



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO**

JGSO.8



III Sesión Ordinaria de la H. Junta Directiva 2024

**Informe de la Dirección General
Enero – Marzo 2024**

P R E S E N T A C I Ó N

El informe de la Dirección General se presenta ante esta Honorable Junta Directiva en cumplimiento del Artículo 19, fracción XIII, del Decreto que modifica al Diverso que creó el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo que establece como obligación del Director General: Rendir al Consejo Directivo un informe en cada sesión ordinaria.

El documento se encuentra alineado a lo establecido en artículo 13 del Reglamento de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo que establece que el Informe de Actividades que presente y rinda el Titular del Organismo ante el Órgano de Gobierno, deberá contener todas las actividades sustantivas, debiéndose reflejar en forma real y objetiva el desempeño, resultados, las metas establecidas en los indicadores y objetivos generales y específicos que se han obtenido al periodo que se informa, lo cual deberá ser congruente a lo establecido por el Plan Estatal de Desarrollo, Programa Institucional, Programas Sectoriales, el Programa Operativo Anual y a los Objetivos para el Desarrollo Sostenible.

El contenido del documento se alinea a la Estructura Programática de la Matriz de Indicadores de Resultados 2024, misma que ha sido validada por la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño (UTED) de la Unidad de Planeación y Prospectiva del Gobierno del Estado de Hidalgo.

Contenido

1. FORMACIÓN	2
1.1 SERVICIO SOCIAL.....	5
1.2 ANÁLISIS SITUACIONALES DE TRABAJO	6
1.3 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR.....	16
1.4 ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS	18
1.5 ATENCIÓN COMPENSATORIA	22
1.6 BECAS.....	25
1.7 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PERSONAL DOCENTE	26
1.8 MATERIALES DIDÁCTICOS	29
2. EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN	36
2.1 EDUCACIÓN CONTÍNUA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS	36
2.2 DIFUSIÓN INSTITUCIONAL	40
2.3 VÍNCULO INTERINSTITUCIONAL	42
3. INVESTIGACIÓN	52
3.1 PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN.....	54
4. PLANEACIÓN	60
4.1 EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	61
4.2 EVALUACIÓN EDUCATIVA.....	64
4.3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN	69
5. GESTIÓN Y OPERACIÓN	78
5.1 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS.	79
5.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	80
5.3 ADMINISTRACIÓN CENTRAL.....	86

1. FORMACIÓN

COMPONENTE		
1. Estudiantes de educación superior en las instituciones públicas formados		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
0	0	Estudiante formado

El componente de formación y sus actividades contribuyen al **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)**:

- Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

Matrícula Total

En el semestre enero – junio 2024, la matrícula del Instituto es de 1,961 estudiantes en total, de los cuales 2,172 son de Licenciatura y tres de Maestría.

PROGRAMA EDUCATIVO	ESTUDIANTES
Ingeniería Logística	297
Ingeniería Civil	268
Licenciatura en Administración	268
Ingeniería Gestión Empresarial	229
Ingeniería en Sistemas Computacionales	187
Licenciatura en Turismo	171
Ingeniería en Sistemas Automotrices	169
Ingeniería Mecatrónica	147
Ingeniería en Industrias Alimentarias	139
Ingeniería Electromecánica	81
Maestría en Sistemas Computacionales	4
Maestría en Ciencias en Alimentos	1
TOTAL	1961

Del total de la matrícula, 1,055 (54%) son hombres y 906 (46%) mujeres.



Centro de información

El ITESA cuenta con un Centro de Información Bibliográfica para apoyar el proceso educativo en actividades relacionadas con la elaboración de: trabajos de investigación, tareas extra clase, presentaciones de tipo académico, actividades culturales, así como fomento a la lectura, consulta de estadísticas, publicaciones periódicas y como lugar de trabajo para grupos de estudio constituidos por alumnos, personal docente o ambos.

Con el acervo disponible actualmente y la infraestructura destinada a este servicio, se atienden de manera eficiente las consultas académicas, de cultura general e información científica y tecnológica de 1961 estudiantes matriculados en las diez carreras y dos especialidades que integran la oferta educativa actual de la Institución para el período Enero-Junio 2024, así como también una plantilla de 120 docentes, 28 directivos y 75 trabajadores administrativos, con un registro trimestral de 2184 usuarios.

Para lograr su propósito, la Biblioteca del Tecnológico proporciona a los usuarios el servicio de consulta interna y externa, disponiendo para ello el siguiente material bibliográfico especializado:

CONCEPTO	VOLÚMENES	TÍTULOS DISTINTOS
LIBROS	15135	5338
REVISTAS	1396	284
CD	913	913
DVD'S	15	15
MEMORIAS DE RESIDENCIA	320	320
TESIS	8	8
LIBROS INEGI	738	579
CD INEGI	31	31

El acervo bibliográfico que posee el Tecnológico constituye un soporte importante y herramienta fundamental para la cotidiana tarea académica, en el proceso de aprendizaje de los alumnos, planeación de actividades didácticas y diseño de la evaluación por el personal docente, es pertinente y actualizada, además cumple con los requerimientos establecidos en los programas de estudio de cada una de las materias que integran los planes de estudio vigentes de todas las carreras que se ofertan en la Institución.

Por otra parte, se cuenta dentro de sus instalaciones con un Nodo de INEGI a través del cual se facilita la búsqueda de datos en línea de estadísticos relacionados con actividades sociales, económicas y productivas de los sectores Estatal y Nacional.

Durante este cuarto trimestre se ha brindado atención en forma presencial y a distancia, vía correo electrónico, al estudiantado que así lo requería por dudas respecto al servicio, además se promovió en la comunidad tecnológica el uso de las bibliotecas digitales de la página del Tecnológico Nacional de México y la plataforma e-libro. Toda vez que el personal de biblioteca participó en distintos foros virtuales contactados a través de la Red de Bibliotecas de la Región Centro-Sur de la ANUIES, la Dirección General de Bibliotecas UNAM y el TecNM.



IMPACTO

Los servicios del Centro de Información del ITESA, contribuyen a mejorar el rendimiento académico de los alumnos, a través de la incorporación de bibliografía especializada, pertinente, actualizada y suficiente en cada una de las disciplinas que integran los Programas Educativos de las 10 carreras y 2 especialidades que se ofertan a partir del período Enero-Junio 2024, beneficiando de manera directa a 1961 estudiantes inscritos en el mismo, a 120 catedráticos que integran la plantilla docente, 28 directivos y 75 trabajadores administrativos que utilizan este servicio y de manera indirecta, a egresados del ITESA, alumnos y docentes de los diversos planteles de la localidad que acuden en busca de información reciente relacionada con temas de su interés.

La operación del Nodo INEGI, que proporciona información estadística de apoyo a la realización de trabajos de investigación, así como datos históricos que enriquecen los recursos didácticos de apoyo al proceso educativo, inciden directamente en el logro de aprendizajes duraderos, beneficiando también a la totalidad de la matrícula del ITESA.



1.1 SERVICIO SOCIAL

ACTIVIDAD		
1.1 Conclusión del proceso de servicio social, residencias o estadías profesionales por parte de los estudiantes.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
200	200	Estudiante

El proyecto tiene como objetivo realizar la gestión necesaria para atender el 100% de solicitudes de estudiantes que desean su instalación en organizaciones con el fin de realizar dos actividades en las que complementan el desarrollo de competencias: el Servicio Social y la Residencia Profesional.

De acuerdo con el procedimiento documentado en el Sistema de Gestión de la Calidad, el proceso inicia con una reunión con estudiantes que están en condiciones de realizar su Servicio Social y Residencia Profesional, en la que reciben información de los reglamentos aplicables, para posteriormente recibir las solicitudes e iniciar el proceso de registro de evidencias que se generan de acuerdo con la secuencia del procedimiento. En el periodo que se informa se realizó la gestión para lograr el objetivo del proyecto, estas actividades tuvieron los siguientes resultados:

Servicio Social.

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, en el periodo que se informa se gestionó la instalación de **41 estudiantes** de los cuales 25 son hombres y 16 mujeres, para realizar su Servicio Social distribuidos en 12 organizaciones diferentes, de las cuales 11 son públicas y 1 es privada.

Residencia Profesional

Diseñado como una forma de retribuir a la sociedad la aportación que realiza para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Pública, en el periodo que se informa se gestionó la instalación de **71 estudiantes** de los cuales 45 son hombres y 26 mujeres, para realizar su Residencia Profesional distribuidos en 41 organizaciones diferentes, de las cuales 8 son públicas y 33 son privadas.

(Tablas 5-III-23 y 5A-III-23)

IMPACTO

La realización de Servicio Social o Residencia Profesional de estudiantes en programas de servicio a la comunidad y el desarrollo de proyectos productivos en el sector laboral permite, por un lado, fomentar en ellos un compromiso con la sociedad al participar en programas de beneficio público, y por otro lado, desarrollar competencias y obtener experiencias en un ambiente de trabajo real, mismas que facilitarán su ingreso al sector laboral.



1.2 ANÁLISIS SITUACIONALES DE TRABAJO

ACTIVIDAD		
1.2 Elaboración de análisis situacionales de trabajo a los programas de estudio de educación superior ofertados		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	ALCANZADA
0	0	Análisis situacional de trabajo

El objetivo de este proyecto es mantener la pertinencia de Planes y Programas de Estudios por medio de una revisión permanente, así como la acreditación de estos con el propósito de brindar al 100% de los estudiantes una preparación profesional que les permitan competir en el mercado laboral exitosamente, bajo una perspectiva de equidad de género.

Adecuación curricular

Los diez Programas Educativos vigentes en el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo tienen validada y registrada su Especialidad.

P.E.	ESPECIALIDAD	CLAVE	INICIO	TÉRMINO
ISC	Tecnologías para la transformación digital	ISIE-TTD-2022-01	Julio 2022	Julio 2025
IE	Automatización e Instrumentación de sistemas Electromecánicos	IEME-AUT-2023-01	Enero 2023	Enero 2026
IC	Ingeniería Aplicada a Obras Civiles	ICIE-IAO-2023-01	Julio 2021	Julio 2024
IIA	Calidad e Inocuidad en los Procesos Alimentarios	IIAE-CIP-2023-01	Julio 2021	Julio 2024
IM	Tecnologías para la Automatización de Procesos Industriales	IMCE-TAP-2023-01	Enero 2023	Enero 2026
LA	Gestión para la competitividad en la Industria 4.0	LADE-GCI-2022-01	Agosto 2022	Agosto 2025
IGE	Transformación Digital en los Negocios	IGEE-TDN-2023-01	Enero 2023	Enero 2026
IL	Logística 4.0	ILOE-LCC-2023-01	Enero 2023	Enero 2026
ISA	Tendencias y Tecnologías Automotrices	ISAE-TTA-2023-01	Enero 2023	Enero 2026
LT	Gestión e Innovación de Productos Turísticos Sustentables	LTUE - GPT - 2022 - 02	Enero 2022	Enero 2025

En el periodo que se informa, se llevaron a cabo las siguientes actividades como parte del Análisis Situacional de Trabajo para el mantenimiento de la pertinencia de los Programas Educativos:

- Sesiones de trabajo para el diseño de la especialidad “Gestión para la seguridad alimentaria” que se someterá a validación y autorización por el TecNM para ofertarla a partir del periodo julio-diciembre 2024, con la participación de 10 docentes adscritos al Programa Educativo.
- Reunión con el sector productivo en el diseño de planes y programas de estudio de la especialidad de la Ingeniería en Industrias Alimentarias



- Se presenta al sector empresarial en el CEVYDECI la nueva especialidad a ofertar en Ingeniería Civil para el próximo semestre.
- El Programa Educativo de Licenciatura en Turismo ofrece en el semestre enero – diciembre 2024 la especialidad: Gestión e Innovación de productos Turísticos Sustentables, misma que cuenta con la ampliación de su autorización.

Actividades Académicas en los Programas Educativos

Ingeniería en Sistemas Computacionales

- Participación de siete docentes en el XXVI Concurso Nacional de prototipos y proyectos de emprendimiento 2024 del Sistema de Educación Media Superior.
- Veinte estudiantes (14 hombres y 6 mujeres) participaron en prácticas presenciales sobre analítica de datos en las instalaciones del Centro de Vinculación y Desarrollo de Competencias I4.0 (CEVyDECI) con el asesoramiento del DCC. Lauro Vargas Ruiz.

Ingeniería en Mecatrónica

- Dos docentes participan en la conferencia sobre semiconductores a través de la empresa Qualcomm Technologies INC. En San Diego CA, EEUU:
- Entrega de reconocimientos a siete estudiantes por su desempeño académico.
- 30 estudiantes de 8° semestre en compañía del Ing. Emmanuel Ramírez Romero asisten al festival jóvenes Hidalgo, en Pachuca Hidalgo como parte de la invitación del Instituto Hidalguense de la juventud.
- Presentación al estudiantado de 8° semestre sobre lo que son las Estancias Profesionales para Estudiantes - Centro Nacional de Metrología (CENAM).
- El estudiantado se sumó a la donación de juguetes para niños como parte de una invitación del DIF Pachuca Hidalgo.
- Inicia el curso extracurricular de Soldadura Básica para estudiantes de segundo semestre que quieren ser parte del club de Robótica.
- Reunión virtual con la Red de Colaboración ITESHU-ITESA-ITSOEH informa se dio seguimiento al proyecto Optimización MPA con la empresa Cebadas y Maltas con 3 estudiantes del programa educativo, ya finalizaron los proyectos en el semestre octubre - diciembre 2023.

Ingeniería en Gestión Empresarial

- Se realizaron 3 reuniones de academia para seguimiento del Programa Semestral de Trabajo y Revisión de Indicadores Institucionales.
- La Dra. Yessica García Hernández asistió al CBTis 154, CBTis 59 y al COBAEH Tepeapulco, a la presentación del proyecto vinculación entre la Educación Media Superior y Superior, para reducir la deserción escolar NMS
- La Dra. Yessica García Hernández, asistió a la Subsecretaría de Educación Pública de Hidalgo a la presentación del proyecto vinculación entre la Educación Media Superior y Superior, para reducir la deserción escolar NMS.
- El Lcdo. René Jiménez Rivera, impartió plática a estudiantes del Tecnológico con el tema: “Fomento a la integridad, los derechos de autor y propiedad intelectual”, en el marco del Programa de Fortalecimiento al Distintivo de Responsabilidad Social Universitaria, Eje



Educativo, Principio Compromiso Ético, el 08 de febrero de 2024. Asisten 34 hombres y 33 mujeres.

- 16 docentes son asignados a realizar en versión ON LINE el curso de formación “Desarrollador de Contenidos de aprendizaje, del 02 de febrero al 21 de junio de 2024.
- La estudiante Brisa Armenta Mauricio, asiste a la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, al taller de la Implementación del Programa “Generación 2030”, el 09 de febrero de 2024.
- La Mtra. Brenda Midhely García Ortiz, inicia el curso extracurricular “Herramientas digitales para la investigación”, con estudiantes de 5° semestre, el 12 de febrero de 2024.
- Reunión informativa con empresarios sobre el "Proyecto Transformación Digital en los Negocios" con las empresas: CajaPlax, S., A. de C.V., Consultorio Dental Tadeo, DSF Industrias, Escuela primaria Adolfo Mateos, Hercuze, S.A. de C.V., Interconn Comunicaciones, MACAO, Olimpo Estudio, Vegati Construcciones, S. A. de C.V. y Vidrios y Aluminios La Corregidora.
- La Dra. Yessica García Hernández, imparte plática con el tema: “El rol de la mujer en la gestión de la economía verde”, en conmemoración del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia”, en el Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo.
- La Dra. Yessica García Hernández, participa en el programa de Radio UAEH sobre la divulgación del conocimiento en el programa TECNOVERSO, con el tema “Transformación Digital en la Industria 4.0. El 14 de febrero de 2024. .
- Estudiantes de 6° y 8° semestres acuden al “Festival Jóvenes Hidalgo”, el 15 de febrero de 2024.
- Inicia curso extracurricular “Desarrollo de la pasión por las Matemáticas” que imparte el Mtro. Chistian Erik Ortiz Cil, a 18 estudiantes de 2° semestre.
- Inicia curso extracurricular “Aprendiendo Física desde cero” que imparte la Mtra. Cinthya Lozano Vargas, a 14 estudiantes de 2° semestre.
- Inicia curso extracurricular “Presentación ejecutiva de alto impacto” que imparte la Mtra. Rosa Carolina Armas Guzmán, a 11 estudiantes de 4° semestre.
- Los Docentes: Dra. María de Lourdes Amador Martínez, Ing. Sergio Serafín Ruiz Cortez y Lcdo. Tonatiuth Yllescas Trejo, iniciaron curso de 30 horas con el tema “Emprendimientos colectivos basados en economía social solidaria” del TecNM, en atención al Programa Institucional de Capacitación y Actualización Docente, que aporta una acción positiva al Distintivo de Responsabilidad Social Universitaria, inició el 16 de febrero de 2024. H-2 M-1
- El Lcdo. Rubicel Herver Gómez, asiste de manera virtual a la reunión de trabajo para el Diplomado de Habilidades Gerenciales, con su función de tutor, como parte del proyecto de la Academia de la transformación, el 19 de febrero de 2024.
- Estudiantes de 6° semestre presenciaron la plática “Elementos de la cultura organizacional y su impacto en la industria”, con la egresada Inga. Brenda Lizeth Ordoñez Cruz, de la empresa Greenbrier, Planta Cd. Sahagún.
- La Mtra. Brenda Midhely García Ortiz, asiste a estancia de investigación en la Universidad de Murcia, España.
- Inicia curso extracurricular “Metodología SCRUM” que imparte la Mtra. Aline Aurora De Lucio Islas, a 10 estudiantes de 8° semestre. ***
- Estudiantes de 6° semestre presenciaron la plática "Riesgos del emprendimiento", con la egresada Inga. María del Pilar Hernández Fuentes, en la asignatura que imparte el Lcdo. René Jiménez Rivera de El Emprendedor y la Innovación, realizada el 26 de febrero de 2024. H-7 M-8
- Estudiantes del Programa Educativo: Rosa María Ramírez Sánchez, Gisela Aime Carrillo Bello, Mariana García García, Daniela García Juárez, María de los Ángeles Gómez González, Ariana Michel Islas Ordoñez y Juan Alexis Torres Cerón, recibieron



reconocimiento al mejor promedio del semestre Julio-Diciembre 2023, el 28 de febrero de 2024. H-1 M-6

- Estudiantes de 2° semestre, grupos 1 y 2, asisten a la plática "Relájate y disfruta la vida (manejo de estrés)", que impartió el Psic. Marco De La Cruz Pérez, en el marco del Programa Institucional de Pláticas y Talleres de Prevención de Factores de riesgo en estudiantes, realizada el 28 de febrero de 2024. H-10 M-35
- En el primer OPEN HOUSE del ITESA, recibimos con un taller interactivo a aspirantes con el tema "Gestionízate", a cargo de los docentes: Mtra. Aline Aurora De Lucio Islas y Lcdo. Tonatiuth Yllescas Trejo, 29 de febrero de 2024. H-0 M-3
- Homenaje a Nuestros Símbolos Patrios, con la participación de los diferentes Programas Educativos, se dió a conocer la agenda de la semana institucional, valores y efemérides del mes, el 04 de marzo de 2024.
- Estudiantes realizaron donación de juguetes, Con motivo de la "Campaña Donación de Juguetes 2024", el 04 de marzo de 2024. H-70 M-80
- La Mtra. Rosa Carolina Armas Guzmán, asistió como evaluadora en el "XXVI Concurso Nacional de prototipos y proyectos de emprendimiento 2024" en el marco curricular común de la Educación Media MCCEMS, el 07 de marzo de 2024.
- La Mtra. Rosa Carolina Armas Guzmán, impartió la plática "Los aportes del feminismo Mexicano", a 31 estudiantes de 8° semestre, grupos 1 y 2, en Conmemoración al Día Internacional de la Mujer, el 8 de marzo de 2024. H-4 M-27
- El Lcdo. Rubicel Herver Gómez, asistirá al "XXVI Concurso de Prototipos y Proyectos de Emprendimiento", en su etapa estatal, evento organizado por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios DGETI, el 15 de marzo de 2024.

Ingeniería en Industrias Alimentarias

- Tres reuniones para el seguimiento a las actividades académicas e indicadores institucionales, con la participación de 13 docentes adscritos (11 mujeres y 2 hombres).
- Sesiones de trabajo para el diseño de la especialidad "Gestión para la seguridad alimentaria" que se someterá a validación y autorización por el TecNM para ofertarla a partir del periodo julio-diciembre 2024, con la participación de 10 docentes adscritos al Programa Educativo (9 mujeres y 1 hombre).
- Reuniones de trabajo con siete instituciones de nivel medio superior de diferentes subsistemas (COBAEH, CBTIS, CBTA, CECYTEH, Telebachillerato), para coordinar las actividades del desarrollo del proyecto "Vinculación entre Educación Media Superior y Educación Superior para reducir la deserción".
- Participación de la Jefatura de División en el Seminario web "Primera convocatoria del Padrón EGEL Plus: Programas de Alto Rendimiento Académico" impartida por personal de CENEVAL.
- Participación de dos docentes en el Comité Académico para la Elaboración de Reactivos (CAER) del EGEL Plus Disciplinar en Ingeniería en Alimentos (EGEL+D-IALI).
- Participación de una docente mujer y cuatro estudiantes mujeres de la Ingeniería en Industrias Alimentarias en el evento implementación del Programa "Generación 2030", en la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo.
- Se inicia la impartición de los cursos extracurriculares de: "Conversiones y despejes", "Análisis de perfil de textura en alimentos", "Balance de materia y energía", "Pruebas estadísticas aplicadas en evaluación sensorial de alimentos" y "Trabajo en equipo para el desarrollo de proyectos", dirigidos a estudiantes del Programa Educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias.



