilizado por el departamento de Servicios Escolares para la atención de los servicios dirigidos a los alumnos.

Renovación de licenciamiento de software y garantía extendida del firewall institucional Fortigate 600E del SITE de ITESA. La renovación incluye los licenciamientos de software y la extensión de garantía, así como el soporte para la implementación, adecuación y la revisión de los ajustes de configuración del Firewall.

Adquisición de licenciamiento de software y garantía extendida del firewall Fortigate 400E para SITE del CEVyDECI. Se adquirió un nuevo dispositivo firewall para atender los requerimientos de comunicaciones y seguridad perimetral de las instalaciones del CEVyDECI ubicadas en Cd. Sahagún, la caja física incluye los licenciamientos de software y la extensión de garantía, así como el soporte para la implementación, adecuación y la revisión de los ajustes de configuración del Firewall.



Renovación de licenciamiento de Microsoft (Sistemas Operativos y Ofimática). Se realizó la renovación del licenciamiento de Software de Microsoft que se utiliza para el funcionamiento de más de 150 equipos de cómputo administrativos, incluye licenciamiento de PowerBi para practicas del Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Pago de anualidad de servicios y plataforma de la Academia de Cisco. Con la finalidad de dar continuidad a la plataforma que permite que los alumnos del Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales puedan realizar prácticas y prepararse para una certificación en equipos Cisco, se realizó el pago de la anualidad de la plataforma que permite las apertura y administración de cursos y descarga de recursos para la Academia de Cisco.

Renovación de licenciamiento de Suite Adobe para el Departamento de Difusión. Este licenciamiento es utilizado como apoyo al diseño de la imagen institucional que se utiliza para la difusión de la oferta educativa y captación de candidatos a ingresar al tecnológico.

Adquisición del licenciamiento APP Developer de Apple. Con la finalidad de generar aplicativos para dispositivos móviles con iOS que permitan hacer más eficientes las tareas administrativas y operativas del tecnológico, se realizó la adquisición del licenciamiento que permitirá publicar los desarrollos en la tienda de Apple (AP Store).

Adquisición de certificados de seguridad SSL para página web de revista REISITAL. Se adquirido el paquete de certificados digitales que permitirá que el sitio web de la revista pueda ser aceptado por los navegadores como un sitio seguro. Este licenciamiento les dará a los visitantes la certidumbre de que están ingresando una página segura.

Adquisición de certificados de seguridad SSL para página web de CEVyDECI. Se adquirido el paquete de certificados digitales que permitirá que el sitio web del CEVyDECI pueda ser aceptado por los navegadores como un sitio seguro. Este licenciamiento les dará a los visitantes la certidumbre de que están ingresando una página segura.

Adquisición de software de dictado. Se realizó la adquisición del software como soporte para la captura de texto de las sesiones de la H. Junta Directiva del ITESA.

Adquisición de dominio cevydeci.org.mx. Este dominio fue adquirido para publicar el sitio WEB de CEVyDECI que contendrá los servicios que este ente dependiente del ITESA brindará a la comunidad empresarial de la región.

Mantenimiento del aire acondicionado de SITE de ITESA. Se realizó la contratación de una empresa especializada para dar el mantenimiento al sistema de refrigeración que permite prevenir fallas generadas por sobrecalentamiento en los dispositivos de comunicación y servidores hospedados en el SITE de ITESA.

Mantenimiento del sistema de respaldo de energía del SITE. Se realizó la contratación de una empresa especializada para realizar la renovación de la instalación de energía eléctrica regulada que respalda el SITE del ITESA, cabe mencionar que el cableado que actualmente se encuentra en la instalación eléctrica no es el adecuado para soportar el equipamiento que en la actualidad se tiene en producción.

Adecuación del SITE del CEVyDECI. Con la finalidad de proveer de las condiciones necesarias para que el SITE de CEVyDECI pueda hospedar y dar seguridad a los diferentes



equipos de comunicaciones y servidores, se gestionó el recurso financiero para instalar en este espacio físico el sistema de respaldo de energía eléctrica y el sistema de clima artificial.

Dentro de las partidas 294001 y 212001 del capítulo 2000 se gestionaron los recursos financieros para la adquisición de diferentes insumos que permitirán mantener un stock para la atención de las diferentes actividades de soporte técnico y mantenimiento de los diferentes elementos de cómputo. En este ámbito, el Área de Compras realizó los trámites para la adquisición de los insumos mediante el proceso de licitación.

En las partidas 317001 del capítulo 3000 se gestionaron los recursos financieros para la adquisición y renovación de diferentes licenciamientos de software, servicios de soporte técnico y mantenimiento de infraestructura de tecnologías de información como son:

Pago de servicios en la nube AWS. Se realizó la gestión de los recursos financieros para el pago del servicio de nube AWS.

Licenciamiento Zoom. Con el apoyo del Departamento de Programación y Presupuesto, así como de la Subdirección de Administración y Finanzas se logró adquirir un licenciamiento de Zoom y un plugin de reuniones grandes para el apoyo de reuniones institucionales a distancia, este linchamiento permite tener un aforo de 300 usuarios en línea, pudiendo tener un máximo de 500 usuarios en línea con el plugin de reuniones grandes.

Licenciamiento de Responcive Voice. Se realizó el pago de licenciamiento del plugin de funciones de vox para la página web, con este plugin se permite tener la funcionalidad de voy como apoyo a personas con debilidad auditiva.

Licenciamiento de XML. Como apoyo a la Jefatura de Contabilidad se adquirió el licenciamiento del software XML para apoyo la Jefatura de Contabilidad, esto con la finalidad de Administrar, buscar y descargar facturas desde el SAT.

Software biométrico para checador de reconocimiento facial. Se adquirió el licenciamiento de software para checador HICKVISION de reconocimiento facial, con este software y checador, en apoyo a las medidas sanitarias, se realizarán las pruebas que permitan evaluar el desempeño de acceso del personal al instituto mediante reconocimiento facial.

Dentro de las partidas 317001 del capítulo 3000 se gestionaron los recursos financieros para el pago de **servicios en la nube AWS**. El monto total ejercido para estas acciones es de \$ 37,000.00. Igualmente, con el apoyo de la Subdirección de Planeación, el departamento de programación y presupuesto, y la Subdirección de finanzas se pudo adquirir recursos económicos extraordinarios para la adquisición de cámaras de video vigilancia para protección del perímetro exterior, soportes y cables para la colocación de pantallas con una moto mayor a los \$ 65,000.00.



Servicios Tecnológicos

Correo institucional con dominio itesa.edu.mx. durante el periodo en el que se informa se realizó el mantenimiento de esta plataforma de correo institucional, en donde se generaron:

- 26 cuentas de usuario para el curso Tutoría en la educación media superior y superior solicitado por la Lic. Yadira Rodríguez López.
- 26 cuentas de usuario para el curso el curso de Sentido de Pertenencia solicitado por la Lic. Yadira Rodríguez López.
- 16 cuentas de usuario para el curso el curso EC0447 solicitado por la Lic. Yadira Rodríguez López.
- 107 cuentas de usuario solicitadas a través de la Lic. Marisol Sarabia para alumnos del Semestre Cero.

Durante este mantenimiento se eliminaron:

- 41 cuentas de correo de acuerdo a la vigencia del curso perteneciente al curso Plataformas Digitales el cual se administró bajo dos grupos de trabajo gestionado por el docente José Martín Cruz Domínguez.
- 3 cuentas de correo del personal que ya no labora dentro de la institución de acuerdo a la información otorgada por el área de Recursos Humanos.

Correo institucional con dominio otehidalgo.tecnm.mx. durante el periodo en el que se informa se realizó el mantenimiento de esta plataforma de correo institucional, en donde se generaron 171 cuentas de usuario para personal administrativo y docente.

Soporte a eventos en auditorio Matilde Montoya y auditorio de CEVYDECI. Se dio soporte y apoyo 44 reuniones y 12 protocolos de honores a la bandera, cabe mencionar que, en su gran mayoría, las reuniones se realizaron de forma híbrida. Dentro de las reuniones realizadas destacan la H. Junta Directiva, CTES, Reuniones de Academia, Eventos con empresarios y sesiones de los diferentes comités del tecnológico.

Mantenimiento a la base de datos del sistema de acceso. Como parte de las acciones de mantenimiento al sistema que opera la infraestructura física de las plumas y torniquetes se activaron: 88 credenciales a estudiantes por reposición de credencial, 450 credenciales nuevas para estudiantes de nuevo ingreso, 3 credenciales de reposición para empleados; Se eliminaron de la base de datos 1387 Alumnos egresados y 4 Empleados que ya no laboran en la institución.