- Participación de una docente en la reunión ordinaria del Consejo Distrital para el Desarrollo Rural Sustentable, organizada por el Distrito Pachuca.
- Reunión con el sector productivo en el diseño de planes y programas de estudio de la especialidad de la Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- Entrega de reconocimientos a los mejores promedios del periodo julio – diciembre, recibieron reconocimiento seis estudiantes de la Ingeniería en Industrias Alimentarias (5 mujeres y 1 hombre).
- Participación de dos docentes como jurados en el XXVI Concurso Nacional de prototipos y proyectos de emprendimiento 2024 etapa estatal en Hidalgo.
- Una estudiante y dos docentes mujeres concluyeron el Diplomado de Agua Limpia y Saneamiento del TecNM.
- Dos docentes impartieron prácticas de elaboración de productos en talleres de la Ingeniería en Industrias Alimentarias a 6 estudiantes de la Licenciatura en Gastronomía y dos docentes mujeres de la Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte.
- Dos estudiantes mujeres de quinto y octavo semestre, recibieron un reconocimiento por parte de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior Hidalgo por sus logros en el desarrollo de dos proyectos: Nutri Kay y Bellagomy, que participaron en las convocatorias de Expociencias e InnovaTecNM, respectivamente.
- En marzo se impartió la conferencia "Turismo comunitario Como estrategia de desarrollo de las comunidades", por Mauricio Grajales - Director de la asociación territorios de paz, en la que se tuvo la participación del estudiantado de cuarto semestre de la Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- Participación de dos docentes mujeres de la Ingeniería en Industrias Alimentarias como jurados en el XXVI Concurso Nacional de prototipos y proyectos de emprendimiento 2024 etapa estatal en el CBTIS 154 de Calpulalpan Tlaxcala.
- En marzo, se tuvo la participación de estudiantes de segundo y cuarto semestre de la Ingeniería en Industrias Alimentarias en la plática "Uso de saborizantes en la industria de alimentos", impartida por la LQA. Alison Yazmin Cacique Santillan, de la empresa: "Robertet de México".
- En marzo, se llevaron a cabo nueve titulaciones de egresados y egresadas (2 hombres y 7 mujeres) del Programa Educativo, titulados(as) por las modalidades de Residencia Profesional, Examen General de Egreso y Proyecto Integral de Educación Dual.
- En marzo se tuvo la participación de dos docentes mujeres de la Ingeniería en Industrias Alimentarias como jurados en el XXVI Concurso Nacional de prototipos y proyectos de emprendimiento 2024 etapa estatal en el CBTIS 154 de Calpulalpan Tlaxcala.
- En marzo, se tuvo la participación de estudiantes de segundo y cuarto semestre en la plática "Uso de saborizantes en la industria de alimentos", impartida por la LQA. Alison Yazmin Cacique Santillan, de la empresa: "Robertet de México".
- En marzo, se llevaron a cabo nueve titulaciones de egresados y egresadas (2 hombres y 7 mujeres) del Programa Educativo, titulados(as) por las modalidades de Residencia Profesional, Examen General de Egreso y Proyecto Integral de Educación Dual

Licenciatura en Administración

- Reuniones de trabajo para la elaboración de autoevaluación del SEAES.
- Asesorías dirigidas a estudiantes de octavo semestre y quienes presentaran el Examen General de Egreso en el mes de agosto.



- La Jefa de División participó de manera virtual en el Taller “Cómo integrar el expediente de solicitud”. en el marco de la Convocatoria permanente de Apertura, Liquidación y Cancelación de Programas Educativos del TecNM.
- Inicio el taller Liderazgo para todos dirigido a la comunidad tecnológica, impartido por la Mtra. Patricia G. Espino Guevara.
- Inicio el taller El arte de aceptarse, dirigido a la comunidad tecnológica, impartido por la Mtra. Patricia G. Espino Guevara.
- Estudiantes de cuarto y sexto semestre (75 mujeres y 35 hombres) participaron de manera virtual en las conferencias: Cultura contributiva y Digitaliza tus finanzas como parte del Programa para la Transformación Digital de las Empresas Hidalguenses organizado por la Secretaría de Desarrollo Económico de Hidalgo.
- Personal de la Jefatura de División (2 mujeres), participó de manera virtual en la Reunión General del Consejo Regional con las instituciones de educación superior afiliadas a la ANFECA de la zona centro sur
- Taller Expreso en inversiones dirigido a la comunidad tecnológica, impartido por el Lcdo. Omar Cuellar Herrera, con una duración de 25 hrs., participan 9 estudiantes (2 mujeres y 7 hombres).
- Reunión con la Entidad de Certificación y estudiantes de 2° semestre para dar a conocer el proceso de certificación para el estándar EC-0554: Trabajo en equipo, participan 50 estudiantes (32 mujeres y 18 hombres).
- Se postula a la egresada Lagos Hernández Yoselin como candidata a recibir el Premio CENEVAL al Desempeño de Excelencia-EGEL del periodo julio-diciembre 2023.
- Inicia el Diplomado en Educación Inclusiva, en el cual participan 7 docentes del Programa Educativo (5 mujeres y 2 hombres).
- Un docente hombre concluye el curso Jóvenes, tolerancia y no discriminación con una duración de 10 horas impartido por el Consejo Nacional para prevenir la discriminación (CONAPRED).
- Personal docente participa en el webinar que ofrece CENGAGE titulado " Estrategias del uso de la inteligencia artificial (IA) en procesos de aprendizaje
- Estudiantes de octavo semestre (37 mujeres y 21 hombres) participan en la Jornada Universitaria INFONAVIT 2024.
- Taller “Marca la diferencia, carta de presentación y entrevista” dirigido a estudiantes del P.E. cuyo objetivo es dotar a los estudiantes de herramientas, conocimientos y confianza para elaborar currículum vitae y manejar entrevistas de trabajo. Se contó con la participación de 13 estudiantes (4 hombres y 9 mujeres) de diferentes programas educativos y semestres.
- Estudiantes del Programa Educativo realizaron la donación de juguetes nuevos, atendiendo la convocatoria del DIF estatal.
- Tres equipos de octavo semestre se pre registraron en la XVIII Expo Regional Emprendedora de ANFECA, los equipos a participar son: Easy Weigh , Column Relax y UV Protection
- Tres docentes (mujeres) participan como evaluadoras en el XXVI Concurso de prototipos y proyectos de emprendimiento en el CBTis 154.
- 13 estudiantes (7 mujeres y 6 hombres) se inscriben al Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico-PROGRAMA DELFÍN-2024.
- Participación de una docente y una estudiante en la implementación del programa “Generación 2030”.



Ingeniería Electromecánica

- El estudiantado de 2do semestre el 27 de febrero asistió a la plática “Relájate y disfruta la vida” en el auditorio Matilde Montoya, como parte del programa de prevención de factores de riesgo (asistieron: 1 mujer y 13 hombres).
- El egresado del Programa Educativo de Ingeniería Electromecánica. Ing. José Erick Castro Arroyo, impartió una plática al estudiantado del programa educativo, en donde compartió su experiencia en el sector industrial. (Asistieron: 6 mujeres y 45 hombres)
- El estudiantado de 4to semestre en el mes de marzo, recibió la plática “Fentanilo ¡A la primera te mata!” dentro del programa TecNM sin adicciones (participan: 1 mujer y 12 hombres)
- El Mtro. José Encarnación Castillo Juárez y el Mtro. Demetrio Pérez Vigueras, asisten al "XXVI Concurso de Prototipos y Proyectos de Emprendimiento", en su etapa estatal, evento organizado por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios DGETI.
- Donación de juguetes nuevos, atendiendo la convocatoria del DIF estatal. (participaron: 83 estudiantes, siete mujeres y 76 hombres)
- 19 estudiantes participaron en el Festival Jóvenes Hidalgo organizado por el Instituto Hidalguense de la Juventud. (18 hombres y 1 mujer)
- Inicia el curso extracurricular “Taller reforzamiento de cálculo”, dirigido a la comunidad tecnológica de segundo semestre, impartido por el Ing. Daniel Gutierrez Curiel. (participan: 1 mujer y 13 hombres).
- Inicia el curso extracurricular “Taller de Solidworks”, dirigido a las y los estudiantes de cuarto semestre, impartido por el Ing. Daniel Gutierrez Curiel. (participan: 1 mujer y 12 hombres)
- Inicia el curso extracurricular “Taller de Ecuaciones Diferenciales” dirigido a la comunidad educativa de cuarto semestre, impartido por la Mtra. Ma. Guadalupe Vera Correa. (participan: 1 mujer y 12 hombres)
- Inicia el curso extracurricular “Taller de Instalaciones Eléctricas” dirigido a la comunidad educativa de sexto semestre, impartido por el Mtro. Luis Eduardo García Hernández. (participan: 1 mujer y 6 hombres)
- Reunión con docentes de la Universidad Continental de Perú para establecer programa de trabajo para clases espejo de las asignaturas de Instalaciones Electricas, Analisis de Circuitos Eléctricos de CD, Maquinas Electricas y Maquinas y Equipos Térmicos I.

Ingeniería Civil

- Cinco docentes reciben constancia de cumplimiento del Diplomado DREAVA impartido por el TecNM.
- Un docente participa en el Taller Modelando el diseño de tareas. Matemáticas y desarrollo de habilidades de modelización.
- La Jefatura de División participa en el webinar "Primera convocatoria del Padrón EGEL Plus: Programas de Alto Rendimiento Académico"
- Presentación de Informe de actividades del 2023 de la Unidad Interna de Protección Civil, así como firma de acta constitutiva.
- Tres estudiantes fueron beneficiadas con una beca de movilidad internacional para las Universidades de San Pablo y la Continental de Perú.
- Un docente y dos estudiantes realizaron el muestreo del suelo en un Centro de Atención Múltiple en el Municipio de Actopan.
- Presentación al sector empresarial de la nueva especialidad a ofertar en Ingeniería Civil.



- Personal docente imparte plática sobre Habilidades Blandas a trabajadores de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de Hidalgo.
- Personal docente y administrativo reciben indicación a la Unidad Interna de Protección Civil del ITESA por nueva incorporación a las actividades.
- Participación de la Jefatura de División en la mesa de trabajo para el Programa de Ordenamiento Ecológico Local Participativo del Municipio de Apan.
- Personal docente y estudiantes atienden solicitud del Cbtis número 59 de Cd. Sahagún para el trazo de sus canchas deportivas.

Ingeniería en logística

- Estancia de la Inga. Ma. Isabel Flores Ortega en la empresa Maquinados TEYSA S.A DE C.V. con el objetivo de desarrollar e implementar la estructura para el cálculo de los costos estándar.
- Curso-taller “Estrategias didácticas” en el Instituto Tecnológico de la Costa Grande impartido por la Inga. Alicia Guevara Franco.
- 30 estudiantes (11 hombres y 19 mujeres) participaron en el Festival Jóvenes Hidalgo organizado por el Instituto Hidalguense de la Juventud.
- 26 estudiantes de octavo semestre (14 mujeres y 12 hombres) participan en la Jornada Universitaria INFONAVIT 2024.
- El Ing. Oscar Muñoz González, imparte el Curso-Taller de diseño Asistido por computadora con Solidworks con la participación de (35 mujeres y 21 hombres)
- 28 estudiantes (14 mujeres y 14 hombres), participan en Seminario de Comercio Exterior
- 58 estudiantes participan en la conferencia de Turismo Regenerativo. (43 mujeres 15 hombres)
- 29 estudiantes acuden a la plática Restoring Public Lands with the American Conservation Experience (20 mujeres y 9 hombres)
- Conferencia de Responsabilidad del uso de agua dirigido a estudiantes de sexto semestre (44 mujeres y 22 hombres)
- Se registran seis proyectos en la Cumbre Nacional de Desarrollo Tecnológico, Emprendimiento e Innovación, InnovaTecNM 2024
- La Mtra. Carmín Hernández Domínguez, imparte conferencia “Logística 4.0 y su impacto en las empresas” a organizaciones de la región en el CEVYDECI.
- Cinco docentes (3 mujeres y 2 hombres) participan como evaluadores en el XXVI Concurso de prototipos y proyectos de emprendimiento del CBTis 154.
- La Inga. Ma. Isabel Flores Ortega lleva a cabo el diplomado de educación inclusiva.
- En el trimestre que se reporta, 6 docentes (3 hombres y 3 mujeres), llevaron a cabo el curso MOOC Emprendimientos colectivos basados en economía social solidaria.
- Un docente, la jefatura y asistente llevan a cabo curso Autonomía y Derechos Humanos de las mujeres.

Ingeniería en Sistemas Automotrices

- La Doctora Illiriam Quintero Dávila inició el Curso extracurricular Metodología de la Investigación.
- La Doctora Illiriam Quintero Dávila inició el Curso extracurricular Citas APA 7a. E., con la participación de 35 estudiantes (4 mujeres y 31 hombres).



- El Ing. Omar Fernández Vera inició la Certificación EC0 601 Realización de cambio de aceite de motor y ajuste de niveles con la participación de 25 estudiantes (22 hombres y 3 mujeres).
- Se llevó a cabo la Conferencia titulada “TSM Kodawari” por el Mtro. Alejandro Montiel Juárez Gerente de Ventas de Toyota, contando con la participación de 40 estudiantes (7 mujeres y 33 hombres).
- El Maestro Joshio Guadalupe García Acosta en colaboración con el Ing. Adrián Ortega Mendoza se encuentran impartiendo el curso de extensión denominado “Entrenamiento específico para operación de montacargas en almacén de CMC, Apan” el cual es impartido a la empresa Cervecería Modelo del Centro, Apan.
- Se encuentra en proceso de diseño el curso de extensión denominado “Capacitación en Instrumentación, Mecánica y Electricidad”, a cargo de los docentes; Mtro. Joshio Guadalupe García Acosta, Dr. Bonifacio Sánchez Reséndiz, Mtro. Demetrio Pérez Vigueras e Ing. Clemente Barba Cortes.
- La Doctora Illiriam Quintero Dávila y el Mtro. Clodoaldo Elizalde Nava participaron como jurado en el XXVI Concurso de Prototipos y Proyectos de emprendimiento del Estado de Tlaxcala.
- 30 estudiantes de nuestro programa educativo participaron en el festival Jóvenes Hidalgo en el marco del “Premio Estatal de la Juventud”.

Licenciatura en Turismo

- Participación de la Mtra. María de Montserrat Mendoza Reyes en XXVI Concurso Nacional de prototipos y proyectos de emprendimiento 2024 del Sistema de Educación Media Superior.
- El Grupo Académico de la Licenciatura en Turismo, recibe dictamen de PRODEP, en la modalidad de Cuerpo Académico en Formación.
- Se realiza el curso extracurricular “Cree un CV impecable” con 36 estudiantes de 8° semestre, 8 hombres y 28 Mujeres.
- Inicia Curso – Taller Uso de Gestores de referencia para proyectos académicos impartido a estudiantes de sexto semestre 21 mujeres y 5 hombres.
- 32 estudiantes acuden al “Festival Jóvenes Hidalgo”, el 15 de febrero de 2024. Siete hombres y 25 mujeres.
- Donación de juguetes en la “Campaña Donación de Juguetes 2024”.
- Participación de la Jefatura de División en el Seminario web "Primera convocatoria del Padrón EGEL Plus: Programas de Alto Rendimiento Académico" impartida por personal de CENEVAL
- Elaboración del Programa de Trabajo para las asesorías de EGEL Plus del P.E de la Licenciatura en Turismo se inician la capacitación y guía a 36 estudiantes de octavo semestre.
- El Gerente Comercial de Toyota dicta una conferencia sobre Ventas en la Vida Laboral a estudiantes de octavo y sexto semestre.
- Participación del estudiantado en el ciclo de conferencias del 1er Encuentro Internacional de Saberes Culturales en Calpulalpan como se nuestra a continuación:



CONFERENCIAS	NUMERO
Turismo comunitario Como estrategia de desarrollo de las comunidades	34
Turismo regenerativo	26
Modelo de agroturismo: Bioconstrucción con guadua, protocolos de alta calidad en café y conservación y diversificación ante el cambio climático	37
Apia Risaralda Colombia territorio del paisaje cultural cafetero	46
Capacidad sin límites: capacidad, mujer e inclusión, turismo inclusivo Blanca Rave - Asociación universos independientes	

- Entrega de 18 certificados del Idioma Francés Nivel A1 del P.E. de la Licenciatura en Turismo a 14 Mujeres y 4 Hombre.
- Participación de estudiantes de cuarto semestre Hombres 7 y mujeres 21 en la Conferencia “85 años conservando el patrimonio cultural” por el INAH en el Ex Convento de San Francisco de Asís del Municipio de Tepeapulco.

IMPACTO

La actualización constante de las especialidades de los programas educativos a partir de los análisis situacionales de trabajo permite mantener la pertinencia de las especialidades, beneficiando así a los estudiantes que están desarrollando las competencias que demandan los sectores de los profesionistas. Por otra parte, la evaluación de los PE por parte de organismos externos, se mantiene como una fortaleza que permite confirmar la calidad de los servicios entregados a la sociedad.

Por otro lado, el trabajo del personal docente que participa en las academias genera propuestas e innovación, para el diseño y desarrollo de proyectos académicos institucionales en forma conjunta, participativa e integral, a través de la conformación de equipos de trabajo y el consecuente impacto en el proceso de enseñanza, estos trabajos se ven reflejados a su vez en la formación de estudiantes con una amplia visión para su futuro desempeño profesional.



1.3 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR

ACTIVIDAD		
1.3 Evaluación académica a estudiantes de educación superior		
Metas trimestre enero - marzo 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
0	0	Estudiante

ITESA tiene como misión proveer servicios educativos y de extensión con calidad, para formar ciudadanos que promuevan el desarrollo social y productivo, con una perspectiva de igualdad, responsabilidad social y visión global., para lograrlo, es necesario establecer procesos de evaluación en los estudiantes que a través de la atribución de un valor a la realidad examinada y con base a los resultados, permitirán establecer estrategias para mejorar la calidad de la educación.

En congruencia con nuestra misión, se hace necesario mantener procesos de evaluación en los estudiantes que a través de la atribución de un valor a la realidad examinada y con base a los resultados, permitan establecer estrategias para mejorar la calidad de la educación.

En este sentido, se han identificado tres momentos, al inicio, en la fase intermedia y al cierre de su preparación, para evaluar el nivel de apropiación del conocimiento, en el cual los resultados obtenidos nos otorgarán elementos importantes para la toma de decisiones en pro de la calidad educativa de Tecnológico.

Evaluar en el ingreso al tecnológico (diagnóstico)

El examen diagnóstico proporciona información integral sobre quiénes son los aspirantes que cuentan con mayores posibilidades de éxito en los estudios de nivel superior y cuál es su nivel de desempeño en áreas fundamentales para el inicio de los estudios superiores, igualmente nos permitirá identificar las áreas de oportunidad y preparar los esquemas de reforzamiento académico.

Evaluar en el proceso intermedio, es decir, al concluir la formación en Ciencias Básicas, conforme a los perfiles de los Programas Educativos (Físicas, Química y Matemáticas). El examen intermedio proporciona un diagnóstico académico oportuno sobre el nivel de desempeño de los estudiantes de ingeniería en las áreas de Matemáticas, Física y Química general; para este año se tiene programado realizar el examen intermedio de manera institucional y por medios digitales atendiendo las recomendaciones de sana distancia. Para este semestre se incorporan la evaluación del programa educativo de Licenciatura en Administración.

Evaluar al concluir el proceso de formación educativa (al finalizar el último semestre del plan de estudios). En cuanto al Evaluación General de Egreso de la Licenciatura (EGEL), se aplicará el instrumento de evaluación del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior CENEVAL, únicamente a los programas educativos de los cuales existe un instrumento afín de evaluación.



Con base a los resultados obtenidos además de fortalecer el trabajo educativo y establecer estrategias de mejora que aseguren la eficacia del proceso de enseñanza- aprendizaje, se lleva a cabo este proyecto que evalúa el nivel de aprendizaje de los estudiantes, lo que contribuirá a fortalecer su perfil y por tanto se facilite su inserción en el campo laboral.

En el periodo que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

Planeación de la aplicación del Examen diagnóstico para estudiantes de nuevo ingreso.

Se ha determinado el calendario para la aplicación de la evaluación diagnóstica de EVALUATEC que será el 21 de junio del 2024. Al momento se ha realizado lo siguiente:

- a) Solicitud de fechas de evaluación ante TecNM, mediante oficio entregado el 06 de febrero del 2024.
- b) Inicio la integración de reactivos de elaboración propia para envío a TecNM en el mes de mayo del 2024.

Examen Intermedio de Licenciatura de ITESA

El periodo de aplicación del examen intermedio será del 22 al 26 de abril. Durante el periodo que se informa, se realizan las siguientes actividades:

- a) Integración del programa de actividades para llevar a cabo la aplicación del Examen Intermedio.
- b) Reporte de estudiantes susceptibles de evaluación, ya fue entregada al área de Desarrollo de Sistemas.
- c) Inicio de la gestión de revisión del instrumento y sistema de evaluación.

Examen General de Egreso de Licenciatura de CENEVAL

La aplicación de EGEL se llevará a cabo el 23 de agosto para la modalidad IMPRESO y del 26 al 30 de agosto para la modalidad DESDE CASA.

Durante el periodo que se reporta se llevaron a cabo las siguientes actividades

- a) Se inicia y concluye la solicitud formal ante CENEVAL para la aplicación, se considera de forma inicial un total de 290 sustentantes de los siete programas que se evalúan con este instrumento.
- b) Se integró el programa Institucional de Asesorías académicas de EGEL, donde cada programa educativo que participará en la evaluación establece los temas, horarios y personal docente que brindará las asesorías como mecanismo de reforzamiento para mejorar los resultados de la evaluación.

IMPACTO

Cada una de las actividades definidas para atender los momentos de evaluación impactará de forma positiva en la planeación y aplicación de cada uno de los instrumentos. Además, buscan mejorar el resultado académico esperado de las evaluaciones y asegurar la mayor participación posible del estudiantado.



1.4 ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

ACTIVIDAD		
1.4 Impartición de actividades extracurriculares en educación superior		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
600	600	Estudiante

Teniendo como objetivo principal del proyecto contribuir a una formación integral para nuestros estudiantes, procurando paralelamente a su desarrollo mental, su desarrollo físico, cultural y cívico, durante el trimestre enero-marzo 2024 y de acuerdo con el programa establecido para 2024. Se desarrollaron las siguientes actividades con los programas de actividades complementarias. y de fortalecimiento académico con enfoque en neuroeducación:

Actividades Culturales

Baile moderno y Danza folklórica. Continuidad del curso Neuroeducación con las actividades que se planearon en esta ocasión para la Actividad Complementaria; se ejecutó un programa de danza clasificado en dos géneros, danza moderna y danza folklórica mexicana con herramienta de apoyo para un mejor desempeño en las demás asignaturas, para la ejecución de estos géneros, se brinda la posibilidad al estudiante de lograr un acondicionamiento físico por medio de ejercicios para fuerza, coordinación, equilibrio y ritmo. Además, les permiten manejar las técnicas básicas, para la construcción de composiciones coreográficas.

Rondalla. Continuidad del curso Neuroeducación con los estudiantes que se planearon en esta ocasión para la Actividad Complementaria; se ejecutó una serie de investigaciones teóricas con el propósito de que los estudiantes conozcan y aprendan los conceptos básicos de la música, esta contribuye en la formación de las diferentes inteligencias del estudiante: musical, emocional, lógica, espacial, lingüística, cinética corporal. Hace también sus aportes en la manifestación de la espontaneidad, la expresión, y la socialización, que se ponen de manifiesto a través de actividades musicales y de expresión corporal, en donde la creatividad, la imaginación y el pensamiento son los motores que impulsan dicha propuesta pedagógica.

Teatro. Continuidad del curso Neuroeducación con los estudiantes que se planearon en esta actividad complementaria; para lo cual se contempló las condiciones adecuadas para los estudiantes, esto para lograr que los estudiantes obtengan la capacidad de memorizar las cosas de mejor manera y generar confianza al momento de expresarse hacia diversas personas, se les pidió mandar evidencias de sus guiones asignados, así mismo se les pide continuar con los guiones de las obras que se tenían planeadas.



Actividades Deportivas

Atletismo. Se continuo y concluyo el trabajo con estudiantes de nuevo ingreso del programa integral de fortalecimiento académico con enfoque en neuroeducación, en cual el estudiante que lo practica tendrá menos problemas de salud, el ejercicio físico le ayuda a descansar mejor y tener mayor calidad de sueño ya que al realizarlo descargara tensiones y favorecerá la relajación, le ayudara a ejercitar la coordinación motora, la resistencia, la fuerza muscular, y la flexibilidad, además de combatir la obesidad y el estrés consiguiendo una estabilidad emocional.

Basquetbol. Se lleva a cabo la continuidad del curso Neuroeducación con los estudiantes donde se planearon en esta ocasión para la Actividad Complementaria; donde se observa la importancia de la coordinación y la concentración utilizando la vista periférica para obtener una mayor concentración en sus actividades.

Futbol Soccer. Se lleva a cabo la continuidad del curso Neuroeducación con los estudiantes donde se planearon en esta ocasión para la Actividad Complementaria; para mantener una rutina física que le permitiera a la mente desconectar del exceso de información negativa, por lo que conseguirá reducir la ansiedad en los jóvenes además de estimular los procesos bioquímicos que ayudaran a que se concentre mejor.

Lima Lama. Se lleva a cabo el curso con los estudiantes donde se planearon ciertas Actividades Complementaria; donde se practica el ejercicio físico de esta disciplina, que les ayudara a ejercitar la coordinación motora y resistencia. la fuerza muscular, y la flexibilidad, además de combatir la obesidad y el estrés consiguiendo una estabilidad emocional y de habilidad motriz además de ayudarles en su defensa personal.

Taekwondo. Se trabaja de forma presencial donde se practicará el ejercicio físico de esta disciplina, esta les ayudará a ejercitar la coordinación motora, la resistencia, la fuerza muscular, y la flexibilidad, además de combatir la obesidad y el estrés consiguiendo una estabilidad emocional.

Volibol. Se lleva a cabo la continuidad del curso Neuroeducación con los estudiantes dónde se planearon en esta ocasión para la Actividad Complementaria; la actividad consistió en un entrenamiento físico que equilibró los seis elementos de la buena salud, incluyo ejercicios aeróbicos, entrenamiento de fuerza, ejercicios básicos, entrenamiento de equilibrio, flexibilidad y estiramiento.

Yoga. Se lleva a cabo la continuidad del curso Neuroeducación con los estudiantes que se planearon en esta ocasión para la Actividad Complementaria; donde se trabaja por asanas (posturas). Los asanas están ordenados por series para la práctica y el tiempo posible que puede llevar el controlarlas, gracias al yoga el estudiante que tomo esta actividad, consiguió controlar mejor la respiración, algo que después le ayudará a disminuir los niveles de



estrés cuando se presenta una situación tensa o que les provoca nervios, aumentando su autoestima.

Actividad de apoyo al personal: Se continua con el curso de yoga en apoyo al personal de nuestra institución mismo que le ayudo a combatir el estrés mismo que está enfocado por asanas (posturas). Los asanas están ordenados por series para la práctica y el tiempo posible que puede llevar el controlarlas, gracias al yoga el trabajador consiguió controlar mejor la respiración, algo que después le ayudará a disminuir los niveles de estrés cuando se presenta una situación tensa o que les provoca nervios, aumentando su autoestima.

Actividades Cívicas

Banda de Guerra. Se lleva a cabo la continuidad del curso Neuroeducación con los estudiantes que se planearon en esta ocasión para la Actividad Complementaria; se trabaja en motivar a las y los estudiantes el amor a los símbolos patrios, identificando y dando a conocer las emociones, su administración, gestión, y el impacto en la toma de decisiones en la vida diaria.

Lunes cívicos. Se llevaron a cabo honores a la bandera, los lunes y las fechas importantes de nuestro calendario, los honores a la Bandera se realizaron en diferentes horarios, en esta actividad participaron estudiantes de los diferentes Programas Educativos y Personal que integra la plantilla de nuestro tecnológico.

Actividades extras

Día del amor y la amistad. Durante este trimestre para celebrar el día del amor y la amistad en nuestra institución, se llevó a cabo un concierto de saxofón donde participaron estudiantes de los 10 Programas Educativos.

Zumba para estudiantes. Se realizó una clase masiva de zumba durante la realización del consejo técnico del personal, los estudiantes participaron en esta actividad.

ACTIVIDADES CULTURALES	HOMBRES	MUJERES
Baile Moderno	10	16
Danza Folklórica	4	11
Rondalla	38	6
Teatro	5	13
Actividad de día del amor y la amistad	112	156
TOTAL	169	202

ACTIVIDADES CIVICAS	HOMBRES	MUJERES
Banda de Guerra	15	12
Escolta	0	6
Honores a la Bandera	272	244
TOTAL	287	262

ACTIVIDADES DEPORTIVAS	HOMBRES	MUJERES
Atletismo	26	30
Basquetbol	28	21
Fútbol Soccer	40	12
Lima Lama	50	47
Taekwondo	8	4
Volibol	29	31
Yoga	13	28
Actividades de apoyo al personal	1	6
Zumba para estudiantes	102	112
TOTAL	297	291



IMPACTO

El tecnológico reconoce la importancia de las actividades cívicas, culturales y deportivas, la cual es transmitir a los estudiantes el valor de pluralizar sus conocimientos más allá de lo académico, como una alternativa de una mejor calidad de vida, en la que pueden participar, permitiendo el desarrollo integral de cada uno, además por medio de los grupos y equipos representativos los estudiantes difunden al Tecnológico en eventos cívicos, culturales y deportivos a nivel local, regional, estatal y nacional, de esta manera se procura su bienestar físico y espíritu de la sana competencia.

PARTICIPANTES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	753	755	1508



1.5 ATENCIÓN COMPENSATORIA

ACTIVIDAD		
1.5 Atención compensatoria a estudiantes de Educación Superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
900	900	Estudiante

En el periodo que se informa se realizan las siguientes actividades:

Programa de prevención de factores de riesgo.

Participaron 722 estudiantes, 381 hombres (53%) y 341 mujeres (47%).

ACTIVIDAD	PE	ALUMNOS ATENDIDOS	GÉNERO	
			HOMBRES	MUJERES
Es mejor prevenir (salud sexual, prevención de accidentes y adicciones)	IC	17	11	6
	IL	22	7	15
Prevención de adicciones	IIA	19	6	13
	IM	35	27	8
	IC	22	20	2
	LA	12	3	9
Manejo de estrés	IC	2	0	2
	IE	15	14	1
	ISA	23	17	6
	IIA	9	2	7
	LT	17	4	13
	IGE	45	10	35
Solución de problemas	ISC	21	17	4
	IL	23	7	16
Aprende a romper vínculos	LA	26	11	15
Cine debate "El pan de la guerra" Violencia contra la mujer	IE	22	13	9
	IL	30	10	20
	ISC	24	18	6
	ISA	19	14	5
Micromachismos	IIA	15	4	11
	LT	15	3	12
	IL	25	7	18
	IC	13	9	4
Concientización sobre acoso	IIA	8	2	6
	IM	26	21	5
Violencia, adicciones, salud mental	IC	21	17	4
	IIA	9	1	8
	IL	15	8	7
	IGE	24	6	18
Diversidad sexual y subjetividad de género	LA	28	10	18
	IC	23	14	9
	ISA	14	12	2
Aprende a romper vínculos	IC	21	17	4
	IM	17	15	2
	IL	34	16	18
	IE	11	8	3
TOTAL		722	381	341



Programa institucional de tutorías.

Es una estrategia cuyo objetivo es proporcionar a los estudiantes un acompañamiento y promover la formación integral; de esta forma, contribuir en abatir los índices de reprobación y rezago escolar, su principal preocupación es disminuir las tasas de abandono de estudios e incrementar la eficiencia terminal de los estudiantes. Los actores principales son: el docente tutor y los alumnos.

El Programa está enfocado a atender a primer y segundo semestre. Para lograr el objetivo, implementación y seguimiento, se requiere de la colaboración de: la familia, el área académica (docentes, jefes de división), áreas de servicio, áreas administrativas, y personal directivo. La tutoría, por lo tanto; es entendida como el proceso de acompañamiento que el docente tutor realiza con el estudiante, de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento del estudiante, desarrollar habilidades para solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (ANUIES, 2000).

En el periodo que se informa participan 37 docentes tutores, atendiendo en 39 grupos a 882 estudiantes, 456 hombres y 426 mujeres. Las actividades realizadas son:

- Envío de convocatoria a docentes para participar como tutores.
- Nombramiento de docentes tutores.
- Curso de capacitación a docentes tutores.
- Entrega a docentes el Plan de Acción Tutorial
- Seguimiento de Acción Tutorial

Servicio médico.

El objetivo del Servicio Médico consiste en proporcionar atención médica a los estudiantes, personal docente y administrativo del Tecnológico. En el periodo que se informa las actividades realizadas son:

- Mediante correo institucional se continúa con campañas para la concientización para tomar medidas preventivas de cuidado de la salud.
- Suministro de material en botiquines de primeros auxilios en los diferentes edificios y laboratorios del Tecnológico.
- Señalización de espacios seguros.
- Reunión con responsables y suplentes de puntos de almacenamiento temporal del Sistema de Gestión Ambiental.
- Campaña de salud sobre métodos de planificación familiar a cargo del Centro de Salud Apan, "Día Internacional del Condón".
- Campaña día internacional de la lucha contra el cáncer infantil.
- Campaña de prevención de adicciones "Vapeadores"
- Campaña de prevención sobre la ingesta de consumo de sal.
- Campaña de salud mental, prevención de violencia y adicciones.
- Campaña día mundial contra la obesidad.



Atención psicológica.

En el periodo que se informa se proporciona atención psicológica a estudiantes que acuden por voluntad propia para solicitar el servicio, así como los que son canalizados por el área académica, en este servicio las actividades realizadas en el periodo son:

- Atención de 174 estudiantes, 128 hombres (74%) y 46 mujeres (26%), los problemas más frecuentes son: académicos, familiares, estrés, ansiedad, baja autoestima, violencia en el noviazgo, entre otros.
- Se realizó la difusión de fechas conmemorativas a través de correo electrónico y publicación en redes sociales institucionales, con la finalidad de generar mayor impacto en la comunidad tecnológica incluyendo: 13 de enero, día mundial de la lucha contra la depresión; 11 de febrero, Día internacional de la mujer y la niña en la ciencia; 15 de febrero, día de la mujer mexicana; 18 de febrero, día mundial del síndrome de asperger; 21 de febrero, día internacional de la lengua materna; 1 de marzo, día mundial de concientización sobre la autolesión; 8 de marzo, día internacional de la mujer; 19 de marzo, día internacional del artesano; 21 de marzo, día internacional del síndrome de Down, 22 de marzo, se comparte infografía sobre la ansiedad y el estrés.

Seguimiento académico

El seguimiento académico tiene por objetivo proporcionar atención personalizada a estudiantes en riesgo de deserción o por reprobación por motivo de curso especial o de repetición; con la ayuda de estrategias como entrevista psicopedagógica, seguimiento con docentes y/o tutores, padres de familia y asesorías de pares. En el periodo que se informa se realizó reunión con padres de familia de estudiantes en curso especial para dar a conocer el proceso de Seguimiento, además se realizó reunión con docentes integrantes de las academias para dar a conocer el proceso de seguimiento académico. En este periodo se atienden 98 estudiantes en curso especial, y 485 estudiantes en curso de repetición, un total de 583 estudiantes, 410 hombres (70%) y 173 mujeres (30%).



1.6 BECAS

ACTIVIDAD		
1.6 Otorgamiento de becas a estudiantes de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
4	4	Estudiante

El objetivo del Programa de Becas consiste en procurar la equidad educativa a través de la entrega de apoyos económicos, que permitan a los estudiantes del Tecnológico, el acceso, la permanencia y conclusión de una carrera profesional.

Programas de Becas

Las becas vigentes en el periodo que se informa son:

- Beca Jóvenes Escribiendo el Futuro 2024-I.
- Becas para la Transformación de Estudiantes de Instituciones de Educación Superior 2024-I
- Beca de incentivo económico para Posgrado EJ-2024
- Beca Alimenticia E-J 2024.
- Becas de Fortalecimiento a los Estudios de Posgrado o Doctorado E-J 2024
- Becas de Fortalecimiento a los Estudios de Posgrado para Directivos o Administrativos E-J 2024.

En el periodo que se informa 1,340 estudiantes reciben un beneficio dentro del programa (68%), de los cuales 678 son hombres (51%) y 661 mujeres (49%). Las actividades desarrolladas dentro del programa son:

- Actualización de la base de datos en la plataforma de becas para la educación superior (SUBES).
- Publicación y difusión de Convocatorias de Becas.
- Recepción y validación de expedientes de estudiantes que participan en convocatorias.
- Entrega de tarjetas bancarias para la Beca de Transformación.

TIPO DE BECA	GENERO		TOTAL
	H	M	
Jóvenes escribiendo el futuro 2024-I	632	598	1230
Beca para la transformación de estudiantes de instituciones superiores 2024-I	32	43	75
Beca de incentivo económico para posgrado enero – junio 2024.	3	2	5
Beca alimenticia enero – junio 2024	9	18	27
Beca de fortalecimiento a los estudios de posgrado o doctorado enero – junio 2024	2	0	2
Beca de fortalecimiento a los estudios de posgrado para directivos y/o administrativos enero – junio 2024	0	1	1
TOTAL	678	661	1340



1.7 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PERSONAL DOCENTE

ACTIVIDAD		
1.6 Capacitación del personal docente de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
10	10	Docente capacitado

El proyecto tiene como objetivo: capacitar y actualizar al personal docente del tecnológico, con la finalidad de fortalecer su perfil profesional y las competencias específicas en los programas de estudio de las retículas vigentes, para contribuir a que los estudiantes alcancen el perfil de egreso definido en cada una de los programas educativos que se imparten en el ITESA y con ello atender los requerimientos del sector productivo y social.

Los objetivos específicos a lograr son:

- Instruir a los docentes de nuevo ingreso al Tecnológico, de las herramientas básicas administrativas y procedimentales establecidas en la institución para el mantenimiento a los sistemas de gestión.
- Dotar a los docentes de herramientas personales y metodológicas, manejo de nuevas tecnologías de la información y comunicación, así como de recursos didácticos pertinentes que permitan mejorar la calidad de su tarea y propiciar con ello, que los estudiantes atendidos mejoren su desempeño en las competencias profesionales de su área de formación profesional.
- Incorporar al personal docente en eventos de capacitación y actualización, con el propósito de que se mantengan vigentes y actualizados en su campo profesional y al perfil del programa educativo en que colaboran.

De los **Eventos de capacitación Institucionales** programados para los meses de enero a marzo se cuenta con la siguiente información:

1. Con el objetivo de fortalecer las herramientas básicas administrativas y procedimentales establecidas en la institución para el mantenimiento de los sistemas de gestión, se llevó a cabo el siguiente curso:

- A) Curso "**Sistema de gestión de la calidad ITESA, importancia y operatividad en la función docente**", ofertado en modalidad virtual por plataforma MEET con una validez por 10 h., su objetivo fue que los docentes participantes refuercen sus conocimientos respecto al Sistema de Gestión de la Calidad de ITESA, que les permita mejorar la toma de conciencia al desarrollar sus actividades docentes, que fue realizado el mes de enero se tiene la participación de **35 docentes de diferentes Programas Educativos- | IIA| IGE| LA | IL | ISC| ISA |LT |IC (17H, 18M).**



2. Con el objetivo de fortalecer el conocimiento y sensibilización en temas de Igualdad, no discriminación y no violencia contra la mujer se llevaron a cabo los siguientes eventos de capacitación:

B) Curso en Línea "Jóvenes, tolerancia y no discriminación", ofertado en plataforma educativa de CONAPRED con una validez por 10 h., su objetivo es Identificar los efectos que produce la discriminación sobre las poblaciones jóvenes y las circunstancias de probable vulnerabilidad que enfrentan para reconocer el impacto social de la exclusión sobre las personas de este margen de edad. El curso se imparte de manera mensual y la participación depende del cupo disponible de la plataforma; para el mes de febrero se tiene la participación de **seis docentes de diferentes Programas Educativos- | IIA| IGE| LA | IL | ISC (2H, 4M).**

C) Conferencia de sensibilización Diversidad sexual y subjetividades de género con una duración de 1 hora con 30 minutos impartida por Mtro. Arlan Cruz Olvera, director de Diversidad Sexual de la Secretaría de Gobierno del Estado de Hidalgo, en esta conferencia participaron **25 docentes de diferentes programas educativos (17M- 8H)**

3. Con el objetivo de atender los requerimientos específicos de capacitación del profesorado de la licenciatura en administración que atienden elementos solicitados en su acreditación ante CACECA, se llevaron a cabo los siguientes eventos de capacitación:

CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

D) Webinar: Estrategias del uso de la inteligencia artificial (IA) en procesos de aprendizaje, impartido de forma virtual por CENGAGE, con una duración de dos horas, participan **10 docentes (7M- 3H).**

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE PEDAGÓGICA-DIDÁCTICA

E) Webinar: Thinking Based Learning (Aprendizaje basado en el pensamiento), impartido de forma virtual por CENGAGE, con una duración de dos horas, participan **siete docentes (3M, 4H).**

4. Con el objetivo de incorporar al personal docente en eventos de capacitación y actualización, con el propósito de que se mantengan vigentes y actualizados en su campo profesional y al perfil del programa educativo en que colaboran, se da seguimiento a los siguientes eventos de capacitación:

F) Diplomado en Agua Limpia y Saneamiento, ofertado en plataforma educativa MOODLE del TecNM con una validez por 120 h., su objetivo fue proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para la adquisición de conocimientos básicos en materia de agua, tales como propiedades físico-químicas y biológicas del agua, estrés hídrico, ciclo hidrológico, calidad del agua, índices de calidad del agua, tipos de contaminantes del agua y enfermedades asociadas al consumo de agua contaminada. El Diplomado inicia en el mes de octubre del 2023 y concluye en febrero 2024 se tiene la participación de **dos docentes de Industrias Alimentarias (2M).**



- G) MOOC. Emprendimientos colectivos basados en economía social solidaria,** ofertado en plataforma educativa MOODLE del TecNM con una validez por 30 h., cuyo objetivo es sentar las bases para el desarrollo de soluciones a problemáticas del entorno y en los territorios de influencia, con la finalidad de integrarlos en modelos colectivos que permitan impulsar la economía social solidaria en los sectores vulnerables del país. Se tiene la participación de **seis docentes de diferentes Programas Educativos- | IGE| IL | (2H, 4M).**

En total el número de docentes que recibieron capacitación en el trimestre fueron **65 (28H, 37M)**; de los cuales, **7 Docentes de diferentes programas educativos |IGE | IL | IIA | (1H, 6M) recibieron 30 o más horas de capacitación.**

IMPACTO

El Programa de Capacitación y Actualización docente considera tanto requerimientos institucionales como específicos por Programa Educativo y dependiendo la disponibilidad presupuestal se da cumplimiento a estas necesidades.

Este año se han considerado capacitaciones que fortalecerán las áreas de oportunidad detectadas en procesos de acreditación de programas educativos y en la autoevaluación de SEAES; a partir de lo cual, se atienden requerimientos establecidos en la Ley General de Educación Superior.



1.8 MATERIALES DIDÁCTICOS

ACTIVIDAD		
1.8 Distribución de material didáctico a docentes de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
5	5	Material didáctico

En 2024, los materiales didácticos que se han considerado son los siguientes:

- Muebles de oficina, estantería y equipo de administración
- Suscripciones a Publicaciones y Periódicos
- Material de Limpieza
- Material Didáctico
- Utensilios para el Servicio de Alimentación
- Combustibles, lubricantes y aditivos como materia prima
- Productos metálicos y a base de minerales no metálicos adquiridos como materia prima
- Otros productos adquiridos como materia prima
- Madera y productos de madera
- Material Eléctrico
- Material Electrónico
- Sustancias Químicas
- Materiales, accesorios y suministros de laboratorio
- Fibras sintéticas, hules, plásticos y derivados
- Prendas de seguridad y protección personal
- Herramientas Menores
- Refacciones y accesorios menores de edificios
- Refacciones para vehículos y equipos de transporte
- Suministro de gas para talleres y laboratorios.
- Arrendamiento de activos intangibles

En el trimestre enero-marzo 2024 se realizó el suministro de los siguientes materiales:

- Otros productos adquiridos como materia prima para las prácticas del programa educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias en sus talleres y laboratorios de materias como: Tecnología de Conservación, Bioquímica de Alimentos II, Análisis de Alimentos, Tecnología de Cárnicos, por mencionar algunas.
- Se llevó a cabo el arrendamiento de activos intangibles de las licencias:
 - Map and Guide Internet para Ingeniería Logística para prácticas de ruta y transporte.
 - ERP-Bind para prácticas de la especialidad de Logística.
 - Licencias de Xpertcad para certificaciones de diseño con el Software Solidworks e IoT con el software DeviceWISE para estudiantes de los programas educativos de Ingeniería Electromecánica, Mecatrónica, Sistemas Automotrices y Logística.



- Licencias del software Chemical Pro para la materia de Química de todos los programas educativos.
- Adquisición de la licencia del software KU 12.0 Business Simulator beneficia al estudiantado del programa educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial, debido a que se utilizará para la realización de prácticas de simulación de negocios en las asignaturas de: Instrumentos de Presupuestación Empresarial, Finanzas en las Organizaciones, Viabilidad de Negocios en la Industria 4.0, El emprendedor y la Innovación.
- Contratación de licenciamiento para la actualización del software para 3 escáner automotriz AUTEL MaxiSys MS906TS, para la formación de los estudiantes de Ingeniería en Sistemas Automotrices, a través de prácticas especializadas con equipo de diagnóstico con lo que se beneficia al 100% de los estudiantes de la Ingeniería en Sistemas Automotrices.
- Contratación de licenciamiento CANVA, para la elaboración de material didáctico del programa educativo de Ingeniería Mecatrónica.
- Contratación del software CardMX Profesional V2019 para el diseño e impresión de credenciales escolares, con la compra se benefician a los 1961 estudiantes (1055 hombres y 906 mujeres) para emitir su credencial escolar.