Soporte técnico y atención a usuarios. Durante el presente periodo se atendieron 72 solicitudes de soporte técnico y/o mantenimiento correctivo, dentro de las cuales se destaca que la mayoría corresponde al servicio de internet en aulas y el soporte a problemas relacionados con impresoras, correo electrónico institucional, equipos de cómputo y equipos de proyección.

Servidor para sistema SIABUC. Se habilitó un servidor para hospedar el sistema de biblioteca SIABUC, mismo que estará resguardado en SITE, tomando en cuenta que su administración y mantenimiento estará a cargo del laboratorista del Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales.



Correo institucional con dominio itesa.edu.mx. Se eliminaron dos grupos de trabajo creados específicamente para cursos de extensión, con sus respectivas 35 cuentas de correo creadas para el mismo fin.

Soporte a eventos en auditorio Matilde Montoya y auditorio de CEVYDECI. Se dio soporte y apoyo 57 reuniones, cabe mencionar que, en su gran mayoría, las reuniones se realizaron de forma híbrida. Dentro de las reuniones realizadas destacan la H. Junta Directiva, INE, CTES, Reuniones de Academia, Preparación de información para certificación CACEI, Eventos con empresarios y sesiones de los diferentes comités del tecnológico.

Mantenimiento a la base de datos del sistema de acceso. Como parte de las acciones de mantenimiento al sistema que opera la infraestructura física de las plumas y torniquetes se activaron: 100 credenciales a estudiantes por reposición de credencial, 65 credenciales nuevas para estudiantes, 3 credenciales de reposición para empleados y 8 para personal de nuevo ingreso.

Soporte técnico y atención a usuarios. Durante el presente periodo se atendieron 38 solicitudes de soporte técnico y/o mantenimiento correctivo, dentro de las cuales se destaca que la mayoría corresponde al servicio de internet en aulas y el soporte a problemas relacionados con impresoras, correo electrónico institucional, equipos de cómputo y equipos de proyección.

Encuestas del TecNM y ANUIES. Se participó en las encuestas que cada año aplica el TecNM y ANUIES para conocer el estado de las TIC en las instituciones de nivel superior. Estas actividades se concluyeron en tiempo y forma.

Gestión de cursos para instructores de academia de CISCO. Se gestionó con la empresa América Digital la actualización de un instructor en la versión 7 de CCNA y la capacitación de dos nuevos instructores para la academia de cisco. Cabe mencionar que se consiguió que los nuevos instructores pudieran tomar dos cursos gratuitos de capacitación para los módulos de routing y switching.

Correo institucional con dominio itesa.edu.mx. se generaron nueve cuentas nuevas de correo para personal de nuevo ingreso (administrativos y docentes) y se crearon 743 cuentas nuevas de estudiantes de nuevo ingreso. Se actualizaron 23 grupos de trabajo en donde se dieron de alta los alumnos de nuevo ingreso y se dieron de baja de ellos los alumnos egresados y alumnos con estatus de baja definitiva.

Soporte a eventos. En este periodo se han realizado 68 servicios relacionados con la instalación y operación de equipo de audio y con el soporte a reuniones virtuales y transmisiones en internet en diferentes plataformas como zoom, meet y webex en instalaciones del ITESA y CEVYDECI. Los principales eventos atendidos fueron: conferencias de congreso Delfín, grabaciones de la ceremonia de titulación, actividades de la H Junta Directiva julio y agosto, reuniones de alumnos de nuevo Ingreso, reuniones para los sistemas de calidad, reuniones de academia, clases espejo de gestión empresarial, reuniones de desarrollo académico, ensayos de inauguración e inauguración del CEVYDECI, reuniones de vinculación con empresarios y los programas educativos, consejos de vinculación, cursos de inducción de docentes, talleres de emprendedores, cursos de gestión de riesgos y sesiones virtuales de los diferentes programas educativos de maestría y licenciatura.



Mantenimiento a la base de datos del sistema de acceso. Como parte de las acciones de mantenimiento al sistema que opera la infraestructura física de las plumas y torniquetes se activaron: 820 credenciales a estudiantes dentro de las que se encuentran las credenciales de reposición y de los alumnos y personal de nuevo ingreso.

Soporte técnico y atención a usuarios. Durante el presente periodo se atendieron 25 solicitudes soporte en aulas para la conectividad de internet de equipos de docentes y personal administrativo, 12 solicitudes de revisión de cables para equipos de proyección en aulas, de los cuales solo se cambiaron 3 HDMI, 23 solicitudes relacionadas con recarga de tinta, limpieza de cabezales y limpieza de almohadillas; 32 apoyos para recuperación de contraseñas de alumnos y plantilla administrativa y docente. En este rubro se resalta que hay solicitudes que se atendieron, pero no se pudieron resolver debido a que ya no se cuenta con equipos de proyección y no se tiene cables de transmisión de video en stock para realizar sustituciones.

Apoyo a Examen EGEL. Se participó en la capacitación para prestar el soporte técnico a alumnos que presentaron su examen EGEL en modalidad virtual, para este soporte se asignó a tres integrantes del equipo de soporte técnico, los cuales estuvieron atendiendo en tres días del periodo vacacional a alumnos que realizaron su ensayo de examen, y posteriormente durante el mes de agosto atendieron las solicitudes de soporte durante la aplicación del examen EGEL.

Correo institucional con dominio itesa.edu.mx. se generaron 47 cuentas de correo provisionales para los cursos de extensión EC0772, EC0249 y EC0614 con sus respectivos grupos de trabajo.

Soporte a eventos. En este periodo se han realizado 34 servicios relacionados con la instalación y operación de equipo de audio y con el soporte a reuniones virtuales y transmisiones en internet en diferentes plataformas como ZOOM, MEET y WEBEX en instalaciones del ITESA y CEVyDECI. Los principales eventos atendidos fueron: conferencias del área de psicología, reunión con padres de familia, apoyo a habilitar plataforma zoom para clases espejo de diferentes programas educativos, apoyo a transmisiones a distancia para acreditación del programa educativo de ISA, apoyo a actividades de CTES, apoyo a cuarto congreso internacional, apoyo a reuniones de auditoría, evento de diálogos ciudadanos, consejo de vinculación y conferencias en CEVyDECI y jornada de emprendimiento.

Soporte técnico y atención a usuarios. Durante el presente periodo se atendieron 25 solicitudes soporte en aulas para la conectividad de internet de equipos de docentes y personal administrativo, 17 solicitudes de revisión de cables para equipos de proyección en aulas, de los cuales solo se cambiaron dos cables VGA y el resto solo se dio el apoyo para configurar correctamente el equipo del usuario. Se atendieron 15 solicitudes relacionadas con recarga de tinta, limpieza de cabezales y limpieza de almohadillas; 77 apoyos para recuperación de contraseñas de alumnos y plantilla administrativa y docente.

Sesión del Comité de TICs de la Región Centró Sur de ANUIES. Se participó en la sesión virtual del Comité de TICs de la Región Centró Sur de ANUIES en donde se trataron los temas de capacitación en términos de seguridad informática para los integrantes de esta región para el ejercicio 20223, cabe resaltar que por consenso se determina que estos cursos serán a obligatorios para los representantes de las IES y serán gratuitos. Igualmente,



para este comité se integró un grupo de WhatsApp con la finalidad de que las notificaciones sean más fluidas.

Sistema de inventarios del TecNM. Actualización de los sistemas y hardware en el sistema de inventarios del Tecnológico Nacional de México.

Atención a no conformidad de la auditoría interna del sistema de gestión de la calidad. Derivado de las no conformidades en relación a los procedimientos de mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de cómputo de alta disponibilidad y equipo de cómputo administrativo, se realizó con el personal de soporte técnico una revisión de la norma ISO 9001-2015 para reforzar el conocimiento de la misma y poder solventar las observaciones realizadas por los auditores.

Desarrollo de Sistemas

Caja Virtual. Se realizaron las actividades de mantenimiento y adecuación al semestre de este sistema, lo que sistema facilitó la generación de formas de pago por transferencia y/o pago en ventanilla bancaria en diferentes instituciones bancarias, para un total de 5,076 operaciones a 2540 usuarios de los diferentes procesos.

Módulo de registro de Comprobante de vacunación contra COVID 19. Para facilitar el registro de la población estudiantil del Tecnológico con la vacuna contra COVID 19 se actualizó en intranet un módulo para que los estudiantes indiquen la fecha, reactivo, municipio, estado y evidencia del comprobante (fotografía) de su vacunación de segunda dosis, mismo que permitirá emitir un reporte desglosado por programa educativo, donde a la fecha 2,267 estudiantes registran la evidencia de su primera dosis y 1,491 esquema completo.