IMPACTO

El suministro de otros productos adquiridos como materia prima y licencias, permite que el estudiantado confirme los conocimientos y procesos al desarrollar sus actividades académicas y las prácticas correspondientes de las asignaturas que cursa, fortaleciendo así el desarrollo de competencias profesionales, al tiempo que adquiere habilidades, actitudes y destrezas que facilitan su inserción al sector productivo en el área específica de su formación profesional.

En el trimestre con el suministro beneficiamos a 1961 estudiantes (1055 hombres, 906 mujeres) de 10 programas educativos de nivel licenciatura y dos de posgrado.



ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

Coordinación del reporte de autoevaluación del sistema de evaluación y acreditación de la educación superior (SEAES)

En atención a lo establecido en la convocatoria de procesos de evaluación de SEAES, se integra programa de trabajo para realizar la autoevaluación del Tecnológico en los cinco ámbitos que establece el sistema: I. Formación profesional de los estudiantes; II. La profesionalización de la docencia, III. Los programas educativos de TSU y Licenciatura; IV. Los programas de investigación y posgrado y V. Las instituciones de educación superior.

La actividad se realiza con la participación de la Subdirección de Planeación que integra el apartado de Antecedentes, las Jefaturas de División que atienden directamente dos ámbitos I y III, la Subdirección de Posgrado e Investigación con un ámbito IV y esta Subdirección que desarrolla el ámbito II y que además integra el ámbito V Institucional en colaboración con las demás Subdirecciones. El documento se envía a TecNM el 02 de febrero para una primera revisión y finalmente por medio electrónico a SEAES el día 06 de febrero, del cual se recibe respuesta de recibido.

Aunado a lo anterior, en atención a la Circular NO. M002/003/2024 emitida por el TecNM con fecha 04 de marzo del 2024, se entrega de forma impresa y electrónica el expediente y anexos del Reporte de Autoevaluación.

Integración y seguimiento al programa de valores 2024 y de convivencia escolar.

Se integra la estructura formal del programa de valores ITESA 2024 con la inclusión de actividades de difusión virtuales y actividades vivenciales que desarrollará cada programa educativo, el Departamento de Desarrollo Académico y la Subdirección Académica conforme al cronograma. Esta actividad también está incluida dentro del programa de convivencia escolar.

Además, a partir de los resultados obtenidos en la evaluación de convivencia escolar se elabora el programa semestral de trabajo de convivencia escolar que incluye diferentes actividades como la difusión del Decálogo de Buen trato, la difusión de reglamentos, campaña para prevención de la discriminación, el programa de escuela para padres, la reunión de padres y madres de familia, la ceremonia de entrega de reconocimientos a las y los mejores promedios del JD 2023 y la programación de conferencias en temas de igualdad. Lo anterior para reforzar áreas de oportunidad identificadas en la evaluación.

Del PROGRAMA DE VALORES ITESA 2024, al cierre del trimestre se ha llevado a cabo lo siguiente:

Febrero, valor INTEGRIDAD. Con dos difusiones de infografías por medio de correo electrónico por parte del programa educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial hacia toda la comunidad educativa, quienes también llevaron a cabo una actividad vivencial con su estudiantado. Además, la Subdirección Académica coordina la impartición de la conferencia **"Fomento a la Integridad, los Derechos de Autor y Propiedad intelectual"**, que imparte el Lic. Rene Jiménez Rivera con la participación de **67 estudiantes (34H, 33M)** de los programas educativos de ISC | IC | IIA.



Marzo, valor RESPONSABILIDAD. Con tres difusiones de infografías por medio de correo electrónico. Además, la Subdirección Académica coordina la impartición de la conferencia **"Responsabilidad ambiental, día mundial del agua"**, que imparte el Mtro. Gonzalo Herrera Muñoz con la participación de **60 estudiantes** de los programas educativos de IM | IGE | LT.

Se ha iniciado la campaña "CONOCE TU REGLAMENTO", mediante el cual se difunden infografías con aspectos más relevantes de las clausulas que involucra el Reglamento de estudios de Nivel Licenciatura del Tecnológico; al cierre del mes de marzo se han compartido cuatro infografías por medio de correo electrónico a la comunidad estudiantil.

Se lleva a cabo CEREMONIA DE ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS a los mejores promedios de los programas educativos en el periodo julio-diciembre 2023. Se hace reconocimiento público a **65 estudiantes (23H, 42M)** de los diez programas educativos.

Programa Institucional de Asesorías Académicas (PIAA).

El Programa Institucional de Asesorías Académicas, es un programa de apoyo para estudiantes cuyos objetivos son:

- Contar con un apoyo académico para superar las dificultades académicas que se presentan en la apropiación de aprendizajes de las distintas asignaturas que cursan al igual que el idioma inglés o bien, reforzar su formación académica.
- Recibir acompañamiento durante el desarrollo de proyectos de servicio social y residencia profesional orientados a cubrir las necesidades del sector productivo de bienes y servicios.
- Fomentar en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que les permiten aprender de manera autónoma.

Al concluir el trimestre enero - marzo de 2024, se brindó atención a **544** estudiantes (**265H, 279M**), el **27.7%** de la matrícula vigente.

PROGRAMA EDUCATIVO	MATRICULA INICIAL	RESULTADOS				
		DOCENTES ASESORES	ESTUDIANTES ATENDIDOS	H	M	ASIGNATURAS ATENDIDAS
ISC	187	8	32	24	8	14
IE	81	3	33	29	4	8
IC	268	4	53	37	16	6
IIA	139	5	39	13	26	8
IM	147	4	41	31	10	7
LA	268	5	135	53	82	12
IGE	229	10	112	45	67	14
IL	297	7	63	12	51	14
ISA	169	3	19	16	3	5
LT	171	2	17	5	12	4
MSC	4	0	0	0	0	0
MCA	1	0	0	0	0	0
TOTAL	1961	51	544	265	279	92



Alternando al trabajo de asesorías se atienden cuatro procesos que fortalecen de igual manera el proceso de enseñanza- aprendizaje, el alcance de competencias y mantenimiento a los indicadores académicos:

- Se integra el Catálogo de cursos extracurriculares a ofertarse en el periodo Enero junio 2024. En total se ofertarán 55 cursos que diseñan e imparten el personal docente adscrito a los diferentes programas educativos.
- Se difunden los cursos masivos en línea MOOCs ofertados por TecNM convocatoria 2024_1.
- Se difunde el Programa de asesoría de pares que atiende fundamentalmente a estudiantes en repetición y en curso especial, participan ocho estudiantes (7H, 1M) de los diferentes programas educativos.
- Se inicia el programa de asesorías del EGEL para los siete programas educativos que aplicarán evaluación en el mes de agosto.

Planeación y seguimiento a reuniones de jefes y jefas de grupo con Dirección General.

Durante el trimestre se llevaron a cabo dos reuniones virtuales de jefes de grupo, que tienen como objetivo fortalecer la comunicación de la Dirección General con el estudiantado, para la pronta atención y solución de problemáticas Institucionales.

- **6 febrero**; con la participación de **34 jefes y jefas de grupo (13H, 21M)**
- **12 marzo**; con la participación de **31 jefes y jefas de grupo (19 H, 12M)**

A todos los temas tratados se les da seguimiento directamente con las áreas involucradas para la atención.

Seguimiento a funciones del Departamento de Desarrollo Académico.

- Revisión y validación de informes semestrales de los diferentes programas de atención.
- Seguimiento a convocatorias de becas federales y estatales
- Emisión de convocatoria becas institucionales, evaluación de candidatos postulados (reunión de Comité Técnico de Becas) y difusión de resultados.
- Seguimiento académico, con atención a estrategias, gestión de reuniones con academias de programas educativos y verificación de resultados.
- Seguimiento al Programa de pláticas de prevención de factores de riesgo.
- Seguimiento al Programa Escuela para padres.
- Seguimiento a Programas de Indicadores transversales del PID, con la coordinación de eventos académicos.

Actividades de actualización a los Sistemas de Gestión del tecnológico.

- Se integran de forma colaborativa entre el personal que labora en el área académica la actualización de la matriz de riesgos del proceso de formación.
- Inicia el trabajo de actualización de codificación a la documentación que esta involucrada en el proceso de formación.



**Atención y seguimiento de actividades relacionadas a la
Acreditación de Programas Educativos.**

- Integración de evidencias e información para el proceso de autoevaluación de la Licenciatura en Turismo.
- Se integra PROGRAMA DE APOYO PARA ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO PAENI-INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES, en atención a requerimientos específicos observados en la reacreditación del programa educativo ante CONAIC.
- Se integran los PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN AL PROFESORADO DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN conforme a observaciones recibidas por CACECA.
1.Capacitación en Tecnologías de la información. 2.Capacitación en el Modelo Educativo.
3.Formación y Actualización docente pedagógica-didáctica.
- Se integra programa de trabajo para la EVALUACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO que integrará información para la autoevaluación de la Licenciatura en Turismo y las próximas autoevaluaciones de la Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Industrias Alimentarias e Ingeniería Mecatrónica.

**Seguimiento a la convocatoria de
Estímulo al desempeño de personal docente 2024**

En atención a este programa se han realizado las siguientes acciones:

- Publicación de convocatoria PEDD 2024
- Integración de la Comisión de Evaluación Local.
- Revisión de documentación para la liberación de constancias conforme a lineamientos y Sistema de evaluación.
- Reunión informativa al personal docente, con la participación de 56 docentes (24H, 32M)

Integración de programa de fidelización de estudiantes itesa 2024.

Coordinación de trabajos con la Licenciatura en Turismo e Ingeniería en Logística para el desarrollo del programa de trabajo para la evaluación y establecimiento de acciones para fortalecer el sentido de pertenencia y lealtad del estudiantado. Al cierre del trimestre se presenta el programa a las jefaturas de división y se inicia la aplicación del instrumento de evaluación.

**Participación en sesiones del
Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés.**

- Se atienden sesiones ordinarias del CEPCI
- Se da seguimiento a la participación en la comisión temporal de atención al caso 03-CEPCI.
- Se atiende el programa de difusión de CEPCI 2024, con la difusión de infografía por medio electrónico para el mes de marzo.

Atención al Comité de Vinculación

Coordinación para la integración del programa de trabajo semestral de la comisión Académica – educativa, que desprende cuatro actividades fundamentales:

- Seguimiento a la integración de Estudios de factibilidad para especialidad de los programas educativos de Ingeniería Civil e Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- Seguimiento a la revisión y actualización de los planes y programas de estudio.
- Seguimiento a los cambios para la actualización de los materiales didácticos, escritos, audiovisuales y virtuales de los programas educativos y cursos, mediante la publicación de la primera convocatoria para el diseño de recursos educativos de apoyo a la docencia.
- Integración de los Programas de pláticas “Egresados ITESA y de pláticas, conferencias y/o talleres por parte de personal externo.

El avance del programa de la comisión Académica y Educativa al cierre del trimestre es del 15%.

IMPACTO

Las actividades que se llevan a cabo en la Subdirección tienen como fin aportar a la formación profesional y pedagógica de los docentes y fortalecer el desarrollo académico-personal y profesional de nuestros estudiantes, mediante al seguimiento de múltiples programas de atención de tal manera que impacte positivamente sobre:

- Indicadores académicos de reprobación y deserción en los diferentes Programas Educativos.
- Atención oportuna de programas de formación integral.
- Evaluación y retroalimentación continua del proceso de educativo.
- Profesionalización de la docencia.



2. EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN

COMPONENTE		
2. Servicios de extensión y vinculación de educación superior otorgados		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
30	30	Beneficiario

El Componente de Extensión y Vinculación tiene como objetivo convertirnos en un aliado estratégico para las organizaciones, a través de la oferta de servicios de extensión pertinentes. Con lo anterior buscamos contribuir a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** siguientes:

- Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
- Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación
- Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

2.1 EDUCACIÓN CONTÍNUA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

ACTIVIDAD		
2.1 Otorgamiento de servicios de educación continua y tecnológicos de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
30	30	Beneficiario

En apoyo al desarrollo de las organizaciones de la región, así como a la comunidad en general y como complemento a la formación de nuestros estudiantes y egresados, el Tecnológico ofrece servicios de extensión: cursos de capacitación, actualización y educación continua, servicios tecnológicos, así como certificaciones. En el periodo enero-marzo 2024 se realizaron las siguientes acciones:

Centro de Lenguas Extranjeras

Se llevó a cabo inicio curso de inglés inter semestral en los siguientes niveles:

NIVEL	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	INGRESO
UNO	8	24%	26	76%	34	\$24,973.00
TRES	4	19%	17	81%	21	\$15,424.50
CINCO	12	46%	14	54%	26	\$19,097.00
SEIS	8	88%	1	11%	9	\$6,610.50
SIETE	12	44%	15	55%	27	\$19,831.50
OCHO	11	50%	11	50%	22	\$16,159.00
TOTAL	982	54%	843	46%	139	\$102,095.50



Se imparten cursos de inglés a estudiantes de los diferentes programas educativos en el semestre enero-junio 2024.

P.E.	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	INGRESO
IC	193	71%	78	29%	271	\$199,049.50
ISA	150	88%	20	12%	170	\$124,865.00
IGE	88	38%	143	62%	231	\$169,669.50
IM	121	86%	26	18%	147	\$107,971.50
IE	72	88%	9	12%	81	\$59,494.50
IIA	37	27%	102	73%	139	\$102,095.50
LA	98	34%	173	66%	271	\$199.049.50
ISC	137	72%	52	28%	189	\$138,820.50
IL	115	36%	182	64%	297	\$218,146.50
LT	46	27%	125	73%	171	\$125,599.50
TOTAL	1057	54%	910	46%	1960	\$1'444,761.50

Se imparte el curso de francés para 171 estudiantes del PE de LT.

Servicios Tecnológicos

En el presente periodo se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Plática en habilidad blandas a la STPS-H
- Valoración topográfica e hidrológica a la Esc. Sec. Jesús Romero Flores
- Elaboración de tabla nutrimental a 4 tipos de salsas a particular
- Estudio de mecánica de suelos al CAM no. 11
- Curso Aspectos de Ingeniería Ferroviaria a la empresa Gunderson Concarril (Greenbrier)
- Taller: elaboración de queso, chorizo, mermelada, chiles en vinagre, pan y mazapán a la Universidad del Fútbol y Ciencias del deporte

Servicios a la comunidad programadas en el trimestre

- Curso de Lean Manufacturing en Cevydeci, 13 participantes.
- Curso de Lean Manufacturing al Consejo Coordinador Empresarial (CCE) Pachuca, 32 participantes.



Empresas atendidas en el periodo

- AP Solutions: Se imparte Curso de Excel básico
- Universidad Tecnológica de Mineral de la Reforma, capacitación en el estándar de competencia ECO772 Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales
- Panificadora Don Beto: Rediseño de tabla nutrimental
- Maquinados Teysa: Diseño, desarrollo e implementación de la metodología 5's para los almacenes
- Sr. Alfredo Madrid: Levantamiento Topográfico y ubicación de puntos de referencia.

Entidad de Certificación y Evaluación

Se llevó a cabo la capacitación en los siguientes estándares de competencias laborales:

PARTICIPANTES	ESTÁNDAR	H	%	M	%	TOTAL	INGRESO
ITESHU	EC0305	2	40%	3	60%	5	\$15,000.00
Operadora Balles	EC0469	1	33%	2	64%	3	\$3,908.52
Operadora Balles Vega	ECO095	2	64%	1	33%	3	\$3,908.52
TOTAL		5	45%	6	55%	11	\$22,817.04

Se llevan a cabo las siguientes evaluaciones para certificación en competencias laborales:

PARTICIPANTES	ESTÁNDAR	H	%	M	%	TOTAL	INGRESO
ITESHU	EC0305	2	40%	3	60%	5	\$9,840.00
Operadora Balles Vega	EC0469	1	33%	2	67%	3	\$3,908.52
Operadora Balles Vega	ECO095	2	67%	1	33%	3	\$3,908.52
TOTAL		5	45%	6	55%	11	\$17,657.04

Se llevan a cabo las siguientes certificaciones en competencias laborales

PARTICIPANTES	Estándar	H	%	M	%	Total	Ingreso
GM Consultants	ECO305	32	39%	50	61%	82	\$34,030.00
ITESHU	ECO305	2	40%	3	60%	5	\$3,110.00
Operadora Balles Vega	ECO469	1	33%	2	67%	3	\$1,954.50
Operadora Balles Vega	ECO095	2	67%	1	33%	3	\$1,954.50
TOTAL		37	40%	56	60%	93	\$41,049.00



Se emitió la convocatoria para el Programa de Certificaciones 2024-1 el cual tiene como objetivo fortalecer el perfil de los estudiantes a través de las certificaciones, así como la generación de ingresos para nuestra Institución. Con un total de 115 estudiantes e ingreso **\$59,800.00**

IMPACTO

El ingreso total por parte de Servicios de extensión en el trimestre es de **\$1'807,602.58**

Se fortalecen las competencias profesionales de los estudiantes, egresadas y egresados mediante la impartición de cursos de inglés y francés

Se atienden las necesidades específicas del sector productivo, por medio de los servicios tecnológicos con apoyo del personal especializado de los diferentes programas educativos.

En relación a los servicios que se ofrecen en la Entidad de Certificación y Evaluación, relacionados con la capacitación, evaluación y certificación de estándares de competencia del CONOCER, se atiende a un Tecnológico, a una empresa del sector privado y al Centro Evaluador GM Consultants.

Se ha programado pláticas 2 veces al mes a lo largo de 2024 para el sector productivo y social con el apoyo de los diferentes Programas Educativos en el Cevydeci.



CURSO GRATUITO

Tres herramientas básicas para implementar

LEAN MANUFACTURING

OBJETIVO:
Desarrollar en los participantes las competencias de conocimiento y aplicación de las herramientas de manufactura ágil.

PERFIL DEL PARTICIPANTE:
Gerentes, supervisores y personal operativo de empresas de manufactura que forman parte de la cadena de suministro y que tengan interés en conocer e implementar las herramientas de la filosofía Lean Manufacturing.

CONCEPTOS A TRATAR:

- Implementación de 5S
- Significado y aplicación de las 3M (Obeyaka)
- Acciones que logran una mayor visibilidad de procesos.

15 DE FEBRERO
15:00 HRS. A 18:00HRS.
LUGAR: CEVYDECI

TEL. Cevydeci:
791 596 1174

Registro en:
<https://forms.gle/5CK6oMD3adpBxXiup>

Por un México Tecnológicamente INDEPENDIENTE

PONENTE:
Mtro. Gerardo Valentín
Carrera Hernández.



¿TE INTERESAN NUEVAS OPORTUNIDADES PROFESIONALES?, MARCA LA DIFERENCIA EN TU CARRERA

Programa de Certificaciones ITESA 2024-1

Objetivo: proporcionar a los estudiantes de nuestra Institución un marco estandarizado para evaluar, validar habilidades y conocimientos en diferentes áreas complementarias a su perfil.

Dirigido a: todos los estudiantes de los distintos PE en el semestre enero-junio 2024

Certificados CONOCER

- ECO002 Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos.
- ECO034 Trabajo en equipo.
- ECO 305 Prestación de servicios de atención a clientes.
- ECO 601 Realización de cambio de aceite de motor y ajuste de niveles.
- ECO038101 análisis de precios Unitarios.
- ECO037.01 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.

Certificaciones NC TECH

- NSWA (solid works) NCTECH
- Internet de las cosas (IoT) NCTECH

Certificaciones Excel

- Excel business
- Excel académico

Certificaciones de marca Microsoft

- ECM037 Microsoft Fundamentos para la Innovación en la Industria 4.0
- ECM039 Microsoft Fundamentos para la nube en la Industria 4.0

Inversión

Certificado	Inversión
Certificados CONOCER	\$1,320.00 c/u
NSWA (solid works) NCTECH	\$367.00
Internet de las cosas NCTECH	\$346.00
Excel business o académico	\$520.00 c/u
ECM037 o ECM039	\$1,815.00 c/u

¡CERTIFÍCATE!

Por un México Tecnológicamente INDEPENDIENTE

2.2 DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

ACTIVIDAD		
2.2 Difusión institucional de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
15	15	Actividades de difusión realizadas

El proyecto considera todas aquellas actividades que permiten dar a conocer a la sociedad la oferta y modelo educativo del Instituto, así como lograr el posicionamiento del Tecnológico en la región del Altiplano, el estado y alrededor. En el periodo que se informa, las estrategias utilizadas para posicionar al Instituto en la región y el estado son:

Difusión en instituciones de Nivel Medio Superior en Ferias- Expo

Se atendieron 10 invitaciones a ferias de COBAEH de Tepeapulco, Almoloya, Tlanalapa, Cuauhtepic, Zapata; así como de los CONALEP Tepeji, Villa de Tezontepec, Pachuca 1 y 2, Tizayuca y Tulancingo; donde atendimos a mil 600 estudiantes.

Visitas Guiadas de Nivel Medio Superior

Se realizaron tres open house, con la participación de 150 estudiantes de nivel medio superior.

Material impreso publicitario

- Elaboración de convocatorias para nuevo ingreso a licenciatura y posgrado, open house, cursos extracurriculares de los programas educativos.
- Elaboración de banners para vacantes de personal.
- Diseño de material y banners para actividades de las diferentes áreas del ITESA.

Difusión Institucional en medios

Redes sociales, radio y página WEB. Mediante la cuenta Institucional en Facebook se informa de actividades, avisos, convocatoria para el nuevo ingreso, vacantes laborales, eventos institucionales, avisos sobre las becas estudiantiles, logros de las y los estudiantes, así como de egresados exitosos, etc., a la fecha contamos con 20 mil 294 seguidores. Mientras que en la cuenta de X contamos con Mil 216 seguidores, se informa al día de los eventos e información que se quiera dar a conocer.



Boletines:

- ITESA recibe el reconocimiento de dos nuevos cuerpos académicos en formación por parte del PRODEP.
- 128 estudiantes ingresan a semestre cero, herramienta de regularización que el ITESA usa para apoyar al estudiantado de media superior.
- EL ITESA apertura su convocatoria de nuevo ingreso en nivel licenciatura, para el semestre julio – diciembre 2024.
- Docentes del ITESA publican capítulo de libro sobre bioestadística, en colaboración con la universidad autónoma de nuevo león.
- Se dio cobertura a las actividades del inicio del Semestre Cero y de los Open House.
- Se inició y mantiene la difusión de nuestras convocatorias de nuevo ingreso.
- Se diseñaron y publicaron diversas convocatorias para el estudiantado de nuestra casa de estudios
- Se publicaron diversos eventos de las diferentes áreas del ITESA
- Se produjeron videos de algunos programas educativos.
- Se han mandado 12 notas de radio semanales al programa “Radio SEPH” que se transmite por la mañana de lunes a viernes, a través de la señal estatal de Hidalgo Radio.



2.3 VÍNCULO INTERINSTITUCIONAL

ACTIVIDAD		
2.3 Firma de convenios de colaboración en educación superior		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
138	138	Estudiante

El objetivo general de este proyecto es lograr la articulación de nuestras acciones en materia de docencia, investigación y extensión con los sectores público, privado y social; a través de la transferencia de conocimiento; desarrollo de proyectos tecnológicos y entrega de servicios a las organizaciones, coadyuvando en el fortalecimiento del desarrollo regional. Derivado de lo anterior, en el periodo que se informa se han desarrollado las siguientes actividades:

Firma de convenios

En el trimestre enero - marzo 2024 se llevó a cabo la gestión y firma de 8 convenios generales de colaboración con las organizaciones:

- Tecnológico de La Piedad
- JTT Metalmecánica
- Camino Real Pachuca S.A. de C.V.
- TEST TECHNOLOGY Tecnología de Prueba y Medición S.A. de C.V.
- Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación de Hidalgo (El CITNOVA)
- Silos y Camiones S.A. DE C.V.
- TRANSTELL
- Grupo Industrial Tellería S.A. DE C.V.

Participación en actividades institucionales.

- Sesiones del Comité de Tecnologías de la Información y Comunicación y Comité de Becas
- Revisión por la dirección de los Sistemas de Gestión Ambiental, Calidad e Igualdad Laboral y Sistema de Energía
- Atención a la auditoría interna del sistema de gestión de calidad
- Entrega de información para la acreditación con CIEES de Licenciatura en Turismo
- Entrega de información para el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, SEAES



Gestiones y actividades de vinculación

- Gestión de validación de los 8 convenios ante la Dirección General de Vinculación y Fortalecimiento Institucional de la SEMSYS.
- Postulación de proyectos para participar en el Programa Nacional de Generación 2030 de la ONU, con el objetivo de recibir capacitación.

MATRÍCULA	ESTUDIANTES / ASESOR	PE	ODS QUE ATIENDE	PROYECTO
23030003	Dana Ailin Jiménez Hernández *Mtra. Marlen Barragán Escalona	IIA	3 salud y bienestar 12 producción y consumo responsable	Barras nutritivas para canes y felinos "Nutri Kay"
20030036	Sandra Hernández Camacho *Dra. María Isabel Reyes Arreozola	IIA	3 salud y bienestar	Bella Gomy
20030608 20030064	Andrea Maciel González Quintos Dulce María Palacios Lagos *Dra. Brianda Susana Velázquez de Lucio	IIA	2 hambre cero 3 salud y bienestar 12 producción y consumo responsable	Evaluación de sustrato degradado, fibra de coco y peat moss en la germinación de <i>Lycopersicon esculentum</i>
21030496	Ximena Monroy Islas *Mtra. Patricia Guadalupe Espino Guevara	LA	9 industria, innovación e infraestructura.	Madurez e inclusión empresarial hacia la Industria 4.0. Patricia
20030460	Ana María Rodríguez Alvarado *Mtra. María de Montserrat Mendoza Reyes	LT	8 trabajo decente y crecimiento económico	Diseño de prototipo de una aplicación móvil como apoyo para recorridos turísticos in situ en zonas arqueológicas Caso práctico: el Xihuingo
20030161	Hannia Alondra Zavala Islas *Lic. Mildred Carolina Osorio Gómez	LT	8 trabajo decente y crecimiento económico	Tezotur
21030044	Brisa Armenta Mauricio *Mtro. Antonio Barreda Mendoza *Mtra. Aline Aurora de Lucio Islas	IGE	12 producción y consumo responsable	Ecopencil

- Gestión con las instituciones de Nivel Medio Superior: CBTis 152, CBTA 154, CBTis 59, Cobaeh Tepeapulco, Cecytech Tepeapulco, Cobaeh Tlanalapa, Telebachillerato Santa Cruz y Cobaeh Almoloya para su participación en el Proyecto Vinculación Educación Media Superior y Superior para reducir la deserción escolar.
- Gestión con la empresa Huasteca para firma de convenio.
- Gestión con la empresa Hotel Camino Real y Xcaret para firma de convenio.
- Se formalizó con 10 empresas, su participación en el Proyecto "Transformación digital" como parte de la aplicación de las asignaturas de la especialidad de IGE donde los estudiantes desarrollarán proyectos digitales.
- Reunión convocada por la Dirección de Vinculación de la SEMSYS.
- Gestión para donación de transporte para la participación de estudiantes en el evento Juventudes.
- Difusión del Programa "Impulsando Talento Mexicano a la nube", para el TecNM para estudiantes de ISC.





- Gestión con empresas de los ramos de IC e IIA para su participación en la reunión de opinión para la renovación de especialidades.



Atención a empresas/organizaciones

- A la empresa Gimtrac para Bolsa de Trabajo.
- A Grupo Modelo para Modelo Dual.
- A la Dirección de Educación y Cultura de la Presidencia de Apan.
- A la empresa Reyra para convenio y estudiantes de residencia.
- Participación en firma de convenio para el Cluster Aeroespacial Hidalgo, CDMX, Estado de México.
- Atención al evento generación 2030 de la ONU.



- Se llevó a cabo la reunión con la empresa Teysa la reunión de presentación de propuesta de proyecto de almacenes.
- Asistencia a la 1ra sesión ordinaria del Comité de vinculación de ICATHI.
- Asistencia al evento de aniversario de la Escuela Secundaria Jesús Romero Flores.
- Logística y atención del encuentro con las juventudes donde se gestionó el apoyo de 6 autobuses para el traslado de 300 estudiantes de ITESA.
- Formalización proyectos 16 proyectos aplicativos de "CONSULTORÍA PARA LA MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE" de ingeniería en logística para empresas, pymes y negocios.
- Atención a la Asociación Territorios de Paz de Colombia, para impartir conferencias en ITESA en el marco del 1er Encuentro Internacional de Saberes Culturales: Artes, Oficio y Turismo
- Reunión de vinculadores de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior, convocada por la Dirección General de Vinculación y Fortalecimiento Institucional.



- Reunión de presentación y seguimiento del Proyecto de deserción con el Ceceytech tepeapulco, Telebachillerato Santa Cruz, Cobaeh Tepeapulco, Cobaeh Tlanalapa, Cbtis 59, Cbta 152, Cbtis 154 para presentar el proyecto de disminución de deserción.



- Gestión y participación de ITESA en la actividad de la Secretaría de Turismo “Sábados de bellas artes”, en el cual también se realizó difusión de la oferta educativa participando en el municipio de Zempoala.



- Reunión con la empresa TEYSA para presentar propuesta de trabajo para servicio de extensión.
- Asistencia al Consejo Coordinador Empresarial a impartir el Curso Lean Manufacturing, con la presencia de 25 personas de diferentes organizaciones.



- Reunión con la empresa Grupo Tellería donde se realiza una presentación de los diferentes esquemas de vinculación:
- Reunión con la Empresa Don Beto par seguimiento en servicio de extensión.
- Reunión con la Universidad a Distancia, UNIDEH para conocer los requerimientos de la modalidad a distancia.



- Participación en la XXXI Sesión Ordinaria Red de Vinculación del Consejo Regional Centro Sur de la ANUIES.
- Participación en la entrega de reconocimientos a 2 estudiantes de IIA en el marco del día de la mujer en virtud de los resultados obtenidos en eventos de ciencias:
- Organización y atención de las siguientes actividades de dependencias estatales:

ACTIVIDAD	DEPENDENCIA
"Día mundial de los humedales"	Secretaría de Medio Ambiente
Generación 2030	ONU
Encuentro de las juventudes	Gobierno del Estado
Sábados de bellas artes	Secretaría de Cultura
Conferencia Felicidad Clave del Éxito	Dirección General de Vinculación y Fortalecimiento Institucional

Participación en programas sociales

- Se puso en operación el Programa "Este invierno abrigalo, ¡ has que se mas cálido ¡ en la comunidad ITESA
- Cconvocatoria "El viejo y la Mar"
- Campaña de donación de juguetes 2024
- Colecta un peso de ayuda

Comités y Consejos

- Se participó en la 1r sesión del Comité de Vinculación presentando el programa de trabajo de la Comisión de Apoyo a la Competitividad y Mercado Laboral.
- Se participó en la 1ra sesión del Consejo de Vinculación 2024, con la participación de: Plastecnia, 28 Revenue, COFOIN, Grupo Modelo, ISAC, Celular&movie, TIME Ceramic,

Programa de Movilidad, Intercambio y Cooperación Académica

El objetivo de este proyecto es ofrecer a los estudiantes de ITESA la oportunidad de realizar actividades académicas en Instituciones de Educación Superior (IES) nacionales o internacionales con el fin de fortalecer el desarrollo de competencias profesionales que apoyen su formación integral.

Convocatorias

Se emitieron **3** convocatorias para estancias de verano, becas internacionales de movilidad y de un concurso de estancia internacional de 5 semanas:



- Summer School in Korea
- Women in Stem Scholarships
- Concurso Global Intern 2024

Movilidad estudiantil saliente virtual

Fueron aceptados 15 alumnos para realizar Movilidad Virtual con la **Universidad Autónoma de Ciudad Juárez** para periodo **ENERO-JUNIO 2024** de los programas Ingeniería en Industrias Alimentarias con 13 estudiantes e Ingeniería Mecatrónica con 2 alumnos.



Movilidad estudiantil saliente presencial

Se recibieron 3 cartas de aceptación de 2 universidades en Perú, las tres para movilidad presencial internacional para el semestre marzo-julio 2024, con la Universidad Continental y la Universidad Católica San Pablo. Ali Giovanna Jiménez Díaz y Diana Isabel Luna Canseco fueron aceptadas a la UCSP y Dennise Ixchel Avila Alcala fue aceptada la UC, las tres estudiantes provenientes del programa educativo de Ingeniería Civil.

PEACE CORPS

Nuestra voluntaria Alyson realiza trabajo con el programa Educativo de Lic. en Turismo por 9 semanas. Con segundo y cuarto semestre realiza trabajo de PULL ASIDE donde interviene con los alumnos con menor nivel de inglés para apoyarlos e intentar regularizarlos al nivel de sus compañeros. Con sexto y octavo realiza CO TEACHING donde apoya a la docente de inglés, Laura directamente en temas dentro del temario. Así mismo, practica de speaking. Cabe mencionar de una vez a la semana se reúne con los catedráticos del programa educativo para trabajar con su nivel de inglés.



Peer Tutoring Program

Contamos con nueve tutores para este semestre enero-junio 2024, para apoyar a los estudiantes de los diez programas educativos en horarios matutino y vespertinos.

Visitas Académicas

En este trimestre se realizó la gestión con empresas y/o instituciones para realizar visitas académicas o bien actividades en modalidad virtual que puedan fortalecer las competencias de nuestros estudiantes.

- De las visitas gestionadas se han llevado a cabo 10 visitas académicas: 1 en modalidad virtual y 9 en presencial y atendiendo a un total de 299 estudiantes, de los cuales 182 son mujeres y 117 hombres.
- De las gestiones realizadas se han agendado y confirmado 24 visitas a diferentes empresas.

Seguimiento a Egresados y Bolsa de Trabajo

Dentro de la preparación de los profesionistas, es muy importante que estos cuenten con la orientación para la incorporación laboral, ya que su falta de experiencias y oportunidades cuando recién egresan, dificulta su plena integración en el plano laboral aunado a las condiciones económicas de la sociedad. La ausencia de experiencia y falta de confianza en sí mismo, trae como consecuencia el alejamiento de oportunidades de empleo, para esto el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo cuenta con una Bolsa de Trabajo que brinda el apoyo necesario a los egresados para facilitar su acceso al mundo laboral.

Con un total de **2,002** egresados (Ene-Jun 19 a Jul-Dic 23), ha sido posible contactar a **1,374**, con respecto a la muestra, de este seguimiento se concluye que **845** cuentan con trabajo, lo cual equivale a un **61%** de los egresados contactados.

En el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones:

- Se mantiene actualizada la base de datos de egresados de Licenciatura.
- Se realizó difusión de distintas vacantes de diferentes empresas por redes sociales y correo electrónico tales como; KUGAR, IBEROSTAR, GIMTRAC, EQUIMMAT, LOHR, GNC HIDROCARBUROS, ATM, GITV, SISTEMAS E INSTALACIONES LIGERAS, HS HOTEL, GRUPO TELLERIA, TRANSTELL, SYCSA, BGD INTERNACIONAL, TIME CERAMICS, GRUPAK, HERSO ALIMENTOS, JAC, TRANSPORTES CASTILLO, entre otra. Así como el envío de CV'S de egresados de ITESA a dichas empresas.



- Difusión del curso “RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL”, ofertado por Visión Líder Empresarial.
- Difusión del curso “ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA PRINCIPIANTES”, ofertado por Conecta Academy Latinoamérica.
- Difusión del taller gratuito “TALLERES PARA BUSCADORES DE EMPLEO” ofertado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- Difusión a la certificación “NÓMINAS” ofertada por CAFIL México.
- Difusión de la capacitación “EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL”, “SEÑALIZACIÓN: COLORES Y SEÑALES DE SEGURIDAD E HIGIENE” y “PREVENCIÓN DE INCENDIOS Y MANEJO DE EXTINTORES” ofertado por Securitas Seguridad Industrial.
- Difusión del curso “GESTIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE”, ofertado por Maroy.
- Difusión del curso “FORMACIÓN DE JEFES DE SEGURIDAD INDUSTRIAL”, ofertado por Anssa Consultores.
- Difusión a la Masterclass “COSAS QUE POR NADA DEL MUNDO SE TE DEBE PASAR AL HACER TU CV” ofertado por la Inroads.
- Difusión del curso online “PROTOCOLO DE VIOLENCIA LABORAL” ofertado por Training Analittica 4.0.
- Difusión a la convocatoria “Maestría en Francia 2024” ofertada por la embajada de Francia en México.
- Difusión al proceso de Titulación para el periodo Ene-Jun 2024.
- Difusión del Curso Nacional Gratuito de la “CONSULTOR EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO” ofertado por BE-Learning.
- Difusión del curso/taller “CV, CARTA DE PRESENTACIÓN Y ENTREVISTA” ofertado por ITESA.
- Difusión del curso/taller “KPI’S PARA MANUFACTURA, PROCESOS Y PRODUCCIÓN” ofertado por Desarrollo Profesional SyS.
- Difusión del curso “SANTANDER LÍDERES EN DESARROLLO” ofertada por Santander Open Academy.
- Difusión del Curso en Línea: “LIDERAZGO EN TACONES” ofertado por Training Analittica 4.0.
- Difusión del curso/taller: “BIOQUIMICA DE ALIMENTOS” ofertado por Centro de Capacitación BioAdviser
- Difusión del “PROCESO DE RECLUTAMIENTO” por parte de la empresa HEROSO ALIMENTOS, que se llevó a cabo en ITESA.
- Envío de 136 constancias de actualización de datos a egresados para proceso de titulación.
- Difusión del sistema de egresados, para actualización de datos.

IMPACTO



Con la vinculación institucional se logra una articulación entre los diversos sectores, permitiendo establecer estrategias e implementar acciones que apoyan el desarrollo de las organizaciones y en consecuencia el de la región y en beneficio de nuestros estudiantes.

Las estrategias a nivel nacional e internacional implementadas en el programa de movilidad, intercambio y cooperación académica han permitido generar alianzas que derivan en acciones que fortalecen el perfil de nuestros egresados a través de la colaboración de docentes.

El seguimiento que se realiza a egresados permite conocer su desempeño y trayectoria laboral, para detectar áreas de oportunidad en los procesos de adecuación curricular de los programas educativos, así como apoyarlos en la transición a la vida laboral mediante bolsa de trabajo.



3. INVESTIGACIÓN

COMPONENTE		
3. Investigación científica, tecnológica y educativa realizada		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
0	0	Proyecto realizado

Las Líneas de Investigación sobre las que se desarrollan los proyectos contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) siguientes:	
ODS	PROYECTO / PRODUCTO DE INVESTIGACIÓN
Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	Calidad de las aguas residuales urbano-industriales que riegan los cultivos agrícolas de importancia económica en la región del Altiplano Hidalguense
	Desarrollo de juego interactivo I4.0 para la mejora de la concentración de estudiantes de educación media y superior
Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible	Innovación en el bioprocesamiento de residuos agroindustriales para la valorización y obtención de metabolitos con aplicación industrial en el ramo alimentario
	Evaluación de Sustrato Degradado, Fibra de Coco y Peat Most en la Germinación de Lycopersicon Esculetum (Parte 2)
	Caracterización fisicoquímica y funcional de la pulpa de Almendra (prunus amygdalus) para uso en el diseño de alimentos Funcionales
	Determinación de la vida de anaquel de productos a base de Maiz nixtamalizado (tlacoyos de alverjón) envasados al vacío.
	Estudio de la formación de coacervados de espirulina para preservar compuestos bioactivos y crear alimentos con funcionalidades específicas
Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos	Sistema de monitoreo de energía eléctrica mediante herramientas IoT
	Desarrollo de módulos electrónicos embebidos de control robusto-predictivo de modelo para motores automotrices con aplicación a vehículos eléctricos e híbridos.
Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Block PET Bloques elaborados a base de residuos sólidos tipo PET con potencial uso en la industria y sociedad en general
	Barras nutritivas para canes y felinos "Nutrikay"
	Estudio del aprovechamiento de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades de negocio de la MiPymes de la región del Altiplano Hidalguense, como elemento de valor para la integración de la industria 4.0

	Comparativo de los factores del liderazgo transformacional que implementan los y las docentes en una IES mexicana y una IES chilena
	Influencia del síndrome de Burnout de los docentes en el desarrollo educativo de sus estudiantes
Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	Desarrollo de una plataforma de revisión de artículos científicos incorporando Inteligencia Artificial Generativa (IAG)
	Primera fase de Jardín botánico del Altiplano Hidalguense, un espacio de rescate biocultural vinculado a los agaves, opuntias, cactáceas y sus polinizadores.
	Generación de energía eléctrica mediante la absorción de energía solar en carpetas asfálticas
	Aplicación y evaluación del comportamiento del recubrimiento para muros de block a base de materiales de reciclado Tetra Pak®
	Programa de Capacitación en Competencias Digitales para Docentes del Área de Negocios, de un Instituto Tecnológico.
	Etnocentrismo y amor a la marca en consumidores de productos de emprendedores del Altiplano Hidalguense
	Modelo para la detección de anomalías del cerebro fetal mediante ultrasonografía aplicando redes CNN tipo U-Net.



3.1 PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN

ACTIVIDAD		
3.1 Consolidación de la producción científica y tecnológica de educación superior.		
METAS ENERO – MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
0	0	Estudiante

El propósito del Componente: Investigación científica, tecnológica y educativa realizada para el ejercicio 2024, desarrollando un programa orientado al impulso de la investigación aplicada, la innovación y al desarrollo tecnológico, para dar respuesta oportuna a los requerimientos del sector productivo y de servicios del Altiplano Hidalguense y del Estado, mediante la aplicación de recursos humanos, económicos y materiales que posibiliten la ejecución de proyectos alineados con las áreas estratégicas de la región y cuya realización incida favorablemente en la productividad y competitividad del sector empresarial.

Apoyo a la Investigación Científica, Desarrollo Tecnológico e Innovación del TecNM

Derivado de la participación del ITESA en la Convocatoria 2024 “Apoyo a la Investigación Científica, Desarrollo Tecnológico e Innovación del TecNM”, se sometieron 11 proyectos los cuales son evaluados por el comité organizador, para ser beneficiados con recursos económicos, dos en la modalidad de programas de posgrado, seis en programas de licenciatura y tres en la modalidad para estudiantes:

N	PE	PROYECTO	LÍDER	MODALIDAD	PRESUPUESTO
1	ISC	Desarrollo de una plataforma de revisión de artículos científicos incorporando Inteligencia Artificial Generativa (IAG)	Dr. German Cuaya Simbro	Posgrado	\$150,000.00
2	MCA	Innovación en el bioprocesamiento de residuos agroindustriales para la valorización y obtención de metabolitos con aplicación industrial en el ramo alimentario	Dra. María Isabel Reyes Arreozola	Posgrado	\$200,000.00
3	IIA	Evaluación de Sustrato Degradado, Fibra de Coco y Peat Most en la Germinación de Lycopersicon Esculetum (Parte 2)	Dra. Brianda Susana Velázquez de Lucio	Licenciatura	\$100,000.00
4	IIA	Caracterización fisicoquímica y funcional de la pulpa de Almendra (prunus amygdalus) para uso en el diseño de alimentos Funcionales	Mtra. Bethsua Mendoza Mendoza	Licenciatura	\$100,000.00
5	LT	Primera fase de Jardín botánico del Altiplano Hidalguense, un espacio de rescate biocultural vinculado a los agaves, opuntias, cactáceas y sus polinizadores.	Dra. Jessica Bravo Cadena	Licenciatura	\$99,930.00
6	IC	Generación de energía eléctrica mediante la absorción de energía solar en carpetas asfálticas	Mtro. Felipe de Jesús Mancilla Arroyo	Licenciatura	\$100,000.00



7	IC	Aplicación y evaluación del comportamiento del recubrimiento para muros de block a base de materiales de reciclado Tetra Pak®	Mtra. Karen Juárez González	Licenciatura	\$100,000.00
8	IC	Calidad de las aguas residuales urbano-industriales que riegan los cultivos agrícolas de importancia económica en la región del Altiplano Hidalguense	Dra. Isabel Mendoza Saldívar	Licenciatura	\$100,000.00
9	IIA	Determinación de la vida de anaquel de productos a base de Maiz nixtamalizado (tlacoyos de alverjón) envasados al vacío.	Mtro. Francisco Monter Juárez	Estudiantes	\$30,000.00
10	ISC	Desarrollo de juego interactivo I4.0 para la mejora de la concentración de estudiantes de educación media y superior	Dr. German Cuaya Simbro	Estudiantes	\$30,000.00
11	IM	Block PET Bloques elaborados a base de residuos sólidos tipo PET con potencial uso en la industria y sociedad en general	Mtra. Gloria Evila Mora Cárdenas	Estudiantes	\$30,000.00

Desarrollo Tecnológico, Investigación Aplicada e Innovación ITESA 2024

En la convocatoria interna “Desarrollo Tecnológico, Investigación Aplicada e Innovación 2024” participaron 11 proyectos desarrollados por los investigadores del ITESA, los cuales fueron evaluados por un comité institucional; los proyectos aprobados recibirán financiamiento para su ejecución hasta por \$30,000.00 cada uno, sujeto a disponibilidad presupuestaria. Los proyectos beneficiados se relacionan a continuación:

N	PE	PROYECTO	LÍDER
1	IIA	Barras nutritivas para canes y felinos "Nutrikay"	Dra. María Isabel Reyes Arreozola
2	IIA	Estudio de la formación de coacervados de espirulina para preservar compuestos bioactivos y crear alimentos con funcionalidades específicas	Dra. Ana Guadalupe Estrada Fernández
3	IM	Sistema de monitoreo de energía eléctrica mediante herramientas IoT	Mtro. José Francisco Martínez Lendeck
4	LA	Estudio del aprovechamiento de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades de negocio de la MiPymes de la región del Altiplano Hidalguense, como elemento de valor para la integración de la industria 4.0	Dra. Laura Elena Santos Díaz
5	LA	Comparativo de los factores del liderazgo transformacional que implementan los y las docentes en una IES mexicana y una IES chilena	Dra. Ma. Teresa Sarabia Alonso
6	LA	Programa de Capacitación en Competencias Digitales para Docentes del Área de Negocios, de un Instituto Tecnológico.	Mtra. Patricia Guadalupe Espino Guevara
7	IGE	Influencia del síndrome de Burnout de los docentes en el desarrollo educativo de sus estudiantes	Mtra. Aline Aurora De Lucio Islas
8	IGE	Etnocentrismo y amor a la marca en consumidores de productos de emprendedores del Altiplano Hidalguense	Dra. María de Lourdes Amador Martínez
9	ISC	Modelo para la detección de anomalías del cerebro fetal mediante ultrasonografía aplicando redes CNN tipo U-Net.	Dr. René Cruz Guerrero
10	ISA	Desarrollo de módulos electrónicos embebidos de control robusto-predictivo de modelo para motores automotrices con aplicación a vehículos eléctricos e híbridos.	Dr. Bonifacio Sánchez Reséndiz



Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico 2024

En el marco del denominado también Programa Delfín, durante el presente trimestre, el ITESA registró 43 solicitudes de igual número de estudiantes, para que realicen su estancia en el XXVIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico, del 17 de junio al 2 de agosto del año en curso, en alguna de las 230 Instituciones de Educación Superior afiliadas al Programa, en México y en el extranjero.