Módulo de cuestionario de salud covid. Se realizaron adecuaciones en la intranet para implementar el módulo que permita que el personal que labora en el tecnológico conteste un cuestionario en el consta de 16 preguntas relacionadas a los síntomas de Covid-19, mismo que de acuerdo con los resultados genera un semáforo de riesgo de 4 colores (verde, amarillo, naranja y rojo) que permite a el área de servicio médico, identificar posibles casos de contagios.

Encuestas de servicio. Durante el periodo de reinscripción enero-junio 2022 se asignaron 723 encuestas a estudiantes para evaluar el servicio proporcionado por Servicios escolares, Psicología, Actividades Culturales y Deportivas, Taller IIA, Becas, Servicio social, Taller IE, Laboratorio de Química y Seguimiento a estudiantes en curso especial durante el periodo julio-diciembre 2021. También se apertura el sistema para evaluar el servicio proporcionado por los Jefes de División y Asesorías académicas, obteniendo la evaluación de 1131 y 1208 estudiantes respectivamente.

Sistema de Censo Nominal para Población Vacunada Contra COVID-19. En coordinación con el sector salud de los cinco municipios del altiplano hidalguense se implementó en su Tercer Etapa en este sistema el mecanismo de seguimiento para el control de la 1ra dosis de población entre 15 y 17 años de vacunación con el registro de 6805 jóvenes, mismos que serán utilizados para validar con Secretaría del Bienestar



Sistema de fichas. El sistema de fichas se configuró del 10 al 13 de febrero y entró en funcionamiento el 14 de febrero de 2022, teniendo hasta la fecha una captación de 201 aspirantes que ya realizaron su pago (teniendo un ingreso de \$105,123 y 84 más que están próximos a realizarlo. La primera fecha de entrevistas es el próximo 25 de marzo, para la cual ya se contemplan 189 aspirantes programados de las 8 ingenierías y 2 licenciaturas.

Página web de revista REISITAL. Se trabajó en el diseño y construcción del sitio web para la Revista Internacional Socio Innova-Tec del Altiplano, así mismo se configuró el dominio <https://www.reisital.org.mx> para este sitio aplicando el protocolo de seguridad https. También se realizó la publicación del Volumen 1, número 1 de la revista con 6 artículos. Se agregó un área de contacto a través del cual el personal a cargo, puede dar seguimiento a duda o comentarios de los lectores.

Landing Page de Posgrados. Se realizó el diseño e implementación de una Landing Page de Posgrados, a través del cual los profesionistas interesados en estudiar alguna de las maestrías que oferta el instituto, dejen sus datos de contactos, para brindarles información sobre la maestría de su interés. Al momento se tiene registro de 16 interesados en la maestría de MSC y 7 en la maestría de MCA

Sistema de Reinscripciones. Durante el proceso de reinscripción para el periodo enero-junio 2022, se apertura el sistema para 2419 estudiantes de los cuales 2322 realizaron el proceso de reinscripción. A través del cual contestaron su encuesta socioeconómica y generaron su formato de pago. Lo recabado en este periodo de reinscripciones es equivalente a \$4,395,155.00.

Portal transparencia. Con la finalidad de cumplir con las obligaciones que revisa la Dirección general de políticas de transparencia y unidad de transparencia del Estado de Hidalgo se realizó la publicación de 62 documentos en formato excel y se generaron sus respectivos enlaces, igualmente se valida la creación de 112 archivos de página web en formato htm correspondientes a los 48 rubros del cuarto periodo del año 2021.

Sistema de almacén. A través de este sistema en el presente año se han generado 136 en los que se detalla la entrega de 1650 insumos a personal administrativo, docente y directivo además de la puesta en marcha de la notificación por correo electrónico a su jefe inmediato la cual se envía una vez por cada vale generado, con estos se ha visto en la necesidad de desarrollar e implementar un apartado de reporte el cual ayuda a conocer el consumo por artículo, área, edificio, mensual y por rango de tiempo con una fecha de inicio y una fecha de fin la cual servirá para la toma de decisiones del área de finanzas y el departamento de recursos materiales.

Módulo de curso global. Se realiza la implementación de la herramienta de solicitud de curso global para el periodo Enero junio 2022 en intranet disponible para alumnos donde los jefes de división autorizaron 34 solicitudes (59 materias), y rechazaron 41 dando un total de 75 solicitudes generadas. Esta herramienta aumenta y facilita los tiempos de respuesta del proceso además de que no es necesario realizarlo de manera presencial.

Módulo de evaluación docente. 2,216 estudiantes (965 mujeres y 1,107 hombres) pudieron completar su evaluación docente Interna y el 100% de docentes fueron evaluados por sus correspondientes jefaturas de división, en este sentido se generó 100% de los formatos de resultado y compromiso docente del semestre Enero - Junio 2022. 2,216 estudiantes (965



mujeres y 1,107 hombres) completaron su evaluación docente del TecNM y 112 docentes fueron evaluados, con un total de 341 materias y 554 grupos, en este sentido se generó el 100% de los formatos de resultado gráfico y compromiso docente (F-DA-01). Evaluación a tutores. 606 estudiantes (264 mujeres y 304 hombres) de segundo semestre realizaron la evaluación a tutor, alcanzando un porcentaje de 94% de participación.

Portal de Transparencia. Se actualizaron las 48 fracciones, con un total de 118 documentos con más de 500 enlaces activos para cumplir con las obligaciones por parte de la Dirección de Transparencia, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas, y en cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo.

Sistema de inventarios. Las acciones de mantenimiento realizadas a este Sistema durante el periodo que se informa son:

- Implementó los reportes de artículos entregados por parte de materiales los cuales comprenden reporte por consumo, por mes, semestral, por artículo por persona por área y por edificio.
- Implementó la edición de las fichas en diversos campos tales como stock en almacén, imagen, descripción del producto, depuración esto con el fin de realizar el inventario en el mes de abril por renovación de procedimiento.
- Realizó capacitación al encargado de almacén.
- Se inicia desarrollo en fase 1 para el control de copias y papel bond esto tendrá impacto en los sistemas de gestión ambiental del tecnológico apoyando en el ahorro de papel, reducir los desechos del mismo y cuidado del ambiente.

Módulo de segunda oportunidad. Se generaron 4,824 solicitudes para pago de complementarias, de las cuales 3091 se pagaron vía transferencia bancaria, 1733 pagos en ventanilla bancaria y cero prórrogas contadas desde el primero de abril del presente año. Módulo de veranos. Se configuró el sistema de veranos para el año 2022, a través del cual se realizó la apertura de 20 grupos de los diferentes programas educativos. En los cuales se registraron a 166 estudiantes que tomaron estos cursos. Permitiendo a los estudiantes generar su formato de pago a través del módulo de caja virtual.

Módulo de encuestas de servicio. Se realizó la asignación de 1312 encuestas a estudiantes para evaluar el servicio proporcionado de las áreas de Servicios escolares, Psicología, Biblioteca, Actividades Culturales y Deportivas, Taller IIA, Becas, Servicio social, Taller IE, Taller de ISA, Laboratorio de IL, Laboratorio de Química y Seguimiento a estudiantes en curso especial durante el periodo Enero-Junio 2022. También se apertura el sistema para evaluar el servicio proporcionado por los Jefes de División y Asesorías académicas, obteniendo la evaluación de 653 y 1333 estudiantes respectivamente.

Proceso de Migración de sistemas servicios de nube. Se realizó la migración de los sistemas de Evaluación docente y tutor, Micrositios, Examen interno, Exilit, Semestre cero, el Sistema de seguimiento académico, Reital y Cevydeci al servidor de la nube de AWS. También se realizó la configuración del servidor DNS para el funcionamiento de los sistemas. Además de implementar y renovar los certificados de seguridad en los dominios itesa.edu.mx, reital.org.mx y cevydeci.org.mx.



App Cuestionario ITESA. Se realizó una propuesta para el análisis y desarrollo de una App, para que el personal pueda realizar el llenado del cuestionario desde su dispositivo móvil. Siendo esta una de las primeras, la cual se encuentra desarrollada con la tecnología React Native. Esta app se publicó en el repositorio de Google Play para su validación y liberación en la tienda para su descarga.

Módulo de evaluación de convivencia escolar. Se apertura la evaluación de convivencia escolar para la comunidad estudiantil del tecnológico. A través de la cual 645 estudiantes dieron a conocer su punto de vista acerca de cómo se sienten en la interacción con el personal del tecnológico dentro y fuera del aula.

Módulo de Caja Virtual. El sistema facilitó la generación de formas de pago por transferencia y/o pago en ventanilla bancaria, para un total de 6,799 operaciones a 2332 usuarios de los diferentes procesos y servicios institucionales.

Micro sitio IE. Se liberó el micro sitio de la carrera de Ingeniería en Electromecánica para que sea consultada por los estudiantes, personal del tecnológico y público en general <https://electromecanica.itesa.edu.mx>.

Módulo de examen EXILIT. Se apertura el Examen intermedio de nivel licenciatura (EXILIT), para 9 programas educativos, aplicando el instrumento a un total de 416 estudiantes, de los cuales, el 87% cubrió esta actividad.

Módulo de servicio social. De la mano del área de servicio social, se impartieron 2 reuniones de inducción al sistema de servicio social a los alumnos que ya cumplen con los requisitos para iniciar su servicio social. Teniendo un ingreso para el período julio - diciembre 2022 (1) de 05 alumnos, los cuales realizaron su solicitud electrónica y se les entregó carta de presentación. A la vez que a los 134 alumnos del período Enero - Julio 2022 (1) y (2), se les dio acompañamiento al subir sus reportes bimestrales, en el sistema.

Sistema de Tutorías. Con este sistema se realiza el test de diagnóstico de apoyo a tutores y a el área de psicología para conocer el perfil de los estudiantes, el sistema se puso en marcha con 735 registros de estudiantes que se encuentran cursando entre primero y segundo semestre y se configuraron 23 grupos de los diferentes programas educativos.

Portal de Transparencia Institucional. Con la finalidad de cumplir con las obligaciones a las que el tecnológico está sujeto en cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo, se actualizaron las 48 fracciones publicadas en el portal de transparencia institucional, generando para este trimestre 500 enlaces activos y 118 documentos publicados. Se trabaja en la migración de la plataforma de transparencia a los servidores en la nube con la finalidad de reorganizar la información y de generar nuevos links del histórico mediante una tecnología que permiten que, aunque la información se almacene de forma dinámica en los servidores, se puedan generar links estáticos que no cambiaran su estructura y podrán ser recuperados tal y cual se generaron. Se pretende que esta tecnología se pueda aplicar en otros módulos como el de compras.

Portal del Congreso ITESA – MIC. Se reestructuró la plataforma del congreso, dando una nueva imagen para los usuarios. También se cargó el contenido proporcionado por el área responsable del evento, además se apertura el registro para asistentes y ponentes al MIC. Actualmente se tiene un total de 157 registros.



Modulo de Globales. Se configuró el sistema de globales para el periodo julio - diciembre 2022, a través del cual, 64 estudiantes de los diferentes programas educativos realizaron solicitud de curso global de los cuales 39 fueron validadas y concluyeron con el trámite.

Módulo de segunda oportunidad. Se apertura para la generación de formatos de pago de evaluaciones de segunda oportunidad para los 2,813 estudiantes.

Módulo de Encuestas de servicio. Se realizó la asignación de 1442 encuestas a estudiantes, para evaluar el servicio proporcionado durante el proceso de Admisión (Fichas) y el proceso de Inscripción del periodo julio - diciembre 2022, participando 721 estudiantes.

Página de Revista REISITAL. Se publicó el segundo volumen de la revista con seis artículos de diversas instituciones e investigadores de la región. Con el objetivo de alcanzar el registro ante INDAUTOR, se recopiló y reestructuró la información de diversas fuentes del material multimedia en diversos formatos, cumpliendo con el 100% de avance del proyecto.

Módulo de Seguimiento a Egresados. Se configuró el sistema de seguimiento a egresados agregando una nueva sección sólo para estudiantes de Ingeniería en Sistemas Automotrices. Esto con el fin de conocer el punto de vista laboral de los egresados.

Módulo de Caja Virtual. El sistema facilitó la generación de formas de pago por transferencia y/o pago en ventanilla bancaria, para un total de 8,675 operaciones a 2,914 usuarios de los diferentes procesos y servicios institucionales.

Módulo de examen de ingreso. Se configuró, monitoreo y se generaron los resultados del examen de nuevo ingreso interno julio - diciembre 2022, el cual lo contestaron 819 aspirantes en 4 fechas distribuidas.

Módulo de servicio social. Se creó el módulo de informe final en el cual los alumnos podrán subir al sistema los documentos de la etapa final del proceso de servicio, con la funcionalidad de revisión de los documentos que suben los alumnos y la automatización de la constancia de acreditación del servicio social.

Modificación de Módulo de Formatos de pago. Se realizó la actualización de especificaciones para las 7 diferentes referencias de pago agregando la leyenda: IMPORTANTE: "NO se realizará ninguna DEVOLUCIÓN DE PAGO, solo en caso de no haber ofrecido el servicio por parte de ITESA", como se muestra en la siguiente imagen.

Portal de transparencia. En este trimestre se actualización las 48 fracciones, del portal de transparencia institucional con un total de 118 documentos con más de 500 enlaces activos para cumplir con las obligaciones por parte de la Dirección de Transparencia, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas, y en cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo.

Congreso ITESA – MIC. Portal del cuarto congreso multidisciplinario internacional (<https://mic.itesa.edu.mx/>) con 1811 participantes conferenciantes nacionales e internacionales, talleristas y público en general. En esta edición se implementó por primera vez el pase de asistencia mediante lectura de código QR, igualmente se realizó a través del portal la gestión de 420 constancias de participación y se apoyó en la atención de 187 usuarios para la realización de agendas de evento.



Caja Virtual. Se mantuvo en línea el sistema, el cual facilitó la generación de formas de pago por transferencia y/o pago en ventanilla bancaria, para un total de 3,948 operaciones a 2,423 usuarios de los diferentes procesos y servicios institucionales

Portal de Padres. Se apertura el portal (<https://padres.itesa.edu.mx>), para el 100% de estudiantes de nuevo ingreso de los programas educativos de licenciatura, confirmando el acceso a boleta de calificaciones y horario escolar del 100% de la matrícula vigente.

Sistema de segunda oportunidad. Se mantuvo operativo el sistema para la generación de formatos de pago por concepto de segunda oportunidad, expidiendo 4,762 formatos de pago para transferencia bancaria y pago en ventanilla bancaria de 1,653 estudiantes de ingeniería y licenciatura.

Sistema de evaluación de tutores. Se apertura el sistema Para 1,190 estudiantes y 34 docentes, con un avance del 84%, donde como estrategia para incrementar la respuesta, se implementó bloqueo dinámico para pago de segunda oportunidad en Caja Virtual.

Sistema de servicio social. Segunda etapa de sistema de servicio social para le emisión de carta de terminación y seguimiento automático individual de reportes pendientes de cada estudiante, con la herramienta del envío de correo electrónico para seguimiento y la emisión de diversos reportes de cada etapa del proceso.

Sistema de planeación del servicio académico. Apoyo a los investigadores del programa educativo de ISC en actividades del desarrollo del sistema de planeación del servicio académico para facilitar la proyección de matrícula, asignación de aulas y turnos, horas frente a grupo y extracurriculares para el semestre enero - junio 2023, contemplando el 100% de los programas educativos y la plantilla docente, facilitando la generación de los formatos F-AC-05 y F-AC-07 que son referente para la planificación presupuestal y económica del semestre.



5. GESTIÓN Y OPERACIÓN

COMPONENTE		
5 Programa de Gestión Administrativa de las Instituciones de Educación Superior ejecutado		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
6	6	Acción ejecutada

En el 2022, de manera trimestral, se presenta, en las Sesiones Ordinarias de la H Junta Directiva, la Evaluación Programática Presupuestal.

Con la implementación del Programa de Gestión Administrativa el instituto alinea sus acciones al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) siguiente:	
ODS	ACTIVIDAD ASOCIADA
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.	Implementación y certificación del Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación (Norma NMX-R-025)



5.1 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS.

ACTIVIDAD		
5.1 Capacitación a servidores públicos de educación superior.		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
40	40	Servidor público, directivo o administrativo capacitado o actualizado.