Así mismo, se han recibido 41 solicitudes de estudiantes visitantes procedentes de las universidades de México y del extranjero que realizarán, en el mismo período, una estancia de investigación en el ITESA.

CUERPOS ACADÉMICOS (CA's)

Durante el periodo que se informa ocho Cuerpos Académicos del ITESA mantienen su reconocimiento y su vigencia por el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), de los cuales cinco se encuentran reconocidos como Cuerpos Académicos en Formación y tres como Cuerpos Académicos en Consolidación.

NOMBRE	GRADO	VIGENCIA
Sistemas Tecnológicos 4.0	En consolidación	15 dic 2021 - 14 dic 2024
Administración y Competitividad en las Organizaciones	En formación	30 dic 2022 - 29 dic 2025
Industrias Inteligentes IoT	En formación	30 dic 2022 - 29 dic 2025
Industrias Alimentarias	En consolidación	22 dic 2023 - 21 dic 2026
Innovación y Optimización de Procesos Industriales	En formación	22 dic 2023 - 21 dic 2026
Gestión Empresarial	En consolidación	22 dic 2023 - 21 dic 2026
Cadena de Suministro y Logística	En formación	22 dic 2023 - 21 dic 2026
Innovación Turística para el Desarrollo Regional Sustentable	En formación	22 dic 2023 - 21 dic 2026

En el periodo que se informa, los Cuerpos Académicos han realizado las siguientes actividades:

- En el trimestre que se reporta se llevó a cabo en el mes de enero la reunión virtual con la Red de Colaboración ITESHU-ITESA-ITSOEH para establecer la agenda de trabajo para el 2024.
- En el trimestre que se reporta, continúan los trabajos con la Universidad Continental para llevar a cabo el proyecto de Energías Renovables en México-Perú para presentarlo en el Congreso Internacional de ITESA.
- En el trimestre que se reporta el Cuerpo Académico de Innovación y Optimización de Procesos Industriales obtuvo el reconocimiento como Cuerpo Académico en Formación por PRODEP.
- En el trimestre que se reporta integrantes del Cuerpo Académico de Innovación y Optimización de Procesos Industriales continúan con el proyecto financiado por el TecNM del proyecto "Sistema de rehabilitación de miembro superior para personas con discapacidad motriz generada por síndrome de Guillain-Barré" beneficiado en el marco



de la Convocatoria 2023 "Apoyo a la Investigación Científica, Desarrollo Tecnológico e Innovación del TecNM".

- En el trimestre que se reporta el Cuerpo Académico de Industrias Inteligentes IoT continúa desarrollando el proyecto beneficiado en la convocatoria de fortalecimiento de cuerpos académicos con el proyecto Automatización de variables de crecimiento en un sistema de agricultura protegida.
- El Cuerpo Académico de Ingeniería en Gestión Empresarial, recibe dictamen de PRODEP, en la modalidad de Cuerpo Académico en Consolidación.
- En enero, los/as integrantes del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias que participaron en la convocatoria de "Registro y Evaluación de Cuerpos Académicos del año 2023" del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), recibieron el dictamen de Cuerpo Académico en Consolidación con una vigencia de 3 años (diciembre 2023 a diciembre 2026).
- En febrero se tuvo la participación de una docente del Programa Educativo de Ingeniería en Industrias Alimentarias, en la impartición de la conferencia "Reutilización de residuos agroindustriales para la obtención de productos con valor agregado" al estudiantado del COBAEH Plantel Apan, como parte del Programa 2024 "Plática con un científico".
- En marzo, dos integrantes del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias realizan la publicación de un capítulo del libro "Bioestadística" en colaboración con la Universidad Autónoma de Nuevo León.
- En el mes de marzo, se tuvo la participación de una integrante del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias en la reunión de trabajo con representante de Panificadora Don Beto para la revisión de requerimientos de un servicio tecnológico.
- En marzo, dos integrantes del Cuerpo Académico de Industrias Alimentarias realizan la entrega del informe del servicio tecnológico "Análisis microbiológico y elaboración de etiqueta nutrimental para salsas" al Ing. Gustavo Aldair Hernández.
- El día 06 de febrero se realiza la reunión de planeación para la elaboración de un capítulo de libro digital (2 mujeres) en conjunto con el cuerpo académico de la Universidad Politécnica de Tulancingo "Gestión de la Mercadotecnia y de la Innovación".
- El martes 13 de febrero se realiza reunión del cuerpo académico (2 hombres, 3 mujeres), para revisar y establecer la logística de participación en la Convocatoria "Gobernanza y medio ambiente. Claves para la sostenibilidad en las organizaciones".
- Del martes 20 de febrero al jueves 22 de febrero un miembro del cuerpo académico (hombre) participa en el Seminario de Edición Científica organizado por Revista Márgenes (Universidad de Sancti Spiritus José Martí Pérez), en alianza con la Plataforma de Acción, Gestión e Investigación Científica (PLAGCIS).
- El viernes 01 de marzo un miembro del cuerpo académico (hombre) participó en el III Simposio predoctoral en Organización de Empresas organizado por el Departamento de Organización de Empresas, en la Universidad Politécnica de Valencia en conjunto con investigadores de la Escuela Politécnica Superior de Alcoy. En dicho evento, la presentación ofrecida fue premiada como la mejor ponencia de la mesa Estrategia y Gestión del Cambio.
- El lunes 04 de marzo un integrante del cuerpo académico (hombre), en conjunto con dos profesores de la Universidad Politécnica de Valencia y una investigadora de la Universitatea Transilvania din Braşov (ROMANIA) presentó la ponencia BARRIERS TO SOCIAL ENTREPRENEURSHIP AMONG BUSINESS MANAGEMENT UNIVERSITY STUDENTS IN SPAIN: A FUZZY DEMATEL APPROACH en el marco del 18th International Technology, Education and Development Conference realizado en Valencia, España.



- El martes 05 de marzo se realiza reunión del cuerpo académico (2 hombres, 3 mujeres), para dar seguimiento al proceso de recolección de datos y estructura del capítulo de libro que se construye para participaron en el libro digital “Gobernanza y medio ambiente. Claves para la sostenibilidad en las organizaciones”.
- El 07 de marzo un miembro del cuerpo académico (mujer) impartió la Conferencia “Benchmarking como estrategia de innovación” a estudiantes del Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario (CBTa) No. 152 como parte del programa “Plática con un científico”.
- Viernes 15 de marzo, fueron aprobados 3 de los 5 proyectos presentados en la convocatoria “Desarrollo Tecnológico, Investigación Aplicada e Innovación”, en la cual participaran 3 docentes (mujeres)

Docentes con Reconocimiento a PTC con Perfil Deseable

Actualmente 25 Profesores de Tiempo Completo, nueve hombres (36%) y diez y seis mujeres (64%), cuentan con perfil deseable, reconocidos por el PRODEP por su trayectoria profesional y su productividad en el ámbito de la docencia, investigación, gestión académica, dirección individualizada y vinculación, los cuales se enlistan a continuación:

NO.	DOCENTE	P.E.	SEXO	VIGENCIA	
				INICIO	TÉRMINO
1	Amador Martínez María De Lourdes	IGE	M	14-jul-23	13-jul-26
2	Bravo Cadena Jessica	LT	M	14-jul-23	13-jul-26
3	Espino Guevara Patricia Guadalupe	LA	M	14-jul-23	13-jul-26
4	García Blancas Jesús	IM	H	14-jul-23	13-jul-26
5	Martínez Lendech José Francisco	IM	H	14-jul-23	13-jul-26
6	Monter Juárez Francisco	IIA	H	14-jul-23	13-jul-26
7	Quintero Dávila Illiriam	ISA	M	14-jul-23	13-jul-26
8	Reyes Arreozola María Isabel	IIA	M	14-jul-23	13-jul-26
9	Sánchez García Claudia	IIA	M	14-jul-23	13-jul-26
10	Zaragoza Hernández Jaime Alberto	IL	H	14-jul-23	13-jul-26
11	Cuaya Simbro German	ISC	H	23-oct-22	23-oct-25
12	Gutiérrez Fragoso Karina	ISC	M	23-oct-22	23-oct-25
13	Maldonado Gómez Gabriel	LA	H	23-oct-22	23-oct-25
14	Mendoza Mendoza Bethsua	IIA	M	23-oct-22	23-oct-25
15	Moreno Vargas Enrique	LA	H	23-oct-22	23-oct-25
16	Romo Medellín Leiry Desireth	IC	M	23-oct-22	23-oct-25
17	Sarabia Alonso Ma. Teresa	LA	M	23-oct-22	23-oct-25
18	Ruíz Hernández Elías	ISC	H	23-oct-22	23-oct-25
19	Estrada Fernández Ana Guadalupe	IIA	M	21-dic-21	20-dic-24
20	Flores Moreno Julian	IM	H	21-dic-21	20-dic-24
21	Romero López María Del Rosario	IIA	M	21-dic-21	20-dic-24



22	De Lucio Islas Aline Aurora	IGE	M	21-dic-21	20-dic-24
23	García Ortiz Brenda Midhely	IGE	M	21-dic-21	20-dic-24
24	Mendoza Saldivar Isabel	IC	M	21-dic-21	20-dic-24
25	García Hernández Yessica	IGE	M	21-dic-21	20-dic-24

Sistema Nacional de Investigadores

De igual manera durante el presente trimestre, 11 docentes mantienen su permanencia en el Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT; de acuerdo a la siguiente relación:

NO.	DOCENTE	PE	NIVEL	VIGENCIA	
				INICIO	TÉRMINO
1	María Isabel Reyes Arreozola	IIA	1	01-ene-21	31-dic-25
2	Jessica Bravo Cadena	LT	Candidata	01-ene-21	31-dic-24
3	Yessica García Hernández	IGE	Candidata	01-ene-22	31-dic-25
4	René Cruz Guerrero	ISC	Candidato	01-ene-22	31-dic-25
5	María de Lourdes Amador Martínez	IGE	Candidata	01-ene-23	31-dic-26
6	German Cuaya Simbro	ISC	Candidato	01-ene-23	31-dic-26
7	Karina Gutiérrez Fragoso	ISC	Candidata	01-ene-23	31-dic-26
8	Alejandro de Jesús Herrera Carbajal	IE	Candidato	01-ene-23	31-dic-26
9	Isabel Mendoza Saldívar	IC	1	01-ene-24	31-dic-28
10	Ana Guadalupe Estrada Fernández	IIA	1	01-ene-24	31-dic-28
11	Elías Ruíz Hernández	ISC	Candidato	01-ene-24	31-dic-28

También se informa que 2 docentes del ITESA, van a someter a evaluación su solicitud ante el Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT, esperando los resultados a más tardar en diciembre del presente año.

Productos de investigación

Durante el periodo enero-marzo 2024 se concretaron los siguientes productos derivados de proyectos de investigación, ejecutados por investigadores del ITESA.

INVESTIGADOR	NOMBRE DEL PRODUCTO	PRODUCTO
Dra. Ana Guadalupe Estrada Fernández, Mtra. Leiry Desireth Romo Medellín	Diagrama de árbol	Capítulo de libro
Yessica García Hernández	Estudio comparativo del estrés académico en estudiantes de ingeniería en Gestión Empresarial durante la pandemia covid-19	Artículo



4. PLANEACIÓN

COMPONENTE		
4. Instrumentos de planeación y evaluación estratégica evaluados.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
0	0	Instrumento implementado

Con la implementación de los instrumentos de planeación y evaluación, el instituto alinea sus acciones a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** siguientes:

ODS	ACTIVIDAD ASOCIADA
Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Implementación y Certificación de los Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001) y Energía (ISO 50001)
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.	Implementación y certificación del Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación (Norma NMX-R-025)

En el periodo que se han realizado las siguientes evaluaciones.

1. PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO (Seguimiento de indicadores)

Se realiza el seguimiento de indicadores del Programa Institucional de Desarrollo, integrando el Informe de Gestión, periodo julio – diciembre 2023, teniendo como resultado el Oficio UPLAPH/CGEE/0067/2024, que incluye el Visto Bueno de la Coordinación General de Evaluación Estratégica de la UPP, para su presentación ante HJD.

2. PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

El Programa Operativo Anual 2024 fue presentado y autorizado en la II Sesión Extraordinaria 2024 de la H Junta Directiva de fecha 31 de marzo del año dos mil veinticuatro. En el periodo que se informa se presenta el avance presupuestal del POA correspondiente al trimestre enero – marzo 2024.

3. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2024

La Matriz de Indicadores para Resultados 2024 permite medir el cumplimiento de las metas e indicadores alineados al Programa Sectorial de Educación y al Plan Estatal de Desarrollo. La MIR 2024 se ha desarrollado utilizando la Metodología de Marco Lógico, MML y se orienta con los principios del Presupuesto Basado en Resultado, PbR. En el periodo que se informa se presenta el avance de metas del trimestre enero – marzo 2024.

4. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

En marzo de 2024, el Instituto hace **entrega a la Dirección de Planeación del TECNM del Informe de Rendición de Cuentas 2023**, informe que da cuenta de la contribución a los seis objetivos del TECNM.



4.1 EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

ACTIVIDAD		
4.1 Aplicación de evaluaciones institucionales a los programas educativos ofertados por la institución de educación superior		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
0	0	Estudiante

El proyecto permite evaluar académica, administrativa y financieramente el desempeño de nuestra Institución a nivel interno y externo ante los organismos y dependencias con las que se está interrelacionado.

Acreditación de Programas Educativos.

Para la acreditación por parte de los organismos evaluadores se requiere tener al menos una generación de egresados, condición que se cumple para los 10 programas educativos ofertados.

Al cierre del primer trimestre se tiene una matrícula de licenciatura de 1,956 estudiantes de los cuales **1,785 están inscritos en programas educativo reconocidos por su calidad, de lo anterior el 91.26% de la matrícula de licenciatura es reconocida por su calidad.** De la matrícula reconocida por su buena calidad, 1,005 (56.30%) son hombres y 780 (43.70%) mujeres.

MATRÍCULA RECONOCIDA POR SU CALIDAD	ENERO-MARZO 2024
Matrícula de licenciatura	1,785
Hombres	1,005
Mujeres	780

NO.	PROGRAMA EDUCATIVO	EVALUADOR	VIGENCIA	INICIO	TÉRMINO
1	ISC	CONAIC	5 años	Agosto 2021	Agosto 2026
2	IE	CIEES	5 años	Mayo 2018	Junio 2023
3	IC	CIEES	5 años	Octubre 2023	Noviembre 2028
4	IIA	CIEES	5 años	Noviembre 2020	Diciembre 2025
5	IM	CIEES	5 años	Noviembre 2020	Diciembre 2025
6	LA	CACECA	5 años	Octubre 2023	Octubre 2028
7	IGE	CIEES	5 años	Noviembre 2020	Noviembre 2025
8	IL	CIEES	5 años	Julio 2021	Agosto 2026
9	ISA	CIEES	3 años	Febrero 2023	Marzo 2026



En el periodo que se informa, el Programa Educativo Ingeniería en Sistemas Automotrices le fue otorgado el dictamen de Acreditado por tres años, del Padrón de Programas de Educación Superior Reconocidos por su Buena Calidad de los CIEES, con una vigencia de enero de 2023 a enero de 2026.

Evaluación Institucional

Durante el trimestre que se informa, se realizaron las siguientes actividades:

- Se realizó el registro de información en el sistema HJUDAS del TecNM.
- Se determinaron los indicadores básicos institucionales de la actividad sustantiva del Tecnológico.
- De manera mensual y en forma oportuna se realizó, el Informe Mensual de Actividades Relevantes (IMAR), realizadas en el Tecnológico.
- Se realizó y entregó de forma trimestral el Informe de la Dirección General y la Evaluación Programática Presupuestal para el H. Consejo Directivo.
- Se realizó la Auditoria al Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua en el Tecnológico.
- Se elaboró y envió la agenda estratégica correspondiente al Segundo Trimestre de 2024.
- Se elaboró y envió el formato FEF-MIR correspondiente al primer trimestre de 2024.
- Se revisó, integró y envió las efemérides institucionales correspondientes a los meses: enero, febrero y marzo al área de actividades culturales y deportivas.
- Se registró y oficializó la Estadística de Bibliotecas 2023 formatos 912.
- Se realizó la Sesión de Seguimiento y Evaluación del Consejo Técnico de Educación Superior (CTES) correspondiente al mes de enero 2024.

Sistemas de Gestión

ISO 9001:2015

Las acciones implementadas para mantener el SGC son:

- Actualización del sitio web de los Sistemas de Gestión del Tecnológico.
- Platicas de sensibilización a estudiantes de los diferentes semestres y Programas Educativos del Tecnológico.
- Se realizó la Revisión por la Dirección del SGC.
- 15 Directivos y 5 Administrativos asistieron al curso Gestión de Riesgos con base en la Norma ISO 31000, impartido por el IMNC con una duración de 30 horas.

ISO 14001:2015

Las acciones implementadas para mantener el SGA son:

- Platicas de sensibilización a estudiantes de los diferentes semestres y Programas Educativos del Tecnológico.
- Se realizó la Revisión por la Dirección del SGA.



Las acciones implementadas para mantener el SGEn son:

- Se realizó la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de la Energía.
- Pláticas de sensibilización a estudiantes de los diferentes semestres y Programas Educativos del Tecnológico.
- Se realizó la Revisión por la Dirección del SGA.

Sistema de Gestión de Igualdad de Género NMX-025-SCFI-2015

- Pláticas de sensibilización a estudiantes de los diferentes semestres y Programas Educativos del Tecnológico.
- Se realizó y difundió una Infografía como parte de las actividades de fortalecimiento al Sistema de Igualdad y no Discriminación.
- Se realizó la Revisión por la Dirección del SGIG.

Unidad Interna de Protección Civil

En el trimestre que se informa se mantiene constituida y en operación la Unidad Interna de Protección Civil, las acciones realizadas son:

- Plática de sensibilización a la Unidad Interna de Protección Civil.
- Se continua con la revisión permanente y mantenimiento de extintores del Tecnológico.

IMPACTO

La actualización y difusión oportuna de indicadores mantiene informadas a las dependencias externas sobre el desempeño del Tecnológico, y permite identificar oportunidades potenciales de mejora y aprovecharlas en beneficio de los estudiantes que reciben el servicio educativo y en general de la sociedad de la región de influencia.

La evaluación continua de la prestación de servicios con calidad y el cuidado del medio ambiente, permite dar cumplimiento a los objetivos de calidad y alcanzar las metas ambientales. Por otra parte, la implantación de una cultura Institucional de equidad de género, promueve un clima laboral donde el principal distintivo son la equidad y la igualdad de oportunidades, previniendo cualquier caso de discriminación y hostigamiento.



4.2 EVALUACIÓN EDUCATIVA

ACTIVIDAD		
4.2 Evaluación a docentes de educación superior.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
0	0	Evaluación educativa realizada (*)

(*) La medición de la meta considera las evaluaciones docentes, mismas que se dan en el mes de mayo y noviembre.

El proyecto considera la evaluación de cinco elementos esenciales del servicio educativo, los cuales inciden directamente en la actividad sustantiva de nuestra Institución y cuyos resultados muestran el perfil y nivel académico de estudiantes de nuevo ingreso, el nivel de desempeño docente, el desempeño de estudiantes en empresas, instituciones y dependencias, así como, la satisfacción de nuestros clientes (estudiantes).

Evaluación de Nuevo Ingreso

Para el periodo escolar enero-junio 2024 no se lanzó convocatoria de nuevo ingreso, incorporándose para este semestre 8 estudiantes (8 hombres) por convalidación y traslado en diferentes programas educativos y semestres.

PROGRAMA EDUCATIVO	CONVALIDACIÓN	
	M	H
Ingeniería Civil	0	3
Ingeniería en Logística	0	1
Ingeniería Electromecánica	0	3
Ingeniería en Industrias Alimentarias	0	1
TOTALES	0	8
	8	

Evaluación de Indicadores

En el mes de enero se realizó la evaluación de indicadores correspondientes al cierre del periodo julio-diciembre 2023, los cuales se reportan en las tablas anexas al Informe de la Dirección General.

INDICADOR	%
Acreditación	86.43%
Aprovechamiento académico	76.60%
Deserción	8.46%
Eficiencia terminal	42.00%



Servicio Social y Residencia Profesional

Servicio Social

Considerando a las empresas, dependencias e instituciones en las que nuestros estudiantes prestan su Servicio Social o realizan su proyecto de Residencia Profesional, como un referente para validar las pertinencias de su preparación, se implementa la evaluación del actuar de los estudiantes que realizan estas actividades.

Para el periodo julio-diciembre 2023, se tienen 174 encuestas de estudiantes 93 mujeres, 81 hombres, que concluyeron el servicio social en 51 organizaciones diferentes, quienes al ser evaluados a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos de los estudiantes obtuvieron un promedio de 4.67, en una escala de 1 a 5, donde 5 es igual a 100 y 4.67 es igual a 93.4.

Residencia Profesional

En julio-diciembre 2023, se tienen 243 encuestas, 131 mujeres y 112 hombres que concluyeron su residencia profesional en 118 organizaciones, quienes al evaluar al estudiante a través de la encuesta de satisfacción por cada uno de los responsables de los proyectos obtuvieron un promedio de 4.62, en una escala de 1 a 5, donde 5 es igual al 100 y 4.62 es igual a 92.4

Servicio al Cliente

Con el fin de mantener la dinámica de mejora continua en la calidad de servicios entregados, y en cumplimiento a las cláusulas 5.1.2 enfoque al cliente y 8.2.1 satisfacción del cliente de la norma ISO 9001:2015, el Instituto ha implementado, el procedimiento P-CC-03 Auditoría de Servicio, que permite evaluar la percepción que los estudiantes tienen de los servicios que les entregamos en 27 momentos de verdad o servicios. Para el periodo julio – diciembre 2023 los servicios a evaluar fueron:

1. Asesorías académicas
2. Jefaturas de División
3. Servicios Escolares
4. Biblioteca
5. Psicología
6. Actividades Culturales y Deportivas
7. Taller IIA
8. Laboratorio de Computo
9. Becas
10. Servicio Social
11. Servicio Médico
12. Taller IE
13. Taller IC
14. Taller IM
15. Laboratorio de Química
16. Seguimiento a Estudiantes en Curso Especial
17. Laboratorio de Ingeniería Logística
18. Laboratorio de Sistemas Automotrices



19. Instalación y seguimiento a estudiantes en residencia Profesional
20. Recursos Financieros (Caja Virtual)
21. Cafetería
22. Papelería
23. Cafetería del Edificio D
24. Proceso de admisión (Control Escolar)
25. Proceso de admisión (Fichas Plataforma)
26. Proceso de inscripción (Control Escolar)
27. Proceso de inscripción (Fichas Plataforma)

Los resultados de la evaluación realizada en el trimestre que se informa, correspondiente al periodo julio-diciembre 2023, fueron los siguientes:

AREA/MOMENTO DE VERDAD	IMPORTAN CIA	DESEMPEÑO	PROMEDIO
ASESORIA ACADÉMICA	4.3	4.6	4.4
PROCESO DE ADMISIÓN (FICHAS)	4.1	4.4	4.3
PROCESO DE ADMISIÓN (FICHAS PLATAFORMA)	4.2	4.4	4.3
PROCESO DE INSCRIPCIÓN	4.3	4.5	4.4
PROCESO DE INSCRIPCIÓN (PLATAFORMA)	4.3	4.5	4.4
SERVICIOS ESCOLARES	4.6	4.7	4.7
BIBLIOTECA	4.6	4.7	4.6
PSICOLOGÍA	4.9	4.9	4.9
CAFETERÍA	3.7	4.2	4.0
ACTIVIDADES CÍVICAS, CULTURALES Y DEPORTIVAS	4.7	4.7	4.7
TALLER IIA	4.7	4.7	4.7
LABORATORIO DE COMPUTO	4.5	4.6	4.6
PAPELERÍA	3.9	4.4	4.2
BECAS	4.8	4.8	4.8
SERVICIO SOCIAL	4.6	4.7	4.7
SERVICIO MÉDICO	4.4	4.6	4.5
TALLER IE	4.9	4.9	4.9
TALLER IC	4.4	4.6	4.5
TALLER IM	4.7	4.7	4.7
LABORATORIO DE QUÍMICA	4.7	4.8	4.7
SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES EN CURSO ESPECIAL	4.7	4.8	4.7
JEFATURAS DE DIVISIÓN	4.7	4.7	4.7
CAFETERÍA EDIFICIO D	3.7	4.4	4.0
LABORATORIO DE ING. LOGÍSTICA	4.8	4.8	4.8



LABORATORIO DE SISTEMAS AUTOMOTRICES	4.6	4.7	4.6
INSTALACIÓN Y SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES EN RESIDENCIA PROFESIONAL	4.8	4.6	4.7
RECURSOS FINANCIEROS (CAJA VIRTUAL)	4.5	4.6	4.6
ISC	4.7	4.7	4.7
IE	4.8	4.8	4.8
IIA	4.6	4.7	4.6
IC	4.7	4.7	4.7
LA	4.7	4.7	4.7
IM	4.6	4.6	4.6
IGE	4.6	4.7	4.7
IL	4.7	4.7	4.7
ISA	4.7	4.7	4.7
MSC	4.3	4.4	4.4
LT	4.5	4.5	4.5

En particular los servicios que presentan una variación mayor al semestre inmediato anterior son:

- a) Servicios escolares como resultado de la evaluación del periodo es de 4.7, con respecto a la evaluación previa se percibe la mejora en el servicio.
- b) El laboratorio de química como resultado de la evaluación del periodo es de 4.7 con respecto a la evaluación previa se percibe la mejora en el servicio.
- c) El laboratorio de IL como resultado de la evaluación del periodo es de 4.8 con respecto a la evaluación previa se percibe la mejora en el servicio.
- d) El laboratorio de IC como resultado de la evaluación del periodo es de 4.7 con respecto a la evaluación previa se percibe la mejora en el servicio.
- e) El laboratorio de LT como resultado de la evaluación del periodo es de 4.5 con respecto a la evaluación previa se percibe la mejora en el servicio.
- f) La MSC como resultado de la evaluación del periodo es de 4.4 con respecto a la evaluación previa se percibe la mejora en el servicio.
- g) Cafetería como resultado de la evaluación del periodo es de 4.0 con respecto a la evaluación previa se percibe la mejora en el servicio.
- h) Cafetería edificio D como resultado de la evaluación del periodo es de 4.0 con respecto a la evaluación previa se percibe la mejora en el servicio.



- i) Papelería como resultado de la evaluación del periodo es de 4.2 con respecto a la evaluación previa se percibe la mejora en el servicio.

De acuerdo al procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, se han enviado a los responsables de cada servicio, los resultados de su evaluación y las recomendaciones que se estiman pertinentes para mantener la dinámica de mejora continua en cumplimiento con la Política de la Calidad establecida por el Instituto.

IMPACTO

El análisis de la información obtenida en la evaluación de los indicadores permite establecer estrategias para identificar las áreas de oportunidad que permitan la obtención de mejores resultados.

Al obtener la opinión de las organizaciones respecto del actuar de nuestros estudiantes durante la realización de su Servicio Social o el desarrollo de su proyecto de Residencia Profesional, tenemos la oportunidad de implementar acciones orientadas a mejorar su desempeño tanto en el aspecto cognitivo, como en el actitudinal.

Con la evaluación realizada a través de la evaluación de servicio, podemos mejorar de manera permanente el servicio educativo, dando cumplimiento a la Política del Sistema de Gestión de la Calidad.



4.3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ACTIVIDAD		
4.3 Actualización de módulos de sistemas de información en la institución educativa		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
1	1	Módulo

En el periodo que se informa, las Tecnologías de Información y Comunicación se han desarrollado e implementado realizando las siguientes actividades:

Ámbito: Infraestructura y Comunicaciones

Enlace simétrico de comunicaciones Mexline. En enero se completó la migración del enlace de comunicaciones de la empresa Mexline, que pasó de utilizar microondas terrestres a fibra óptica como medio de transmisión. Además, el ancho de banda de este enlace se incrementó significativamente, pasando de 40 Mbps a 1000 Mbps. Es importante destacar que estos cambios en la migración no implicaron un aumento en el presupuesto.

Migración de la arquitectura de red. Como parte de los esfuerzos para mejorar la administración de la red de datos, se lleva a cabo una migración de una arquitectura de red simple a una más organizada y eficiente. Las actividades realizadas de este proceso de migración en el trimestre que se informa son las siguientes.

- Configuración de switches TP-Link: Se configuraron un total de 18 switches de la marca TP-Link para soportar la nueva arquitectura de red basada en VLANs. Esta configuración permitirá una segmentación más efectiva de la red y facilitará su administración.
- Configuración de switches Cisco: Se realizó la configuración de 8 switches de la marca Cisco para adaptarlos a la arquitectura de red basada en VLANs. Estos switches formaban parte de la red de datos existente y fueron ajustados para integrarse de manera eficiente en la nueva estructura de la red.
- Pruebas de compatibilidad: Se llevaron a cabo pruebas de compatibilidad entre los switches TP-Link y Cisco para garantizar un funcionamiento óptimo de la red. Estas pruebas incluyeron verificaciones de conectividad, transferencia de datos y funcionamiento de las VLANs en ambos tipos de switches.
- Despliegue de equipos de comunicación. Con el objetivo de garantizar la continuidad del servicio de internet sin interrupciones perceptibles para los usuarios, se procedió a la integración de 18 switches nuevos junto con 8 switches que ya se encontraban en producción en la red de datos. Todos los equipos han sido configurados previamente según los parámetros establecidos, lo que permitirá implementar la nueva arquitectura de red basada en VLANs en un corto plazo.



Las actividades de migración realizadas en el trimestre que se informa se completaron conforme a lo esperado, y se estableció una arquitectura de red más organizada y eficiente. Se verificó la plena compatibilidad entre los switches TP-Link y Cisco, lo que garantiza un funcionamiento sin problemas de la red en su conjunto y permitirá que la red esté preparada para asegurar la integridad y el rendimiento de esta.

La migración hacia una arquitectura de red basada en VLANs marca un hito importante en la búsqueda de una administración de red más eficaz y segura. El equipo de soporte técnico del Departamento de Posgrado e Investigación, en el trimestre que se informa, dedicó la mayor parte de su tiempo a llevar a cabo las actividades mencionadas anteriormente. Próximamente, se llevará a cabo el despliegue de la nueva arquitectura, con el objetivo de facilitar la implementación de la red de datos inalámbrica y la expansión de más puntos de video vigilancia.

Sistema de video vigilancia. Se examinaron exhaustivamente más de 120 horas de respaldo de video con el fin de recopilar evidencia relacionada con tres incidentes ocurridos en el Tecnológico. Posteriormente, estas pruebas fueron remitidas al departamento jurídico para su revisión y presentación ante el Comité Académico, con el propósito de ser evaluadas y dictaminadas en consecuencia.

Mantenimiento a equipos de cómputo de Laboratorios del P. E. de Ingeniería en Sistemas Computacionales. Se brindó apoyo en el mantenimiento preventivo de 52 equipos de cómputo ubicados en los laboratorios LC5 y LC7 del programa educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales. Las labores se enfocaron principalmente en la limpieza del hardware. No se llevó a cabo ningún proceso de actualización técnica en estos equipos, dado que sus componentes son costosos debido a su obsolescencia.

Elaboración de guías de proyecto de sustitución de equipamiento y plan estratégico de tecnologías de información y comunicaciones. Se está desarrollando una guía para la elaboración de un plan estratégico de tecnologías de información y comunicaciones, con el objetivo de alinear estas áreas con los objetivos institucionales. Se espera que esta guía esté finalizada para fines del ejercicio 2024. Además, se ha elaborado una guía para la sustitución de equipamiento, aplicable a diversos equipos como computadoras de laboratorios, servidores, y computadoras de personal administrativo, así como, a equipos de comunicaciones y de proyección en aulas.

Ámbito: Gestión de recursos financieros

Con el respaldo del Departamento de Programación y Presupuestos, la Subdirección de Finanzas y el Área de Compras, se gestionaron los recursos financieros necesarios para la renovación y pago de diversos servicios y licencias. Estas gestiones se llevaron a cabo dentro del capítulo 3000. Entre los servicios incluidos se encuentran: Amazon Web Services, Adobe Suite, Sistema de Control Escolar Conect, Microsoft Open Value Subscription, Sistema SAAG, licencias y extensión de garantía de FortiGate 600E de ITESA, timbrado de nóminas de Aspel, renovación de certificados SSL de los dominios y subdominios de itesa.edu.mx, cevdec.org.mx y reital.org.mx y relacih.org.mx, Academia de Cisco, y la renovación de los DOI para la asignación de un identificador de los artículos de las revistas digitales del ITESA. El monto total ejercido para estas acciones asciende a \$437,918.70.



Ámbito: Servicios Tecnológicos

Correo institucional con dominio itesa.edu.mx. se actualizaron 8 grupos de trabajo pertenecientes cada programa educativo, se crearon 125 cuentas provisionales para alumnos de semestre cero.

Actividades en el Auditorio. Durante el período especificado, el departamento de Posgrado e Investigación llevó a cabo una serie de actividades en el auditorio Matilde Montoya, con el objetivo de brindar apoyo y servicios de audio y video a la comunidad estudiantil y académica. A continuación, se detallan las actividades realizadas:

Se llevaron a cabo un total de 15 pláticas organizadas por el departamento de Desarrollo Académico, con una asistencia estimada entre 21 y 38 alumnos por plática. Esto resultó en la atención de más de 204 estudiantes en el transcurso de estas sesiones.

Se brindó el soporte a los siguientes eventos: Escuela para Padres, Entrega de Mejores Promedios, Seguimiento a Semanas Cotizadas, Sesiones de Apertura y Cierre de Auditorías, Sesiones de H. Junta Directiva, Reunión de Gastos de Padres de Estudiantes de Turismo, Reuniones de Academia, Pláticas de Fonacot, Transmisiones de Infonavit, CTES, Plática de Conagua y Semarnath, Reunión de Jefas y Jefes de Grupo, Reunión del Programa Delfín, Reunión de Intercambio Cultural y Open House; el aforo total estimado de estas reuniones es de 551 asistentes.

Soporte técnico y atención a usuarios. Durante el periodo de tiempo especificado, se llevaron a cabo una serie de actividades de soporte con el fin de mantener y mejorar la infraestructura tecnológica en las instalaciones. A continuación, se detallan las actividades realizadas:

- Cambio de Cable HDMI en Aulas: se realizó el cambio de cable HDMI en las aulas B3, F6 y C8 para garantizar una conexión adecuada y estable de los equipos audiovisuales.
- Colocación de Pantallas en Aulas: se procedió a la instalación de pantallas en las aulas B1, B5 y D7.
- Registro de Equipos de Docentes a la Red de Aulas: un total de 7 equipos de docentes fueron registrados y configurados para conectarse a la red de aulas, facilitando así el acceso a recursos educativos en línea y herramientas de enseñanza.
- Instalación de Software Antivirus en Equipos Administrativos: se instaló software antivirus en 4 equipos administrativos con el fin de protegerlos contra amenazas de seguridad en línea y mantener la integridad de los datos.
- Crimpeo de Cables de Red para Docentes: se procedió al crimpeo de cables de red para 5 docentes, asegurando una conexión confiable a la red y facilitando el acceso a recursos en línea.
- Sustitución de Discos de Estado Sólido Dañados en Equipos de Cómputo Administrativos: se sustituyeron un total de 3 discos de estado sólido dañados en equipos de cómputo administrativos, garantizando un funcionamiento óptimo y la disponibilidad de los sistemas informáticos.



Estas actividades de soporte son fundamentales para garantizar el funcionamiento eficiente y confiable de la infraestructura tecnológica, contribuyendo así al desarrollo y desempeño de las actividades educativas y administrativas en la institución.

Ámbito: Desarrollo de Sistemas

Actualización de membrete de constancias. Atendiendo a la solicitud del departamento de servicios escolares, se actualizó el membrete de las constancias que expide el departamento.



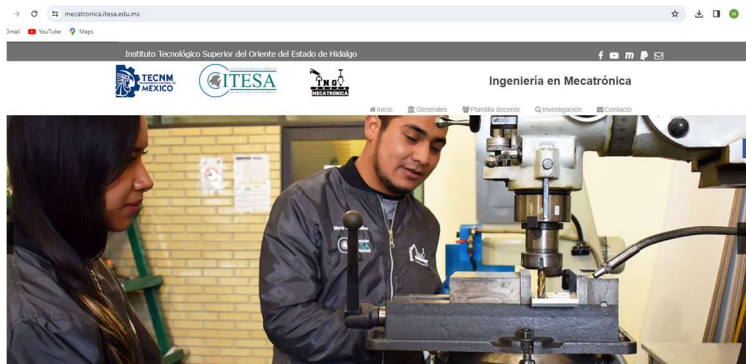
Sistema de encuestas de servicios. Se realizaron configuraciones para un correcto registro de la información de encuestas de los distintos servicios.



ricula: 21030475



Micrositio de Ingeniería en Mecatrónica. Se construyó y actualizó el micrositio de la carrera de ingeniería mecatrónica, donde se publican las características y proyectos de este programa de estudios.



Sistema de fichas. Se configuró el sistema para que los alumnos puedan realizar su registro.



Sistema de semestre cero. Se hizo el cierre del Sistema de Semestre Cero, teniendo como resultados 203 interesados de los cuales sólo realizaron su pago 122 para poder inscribirse a esta modalidad de apoyo a estudiantes que desean postularse a los diferentes programas educativos del ITESA.

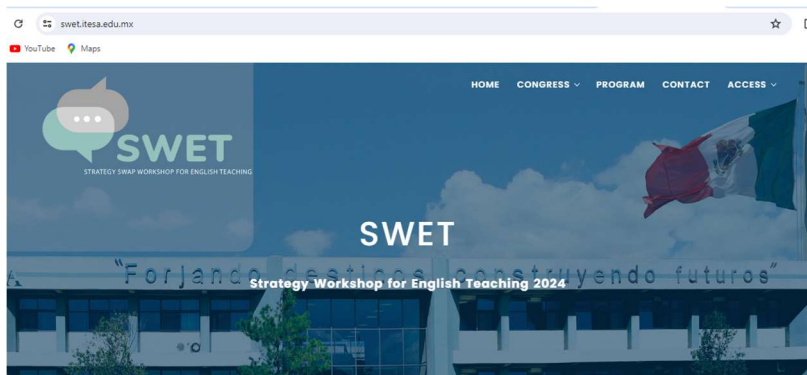


Sistema de reporte histórico de idiomas. Se realizó la carga de estudiantes que se encuentran cursando idiomas enero - junio 2024. Este proceso se llevó a cabo de manera oportuna y eficiente, lo que permite un mejor seguimiento y control de la formación académica de los estudiantes.

Sistema de curso semipresencial. Cursos semipresenciales: se abrió el sistema para que los alumnos cursaran materias en cursos semipresenciales en el periodo enero - marzo 2024, teniendo como resultado un total de 55 solicitudes concluidas.

Solicitud de curso global (Validación y firma)									
Enero - Junio 2023									
Exportar									
Proceso Concluido Aceptadas por JD Generada Rechazadas									
Búsqueda									
FOLIO	FECHA	MATRÍCULA	NOMBRE	PE	DETALLES	FORMATO	PROCESAR	NOTAS	COMITE
283	2023-01-27	21030204	ORLANDO SANCHEZ ALVA	IE	+	Formato	✓	✓	SI
282	2023-01-27	21030073	NELLY JANINTZIC GARZON FRANCO	IE	+	Formato	✓	✓	SI
281	2023-01-26	19030578	CRISTIAN ANTONIO VAZQUEZ ROMERO	ISA	+	Formato	✓	✓	NO
280	2023-01-19	20030529	CARLOS EDUARDO AVILA RAMIREZ	IM	+	Formato	✓	✓	SI
279	2023-01-18	19030665	FERNANDA STEPHANIE MENESES ELIZALDE	IL	+	Formato	✓	✓	NO
2023-01-									

Sitio para congreso de idiomas. Se creó el sitio para el congreso de idiomas donde se publican eventos y talleres.



Sistema de caja virtual. Se realizó la conciliación de un total de 6686 pagos de servicios. Adicional a esto, se agregó una sección para seleccionar pagos de certificaciones que los alumnos pueden tomar, agilizando con esto el proceso de pago.

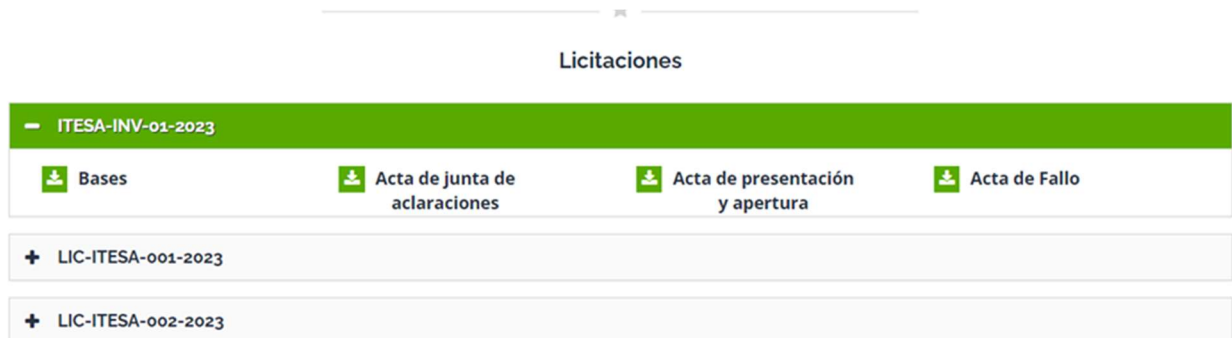


Mantenimiento a bases de datos. Se realizó el Respaldo de Bases de Datos para salvaguardar la integridad y disponibilidad de los datos que alimentan los sistemas de la institución. Este script se diseñó con el propósito de garantizar la continuidad operativa y la protección de la información crítica almacenada en nuestras bases de datos.

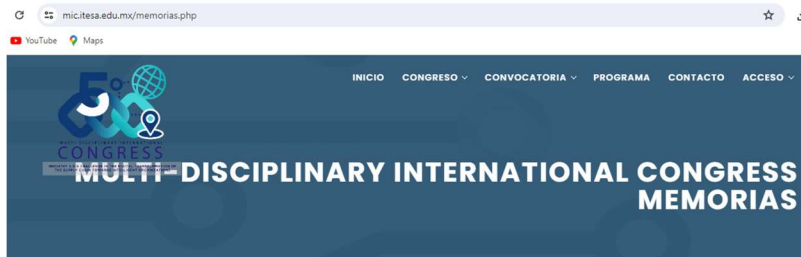
Apoyo a desarrollo de aplicación "VINCÚLATE" SEPH. Se realizaron reuniones con el equipo de trabajo para entregar últimas configuraciones de administrador web de apoyo a instituciones, en dichas reuniones se requirieron nuevas funcionalidades que no estaban planeadas, de la misma forma se trabaja en los requisitos para la publicación de la aplicación en la App Store (Mac).