El desarrollo del capital humano es un factor condicionante para mantener y mejorar continuamente los servicios entregados a la sociedad, el Instituto establece este proyecto, teniendo como objetivo el desarrollo de las competencias requeridas por personal Directivo, Administrativo y de Apoyo, para mejorar su desempeño de acuerdo con la función que cumplen dentro de la organización, establecidas en el estatuto orgánico y derivadas de su decreto de creación. Para el ejercicio presupuestal 2022, el proyecto considera la inclusión de **40 personas**, participando en al menos un curso de formación, capacitación o actualización. En el periodo que se informa las acciones ejecutadas son:

- Tres directivos y un administrativo participan en el curso: Reformas Fiscales 2022. Con duración de cinco horas, impartido por el Centro de Capacitación Especializada S.C.
- Tres directivos y un administrativo participan en el curso: Resolución Miscelánea Fiscal 2022. Con duración de cuatro horas, impartido por el Centro de Capacitación Especializada S.C.
- Tres directivos y un administrativo cursaron en línea el curso: Reformas fiscales y resolución miscelánea 2022, cubriendo un total de 5 horas de capacitación.
- Un directivo cursó en línea: Cumplimiento de la Ley General de Archivos y normatividad en materia de archivo, cubriendo un total de 4 horas de capacitación.
- Un directivo cursó en línea: Elaboración del cuadro general de clasificación archivística y catálogo de disposición documental, cubriendo un total de 4 horas de capacitación.
- Doce directivos y cuatro administrativos cursaron en presencial el taller: Directrices de éxito para la implementación correcta de los sistemas de gestión del Instituto, cubriendo un total de 8 horas de capacitación.
- Cinco administrativos cursaron en línea el curso: NOM-002-STPS-2010 Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo, cubriendo un total de 32 horas de capacitación.
- Once directivos cursaron en línea el curso: Violencia: ¿tú, yo o somos todos?, cubriendo un total de 9 horas de capacitación.
- Un directivo y un administrativo cursaron en línea el curso: Las medidas para la igualdad en el marco de la Ley Federal para prevenir y eliminar la discriminación cubriendo un total de 10 horas de capacitación.
- Un directivo y 14 administrativos participan en el curso: Interpretación Trinorma con base en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO 50001:2018, impartido por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación IMNC.



- Cinco directivos y 14 administrativos participan en el curso de Homologación de auditores internos con base en la norma ISO 19011:2018, impartido por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación IMNC.

(Tablas 16-I-23, 16A-I-23, 16B-I-23, 16C-I-23, 16D-I-23, 16E-I-23, 16F-I-23, 16G-I-23, 16H-I-23, 16I-I-23, 16J-I-23, 16K-I-23, 16L-I-23 y 16M-I-23)

IMPACTO

Con las capacitaciones realizadas en el cuarto trimestre del año, se alcanzaron las metas establecidas, se están abordando temas de interés para el personal y que estos a su vez sirven para mejorar el desempeño de sus actividades directivas y administrativas dentro del Instituto.



5.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

ACTIVIDAD		
5.3 mantenimiento a la infraestructura física educativa de Educación Superior		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
60	60	Mantenimiento realizado

INFRAESTRUCTURA

El terreno propiedad del instituto tiene una superficie total de 398,832.41 m², de los cuales el área de desplante es de 5,770.81 m², teniendo un área de construcción total de 11,374.30 m². Actualmente se atiende a una matrícula total de 2,330 estudiantes en 12 programas educativos que oferta el Tecnológico, 10 licenciaturas y 2 posgrados.

La atención se brinda en espacios educativos modernos y funcionales distribuidos en 6 edificios (2 Unidades Académicas Departamentales, 3 unidades Multifuncionales de Talleres y Laboratorios, 1 Centro de Cómputo de 2 Niveles y 1 Módulo de 7 Aulas de 2/E), así como una Biblioteca.

Edificio y/o Local	Aulas	Laboratorios	Talleres	Almacenes	Oficinas	Auditorio
Unidad Académica Departamental Tipo III (Edificio "A")	10	2	0	0	1	0
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "B")	6	0	6	0	1	0
Unidad Académica Departamental Tipo III (Edificio "C")	9	1	0	0	1	1
Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "D")	8	4	2	0	1	0
Centro de Cómputo de 2 Niveles (Edificio "E")	0	8	1	0	1	0
Biblioteca Provisional	0	0	0	0	0	0



Unidad Multifuncional de Laboratorios y Talleres (Edificio "F")	8	0	1	1	0	0
Módulo de 7 Aulas de 2/E, Módulo de Sanitarios de 2/E y Escaleras en Estructura U2-C (Edificio "G")	7	0	0	0	0	0
Totales	48	15	9	1	5	1

La infraestructura institucional se complementa con 6 canchas para prácticas deportivas, 2 de básquetbol y 2 de usos múltiples, así como 1 de futbol soccer de medidas reglamentarias, y 1 de futbol 7 de pasto, permitiendo la práctica de deportes como básquetbol, fútbol y voleibol.

Mantenimiento preventivo y correctivo al parque vehicular del Tecnológico.

El parque vehicular que actualmente se tiene en el Tecnológico está conformado por siete vehículos de transporte: cinco para uso del personal docente y administrativo y dos autobuses para el traslado de alumnos a las diferentes empresas de acuerdo al calendario de visitas académicas. Cabe mencionar que las unidades que conforman este parque vehicular, y de acuerdo al año en que fueron adquiridas, ya cuentan con un alto kilometraje, razón por la cual requieren de un mantenimiento más profundo y constante, mismo que en el ejercicio 2022, se ha llevado a cabo de la siguiente forma:

Nissan Tsuru modelo 2001: Servicio de afinación de motor, cambio de aceite, filtros. Servicio sistema de frenos y cambio de discos de frenos. Servicio de mantenimiento de motor (afinación, cambio de aceite y filtros y licuadora del sistema). Servicio general de motor y limpieza de inyectores con laboratorio. Servicio de cambio de aceite, filtros, revisión y ajuste del sistema de frenado, sustitución de bomba de agua, cambio de polea tensora, cambio de líquido refrigerante. Reparación de alternador

Nissan Sentra modelo 2005: Servicio de afinación de motor, cambio de juntas de tapas de punterías y cambio de soporte trasero de motor. Mantenimiento cambio de aceite. Cambio de juntas de cabezal, servicio general de motor. Reparación de sistema de arranque, cambio de bandas y poleas. Servicio de mantenimiento general a motor, revisión y reajuste de rotulas y limpieza de acumulador. Servicio de cambio de aceite, sistema de frenos, servicio de caja de transmisión

Nissan Tiida modelo 2011. Servicio de afinación de motor. Cambio de bases de amortiguador delanteros y cambio de 4 bases de soporte de motor y transmisión. Servicio de mantenimiento general de motor (afinación, cambio de aceite y filtros). Mantenimiento a sistema eléctrico por falla de arranque de motor. Servicio a sistema de frenos. Servicio general de motor (2), cambio de banda de accesorios, cambio de mazas traseras y revisión de frenos. Cambio de bomba de gasolina, limpieza y ajuste del cuerpo de aceleración.



Servicio general de motor, reajuste de soportes de motor, cambio de balatas y rectificado de discos. Servicio de mantenimiento y reparación del radiador, cambio de radiador y soldadura. Servicio de cambio de aceite, filtros, limpieza de inyectores, cambio de 4 llantas, revisión de sistema de frenado, sellado de tapa de cadena de distribución, sensor de oxígeno. Reparación de sistema de suspensión, cambio de amortiguadores. Revisión de suspensión.

Nissan Doble Cabina modelo 2001. Servicio de mantenimiento general de motor (afinación, cambio de aceite y filtros) servicio de diferencial bujes y engrasado. Servicio de reparación de transmisión y sistema de frenos. Cambio de marcha.

Nissan Doble Cabina modelo 2010. Servicio general de motor y diferencial

Autobús International modelo 2007. Servicio general al sistema de carga de los acumuladores, instalación de baterías y reparación de base de baterías

Autobús Dina modelo 2012. Mantenimiento servicio general. Instalación de fan clutch y cambio de sensor de temperatura de agua

Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones e inmuebles.

Se realiza mantenimiento constante al inmueble (edificios, aulas, sanitarios, laboratorios, talleres, estacionamientos, pasillos, áreas exteriores, oficinas, azoteas, bardas, plafones, acrílicos, luminarias, puertas, accesorios para baños y ventanas), logrando así mantenerlo en óptimas condiciones tanto de uso como de funcionamiento para el beneficio de toda la comunidad Tecnológica además de las personas externas que nos visitan.