Portal de armonización contable. Se publicó en el portal de armonización contable los archivos solicitados respecto a licitaciones y Ley de contabilidad Gubernamental, esto con el fin de hacer los archivos públicos.



Sistema del congreso MIC. Se agregó un apartado en el sitio de congreso que permitirá almacenar un histórico de los trabajos presentados en el congreso.



Sistema de transparencia. Se realizó la publicación de los 48 rubros en la página de transparencia con los archivos validados por el departamento jurídico institucional, para que sean visibles al público en general.



Atención presencial, medio telefónico y correo electrónico. Durante el trimestre enero - marzo se atendieron un aproximado de 650 correos electrónicos y 80 visitas presenciales, de las cuales un 80 % fueron por pago no liberados debido a inconsistencias en la realización de este, los demás se debieron a dudas a los sistemas sobre todo del proceso de admisión, inscripción y reinscripción.

Módulo de encuesta de clima laboral.

Se inicia la encuesta de clima laboral para todo el personal que labora en la institución, la cual está disponible en la intranet.




Intranet

2º Oportunidad
Personal Docente
E. servicios
Cursos
Evaluación Clima Laboral
Cuestionario COVID

EVALUACIÓN DE CLIMA LABORAL JULIO-DICIEMBRE 2023.

El presente cuestionario, es una herramienta de medición de clima organizacional, cuyo objetivo es conocer la percepción que tienen los empleados que laboran en el ITESA, sobre aquellos aspectos sociales que conforman su entorno laboral y que facilitan o dificultan su desempeño.

La información vertida en este cuestionario es estrictamente confidencial y no implica ninguna responsabilidad para los participantes.

recursos_humanos@itesa.edu.mx

Continuar

Sistema de servicio social. Apertura nuevo período para los alumnos que registran sus reportes de servicio.

Candidatos a Servicio Social

Alumnos críticos:

Periodo: Enero - Junio 2024

Excel
10 por página
Buscar:

MATRÍCULA	NOMBRE	SEMESTRE	CREDITOS	PROGRAMA EDUCATIVO
18030380	JOEL JHONATAN PEÑA MARCIAL	12	65	INGENIERÍA CIVIL
18030407	EDIBETH ESBEIDY JUAREZ RAMIREZ	12	83	INGENIERÍA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS
19030001	JOSE FERNANDO LOPEZ HERNANDEZ	11	66	INGENIERÍA CIVIL
19030103	PAOLA FLORES ORTEGA	11	65	INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL
19030187	DAIRON TELLEZ HERNANDEZ	10	58	INGENIERÍA MECATRÓNICA



5. GESTIÓN Y OPERACIÓN

COMPONENTE		
5. Programa de gestión administrativa de las instituciones de educación superior ejecutado.		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
5	5	Necesidad

El componente de gestión administrativa alinea sus acciones al **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS):** Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y **crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.**

De acuerdo con el Programa de Gestión Administrativa de la Institución, en el periodo que se informa se atienden las necesidades identificadas con los instrumentos diseñados en los dos procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad.

- 1) Procedimiento: **P-RH-03 Capacitación de personal no docente.** La secuencia de actividades del procedimiento incluye la Detección de Necesidades de Capacitación, resultado de la cual, en el periodo que se informa se atiende la **Necesidad de Capacitación** identificada para los servidores públicos con el curso: Autonomía y Derechos Humanos de las Mujeres.
- 2) Procedimiento P-RM-04 Programa Anual de Mantenimiento. La secuencia de actividades del procedimiento incluye la integración del Programa Anual de Mantenimiento, que identifica las necesidades de mantenimiento de la infraestructura física educativa, incluyendo bienes muebles e inmuebles. En el periodo que se informa **se han atendido necesidades de mantenimiento** en los apartados de: Mantenimiento a parque vehicular, mantenimiento de muebles y equipos, mantenimiento a infraestructura de Tecnologías de Información y Comunicación, mantenimiento de infraestructura hidráulica y mantenimiento de infraestructura eléctrica.



5.1 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS.

ACTIVIDAD		
5.1 Capacitación a servidores públicos de educación superior		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
5	5	Servidor público

Derivado de la disminución en el presupuesto disponible para gasto de operación, en el ejercicio 2024 se ha reducido el alcance de la actividad, complementando las acciones con cursos en línea gratuitos denominados Massive Online Open Courses, MOOC, (Cursos en línea masivos y abiertos). Al finalizar el primer trimestre de 2024 dos directivos y diez administrativos participaron en el curso en línea: Autonomía y Derechos Humanos de las Mujeres, cubriendo un total de 30 horas de capacitación.



5.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

ACTIVIDAD		
5.3 mantenimiento a la infraestructura física educativa de Educación Superior		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
4	4	Mantenimiento

INFRAESTRUCTURA

El terreno propiedad del instituto tiene una superficie total de 398,832.41 m², de los cuales el área de desplante es de 5,770.81 m², teniendo un área de construcción total de 11,374.30 m².

Actualmente se atiende a una matrícula total de 1,961 estudiantes en 12 programas educativos que oferta el Tecnológico, 10 licenciaturas y 2 posgrados.

La atención se brinda en espacios educativos modernos y funcionales distribuidos en 6 edificios (2 Unidades Académicas Departamentales, 3 unidades Multifuncionales de Talleres y Laboratorios, 1 Centro de Cómputo de 2 Niveles y 1 Módulo de 7 Aulas de 2/E), así como una Biblioteca.

EDIFICIO	AULAS DIDÁCTICAS	LABORATORIOS	TALLERES	ALMACENES	OFICINAS ADMINISTRATIVAS	AUDITORIO
A	10	2	0	0	1	0
B	6	0	6	0	1	0
C	9	1	0	0	1	1
D	8	4	2	0	1	0
D	0	8	1	0	1	0
Biblioteca	0	0	0	0	0	0
F	8	0	1	1	0	0
G	7	0	0	0	0	0
TOTAL	48	15	9	1	5	1

La infraestructura institucional se complementa con 6 canchas para prácticas deportivas, 2 de básquetbol y 2 de usos múltiples, así como 1 de futbol soccer de medidas reglamentarias, y 1 de futbol 7 de pasto, permitiendo la práctica de deportes como básquetbol, fútbol y voleibol.

El crecimiento de la infraestructura instalada permite mantener disponibles los espacios adecuados para las diferentes actividades educativas, hasta el momento esto ha permitido atender la demanda de espacios físicos de manera adecuada, manteniendo así un nivel de servicio de calidad de acuerdo a los criterios de evaluación de organismos acreditadores externos.



Mantenimiento del parque vehicular

El parque vehicular con el que contamos actualmente consta de 4 vehículos y dos autobuses; los vehículos son utilizados por personal directivo, administrativo y docente para las visitas académicas y comisiones correspondientes. Los autobuses son utilitarios para las visitas académicas y trasladar a los alumnos.

Cabe mencionar que las unidades que conforman este parque vehicular, y de acuerdo al año en que fueron adquiridas, ya cuentan con un alto kilometraje, razón por la cual requieren de un mantenimiento más profundo y constante, mismo que en este periodo se ha llevado a cabo de la siguiente forma:

TSURU placas HHM 700 C: Cambio de aceite de motor, revisión de balatas y ajuste de dirección. Servicio de marcha y revisión del sistema eléctrico.

PATRIOT placas HHM 702 C: Afinación de motor, cambio de balatas delanteras y traseras y cambio de sensores de oxígeno.

TIIDA placas HHM 703 C: Afinación de motor, cambio de balatas delanteras y cambio de soporte de motor.

Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones e inmuebles

Dentro del plan de mantenimiento preventivo y/o correctivo a las se enumeran los siguientes trabajos:

Poda de árboles, pasto y plantas.



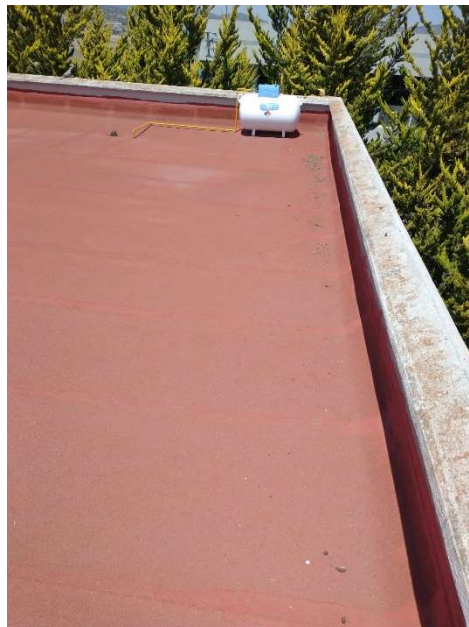
Reparación de mesas del aula LC6



Arreglar malla y puerta en estacionamiento de alumnos.



Limpieza de azoteas



Instalaciones hidráulicas



Elaboración de huecos para respiración en registros del sistema hidráulico
Realización de cespel de PVC para reemplazar en lavamanos del exterior
Limpieza de registros



Instalaciones eléctricas

Colocación de poste para lámparas
Colado de dados para lámparas al exterior
Cambio de luminarias en biblioteca
Sustitución de cables para conexiones eléctricas en aulas



IMPACTO

Con las actividades realizadas y el mantenimiento preventivo y correctivo aplicado, se logró que el inmueble, mobiliario y equipo en general (transporte, oficina, talleres y laboratorios) se conserven en condiciones óptimas de operación en beneficio del alumnado, personal docente y administrativo; logrando además una buena imagen de la institución tanto para la comunidad del instituto como para los estudiantes de nuevo ingreso, así como de las personas que visitan la institución



5.3 ADMINISTRACIÓN CENTRAL

ACTIVIDAD		
5.5 Administración de recaudación de ingresos propios		
METAS TRIMESTRE ENERO - MARZO 2024		
PROGRAMADA	ALCANZADA	UNIDAD DE MEDIDA
0	0	Ingreso

Este proyecto, tiene como propósito fundamental proveer de insumos y servicios a todas las áreas administrativas, concentrando a su vez los recursos para cubrir el pago de servicios personales de directivos, administrativos y docentes.

Avance Físico Financiero

El avance físico al 31 de marzo 2024 es del 19.28 %, con un avance financiero de \$ **18,388,865.15 (DIESCIOCHO MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y CINCO 15/100 M.N.)** proveniente de subsidios radicados por la federación y el estado, además de los ingresos propios captados, presupuesto aplicado al pago de servicios personales y gasto de operación, mismos que se han efectuado con oportunidad.

En el periodo que se informa se cumplió oportunamente con el pago de sueldos y demás prestaciones ordinarias. Por otra parte, es importante mencionar que este Instituto se incorporó al Instituto Mexicano de Seguridad Social (IMSS) en el mes de noviembre del 2020, realizando los pagos de manera oportuna.

En lo relativo al gasto de operación destaca el suministro de bienes y servicios de manera ininterrumpida para la realización del quehacer institucional, observando en todo momento el cumplimiento de la normatividad que le es afecta. De esta forma se asignaron materiales de oficina, de impresión, de cómputo, combustible y la realización de actividades propias e indispensables en la relación con el sector público, productivo y social, servicio telefónico, energía eléctrica, servicio de vigilancia, en este caso contando con dos vigilantes, así como gastos relacionados con aseguramiento patrimonial, vehicular y fidelidad en el manejo de valores, viáticos, pasajes, servicios financieros, entre otros.

Este proyecto, ha cumplido con los objetivos de proveer de los recursos necesarios a las áreas solicitantes, para el desarrollo de las actividades sustantivas y de apoyo relacionados con la educación, así como los recursos necesarios para cubrir las obligaciones laborales; lo que nos lleva al cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo, sin dejar de tomar en cuenta los criterios de racionalidad, disciplina y eficiencia en el Gasto Público.



Comportamiento del Presupuesto de Ingresos y Egresos enero – marzo 2024

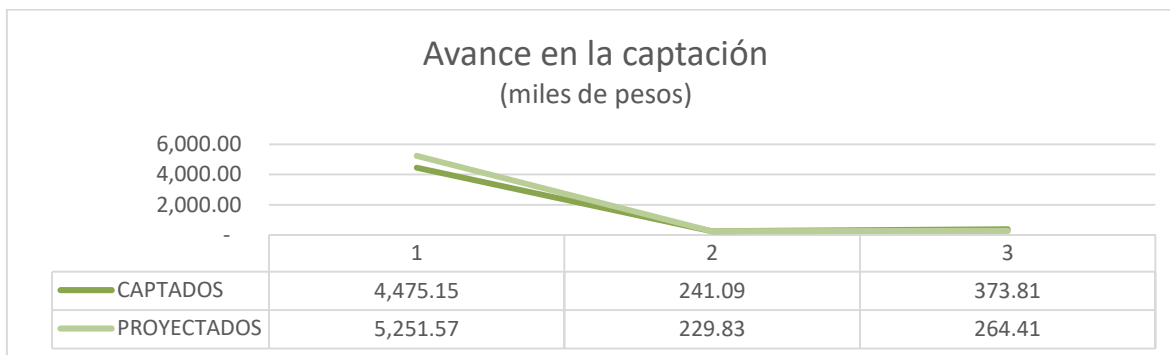
En el periodo **enero - marzo** de 2024 se radicarón **recursos acumulados de transferencias y subsidios por Presupuesto Federal por \$10,786,153.00 (Diez Millones setecientos ochenta y seis mil ciento cincuenta y tres pesos 00/100 M.N.)**, y de presupuesto Estatal por **\$10,385,538.00 (Diez millones trescientos ochenta y cinco mil quinientos treinta y ocho pesos 00/100 M.N.)**, y se captaron ingresos propios por **\$ 5,084,003.10 (Cinco millones ochenta y cuatro mil tres pesos 10/100 M.N.)**; se tuvo una disponibilidad líquida de **\$ 26,255,694.10 (Veintiséis millones doscientos cincuenta y cinco mil seiscientos noventa y cuatro pesos 10/100 M.N.)**, como se muestra a continuación:

El avance financiero de los recursos por fuente de financiamiento, muestra el siguiente comportamiento:

AVANCE FINANCIERO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Fuente de financiamiento		Servicios personales	Materiales	Servicios Generales	Transferencias	Equipamiento	Inversión	Total	Original (Presupuesto de Egresos 2024)	Avance Financiero
Transferencias	Federal	8,018,953.65	-	-	-	-	-	8,018,953.65	40,056,972.00	20.02%
	Estatal	8,018,953.47	-	-	-	-	-	8,018,953.47	40,056,972.00	20.02%
	Total transferencias	16,037,907.12	-	-	-	-	-	16,037,907.12	80,113,944.00	
Total de Convenios y Transferencias		16,037,907.12	-	-	-	-	-	16,037,907.12	80,113,944.00	20.02%
Recursos Propios		19,627.54	64,095.29	2,195,235.20	72,000.00	-	-	2,350,958.03	16,934,232.00	13.88%
Otros recursos		-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%
Total del gastos		16,057,534.66	64,095.29	2,195,235.20	72,000.00	-	-	18,388,865.15	97,048,176.00	18.95%

Los ingresos propios para 2024 se estimaron en el presupuesto de ingresos propios un monto de \$ 16,869,132.00 (Dieciséis millones ochocientos sesenta y nueve mil ciento treinta y dos pesos 00/100 M.N.) captando la cantidad **\$ 5,084,003.10 (Cinco millones ochenta y cuatro mil tres pesos 10/100 M.N.)**. lo que representó **el 30.02 % del estimado anual, y un 88.6% respecto del programado al trimestre**. El comparativo entre los ingresos propios estimados en el periodo Enero-marzo 2024 y los captados, muestra el siguiente comportamiento



Presupuesto Total

Del total de los recursos disponibles en el periodo se devengaron **\$97,048,176.00 (NOVENTA Y SIETE MILLONES CUARENTA Y OCHO MIL CIENTO SETENTA Y SEIS PESOS 00/100 M.N.)** que representa un 19.28% de cumplimiento, solo de subsidios y recursos propios.

En la siguiente tabla se presenta la integración del gasto por trimestre y por capítulo:

Por lo que el presupuesto modificado de egresos al cierre es de **\$97,048,176.00 (NOVENTA Y SIETE MILLONES CUARENTA Y OCHO MIL CIENTO SETENTA Y SEIS PESOS 00/100 M.N.)** y un devengado total **\$ 18,388,865.15 (DIESCIOCHO MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y CINCO 15/100 M.N.)**

Presupuesto Comprometido-Devengado Enero-marzo 2024								
Capítulo	Original Proyecto Egresos 2022	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Devengado Acumulado	Por ejercer	% Avance
1000	82,377,130.00	16,057,534.66				16,057,534.66	66,319,595.34	19.49%
2000	1,166,000.00	64,095.29				64,095.29	1,101,904.71	5.50%
3000	11,489,420.00	2,195,235.20				2,195,235.20	9,294,184.80	19.11%
4000	336,862.00	72,000.00				72,000.00	264,862.00	21.37%
5000	-	-				-	-	0.00%
6000	-	-	-	-	-	-	-	0.00%
Total	95,369,412.00	18,388,865.15	-	-	-	18,388,865.15	76,980,546.85	19.28%



ESTRUCTURA AUTORIZADA Y OCUPACIONAL

PERSONAL DIRECTIVO Y ADMINISTRATIVO

Estructura Autorizada

De acuerdo al oficio Of. No. M00/2978/2023 catálogo de puestos 2023, la estructura autorizada se encuentra como a continuación se detalla:

PLAZAS DIRECTIVAS	NO. DE PLAZAS
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	12
TOTAL DE PLAZAS DIRECTIVAS	29

PLAZAS ADMINISTRATIVAS	NO. DE PLAZAS
Ingeniero en sistemas	4
Técnico especializado	1
Analista especializado	2
Médico General	1
Psicólogo	1
Jefe de oficina	1
Programador	2
Secretaria de Director Gral.	1
Secretaria de Director	2
Analista Técnico	6
Secretaria de subdirector	5
Capturista	2
Chofer de Director	1
Laboratorista	10
Secretaria de Jefe de Depto.	15
Bibliotecario	2
Técnico en mantenimiento	5
Almacenista	1
Intendente	0
Chofer	1
Vigilante	0
Total de Plazas Administrativas	63



Estructura Ocupacional

La Estructura Ocupacional de personal directivo y administrativo se encuentra conformada de la siguiente manera:

PLAZAS DIRECTIVAS	NO. DE PLAZAS
Director General	1
Director de Área	2
Subdirector	5
Jefe de División	9
Jefe de Departamento	11
TOTAL DE PLAZAS DIRECTIVAS	28

PLAZAS ADMINISTRATIVAS	NO. DE PLAZAS
Ingeniero en sistemas	3
Técnico especializado	1
Analista especializado	2
Médico general	1
Psicólogo	1
Jefe de oficina	1
Programador	2
Sria. Director general	1
Sria. de Director	2
Analista técnico	6
Secretaria de subdirector	5
Capturista	2
Chofer de director	1
Laboratorista	10
Sria Jefe de Dpto.	16
Bibliotecario	2
Técnico en mantenimiento	4
Almacenista	1
Intendente	0
Chofer	1
Vigilante	0
TOTAL	62



Perfil del Personal Directivo y Administrativo

Actualmente la plantilla de personal Directivo y Administrativo se encuentra conformada por 90 personas lo que representa el 99.99% de la plantilla ocupada, el 36.66 % está conformada por hombres y el 63.33 % por mujeres. La edad promedio del personal femenino, dentro del rango de 23 a 74 años, es de 40.50 años y edad promedio del personal masculino dentro del rango de 22 a 72 años es de 47.50 años. La experiencia profesional promedio del personal directivo y administrativo es de 42.72 años, con el siguiente nivel escolar:

PERSONAL / NIVEL DE ESTUDIOS	SECUNDARIA	COMERCIAL	PREPARATORIA	LICENCIATURA	MAESTRÍA	DOCTORADO	TOTAL
Personal Directivo	0	0	0	11	16	1	28
Personal Administrativo	7	3	5	47	0	0	62
Total de Personal	7	3	5	58	16	1	90

PERSONAL DOCENTE

Estructura Autorizada y Ocupacional

Con respecto a la docencia, durante el periodo enero – marzo 2024 la ocupación de las H/S/M es del 98.12%

Categoría	Oficio No. Of. M00/2978/2023	Horas Ocupadas enero – marzo 2024
Profesor de Asignatura "A"	716	687
Profesor de Asignatura "B"	1640	1623
Técnico Docente Asignatura "A"	169	167
Técnico Docente Asignatura "B"	40	40
TOTALH/S/M	2565	2517
Profesor titular "A"	5 plazas	5
Profesor titular "B"	2 plazas	2
Profesor asociado "A"	17 plazas	17
Profesor asociado "B"	11 plazas	11
Profesor asociado "C"	3 plazas	3
TOTAL	38	38



En el periodo enero – marzo 2024, la plantilla docente la conforman 133 personas. La edad promedio del Personal Docente es de 42 años, de un rango 26 a 77 años de edad. Respecto a la experiencia docente y profesional se cuenta con 8.78 y 8.98 años, respectivamente.

Perfil Profesional del Personal Docente

En cuanto a la formación profesional, 51 docentes cuentan con grado de maestría, 16 docentes cuentan con grado de doctorado y el 90.69% de la plantilla docente cuenta con el curso en competencias docentes.

A continuación, se describe el perfil profesional del personal docente:

PERSONAL / NIVEL DE ESTUDIOS	LICENCIATURA	ESPECIALIDAD	MAESTRÍA	DOCTORADO	TOTAL
Personal Docente	66	0	51	16	133
Funcionarios Docentes	0	0	0	0	0
TOTAL	66	0	51	16	133

Se presenta la plantilla de personal directivo, administrativo y docente que labora en el periodo enero – marzo 2024, así como comparativo de plantilla por periodo. (Ver Tablas **7-XIX y 7A-XIX** del Anexo)

IMPACTO

Se mantiene una capacitación continua para que el total de la plantilla este actualizado en competencias docentes, se incorporan docentes con estudios de maestría y doctorado para elevar el nivel de enseñanza dentro del Instituto.



Actividades del Director General

En el periodo que se informa el Director General realiza sus actividades de manera híbrida algunas presenciales y otras utilizando las tecnologías de la información por medio de videollamada o videoconferencia:

- Sesiones Ordinarias y Extraordinaria de la Comisión de Salud, ITESA.
- 2da., 3era y 4ta sesiones ordinarias del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Hidalgo, asistencia de manera virtual
- Jornada de Capacitación "La fiscalización Superior en los Institutos Tecnológicos Descentralizados del TecNM"
- Reunión Nacional de Directores del Tecnológico Nacional de México, Cd. México.
- Curso: Gestión de Riesgos con base en la Norma ISO 31000.
- 1ª Sesión del Consejo de Profesiones del Estado de Hidalgo (COPEH), Pachuca.
- Firma de convenio SEPH-AIFA.