- Acomodo del Polideportivo del ITESA para las jornadas de aplicación de refuerzo con el SARS-COVID-19.
- Acomodo y mantenimiento al espacio del Taller de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- Reubicación del área de Compras y Almacén.
- Mantenimiento a áreas verdes, recorte de pastos y árboles, pintado de árboles, limpieza de áreas verdes.
- Revisión de puertas en Cafetería, cubículos de maestros en edificios D, F, E, y G.
- Colocación de dispensadores de gel en los edificios
- Colocación de dispensadores de gel de pedal en: biblioteca, vinculación, servicio médico
- Colocación de mamparas en áreas de servicio del tecnológico
- Acomodo del taller de mantenimiento y reacondicionamiento de material
- Colocación de pendones en el polideportivo
- Recorte de pasto y poda de arboles
- Mantenimiento de trampas de grasa (anexo 6)
- Realización de bases para gel anti bacterial
- Mantenimiento a estacionamiento
- Limpieza de áreas verdes y recorte de ramas en CEVyDECI
- Mantenimiento a las estructuras de fotos de egresados
- Repintado de accesos, guarniciones, jardinerías y entradas al tecnológico
- Limpieza en laboratorios de Industrias Alimentarias



- Cambio de cerraduras en los edificios del tecnológico
- Limpieza, repintado de los puntos de reunión
- Mantenimiento aulas D9
- Mantenimiento a las alarmas sísmicas
- Limpieza de trampas de grasa
- Limpieza del almacén temporal de residuos peligrosos
- Repintado de líneas de seguridad en Ingeniería en Industrias en Sistemas Automotrices
- Mantenimiento y acomodos en CEVyDECI para inauguración
- Mantenimiento a tanques estacionarios y red de gas, así como la limpieza del área del tanque de 4930 litros.
- Limpieza de los compresores de aire de pistón Milwaukee 10ph y CBS 7.5hp
- Cambio de losetas cerámicas en los pisos al interior de los edificios y en CEVyDECI
- Limpieza y revisión de malla perimetral en el estacionamiento de estudiantes y administrativos
- Limpieza del sistema de drenaje (registros)
- Mantenimientos a equipos de laboratorio de los programas educativos de IM, IE e IIA.
- Mantenimiento a áreas verdes del tecnológico
- Mantenimiento a áreas verdes y árboles de CEVyDECI
- Pintado de muros en los edificios del Tecnológico
- Pintado de líneas de seguridad en taller de Ingeniería en Sistemas Automotrices
- Pintado de áreas para personas con discapacidad y mantenimiento a barandales en baños
- Reacomodo de luminarias del tecnológico
- Colocación de señaléticas en taller de Ingeniería en Sistemas Automotrices
- Cambio y mantenimiento lámparas del edificio G
- Impermeabilización edificio B

Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones hidráulicas.

Se mantiene una constante supervisión de las redes hidráulicas, con la finalidad de detectar posibles fugas y realizar la sustitución de piezas dañadas, por el uso constante y el transcurso del tiempo, esto con la finalidad de mantener en buenas condiciones el suministro necesario para las actividades del Instituto.

- Revisión y reparación de llaves de lavabos en los sanitarios.
- Se realizan constantemente reparaciones menores en fluxómetros y válvulas de los sanitarios, talleres y laboratorios de los diferentes edificios con la finalidad de evitar el desperdicio de agua potable.
- Cambio de cespól dañados en los lavamanos exteriores.
- Mantenimiento correctivo a sistema de control y potencia del sistema Hidroneumático.
- Mantenimiento y corrección de fuga de agua en CEVyDECI
- Mantenimiento y cambio de piezas dañadas a tarjas y cespól de laboratorios de IIA
- Reparación y mantenimiento a sanitarios de mujeres edificio F
- Mantenimiento en los lavabos del tecnológico



- Cambio de tubería sanitaria a los lavabos del edificio F
- Detectar fugas y realizar la sustitución de piezas dañadas, con la finalidad de mantener el buen funcionamiento y suministro del agua potable.
- Mantenimiento preventivo semestral al sistema hidroneumático (revisión de presión de los tanques de aire, revisión de las motobombas, tableros de control y válvulas check)
- Revisión el sistema hidráulico de los sanitarios al interior de los edificios (llaves, sistema de descarga, válvulas, flotadores, cespól) lavamanos externo; así como de la red de alimentación principal

Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones eléctricas.

Se realiza un mantenimiento constante a las instalaciones eléctricas con la finalidad de conservarlas en buenas condiciones de uso y así poder evitar contratiempos en las diferentes áreas de la Institución.

- En el interior se le dio el seguimiento constantemente a los apagadores, contactos, lámparas e interruptores termo magnéticos dañado en aulas, sanitario, pasillos y talleres de los edificios, así como oficinas administrativas y laboratorios para fortalecer el suministro de energía eléctrica.
- Revisión y reparación en el suministro de energía eléctrica en cubículo de maestros del edificio A planta baja.
- Adecuación de red de suministro de energía eléctrica en el Taller de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- Mantenimiento al sistema de distribución de energía eléctrica, Transformador tipo pedestal de 300 KVA, Tableros de distribución menos de 1000V, Registros eléctricos subterráneos menores a 1000V, Registros eléctricos subterráneos mayores a 1000V y menores a 4000V.
- Cambio de lámparas y acrílicos difusores de luz de luminarias en andadores, aulas y oficinas del tecnológico
- Rehabilitación de conexiones eléctricas en el edificio A cubículo de maestros de Turismo

IMPACTO

Con las actividades realizadas y el mantenimiento preventivo y correctivo aplicado, se logró que el inmueble, mobiliario y equipo en general (transporte, oficina, talleres y laboratorios) se conserven en condiciones óptimas de operación en beneficio del alumnado, personal docente y administrativo; logrando además una buena imagen de la institución tanto para la comunidad del instituto como para los estudiantes de nuevo ingreso, así como de las personas que visitan la institución.



5.3 ADMINISTRACIÓN CENTRAL

ACTIVIDAD		
5.3 Administración de los recursos humanos, materiales y financieros en educación superior.		
METAS 2022		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
4	4	Informe de Cuenta Pública entregado

Al concluir el ejercicio 2022, se han entregado de forma oportuna los informes trimestrales de la Cuenta Pública, con lo que la meta programada se alcanza al 100%.

Con el propósito fundamental de proveer de insumos y servicios a todas las áreas administrativas, concentrando a su vez los recursos para cubrir el pago de servicios personales de directivos, administrativos y docentes, en el ejercicio 2022, se han implementado las siguientes acciones.

Avance Físico Financiero

El avance físico al 31 de diciembre 2022 es del 90.28 %, con un avance financiero de **\$76,643,697.30 (SETENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SIETE 30/100 M.N.)** proveniente de subsidios radicados por la federación y el estado, además de los ingresos propios captados, presupuesto aplicado al pago oportuno de servicios personales y gasto de operación.

En el periodo que se informa se cumplió oportunamente con el pago de sueldos y demás prestaciones ordinarias. Por otra parte, es importante mencionar que este Instituto se incorporó al Instituto Mexicano de Seguridad Social (IMSS) en el mes de noviembre del 2020, realizando los pagos de manera oportuna.

En lo relativo al gasto de operación destaca el suministro de bienes y servicios de manera ininterrumpida para la realización del quehacer institucional, observando en todo momento el cumplimiento de la normatividad que le es afecta. De esta forma se asignaron materiales de oficina, de impresión, de cómputo, combustible y la realización de actividades propias e indispensables en la relación con el sector público, productivo y social, servicio telefónico, energía eléctrica, servicio de vigilancia, en este caso contando con dos vigilantes, así como gastos relacionados con aseguramiento patrimonial, vehicular y fidelidad en el manejo de valores, viáticos, pasajes, servicios financieros, entre otros.

Con lo anterior, se ha cumplido con los objetivos de proveer de los recursos necesarios a las áreas solicitantes, para el desarrollo de las actividades sustantivas y de apoyo relacionados con la educación, así como los recursos necesarios para cubrir las obligaciones laborales; lo que nos lleva al cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo, sin dejar de tomar en cuenta los criterios de racionalidad, disciplina y eficiencia en el Gasto Público.



IMPACTO

Dada la ampliación en el presupuesto, principalmente en el rubro de operación se cumplió con el objetivo de proveer los recursos necesarios para el desempeño eficiente de las unidades administrativas del Tecnológico. Por otra parte, el otorgamiento de las prestaciones laborales favoreció un clima laboral satisfactorio.

SITUACIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL

Comportamiento del Presupuesto de Ingresos y Egresos enero - septiembre 2022.

En el periodo *enero - diciembre* de 2022 se radicaron recursos acumulados de transferencias y subsidios por \$82,176,379.36 (Ochenta y dos millones ciento setenta y seis mil trescientos setenta y nueve pesos 36/100 M.N.) y se captaron ingresos propios por \$13,808,424.19 (Trece millones ochocientos ocho mil cuatrocientos veinticuatro pesos 19/100 M.N.), totalizando recursos líquidos en dicho periodo por \$ 95,984,803.55 (Noventa y cinco millones novecientos ochenta y cuatro mil ochocientos tres pesos 55/100 M.N.)

El avance financiero de los recursos por fuente de financiamiento, muestra el siguiente comportamiento:

AVANCE FINANCIERO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Fuente de financiamiento		Servicios personales	Materiales	Servicios Generales	Transferencias	Equipamiento	Inversión	Total	Original (Presupuesto de Egresos 2022)	Avance Financiero
Transferencias	Federal	31,761,782.68	-	-	-	-	-	31,761,782.68	35,938,366.63	88.38%
	Estatad	31,761,782.78	-	-	-	-	-	31,761,782.78	34,592,136.00	91.82%
	Total transferencias	63,523,565.46	-	-	-	-	-	63,523,565.46	70,530,502.63	
Total de Convenios y Transferencias		63,523,565.46	-	-	-	-	-	63,523,565.46	70,530,502.63	90.07%
Recursos Propios		2,160,678.29	781,163.64	9,940,379.91	237,910.00	-	-	13,120,131.84	14,367,863.00	91.32%
Otros recursos		-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%
Total del gastos		65,684,243.75	781,163.64	9,940,379.91	237,910.00	-	-	76,643,697.30	84,898,365.63	90.28%

Los ingresos propios acumulados por venta de bienes y servicios reportaron una captación de recursos \$13,808,424.19 (Trece millones ochocientos ocho mil cuatrocientos veinticuatro pesos 19/100 M.N.), lo anterior representa un 96% de la cifra programada en el proyecto de presupuesto de: \$14,367,863.00. El comparativo entre los ingresos propios estimados en el periodo Enero-diciembre 2022 y los captados, tuvo el siguiente comportamiento





Presupuesto Total

Del total de los recursos disponibles en el periodo se devengaron \$76,643,697.30 (SETENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SIETE 30/100 M.N.) que representa un 90.28% de cumplimiento, solo de subsidios y recursos propios. En la siguiente tabla se presenta la integración del gasto por trimestre y por capítulo:

Presupuesto Comprometido-Devengado Enero-diciembre 2022								
Capítulo	Original Proyecto Egresos 2022	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Devengado Acumulado	Por ejercer	% Avance
1000	72,474,418.63	14,868,967.80	12,428,521.26	13,002,372.52	25,384,382.17	65,684,243.75	6,790,174.88	90.63%
2000	943,017.00	39,700.05	77,903.58	582,060.01	81,500.00	781,163.64	161,853.36	82.84%
3000	10,680,930.00	2,443,433.66	1,819,462.25	2,429,566.85	3,247,917.15	9,940,379.91	740,550.09	93.07%
4000	800,000.00	53,777.00	163,000.00	21,133.00		237,910.00	562,090.00	29.74%
5000	-	-	-	-	-	-	-	0.00%
6000	-	-	-	-	-	-	-	0.00%
Total	84,898,365.63	17,405,878.51	14,488,887.09	16,035,132.38	28,713,799.32	76,643,697.30	8,254,668.33	90.28%

Por lo que el presupuesto modificado de egresos al cierre es de 84,898,365.63 (OCHENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO 63/100 M.N.) y un devengado total \$76,643,697.30 (SETENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SIETE 30/100 M.N.)



ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL

PERSONAL DIRECTIVO Y ADMINISTRATIVO

Estructura Autorizada

De acuerdo al oficio Of. No. M00/2703/2021 catálogo de puestos 2022, la estructura autorizada se encuentra como a continuación se detalla:

Plazas Directivas	No. De Plazas
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	12
Total de Plazas Directivas	29

Plazas Administrativas	No. De Plazas
Ingeniero en sistemas	2
Técnico especializado	3
Analista especializado	3
Médico General	2
Psicólogo	1
Jefe de oficina	1
Programador	2
Secretaria de Director Gral.	1
Secretaria de Director	2
Analista Técnico	4
Secretaria de subdirector	5
Capturista	4
Chofer de Director	1
Laboratorista	10
Secretaria de Jefe de Depto.	6
Bibliotecario	3
Técnico en mantenimiento	2
Almacenista	2
Intendente	4
Chofer	1
Vigilante	5
Total de Plazas Administrativas	64



Horas Semana Mes	No. De Horas
Profesor de Asignatura "A"	765
Profesor de Asignatura "B"	1640
Técnico Docente Asignatura "A"	200
Técnico Docente Asignatura "B"	40
Profesor Titular "A"	6 plazas
Profesor Asociado "A"	17 plazas
Profesor Asociado "B"	11 plazas
Profesor Asociado "C"	3 plazas

Estructura Ocupacional

Actualmente la plantilla de personal Directivo y Administrativo se encuentra conformada por 92 personas lo que representa el 99.99% de la plantilla ocupada, el 38.88 % está conformada por hombres y el 61.11 % por mujeres.

Edad Promedio

La edad promedio del personal femenino, dentro del rango de 23 a 73 años, es de 39.61 años y edad promedio del personal masculino dentro del rango de 21 a 74 años es de 46.15 años.

Experiencia profesional acumulada

La experiencia profesional promedio del personal directivo y administrativo es de 37.22 años, con el siguiente nivel escolar:

Perfil Profesional del Personal Directivo y Administrativo

Personal / Nivel de Estudios	Primaria	Secundaria	Comercial	Preparatoria	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Total
Personal Directivo	-	-	-	-	12	-	16	- 1	29
Personal Administrativo	1	8	3	4	47	-	-	-	63
Total de Personal	1	8	3	4	59	-	16	1	92



La Estructura Ocupacional de personal directivo y administrativo se encuentra conformada de la siguiente manera:

Plazas Directivas	No. De Plazas
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	12
TOTAL DE PLAZAS DIRECTIVAS	29

Plazas Administrativas	No. De Plazas
Ingeniero en sistemas	3
Técnico especializado	1
Analista especializado	2
Médico general	1
Psicólogo	1
Jefe de oficina	1
Programador	2
Secretaria Director general	1
Secretaria de Director	2
Analista técnico	6
Secretaria de subdirector	5
Capturista	2
Chofer de director	1
Laboratorista	10
Secretaria jefe de departamento	16
Bibliotecario	2
Técnico en mantenimiento	5
Almacenista	1
Intendente	0
Chofer	1
Vigilante	0
TOTAL	63



PERSONAL DOCENTE

Estructura Ocupacional

Con respecto a la docencia, durante el periodo octubre – diciembre 2022 la ocupación de las H/S/M es del 98.12%

CATEGORÍA	OFICIO	HORAS OCUPADAS
	M00/2703/2021	
Profesor de Asignatura "A"	765	693
Profesor de Asignatura "B"	1640	1640
Técnico Docente Asignatura "A"	200	166
Técnico Docente Asignatura "B"	40	37
TOTALH/S/M	2645	2536
Profesor titular "A"	6 plazas	6
Profesor asociado "A"	17 plazas	16
Profesor asociado "B"	11 plazas	11
Profesor asociado "C"	3 plazas	3
TOTAL	36	36

En el periodo octubre – diciembre 2022, la plantilla docente la conforman 128 personas. La edad promedio del Personal Docente es de 41.45 años, de un rango 25 a 75 años de edad. Respecto a la experiencia docente y profesional se cuenta con 8.12 y 8.36 años, respectivamente.

Perfil Profesional del Personal Docente

En cuanto a la formación profesional, 64 tienen nivel de licenciatura, 52 docentes cuentan con grado de maestría y 12 docentes cuentan con grado de doctorado. El 90.69% de la plantilla docente cuenta con el curso en competencias docentes.

Se presenta la plantilla de personal directivo, administrativo y docente que labora en el periodo octubre – diciembre 2022, así como comparativo de plantilla por periodo. **(Tablas 17-I-23, 17A-I-23, 17B-I-23, 17C-I-23, 17D-I-23 y 17E-I-23).**

IMPACTO

Se mantiene una capacitación continua para que el total de la plantilla este actualizado en competencias docentes, se incorporan docentes con estudios de maestría y doctorado para elevar el nivel de enseñanza dentro del instituto.



Informe del Departamento Jurídico.

En el ejercicio 2022 las actividades realizadas son:

ACCIÓN REALIZADA
Actualizaciones trimestrales del Portal de Transparencia
Actualizaciones trimestrales de Transparencia 48 rubros
Actualización periódica de la Plataforma RUTS
Asistencia de manera virtual a Tercera Sesión Extraordinaria del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del ITESA.
Asistencia de manera virtual a la Primera Sesión Ordinaria COCODI (Comité de Control y Desempeño Institucional) ITESA
Gestión y Publicación del Código de Conducta de ITESA, en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Hidalgo.
Elaboración de Contrato de Prestación de Servicios con el Tecnológico de Zacapoaxtla é ITESA.
Seguimiento para la Publicación en el Periódico Oficial de las Reglas de Operación de ITESA, para el ejercicio 2022.
Asistencia a las Sesiones ordinarias y extraordinarias de la comisión de Salud de ITESA
Asistencia a Reunión con motivo de elaboración del acta entrega recepción de la administración
Gestión para la contratación de energía eléctrica ante CFE para el CEVyDECI.
Publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Hidalgo las Reglas de Operación ITESA, para el ejercicio fiscal 2022,
Asistencia a la Presentación del sistema integral ITESA
Envío de información a la Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria en relación al Censo Nacional de Gobiernos Estatales 2022
Elaboración de Contrato de Prestación de Servicios con el ITSOEH é ITESA.
Formalización del contrato con la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Apan CAAPAN, para el suministro de agua potable de ITESA.
Atención al Turno de Transparencia folio 130213100048422, donde solicitan: 1.Las estudiantes del Instituto tienen acceso a la Beca Apoyo a madres Jefas de Familia para su desarrollo profesional de CONACYT.
Atención al Turno de Transparencia folio 130213100046422: solicito la siguiente información. 1.- De los 24 trabajadores a los que se les otorgo el apoyo para la impresión de tesis, inscripción al seminario de titulación o costo del examen en el CENEVAL o el pago de derechos a examen profesional;
Se asistió a reunión para validación del Decreto Institucional ITESA.
Se Atendió el Turno de Transparencia con folio 130213100067622: Solicitan la relación de personal dado de alta en la administración estatal.
Difusión del XVII Concurso Nacional de Transparencia en Corto con el Tema "Vigilancia Ciudadana en los servicios que ofrecen las Dependencias"
Se elaboró convenio de colaboración entre "ITESA" e "ITESHU"
Elaboración de convenio de colaboración entre "ITESA" e "EXPERIENCIAS XCARET PARQUES S.A.P.I DE C.V."
Se envió la información por parte de ITESA, en relación al Censo Nacional de Gobiernos Estatales 202



Se Atendió el Turno de Transparencia con folio 130213100040921, donde solicitan: Proporcione copia digital de el o los contratos y/o convenios suscritos usando fondos del Convenio de Fortalecimiento Financiero.

Se elaboró convenio general de colaboración entre "ITESA" e "TECNOLOGICO SUPERIOR DE FELIPE CARRILLO PUERTO"

Elaboración de un convenio específico de colaboración entre "ITESA" e "UPMH"

Se llevaron a cabo las acciones referentes al blindaje electoral

Se envió información referente a la entrega recepción

Actividades del Director General

Durante el ejercicio 2022, derivado de la contingencia sanitaria provocada por el COVID-19 el Director General realiza sus actividades en los primeros meses del año utilizando las tecnologías de la información por medio de video llamada o videoconferencia, conforme la evolución de la pandemia lo permitió el regreso a actividades presenciales fue paulatino.

- Reunión de revisión de Reglas de Operación de Becas del Tecnológico.
- Asistencia a Reunión de trabajo del Sistema Institucional de Archivos y Grupo interdisciplinario.
- Asistencia a 7ª. y 8ª. Sesión Extraordinaria 2021 del H. Junta Directiva del Instituto Tecnológico.
- Asistencia a la Presentación de la Revista del Espacio Común "Contigo".
- Asistencia a la Cuarta Sesión Ordinaria del Comité Técnico de Becas Miguel Hidalgo.
- Reunión Logística para la Jornada de vacunación al sector educativo y simulacro
- Reuniones de trabajo CEVYDECI 4.0 (4).
- Primera Sesión Ordinaria del COCODI.
- Primera Sesión Ordinaria del CEPCI.
- Asistencia a la Reunión de apertura de la Auditoria Externa del Sistema de Gestión de la Energía.
- Se participó en la sesión del COEPPESH. (2)
- Asistencia a Primera y Segunda Sesión Extraordinaria del año 2022 H. Junta Directiva del ITESA
- Primera Sesión Ordinaria del año 2022 H. Junta Directiva del ITESA
- Reunión Comisión de Salud ITESA. (3)
- Primera Sesión Ordinaria 2022 Comité de Vinculación del ITESA
- Asistencia a mesas de trabajo en el congreso para la Ley de Educación Superior de Hidalgo.
- Primera Sesión Extraordinaria del Comité Técnico de Becas Miguel Hidalgo de Educación Superior.
- Presentación de Atlas de la región de ITESA.
- Asistencia a reunión de trabajo con el tema de FAM 2022 a tratar con el INHIFE.
- Asistencia a la Firma de convenio Tecnológicos del Estado y la Presidencia de Pachuca.
- Segunda Sesión Ordinaria del COCODI 2022, ITESA.
- Cuarta Reunión extraordinaria Comisión de Salud, ITESA.
- Segunda Sesión Ordinaria Consejo de Ética y Prevención de Conflictos de Interés 2022, ITESA.
- Mesas de trabajo en el Congreso del Estado, referente a la propuesta Ley de Educación Superior de Hidalgo.



- Participación del Sector Productivo en el Diseño de Planes y Programas de Estudio de las Especialidades de los Programas Educativos de Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Mecatrónica y Licenciatura en Administración, CEVYDECI 4.0, ITESA.
- Cuarta Sesión Extraordinaria de la COPEES-H, SEPH.
- Primera Sesión Ordinaria del Comité de Tecnologías de la Información y Comunicación, ITESA.
- Quinta Sesión Extraordinaria y Segunda Sesión Ordinaria 2022 | H. Junta Directiva del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo.
- Sesión de Seguimiento y Evaluación del CTES-ITESA. (3)
- 14a. Sesión Ordinaria de la Subcomisión Sectorizada de Mejora Regulatoria SEPH, Virtual.
- Reunión "Diagnóstico de la Salud Social de los Planteles de Educación Secundaria y de los Planteles de los Organismos Descentralizados de Educación Media Superior y Educación Superior del Estado De Hidalgo", UPMH.
- Comité Técnico de Becas Miguel Hidalgo, Virtual.
- Reunión de Trabajo en Dirección de Institutos Tecnológicos Descentralizados TecNM.
- Segunda Reunión Nacional de Directores del Tecnológico Nacional de México, virtual.
- Primera Sesión Extraordinaria del Comité Técnico de Tecnologías de Información y Comunicaciones del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo.
- Sexta Jornada de Emprendimiento en ITESA.
- Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Salud.
- Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de la Energía del Tecnológico.
- Reunión previa al Foro de la Ley de Educación Superior de Hidalgo, Congreso del Estado de Hidalgo.
- Foro Estatal de Análisis para la Creación de la Ley de Educación Superior del Estado de Hidalgo, Congreso del Estado de Hidalgo.
- Inauguración del "Primer Encuentro Deportivo y Cultural Estatal del Espacio Común de la Educación Media Superior y Superior 2022".
- Segunda Sesión Ordinaria del Comité Técnico de Becas ITESA.
- Sesión Extraordinaria de la Comisión de Salud del ITESA.
- Segunda Sesión Ordinaria del Comité de Tecnologías de la Información y Comunicación del ITESA.
- Tercera Sesión Ordinaria del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI) 2022, ITESA
- Tercera Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI) 2022, ITESA
- Sexta Sesión Extraordinaria 2022 | H. Junta Directiva del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo.
- Inauguración del CEVYDECI 4.0, ITESA, Cd. Sahagún.
- Sexta Sesión Extraordinaria CEPCI 2022, ITESA
- Actividades del Aniversario del ITESA, ITESA
- Reuniones de integración de los primeros semestres de los estudiantes de ITESA.
- Reuniones de Academia de todos los programas Educativos ofertados en ITESA.
- Sesión Extraordinaria de la Comisión de Salud.
- 7ma. Sesión Extraordinaria de la COEPESH.
- Quinta y Sexta Sesión Extraordinaria del Comité Técnico de Becas Miguel Hidalgo de Educación Superior



- Jornada de Capacitación para la Transformación de Hidalgo.
- Evento Inaugural del 4th Multidisciplinary International Congress.
- Diálogos Ciudadanos por la Construcción del Plan Estatal para la Transformación de Hidalgo.
- Reunión Nacional de Directores del Tecnológico Nacional de México.
- LXI Sesión ordinaria de la Asamblea General, ANUIES.
- Reunión con representante del SES en México.
- 4Ta Asamblea Ordinaria de Consejeros Técnicos del Programa Delfín.

PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS O FIDEICOMISOS.

En el ejercicio 2022 el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo no es parte de ninguna Empresa y/o Fideicomiso.

